

Оценка качества предоставления образовательных услуг в КБГУ ППС (26.12.2025г.)

Всего респондентов
180

ППС СПО	респондентов на выбранной программе
	180

Таблица 1. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете по 5 балльной шкале:

Вопрос	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов	Затрудняюсь ответить
[1. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета]	2	5	11	42	109	11
[2. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций]	3	6	20	36	95	20
[3. Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров]	4	6	20	32	97	21
[4. Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете]	3	5	19	39	93	21
[5. Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях]	5	2	11	36	113	13
Всего по подразделению	17	24	81	185	507	86
Процентное соотношение	1,89%	2,67%	9,00%	20,56%	56,33%	9,56%

Как видно из таблицы 1 по оценке условий проведения образовательного процесса из **180** респондентов

На 1 и 2 балла, весь раздел в целом, оценили: **4,56%** респондентов
 На 3, 4 и 5 баллов (положительная оценка): **85,89%** респондентов
 На 4, 5 баллов (положительная оценка): **76,89%** респондентов
 Воздержалось от ответа: **9,56%** респондентов

Таблица 2. Оцените насколько вы удовлетворены по 5 балльной шкале:

Вопрос	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов	Затрудняюсь ответить
[1. Организацией труда научно-педагогических работников]	5	3	18	51	96	7
[2. Режимом рабочего времени]	3	1	16	54	95	11
[3. Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его]	2	4	14	39	102	19
[4. Деятельностью Профсоюза]	2	5	23	34	106	10
Всего по подразделению	12	13	71	178	399	47
Процентное соотношение	1,67%	1,81%	9,86%	24,72%	55,42%	6,53%

Как видно из таблицы 2 по оценке условий содержания образовательного процесса из

180

респондентов

На 1 и 2 балла, весь раздел в целом, оценили: **3,47%** респондентов
 На 3, 4 и 5 баллов (положительная оценка): **90,00%** респондентов
 На 4, 5 баллов (положительная оценка): **80,14%** респондентов
 Воздержалось от ответа: **6,53%** респондентов

Таблица 3. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете по 5 балльной шкале:

Вопрос	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов	Затрудняюсь ответить
[1. Существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?]	5	12	27	40	86	10
[2. Наличие и понятность навигации внутри университета?]	1	7	24	39	101	8
[3. Наличие и доступность питьевой воды в университете?]	6	26	39	30	74	5
[4. Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?]	6	17	25	55	70	7
[5. Техническое оснащение учебных помещений в университете?]	6	13	24	59	73	5
[6. Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?]	1	5	17	33	116	8
Всего по подразделению	25	80	156	256	520	43
Процентное соотношение	2,31%	7,41%	14,44%	23,70%	48,15%	3,98%

Как видно из таблицы 3 по оценке организации образовательного процесса из **180** респондентов

На 1 и 2 балла, весь раздел в целом, оценили: **9,72%** респондентов

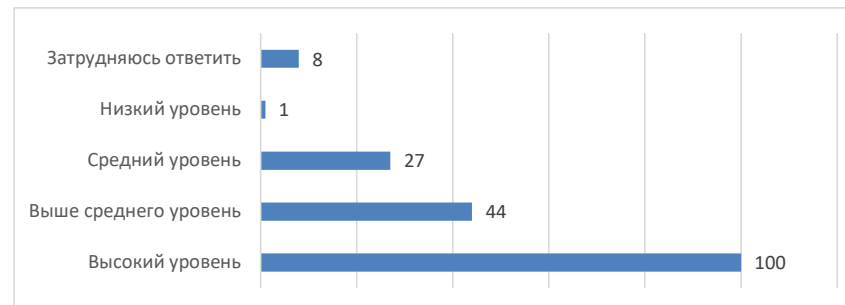
На 3, 4 и 5 баллов (положительная оценка): **86,30%** респондентов

На 4, 5 баллов (положительная оценка): **71,85%** респондентов

Воздержалось от ответа: **3,98%** респондентов

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

оценка	Кол-во
Высокий уровень	100
Выше среднего уровень	44
Средний уровень	27
Низкий уровень	1
Затрудняюсь ответить	8
Всего по подразделению	180
Процентное соотношение	



Как видно из таблицы 4 по оценке качества образовательного процесса из

180 респондентов

В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

ответ	кол-во
Профессиональная переподготовка	79
Курсы повышения квалификации	163
Стажировки	79
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	31
Методические мероприятия на кафедрах	85
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	79
Другое	34
Всего по подразделению	550
Процентное соотношение	



Как видно из таблицы 4 по оценке качества образовательного процесса из

180 респондентов