

## Оценка качества предоставления образовательных услуг в КБГУ ППС (26.12.2025г.)

| Всего респондентов |
|--------------------|
| 677                |

| ППС ВО | респондентов на выбранной программе |
|--------|-------------------------------------|
|        | 677                                 |

Таблица 1. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете по 5 балльной шкале:

| Вопрос                                                                                          | 1 балл     | 2 балла    | 3 балла    | 4 балла    | 5 баллов    | Затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|----------------------|
| [1. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета]          | 23         | 30         | 64         | 121        | 433         | 6                    |
| [2. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций] | 44         | 41         | 94         | 136        | 345         | 17                   |
| [3. Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров]       | 57         | 51         | 114        | 137        | 291         | 27                   |
| [4. Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете]          | 43         | 48         | 97         | 138        | 342         | 9                    |
| [5. Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях]                          | 25         | 29         | 72         | 98         | 437         | 16                   |
| <b>Всего по подразделению</b>                                                                   | <b>192</b> | <b>199</b> | <b>441</b> | <b>630</b> | <b>1848</b> | <b>75</b>            |
| Процентное соотношение                                                                          | 5,67%      | 5,88%      | 13,03%     | 18,61%     | 54,59%      | 2,22%                |

Как видно из таблицы 1 по оценке условий проведения образовательного процесса из **677** респондентов

На 1 и 2 балла, весь раздел в целом, оценили: **11,55%** респондентов  
 На 3, 4 и 5 баллов (положительная оценка): **86,23%** респондентов  
 На 4, 5 баллов (положительная оценка): **73,21%** респондентов  
 Воздержалось от ответа: **2,22%** респондентов

Таблица 2. Оцените насколько вы удовлетворены по 5 балльной шкале:

| Вопрос                                                                       | 1 балл    | 2 балла    | 3 балла    | 4 балла    | 5 баллов    | Затрудняюсь ответить |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|----------------------|
| [1. Организацией труда научно-педагогических работников]                     | 15        | 36         | 92         | 181        | 346         | 7                    |
| [2. Режимом рабочего времени]                                                | 12        | 26         | 64         | 138        | 430         | 7                    |
| [3. Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его] | 16        | 16         | 67         | 139        | 431         | 8                    |
| [4. Деятельностью Профсоюза]                                                 | 34        | 30         | 85         | 160        | 342         | 26                   |
| <b>Всего по подразделению</b>                                                | <b>77</b> | <b>108</b> | <b>308</b> | <b>618</b> | <b>1549</b> | <b>48</b>            |
| Процентное соотношение                                                       | 2,84%     | 3,99%      | 11,37%     | 22,82%     | 57,20%      | 1,77%                |

Как видно из таблицы 2 по оценке условий содержания образовательного процесса из

**677**

респондентов

На 1 и 2 балла, весь раздел в целом, оценили: **6,83%** респондентов  
 На 3, 4 и 5 баллов (положительная оценка): **91,40%** респондентов  
 На 4, 5 баллов (положительная оценка): **80,02%** респондентов  
 Воздержалось от ответа: **1,77%** респондентов

**Таблица 3. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете по 5 балльной шкале:**

| Вопрос                                                                                                            | 1 балл     | 2 балла    | 3 балла    | 4 балла    | 5 баллов    | Затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|----------------------|
| [1. Существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?]                                                          | 29         | 44         | 96         | 163        | 337         | 8                    |
| [2. Наличие и понятность навигации внутри университета?]                                                          | 22         | 22         | 82         | 152        | 392         | 7                    |
| [3. Наличие и доступность питьевой воды в университете?]                                                          | 64         | 56         | 112        | 139        | 296         | 10                   |
| [4. Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?]                                        | 36         | 51         | 128        | 181        | 276         | 5                    |
| [5. Техническое оснащение учебных помещений в университете?]                                                      | 28         | 46         | 107        | 208        | 283         | 5                    |
| [6. Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?] | 13         | 21         | 32         | 62         | 187         | 11                   |
| <b>Всего по подразделению</b>                                                                                     | <b>192</b> | <b>240</b> | <b>557</b> | <b>905</b> | <b>1771</b> | <b>46</b>            |
| Процентное соотношение                                                                                            | 5,17%      | 6,47%      | 15,01%     | 24,39%     | 47,72%      | 1,24%                |

Как видно из таблицы 3 по оценке организации образовательного процесса из **677** респондентов

На 1 и 2 балла, весь раздел в целом, оценили: **11,64%** респондентов

На 3, 4 и 5 баллов (положительная оценка): **87,12%** респондентов

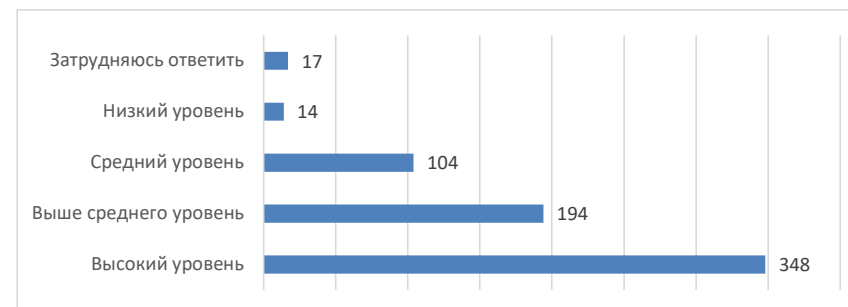
На 4, 5 баллов (положительная оценка): **72,11%** респондентов

Воздержалось от ответа: **1,24%** респондентов

## Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

| оценка                        | Кол-во     |
|-------------------------------|------------|
| Высокий уровень               | 348        |
| Выше среднего уровень         | 194        |
| Средний уровень               | 104        |
| Низкий уровень                | 14         |
| Затрудняюсь ответить          | 17         |
| <b>Всего по подразделению</b> | <b>677</b> |

Процентное соотношение



Как видно из таблицы 4 по оценке качества образовательного процесса из

**677** респондентов

## В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

| ответ                                                              | кол-во      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| Профессиональная переподготовка                                    | 269         |
| Курсы повышения квалификации                                       | 588         |
| Стажировки                                                         | 74          |
| Выездные краткосрочные тренинги и семинары                         | 165         |
| Методические мероприятия на кафедрах                               | 346         |
| Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах | 314         |
| Другое                                                             | 121         |
| <b>Всего по подразделению</b>                                      | <b>1877</b> |

Процентное соотношение



Как видно из таблицы 4 по оценке качества образовательного процесса из

**677** респондентов