

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный
университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Социально-гуманитарный институт

Кафедра экономики и менеджмента в туризме



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

по направлению подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль):
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

бакалавриат
вид программы

Форма обучения
Очная

Год приема: 2022

Нальчик 2022

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО	
2. Общая характеристика ОПОП ВО	3
2.1. Цель и задачи ОПОП ВО	
2.2. Трудоемкость и срок получения образования по формам обучения	
2.3. Сведения о квалификации, присваиваемой выпускникам	
3. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО	4
4. Характеристика профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО	4
4.1. Область(и) и (или) сфера(ы) профессиональной деятельности выпускников	
4.2. Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников	
4.3. Перечень профессиональных стандартов. Обобщенные трудовые и трудовые функции, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника	
4.4. Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания	
4.5. Направленность (профиль) образовательной программы	
5. Требования к результатам освоения ОПОП ВО	8
6. Требования к структуре ОПОП ВО	15
6.1. Структура программы	
6.2. Годовой календарный учебный график	
6.3. Учебный план	
6.4. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и практик	
7. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
8. Требования к условиям реализации программы	18
8.1. Общесистемные требования к реализации ОПОП ВО	
8.2. Требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО	
8.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению ОПОП ВО	
8.4. Требования к финансовым условиям реализации ОПОП ВО	
9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО	22
9.1. Сведения о применяемых механизмах оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	
9.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
9.3. Государственная итоговая аттестация	
10. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся	25
Приложения	26
<i>Приложение 1. Учебный план</i>	
<i>Приложение 2. Годовой календарный учебный график</i>	
<i>Приложение 3. Аннотации рабочих программы учебных дисциплин (модулей)</i>	
<i>Приложение 4. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)</i>	
<i>Приложение 5. Программы практик</i>	
<i>Приложение 6. Программа ГИА</i>	
<i>Приложение 7. Методические материалы</i>	

1. Общие положения.

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм реализуемая в КБГУ им. Х.М. Бербекова в Социально-гуманитарном институте, разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований органов исполнительной власти на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению подготовки Туризм и включает в себя: учебный план, аннотации рабочих программы модулей дисциплин и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО.

Нормативные документы для разработки ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по программе «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»:

- Приказ от 18 ноября 2013 г. № 1245 «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего образования – бакалавриата, направлений подготовки высшего образования – магистратуры, специальностей высшего образования – специалитета, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061, направлениям подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр», перечни которых были утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 сентября 2009 г. № 1337, направлениям подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени) «специалист», перечень которых утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1136».

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ);

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

- ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм от 8 июня 2017 года № 516.

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415);

- Положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования в КБГУ» (Приказ № 54 от 08.02.2019 г.);

- Устав и иные локальные акты КБГУ.

2. Общая характеристика ОПОП ВО.

2.1. Цель и задачи ОПОП ВО.

Целью (миссией) бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм состоит в обеспечение долгосрочной кадровой конкурентоспособности Кабардино-Балкарской Республики на предприятиях индустрии гостеприимства, за счет подготовки высокопрофессиональных кадров, в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Основными задачами реализации программы в области развития личности является формирование социально-личностных качеств: нравственности, общекультурных навыков, способности к быстрой социальной адаптации и реализации своего творческого личностного потенциала, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, четкой гражданской позиции, коммуникативности, толерантности.

Основными задачами реализации программы бакалавриата в области профессиональной подготовки являются:

- получение углубленного профессионального образования в области туризма, позволяющего выпускнику свободно использовать компетенции в социальной , и/или научно - исследовательской, профессиональной и иной сфере в соответствии с профилем направления подготовки;

- овладение навыками, позволяющими выпускнику успешно работать в сфере туризма в соответствии с профилем направления подготовки;

- формирование умений самостоятельно решать задачи , требующие инновационного подхода;

- развитие способностей к исследованию и реализации инноваций , умению находить нестандартные организационно-управленческие решения в индустрии гостеприимства.

2.2. Трудоемкость и срок получения образования по формам обучения.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы несколькими образовательными организациями , осуществляющими образовательную деятельность с использованием сетевой формы, реализации обучения по индивидуальному учебному плану.

Объем программы , реализуемой за один учебный год , составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения , применяемых образовательных технологий , реализации программы с использованием сетевой формы , реализации программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

Обучение по программе бакалавриата в университете осуществляется в очной форме .

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

- по очной форме обучения , включая каникулы, предоставляемые после прохождения ГИА, составляет 4 года;

- по заочной форме обучения составляет 5 лет;

- при обучении по индивидуальному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования , установленным для соответствующей формы обучения.

Образовательная деятельность по направлению подготовки 43.03.02 Туризм осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

2.3. Сведения о квалификации, присваиваемой выпускникам.

По итогам освоения программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм присваивается квалификация «бакалавр».

3. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО

Абитуриент, поступающий на направление подготовки 43.03.02 Туризм, должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании. Зачисление на направление подготовки 43.03.02 Туризм осуществляется в соответствии с правилами приема КБГУ им. Х.М. Бербекова.

4. Характеристика профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

4.1. Область и сфера профессиональной деятельности выпускников.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку и реализацию туристского продукта , обладающего качествами , удовлетворяющими требованиям потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

4.2. Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников.

Типы профессиональной деятельности , к которому готовятся выпускники программы бакалавриата:

- проектная;

– технологическая.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с типами профессиональной деятельности готов решать следующие профессиональные задачи:

Область профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)	<p>Проектная:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение основами туристско-рекреационного проектирования; – изучение и прогнозирование спроса с учетом потребителей определенных сегментов рынка; – проектирование туристских маршрутов, программ, в т.ч. региональных брендовых маршрутов; – разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия; – проектирование индустрии туризма; – разработка и реализация бизнес-планов создания предприятия индустрии туризма; – формирование логистических схем в сфере туризма и оценка их эффективности. 	<p>Туристский продукт , включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания.</p> <p>Туристские организации и организации туристской индустрии.</p> <p>Туристские регионы и территории.</p> <p>Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы организация туристкой индустрии.</p>
	<p>Технологическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка туристского продукта , учитывающего этнокультурные , исторические религиозные аспекты , требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики; – использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта; – применение современных информационно-коммуникационных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; – построение эффективной системы продвижения туристского продукта; – обеспечение безопасности туристской деятельности, включая охрану труда. 	<p>Туристский продукт , включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания.</p> <p>Туристские организации и организации туристской индустрии.</p> <p>Туристские регионы и туристские дестинации.</p> <p>Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители туристского продукта их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.</p>
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление	<p>Проектная:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение основами туристско-рекреационного проектирования; – изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка; – разработка и реализация проектов, 	<p>Туристский продукт , включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания.</p> <p>Туристские организации и организации туристской индустрии . Туристские</p>

персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	направленных на развитие туристского предприятия; – разработка и реализация бизнес-планов создания нового предприятия индустрии туризма; – формирование логистических схем в сфере туризма и участие в оценке эффективности.	регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Технологическая: – разработка туристского продукта учитывающего этнокультурные исторические религиозные аспекты , требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения, логистики; – применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; – построение эффективной системы продвижения турпродуктов; – обеспечение безопасности туристской деятельности.	Туристский продукт , включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги , его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии . Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

4.3. Перечень профессиональных стандартов. Обобщенные трудовые и трудовые функции, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ
ПРОГРАММУ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.03.02 ТУРИЗМ**

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)		
1.	04.005	Профессиональный стандарт Экскурсовод (гид) (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. № 539н). С изменениями и дополнениями от: 18 марта, 12 декабря 2016 г. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 1 сентября 2014 г. Регистрационный № 33924).
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)		
2.	33.007	Профессиональный стандарт Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н). (Зарегистрировано в Минюсте РФ 26 мая 2015 г. Регистрационный № 37395).

Перечень обобщенных трудовых и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника

Код и наименование ПС	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
04.005 Экскурсовод (гид)	С	Проведение экскурсий	6	Разработка экскурсий	С/01.6	6
				Проведение экскурсий	С/02.6	6
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/01.6	6
				Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	В/02.6	6
				Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/03.6	6

4.4. Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты, экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- туристские продукты;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, тур операторские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

4.5. Направленность (профиль) образовательной программы.

В соответствии с направленностью (профилем) образовательной деятельности вуза профилем ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм является «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Данный профиль предполагает получение выпускником высшего профессионально-ориентированного углубленного образования, позволяющего ему успешно работать в области туризма и гостеприимства.

5. Требования к результатам освоения ОПОП ВО.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные, обязательные профессиональные компетенции и рекомендуемые профессиональные компетенции.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными контролем, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования результатами и точками.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом

		<p>этого;</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией , знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы ; несет личную ответственность за результат .</p>
Коммуникация	<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства ; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;</p> <p>УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем;</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий;</p> <p>УК-4.4. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный;</p> <p>УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения;</p> <p>УК-4.6. Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения.</p>
Межкультурное взаимодействие	<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;</p> <p>УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;</p> <p>УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия , основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий , при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей ;</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности , личностного развития и профессионального роста;</p> <p>УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста;</p> <p>УК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития.</p>
	<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма;</p> <p>УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;</p> <p>УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности</p>
Безопасность жизнедеятельности	<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в</p>	<p>УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов,</p>

	<p>профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений);</p> <p>УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;</p> <p>УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций.</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики</p> <p>УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели</p> <p>УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности</p>
<p>Гражданская позиция</p>	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-10.1. Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения</p> <p>УК-10.2. Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство</p> <p>УК-10.3. Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а также навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения</p>

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	<p>ОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере</p> <p>ОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность.</p> <p>ОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.</p>
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<p>ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы.</p> <p>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников</p>

		объектов туристской сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно - правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно - правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг. ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знать: современные информационные технологии и при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8.2 Уметь: выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8.3 Владеть: навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача ПД	Объект или	Код и	Код и	Основание	Из профессионального
-----------	------------	-------	-------	-----------	----------------------

	область знания	наименование профессионально й компетенции	наименование индикатора достижения профессионально й компетенции	(профессиональн ы й стандарт*/анализ опыта)	стандарта	
					Уровень квалификаци и	Обобщенные трудовые функции
Тип задач профессиональной деятельности – Проектная деятельность						
Владение основами туристского районирования и оценки размещения туристских центров в крупных туристских регионах мира и России. Изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка. Разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристской организации. Проектирование организаций туристской индустрии и дестинаций. Разработка реализации бизнес-планов создания нового предприятия туристской индустрии. Формирование логистических схем в области туризма и оценка их эффективности.	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской	ПК-1. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-1.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия;	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6	Разработка туристских маршрутов Формирование туристского продукта Продвижение туристского продукта
	ПК-1.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;		6			
	ПК-1.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;		6			
		ПК-1.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.				
Тип задач профессиональной деятельности – Технологическая деятельность						
Разработка туристского продукта учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и	ПК-3. Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативны	ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативны х технологий, а также с учетом	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6	Разработка туристских маршрутов Формирование туристского продукта Продвижение туристского
					6	
					6	

законодательства с использованием современных технологий в области туризма, маркетинга, коммерции, логистики. Использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта. Применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. построение эффективной системы продвижения турпродуктов. Обеспечение безопасности туристской деятельности	проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.	х технологий	индивидуальных и специальных требований туриста; ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг; ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.			продукта
---	---	--------------	--	--	--	----------

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (профессиональный стандарт*/анализ опыта)	Из профессионального стандарта		
					Уровень квалификации	Обобщенные трудовые функции	
Тип задач профессиональной деятельности – Проектная деятельность							
Владение основами туристского районирования и оценки размещения туристских центров в крупных туристских регионах мира и России. Изучение и прогнозирование спроса с учетом	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские	ПК-2. Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	ПК-2.1. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности;	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6	Разработка туристских маршрутов	
			ПК-2.2. Использует методы бизнес-планирования;		6		Формирование туристского продукта
			ПК-2.3. Осуществляет		6		

<p>требований потребителей на определенных сегментах рынка.</p> <p>Разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристской организации.</p> <p>Проектирование организаций туристской индустрии и дестинаций.</p> <p>Разработка реализации бизнес-планов создания нового предприятия туристской индустрии.</p> <p>Формирование логистических схем в области туризма и оценка их эффективности.</p>	<p>организации и организации туристской индустрии.</p> <p>Туристские регионы и территории.</p> <p>Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.</p>		<p>предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.</p>			
---	---	--	---	--	--	--

Тип задач профессиональной деятельности – Технологическая деятельность

<p>Владение основами туристского районирования и оценки размещения туристских центров в крупных туристских регионах мира и России.</p> <p>Изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.</p> <p>Разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристской организации.</p> <p>Проектирование организаций туристской индустрии и дестинаций.</p>	<p>Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания.</p> <p>Туристские организации и организации туристской индустрии.</p> <p>Туристские регионы и территории.</p> <p>Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.</p>	<p>ПК-4. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</p>	<p>ПКР-4.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта;</p> <p>ПКР-4.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p>	<p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>	<p>6</p> <p>6</p> <p>6</p>	<p>Разработка туристских маршрутов</p> <p>Формирование туристского продукта</p> <p>Продвижение туристского продукта</p>
--	---	--	---	--	----------------------------	---

дестинаций. Разработка реализация бизнес-планов создания нового предприятия туриндустрии. Формирование логистических схем в области туризма и оценка их эффективности.	продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской					
--	--	--	--	--	--	--

6. Требования к структуре ОПОП ВО.

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практики»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

6.1. Структура программы бакалавриата:

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е. по ФГОС	Объем программы бакалавриата в з.е. в РУП
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180	195
Блок 2	Практики	не менее 30	36
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9	9
Объем программы бакалавриата		240	240

Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

– в объеме не менее 2 з.е. в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)»;

– в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном КБГУ. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Организация устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Обучающимся – инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) – предоставляется возможность обучения по программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практики.

Тип учебной практики:

– ознакомительная.

Тип производственной практики:

– проектно-технологическая;

– преддипломная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Практики проводятся в структурных подразделениях университета, сторонних организациях, обладающих для этих целей необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами. Аттестация по итогам практик проводится на профилирующей кафедре, форма и виды отчетности регулируются Положением о практиках обучающихся в КБГУ им. Х.М. Бербекова.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Учебные дисциплины включены в учебный план в соответствии с требованиями ФГОС, с учетом мнения работодателей, и направлены на формирование компетенций обучающихся.

Объем часов по программе составляет 8640 час., что соответствует требованиям ФГОС ВО (240 з.е.).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает обучающимся реальную возможность участвовать в формировании своей программы обучения, включая возможную разработку индивидуальных образовательных программ.

В КБГУ им. Х.М. Бербекова предусмотрено применение инновационных технологий обучения, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов и других технологий), преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов исследований научных школ образовательного учреждения, учитывающих региональную и профессиональную специфику при условии реализации содержания образования и формировании компетенций выпускника, определяемых ФГОС ВО.

6.2. Годовой календарный учебный график.

Календарный учебный график является составной частью учебного плана, в котором указаны периоды осуществления видов учебной деятельности (последовательность реализации программы по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации) и периоды каникул. Календарный учебный график представлен в приложении 2.

6.3. Учебный план.

Учебный план разработан выпускающей кафедрой экономики и менеджмента в туризме.

В учебном плане указывается перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий) и самостоятельной работой обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указывается форма промежуточной аттестации обучающихся.

Учебный план представлен в приложении 1.

6.4. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и практик.

Аннотации рабочих программ всех дисциплин (модулей) учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающихся, приведены в приложении 3, рабочие программы – в приложении 4.

Программы всех практик, предусмотренных образовательной программой, приведены в приложении 5.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике являются составной частью рабочей программы.

7. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического

развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья , путем соблюдения следующих общих требований:

- проведения учебных занятий , текущего контроля, государственной итоговой аттестации в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья , если это не создает трудностей для обучающихся;
- присутствия в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей;
- пользования необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях , при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечения возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО КБГУ по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации , содержат положения, регламентирующие особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Срок получения высшего образования по образовательной программе инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен организацией по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе по соответствующей форме обучения в пределах, установленных образовательным стандартом, на основании письменного заявления обучающегося. При необходимости на основании письменного заявления обучающегося возможно обучение по адаптированной образовательной программе , в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов возможны следующие дополнительные формы сопровождения и материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса:

Организационно-педагогическое сопровождение обучающихся в части своевременного и качественного прохождения образовательного процесса в соответствии с календарным учебным графиком в условиях инклюзивного обучения.

Психолого-педагогическое сопровождение в рамках оказания консультаций и психологической поддержки обучающимся в ситуациях личностных , межличностных и учебных затруднений, рекомендаций в части профессионального выбора и становления.

Профилактически-оздоровительное сопровождение на базе университетского санатория-профилактория, направленное на поддержание здоровья, развитие адаптационного потенциала, приспособляемости к учебе.

Социальное сопровождение в рамках оказания помощи и социальной поддержки обучающихся, включая содействие в решении бытовых проблем , проживания в общежитии, социальных выплат, выделения материальной помощи , стипендиального обеспечения . Возможна организация волонтерской помощи , обеспечение их участия в студенческом самоуправлении , в работе общественных организаций , в научной , творческой, спортивной жизни университета , в культурно-досуговой деятельности, участие в олимпиадах, конкурсах.

Учет их индивидуальных психофизических особенностей и состояния здоровья таких обучающихся при выборе методов и средств обучения , образовательных технологий реализации образовательной программы , определении форм проведения текущей , промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся . При необходимости возможно увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам , а также проведение промежуточной аттестации в несколько этапов.

Учет рекомендаций, содержащихся в заключении психолого -медико- педагогической комиссии, или рекомендаций медико -социальной экспертизы , содержащихся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида , относительно рекомендованных условий и видов труда при определении мест прохождения практики обучающимися . При необходимости для прохождения практики возможно создание специальных рабочих мест в соответствии с характером

ограничений здоровья, а также с учетом характера труда и выполняемых трудовых функций. Формы проведения

устанавливаются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Предоставление средств обучения общего и специального назначения, по запросу обучающегося: для лиц с нарушениями слуха: мобильного радиокласса; радиомикрофонов; звукоусиливающих наушников; для лиц с нарушениями зрения: видеоувеличителей; увеличительных луп.

Обеспечение обучающихся печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения - в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля; для лиц с нарушениями слуха - в печатной форме, в форме электронного документа; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудио- и видеоматериалов.

Осуществление образовательного процесса в специально оборудованных помещениях с возможностью беспрепятственного доступа и наличием оборудования, которое используется в процессе обучения студентов с инвалидностью различных нозологий.

Предоставление обучающимся возможности освоения специализированных адаптационных модулей (дисциплин), включаемых в вариативную часть основной образовательной программы, факультативных дисциплин, в порядке, установленном локальным нормативным актом организации.

8. Требования к условиям реализации программы.

8.1. Общесистемные требования к реализации ОПОП ВО.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и (или) электронным библиотекам, содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик. Взаимоотношения между КБГУ им. Х.М. Бербекова и правообладателями, сформированы на основании прямых договорных отношений.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 % обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Электронная информационно-образовательная среда КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (состав определяется в рабочих программах модулей, и подлежит ежегодному обновлению).

Перечень ресурсов информационно -телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин:

1. Электронная библиотека диссертаций РГБ (<http://www.diss.rsl.ru>).
2. «Web of Science» (WOS) – аналитическая и цитатная база данных (<http://www.isiknowledge.com/>).
3. Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии» (аналитическая и цитатная база данных) (<http://www.scopus.com>).
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/>).
5. ЭБС «Консультант студента» - учебные и научные материалы по медицине (<http://www.studentlibrary.ru>, <http://www.medcollegelib.ru>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).
7. Национальная электронная библиотека РГБ (<http://нэб.рф>).
8. Обзор СМИ (<http://polpred.com>).
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина (<http://www.prilib.ru>).
10. ЭБС КБГУ (электронный каталог фонда + полнотекстовая БД) (<http://lib.kbsu.ru>).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. При реализации образовательных программ используется программное обеспечение ведущих Российских и зарубежных производителей, таких как: 1С, Компас, Kaspersky, Adobe, Intel, Microsoft, MathWorks и другие.

КБГУ им. Х.М. Бербекова, реализующий программу бакалавриата 43.03.02 Туризм, в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью программы бакалавриата. Инновационные стратегии развития гостиничного бизнеса, располагает материально-техническим обеспечением, обеспечивающим проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лекционной, практической и научно -исследовательской работы обучающихся, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации предусмотренных учебным планом, и соответствующим действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно -наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к основным информационным ресурсам в объеме трудоемкости учебного плана, необходимого для освоения программы бакалавриата.

Такой подход к профессиональному обучению бакалавра туристского профиля позволит рассматривать профессионально-личностное развитие не только как основной параметр профессиональной деятельности, но и подойти к нему как к системообразующей характеристике, определяющей не только развитость отдельных групп процессуальных умений и отношений между ними, но и развитию потенциальных возможностей будущего профессионала.

8.2. Требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО.

Привлекаемый профессорско -преподавательский состав реализации образовательной программы по направлению 43.03.02 Туризм имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимается научной и научно -методической деятельностью.

Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 86% от общего количества преподавателей обеспечивающих образовательный процесс.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученые степени и звания, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по направлению 43.03.02 Туризм, составляет 75%.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе 43.03.02 Туризм составляет 12%.

8.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению ОПОП ВО.

КБГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Выпускающая кафедра и другие структурные подразделения вуза обеспечены учебно-методическими материалами по всем видам занятий, предусмотренными в учебном плане и программах дисциплин, учебных и производственных практик, а также наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами.

Учебно-методическое обеспечение ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (включает все материалы, обеспечивающие освоение дисциплин в рамках различных форм аудиторной и самостоятельной работы. Перечень материально-технического обеспечения подготовки бакалавров включает в себя: кабинеты и аудитории оборудованные, информационными средствами и интерактивными досками, компьютерные классы с доступом в Интернет, локальной сетью, программным обеспечением.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивается полноценная работа обучающихся с профессионально-ориентированными справочно-правовыми системами «Консультант-Плюс», «Гарант», а также в сети Интернет.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе таких активных и интерактивных форм проведения занятий как:

- лекции с использованием мультимедийных технологий;
- интерактивные лекции;
- дистанционные формы контактов обучающихся и преподавателей через Интернет;
- индивидуальные и групповые научные проекты;
- индивидуальные и групповые презентации;
- деловые и ролевые игры;
- обсуждение дискуссионных проблем на основе вопросов для обсуждения и анализа конкретных ситуаций, видеокейсов;
- «Круглый стол» для проведения групповых дискуссий по актуальным проблемам;
- письменные домашние задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности;
- обсуждение с бакалаврами статей крупных отечественных и зарубежных экономистов, социологов, маркетологов, специалистов в области туризма;
- работа в научно-исследовательском семинаре в форме доклада, подготовки научных работ для участия в факультетских, университетских, областных и российских конкурсах студенческих работ, а также в форме подготовки и публикации статей в научных сборниках студентов и магистрантов КБГУ.

КБГУ им. Х.М. Бербекова, для реализации ОПОП подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов

лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом.

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- компьютерный класс;
- кабинеты, оборудованные мультимедийным и презентационным оборудованием;
- спортивный зал, бассейн.

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Учебно-методическое обеспечение включает полный перечень учебников, учебных пособий и других материалов, имеющихся в библиотеке университета. Реализация основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм в целом обеспечивается доступом каждого бакалавра к библиотечным фондам и базам данных, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин основной профессиональной образовательной программы по нормативам. Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и ежегодно обновляется. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. При этом обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам ОПОП. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Фонд печатных изданий формируется из расчета 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на каждые 100 обучающихся. Также имеет комплекс собственных учебно-методических разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для освоения ОПОП библиотечные фонды КБГУ укомплектованы печатными и электронными изданиями основной учебной, учебно-методической литературы на русском и иностранных языках по дисциплинам базовой части всех циклов из расчета не менее 25 экземпляров на каждые 100 обучающихся.

Обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- доступ к электронной библиотеке КБГУ;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Инновационные учебные материалы, используемые сотрудниками кафедры экономики и менеджмента в туризме в учебном процессе: учебные мультимедийные презентационные материалы с использованием MS Office 2007 или 2010 (Power Point), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у бакалавров систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность бакалавров путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office 2007 или 2010; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

8.4. Требования к финансовым условиям реализации ОПОП ВО.

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата должно осуществляться в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат , определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО.

9.1. Сведения о применяемых механизмах оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в КБГУ им . Х.М. Бербекова, регламентируется действующим внутривузовским положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с квалификацией (степенью) «бакалавр» проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация . Для этих целей созданы фонды оценочных средств , включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в соответствии с профилем ОПОП.

Ответственность за обеспечение качества подготовки обучающихся при реализации программы, получения обучающимися требуемых результатов освоения программы несет КБГУ. Университет гарантирует качество подготовки выпускников, в том числе путем : рецензирования образовательных программ ; разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников; обеспечения компетентности преподавательского состава; регулярного проведения самообследования с привлечением представителей работодателей ; информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также внешней оценки, в которой университет принимает участие на добровольной основе.

Оценка качества подготовки обучающихся по программе включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю), практике устанавливаются учебным планом, указываются в рабочей программе дисциплины (модуля) и доводятся до сведения обучающихся.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в университете преподавателями разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности КБГУ привлекает к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей.

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы.

С целью совершенствования программы университет привлекает работодателей и их объединения в ходе следующих мероприятий: рецензирование образовательной программы руководителями и/или работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы; оценивание профессиональной деятельности обучающихся в ходе прохождения практики; получение отзывов от работодателей во время участия обучающихся в городских и региональных конкурсах по различным видам профессионально ориентированной деятельности.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Обучающиеся могут дать свою оценку посредством прохождения анкетирования через свои личные кабинеты в электронной информационно-образовательной среде университета.

К внешней оценке качества образовательной деятельности по программе относится: процедура государственной аккредитации, а также процедура профессионально-общественной аккредитации, которая проводится на добровольной основе по решению университета.

9.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены вузом и размещены на интерактивном образовательном портале КБГУ им. Х.М. Бербекова. В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и рекомендациями ПрОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Эти фонды включают: электронный банк тестовых заданий; контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий; задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; комплекты заданий для самостоятельной работы, тематику рефератов и курсовых работ.

Виды и формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В процессе обучения используются следующие виды контроля: устный опрос; письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем.

Каждый из видов выделяется по способу выявления формируемых компетенций: в процессе беседы преподавателя и студента; в процессе создания и проверки письменных материалов; путем использования компьютерных программ, приборов, установок и т.п.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор бакалавра, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, а также обладает рядом функций.

Письменные работы позволяют экономить время преподавателя, проверить обоснованность оценки и уменьшить степень субъективного подхода к оценке подготовки бакалавра, обусловленного его индивидуальными особенностями.

Использование информационных технологий и систем обеспечивает: быстрое и оперативное получение объективной информации о фактическом усвоении обучающимся контролируемого материала, в том числе непосредственно в процессе занятий; возможность детально и персонализировано представить эту информацию преподавателю для оценки учебных достижений и оперативной корректировки процесса обучения; формирования и накопления интегральных (рейтинговых) оценок достижений бакалавров по всем дисциплинам и модулям образовательной программы; привитие практических умений и навыков работы с информационными ресурсами и средствами; возможность самоконтроля и мотивации бакалавров в процессе самостоятельной работы.

Каждый из видов контроля осуществляется с помощью определенных форм (см. ниже), которые могут быть как одинаковыми для нескольких видов контроля (например, устный и письменный экзамен), так и специфическими. Соответственно, и в рамках некоторых форм контроля могут сочетаться несколько его видов (например, экзамен по дисциплине может включать как устные, так и письменные испытания).

Формы контроля: собеседование; коллоквиум; тестирование; контрольная работа; зачет; экзамен (по дисциплине, модулю); эссе и иные творческие работы; реферат; отчет (по практикам, научно-исследовательской работе); курсовая работа; выпускная квалификационная работа.

Определенные компетенции приобретаются в процессе проведения лабораторной работы, написания реферата, прохождения практики и т.п., а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данных работ и выставления соответствующей оценки (отметки).

Формы письменного контроля: Письменные работы (ПР) могут включать: тестовые задания; контрольные работы; эссе; рефераты; курсовые работы; научно-учебные отчеты по практикам; отчеты по НИР.

9.3. Государственная итоговая аттестация.

Государственная итоговая аттестация выпускников высшего учебного заведения является обязательной, и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. Целью подготовки выпускной квалификационной работы выступает систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы. Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускающая кафедра контролирует методическую и методологическую составляющую работы, соответствие выпускной работы требованиям, предъявляемым к научным работам студентов.

Для подготовки выпускной квалификационной работы отводится 9 зачетных единиц, 324 часа (6 недель).

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

При выполнении ВКР назначается научный руководитель (из числа преподавателей кафедры) и консультант (из числа работодателей), с которыми следует согласовать подбор материала, планирование, написание и оформление текста работы. По завершению выполнения задания научные руководители оформляют отзыв на ВКР перед направлением ее на рецензию.

Выполненную ВКР студент представляет на кафедру и защищает перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), которая оценивает работу и решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр». При этом принимается во внимание:

- степень усвоения студентом учебного материала и умение творчески использовать его;
- умение выявлять и отбирать источники информации по теме ВКР и работать с ними;
- способность к самостоятельной разработке вопросов теории и практики, умение обосновывать развиваемые в работе положения и выводы, умение сформулировать практические рекомендации и дать им обоснование;
- профессиональный уровень рекомендаций по оптимизации деятельности предприятия.

Программа ГИА представлена в приложении 6.

10. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Методические материалы представлены в приложении 7.