

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»
(КБГУ им. Х.М. Бербекова)

Проректор по УР



В.И. Исеев

«15»

«16»

2019 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Академический бакалавриат

Профиль
Санаторно-курортная деятельность

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Нальчик 2019

Содержание

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Общая характеристика освоения ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело | 3 |
| 1.1. | Цель и задачи ОПОП ВО | 3 |
| 1.2. | Трудоемкость и сроки освоения ОПОП ВО | 4 |
| 1.3. | Сведения о квалификации, пристраиваемой выпускникам | 4 |
| 1.4. | Направленность образовательной программы | 4 |
| 2. | Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО | 4 |
| 3. | Характеристика профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело | 4 |
| 3.1. | Область профессиональной деятельности выпускников программы бакалавриата | 4 |
| 3.2. | Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата | 4 |
| 3.3. | Виды профессиональной деятельности выпускника | 5 |
| 3.4. | Обобщенные трудовые функции выпускников в соответствии с профессиональными стандартами | 5 |
| 4. | Требования к результатам освоения ОПОП ВО | 6 |
| 5. | Требования к структуре и условиям реализации ОПОП ВО | 6 |
| 6. | Общесистемные требования к реализации ОПОП ВО | 8 |
| 7. | Требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО | 10 |
| 8. | Требования к материально-техническому обеспечению ОПОП ВО | 10 |
| 9. | Требования к библиотечному и информационному обеспечению ОПОП ВО | 12 |
| 10. | Фонды оценочных средств по ОПОП ВО | 13 |
| 11. | Государственная итоговая аттестация выпускников ОПОП ВО | 14 |
| 12. | Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса по ОПОП ВО | 15 |
| 12.1. | Учебный план подготовки по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, включая календарный учебный план | 15 |
| 12.2. | Аннотации учебных дисциплин | 16 |

1. Общая характеристика освоения ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело реализуемая в КБГУ им. Х.М. Бербекова в Институте социальной работы, сервиса и туризма, разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований органов исполнительной власти на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и включает в себя: учебный план, аннотации рабочих программы модулей дисциплин и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

Нормативные документы для разработки ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело по программе «Санаторно-курортная деятельность»:

- Приказ от 18 ноября 2013 г. № 1245 «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего образования – бакалавриата, направлений подготовки высшего образования – магистратуры, специальностей высшего образования – специалитета, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061, направлениям подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр», перечни которых были утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 сентября 2009 г. № 1337, направлениям подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени) «специалист», перечень которых утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1136».

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ);

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

- ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело от 4 декабря 2015 года № 1432.

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415).

1.1. Цели и задачи ОПОП ВО.

Целью (миссия) бакалавриата по направлению 43.03.03 Гостиничное дело состоит в обеспечение долгосрочной кадровой конкурентоспособности Кабардино-Балкарской Республики на предприятиях индустрии гостеприимства, за счет подготовки высокопрофессиональных кадров в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Основными задачами реализации программы в области развития личности является формирование социально-личностных качеств: нравственности, общекультурных навыков, способности к быстрой социальной адаптации и реализации своего творческого личностного потенциала, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, четкой гражданской позиции, коммуникативности, толерантности.

Основными задачами реализации программы бакалавриата в области профессиональной подготовки являются:

- получение углубленного профессионального образования в области туризма, позволяющего выпускнику свободно использовать компетенции в социальной, и/или научно-

исследовательской, профессиональной и иной сфере в соответствии с профилем направления подготовки;

- овладение навыками, позволяющими выпускнику успешно работать в сфере туризма в соответствии с профилем направления подготовки;

- формирование умений самостоятельно решать задачи, требующие инновационного подхода;

- развитие способностей к исследованию и реализации инноваций, умению находить нестандартные организационно-управленческие решения в индустрии гостеприимства.

1.2. Трудоемкость и сроки освоения ОПОП ВО.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы несколькими образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность с использованием сетевой формы, реализации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения.

Срок получения образования по программе бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело для очной формы обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело при очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

Образовательная деятельность по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.3. Сведения о квалификации, присваиваемой выпускникам.

По итогам освоения программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело присваивается квалификация «бакалавр».

1.4. Направленность образовательной программы.

В соответствии с направленностью (профилем) образовательной деятельности вуза профилем ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело является «Санаторно-курортная деятельность».

Данный профиль предполагает получение выпускником высшего профессионально-ориентированного углубленного образования, позволяющего ему успешно работать в области туризма и гостеприимства.

2. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО

Абитуриент, поступающий на направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании. Зачисление на направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело осуществляется в соответствии с правилами приема КБГУ им. Х.М. Бербекова.

3. Характеристика профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя;

- организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха,
- объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- первичные трудовые коллективы.

3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.

Вид профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники программы бакалавриата – организационно-управленческая деятельность, куда входит:

- организация и координация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- управление и стимулирование персонала гостиниц и других средств размещения;
- организация системы контроля деятельности гостиниц и других средств размещения и обслуживания потребителей;
- планирование, анализ и оценка результатов деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей;
- разработка нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;
- внедрение и оценка нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;
- формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.

3.4. Обобщенные трудовые функции выпускников в соответствии с профессиональными стандартами.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с видами профессиональной деятельности готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:

- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;
- мониторинг гостиниц и других средств размещения;
- адаптация инновационных технологий к деятельности процессов гостиниц и других средств размещения.

4. Требования к результатам освоения ОПОП ВО.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

Выпускник программ бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1);
- способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2);
- готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3).

Выпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «бакалавр», должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими научно-исследовательской деятельности:

- способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг (ПК-9);
- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-10);
- готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-11).

5. Требования к структуре и условиям реализации ОПОП ВО.

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

Структура программы бакалавриата:

| Структура программы бакалавриата | | Объем программы бакалавриата в з.е. | Объем программы бакалавриата в з.е. в РУП |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Блок 1 | Дисциплины (модули) | 213-216 | 213 |
| | Базовая часть | 90-111 | 91 |
| | Вариативная часть | 105-123 | 122 |
| Блок 2 | Практики | 15-21 | 18 |
| | Вариативная часть | 15-21 | 18 |
| Блок 3 | Государственная итоговая аттестация | 6-9 | 9 |
| | Базовая часть | 6-9 | 9 |
| Объем программы бакалавриата | | 240 | 240 |

Дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы, которую он осваивает. Набор дисциплин (модулей), относящихся к базовой части программы бакалавриата установлен КБГУ им. Х.М. Бербекова в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата), с учетом соответствующей (соответствующих) примерной (примерных) основной (основных) образовательной (образовательных) программы (программ).

Дисциплины (модули), по философии, истории, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности реализуются в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата. Объем, содержание и порядок реализации указанных дисциплин (модулей) определяются КБГУ им. Х.М. Бербекова самостоятельно.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в рамках:

- базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата в объеме не менее 72 академических часов (2 з.е.) в очной форме обучения;
 - элективных дисциплин (модулей) в объеме не менее 328 академических часов.
- Указанные академические часы являются обязательными для освоения и в зачетные единицы не переводятся.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном в КБГУ им. Х.М. Бербекова. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в КБГУ им. Х.М. Бербекова установлен особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, и практики определяют направленность (профиль) программы бакалавриата. Набор дисциплин (модулей), относящихся к вариативной части программы бакалавриата, и практик в КБГУ им. Х.М. Бербекова определен самостоятельно в объеме, установленным ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. После выбора обучающимися направленности (профиля) программы, набор соответствующих дисциплин (модулей) и практик становится обязательным для освоения обучающимися.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практики.

Тип учебной практики:

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Тип производственной практики:

– практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Практики проводятся в структурных подразделениях университета, сторонних организациях, обладающих для этих целей необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами. Аттестация по итогам практик проводится на профилирующей кафедре, форма и виды отчетности регулируются Положением о практиках обучающихся в КБГУ им. Х.М. Бербекова.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

При разработке программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело обучающимся обеспечивается возможность освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе специализированные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме более 30 процентов вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Учебные дисциплины включены в учебный план в соответствии с требованиями ФГОС, с учетом мнения работодателей, и направлены на формирование компетенций обучающихся.

Объем часов по программе составляет 8640 час., что соответствует требованиям ФГОС ВО (240 з.е.).

При разработке учебных планов выполнены следующие требования:

– Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» составляет не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию этого Блока.

– КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает обучающимся реальную возможность участвовать в формировании своей программы обучения, включая возможную разработку индивидуальных образовательных программ.

В КБГУ им. Х.М. Бербекова предусмотрено применение инновационных технологий обучения, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов и других технологий), преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов исследований научных школ образовательного учреждения, учитывающих региональную и профессиональную специфику при условии реализации содержания образования и формировании компетенций выпускника, определяемых ФГОС ВО.

6. Общесистемные требования к реализации ОПОП ВО.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и (или) электронным библиотекам, содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик. Взаимоотношения между КБГУ им. Х.М. Бербекова и правообладателями, сформированы на основании прямых договорных отношений.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 % обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Электронная информационно-образовательная среда КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (состав определяется в рабочих программах модулей, и подлежит ежегодному обновлению).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин:

1. Электронная библиотека диссертаций РГБ (<http://www.diss.rsl.ru>).
2. «Web of Science» (WOS) – аналитическая и цитатная база данных (<http://www.isiknowledge.com/>).
3. Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии» (аналитическая и цитатная база данных) (<http://www.scopus.com>).
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/>).
5. ЭБС «Консультант студента» - учебные и научные материалы по медицине (<http://www.studentlibrary.ru>, <http://www.medcollegelib.ru>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).
7. Национальная электронная библиотека РГБ (<http://нэб.рф>).
8. Обзор СМИ (<http://polpred.com>).
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина (<http://www.prilib.ru>).
10. ЭБС КБГУ (электронный каталог фонда + полнотекстовая БД) (<http://lib.kbsu.ru>).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. При реализации образовательных программ используется программное обеспечение ведущих Российских и зарубежных производителей, таких как: 1С, Компас, Kaspersky, Adobe, Intel, Microsoft, MathWorks и другие.

КБГУ им. Х.М. Бербекова, реализующий программу бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело, в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью программы бакалавриата. Инновационные стратегии развития гостиничного бизнеса, располагает материально-техническим обеспечением, обеспечивающим проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лекционной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации предусмотренных учебным планом, и соответствующим действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к основным информационным ресурсам в объеме трудоемкости учебного плана, необходимого для освоения программы бакалавриата.

Такой подход к профессиональному обучению бакалавра туристского профиля позволит рассматривать профессионально-личностное развитие не только как основной параметр профессиональной деятельности, но и подойти к нему как к системообразующей характеристике, определяющей не только развитость отдельных групп процессуальных умений и отношений между ними, но и развитию потенциальных возможностей будущего профессионала.

7. Требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО.

Привлекаемый профессорско-преподавательский состав к реализации образовательной программы по направлению 43.03.03 Гостиничное дело имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимается научной и научно-методической деятельностью.

Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 86% от общего количества преподавателей обеспечивающих образовательный процесс.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученые степени и звания, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, составляет 75%.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе 43.03.03 Гостиничное дело составляет 12%.

8. Требования к материально-техническому обеспечению ОПОП ВО.

КБГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Выпускающая кафедра и другие структурные подразделения вуза обеспечены учебно-методическими материалами по всем видам занятий, предусмотренными в учебном плане и программах дисциплин, учебных и производственных практик, а также наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами.

Учебно-методическое обеспечение ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (включает все материалы, обеспечивающие освоение дисциплин в рамках различных форм аудиторной и самостоятельной работы. Перечень материально-технического обеспечения подготовки бакалавров включает в себя: кабинеты и аудитории оборудованные, информационными средствами и интерактивными досками, компьютерные классы с доступом в Интернет, локальной сетью, программным обеспечением.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивается полноценная работа обучающихся с профессионально-ориентированными справочно-правовыми системами «Консультант-Плюс», «Гарант», а также в сети Интернет.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе таких активных и интерактивных форм проведения занятий как:

- лекции с использованием мультимедийных технологий;
- интерактивные лекции;
- дистанционные формы контактов обучающихся и преподавателей через Интернет;
- индивидуальные и групповые научные проекты;
- индивидуальные и групповые презентации;
- деловые и ролевые игры;
- обсуждение дискуссионных проблем на основе вопросов для обсуждения и анализа конкретных ситуаций, видеокейсов;
- «Круглый стол» для проведения групповых дискуссий по актуальным проблемам;
- письменные домашние задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности;
- обсуждение с бакалаврами статей крупных отечественных и зарубежных экономистов, социологов, маркетологов, специалистов в области туризма;
- работа в научно-исследовательском семинаре в форме доклада, подготовки научных работ для участия в факультетских, университетских, областных и российских конкурсах студенческих работ, а также в форме подготовки и публикации статей в научных сборниках студентов и магистрантов КБГУ.

КБГУ им. Х.М. Бербекова, для реализации ОПОП подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом.

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- компьютерный класс;
- кабинеты, оборудованные мультимедийным и презентационным оборудованием;
- спортивный зал, бассейн.

9. Требования к библиотечному и информационному обеспечению ОПОП ВО.

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Учебно-методическое обеспечение включает полный перечень учебников, учебных пособий и других материалов, имеющих в библиотеке университета. Реализация основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 Гостиничное дело в целом обеспечивается доступом каждого бакалавра к библиотечным фондам и базам данных, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин основной профессиональной образовательной программы по нормативам. Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и ежегодно обновляется. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым

дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. При этом обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам ОПОП. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Фонд печатных изданий формируется из расчета 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на каждые 100 обучающихся. Также имеет комплекс собственных учебно-методических разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для освоения ОПОП библиотечные фонды КБГУ укомплектованы печатными и электронными изданиями основной учебной, учебно-методической литературы на русском и иностранных языках по дисциплинам базовой части всех циклов из расчета не менее 25 экземпляров на каждые 100 обучающихся.

Обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- доступ к электронной библиотеке КБГУ;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Инновационные учебные материалы, используемые сотрудниками кафедры экономики и менеджмента в туризме в учебном процессе: учебные мультимедийные презентационные материалы с использованием MS Office 2007 или 2010 (Power Point), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у

бакалавров систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность бакалавров путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office 2007 или 2010; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

10. Фонды оценочных средств по ОПОП ВО.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в КБГУ им. Х.М. Бербекова, регламентируется действующим внутривузовским положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело с квалификацией (степенью) «бакалавр» проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация. Для этих целей созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в соответствии с профилем ОПОП.

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены вузом и размещены на интерактивном образовательном портале КБГУ им. Х.М. Бербекова. В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и рекомендациями ПрОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Эти фонды включают: электронный банк тестовых заданий; контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий; задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; комплекты заданий для самостоятельной работы, тематику рефератов и курсовых работ.

Виды и формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В процессе обучения используются следующие виды контроля: устный опрос; письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем.

Каждый из видов выделяется по способу выявления формируемых компетенций: в процессе беседы преподавателя и студента; в процессе создания и проверки письменных материалов; путем использования компьютерных программ, приборов, установок и т.п.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор бакалавра, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, а также обладает рядом функций.

Письменные работы позволяют экономить время преподавателя, проверить обоснованность оценки и уменьшить степень субъективного подхода к оценке подготовки бакалавра, обусловленного его индивидуальными особенностями.

Использование информационных технологий и систем обеспечивает: быстрое и оперативное получение объективной информации о фактическом усвоении обучающимся контролируемого материала, в том числе непосредственно в процессе занятий; возможность детально и персонализировано представить эту информацию преподавателю для оценки учебных достижений и оперативной корректировки процесса обучения; формирования и

накопления интегральных (рейтинговых) оценок достижений бакалавров по всем дисциплинам и модулям образовательной программы; привитие практических умений и навыков работы с информационными ресурсами и средствами; возможность самоконтроля и мотивации бакалавров в процессе самостоятельной работы.

Каждый из видов контроля осуществляется с помощью определенных форм (см. ниже), которые могут быть как одинаковыми для нескольких видов контроля (например, устный и письменный экзамен), так и специфическими. Соответственно, и в рамках некоторых форм контроля могут сочетаться несколько его видов (например, экзамен по дисциплине может включать как устные, так и письменные испытания).

Формы контроля: собеседование; коллоквиум; тестирование; контрольная работа; зачет; экзамен (по дисциплине, модулю); эссе и иные творческие работы; реферат; отчет (по практикам, научно-исследовательской работе); курсовая работа; выпускная квалификационная работа.

Определенные компетенции приобретаются в процессе проведения лабораторной работы, написания реферата, прохождения практики и т.п., а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данных работ и выставления соответствующей оценки (отметки).

Формы письменного контроля: Письменные работы (ПР) могут включать: тестовые задания; контрольные работы; эссе; рефераты; курсовые работы; научно-учебные отчеты по практикам; отчеты по НИР.

11. Государственная итоговая аттестация выпускников ОПОП ВО.

Государственная итоговая аттестация выпускников высшего учебного заведения является обязательной, и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. Целью подготовки выпускной квалификационной работы выступает систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы. Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускающая кафедра контролирует методическую и методологическую составляющую работы, соответствие выпускной работы требованиям, предъявляемым к научным работам студентов.

Для подготовки выпускной квалификационной работы отводится 9 зачетных единиц, 324 часа (6 недель).

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

При выполнении ВКР назначается научный руководитель (из числа преподавателей кафедры) и консультант (из числа работодателей), с которыми следует согласовать подбор материала, планирование, написание и оформление текста работы. По завершению выполнения задания научные руководители оформляют отзыв на ВКР перед направлением ее на рецензию.

Выполненную ВКР студент представляет на кафедру и защищает перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), которая оценивает работу и решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр». При этом принимается во внимание:

– степень усвоения студентом учебного материала и умение творчески использовать его;

- умение выявлять и отбирать источники информации по теме ВКР и работать с ними;
- способность к самостоятельной разработке вопросов теории и практики, умение обосновывать развиваемые в работе положения и выводы, умение сформулировать практические рекомендации и дать им обоснование;
- профессиональный уровень рекомендаций по оптимизации деятельности предприятия. организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности; гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта; гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги; технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта; техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности; нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании; информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий; нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности; результаты интеллектуальной деятельности; первичные трудовые коллективы.

12. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса по ОПОП ВО.

12.1. Учебный план подготовки по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, включая календарный учебный план.

Учебный план по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и профилем «Санаторно-курортная деятельность», с квалификацией (степенью) «бакалавр» отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов ОПОП, обеспечивающих формирование всей совокупности компетенций.

При составлении учебного плана учитывались общие требования к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированные во ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

В учебном плане указана общая трудоемкость модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах. В базовой части учебных циклов указан перечень обязательных базовых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО. В вариативной части учебных циклов был сформирован перечень и последовательность дисциплин с учетом требований ФГОС ВО. Учебный план содержит дисциплины по выбору обучающихся в объеме 63% вариативной части суммарно по всем учебным циклам ОПОП.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебный план по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело представлен в приложении 1.

Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело представлен в приложении 2.

Ссылка на рабочий учебный план и календарный учебный график: <http://www.kbsu.ru/wp-content/uploads/2016/06/43.03.03-Gostinichnoe-delo-Sanatorno-kurortnaya-deyatelnost-OFO.pdf>.

12.2. Аннотации учебных дисциплин.