

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ
(наименование)

Кафедра экономики и менеджмента в туризме
(наименование)

Проректор КБГУ по УР

В.Н.Лесев



Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования

по направлению подготовки / специальности

43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО
код и наименование специальности или направления подготовки

Направленность (профиль):

Санаторно-курортная деятельность

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
(очная)

Год начала подготовки: 2020 г.

Нальчик 2020

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО	
2. Общая характеристика ОПОП ВО	3
2.1. Цель и задачи ОПОП ВО	
2.2. Трудоемкость и срок получения образования по формам обучения	
2.3. Сведения о квалификации, присваиваемой выпускникам	
3. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО	4
4. Характеристика профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО	4
4.1. Область(и) и (или) сфера(ы) профессиональной деятельности выпускников	
4.2. Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников	
4.3. Перечень профессиональных стандартов. Обобщенные трудовые и трудовые функции, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника	
4.4. Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания	
4.5. Направленность (профиль) образовательной программы	
5. Требования к результатам освоения ОПОП ВО	7
6. Требования к структуре ОПОП ВО	14
6.1. Структура программы	
6.2. Годовой календарный учебный график	
6.3. Учебный план	
6.4. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и практик	
7. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
8. Требования к условиям реализации программы	16
8.1. Общесистемные требования к реализации ОПОП ВО	
8.2. Требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО	
8.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению ОПОП ВО	
8.4. Требования к финансовым условиям реализации ОПОП ВО	
9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО	20
9.1. Сведения о применяемых механизмах оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	
9.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
9.3. Государственная итоговая аттестация	
10. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся	22
Приложения	23
<i>Приложение 1. Учебный план</i>	
<i>Приложение 2. Годовой календарный учебный график</i>	
<i>Приложение 3. Аннотации рабочих программы учебных дисциплин (модулей)</i>	
<i>Приложение 4. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)</i>	
<i>Приложение 5. Программы практик</i>	
<i>Приложение 6. Программа ГИА</i>	
<i>Приложение 7. Методические материалы</i>	

1. Общие положения.

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело реализуемая в КБГУ им. Х.М. Бербекова в социально-гуманитарном институте, разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований органов исполнительной власти на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и включает в себя: учебный план, аннотации рабочих программы модулей дисциплин и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

Нормативные документы для разработки ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело по программе «Санаторно-курортная деятельность»:

- Приказ от 18 ноября 2013 г. № 1245 «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего образования – бакалавриата, направлений подготовки высшего образования – магистратуры, специальностей высшего образования – специалитета, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061, направлениям подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр», перечни которых были утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 сентября 2009 г. № 1337, направлениям подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени) «специалист», перечень которых утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1136».

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ);

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

- Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 N 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221);

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415).

- Положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования в КБГУ» (Приказ № 54 от 08.02.2019 г.);

- Устав и иные локальные акты КБГУ.

2. Общая характеристика ОПОП ВО.

2.1. Цель и задачи ОПОП ВО.

Целью (миссией) бакалавриата по направлению 43.03.03 Гостиничное дело состоит в обеспечение долгосрочной кадровой конкурентоспособности Кабардино-Балкарской Республики на предприятиях индустрии гостеприимства за счет подготовки высокопрофессиональных кадров в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Основными задачами реализации программы в области развития личности является формирование социально-личностных качеств: нравственности, общекультурных навыков, способности к быстрой социальной адаптации и реализации своего творческого личностного потенциала, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, четкой гражданской позиции, коммуникативности, толерантности.

Основными задачами реализации программы бакалавриата в области профессиональной подготовки являются:

- получение углубленного профессионального образования в области туризма, позволяющего выпускнику свободно использовать компетенции в социальной и/или научно-исследовательской, профессиональной и иной сфере в соответствии с профилем направления подготовки;

- овладение навыками, позволяющими выпускнику успешно работать в сфере туризма в соответствии с профилем направления подготовки;

- формирование умений самостоятельно решать задачи, требующие инновационного подхода;

- развитие способностей к исследованию и реализации инноваций, умению находить нестандартные организационно-управленческие решения в индустрии гостеприимства.

2.2. Трудоемкость и срок получения образования по формам обучения.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы несколькими образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность с использованием сетевой формы, реализации обучения по индивидуальному учебному плану.

Объем программы, реализуемой за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы с использованием сетевой

формы, реализации программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

Обучение по программе бакалавриата в университете осуществляется в очной форме.

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

– по очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения ГИА, составляет 4 года;

– по заочной форме обучения составляет 5 лет;

– при обучении по индивидуальному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

Образовательная деятельность по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

2.3. Сведения о квалификации, пристраиваемой выпускникам.

По итогам освоения программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело присваивается квалификация «бакалавр».

3. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО

Абитуриент, поступающий на направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании. Зачисление на направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело осуществляется в соответствии с правилами приема КБГУ им. Х.М. Бербекова.

4. Характеристика профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

4.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

4.2. Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников.

Типы профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники программы бакалавриата:

– сервисная;

– технологическая.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с типами профессиональной деятельности готов решать следующие профессиональные задачи:

Область профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	Сервисная: – обеспечение взаимодействия сотрудников сферы гостеприимства и общественного питания с потребителями и заинтересованными сторонами; – обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; – обеспечение качества обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства и общественного питания.	Гостиницы и другие средства размещения. Предприятия общественного питания. Услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания. Технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

	<p>Технологическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе использования передового российского и зарубежного опыта; – применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания 	<p>Гостиницы и другие средства размещения. Предприятия общественного питания. Услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания. Технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>
--	--	--

4.3. Перечень профессиональных стандартов. Обобщенные трудовые и трудовые функции, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ
ПРОГРАММУ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)		
2.	33.007	Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н). (Зарегистрировано в Минюсте РФ 26 мая 2015 г. Регистрационный № 37395).
3.	33.008	Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г., регистрационный № 37510).

Перечень обобщенных трудовых и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника

Код и наименование ПС	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов)	6	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/01.6	6

		гостиничного комплекса		Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	V/02.6	6
				Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	V/03.6	6
33.008 Руководитель предприятия питания	В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	6	Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания	V/01.6	6
				Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	V/02.6	6
				Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	V/03.6	6

4.4. Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты, экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- туристские продукты;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, тур операторские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

4.5. Направленность (профиль) образовательной программы.

В соответствии с направленностью (профилем) образовательной деятельности вуза профилем ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело является «Санаторно-курортная деятельность».

Данный профиль предполагает получение выпускником высшего профессионально-ориентированного углубленного образования, позволяющего ему успешно работать в области туризма и гостеприимства.

5. Требования к результатам освоения ОПОП ВО.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные, обязательные профессиональные компетенции и рекомендуемые профессиональные компетенции.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы достижения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования результатами и точками
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

		УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p> <p>УК-4.4. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный</p> <p>УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p> <p>УК-4.6. Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p> <p>УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p> <p>УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p> <p>УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p> <p>УК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития</p>
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма</p> <p>УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и</p>

		умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения УК-10.2. Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство УК-10.3. Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а также навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций	Индикаторы достижения
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

		ОПК-1.3. Использует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, интегрированные системы)
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей конкурентов ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Право	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Информационно-	ОПК-8. Способен понимать	ОПК-8.1 Знать: современные информационные

коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	технологии и при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8.2 Уметь: выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8.3 Владеть: навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности
---	---	---

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Основание (профессиональный стандарт*/анализ опыта)	Из профессионального стандарта	
				Уровень квалификации	Обобщенные трудовые функции
Тип задач профессиональной деятельности – Технологическая деятельность					
Разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе использования передового российского и зарубежного опыта Применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; Услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Персонал организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6 6 6	Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием сети гостиниц. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Стратегическое управление развитием предприятия питания. Стратегическое управление развитием сети предприятий питания.
Тип задач профессиональной деятельности – Сервисная деятельность					
Обеспечение взаимодействия сотрудников сферы гостеприимства и	Гостиницы и другие средства размещения, Предприятия	ПК-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6 6 6	Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса.

общественного питания с потребителями и заинтересованными сторонами; Обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Обеспечение качества обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства и общественного питания	общественно го питания; Услуги организаций сферы гостеприимства и общественно го питания; Персонал организаций сферы гостеприимства и общественного питания	стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса			Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием сети гостиниц. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Стратегическое управление развитием предприятия питания. Стратегическое управление развитием сети предприятий питания.
--	---	---	--	--	---

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Основание (профессиональный стандарт*/анализ опыта)	Из профессионального стандарта	
				Уровень квалификации	Обобщенные трудовые функции
Тип задач профессиональной деятельности – Технологическая деятельность					
Разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания на основе использования передового российского и зарубежного опыта Применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и	Гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; Услуги организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания; Персонал организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-1. Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6 6 6	Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием сети гостиниц.

продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания					Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Стратегическое управление развитием предприятия питания. Стратегическое управление развитием сети предприятий питания.
Разработка и предоставление услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания с использованием современных технологий в области гостеприимства, маркетинга, коммерции, логистики	Гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; Услуги организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания; Персонал организаций гостеприимства и/или общественного питания	ПК-2. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6 6 6	Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием сети гостиниц. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Стратегическое управление развитием предприятия питания. Стратегическое управление развитием сети предприятий питания.
Тип задач профессиональной деятельности – Сервисная деятельность					
Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованным и сторонами; Обеспечение сервисной деятельности в соответствии с	Гостиницы и другие средства размещения, Предприятия общественного питания; Услуги организаций	ПК-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания,	Анализ отечественного и зарубежного опыта	6 6 6	Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов)

этнокультурными, историческими и религиозными традициями, на основе выявленных потребностей гостей и развития клиентурных отношений.	сферы гостеприимства и общественно го питания; Персонал организаций сферы гостеприимства и общественного питания	соответствия отраслевым стандартам сервиса			гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса. Стратегическое управление развитием сети гостиниц. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Стратегическое управление развитием предприятия питания. Стратегическое управление развитием сети предприятий питания.
--	--	--	--	--	---

6. Требования к структуре ОПОП ВО.

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практики»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

6.1. Структура программы бакалавриата:

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е. по ФГОС	Объем программы бакалавриата в з.е. в РУП
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180	195
Блок 2	Практики	не менее 30	36
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9	9
Объем программы бакалавриата		240	240

Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

– в объеме не менее 2 з.е. в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)»;

– в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном КБГУ. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Организация устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Обучающимся – инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) – предоставляется возможность обучения по программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практики.

Тип учебной практики:

– ознакомительная.

Тип производственной практики:

– проектно-технологическая;

– сервисная;

– преддипломная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Практики проводятся в структурных подразделениях университета, сторонних организациях, обладающих для этих целей необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами. Аттестация по итогам практик проводится на профилирующей кафедре, форма и виды отчетности регулируются Положением о практиках, обучающихся в КБГУ им. Х.М. Бербекова.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Учебные дисциплины включены в учебный план в соответствии с требованиями ФГОС, с учетом мнения работодателей, и направлены на формирование компетенций обучающихся.

Объем часов по программе составляет 8640 час., что соответствует требованиям ФГОС ВО (240 з.е.).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает обучающимся реальную возможность участвовать в формировании своей программы обучения, включая возможную разработку индивидуальных образовательных программ.

В КБГУ им. Х.М. Бербекова предусмотрено применение инновационных технологий обучения, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов и других технологий), преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов исследований научных школ образовательного учреждения, учитывающих региональную и профессиональную специфику при условии реализации содержания образования и формировании компетенций выпускника, определяемых ФГОС ВО.

6.2. Годовой календарный учебный график.

Календарный учебный график является составной частью учебного плана, в котором указаны периоды осуществления видов учебной деятельности (последовательность реализации программы по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации) и периоды каникул. Календарный учебный график представлен в приложении 2.

6.3. Учебный план.

Учебный план разработан выпускающей кафедрой экономики и менеджмента в туризме.

В учебном плане указывается перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий) и самостоятельной работой обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указывается форма промежуточной аттестации обучающихся.

Учебный план представлен в приложении 1.

6.4. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и практик.

Аннотации рабочих программ всех дисциплин (модулей) учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающихся, приведены в приложении 3, рабочие программы – в приложении 4.

Программы всех практик, предусмотренных образовательной программой, приведены в приложении 5.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике являются составной частью рабочей программы.

7. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

– проведения учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;

– присутствия в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей;

– пользования необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечения возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО КБГУ по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, содержат положения, регламентирующие особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Срок получения высшего образования по образовательной программе инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен организацией по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе по соответствующей форме обучения в пределах, установленных образовательным стандартом, на основании письменного заявления обучающегося. При необходимости на основании письменного заявления обучающегося возможно обучение по адаптированной образовательной программе, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов возможны следующие дополнительные формы сопровождения и материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса:

Организационно-педагогическое сопровождение обучающихся в части своевременного и качественного прохождения образовательного процесса в соответствии с календарным учебным графиком в условиях инклюзивного обучения.

Психолого-педагогическое сопровождение в рамках оказания консультаций и психологической поддержки обучающимся в ситуациях личностных, межличностных и учебных затруднений, рекомендаций в части профессионального выбора и становления.

Профилактически-оздоровительное сопровождение на базе университетского санатория-профилактория, направленное на поддержание здоровья, развитие адаптационного потенциала, приспособляемости к учебе.

Социальное сопровождение в рамках оказания помощи и социальной поддержки обучающихся, включая содействие в решении бытовых проблем, проживания в общежитии, социальных выплат, выделения материальной помощи, стипендиального обеспечения. Возможна организация волонтерской помощи, обеспечение их участия в студенческом самоуправлении, в работе общественных организаций, в научной, творческой, спортивной жизни университета, в культурно-досуговой деятельности, участие в олимпиадах, конкурсах.

Учет их индивидуальных психофизических особенностей и состояния здоровья таких обучающихся при выборе методов и средств обучения, образовательных технологий реализации образовательной программы, определении форм проведения текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся. При необходимости возможно увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также проведение промежуточной аттестации в несколько этапов.

Учет рекомендаций, содержащихся в заключении психолого-медико- педагогической комиссии, или рекомендаций медико-социальной экспертизы, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда при определении мест прохождения практики обучающимися. При необходимости для прохождения практики возможно создание специальных рабочих мест в соответствии с характером ограничений здоровья, а также с учетом характера труда и выполняемых трудовых функций. Формы проведения

устанавливаются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Предоставление средств обучения общего и специального назначения, по запросу обучающегося: для лиц с нарушениями слуха: мобильного радиокласса; радиомикрофонов; звукоусиливающих наушников; для лиц с нарушениями зрения: видеоувеличителей; увеличительных луп.

Обеспечение обучающихся печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения - в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля; для лиц с нарушениями слуха - в печатной форме, в форме электронного документа; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудио- и видеоматериалов.

Осуществление образовательного процесса в специально оборудованных помещениях с возможностью беспрепятственного доступа и наличием оборудования, которое используется в процессе обучения студентов с инвалидностью различных нозологий.

Предоставление обучающимся возможности освоения специализированных адаптационных модулей (дисциплин), включаемых в вариативную часть основной образовательной программы, факультативных дисциплин, в порядке, установленном локальным нормативным актом организации.

8. Требования к условиям реализации программы.

8.1. Общесистемные требования к реализации ОПОП ВО.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и (или) электронным библиотекам,

содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик. Взаимоотношения между КБГУ им. Х.М. Бербекова и правообладателями, сформированы на основании прямых договорных отношений.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность индивидуального доступа, для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 % обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Электронная информационно-образовательная среда КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (состав определяется в рабочих программах модулей, и подлежит ежегодному обновлению).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин:

1. Электронная библиотека диссертаций РГБ (<http://www.diss.rsl.ru>).
2. «Web of Science» (WOS) – аналитическая и цитатная база данных (<http://www.isiknowledge.com/>).
3. Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии» (аналитическая и цитатная база данных) (<http://www.scopus.com>).
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/>).
5. ЭБС «Консультант студента» - учебные и научные материалы по медицине (<http://www.studentlibrary.ru>, <http://www.medcollegelib.ru>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).
7. Национальная электронная библиотека РГБ (<http://нэб.рф>).
8. Обзор СМИ (<http://polpred.com>).
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина (<http://www.prilib.ru>).
10. ЭБС КБГУ (электронный каталог фонда + полнотекстовая БД) (<http://lib.kbsu.ru>).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. При реализации образовательных программ используется программное обеспечение ведущих Российских и зарубежных производителей, таких как: 1С, Компас, Kaspersky, Adobe, Intel, Microsoft, MathWorks и другие.

КБГУ им. Х.М. Бербекова, реализующий программу бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью программы бакалавриата. Инновационные стратегии развития гостиничного бизнеса, располагает материально-техническим обеспечением, обеспечивающим проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лекционной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации предусмотренных учебным планом, и соответствующим действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к основным информационным ресурсам в объеме трудоемкости учебного плана, необходимого для освоения программы бакалавриата.

Такой подход к профессиональному обучению бакалавра туристского профиля позволит рассматривать профессионально-личностное развитие не только как основной параметр профессиональной деятельности, но и подойти к нему как к системообразующей характеристике, определяющей не только развитость отдельных групп процессуальных умений и отношений между ними, но и развитию потенциальных возможностей будущего профессионала.

8.2. Требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО.

Привлекаемый профессорско-преподавательский состав реализации образовательной программы по направлению 43.03.03 Гостиничное дело имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимается научной и научно-методической деятельностью.

Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 86% от общего количества преподавателей обеспечивающих образовательный процесс.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученые степени и звания, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, составляет 75%.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе 43.03.03 Гостиничное дело составляет 12%.

8.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению ОПОП ВО.

КБГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Выпускающая кафедра и другие структурные подразделения вуза обеспечены учебно-методическими материалами по всем видам занятий, предусмотренными в учебном плане и программах дисциплин, учебных и производственных практик, а также наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами.

Учебно-методическое обеспечение ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (включает все материалы, обеспечивающие освоение дисциплин в рамках различных форм аудиторной и самостоятельной работы. Перечень материально-технического обеспечения подготовки бакалавров включает в себя: кабинеты и аудитории оборудованные, информационными средствами и интерактивными досками, компьютерные классы с доступом в Интернет, локальной сетью, программным обеспечением.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В КБГУ им. Х.М. Бербекова обеспечивается полноценная работа обучающихся с профессионально-ориентированными справочно-правовыми системами «Консультант-Плюс», «Гарант», а также в сети Интернет.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе таких активных и интерактивных форм проведения занятий как:

- лекции с использованием мультимедийных технологий;
- интерактивные лекции;
- дистанционные формы контактов, обучающихся и преподавателей через Интернет;
- индивидуальные и групповые научные проекты;
- индивидуальные и групповые презентации;
- деловые и ролевые игры;
- обсуждение дискуссионных проблем на основе вопросов для обсуждения и анализа конкретных ситуаций, видеокейсов;
- «Круглый стол» для проведения групповых дискуссий по актуальным проблемам;
- письменные домашние задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности;
- обсуждение с бакалаврами статей крупных отечественных и зарубежных экономистов, социологов, маркетологов, специалистов в области туризма;

– работа в научно-исследовательском семинаре в форме доклада, подготовки научных работ для участия в факультетских, университетских, областных и российских конкурсах студенческих работ, а также в форме подготовки и публикации статей в научных сборниках студентов и магистрантов КБГУ.

КБГУ им. Х.М. Бербекова, для реализации ОПОП подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом.

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- компьютерный класс;
- кабинеты, оборудованные мультимедийным и презентационным оборудованием;
- спортивный зал, бассейн.

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Учебно-методическое обеспечение включает полный перечень учебников, учебных пособий и других материалов, имеющихся в библиотеке университета. Реализация основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 Гостиничное дело в целом обеспечивается доступом каждого бакалавра к библиотечным фондам и базам данных, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин основной профессиональной образовательной программы по нормативам. Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и ежегодно обновляется. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. При этом обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 процентов, обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам ОПОП. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Фонд печатных изданий формируется из расчета 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на каждые 100 обучающихся. Также имеет комплекс собственных учебно-методических разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для освоения ОПОП библиотечные фонды КБГУ укомплектованы печатными и электронными изданиями основной учебной, учебно-методической литературы на русском и иностранных языках по дисциплинам базовой части всех циклов из расчета не менее 25 экземпляров на каждые 100 обучающихся.

Обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- доступ к электронной библиотеке КБГУ;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Инновационные учебные материалы, используемые сотрудниками кафедры экономики и менеджмента в туризме в учебном процессе: учебные мультимедийные презентационные материалы с использованием MSOffice 2007 или 2010 (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у бакалавров систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность бакалавров путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office 2007 или 2010; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

8.4. Требования к финансовым условиям реализации ОПОП ВО.

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата должно осуществляться в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО.

9.1. Сведения о применяемых механизмах оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в КБГУ им. Х.М. Бербекова, регламентируется действующим внутривузовским положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело с квалификацией (степенью) «бакалавр» проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация. Для этих целей созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в соответствии с профилем ОПОП.

Ответственность за обеспечение качества подготовки обучающихся при реализации программы, получения обучающимися требуемых результатов освоения программы несет КБГУ. Университет гарантирует качество подготовки выпускников, в том числе путем: рецензирования образовательных программ; разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников; обеспечения компетентности преподавательского состава; регулярного проведения самообследования с привлечением представителей работодателей; информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также внешней оценки, в которой университет принимает участие на добровольной основе.

Оценка качества подготовки обучающихся по программе включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю), практике устанавливаются учебным планом, указываются в рабочей программе дисциплины (модуля) и доводятся до сведения обучающихся.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в университете преподавателями разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности КБГУ привлекает к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей.

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы.

С целью совершенствования программы университет привлекает работодателей и их объединения в ходе следующих мероприятий: рецензирование образовательной программы руководителями и/или работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы; оценивание профессиональной деятельности обучающихся в ходе прохождения практики; получение отзывов от работодателей во время участия обучающихся в городских и региональных конкурсах по различным видам профессионально ориентированной деятельности.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Обучающиеся могут дать свою оценку посредством прохождения анкетирования через свои личные кабинеты в электронной информационно-образовательной среде университета.

К внешней оценке качества образовательной деятельности по программе относится: процедура государственной аккредитации, а также процедура профессионально-общественной аккредитации, которая проводится на добровольной основе по решению университета.

9.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены вузом и размещены на интерактивном образовательном портале КБГУ им. Х.М. Бербекова. В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и рекомендациями ПрОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Эти фонды включают: электронный банк тестовых заданий; контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий; задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; комплекты заданий для самостоятельной работы, тематику рефератов и курсовых работ.

Виды и формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В процессе обучения используются следующие виды контроля: устный опрос; письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем.

Каждый из видов выделяется по способу выявления формируемых компетенций: в процессе беседы преподавателя и студента; в процессе создания и проверки письменных материалов; путем использования компьютерных программ, приборов, установок и т.п.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор бакалавра, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, а также обладает рядом функций.

Письменные работы позволяют экономить время преподавателя, проверить обоснованность оценки и уменьшить степень субъективного подхода к оценке подготовки бакалавра, обусловленного его индивидуальными особенностями.

Использование информационных технологий и систем обеспечивает: быстрое и оперативное получение объективной информации о фактическом усвоении обучающимся контролируемого материала, в том числе непосредственно в процессе занятий; возможность детально и персонализировано представить эту информацию преподавателю для оценки учебных достижений и оперативной корректировки процесса обучения; формирования и накопления интегральных (рейтинговых) оценок достижений бакалавров по всем дисциплинам и модулям образовательной программы; привитие практических умений и навыков работы с информационными ресурсами и средствами; возможность самоконтроля и мотивации бакалавров в процессе самостоятельной работы.

Каждый из видов контроля осуществляется с помощью определенных форм (см. ниже), которые могут быть как одинаковыми для нескольких видов контроля (например, устный и письменный экзамен), так и специфическими. Соответственно, и в рамках некоторых форм контроля могут сочетаться несколько его видов (например, экзамен по дисциплине может включать как устные, так и письменные испытания).

Формы контроля: собеседование; коллоквиум; тестирование; контрольная работа; зачет; экзамен (по дисциплине, модулю); эссе и иные творческие работы; реферат; отчет (по практикам, научно-исследовательской работе); курсовая работа; выпускная квалификационная работа.

Определенные компетенции приобретаются в процессе проведения лабораторной работы, написания реферата, прохождения практики и т.п., а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данных работ и выставления соответствующей оценки (отметки).

Формы письменного контроля: Письменные работы (ПР) могут включать: тестовые задания; контрольные работы; эссе; рефераты; курсовые работы; научно-учебные отчеты по практикам; отчеты по НИР.

9.3. Государственная итоговая аттестация.

Государственная итоговая аттестация выпускников высшего учебного заведения является обязательной, и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. Целью подготовки выпускной квалификационной работы выступает систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы. Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускающая кафедра контролирует методическую и методологическую составляющую работы, соответствие выпускной работы требованиям, предъявляемым к научным работам студентов.

Для подготовки выпускной квалификационной работы отводится 9 зачетных единиц, 324 часа (6 недель).

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

При выполнении ВКР назначается научный руководитель (из числа преподавателей кафедры) и консультант (из числа работодателей), с которыми следует согласовать подбор материала, планирование, написание и оформление текста работы. По завершению выполнения задания научные руководители оформляют отзыв на ВКР перед направлением ее на рецензию.

Выполненную ВКР студент представляет на кафедру и защищает перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), которая оценивает работу и решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр». При этом принимается во внимание:

- степень усвоения студентом учебного материала и умение творчески использовать его;
- умение выявлять и отбирать источники информации по теме ВКР и работать с ними;
- способность к самостоятельной разработке вопросов теории и практики, умение обосновывать развиваемые в работе положения и выводы, умение сформулировать практические рекомендации и дать им обоснование;
- профессиональный уровень рекомендаций по оптимизации деятельности предприятия.

Программа ГИА представлена в приложении 6.

10. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Методические материалы представлены в приложении 7.

Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)

Б1.О.01.01 «ФИЛОСОФИЯ»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221)). Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Санаторно-курортная деятельность» (4 семестр).

Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у студентов представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования.

Задачами освоения дисциплины «Философия» являются:

знание основных направлений и разделов философии; методов и приемов философского познания.

умение использовать положения и методы философии в профессиональной деятельности; анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы.

владение приемами и навыками ведения дискуссии, полемики и диалога.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина относится к базовой части Блока 1.

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины бакалавр должен обладать следующими универсальными компетенциями:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Философия, ее предмет и место в культуре. Исторические типы философии. Философские традиции и современные дискуссии. Философская онтология. Теория познания. Философия и методология науки. Социальная философия и философия истории. Философская антропология.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачетные единицы (144 часа).

Формы контроля: экзамен.

Б1.О.01.02 «ИСТОРИЯ (ИСТОРИЯ РОССИИ, ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ)»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221)). Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Санаторно-курортная деятельность» (2 семестр).

Целью дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является: сформировать у студентов комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; систематизировать знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России.

Основные задачи дисциплины:

понимание гражданственности и патриотизма как преданности своему Отечеству, стремления своими действиями служить его интересам, в том числе защите национальных интересов России;

знание движущих сил и закономерностей исторического процесса, места человека в историческом процессе, политической организации общества;

воспитание нравственности, морали, толерантности;

понимание многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, многовариантности исторического процесса;

получение навыков исторической аналитики: способность на основе исторического анализа и проблемного подхода преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма;

формирование творческого мышления, самостоятельности суждений, интереса к отечественному и мировому культурному и научному наследию, его сохранению и преумножению.

Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование компетенции:

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Сущность, формы и функции исторического знания.

Тема 2. Формирование основных институтов человеческого общества и древнейших цивилизаций.

Тема 3. Истоки российской цивилизации. Киевская Русь.

Тема 4. Государства Западной Европы и Востока в Средние века.

Тема 5. Складывание Российского государства (XIII - XV вв.).

Тема 6. Становление современной европейской цивилизации

Тема 7. Россия в XVI - XVII вв.

Тема 8. Преобразование традиционного общества и государства в XVIII в. в странах Европы и Северной Америки.

Тема 9. Модернизация России в XVIII в.

Тема 10. Мир в XIX в.

Тема 11. Российская цивилизация в XIX в.

Тема 12. Мир в Новейшее время. Кризис Западной цивилизации в первой половине XX в.

Тема 13. Россия в начале XX века: проблема исторического выбора.

Тема 14. СССР в межвоенный период (1920-1930-е гг.).

Тема 15. Вторая мировая война и послевоенное устройство мира.

Тема 16. Россия и мир в 1945-1985 гг.

Тема 17. Россия и мир во второй половине 80-х гг. XX в. - начале XXI в.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма контроля - экзамен.

Б1.О.01.03 «ИСТОРИЯ И КУЛЬТУРА НАРОДОВ КБР»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221). Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Санаторно-курортная деятельность» (1 семестр).

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «История и культура народов КБР» является формирование у студентов наиболее полного представления об основных этапах истории кабардинцев, балкарцев и других народов, проживающих в Кабардино-Балкарской республике; сформировать у студентов представление о сущности культуры, ее роли в жизни общества, материальной и духовной культуре адыгов (черкесов) и балкарцев в прошлом и настоящем.

Задачи изучения дисциплины:

формирование у студентов навыков понимания движущих сил и закономерностей исторического процесса, места человека в историческом процессе;

стимулирование студентов к самостоятельному творческому труду;

выработка у студентов цельного образа истории народов КБР с пониманием ее специфических проблем;

формирование у студентов необходимого минимума знаний по проблемам культурного развития кабардинцев и балкарцев, взаимосвязи среды обитания народов с их культурой;

дать студентам необходимые знания по вопросам феномена «адыгэхабзэ» (адыгского этикета), тау адет (балкарского этикета), и их роли в жизни народов;

рассмотреть традиционные общественные институты адыгов (черкесов) и балкарцев, их функции и религиозные верования в различные исторические эпохи;

раскрыть и изучить со студентами проблемы становления и развития «высокой профессиональной» культуры - народного образования, науки, литературы, искусства, языка народа.

Изучение целостного курса истории и культуры народов КБР совместно с другими дисциплинами; формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний об основных закономерностях и

особенностях всемирно исторического процесса, основных этапах и содержании кабардино-балкарской истории, анализирование ее места в контексте российской истории. Формирование профессиональной и культурной компетенций личности студента в процессе изучения дисциплины; воспитание у студентов уважительного отношения к культурно-историческому наследию кабардинского и балкарского народов, воспитание гражданственности и патриотизма.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «История и культура народов КБР» относится к базовой части ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 - «Гостиничное дело».

Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с таким базовым курсом, как «История».

Требования к результатам освоения дисциплины.

При изучении дисциплины особый акцент сделан на реализацию компетентностного подхода, предусматривающего использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, компьютерных симуляций разбор конкретных ситуаций, групповых дискуссий).

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
------	--

Содержание дисциплины:

Раздел 1: История КБР Первобытнообщинный строй и зарождение классовых отношений на территории Северо-Западного и Центрального Кавказа.

Происхождение и формирование древнеадыгских племен. Синдское государство.

Зарождение и становление феодальных отношений у адыгов в раннем средневековье (IV-XII вв.).

Черкесские мамлюки в истории стран Ближнего Востока и Северной Африки.

Центральный и Северо-Западный Кавказ в эпоху средневековья (XIII-XV вв.). Происхождение балкаро-карачаевцев.

Общественно-политический строй Кабарды и Горских (балкарских) обществ XVI - первой половины XIX вв.

Кабардино-русские отношения в XVI в.

Кабардино-русские отношения и начало балкаро-русских связи в XVII в.

Русскоязычное население в XVI - начале XX в.

Кабарда и Горские (балкарские) общества в системе международных отношений в XVIII в.

Социальные противоречия и конфликты в Кабарде и Горских (балкарских) обществах в XVIII - первой половине XIX вв.

Кавказская война и ее трагические последствия.

Буржуазные реформы в Кабарде и Горских (Балкарских) обществах в 60-70-е гг. XIX в.

Кабарда и Горские (балкарские) общества в период российской модернизации в конце XIX - начале XX вв.

Общественно-политическая мысль и просветительская деятельность адыгов и балкарцев в XIX - начале XX вв.

Кабарда и Балкария в период революций и гражданской войны (1917-1920 гг.).

Кабардино-Балкария в период новой экономической политики (1921-1928 гг.).

Кабардино-Балкария в период реконструкции народного хозяйства (1928-1941 гг.).

Кабардино-Балкария в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.).

Кабардино-Балкария в условиях послевоенного восстановления и дальнейшего развития народного хозяйства страны 1945-1964 гг.

Кабардино-Балкария во второй половине 60-х - начала 90-х гг. XX в.

Современная Кабардино-Балкария (1991-2010 гг.).

Раздел 2. Культура народов КБР. Традиционная культура и ее роль в обществе.

Культура жизнеобеспечения адыгов и балкарцев.

Декоративно-прикладное искусство адыгов и балкарцев.

Религиозные верования адыгов и балкарцев.

Устное народное творчество.

Семейный быт адыгов и балкарцев. Формы искусственного родства.

Адыгский этикет и этикет балкарцев: особенности и основные положения.

Этнопедагогика адыгов и балкарцев.

Народное образование Кабарды и Балкарии в 2-й половине XIX - начале XX века.

Система образования в XX - начале XXI в.

Национальная литература и искусство Кабардино-Балкарии.

Образовательные технологии. Проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий.

Общая трудоемкость дисциплины - 3 зачетные единицы, 108 ч.
Формы контроля - зачет.

Б1.О.02.01. «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221). Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Санаторно-курортная деятельность» (1, 2, 3, 4 семестр).

Основная цель - Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования; Овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

освоение навыков устной и письменной речи, навыков общения на иностранном языке, навыков восприятия на слух и использование приобретенных знаний в процессе профессиональной деятельности и для дальнейшего самостоятельного изучения иностранного языка;

приобретение навыков владения различными стратегиями зрелого чтения, умения усваивать новый языковой и предметный информационный материал и умения использовать информацию из иноязычных источников в научно-исследовательской и профессиональной деятельности.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Иностранный язык» относится к коммуникативному модулю основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Иностранный язык» направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
------	---

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Types of Tourism

Тема 2. What Is a Hotel?

Тема 3. Hotel Industry

Тема 4. At The Hotel

Тема 5. Travel Agency

Тема 6. At The Airline Desk

Тема 7. Career At Hotel Industry

Тема 8. Modern Tourism

Тема 9. Sustainable Tourism In Turkey

Тема 10. Tourism In Australia

Тема 11. Visiting Switzerland

Тема 12. Discover Brasil

Тема 13. Renting a Car

Тема 14. Table Manners

Тема 15. Restaurant

Тема 16. Welcome to Sochi

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 9 зачётных единиц, 324 часа.

Форма контроля - зачет, экзамен, зачет, экзамен.

Б1.О.02.02 «ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕДИАИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1 семестр).

Цель дисциплины является создание системы знаний об информационно-коммуникативных технологиях как совокупности методов сбора, организации, обработки и передачи информации с помощью компьютеров и компьютерных сетей, изучить основы медиаинформационной грамотности.

Задачи:

изучение современных информационных технологий, моделей, методов и средств решения функциональных задач и организации информационных процессов в туристской отрасли;
создать среду для формирования навыков применения проектной методики с использованием ИКТ;
способствовать формированию навыков эффективного поиска информации в Интернет, применения сетевых технологий для организации деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства;
сформировать практические навыки эффективного применения современных информационных и коммуникационных технологий в научно-исследовательской деятельности;
формирование у студентов целостного представления о современном обществе как информационной стадии развития с господствующей ролью новых информационно-коммуникативных технологий.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии и медиаинформационная грамотность» является дисциплиной обязательной части коммуникативного модуля по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии и медиаинформационная грамотность» направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Значение информационно-коммуникативных технологий в развитии современного общества

Тема 2. Программное обеспечение информационных технологий. Поиск, обработка и фиксация необходимой информации

Тема 3. Архитектура компьютерных систем. Компьютерные сети. Их классификация и особенности работы в них

Тема 4. Адаптивные информационно-коммуникативные технологии

Тема 5. Современные средства коммуникации. Кибербезопасность

Тема 6. Медиаинформационная грамотность в социальных сетях

Тема 7. Информационная и финансовая медиаграмотность. Интернет зависимость

Тема 8. Использование информационно-коммуникативные технологии в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма контроля - экзамен.

Б1.О.02.03 «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (2 семестр).

Основная цель - формирование и развитие у студентов языковой, коммуникативной (речевой) и общекультурной компетенций, необходимых профессионалу любого профиля для успешной работы по своему направлению, а также каждой личности для удачной коммуникации в самых различных сферах жизнедеятельности и для самореализации.

Задачи изучения дисциплины:

углубленное изучение коммуникативных качеств русского литературного языка;
усвоение лингвистических особенностей функциональных стилей русского языка;
изучение рекламы в деловой речи;
овладение культурой несловесной речи;
ознакомление с культурой публичного выступления.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по направлению подготовки «Гостиничное дело» дисциплина «Русский язык и культура речи» направлена на формирование компетенции:

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
------	---

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Язык и культура речи.

Тема 2. Коммуникативные качества речи.

Тема 3. Система функциональных стилей литературного языка.

Тема 4. Культура речи и публичное выступление.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.О.02.04 «РОДНОЙ ЯЗЫК (РУССКИЙ)»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1, 2 семестр).

Цель курса состоит в формировании развитой языковой личности, способной к восприятию и созданию речевых произведений, которые отличаются точностью изложения мысли, правильностью, логичностью, выразительностью; высококвалифицированного специалиста, обладающего хорошей и образцовой речью.

К задачам курса относятся:

а) когнитивные (обучающие):

дать знания о коммуникативных качествах речи;

развить понимание всех норм русского литературного языка;

закрепить и углубить знания студентов по фонетике и графике, лексике и фразеологии, словообразованию, морфологии, синтаксису;

совершенствовать орфографическую и пунктуационную грамотность;

научить применять полученные лингвистические знания и умения на практике;

закрепить понятие стилей речи;

научить студентов оформлять деловые документы.

б) развивающие:

вызвать интерес к изучению русского языка, стремление овладеть им;

способствовать развитию речи и мышления студентов;

развить творческий потенциал;

сформировать триединство: знания-умения-навыки;

выработать научный подход к изучению всего курса.

в) воспитывающие:

воспитать полноценную, самостоятельно мыслящую (то есть имеющую свой взгляд на все окружающее) личность, которая может грамотно, эмоционально выразить свои позиции.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:

Учебная дисциплина входит в «Коммуникативный модуль» раздела «Обязательная часть» федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Санаторно-курортная деятельность».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Родной язык (русский язык)» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные у обучающихся в средней общеобразовательной школе.

Данный курс предусматривает изучение трудных случаев русской орфографии и пунктуации, рассмотрение принципов русской пунктуации, усвоение коммуникативных качеств речи и стилистики русского языка.

Освоение дисциплины «Родной язык (русский язык)» является необходимой основой для последующего изучения такой дисциплины, как «Русский язык и культура речи», а также в процессе последующей работы по специальности.

Как учебная дисциплина курс «Родной язык (русский язык)» играет огромную роль в осознании студентами важности соблюдения коммуникативных качеств для успешной организации коммуникации.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
------	---

Содержание и структура дисциплины (модуля):

Тема 1. Русский язык: ретроспектива и современное состояние.
 Тема 2. Лингвистические знания: орфография.
 Тема 3. Лингвистические знания: синтаксис и пунктуация.
 Тема 4. Культура речи. Коммуникативные качества.
 Тема 5. Стилистика русского языка.
 Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачетные единицы (144 часа).
 Форма контроля - зачет, экзамен.

Б1.О.02.04 «РОДНОЙ ЯЗЫК (БАЛКАРСКИЙ)»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1, 2 семестры).

Цель изучения дисциплины - качественное повышение уровня речевой культуры; развитие навыков эффективного речевого поведения в различных ситуациях общения; расширение общегуманитарного кругозора.

В процессе изучения дисциплины ставятся и решаются следующие задачи:

повышение общей культуры речи, уровня орфографической, пунктуационной и стилистической грамотности;

формирование и развитие необходимых знаний о карачаево-балкарском языке и профессиональном общении;

формирование навыков и умений в области бытовой, деловой и научной речи;

показать богатые выразительные возможности карачаево-балкарского языка;

выработать навыки создания точной, логичной, выразительной речи;

сформировать коммуникативную компетенцию, под которой подразумевается умение человека организовать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуациями общения; научить умелому использованию приемов оптимизации всех видов речевой деятельности;

- расширить активный словарный запас студентов; развить лингвистическое мышление и коммуникативную культуру;

- научить пользоваться различными словарями и справочниками.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Родной язык» входит в базовую часть Блока 1 «Дисциплины», учебного плана по программе бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины (модуля)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
------	---

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Фонетическая система карачаево-балкарского языка.

Тема 2. Фонетические сегменты карачаево-балкарского языка.

Тема 3. Лексикология карачаево-балкарского языка. Семантическая структура слова.

Тема 4. Заимствованная лексика карачаево-балкарского языка. Лексика карачаево-балкарского языка с точки зрения ее стилистической дифференциации. Фразеология.

Тема 5. Карачаево-балкарская историческая лексика.

Тема 6. Морфология карачаево-балкарского языка

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма контроля - зачет, экзамен.

Б1.О.02.04 «РОДНОЙ ЯЗЫК (КАБАРДИНСКИЙ)»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1, 2 семестр).

«Родной язык» является важной дисциплиной для повышения уровня практического владения современным кабардинским литературным языком специалистов нефилологического профиля в разных сферах функционирования языка, в письменной и устной его разновидностях; формирование у студентов основных

навыков, которые должен иметь профессионал любого профиля для успешной работы по своей специальности и каждый член общества для успешной коммуникации в различных сферах: бытовой, правовой, научной, политической, социально - государственной и профессиональной.

Обучение кабардинскому языку в рамках социокультурного подхода предполагает такую модель обучения, при которой овладение знаниями об образе жизни, особенностях национального менталитета и духовных ценностях адыгского народа способствует не только успешному овладению языком, но и повышает интерес к кабардинскому языку, к культуре народа, развивает национальное самосознание.

Изучение родному языку проводится с учетом первоначальной подготовки студентов, а также с учетом их профессиональной направленности, современных требований культуры речи и национальных традиций общения в полиэтнической республике. Данная программа ориентирована на коммуникативно-деятельный, социокультурный подход.

В связи с этим программа курса построена на концентрическом подходе, с усилением внимания на такие виды речевой деятельности, как говорение, аудирование, чтение.

Цели освоения дисциплины (модуля):

корректировка имеющихся знаний и умений студентов по родному языку;

формирование культуры общения на родном языке в разных сферах деятельности (профессиональной и культурной);

углубление знаний по стилистике родного языка и знакомство с культурой делового общения.

Задачи изучения дисциплины:

научить студентов:

повышение уровня практического владения современным кабардинским литературным языком у специалистов нефилологического профиля;

достижение высокой коммуникативной компетенции и общего интеллектуального развития студентов;

воспитание культурно - ценностного отношения к родному языку;

совершенствование речевой культуры путём обогащения словарного запаса;

полное и осознанное владение системой норм кабардинского литературного языка;

углубление знаний о языковых единицах разных уровней (фонетического, лексико-фразеологического и т.д.) и их функционировании в речи;

развитие навыков продуцирования грамотных, логически связанных, правильно сконструированных текстов на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями;

лингвистическое и культурологическое обеспечение участия в диалогических и полилогических коммуникациях;

формирование мотивации дальнейшего самостоятельного овладения речевыми навыками и умениями.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина относится к базовой части. Дисциплина «Родной язык» является основой и составной частью общекультурной подготовки студентов.

Программа может быть использована как при подготовке курса «Родной язык» для всех нефилологических специальностей, так и в качестве основы для разработки частных курсов «Родной язык», нацеленных на отдельные профессиональные сферы (для студентов-юристов, экономистов, медиков, физиков, и т.д.)

Поскольку в отличие от таких гуманитарных курсов, как философия или психология и педагогика, курс родного языка подразумевает овладение практическими навыками, освоение программы «Родной язык» предполагает практические занятия, обеспечивающие обратную связь между преподавателем и студентами, и предпочтительно должно осуществляться в форме таких практических занятий, а не сводиться к поточному лекционному курсу.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
------	---

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Исторические сведения о становлении адыгских народов. Лексика кабардино-черкесского языка.

Тема 2. Культура речи адыгов.

Тема 3. Адыгские просветители и общественные деятели.

Тема 4. Терминология адыгских обычаев.

Тема 5. Фольклор.

Тема 6. Устное народное творчество.

Тема 7. Культура.

Тема 8. Спорт.

Тема 9. Этикет и современный язык.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма контроля – зачет, экзамен.

Б1.О.03.01 «ПРАВОВЕДЕНИЕ»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (3 семестр).

Основная цель - приобретение студентами знаний в области государства и права, знаний соответствующих отраслей российского законодательства, основных нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать теоретические знания, способствующие выработке умений разбираться в законодательстве;
- научиться правильно применять нормы права на практике;
- приобрести навыки отслеживания и учета изменений в законодательстве;
- овладеть принятием самостоятельных решений по конкретным правовым ситуациям.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Правоведение» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Санаторно-курортная деятельность». Рассчитана на один семестр.

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами дисциплина «Правоведение» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
------	--

Содержание дисциплины (модуля)

1. Происхождение государства.
2. Понятие и функции государства, типология государств
3. Форма государства.
4. Механизм государства.
5. Происхождение права и проблемы правопонимания на современном этапе. Признаки, сущность и принципы права.
6. Норма права. Система права.
7. Источники права. Правовые отношения.
8. Основные конституционные черты России. Институт прав человека в Российской Федерации.
9. Форма современного российского государства. Система органов государственной власти и местного самоуправления в РФ.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 5 зачетных единицы (180 часов).

Форма контроля - зачет.

Б1.О.03.02 «ЭКОНОМИКА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (4 семестр).

Основная цель - формирование основных теоретических экономических знаний, методологических положений экономической организации общества и форм их реализации на различных уровнях хозяйствования, практических навыков и соответствующих компетенций.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить объект и предмет экономики, ее место в системе наук;
- сформировать представления об особенностях различных экономических концепций;
- раскрыть принципы функционирования экономических систем.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экономика» относится к обязательной части Блока 1 экономико-правового модуля Б1.О.03 основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Экономика» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
------	--

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Содержание дисциплины (модуля).

Тема 1. Предмет и метод экономики. Проблема экономического выбора.

Тема 2. Рыночная система. Основы теории спроса и предложения.

Тема 3. Теория поведения потребителей.

Тема 4. Производство и издержки фирмы.

Тема 5. Поведение фирм в условиях конкуренции.

Тема 6. Рынки факторов производства. Формирование цен на ресурсы.

Тема 7. Общее равновесие и благосостояние.

Тема 8. Национальная экономика как единое целое.

Тема 9. Макроэкономическое равновесие.

Тема 10. Равновесие на товарном рынке.

Тема 11. Экономический рост и циклы.

Тема 12. Фискальная и денежно-кредитная политика государства.

Тема 13. Открытая экономика и мировое хозяйство.

Тема 14. Основные характеристики переходной экономики.

Тема 15. Структурные сдвиги и экономический рост российской экономики.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 108 часов, 3 з.е.

Форма контроля - зачет.

Б1.О.03.03 «ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Основная цель - формирование культуры экономического мышления и базовых компетенций в области экономической и финансовой грамотности, необходимых для ориентации и социальной адаптации учащихся к происходящим изменениям в жизни общества.

Задачи изучения дисциплины:

сформировать базовые компетенции в области финансовой грамотности,

сформировать общее представление об особенностях современных финансовых рынков;

обучить технологиям анализа финансовой информации;

выработать практические навыки принятия финансовых и экономических решений.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Основы финансовой грамотности» является обязательной дисциплиной Блока 1 ФГОС ВО профиля подготовки «Санаторно-курортная деятельность»

Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс освоения дисциплины «Основы финансовой грамотности» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Финансовые услуги, инструменты сбережения и инвестирования.

Тема 2. Банки: услуги и продукты.
Тема 3. Потребительское страхование.
Тема 4. Недвижимость как инструмент сбережения и инвестирования.
Тема 5. Фондовый рынок.
Тема 6. Инвестиции для жизни в нетрудоспособный период.
Тема 7. Анализ финансовой информации.
Тема 8. Электронные финансы.
Тема 9. Основы личного финансового планирования.
Тема 10. Основы личной финансовой безопасности.
Тема 11. Налогообложение физических лиц.
Общая трудоёмкость дисциплины (модуля): 3 зачётные единицы, 108 часов.
Форма контроля - зачет.

Б1.О.03.04 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Основная цель - выработка у студентов знаний и навыков, необходимых для эффективного руководства проектами реконструкции и развития организации и проектами формирования нового продукта или услуги.

Задачи изучения дисциплины:

продемонстрировать специфику проектного управления, выделить функциональные области управления проектами;

выработать у студентов навыки применения методов управления проектами и обозначить ключевые точки приложения управленческого воздействия на различных стадиях проекта, сформировать системное представление о проектном менеджменте;

повысить эффективность практической деятельности студентов в области управления проектами и способствовать успешному последующему применению полученных знаний.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Управление проектами» относится к обязательной части Блока 1 профиля «Санаторно-курортная деятельность» базового учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» курс «Управление проектами» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Технологии планирования стоимости, качества и риска проекта. Карта планирования стоимости.

Тема 2. Программа обеспечения качества проекта. Схема процесса. Аффинная диаграмма. План реагирования на риски.

Тема 3. Жизненный цикл и процессы проекта. Линия исполнения Диаграмма скольжения.

Тема 4. VSCF- анализ. Анализ «базовый план — текущее состояние — прогноз на будущее». Диаграмма прогнозирования контрольных событий.

Тема 5. Диаграмма буферов. Технология сжатия расписания.

Тема 6. Основные стандарты управления проектами. Типы работ. График ресурсов.

Тема 7. Диаграмма использования работ. Диаграмма использования ресурсов. Сетевой график. Формы для редактирования данных проекта. Стоимость назначений и работ.

Тема 8. «Инструментальный ящик» как стандартизированная технология управления проектами. Метод реальных опционов.

Тема 9. Методика многокритериального отбора проектов. Технология ведения переговоров. Технология разработки паспорта и устава проекта.

Тема 10. «Технологии работы с заказчиками проектов». Сетевой график заказчика. Целевой план проекта.

Тема 11. Составление и расчет сетевого графика. Технологии и модели ранжирования проектов. Аналитические иерархические процессы.

Тема 12. Технология ведения переговоров. Учет затрат проекта методом освоенной стоимости.

Тема 13. Четырехстадийная модель создания проектной команды.

Тема 14. Управление конфликтами и преодоление сопротивлений изменениям

Тема 15. Методы выбора портфеля проектов.

Тема 16. Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов.

Тема 17. Технологии отбора проектов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.О.03.05 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Санаторно-курортная деятельность» (6 семестр).

Основная цель - формирование у обучающихся системных знаний о процессе управления персоналом, основных тенденциях и путях его совершенствования.

Задачи изучения дисциплины:

выявление объективных закономерностей развития системы управления персоналом в конкретных социально-экономических условиях;

изучение взаимосвязей и взаимозависимостей между управленческими подсистемами в интересах качественного осуществления профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Управление персоналом» относится к обязательной части базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Управление персоналом» направлена на формирование следующих компетенций:

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Сущность управленческой деятельности

Тема 2. Психологический анализ управленческой деятельности

Тема 3. Групповая деятельность в системах управления

Тема 4. Общение и межличностные отношения в системах управления

Тема 5. Взаимодействие личности и группы в системах управления

Тема 6. Руководство в структурах управления

Тема 7. Психология управленческих воздействий

Тема 8. Конфликтные ситуации в коллективе

Тема 9. Управленческая деятельность в экстремальных ситуациях.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.О.04.01 «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля):

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1 семестр).

Целью физического воспитания студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

содействие разностороннему развитию, физическому совершенствованию личности;
 включение студента в реальную физкультурно-оздоровительную и спортивную практику;
 содействие обеспечению успешной подготовки к будущей профессиональной деятельности через формирование профессионально важных физических и психофизиологических качеств личности;
 формирование потребности студентов в систематических занятиях физической культурой и спортом, физическом самосовершенствовании;
 содействие сохранению и укреплению здоровья через использование доступных средств физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности; - формирование потребности в здоровом образе жизни;
 содействие овладению необходимыми знаниями, умениями и навыками, охватывающими социальную, естественнонаучную, психолого-педагогическую, научно- методическую, теоретическую и практическую стороны физического воспитания;
 формирование знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешность самонаблюдений и самооценки функционального состояния организма;
 формирование навыков самостоятельной организации досуга с использованием средств физической культуры и спорта

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к основной части Блока 1. профиля «Санаторно-курортная деятельность» направления 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

В результате освоения данной дисциплины у студента должны быть сформированы универсальные компетенции:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Структура дисциплины:

физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов;

социально-биологические основы физической культуры;

основы здорового образа жизни;

ГТО - история возникновения, студенческий спорт;

оздоровительные системы и спорт (теория, методика и практика);

основы проведения самостоятельных занятий по ФКиС;

работоспособность студента, средства ФКиС в регулировании работоспособности;

профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 2 зачетные единицы (72 час).

Форма контроля - зачет.

Б1.О.04.02 «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Цель изучения дисциплины - формирование теоретических знаний и практических умений, навыков защиты персонала, населения и территорий от воздействия негативных факторов техносферы, природного и техногенного характера; оказания первой помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях; создание комфортных условий жизнедеятельности и обеспечение безопасности человека в современных условиях.

В процессе изучения дисциплины ставятся и решаются следующие задачи:

идентификация, анализ опасностей и негативных факторов техносферы, и среды обитания в рамках осуществляемой деятельности;

профилактика идентифицированных опасностей на основе сопоставления затрат и выгод, и оценка риска их реализации;

действия в условиях экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» входит в часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенций:

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,
------	---

	обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
--	--

Содержание дисциплины (модуля).

Тема 1. Предмет, задачи и цели курса. Теоретические основы БЖД.

Тема 2. Особенности структурно-функциональной организации человека.

Тема 3. Психология в проблеме безопасности.

Тема 4. Негативные факторы в системе «Человек-среда обитания».

Тема 5. Вредные физические факторы в техносфере.

Тема 6. Социальные опасности.

Тема 7. Биологические опасности.

Тема 8. Экологические опасности.

Тема 9. Экстремальные ситуации.

Тема 10. Чрезвычайные ситуации.

Тема 11. Защита населения в чрезвычайных ситуациях.

Тема 12. Управление и правовое регулирование безопасности жизнедеятельности.

Тема 13. Оказание первой помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачет.

Б1.0.05.01 «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (4 семестр).

Цель курса - создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методах обслуживания в индустрии гостеприимства.

Задачами дисциплины являются:

изучение особенностей сервисной услуги и ее роли в жизни социума;

ознакомление с принципами организации сервисной деятельности, показателями качества услуг и обслуживания;

углубление теоретических знаний в сервисной деятельности путем использования средств экономического и математического анализа и современных компьютерных и информационных технологий;

овладение основами методологии исследования сервисной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства;

приобретение базовых навыков практической работы по сбору необходимых материалов, их комплексной оценке, анализу и систематизации.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Сервисная деятельность» является дисциплиной обязательной части, модуля «Основы гостиничной деятельности» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Сервисная деятельность» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
-------	---

Содержание дисциплины:

Тема 1. Сервисная деятельность как элемент социально-культурной сферы. Особенности и аспекты развития.

Тема 2. Особенности управления в сфере услуг.

Тема 3. Современные тенденции сервисной деятельности.

Тема 4. Рынок услуг и его особенности.

Тема 5. Культура сервиса и ее составляющие.

Тема 6. Обеспечение качества сервисной деятельности.

Тема 7. Технологии разработки и создания сервисного обслуживания.

Тема 8. Индивидуальное обслуживание - как самостоятельный вид профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 5 зачетных единиц, 180 часов.

Форма контроля - экзамен.

Б1.О.05.02 «ТЕХНОЛОГИЯ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1, 2, 3 семестр).

Основная цель - формирование общепрофессиональных компетенций, связанных с освоением навыков принятия решений в процессе управления средствами размещения и оказания услуг гостеприимства.

Задачи дисциплины:

ознакомление с особенностями функционирования гостиничных предприятий;

ознакомление особенностями взаимосвязи подразделений гостиниц.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Технология гостиничной деятельности» относится к вариативной части базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

При освоении дисциплины «Технология гостиничной деятельности» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Технология гостиничной деятельности» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
-------	---

Содержание дисциплины:

Тема 1. Характеристика рынка гостиничных услуг.

Тема 2. Техническая служба. Основные функции, ее значение в технологии гостиничного обслуживания.

Тема 3. Технологический цикл обслуживания туристов в гостиницах. Его основные этапы.

Тема 4. Служба эксплуатации номерного фонда. Основные функции, особенности, значение.

Тема 5. Служба эксплуатации номерного фонда. Основные функции, особенности, значение.

Тема 6. Хозяйственная служба. Основные функции, особенности, значение.

Тема 7. Служба дополнительных и сопутствующих услуг. структура функции и значение в технологии гостиничного обслуживания.

Тема 8. Организация и технология обслуживания гостей питанием.

Тема 9. Международный опыт индустрии гостеприимства.

Тема 10. Классификационные системы гостиниц и других средств размещения.

Тема 11. Организационная структура гостиничного предприятия (комплекса)

Тема 12. Подразделение номерного фонда. Основные задачи службы номерного фонда, персонал, технология обслуживания.

Тема 13. Подразделение питания и напитков.

Тема 14. Вспомогательные службы гостиничного предприятия и технология работы персонала.

Тема 15. Вопросы безопасности гостиничного предприятия и персонала.

Тема 16. Технологический цикл обслуживания туристов в гостиницах. Его основные этапы.

Тема 17. Предоставление дополнительных услуг.

Тема 18. Технология и организация обслуживания номерного фонда.

Тема 19. Работа функциональных служб гостиничных предприятий.

Тема 20. Материально-техническая база гостиниц.

Тема 21. Система продаж.

Тема 22. Международный опыт организации гостиничного бизнеса.

Тема 23. Правовое обеспечение гостиничного бизнеса.

Тема 24. Понятия качества гостиничных услуг и способы его совершенствования.

Тема 25. Использование ресурса гостиницы в проведении выставочной деятельности.

Тема 26. Управление персоналом.

Тема 27. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг.

Тема 28. Работа с жалобами клиентов гостиницы.

Тема 29. Дизайн и архитектурное решение гостиниц.
Тема 30. Гостиничные ассоциации и объединения.
Общая трудоёмкость дисциплины - 10 зачетных единиц (360 часа).
Форма контроля - экзамен, зачет, экзамен.

Б1.О.05.03 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Основная цель - формирование обще профессиональных компетенций, связанных с освоением теоретических основ стандартизации, с использованием нормативно -технической базы для качественной работы в сфере гостиничного бизнеса и оказания услуг размещения.

Задачи дисциплины:

ознакомление с особенностями стандартизации и контроля качества в туристской сфере и гостиничном бизнесе;

ознакомление с общими положениями и принципами стандартизации туристских и гостиничных услуг.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» относится к вариативной части базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

При освоении дисциплины «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата).

ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
-------	---

Содержание дисциплины:

Тема 1. Стандартизация, как вид деятельности.

Тема 2. Гостиничная деятельность - часть туристской инфраструктуры.

Тема 3. Контроль качества гостиничных услуг.

Тема 4. Объекты управления качеством услуг размещения.

Тема 5. Современные концепции управления качеством.

Тема 6. Оценка качества услуг.

Тема 7. Контроль качества в гостиничных предприятиях.

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма контроля - экзамен.

Б1.О.05.04 «ГОСТИНИЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Основная цель - формирование обще профессиональных компетенций, связанных с освоением навыков принятия решений в процессе управления средствами размещения и оказания услуг гостеприимства.

Задачи дисциплины:

ознакомление с особенностями функционирования и управления предприятием средств размещения;

ознакомление особенностями работы с персоналом сферы услуг.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Гостиничный менеджмент» относится к вариативной части базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

При освоении дисциплины «Гостиничный менеджмент» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Гостиничный менеджмент» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
-------	---

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента.

Тема 2. Система и структура управления индустрией гостеприимства.

Тема 3. Организация управления в гостиницах.

Тема 4. Ресурсы организации.

Тема 5. Менеджмент региональной индустрии гостеприимства.

Тема 6. Политика и ее влияние на индустрию гостеприимства.

Тема 7. Управление персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства.

Тема 8. Методы менеджмента

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма контроля - экзамен.

Б1.О.05.05 «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ И ЭТИКЕТ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Целью дисциплины «Профессиональное деловое общение и этикет в сфере гостеприимства» является формирование у студентов профессиональной компетентности путем обеспечения глубоких и разносторонних знаний по психологии делового общения, представлении о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической деятельности; способствовать формированию психологических и нравственных качеств, необходимых в условиях повседневной профессионально-коммуникативной деятельности

Задачами дисциплины являются:

освоение теоретических основ психологии делового общения;

освоение специфики и особенности делового общения, как социально-психологическое явление;

освоение современных технологий делового общения;

освоение методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;

освоение специальных коммуникативных технологий в туристской индустрии.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.О.05.05 «Профессиональное деловое общение и этикет в сфере гостеприимства» является дисциплиной части базовой части Блока 1 ФГОС ВО программы бакалавриата.

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Профессиональное деловое общение и этикет в сфере гостеприимства» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК - 5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
--------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Раздел 1. Теоретические основы психологии делового общения в практике гостеприимства

Раздел 2. Психология делового общения и этикет

Раздел 3. Коммуникативные техники и технологии в сфере гостеприимства
 Раздел 4. Деловое общение в коллективе
 Раздел 5. Социальное взаимодействие в области адаптивного гостеприимства
 Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачётные единицы, 144 часа.
 Форма контроля - зачет.

Б1.0.05.06. «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ВТОРОЙ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (семестры 2, 3, 4).

Задачи:

привить студентам основные фонетические, лексические, грамматические навыки, навыки аудирования и речевой коммуникации;
 научить студентов владеть устной и письменной речью;
 сформировать умения и навыки свободно выражать мысли по предложенной тематике, как в форме монолога, так и в форме беседы;
 развить навыки чтения литературы по специальности;
 заложить основы навыков перевода литературы с немецкого языка на русский и с русского языка на немецкий;

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Иностранный язык второй» («Немецкий язык») относится к обязательной части Блока 1 основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Обучение иностранному языку логически связано с другими общеобразовательными и специальными дисциплинами, т.к. в качестве учебного материала используются тексты по профилю направления обучения. На основе этих текстов студенты знакомятся с профессиональной лексикой и терминологией.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины «Иностранный язык второй» формируется следующая универсальная компетенция:

УК - 4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
--------	---

Содержание дисциплины:

1.	Das deutsche Alphabet.
2.	Vorstellung. Bekanntschaft
3.	Informationen über die Person
4.	Familie
5.	Zu Hause. Beschäftigungen
6.	Im Unterricht
7.	Der Tagesablauf. Das Wetter. Die Jahreszeiten
8.	Einkäufe
9.	Essen und Trinken
10.	Der Kalender. Der Lebenslauf. Feiertage
11.	Meine Alma Mater
12.	Berlin
13.	Willkommen in Berlin
14.	Hotelwesen
15.	Hotelbetrieb und seine Leistungen
16.	Empfang
17.	Hotelpersonal beim Hotelmanagement
18.	Hotelservice
19.	Restaurantservice
20.	Geschichte des Restaurants. Klassifikation der Restaurants
21.	Reisebüro und seine Dienstleistungen

22.	Reiserecht
23.	Fachrichtung Tourismus und Hotellerie
24.	Werbung im Tourismus
25.	Geschäftskorrespondenz

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц (360 часов).

Форма контроля - зачет, зачет, экзамен.

Б1.О.05.07 «ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основная цель - освоение будущими бакалаврами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области туристско-рекреационного проектирования и реализация их в своей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

продемонстрировать основы анализа и обработки научно-технической информации в области метрологии, стандартизации и сертификации;

изучить теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей;

ознакомить с нормативно-технической базой туристско-рекреационного проектирования;

изучить основные понятия и категории географии, принципы размещения туристских ресурсов, основы туристской регионалистики.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к обязательной части Блока 1 базового учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» курс «Туристско-рекреационное проектирование» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
-------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Особенность туризма и туристской деятельности как объекта проектирования. Сущность туристского проектирования и его территориальный аспект.

Тема 2. Основные признаки восьми типов туристского пространства.

Тема 3. Характеристика уровней туристско-рекреационного проектирования.

Тема 4. Признаки типологизации проектов. Типы проектов по доминирующему в нем методу, их специфика.

Тема 5. Типы проектов по характеру координации. Примеры. Типы и примеры проектов по характеру контактов.

Тема 6. Типы проектов по количеству участников. Типы проектов по времени проведения проекта.

Тема 7. Проведение внешней оценки проекта. Принципы построения организационных структур управления проектами.

Тема 8. Система взаимоотношения между участниками проекта. Компоненты организационной структуры управления проектами. Специфика офис-проекта.

Тема 9. Пять основных возможных вариантов действий в ходе реализации проекта. Управление изменениями.

Тема 10. План маркетинга и его составляющие. Структура менеджмента качества в рамках управления проектами. Основные финансовые показатели, которые должны быть представлены в бизнес-плане.

Тема 11. Определение понятия «управление рисками». Разработка бизнес-плана проекта по выведению нового продукта (услуги) на рынок.

Тема 12. Виды мотивации сотрудников при реализации проекта. Формирование и распределение премиального фонда проекта.

Тема 13. Основные виды конфликтов, возникающих во время работы над проектом.

Тема 14. Конструктивные и деструктивные элементы конфликта.
Тема 15. Поддержка мотивации в ходе реализации проекта.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.
Форма контроля - зачёт.

Б1.О.05.08 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (2 семестр).

Целью данного курса для студентов всех форм обучения является формирование общепрофессиональных и универсальных компетенций, связанных с освоением теоретических основ проектирования гостиничной деятельности, с использованием нормативно-технической базы для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта

Задачи дисциплины:

ознакомление с особенностями проектирования гостиничной деятельности, основными этапами проектирования гостиничных продуктов и услуг;

ознакомление с общими положениями и принципами проектирования гостиничных предприятий и других средств размещения, стадиями проектирования, составом проекта;

обучение планированию отдельных помещений и групп помещений гостиниц и других средств размещения.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС «Проектирование гостиничной деятельности» ОТФ «Стратегическое управление развитием сети гостиниц» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Проектирование гостиничной деятельности» относится к вариативной части (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина преподаётся посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

При освоении программы дисциплины «Проектирование гостиничной деятельности» обучающийся сможет продемонстрировать обобщенную трудовую функцию ОТФ «Стратегическое управление развитием сети гостиниц» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно - курортная деятельность» дисциплина «Проектирование гостиничной деятельности» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
-------	--

Содержание и структура дисциплины:

Тема 1. Основы проектирования гостиничной деятельности.

Тема 2. Концепция гостиницы.

Тема 3. Проектирование организационных структур при проектировании гостиничных предприятий.

Тема 4. Основы проектирования гостиничных предприятий.

Тема 5. Объемно-планировочное решение гостиниц и туристских комплексов.

Тема 6. Документационное сопровождение проектной деятельности. Состав проекта.

Тема 7. Разработка фирменного стиля гостиничного предприятия и стандартов.

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачетные единицы, 144 часа.

6. Форма контроля - зачет (2 семестр).

Б1.О.05.09. «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5,6,7 семестр).

Основная цель - повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования; Овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

освоение навыков устной и письменной речи, навыков общения на иностранном языке, навыков восприятия на слух и использование приобретенных знаний в процессе профессиональной деятельности и для дальнейшего самостоятельного изучения иностранного языка;

приобретение навыков владения различными стратегиями зрелого чтения, умения усваивать новый языковой и предметный информационный материал и умения использовать информацию из иноязычных источников в научно-исследовательской и профессиональной деятельности.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной сфере» относится к коммуникативному модулю основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Иностранный язык в профессиональной сфере» направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
------	---

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Types of Tourism

Тема 2. What is a Hotel?

Тема 3. Hotel Industry

Тема 4. At The Hotel

Тема 5. Travel Agency

Тема 6. At The Airline Desk

Тема 7. Career At Hotel Industry

Тема 8. Modern Tourism

Тема 9. Sustainable Tourism In Turkey

Тема 10. Tourism In Australia

Тема 11. Visiting Switzerland

Тема 12. Discover Brasil

Тема 13. Renting a Car

Тема 14. Table Manners

Тема 15. Restaurant

Тема 16. Welcome to Sochi

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 8 зачётных единиц, 288 часов.

Форма контроля - зачет, зачет, экзамен.

Б1.О.06 «МАТЕМАТИКА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1 семестр).

Основная цель - воспитание математической культуры, формирование навыков современного математического мышления, использования математических методов и основ математического моделирования в сфере санаторно - культурной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

ознакомить студентов с многообразием применяемых математических методов;

обучить использованию этих методов; обеспечить математическое образование бакалавра, достаточное для изучения других дисциплин, а также для работы по профилю подготовки.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

В структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль: «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Математика» относится к Блоку 1 и принадлежит обязательной части.

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-культурная деятельность» дисциплина «Математика» направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Линейная алгебра.

Тема 2. Введение в анализ. Функция. Предел. Непрерывность функции.

Тема 3 Дифференциальное исчисление.

Тема 4. Интегральное исчисление.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.В.01.01 «ЭКОЛОГИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (2 семестр).

Целями освоения дисциплины являются: формирование представлений, понятий, знаний о фундаментальных законах классической и современной экологии и навыков применения в профессиональной деятельности методов экологических исследований.

Задачами дисциплины являются:

изучение законов окружающего мира в их взаимосвязи;

освоение основных экологических теорий, позволяющих описать явления в природе, и пределов применимости этих теорий для решения современных и перспективных технологических задач;

формирование у студентов основ естественнонаучной картины мира;

раскрыть особенности внутривидовых и межвидовых взаимоотношений организмов друг с другом и со средой;

рассмотреть биологическое разнообразие как главное условие устойчивости биосферы;

выявить роль среды и экологических факторов как основы в процессе формирования адаптаций организмов;

способствовать формированию экологической культуры учащихся.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Экология индустрии гостеприимства» относится к вариативной части базового модуля предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Курс «Экология индустрии гостеприимства» обеспечивает преемственность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин, таких как «Безопасность жизнедеятельности», «Рекреационная география», «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» и ряда других. Курс ориентирован на формирование умений и навыков по исследовательской деятельности и совершенствованию рынка туристических услуг.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата, направленность «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Экология индустрии гостеприимства» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Экосистема - основное понятие экологии. Биотическая структура экосистем.

Тема 2. Экологические факторы.

Тема 3. Функционирование экосистем.

Тема 4. Стратегия развития экосистем.

Тема 5. Биосфера как глобальная экосистема.

Тема 6. Воздействия человека на биосферу и их глобальные последствия.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.01.02 «СТАТИСТИКА ТУРИЗМА»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (4 семестр).

Основная цель - освоение профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность использования рациональных, научно обоснованных методов и способов систематизации, обобщения и анализа собранной информации по исследуемому объекту, для принятия наиболее эффективных решений в туристской индустрии.

Задачами дисциплины являются:

отражение с помощью системы статистических показателей процессов развития туризма, состояния туристской отрасли, оценка вклада туризма в экономику страны;

получение дополнительных статистических материалов о спросе и предложении туристских услуг;

определение объема расходов населения на туризм, а также качества обслуживания туристов;

совершенствование системы статистических показателей, разработка методологии их расчета и анализа;

совершенствование состава и содержания статистической отчетности, отражающей процессы состояния и динамики туристской сферы экономики.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Статистика туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Статистика туризма» направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
------	--

Содержание дисциплины (модуля).

Тема 1. Сущность и экономическое содержание туризма.

Тема 2. Основные показатели в статистике.

Тема 3. Трудовые ресурсы и рынок труда в туризме.

Тема 4. Организация труда и управления персоналом на туристском предприятии.

Тема 5. Оплата труда и производительность труда в туризме.

Тема 6. Экономическая эффективность туризма.

Тема 7. Система национальных счетов и ее значение в экономике туризма.

Тема 8. Себестоимость туристского продукта.

Общая трудоемкость дисциплин (модуля): 4 зачетные единицы, 144 часов.

Форма контроля - зачет.

Б1.В.О1.03 «ТУРИСТСКОЕ СТРАНОВЕДЕНИЕ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1 семестр).

Целью дисциплины «Туристское страноведение» является освоение компетенций, которыми должен обладать обучающийся в области туристской деятельности, а также формирование у них профессиональных компетенций связанных с созданием туристского образа страны, используя туристско-страноведческий анализ.

Задачами дисциплины являются:

познакомить студентов с историей страноведческой мысли;

дать полное представление об опорных элементах комплексных

страноведческих характеристик;

способствовать получению необходимых знаний в сфере государственного устройства и экономики различных стран;

дать представление о типологии государств;

научить студентов проводить анализ экономического и политического развития конкретной страны.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Туристское страноведение» является обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, сервисного модуля по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Туристское страноведение» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ПК-2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины.

Тема 1. Туристское страноведение как наука. Понятие «страна» в системе географических и социально-экономических наук.

Тема 2. Пространство и территория в туристском страноведении. Свойства и состав страны.

Тема 3. Природно-ресурсный потенциал страны, в развитии туризма.

Тема 4. Культурный компонент туристско-страноведческого анализа.

Тема 5. Исторический потенциал страны в развитии туризма.

Тема 6. Население и расселение страны в туристско-страноведческом анализе.

Тема 7. Государственное устройство страны, как фактор развития туризма.

Тема 8. Хозяйственно-экономический комплекс страны, как компонент туристско-страноведческого анализа.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 5 зачетных единиц, 180 часов.

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.01.04. «РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221)

Цель - формирование у студентов знаний рекреационных ресурсов Российской Федерации, регионов, субъектов, районов, а также освоение профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность использования рациональных, научно обоснованных методов и способов систематизации, обобщения и анализа собранной информации по исследуемому объекту, для принятия наиболее эффективных решений в туристской индустрии.

Основные задачи изучения дисциплины:

рассмотрение подходов к определению основных понятий и категорий рекреационного ресурсоведения;

изучение различных классификаций рекреационных ресурсов;

сформирование представления о рекреационном природопользовании;

ознакомление с основными подходами и методами оценки рекреационных ресурсов и рекреационного потенциала территории.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Рекреационные ресурсы Российской Федерации» является обязательной для изучения и входит в базовую часть Блока 1 ФГОС ВО, предназначенной для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» дисциплина «Рекреационные ресурсы РФ» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП:

Профессиональная компетенция (ПК) по типу задач профессиональной деятельности:

Сервисная деятельность:

ПК-2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание разделов

1. Введение в курс «Рекреационные ресурсы РФ».

2. Районирование территорий и оценка ее пригодности для рекреационных целей.

3. Формирование и развитие территориально-рекреационных комплексов (ТРК).

4. Рекреационные ресурсы Европейской части Российской Федерации.

5. Рекреационные ресурсы Азиатской части Российской Федерации.

6. Рекреационные ресурсы стран бывшего СССР.

7. Охрана природы и преобразование рекреационных территорий.

8. Методика оценки рекреационного потенциала региона.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 5 зачетных единиц (180 ч.).
Форма контроля - экзамен.

Б1.В.01.05 «МАРКЕТИНГ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля). Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Основной целью изучения дисциплины «Маркетинг гостиничного предприятия» является формирование у студентов целостного представления о маркетинге гостиничных предприятий как объективном явлении современного мира и самостоятельной отрасли маркетинга, выявить влияние факторов маркетинга современного гостиничного предприятия на успешность привлечения потенциальных клиентов и продвижение гостиничных услуг.

Задачи изучения дисциплины:

изучение теоретических основ маркетинговой деятельности;
приобретение навыков по разработке и организации программы маркетинга в гостиничных предприятиях;
анализ ценовой и сбытовой политики предприятия;
изучение методов разработки эффективной коммуникации и комплексного бюджета стимулирования;
овладение знаниями в области проведения маркетинговых исследований и применения результатов исследований в практической деятельности.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Маркетинг гостиничного предприятия» относится к вариативной части Блока 1 модуля Б1.О.05 «Основы гостиничной деятельности» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Маркетинг гостиничного предприятия» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-1	Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Социально-экономическая сущность маркетинга.
Тема 2. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности.
Тема 3. Изучение покупательского поведения. Сегментация рынка гостиничных услуг.
Тема 4. Анализ рынка.
Тема 5. Формирование и продвижение гостиничного продукта.
Тема 6. Маркетинговое планирование.
Тема 7. Организация и контроль маркетинга гостиничного предприятия.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 108 часов, 3 з.е.
Форма контроля - зачет.

Б1.В.01.06 «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Целью дисциплины «Документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства» является освоение профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность использования рациональных систем документационного обеспечения управления на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства, а также принципов и методов совершенствования документационного обеспечения деятельности туристских предприятий. 6

Задачами дисциплины «Документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства» являются:

ознакомление студентов с законодательной и нормативной базой, методическими разработками и основной литературой по курсу;
 изучение места и значения дисциплины в сфере гостеприимства, основных понятий и определений;
 изучение основных требований к оформлению управленческих документов, информационно-справочных материалов, документов по личному составу
 изучение документирования деятельности коллегиальных органов;
 изучение унифицированных приемов и методов написания деловых писем;
 изучение теории и практики организации документационного обеспечения управления на предприятиях индустрии гостеприимства.

Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства» является обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, сервисного модуля по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

Профессиональная компетенций (ПК) по типу задач профессиональной деятельности - сервисная деятельность.

ПК-4	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Место документационного обеспечения в работе предприятия индустрии гостеприимства.

Тема 2. Нормативно-правовая база документационного обеспечения управления в индустрии гостеприимства.

Тема 3. Правила по оформлению организационной документации.

Тема 4. Правила по оформлению распорядительной документации.

Тема 5. Документирование деятельности коллегиальных органов управления.

Тема 6. Требования к оформлению справочно-информационной документации.

Тема 7. Правила оформления и работы с кадровой документацией.

Тема 8. Требования к работе с обращениями граждан на предприятиях индустрии гостеприимства.

Тема 9. Технология работы с управленческими документами на предприятиях индустрии гостеприимства.

Тема 10. Правила оформления международного письма.

Тема 11. Документы по организации туристского путешествия.

Тема 12. Рекомендации по составлению текстов служебных документов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачет.

Б1.В.01.07 «ЭКОНОМИКА ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (3 семестр).

Целью освоения дисциплины «Экономика гостиничного предприятия» является формирование общих и профессиональных компетенций обучающихся, характеризующих этапы освоения образовательной программы и формирование у студентов базовой системы знаний в области экономики гостиничного предприятия.

Задачи дисциплины:

изучить теоретические основы отраслевого производства и экономики предприятия;

освоить методы экономического управления предприятием в условиях рыночной экономики;

освоить методы технико-экономического обоснования, оценки эффективности и оптимизации научных, технологических и организационных решений;

владеть навыками самостоятельного и творческого использования полученных знаний в практической деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.01.07 «Экономика гостиничного предприятия» относится к базовой части профессионального цикла дисциплин сервисного модуля по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Курс «Экономика гостиничного предприятия» преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенций УК-2 определяется в период государственной итоговой аттестации.

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Экономика гостиничного предприятия» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата): Универсальных компетенций (УК) по типу задач профессиональной деятельности:

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
------	--

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Организационно-экономические основы деятельности гостиничного предприятия.

Туристский рынок, пространство гостиничного бизнеса. Предпринимательство в сфере гостиничного бизнеса. Организационно-правовые формы хозяйствования

Раздел 2. Микроэкономика гостиничного предприятия.

Основные средства (фонды) гостиничного предприятия. Оборотные средства гостиничного предприятия. Персонал и оплата труда на гостиничном предприятии. Издержки производства гостиничного предприятия. Ценообразование гостиничного предприятия. Доход, прибыль и рентабельность гостиничного предприятия. Финансовые показатели деятельности гостиничного предприятия.

Раздел 3. Бизнес-планирование гостиничного предприятия.

Планирование инвестиций. Бизнес-планирование деятельности гостиничного предприятия.

Эффективность сферы туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.01.08. «РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1 семестр).

Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов основы знаний и умений по региональным вопросам географии и рекреационных ресурсов Северного Кавказа;

владение основными методами исследования и решения теоретических и практических знаний при изучении рекреационных ресурсов Северного Кавказа и региональных проблем;

способствовать формированию у студентов основополагающих понятий, категорий и теорий региональной географии, подготовка студентов к адекватному восприятию новых актуальных задач развития Северного Кавказа;

ознакомление с рекреационными ресурсами, туристской освоенностью и перспективами развития туризма на Северном Кавказе.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» входит в Б1.В.01.08. ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в 6 семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения дисциплины.

При изучении дисциплины «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» особое внимание уделяется работе студентов с навыками сбора, обработки и сводки исходных данных, использованию научной и периодической литературы, материалов статистической практики и умение анализировать изучаемые данные. Теоретический материал лекций закрепляется на практических занятиях, а также при самостоятельной работе студентов.

Курс «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» обеспечивает преемственность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин, таких как «Туристское страноведение», «Социология туризма», «Человек и его потребности» и ряда других. Курс ориентирован на формирование умений и навыков по исследовательской деятельности и совершенствованию рынка туристических услуг.

При освоении дисциплины «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Проведение экскурсий» Профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание разделов дисциплины (модуля):

Тема 1. Рекреационные ресурсы Карачаево-Черкесской Республики. Общая характеристика Карачаево-Черкесской Республики. Рекреационные районы Домбайская поляна, Архыз, Теберда, Узункол.

Тема 2. Рекреационные ресурсы Чеченской Республики. Общая характеристика Чеченской Республики. Рекреационные районы Грозный и Брагуны.

Тема 3. Рекреационные ресурсы Республики Ингушетия. Общая характеристика республики Ингушетия.

Тема 4. Рекреационные ресурсы Республики Дагестан. Рекреационная характеристика Республики Дагестан.

Тема 5. Рекреационные ресурсы Республики Северная Осетия-Алания. Общая характеристика Республики Северная Осетия-Алания. Рекреационные районы Алагир, Заромаг, Дигора. Рекреационный район Цейское ущелье.

Тема 6. Рекреационные ресурсы Кабардино-Балкарской Республики. Общая характеристика Кабардино-Балкарской Республики. Характеристика рекреационных районов Приэльбрусье и Нальчик. Рекреационные местности КБР.

Тема 7. Рекреационные ресурсы Краснодарского края и Республики Адыгея. Общая характеристика Краснодарского края. Характеристика рекреационных районов Краснодарского края. Общая характеристика республики Адыгея.

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы (108 ч.).

6. Форма контроля - экзамен.

Б1.В.01.09 «ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (3 семестр).

Основная цель - формирование у студентов навыков работы с законодательством в сфере санаторно-курортной деятельности в результате комплексного изучения понятийного аппарата, действующих российских нормативно-правовых актов.

Задачи изучения дисциплины:

овладение нормативно-правовой базой, касающихся оказания санаторно-курортных услуг;

комплексное изучение и возможности практического применения нормативно-правовой базы деятельности санаторно-курортных комплексов;

умение анализировать и оценивать правовые формы регулирования отношений;

выработка у студентов способности к самостоятельному изучению и применению постоянно изменяющегося законодательства.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Правовое обеспечение туристской деятельности» относится к вариативной части Блока 1 сервисного модуля Б1.В.01 по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Бухгалтерский учет в индустрии туризма» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
------	--

Содержание дисциплины (модуля).

Тема 1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики.

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности санаторно-курортных предприятий.

Тема 3. Организационно-правовые формы юридических лиц в туристской индустрии.
Тема 4. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания.
Тема 5. Кадровое обеспечение санаторно-курортного комплекса.
Тема 6. Публичная организация санаторно-курортной деятельности.
Тема 7. Локальные нормативные акты санаторно-курортного учреждения.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 108 часов, 3 зачетные единицы.
Форма контроля - зачет.

Б1.В.01.10 «РЕКРЕАЦИОННАЯ ГЕОГРАФИЯ»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Целями освоения дисциплины является: формирование у обучающихся системных знаний о географии туристской отрасли в мире и России, основных тенденциях и путях их развития. (6 семестр)

Задачами дисциплины являются:

выявление объективных закономерностей формирования и развития ТРС и механизма их действия в конкретных социально-экономических и природных условиях определенных стран и районов;

изучение отдельных ТРС различных видов и рангов с целью обоснования их специализации и уровня концентрации, установления оптимальных взаимосвязей и взаимозависимостей между их подсистемами в интересах надежного удовлетворения требований рекреантов и создания комфортных условий для рекреационной деятельности.

Объектом являются объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях.

Предметом дисциплины «Рекреационная география» является изучение пространственных закономерностей и особенностей поведения людей в процессе рекреационной деятельности (преимущественно квартального и годового циклов) и размещения рекреационных объектов.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Рекреационная география» относится к обязательной части базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ПК-2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Рекреационная география как наука.

Тема 2. Понятие рекреации. Рекреация и отдых.

Тема 3. Основные понятия и термины, характеризующие рекреацию.

Тема 4. Ресурсный потенциал рекреационной деятельности. Природные рекреационные ресурсы и их оценка.

Тема 5. Культурно-исторические рекреационные ресурсы.

Тема 6. Учение о территориальных рекреационных системах. Инфраструктурная составляющая рекреационной деятельности.

Тема 7. Рекреационное и туристское природопользование.

Тема 8. Особо охраняемые природные территории и экологический туризм.

Тема 9. Рекреационная деятельность: особенности и принципы организации. Основы рекреационного проектирования.

Тема 10. Туризм как рекреационный вид деятельности.

Тема 11. Программный туризм: понятие, общие основы и разновидности.

Тема 12. Рекреационное и туристское районообразование и районирование.

Тема 13. Туристские центры: понятие, типология и методика.

оценивания.

Тема 14. Международный туризм: факторы и условия развития, пространственная картина.

Тема 15. География туристского спроса.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачётные единицы, 144 часа.

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.01.11. «МЕНЕДЖМЕНТ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ДЕЛА»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1 семестр).

Цель курса - изучение закономерностей функционирования рынка санаторно-курортных услуг. Освоение студентами теоретических и практических навыков правильно оценивать действительную ситуацию на рынке, уметь прогнозировать действия конкурентов и потребителей, и в зависимости от этого формировать правильные маркетинговые стратегии. 1

Задачи курса:

определение современного состояния рынка санаторно-курортных услуг на основе сравнения функционирования данного комплекса в советский период;

изучение общих характеристик рынка санаторно-курортных услуг, факторов спроса и предложения;

изучение основных экономических закономерностей рынка санаторно-курортных услуг;

изучение структуры и жизненного цикла санаторно-курортного продукта;

изучение методов ценообразования и основных ценовых стратегий, применяемых производителями санаторно-курортного продукта;

изучение особенностей сбыта и продвижения санаторно-курортного продукта;

изучение географии размещения производителей санаторно-курортного продукта.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент санаторно-курортного дела» входит в Б1.В.01.11. ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в 1 семестре.

При изучении дисциплины «Менеджмент санаторно-курортного дела» особое внимание уделяется работе студентов с навыками сбора, обработки и сводки исходных данных, использованию научной и периодической литературы, материалов статистической практики и умение анализировать изучаемые данные. Теоретический материал лекций закрепляется на практических занятиях, а также при самостоятельной работе студентов.

При освоении дисциплины «Менеджмент санаторно-курортного дела», обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Стратегическое управление развитием сети гостиниц» Профессиоального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно- курортная деятельность» дисциплина «Рекреационные ресурсы Северного Кавказа» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Содержание и структура дисциплины (модуля)

Тема 1.Организация деятельности санатория.

Тема 2.Организация обслуживания гостей в курортном отеле.

Тема 3.Управление качеством санаторно-курортных услуг.

Тема 4. Национальная системы классификации гостиничных предприятий в РФ.

Тема 5.Управление курортным комплексом.

Тема 6. Курортные бренды в составе мировых гостиничных цепей.

Тема 7. Курортные отели. Современные тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 8. Современные тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 9. Природные лечебные факторы и особенности их применения: лечебные минеральные воды как основной природный лечебный фактор.

Тема 10. Природные лечебные факторы и особенности их применения: лечебные грязи, их значение как природного лечебного фактора.

Тема 11. Природные лечебные факторы и особенности их применения: климат и климатология.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачет.

Б1.В.02.01 «ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО, ВЪЕЗДНОГО И ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (3 семестр).

Основная цель - формирование профессиональных компетенций в области основ туроперейтинга и направления его практического использования при организации внутренних, въездных и выездных туров в условиях современного российского туристического рынка.

Задачи изучения дисциплины:

- освоение основных категорий внутреннего туризма;
- изучение факторов развития въездного и выездного туризма;
- знакомство законодательной базой регулирования внутреннего, въездного и выездного туризм;
- изучение социально-экономического значения внутреннего туризма;
- изучение основных технологий формирования внутренних туров.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Технология организации внутреннего, въездного и выездного туризма» относится к вариативной части Блока 1 модуля Б1.В.02.»Технология туроператорских и турагентских услуг» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Технология организации внутреннего, въездного и выездного туризма» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Содержание дисциплины (модуля).

- Тема 1. История отечественного внутреннего туризма.
 - Тема 2. Основные виды внутреннего туризма и технологии их организации.
 - Тема 3. Экономико-географические аспекты в организации внутреннего туризма.
 - Тема 4. Создание и продвижение внутреннего туристского продукта.
 - Тема 5. Особенности предложения на рынке внутреннего туризма.
 - Тема 6. Менеджмент и маркетинг внутреннего туризма.
 - Тема 7. Инкаминг: характеристика современного туристского рынка.
 - Тема 8. Сегментация спроса на туристские поездки в РФ.
 - Тема 9. Государственное и правовое регулирование въездного туризма.
 - Тема 10. Материально-техническая база въездного туризма в РФ.
 - Тема 11. Особенности организации перевозок, размещения, экскурсионного обслуживания, анимации.
 - Тема 12. Документационное сопровождение работы с иностранными туристами.
 - Тема 13. Аутсорсинг как вид коммерческой деятельности. Основные поставщики туристических услуг.
 - Тема 14. Особенности продвижения выездных туров.
 - Тема 15. Технологии организации выездных туров.
- Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 180 часов, 5 зачетных единиц.
Форма контроля - экзамен.

Б1.В.02.02 «СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (3 семестр).

Основная цель - формирование совокупности теоретических знаний, умений и практических навыков в области страхования туризма для обеспечения успешного использования сформированных компетенций в решении прикладных комплексных задач и в осуществлении профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

изучить объект и предмет страхования в туризме, ее место в системе наук;
рассмотреть принципы и особенности страхования в туристской индустрии;
развитие навыков самостоятельного изучения и использования литературы по страхованию туризма, российских и зарубежных нормативно-правовых документов, справочно-библиографической литературы, статистических материалов и других источников.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Страхование в туризме» относится к вариативной части Блока 1 модуля Б1.В.02.»Технология туроператорских и турагентских услуг» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Страхование в туризме» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Страхование как экономическая категория.

Тема 2. Технология организации страховой деятельности.

Тема 3. Основные виды страхования в туризме.

Тема 4. Экономические основы страхования в туризме.

Тема 5. Организационные основы страхования в индустрии туризма.

Тема 6. Медицинское страхование туристов.

Тема 7. Иные виды страхования в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 144 часов, 4 з.е.

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.02.03 «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основные цели - получение студентами знаний законодательного и нормативного регулирования отраслевого бухгалтерского учета, усвоение основных принципов ведения бухгалтерского учета на предприятиях туристской индустрии, получение умений применения принципов обобщения учетной информации, формирование необходимых бакалавру компетенций.

Задачи изучения дисциплины:

овладение нормативно-правовой базой регулирования бухгалтерского учета при оказании санаторно-курортных услуг;

приобретение знаний в области методики бухгалтерского учета хозяйственных процессов в индустрии туризма;

анализ и оценка показателей бухгалтерской отчетности необходимых для принятия стратегических решений в туристской индустрии;

приобретение знаний в области формирования налогооблагаемых баз по основным видам налогов и особым налоговым режимам;

приобретение навыков решения практических задач и составления первичной документации.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Бухгалтерский учет в индустрии туризма» относится к вариативной части Блока 1 модуля Б1.В.02.»Технология туроператорских и турагентских услуг» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Бухгалтерский учет в индустрии туризма» направлена на формирование следующих

компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело(уровень бакалавриата):

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Основы теории бухгалтерского учета.

Тема 2. Формирование учетной политики туристской организации.

Тема 3. Учет капитала, денежных средств и расчетов.

Тема 4. Учет представительских, командировочных и рекламных расходов.

Тема 5. Бухгалтерский учет основных средств.

Тема 6. Учет собственного капитала.

Тема 7. Учет материально-производственных запасов.

Тема 8. Учет оплаты труда.

Тема 9. Бухгалтерский учет затрат на производство и реализацию туристского продукта в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 108 часов, 3 з.е.

Форма контроля - зачет.

Б1.В.02.04 «РЕКЛАМА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Целью курса является формирование у студентов теоретической базы знаний в области рекламы и особенностей рекламной деятельности в сфере туризма, подготовка специалистов по туризму, владеющих основами создания рекламных сообщений, планирования и проведения рекламных компаний.

Основная цель курса предусматривает решение в ходе учебного процесса следующих основных задач:

изучение студентами сущности рекламы, функций и особенностей рекламы в сфере туризма;

изучение правовых основ рекламной деятельности;

формирование у студентов понимания процесса воздействия и восприятия рекламы; приобретение знаний и аналитических навыков по определению факторов, влияющих на восприятие и потребительское поведение в туризме и их использованию в рекламной деятельности;

обучение основным методическим принципам работы по созданию рекламного обращения и использования различных рекламных средств;

приобретение знаний по формированию имиджа туристского предприятия;

обучение основам организации рекламных компаний в туризме и методике определения их эффективности.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Реклама в индустрии гостеприимства» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и изучается в 6 семестре. Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных студентами в процессе изучения дисциплин «Правовое регулирование в туризме», «Бухгалтерский учет в индустрии туризма», и «Экономика туризма». Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ПК-2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Сущность рекламы, ее роль в современном обществе. Характерные особенности и виды рекламы в туризме.

Тема 2. Место рекламы в системе маркетинговых коммуникаций (продвижения).

Тема 3. Правовые основы рекламной деятельности.

Тема 4. Социально-психологические основы рекламной деятельности.

Тема 5. Рекламный процесс.

Тема 6. Рекламные средства в туризме.

Тема 7. Печатные средства рекламы.

Тема 8. Аудиовизуальные средства рекламы. Радиореклама.

Тема 9. Наружная реклама.

Тема 10. Прямая почтовая реклама, реклама в сети.

Тема 11. Интернет, рекламные сувениры.

Тема 12. Выставочная деятельность в туризме.
Тема 13. Брендинг в туризме.
Тема 14. Реклама туристских дестинаций.
Тема 15. Разработка рекламного бюджета и оценка эффективности рекламы в туризме.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.
Форма контроля - экзамен, курсовая работа.

Б1.В. 02.05 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Основная цель - формирование обще профессиональных компетенций, связанных с освоением теоретических основ стандартизации, с использованием нормативно -технической базы для качественной работы в сфере туризма и оказания туристских услуг.

Задачи дисциплины:

ознакомление с особенностями стандартизации и сертификации в туризме;

ознакомление с общими положениями и принципами стандартизации туристского продукта и туристских услуг.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме» относится к вариативной части базового блока (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю « Санаторно-курортная деятельность».

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

При освоении дисциплины «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов(служб, отделов) гостиничного комплекса» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-5	Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения
------	--

Содержание дисциплины

Тема 1.Общее понятие стандартизации.

Тема 2. Государственная система стандартизации России.

Тема 3. Органы и службы стандартизации Российской Федерации.

Тема 4. Международная стандартизация.

Тема 5. Межгосударственная система стандартизации.

Тема 6. Порядок сертификации продукции и услуг.

Тема 7. Стандартизация услуг в туристской индустрии.

Тема 8. Сертификация систем менеджмента качества.

Тема 9. Управление качеством в гостиничных предприятиях.

Тема 10. Лицензирование, общие понятия.

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 часов).

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.02.06 «РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основная цель - формирование у обучающихся системных знаний о ресторанном сервисе в мире и России, основных тенденциях и путях его развития.

Задачи изучения дисциплины:

выявление объективных закономерностей формирования и развития сферы общественного питания и ресторанного сервиса;

изучение организации ресторанного сервиса с целью установления оптимальных взаимосвязей и взаимозависимостей между его подсистемами для создания комфортных условий для развития индустрии общественного питания.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Ресторанный сервис» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1) предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Ресторанный сервис» направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-4	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. История развития и современное состояние ресторанного сервиса.

Тема 2. Сервис и социально-культурная сфера.

Тема 3. Особенности развития ресторанного бизнеса.

Тема 4. Виды сервиса и их влияние на формирование концепции гостиницы и ресторана.

Тема 5. Корпоративная культура ресторана.

Тема 6. Технологии ресторанного сервиса.

Тема 7. Методы обслуживания на предприятиях гостиничного и ресторанного сервиса.

Тема 8. Особенности сервировки блюд и напитков.

Тема 9. Сервис как маркетинговый актив индустрии гостеприимства.

Тема 10. Психология процесса обслуживания посетителей в ресторане.

Тема 11. Эстетика внешнего облика работника ресторана.

Тема 12. Профессиональная этика работника ресторана.

Тема 13. Классификация предприятий общественного питания.

Тема 14. Особенности разрешения конфликтных ситуаций в ресторане.

Тема 15. Особенности питания жителей зарубежных стран.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы, 108 ч.

Форма контроля - экзамен, курсовая работа.

Б1.В.02.07 «ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Целями освоения дисциплины являются знакомство студентов с туристским рынком и перспективами его развития, современными технологиями продаж туристских услуг.

Задачи дисциплины:

изучить особенности продаж услуг в индустрии туризма и гостеприимства;

рассмотреть понятие «технология продаж», его принципы;

раскрыть основные этапы технологии продаж услуг в индустрии туризма и гостеприимства;

проанализировать перспективы современных технологий продаж в индустрии туризма и гостеприимства.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология продаж» включена в часть, формируемая участниками образовательных отношений, технологического модуля «Технология туроператорских и турагентских услуг» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Санаторно-курортная деятельность» в 5 семестре.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ПК-1	Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Современный туристский рынок и перспективы его развития.

Тема 2. Международная торговля туристскими услугами.

Тема 3. Мотивационные аспекты поведения потребителей туристских услуг.

Тема 4. Стратегический маркетинг как инструмент продвижения туристского продукта.

Тема 5. Ценовая стратегия туристского предприятия.

Тема 6. Формирование и расчёт стоимости социально-культурных и туристских услуг.

Тема 7 Сбытовая стратегия туристского предприятия как элемент управления продажами туристских услуг.

Тема 8. Стимулирование продаж туристского продукта как средство воздействия на туристский рынок.

Тема 9. Особенности личной продажи турпродукта.

Тема 10. Современные методы привлечения и удержания клиентов в туристском бизнесе.

Тема 11. Оптимизация процесса продажи туристского продукта.

Тема 12. Национальный турпродукт и методы его продвижения.

Тема 13. Продвижение национального турпродукта в странах с развитой туристской индустрией.

Тема 14. Комплексный подход к управлению продвижением российского туристского продукта на международный рынок.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.02.08 «ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Целью изучения дисциплины «Технология организации гостиничной деятельности» является формирование профессиональных компетенций, связанных с осуществлением производственно-технологической деятельности в гостинице и организации функциональных процессов в гостиницах и иных средствах размещения.

Задачами дисциплины являются:

обучение теоретическим основам организации гостиничного дела, основным понятиям гостиничной деятельности; правовым и нормативным документам, регламентирующим гостиничную деятельность;

обучение правилам, нормам и стандартам, действующим в сфере гостиничной деятельности;

обучение принципам производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения;

обучение основным особенностям функциональных процессов в гостиницах и иных средствах размещения;

обучение специфике и структуре гостиничного продукта;

обучение профессиональным стандартам обслуживания и квалификационным требованиям к персоналу в гостиницах и других средствах размещения.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Технология организации гостиничной деятельности» является дисциплиной части, формируемая участниками образовательных отношений, технологического модуля «Санаторно-курортная деятельность» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

При освоении дисциплины «Технология гостиничной деятельности» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Технология организации гостиничной деятельности» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

Профессиональные компетенций (ПК) по типу задач профессиональной деятельности:

ПК-2	Способен к интернет продвижению услуг организации сферы гостиничного и / или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Теоретические основы организации гостиничного дела.

Тема 2. Правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность.

Тема 3. Системы классификации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации и за рубежом.

Тема 4. Организационные структуры управления гостиничным предприятием.
Тема 5. Организация обслуживания гостей в гостинице.
Тема 6. Система безопасности в гостиничном хозяйстве.
Тема 7. Экономические показатели деятельности гостиничного предприятия.
Общая трудоёмкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 часов).
Форма контроля - зачет.

Б1.В.02.09 «ПЛАНИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ТУРИСТСКИХ МАРШРУТОВ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (4 семестр).

Основная цель - получение студентами представления о специфике туризма и особенностях разработки маршрутов в разных видах туристской деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

освоение приемов работы по составлению нитки туристских маршрутов;
формирование представлений об этапах проектирования туристского маршрута;
освоение навыков работы с литературными источниками и Интернет-ресурсами при планировании и разработке туристских маршрутов.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Планирование и разработка туристских маршрутов» относится к вариативной части Блока 1 базового учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» курс «Планирование и разработка туристских маршрутов» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Туристический маршрут.
Тема 2. Спортивный туризм.
Тема 3. Туристские соревнования.
Тема 4. Категория сложности в спортивном туризме.
Тема 5. Этапы организации и проведения туристского похода.
Тема 6. Составление нитки маршрута.
Тема 7. Разбивка маршрута на участки по дням пути.
Тема 8. Подбор снаряжения.
Тема 9. Теоретическая и практическая подготовка к походу и т.д.
Тема 10. Определение расстояния нитки маршрута с учетом поправок на рельеф, извилистость рек, масштаба карты и др. факторов.
Тема 11. Разбивка маршрута на участки по дням пути. Выбор экскурсионных объектов, мест стоянок и привалов, объектов для фото и видеосъемок.
Тема 12. Подбор снаряжения. Групповое, личное снаряжение. Специальное снаряжение для выбранного способа передвижения, района путешествия.
Тема 13. Ремонтный набор: состав и назначение. Меры по обеспечению безопасности в походе.
Тема 14. Питание и медицинское обеспечение в походе. Составление меню похода с учетом его специфики, состава группы, сложности маршрута и др. факторов. Состав медицинской аптечки, соответствующий виду путешествия, сезона.
Тема 15. Смета туристского маршрута. Документация. Смета туристского похода. Документы: маршрутная книжка, паспорт маршрута, техническое описание маршрута. Картографический материал.
Тема 15. Проектирование туристского маршрута (на выбор). Выбор района путешествия и способ передвижения (на выбор студентов).
Тема 17. Подведение итогов: создание проекта туристского маршрута: экскурсионно-познавательного, спортивного, экологического и т.д.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 4 зачётные единицы, 144 часа.

Форма контроля - зачёт.

Б1.В.02.10 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (5 семестр).

Основная цель - изучение будущими работниками индустрии гостеприимства современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.

Задачи изучения дисциплины:

анализ тенденций информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;

анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;

оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;

углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии гостеприимства.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Информационные технологии в индустрии гостеприимства» относится к вариативной части Блока 1 профиля «Санаторно-курортная деятельность» базового учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» курс «Информационные технологии в индустрии гостеприимства» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-2	Способен к интернет продвижению услуг организации сферы гостиничного и / или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии гостеприимства

Тема 2. Сервисные системы предприятий индустрии гостеприимства.

Тема 3. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии гостеприимства.

Тема 4. Интернет, интранет и WEB-технологии на предприятиях индустрии гостеприимства.

Тема 5. Автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-проектов на предприятиях индустрии гостеприимства.

Тема 6. Календарное планирование и управление проектами на предприятиях индустрии гостеприимства.

Тема 7. Статистическая обработка данных на предприятиях индустрии гостеприимства.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - экзамен.

Б1.В.ДВ.01.01 «АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цели и задачи освоения дисциплины.

Цель дисциплины «Адаптивная физическая культура» является формирование физической культуры студентов и способности направленного использования средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности.

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями.

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии

здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности.

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма.

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Адаптивная физическая культура» относится к Блоку 1.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ организация устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОСВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Общая физическая подготовка.

Тема 2. Профилактическая, оздоровительная гимнастика, ЛФК.

Тема 3. Подвижные игры.

Тема 4. Легкая атлетика - адаптивные формы и виды.

Тема 5. Спортивные игры (адаптивные формы) и адаптивные игры.

Тема 6. Гидрокинезотерапия – лечебная гимнастика в воде.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.В.ДВ.01.02 «ВОЛЕЙБОЛ»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Волейбол» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Дисциплина «Волейбол» предназначена для изучения студентами 1,2,3 курсов очной формы обучения направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в 1,2,3,4,5, 6 семестрах.

Дисциплина является компонентом общекультурной подготовки бакалавров и относится к элективным дисциплинам Блока 1 образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Является обязательной для освоения и в зачетные единицы не переводится.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание и структура дисциплины (модуля):

Тема 1. Общефизическая подготовка (ОФП). Подготовка к ГТО.

Тема 2. Техническая подготовка.

Тема 3. Тактическая подготовка.

Тема 4. Общая физическая подготовка(ОФП).

Тема 5. Специальная физическая подготовка (СФП).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.03 «БАСКЕТБОЛ»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Баскетбол» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Дисциплина «Баскетбол» предназначена для изучения студентами 1,2,3 курсов очной формы обучения направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в 1,2,3,4,5, 6 семестрах.

Дисциплина является компонентом общекультурной подготовки бакалавров и относится к элективным дисциплинам Блока 1 образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Является обязательной для освоения и в зачетные единицы не переводится.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание и структура дисциплины (модуля):

Тема 1. Общефизическая подготовка (ОФП). Подготовка к ГТО.

Тема 2. Техническая подготовка.
Тема 3. Тактическая подготовка.
Тема 4. Общая физическая подготовка(ОФП).
Тема 5. Специальная физическая подготовка (СФП).
Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.
Форма контроля - зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.04 «БАДМИНТОН»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Баскетбол» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.04 Бадминтон относится к Блоку 1 - части формируемой участниками образовательных отношений, для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. История развития бадминтона.
Тема 2. Техническая подготовка.
Тема 3. Тактическая подготовка.
Тема 4. Общая физическая подготовка (ОФП).
Тема 5. Специальная физическая подготовка (СФП).
Тема 6. Правила игры и проведение соревнований.
Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.
Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.05 «ФУТБОЛ»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Футбол» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.04 «Футбол» относится к Блоку 1 - части формируемой участником образовательных отношений, для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. История развития футбола.

Тема 2. Техническая подготовка.

Тема 3. Тактическая подготовка.

Тема 4. Общая физическая подготовка (ОФП).

Тема 5. Специальная физическая подготовка (СФП).

Тема 6. Интегральная подготовка.

Тема 7. Правила игры и проведение соревнований.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.06 «НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Настольный теннис» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту «Настольный теннис» является компонентом образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Реализация примерной учебной программы осуществляется на 1-3-х курсах (с 1 по 6 семестры).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. История развития настольного тенниса.

Тема 2. Техническая подготовка.

Тема 3. Тактическая подготовка.

Тема 4. Общая физическая подготовка (ОФП).

Тема 5. Специальная физическая подготовка (СФП).

Тема 6. Интегральная подготовка.

Тема 7. Правила игры и проведение соревнований.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.07 «АЭРОБИКА»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Аэробика» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту «Аэробика» является компонентом образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Реализация примерной учебной программы осуществляется на 1-3-х курсах (с 1 по 6 семестры).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Общефизическая подготовка (ОФП).

Тема 2. Подготовка к ГТО.

Тема 3. Танцевально-ритмические, пластические упражнения, хореографическая подготовка.

Тема 4. Психологическая подготовка. Воспитательные средства и мероприятия.

Тема 5. Воспитание культуры здорового образа жизни.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.08 «СКАЛОЛАЗАНИЕ»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Скалолазание» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту «Скалолазание» является компонентом образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Реализация примерной учебной программы осуществляется на 1-3-х курсах (с 1 по 6 семестры).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Общефизическая подготовка (ОФП). Подготовка к ГТО.

Тема 2. Специальная физическая подготовка по «Скалолазание».

Тема 3. Техническая подготовка.

Тема 4. Психологическая подготовка. Воспитательные средства и мероприятия.

Тема 5. Воспитание культуры здорового образа жизни.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.09 «СИЛОВАЯ ПОДГОТОВКА»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Силовая подготовка» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту «Силовая подготовка» является компонентом образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Реализация примерной учебной программы осуществляется на 1-3-х курсах (с 1 по 6 семестры).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. История развития, силовых видов спорта.

Тема 2. Техническая подготовка.

Тема 3. Тактическая подготовка.

Тема 4. Общая физическая подготовка (ОФП).

Тема 5. Специальная физическая подготовка (СФП).

Тема 6. Правила игры и проведение соревнований.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.01.10 «ЕДИНОБОРСТВО»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (1,2,3,4,5,6 семестры).

Цель дисциплины «Единоборство» состоит в формировании способности использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива для качественной жизни и эффективной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины направлены на:

обеспечение понимания роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями;

овладение системой специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, формирование компенсаторных процессов, коррекцию имеющихся отклонений в состоянии здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, формирование профессионально значимых качеств и свойств личности;

адаптацию организма к воздействию умственных и физических нагрузок, а также расширение функциональных возможностей физиологических систем, повышение сопротивляемости защитных сил организма;

овладение методикой формирования и выполнения комплекса упражнений оздоровительной направленности для самостоятельных занятий, способами самоконтроля и при выполнении физических нагрузок различного характера, правилами личной гигиены, рационального режима труда и отдыха;

овладение средствами и методами противодействия неблагоприятным факторам и условиям труда, снижения утомления в процессе профессиональной деятельности и повышения качества результатов;

подготовку к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту «Единоборство» является компонентом образовательной программы всех направлений подготовки бакалавров. Реализация примерной учебной программы осуществляется на 1-3-х курсах (с 1 по 6 семестры).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины

Тема 1. Общефизическая подготовка (ОФП). Подготовка к ГТО.

Тема 2. Специальная физическая подготовка по каратэ.

Тема 3. Техническая подготовка по каратэ.

Тема 4. Психологическая подготовка. Воспитательные средства и мероприятия.

Тема 5. Воспитание культуры здорового образа жизни.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 384 часа.

Форма контроля-зачёт (2,4,6 семестры).

Б1.В.ДВ.02.01 « ИСТОРИЯ ТУРИЗМА»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основная цель - формирование систематических знаний у будущих специалистов в области туризма об основных этапах становления и развития индустрии туризма, роли путешествий в жизни общества на различных

уровнях развития цивилизаций и факторах, влияющих на формирование туристской мотивации в исторической динамике.

Задачи изучения дисциплины:

раскрыть истоки туризма в истории человечества, проследив динамику развития путешествий, их цели, задачи и социокультурные последствия;

проследить изменения в географии путешествий и туризма в разные периоды времени;

рассмотреть историю путешествий и туризма в связи с определенным типом культуры;

выявить объективные предпосылки и причины становления организованного туризма и понять тенденции его развития и национальную специфику;

раскрыть особенности российского туризма, его историю и особенности развития на всех этапах, проанализировать современное состояние российского туризма;

рассмотреть историю туризма в связи с определенным типом культуры, выявив особенности мотивации путешествий, дать характеристику «человека путешествующего» в разных культурах;

в процессе изучения дисциплины студенты должны приобрести опыт и навыки, выработанные практикой предшествующих поколений в области туристской деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «История туризма» является дисциплиной по выбору Блока 1 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Курс «История туризма» обеспечивает преемственность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин, таких как «Туристское страноведение», «Рекреационные ресурсы РФ», «Человек и его потребности» и ряда других. Курс ориентирован на формирование умений и навыков по исследовательской деятельности и совершенствованию рынка туристических услуг.

Требования к результатам освоения дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО И ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Зарождение элементов путешествий.

Тема 2. Путешествия в древнем мире.

Тема 3. Походы и путешествия средневековья.

Тема 4. Путешествия и открытия во второй половине XVI-XVIII вв.

Тема 5. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской Империи (XVIII-XX вв.).

Тема 6. Первые туристские организации.

Тема 7. Зарождение туристских и экскурсионных обществ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 ч.).

Форма контроля - зачет.

Б1.В.ДВ.02.02 «СОЦИОЛОГИЯ»

Цели и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221)» (7 семестр).

Основная цель - формирование представлений, понятий, знаний о фундаментальных законах классической и современной социологии, их особенностей в рамках прикладной социологии и навыков применения в профессиональной деятельности методов социологических исследований.

Задачи изучения дисциплины:

изучить объект и предмет социологии, ее место в системе наук, методы социологии;

рассмотреть понятие «общество», его сущность и типы;

раскрыть принципы социологии туризма как отраслевой социологической дисциплины;

проанализировать социологические теории туризма;

выявить особенности туризма как социокультурной системы и социального института.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Социология» относится к вариативной части Блока 1 модуля Б1.В.ДВ.02. «Дисциплины по выбору социально - гуманитарного модуля» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно - курортная деятельность».

Курс «Социология» обеспечивает преемственность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин, таких как «Социология туризма», «Туристское страноведение», «Рекреационные ресурсы РФ»,

«Управление персоналом» и ряда других. Курс ориентирован на формирование умений и навыков по исследовательской деятельности и совершенствованию рынка туристических услуг.

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно - курортная деятельность» дисциплина «Социология» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Социология как наука.

Тема 2. Уровни социологического знания и основные функции социологии.

Тема 3. Методы социологии.

Тема 4. Теория общества.

Тема 5. Общество как система.

Тема 5. Социальные институты.

Тема 6. Типы обществ.

Тема 7. Социальное действие.

Тема 8. Социальная коммуникация.

Тема 9. Социальное поведение.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.В.ДВ.03.01 «КУРОРТЫ СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Целью дисциплины «Северного Кавказа» является формирование у студентов знаний естественных природных лечебных ресурсов и средств размещения курортов Северокавказского региона, а также освоение профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность использования рациональных, научно обоснованных методов и способов систематизации, обобщения и анализа собранной информации по исследуемому объекту, для принятия наиболее эффективных решений в курортной индустрии.

Задачами дисциплины «Курорты Северного Кавказа» являются:

привитие навыков проведения анализа природных лечебных ресурсов территорий;

усвоение принципов оценки рынка санаторно-курортных услуг Северокавказского региона;

изучение характеристик курортного потенциала субъектов СКФО и ЮФО;

овладения методами комплексного анализа средств размещения субъектов СКФО и ЮФО.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Курорты Северного Кавказа» является дисциплиной части вариативной части ФГОС ВО программы бакалавриата и входит в модуль «Дисциплины и курсы по выбору студента» Блока 1.

Дисциплина преподаётся посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Курорты Северного Кавказа» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Курортный потенциал Республики Адыгея.

Тема 2. Курортный потенциал Ставропольского края.

Тема 3. Курортный потенциал Карачаево-Черкесской Республики.

Тема 4. Курортный потенциал Чеченской республики.

Тема 5. Курортный потенциал Республики Ингушетия.

Тема 6. Курортный потенциал Республики Дагестан.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачет.

Б1.В.ДВ.03.02 «КУРОРТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов знаний рекреационных ресурсов Российской Федерации, регионов, субъектов, районов, а также освоение профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность использования рациональных, научно обоснованных методов и способов систематизации, обобщения и анализа собранной информации по исследуемому объекту, для принятия наиболее эффективных решений в туристской индустрии.

Основные задачи курса состоят в овладении знаниями:

- привитие навыков проведения рекреационной оценки территорий;
- усвоение методов проведения зонирования рекреационных территорий;
- овладения методами районирования рекреационных территорий;
- изучение характеристик рекреационного потенциала субъектов Российской Федерации.

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина «Курорты Российской Федерации» является дисциплиной части вариативной части ФГОС ВО программы бакалавриата и входит в модуль «Дисциплины и курсы по выбору студента» Блока 1.

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

Требования к результатам освоения дисциплины. В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Курорты Российской Федерации» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Введение в курс. Этапы развития курортного дела в России.

Тема 2. Основные факторы формирования курортной сети.

Тема 3 Курорты Севера Европейской части России.

Тема 4. Курорты Юга Европейской части России.

Тема 5. Курорты Центра Европейской части России.

Тема 6. Курорты Сибири и Дальнего Востока.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачётные единицы, 108 часов.

Форма контроля - зачёт.

Б1.В.ДВ.04.01 «МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДРАВНИЦ»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основная цель - приобретение студентами теоретических знаний по устройству и эксплуатации различных видов внутренних инженерных систем и оборудования, необходимых для деятельности санаторно-курортных учреждений.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование представления о материально-техническом оснащении здравниц;
- ознакомление студентов с понятием эффективности использования технических средств и расходуемых ими топливно-энергетических и водных ресурсов;
- формирование понятия о технико-экономических и эксплуатационных показателях работы инженерных систем;
- формирование представления об экономической эффективности, получаемой в результате внедрения новых технических средств.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г. № 282н и ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержден приказом

Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.08.2014 г. № 539н с изменениями и дополнениями от 18.03.2016 г. (зарегистрирован в Минюсте РФ 01.09.2014 г., регистрационный номер № 33924).

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Материально-техническое обеспечение здравниц» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 модуля «Санаторно-курортная деятельность» базового учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Курс «Материально-техническое обеспечение здравниц» направлен на обеспечение преемственности теоретических и практических знаний при освоении таких дисциплин, как «Технология организации гостиничной деятельности», «Организация туристской деятельности», «Организация и обслуживание в туристской индустрии» и ряда других.

Требования к результатам освоения дисциплины. В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» курс «Материально-техническое обеспечение здравниц» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Основы конструктивных решений гостиниц и здравниц	Основные принципы проектирования санаторно-курортных зданий. Объемно-планировочное решение здравниц. Техническая эксплуатация санаторно-курортных помещений.
Инженерно-техническое оснащение здравниц и других средств размещения	Инженерное оборудование здравниц. Телекоммуникационные системы зданий санаторно-курортного назначения.
Оформление жилых и общественных помещений здравницы	Интерьер и его влияние на качество обслуживания клиентов. Декоративное оформление помещений в здравницах и курортах.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 ч.).

Форма контроля - зачет.

Б1.В.ДВ.04.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Цель изучения дисциплины «Организация и обслуживание в туристской индустрии» является формирование у студентов комплексного представления о системе обслуживания потребителей на предприятиях сферы обслуживания, в том числе индустрии гостеприимства и туризма на основе международного и отечественного опыта.

В процессе достижения цели решаются следующие задачи:

определить сущность и дать международную и российскую классификацию услуг; изучить процесс и формы обслуживания потребителей на предприятиях туристской индустрии;

формировать навыки маркетинговых исследований рынка туристических услуг; обучить методам повышения качества услуг;

показать эффективность внедрения новых видов услуг и форм обслуживания на развитие сферы обслуживания.

При освоении программы дисциплины «Организация и обслуживание в туристской индустрии» обучающийся сможет продемонстрировать обобщенную трудовую функцию ОТФ «Стратегическое управление развитием сети гостиниц» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Организация и обслуживание в туристской индустрии» относится к дисциплинам по выбору проектного модуля основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность».

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося: требуется предшествующее освоение знаний, умений и компетенций в области философии, математики, географии, основ социального государства, технологии туристско-рекреационного проектирования.

Дисциплина «Организация и обслуживание в туристской индустрии» является предшествующей для освоения дисциплин: «Гостиничный менеджмент», «Маркетинг гостиничного предприятия» и дисциплин вариативной части образовательной программы.

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Организация и обслуживание в туристской индустрии» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

ПК-2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания
------	--

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение. Теоретические аспекты сферы услуг.

Тема 2. Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя. Характеристика и структура производственного процесса и процесса оказания услуг.

Тема 3. Значение процесса обслуживания в удовлетворении потребностей индивида в услугах.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование услуг в РФ.

Тема 5. Формы обслуживания потребителей на предприятиях туристской индустрии.

Тема 6. Организация обслуживания на основе маркетинговых исследований.

Тема 7. Пути повышения качества услуг и увеличения объема продаж.

Тема 8. Внедрение новых видов услуг и форм обслуживания.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы (108 часов).

Форма контроля - зачет.

Б1.В.ДВ.05.01 «ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основная цель - дать студентам необходимые знания по истории и теории культурно-досуговой деятельности, способствовать формированию гуманистической профессиональной и личностной позиции будущего специалиста, создать условия для развития его интеллектуальных, творческих и коммуникативных способностей.

Задачи изучения дисциплины:

дать студентам знания основ социологии и психолого-педагогических аспектов досуга;

ознакомить студентов с сущностью социально-культурной деятельности, ее типами, институтами;

показать место и роль культурно-досуговой деятельности в структуре социально-культурной сферы;

сформировать у студентов представление об основных технологиях и методах творческой деятельности в социально-культурной и досуговой сферах;

раскрыть возможности применения многообразных творческих подходов при организации взаимодействия людей в сфере социально-культурного сервиса и туризма;

привить студентам начальные навыки планирования и организации культурно-досуговых мероприятий.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» (Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4.08.2014 г №539н (с изменениями и дополнениями от 18 марта, 12 декабря 2016 г.). Зарегистрирован Минюстом 13.01.2017 г., регистрационный номер № 45230).

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Дисциплина «Технология и организация досуговой деятельности» является дисциплиной базовой части профессионального цикла Б.3 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий. Процесс освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионной деятельности» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в составе в соответствии с ФГОС и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

Требования к результатам освоения дисциплины.

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Технология и организация экскурсионной деятельности» направлена на

формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата).

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Социология досуга.

Тема 2. Технологические основы социально-культурной деятельности.

Тема 3. Методическое обеспечение социально-культурной деятельности.

Тема 4. Рекреативные технологии.

Тема 5. Возрастные (дифференциальные) технологии социально-культурной сферы.

Тема 6. Культурно-досуговая деятельность: общая характеристика.

Тема 7. Технологические основы культурно-досуговой деятельности.

Тема 8. Технологии культурно-досуговых программ по видам и жанрам.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Форма контроля - зачет.

Б1.В.ДВ.05.02 «ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель и задачи освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (7 семестр).

Основная цель - дать студентам необходимые знания по истории и теории культурно-досуговой деятельности, способствовать формированию гуманистической профессиональной и личностной позиции будущего специалиста, создать условия для развития его интеллектуальных, творческих и коммуникативных способностей.

Задачи изучения дисциплины:

дать студентам знания основ социологии и психолого-педагогических аспектов досуга;

ознакомить студентов с сущностью социально-культурной деятельности, ее типами, институтами;

показать место и роль культурно-досуговой деятельности в структуре социально-культурной сферы

сформировать у студентов представление об основных технологиях и методах творческой деятельности в социально-культурной и досуговой сферах;

раскрыть возможности применения многообразных творческих подходов при организации взаимодействия людей в сфере социально-культурного сервиса и туризма;

привить студентам начальные навыки планирования и организации культурно-досуговых мероприятий.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» (Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4.08.2014 г № 539н (с изменениями и дополнениями от 18 марта, 12 декабря 2016 г.). Зарегистрирован Минюстом 13.01.2017 г., регистрационный номер № 45230).

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология и организация досуговой деятельности» является дисциплиной базовой части профессионального цикла Б.3 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических занятий.

Процесс освоения дисциплины «Технология и организация досуговой деятельности» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в составе в соответствии с ФГОС и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
------	--

При освоении дисциплины «Технология и организация досуговой деятельности» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Проведение экскурсий» Профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)».

Требования к результатам освоения дисциплины .

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно-курортная деятельность» дисциплина «Социология туризма» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата).

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Социология досуга.

Тема 2. Технологические основы социально-культурной деятельности.

Тема 3. Методическое обеспечение социально-культурной деятельности.

Тема 4. Рекреативные технологии.

Тема 5. Возрастные (дифференциальные) технологии социально-культурной сферы.
Тема 6. Культурно-досуговая деятельность: общая характеристика.
Тема 7. Технологические основы культурно-досуговой деятельности.
Тема 8. Технологии культурно-досуговых программ по видам и жанрам.
Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 ч.
Форма контроля - зачет.

Б2.О.01(У) «ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА»

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221)).

Целью учебной (ознакомительной) практики является формирование первичных профессиональных умений, закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в соответствии с выбранным направлением подготовки.

Задачи учебной практики:

формирование у обучающихся соответствующих универсальных и общепрофессиональных компетенций в сфере гостеприимства и общественного питания;

закрепление, углубление и расширение теоретических знаний, умений и навыков, полученных обучающимися в процессе теоретического обучения;

осознание мотивов и ценностей в сфере гостеприимства и общественного питания;

ознакомление и усвоение методологии и технологии решения профессиональных задач;

овладение профессионально-практическими умениями, производственными навыками и современными методами труда;

ознакомление с научно-исследовательской, инновационной, маркетинговой и менеджерской деятельностью базы прохождения практики;

изучение других сторон профессиональной деятельности: социальной, правовой, психологической, технической, технологической, экономической и т.д.;

ознакомление с общими принципами гостиничного предприятия и структурой управления на предприятии;

ознакомление с информационной системой гостиничного предприятия и технологиями для поддержки принятия управленческих решений;

сбор информации, необходимой для подготовки отчета, приобрести навыки по обработке и анализу данных.

Место учебной практики в структуре ОП бакалавриата

Учебная практика проводится на I курсе в рамках обязательной части Блока 2. Для прохождения учебной практики обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов «Технология гостиничной деятельности», «Проектирование гостиничной деятельности», «Экология индустрии гостеприимства», «Рекреационные ресурсы Российской Федерации», «Менеджмент санаторно-курортного дела».

Основные навыки, полученные в ходе прохождения учебной практики,

могут быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин как

«Экономика гостиничного предприятия», «Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортных комплексов», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг», а также при прохождении производственной практики.

Требования к уровню освоения программы учебной практики

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен овладеть следующими универсальными и общепрофессиональными компетенциями:

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Место и время проведения учебной практики

В качестве баз практики выбираются учреждения (организации, предприятия, фирмы) отвечающие следующим требованиям:

- соответствие специальностям и направлениям подготовки студентов и виду проводимой практики;
- наличие сферы деятельности, предусмотренные программой практики;
- наличие квалифицированных кадров для руководства практикой студентов.

Учебная практика направления подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело» может быть организована:

- в фирмах и организациях, осуществляющих гостиничную деятельность;
- в гостиничных комплексах и других средствах размещения туристов;
- в управлениях (департаментах) городских администрациях, занимающихся вопросами туризма и гостеприимства;
- в общественных организациях, занимающихся организацией гостиничного дела, образовательной и информационной деятельностью в области гостиничного и др.

В соответствии с утвержденным учебным планом направления подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело, профиль «Санаторно-курортная деятельность», студенты 1-го курса очной формы обучения проходят учебную практику по окончании 2 семестра и сдачи зачетно-экзаменационной сессии. Общая трудоемкость учебной практики 3 зачетные единицы (2 недели).

Содержание программы учебной практики

№	Наименование раздела (этапа)	Объем по времени
1	Организационно-подготовительный	Первый день практики
2	Основной	В течение всего периода (2 недели)
3	Итоговый	Последний день практики

В соответствии с учебным планом общая трудоемкость учебной практики составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Форма контроля – зачет с оценкой.

Б2.О.02(П) «СЕРВИСНАЯ ПРАКТИКА»

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221)).

Цель и задачи производственной (сервисной) практики

Целью производственной (сервисной) практики является формирование умений в организации самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачи практики:

- применение на практике профессиональных умений в организации и управлении производственным процессом, формирование способности к адаптации в новых производственных ситуациях;
- изучение деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания;
- накопление практического опыта ведения самостоятельной деятельности специалиста в сфере предоставления услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

Место практики в структуре ОПОП ВО

Производственная (сервисная) практика базируется на следующих дисциплинах базового блока: «Технология гостиничной деятельности», «Проектирование гостиничной деятельности», «Экология индустрии гостеприимства», «Менеджмент санаторно-курортного дела», «Сервисная деятельность», «Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортных комплексов», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг», «Профессиональное деловое общение и этикет в сфере гостеприимства», позволяющих реализовать цель практики.

Перечень планируемых результатов освоения программы практики

В результате прохождения производственной (сервисной) практики обучающийся должен приобрести следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО:

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	

Организация и содержание практики

Структура практики

№	Наименование разделов (этапов), видов работ и содержание деятельности	Трудоемкость (час)
---	---	--------------------

1	Установочный. Включает проведение установочной конференции, консультации с методистом, наставником, составление индивидуального плана. Инструктаж по технике безопасности в Университете.	16
2	Вводный этап. На этом этапе происходит знакомство с предприятием, руководителем и наставником, консультации с руководителем предприятия и знакомство с должностными обязанностями. Проходит инструктаж по технике безопасности на базе практики.	48
3	Рабочий этап, включающий выполнение индивидуального плана практики и выполнение должностных обязанностей, участие в рабочих совещаниях.	536
4	Заключительный этап - подготовка отчетной документации и выступления.	32
5	Подведение итогов - сдача отчетной документации, проведение итоговой конференции по практике и устный отчет по практике.	16
	ИТОГО:	648

Общая трудоемкость практики составляет 18 зачетных единиц (648 часов), ее продолжительность в неделях – 12, в том числе по семестрам:

4 семестр – 3 з.е. (108 часов), 2 недели;

8 семестр – 15 з.е. (540 часов), 10 недель.

В качестве основных баз производственной практики могут быть:

учреждения и организации индустрии гостеприимства и общественного питания;
международные организации, филиалы зарубежных фирм, занимающихся организацией туристской деятельности и индустрией гостеприимства;

общественные организации, занимающиеся организацией услуг, образовательной и информационной деятельностью в области гостеприимства и общественного питания.

Процесс проведения практики осуществляется на основе следующих образовательных и информационных технологий:

мультимедийные технологии. Ознакомительные лекции и инструктаж бакалавров во время практики проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами;

компьютерные технологии и программные продукты, имеющиеся на базовом предприятии и необходимые для сбора и систематизации информации об объекте исследования.

Форма контроля – зачет с оценкой.

Б2.В.01(П) «ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА»

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221).

Цель и задачи учебной практики

Цель производственной (проектно-технологической практики) практики – расширение профессиональных знаний, полученных бакалаврами в процессе обучения, и получение необходимого практического опыта в туристской деятельности.

Задачи учебной практики:

ознакомление со сферой профессиональной деятельности;

приобретение первоначальных практических профессиональных навыков по избранному направлению подготовки;

закрепление, расширение и систематизация теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в период обучения, на основе изучения деятельности конкретной организации (предприятия);

изучение отдельных процессов в организации (предприятия);

приобретение опыта работы в трудовых коллективах при решении вопросов, относящихся к деятельности в сфере гостеприимства.

Место учебной практики в структуре ОП бакалавриата

Производственная практика (проектно-технологическая) является частью блока «Практики» ОПОП направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Санаторно-курортная деятельность», квалификация – «бакалавр».

Производственная практика предполагает, как общую программу для всех бакалавров, обучающихся по образовательной программе, так и индивидуальную программу, направленную на выполнение конкретного задания.

Базовыми дисциплинами для прохождения практики являются: «Экономика гостиничного предприятия», «Технология гостиничной деятельности», «Гостиничный менеджмент», «Маркетинг гостиничного предприятия», «Информационные технологии в индустрии гостеприимства» и др.

Содержание производственной практики логически и содержательно-методически тесно взаимосвязано с вышеуказанными дисциплинами, поскольку главной целью ПП является, в первую очередь, закрепление и углубление теоретических знаний и практических умений, полученных студентами при изучении этих дисциплин.

Вид, способы и формы проведения практики

Вид практики – производственная (проектно-технологическая). Способ осуществления – стационарный, т.е. на территории региона, в котором расположен университет.

Основной формой производственной практики является практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Организация проведения практики – дискретно.

Производственная практика (далее - ПП) представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся, является завершающей частью обучения и проходит после завершения теоретического обучения.

Руководителями производственной практики от университета назначаются преподаватели кафедры «Экономика и менеджмент в туризме». На предприятиях (в организациях) непосредственное руководство практикой студентов возлагается на выделенных для этих целей высоко квалификационных специалистов.

Место и время проведения учебной практики

В качестве баз практики выбираются учреждения (организации, предприятия, фирмы) отвечающие следующим требованиям:

соответствие специальностям и направлениям подготовки студентов и виду проводимой практики;

наличие сферы деятельности, предусмотренные программой практики;

наличие квалифицированных кадров для руководства практикой студентов.

Учебная практика направления подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело» может быть организована в:

различных подразделениях организаций, осуществляющих деятельность в сфере гостеприимства и туризма;

органах государственной и муниципальной власти;

академических и ведомственных научно-исследовательских организациях.

Выбор места прохождения практики осуществляется студентом-практикантом самостоятельно по согласованию с руководителем практики от кафедры.

Продолжительность и сроки проведения практики устанавливаются графиками учебного процесса и учебными планами.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практик проводится с учетом состояния здоровья и требованиями по доступности в зависимости от нозологии студента.

При необходимости для прохождения практики могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести компетенции, отраженные в таблице.

№	Код и содержание компетенции	В результате прохождения практики обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.	применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников.	методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач.
2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных	проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее	методиками разработки цели и задач проекта; оценки потребности в ресурсах, продолжительности и

	оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	способов решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	достижения, анализировать альтернативные варианты; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.	стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.
3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.	навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.
5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.	эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.	методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной	виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-	применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической	средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

	и профессиональной деятельности	практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни.	подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	
8	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.	поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению.	методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
9	ПК-1. Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	методы анализа системы ценообразования и тарифной политики, а также основных показателей деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	принимать участие в разработке и совершенствовании ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	методами анализа системы ценообразования и сравнения эффективности систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и индустрии питания.
10	ПК-2. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	проводить анализ факторов и разрабатывать программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет.	приемами оценки и сравнения эффективности различных программ интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.
11	ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	современные технологии оказания услуг организациями сферы гостеприимства и/или	формировать спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания с использованием	правилами и приемами формирования спецификации услуг в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания с

		общественного питания, отвечающие требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.	технологических новаций.	учетом технологических новаций.
12	ПК-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	действующие общепрофессиональные стандарты и системы сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	правилами подготовки и прохождения процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организаций в избранной сфере деятельности.
13	ПК-5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	существующие системы классификации гостиниц и иных средств размещения.	разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений гостиниц и иных средств размещения.	технологией организации работы по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения.

Структура и содержание практики

Структура практики

№	Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая СРС и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
1	Организация практики	Консультация по прохождению ПП, выдача задания на ПП. Оформление направления на ПП и договора с организацией (базой практики)	8	Договор с базой практики (в 2-х экз)
2	Характеристика базы практики	Ознакомление с базой практики, сбор информации для характеристики деятельности	30	Дневник ПП
3	Решение задач, связанных с получением профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Совокупность действий, связанных с решением профессиональных задач и выполнением задания на ПП	32	Дневник ПП
4	Обработка и анализ полученной информации	Систематизация собранного материала для написания отчета по практике	20	Дневник ПП
5	Оформление отчета по практике	Структурирование результатов прохождения практики. Обобщение выводов. Редактирование, форматирование и оформление отчета по ПП	18	Отчет о прохождении ПП

6	Защита отчета по практике	Представление дневника ПП, отчета и отзыва руководителя практики от предприятия	8	Дифференциро-ванный зачет
	Всего часов (кроме этапа 6)		108	-

В процессе производственной практики обучающиеся занимаются сбором информации, ее систематизацией, анализом в динамике за последние несколько периодов, формулировкой обобщающих выводов, оценкой полученной информации, выявлением перспектив развития, резервов роста эффективности деятельности организации (базы практики).

Содержание практики

Этап (раздел) практики	Содержание и характеристика видов работ
Организация практики	Консультация руководителя практики от кафедры. Уточнение сроков прохождения практики; порядка оформления направлений на практику, договоров с организацией (базой практики) и дневника практики; требований по технике безопасности, подготовке отчетов по результатам практики, соблюдению коммерческой тайны. Вручение студенту типового индивидуального задания в соответствии с профилем своего обучения и местом прохождения практики.
Характеристика базы практики	Инструктаж по технике безопасности в организации (базе практики), обязательная отметка в журнале ТБ. Сбор материалов, касающихся общей характеристики организации: <ul style="list-style-type: none"> - полное название организации; - организационно-правовая форма и форма собственности; - краткая историческая справка по организации; - основное содержание учредительных документов; - цель создания и миссия организации; - цели функционирования организации; - наличие лицензий; - организационная структура управления организацией; - основные показатели производственно-хозяйственной деятельности организации; - организация производственного процесса: основные виды гостиничных услуг; система материально-технического снабжения; основные средства; производственный персонал (структура, система оплаты труда). - субъекты целевого гостиничного рынка (партнеры, потребители/туристы, конкуренты, субъекты инфраструктуры); - перспективы развития организации.
Задачи, относящиеся к получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Решение следующих задач: <ul style="list-style-type: none"> - исследование процессов принятия управленческих решений; - изучение нормативно-законодательной базы, регламентирующей деятельность организации; - освоение типовых операций специалиста, вовлеченного в процессы подготовки, принятия и контроля туристской деятельности организации; - изучение основных первичных организационно-распорядительных и управленческих документов и требований к их оформлению; - изучение должностных инструкций; - изучение расчетных отношений с партнерами, турагентствами, туристами, банками, с бюджетом и т.д.
Обработка и анализ полученной информации	Студент систематизирует собранный теоретический материал для написания отчета по практике, консультируется с руководителем практики от организации, в которой проходит практику.
Оформление отчета по практике	Составление и оформление отчета по производственной практике. Оформление выводов и рекомендаций. Действия, связанные с выполнением индивидуального задания студент отражает в отчете по ПП.
Защита отчета по практике	Составление на студента отзыва-характеристики от организации за подписью руководителя и печатью. Оформление папки со всеми документами, свидетельствующими о прохождении практики студентом. Студент защищает свой отчет, делая выступление перед руководителем, отвечает на поставленные вопросы. На основе Дневника прохождения практики, Отчёта и Отзыва руководителя от базы

	практики, результатов защиты отчета студенту ставится оценка руководителем практики от кафедры. Материалы практики (дневник, отчет, характеристика-отзыв и др.) после ее защиты хранятся на кафедре.
--	---

Общая трудоемкость производственной (проектно-технологической) практики составляет 3 з.е., 108 часов.

В результате защиты отчета по практике студент получает дифференцированный зачет с оценкой.

Б2.В.02(П) «ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА»

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221).

Цель и задачи учебной практики

Цель производственной (преддипломной) практики – закрепление навыков применения полученных знаний в профессиональной деятельности, формирование умений самостоятельно ставить и решать исследовательские задачи, сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы.

Задачи учебной практики:

приобретение навыков самостоятельной работы по решению задач в сфере профессиональной деятельности;

изучение перспективных направлений дальнейшего развития предприятия – базы практики и разработка предложений по совершенствованию ее деятельности;

сбор и обработка научно-технической информации в области гостиничной деятельности с использованием ИКТ для выполнения выпускной квалификационной работы;

формирование навыков научно-исследовательской работы;

овладение навыками изложения полученных результатов в форме отчетов, докладов, публикаций.

Место учебной практики в структуре ОП бакалавриата

Производственная (преддипломная) практика входит в раздел «Блок 2. Практика» ФГОС ВО в соответствии с утвержденным учебным планом по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Санаторно-курортная деятельность», квалификация – «бакалавр», проходит на 4 курсе (8 семестр).

Общая трудоемкость – 12 зачетных единиц – 432 часа.

Производственная практика предполагает, как общую программу для всех бакалавров, обучающихся по образовательной программе, так и индивидуальную программу, направленную на выполнение конкретного задания.

Практика базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в ходе изучения учебных дисциплин: «Технология гостиничной деятельности», «Маркетинг гостиничного предприятия», «Экология индустрии гостеприимства», «Проектирование гостиничной деятельности», «Информационные технологии в индустрии гостеприимства» и др.

Содержание производственной практики логически и содержательно-методически тесно взаимосвязано с вышеуказанными дисциплинами, поскольку главной целью преддипломной практики является, в первую очередь, умение решать исследовательские задачи, сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы.

Вид, способы и формы проведения практики

Вид практики – производственная (преддипломная).

Способы проведения производственной практики определяются учебным планом и осуществляются непрерывным циклом в сроки, определенные графиком учебного процесса с учетом возможностей базы предприятий туристской индустрии.

Формы проведения: сбор фактического материала для подготовки выпускной квалификационной работы на конкретном предприятии в сфере туризма.

Общее и методическое руководство преддипломной практикой осуществляется выпускающей кафедрой экономики и менеджмента в туризме КБГУ, которая назначает руководителя из числа преподавателей кафедры, с одной стороны, и ответственное лицо от предприятия, организации, учреждения (базы практики) с другой.

Перед началом практики студент совместно с научным руководителем уточняет тему исследования и утверждает у руководителя план исследования.

В процессе прохождения практики студент-практикант совместно с руководителем составляет детальный план выполнения работы со сроками выполнения. Для этого студент должен выполнить следующие задания:

- осуществить систематизацию и анализ собранной информации;

- выявить предмет и объект исследования, выявлять возможные проблемы и построить модели их решения;

- освоить элементы профессиональной деятельности, необходимые для выполнения выпускной квалификационной работы;
- обобщить материал, собранный за период прохождения практики, определить его достаточность и достоверность, оформить отчет по практике.

Место и время проведения учебной практики

В качестве баз практики выбираются учреждения (организации, предприятия, фирмы) отвечающие следующим требованиям:

- соответствие специальностям и направлениям подготовки студентов и виду проводимой практики;
- наличие сферы деятельности, предусмотренные программой практики;
- наличие квалифицированных кадров для руководства практикой студентов.

Учебная практика направления подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело» может быть организована в:

- различных подразделениях организаций, осуществляющих деятельность в сфере гостеприимства и туризма;
- органах государственной и муниципальной власти;
- академических и ведомственных научно-исследовательских организациях.

Выбор места прохождения практики осуществляется студентом-практикантом самостоятельно по согласованию с руководителем практики от кафедры.

Продолжительность и сроки проведения практики устанавливаются графиками учебного процесса и учебными планами.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практик проводится с учетом состояния здоровья и требованиями по доступности в зависимости от нозологии студента.

При необходимости для прохождения практики могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики:

Код и содержание компетенции	В результате прохождения практики обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.	применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников.	методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.	методиками разработки цели и задач проекта; оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять	основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

	конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.	навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.	эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.	методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни.	применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.	поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению.	методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
ПК-1. Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	методы анализа системы ценообразования и тарифной политики, а также основных показателей деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	принимать участие в разработке и совершенствовании ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	методами анализа системы ценообразования и сравнения эффективности систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и индустрии питания.
ПК-2. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	проводить анализ факторов и разрабатывать программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет.	приемами оценки и сравнения эффективности различных программ интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	современные технологии оказания услуг организациями сферы гостеприимства и/или общественного питания, отвечающие требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.	формировать спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания с использованием технологических новаций.	правилами и приемами формирования спецификации услуг в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания с учетом технологических новаций.

ПК-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	действующие общепрофессиональные стандарты и системы сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.	правилами подготовки и прохождения процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организаций в избранной сфере деятельности.
ПК-5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения	существующие системы классификации гостиниц и иных средств размещения.	разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений гостиниц и иных средств размещения.	технологией организации работы по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения.

Структура и содержание практики

Структура практики

Общая трудоемкость производственной (преддипломной) практики составляет 12 з.е., 432 часа.

Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая СРС и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
Подготовитель-ный	Ознакомление с нормативно-правовой базой, организационно-управленческой структурой базы практик.	36 План выполнения индивидуального задания по ВКР
Характеристика базы практики	Выполнение производственных заданий. Изучение рабочих мест, прохождение инструктажа по технике безопасности, изучение правил внутреннего распорядка, должностных инструкций.	72 Дневник практики
Сбор информации	Выполнение специальных заданий. Самостоятельная работа с подразделениями.	144 Наличие фактического материала по ВКР
Обработка и анализ. Систематизация материала	Обработка и систематизация фактического и теоретического материала	108 Собеседование по полученным результатам
Оформление отчета по практике	Подведение итогов. Составление отчета и доклада.	72 Отчет о прохождении преддипломной практики
Заключительный	Представление дневника ПП, отчета и отзыва руководителя практики от предприятия	16 Дифференцированный зачет
Всего часов (кроме этапа б)		432

В процессе преддипломной практики обучающиеся занимаются сбором информации, ее систематизацией, анализом в динамике за последние несколько периодов, формулировкой обобщающих выводов, оценкой полученной информации, выявлением перспектив развития, резервов роста эффективности деятельности организации (базы практики).

Содержание практики:

Этап (раздел) практики	Содержание и характеристика видов работ
Подготовительный	Охарактеризовать организационно-правовую форму деятельности предприятия, показать преимущества данной формы деятельности. Перечислить, изучить

	учредительные документы предприятия. Изучить порядок лицензирования и сертификации предприятия и получения лицензии и сертификата соответствия.
Характеристика базы практики	Охарактеризовать местоположение предприятия, благоустройство территории, наличие и параметры подъездных путей с необходимыми дорожными знаками и вымощенных пешеходных дорожек. Представить характеристику наружного и внутреннего оформления фирмы, наличие фирменного стиля. Оценить материально-техническое обеспечение фирмы, наличие оборудования и средств коммуникации, необходимых для осуществления деятельности гостиничного предприятия.
Сбор информации	Изучить технологическую цепочку создания и продвижения гостиничных услуг к потребителю. Ознакомиться с формами и порядком работы с клиентами от момента встречи и реализации тура до его завершения. Изучить договорные взаимоотношения фирмы.
Обработка и анализ полученной информации	Провести анализ основных технико-экономических показателей и основных финансовых результатов деятельности. Провести анализ микро- и макросреды предприятия. Оценить рыночную ситуацию. Изучить квалификационные требования к основным должностям работников индустрии гостеприимства и общественного питания.
Оформление отчета по практике	Составление и оформление отчета по производственной практике. Оформление выводов и рекомендаций. Действия, связанные с выполнением индивидуального задания студент отражает в отчете по преддипломной практике.
Защита отчета по практике	Составление на студента отзыва-характеристики от организации за подписью руководителя и печатью. Оформление папки со всеми документами, свидетельствующими о прохождении практики студентом. Студент защищает свой отчет, делая выступление перед руководителем, отвечает на поставленные вопросы. На основе дневника прохождения практики, отчёта и отзыва руководителя от базы практики, результатов защиты отчета студенту ставится оценка руководителем практики от кафедры. Материалы практики (дневник, отчет, характеристика-отзыв и др.) после ее защиты хранятся на кафедре.

В результате защиты отчета по практике студент получает дифференцированный зачет с оценкой.

ФТД.01 «ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цели и задачи дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (6 семестр).

Целью дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» является приобретение студентами систематизированных теоретических и практических знаний в области организации и деятельности предпринимательства в РФ и за рубежом.

Задачи курса:

ознакомить студентов с теоретическими методами и способами предпринимательских отношений;
изучить комплекс проблем теории и практики в области предпринимательской деятельности;
научить студентов адекватно оценивать предпринимательскую среду в РФ и успешно реализовываться в предпринимательской деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» входит в ФТД.1 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в 6 семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения дисциплины.

При изучении дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» особое внимание уделяется работе студентов с навыками сбора, обработки и сводки исходных данных, использованию научной и периодической литературы, материалов статистической практики и умение анализировать изучаемые данные. Теоретический материал лекций закрепляется на практических занятиях, а также при самостоятельной работе студентов.

При освоении дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Управление текущей деятельностью департаментов

(служб, отделов) гостиничного комплекса» ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
------	--

Содержание и структура дисциплины:

Тема 1. Сущность предпринимательства и его виды.

Тема 2. Развитие предпринимательства в России.

Тема 3. Предпринимательство как процесс.

Тема 4. Правовое регулирование предпринимательской деятельности.

Тема 5. Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Тема 6. Государственная и муниципальная поддержка предпринимательской деятельности в России.

Тема 7. Основы бухгалтерского учета и режимы действующего налогообложения предприятий малого и среднего бизнеса.

Тема 8. Этика и психология предпринимателя.

Общая трудоемкость дисциплины - 3 зачетных единиц (108 ч.).

Форма контроля - зачет.

ФТД.01 «АЛЬПИНИЗМ В КБР»

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47221) (4 семестр).

Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Альпинизм в КБР» является освоение профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность использования рациональных, научно обоснованных методов и способов систематизации, обобщения и анализа собранной информации по исследуемому объекту, для принятия наиболее эффективных решений в туристской индустрии.

Задачами дисциплины «Альпинизм в КБР» являются:

формирование ценностных ориентиров и идейно-нравственных установок, посредством изучения конкретно-исторического материала по периодам развития альпинизма и горного туризма в КБР;

выработка у обучающегося комплексного представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации с позиций проблем и перспектив развития альпинизма и горного туризма;

введение в круг культурно-исторических, организационных и других проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности в сфере альпинизма и горного туризма;

формирование основ профессиональной культуры в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Альпинизм в КБР» входит в ФТД.1 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения дисциплины.

При изучении дисциплины «Альпинизм в КБР (основы малого и среднего бизнеса)» особое внимание уделяется работе студентов с навыками сбора, обработки и сводки исходных данных, использованию научной и периодической литературы, материалов статистической практики и умение анализировать изучаемые данные. Теоретический материал лекций закрепляется на практических занятиях, а также при самостоятельной работе студентов.

При Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс освоения дисциплины «Альпинизм в КБР» направлен на формирование и развитие следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки бакалавров:

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
------	--

Содержание дисциплины (модуля):

Тема 1. Развитие альпинизма в КБР.

Тема 2. Классификация маршрутов на горные вершины.
Тема 3. Ориентирование в горах.
Тема 4. Особенности жизни в горах. Организация выездов. Биваки.
Тема 5. Безопасность при занятиях альпинизмом.
Тема 6. Виды и особенности развития горного Туризма в КБР.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля) - 3 зачетные единицы (108 часов).
Форма контроля – зачет (4 семестр).