

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

СОЦИАЛЬНО – ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной
программы _____ Б.Б. Хубиев
«28» 06 2020 г.

Директор института
_____ М.С. Тамазов
«28» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Технология социальной работы»

Направление подготовки (специальность)

39.03.02.- СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

(код и наименование направления подготовки)

Профиль

Социальная работа в системе социальных служб

(наименование профиля подготовки)

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Нальчик 2020

Рабочая программа дисциплины «Технология социальной работы» / сост. А.Ф. Кушхова – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2020.

Рабочая программа предназначена для студентов 3 курса заочной формы обучения по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» в 5,6 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76 (зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 г. №50185).

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**
- 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**
 - 4.1. Содержание разделов*
 - 4.2. Структура дисциплины*
 - 4.3. Лекционные занятия*
 - 4.4. Практические занятия (семинары)*
 - 4.5. Лабораторные работы*
 - 4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины*
- 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
 - 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля
 - 5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины*
 - 5.1.2. Оценочные материалы для выполнения курсовой работы*
 - 5.1.3. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине*
 - 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля
 - 5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации
- 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
- 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
 - 7.1. Основная литература*
 - 7.2. Дополнительная литература*
 - 7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)*
 - 7.4. Интернет – ресурсы*
 - 7.5. Методические указания к лабораторным занятиям*
 - 7.6. Методические указания к проведению учебных занятий*
- 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Предназначена для преподавания дисциплины бакалаврам *очной* формы обучения по направлениям подготовки «Социальное страхование и пенсионное обеспечение».

1.1. Основная цель - формирование целостной системы знаний и навыков о технологии социальной работы.

1.2. Задачами изучения дисциплины являются:

- развитие у студентов понимания социальных, философских и психологических основ;
- технологических приемов в социальной сфере;
- развитие способности к системной и комплексной оценке социальных явлений и процессов;
- формирование умения оперировать основными понятиями и категориями технологии социальной работы.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 03.001 (Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549)).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «*Технология социальной работы*» относится к базовой части Блока 1 и преподается бакалаврам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки по направлению 39.03.02 Социальная работа, 5-6 семестров, 3 курса. Она входит в базовую часть профессионального цикла Б.1.

Курс принадлежит к числу специальных дисциплин, рассчитанных на выработку у студентов специальных конкретных знаний и практически значимых умений, и навыков социально-психологического мышления, развитию специальной профессиональной компетентности.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Социальное страхование и пенсионное обеспечение» дисциплина «Занятость населения и ее регулирование» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата):

**Профессиональных компетенций (ПК) по типу задач
профессиональной деятельности:**

Социально - технологический:

УК-1- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-2- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-3- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Функциональная карта вида профессиональной деятельности

Обобщённые трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	Уровень квалифика ции	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	6	<i>Определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления ТЖС либо предупреждения ее возникновения.</i> <i>Необходимые знания:</i> <i>Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки *</i>	А/02.6	6

			<p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.</p> <p><i>Необходимые знания: особенности применения социальных технологий в РФ и за рубежом*</i></p>	A/03.6	6
--	--	--	---	--------	---

*Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549).

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Теоретические основы технологии социальной работы	Технология социальной работы: предмет и задачи. Типология социальных технологий. Технологический процесс: сущность и содержание. Целеполагания в технологии социальной работы.	ДЗ, Р, К, КР, Т, РК
2.	Общие технологические приёмы в социальной работе	Сущность и организационно-правовой механизм соцобеспечения РФ. Социальная диагностика: цель и методы проведения. Технология социальной экспертизы в социальной работе. Технология социального предвидения. Адаптивные процессы в социальной работе. Социальная терапия и ее виды. Методы познания в социальной работе. Метод групповой работы в социальной работе. Социальная работа - профессия коммуникативная. Общественность и социальная работа.	ДЗ, Р, К, КР, Т, РК
3.	Междисциплинарные, частные технологии и методики работы	Организационно-управленческие технологии в социальной работе. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения. Социологические технологии в социальной работе. Социально-педагогические методы в социальной работе. Психологические технологии в социальной работе. Технология медико-социальной	ДЗ, Р, К, КР, Т, РК

		работы. Технология консультирования и посредничества. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с женщинами. Социальная работа с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодёжью. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами. Социальная работа в межнациональной среде. Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.	
--	--	--	--

На изучение курса отводится 216 часов (6 з.е.), из них: контактная работа 136 ч., в том числе лекционных – 34 часа; практических (семинарских) – 34 часа; самостоятельная работа студента 44 часов; завершается зачетом в 5 семестре и экзаменом в 6 семестре.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости в часах

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	3 семестр	4 семестр	Всего
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	108	108	216
Контактная работа (в часах):	68	68	136
<i>Лекции (Л)</i>	17	17	34
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	17	17	34
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
Самостоятельная работа (в часах):	31	13	44
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	3	3
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Реферат (Р)	<i>Не предусмотрен</i>	<i>Не предусмотрен</i>	<i>Не предусмотрен</i>

Эссе (Э)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Контрольная работа (К)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Самостоятельное изучение разделов	15	16	31
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	6	7	13
Подготовка и сдача экзамена	-	27	27
Вид промежуточной аттестации	зачет	экзамен	

4.3 Лекционные занятия

Таблица 3.

№ п/п	Тема
1	Тема 1. Технология социальной работы: предмет и задачи 1. Специфика технологического подхода к социальной деятельности. 2. Социальная технология и технология социальной работы.
2	Тема 2. Типология социальных технологий 1. Социальная технология: понятие, сущность, содержание и многообразие. 2. Критерии классификации социальных технологий. 3. Основы классификации технологий в социальной работе.
3	Тема 3. Технологический процесс: сущность и содержание 1. Социальная работа в современной России. 2. Функциональные особенности технологизации социальной работы. 3. Сущность, структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
4	Тема 4. Целеполагания в технологии социального работы 1. Целеполагание: понятие, сущность, назначение. 2. Типы и принципы целеполагания в социальной работе.
5	Тема 5. Сущность и организационно-правовой механизм соцобеспечения РФ 1. Виды социального обеспечения граждан РФ. 2. Технология социального обеспечения. 3. Технология выплаты государственных пособий.
6	Тема 6. Социальная диагностика: цель и методы проведения 1. Социальная диагностика: понятие, принципы, технология. 2. Технология социальной диагностики. 3. Методы социальной диагностики.
7	Тема 7: Технология социальной экспертизы в социальной работе 1. Социальная экспертиза: понятие и функции, цели и задачи. 2. Модели социальной экспертизы. 3. Критерии, этапы и формы социальной экспертизы.
8	Тема 8. Технология социального предвидения 1. Общественное развитие и инновация. 2. Прогнозирование в социальной сфере. 3. Социальная модель: понятие, содержание и методы.
9	Тема 9. Адаптивные процессы в социальной работе 1. Адаптация: понятие, сущность и социальное содержание.

	2. Основные виды социальной адаптации. 3. Технология адаптивных процессов.
10	Тема 10. Социальная терапия и ее виды 1. Социальная терапия: сущность и содержание. 2. Основные формы социальной терапии. 3. Виды терапевтического воздействия в социальной работе.
11	Тема 11. Методы познания в социальной работе 1. Факторы эффективности и сущность научных методов в социальной работе. 2. Метод, методологический аппарат и научные принципы социальной деятельности. 3. Научные методы социальной работы.
12	Тема 12. Метод групповой работы в социальной работе 1. Сущность и теоретическая база групповой работы в решении социальных проблем. 2. Метод групповой работы: понятие, содержание и назначение. 3. Алгоритмы решения проблем групповым методом.
13	Тема 13. Социальная работа - профессия коммуникативная 1. Механизм воздействия на клиента в процессе общения. 2. Общение: формы, характеристики и компетентность.
14	Тема 14. Общественность и социальная работа 1. Технологии связи с общественностью: суть и содержание. 2. Формы и методы организации связи с общественностью.
15	Тема 15. Управление и технология социальной работы 1. Управление в социальной работе: суть, содержание, методы. 2. Технология группового решения в социальной работе. 3. Технология программно-целевого проектирования.
16	Тема 16. Экономика в технологиях социальной работы 1. Принципы социальной поддержки населения. 2. Социальные цели через экономические методы – суть социальной работы. 3. Технология экономической поддержки населения.
17	Тема 17. Социология в технологиях социальной работы 1. Социология - научно-методическая основа социальной работы. 2. Социология личности: теория и практика.
18	Тема 18. Педагогика и социальная работа 1. Социальная педагогика - воздействие социальной среды на личность. 2. Факторы, принципы и уровни социальной педагогики.

4.4 Семинарские занятия

Таблица 4.

№ п/п	Тема
1.	Технология социальной работы: предмет и задачи.
2.	Типология социальных технологий.
3.	Технологический процесс: сущность и содержание.
4.	Целеполагания в технологии социальной работы.
5.	Сущность и организационно-правовой механизм соцобеспечения РФ.
6.	Социальная диагностика: цель и методы проведения.
7.	Технология социальной экспертизы в социальной работе.
8.	Технология социального предвидения.
9.	Адаптивные процессы в социальной работе.
10.	Социальная терапия и ее виды.
11.	Методы познания в социальной работе.
12.	Метод групповой работы в социальной работе.
13.	Социальная работа - профессия коммуникативная.
14.	Общественность и социальная работа.
15.	Организационно-управленческие технологии в социальной работе

№ п/п	Тема
16.	Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.
17.	Социологические технологии в социальной работе.
18.	Социально-педагогические методы в социальной работе.

4.5 Лабораторные работы

Таблица 5.

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6.

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Раздел 1: Теоретические основы технологии социальной работы	
1.	Технология социальной работы: предмет и задачи
2.	Типологии социальных технологий
3.	Технологическая специфика в социальной работе
4.	Технологический процесс в социальной работе
5.	Целеполагание и его место в технологии социальной работы
Раздел 2: Общие технологические приемы в социальной работе	
1.	Социальная диагностика в технологиях социальной работы
2.	Технология социальной экспертизы
3.	Технологии социального предвидения
4.	Социальная адаптация
5.	Социальная адаптация в технологиях социальной работы
6.	Социальная терапия в технологиях социальной работы
Раздел 3: Междисциплинарные частные технологии и методики социальной работы	
1.	Миграция как социальное явление
2.	Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами
3.	Межнациональная среда и социальная работа
4.	Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства
5.	Технология консультирования и посредничества
6.	Социальная работа и пожилые люди
7.	Технологии социальной работы с пожилыми людьми
8.	Технология медико-социальной работы
9.	Проблемы социального обслуживания и обеспечения пожилых людей

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины «Технология социальной работы»

Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы

- Технология социальной работы: предмет и задачи
- Типологии социальных технологий
- Технологическая специфика в социальной работе
- Технологический процесс в социальной работе
- Целеполагание и его место в технологии социальной работы

Раздел 2: Общие технологические приемы в социальной работе

- Социальная диагностика в технологиях социальной работы
- Технология социальной экспертизы
- Технологии социального предвидения
- Социальная адаптация
- Социальная адаптация в технологиях социальной работы
- Социальная терапия в технологиях социальной работы

Раздел 3. Междисциплинарные, частные технологии и методы социальной работы

- Миграция как социальное явление
- Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами
- Межнациональная среда и социальная работа
- Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства
- Технология консультирования и посредничества
- Социальная работа и пожилые люди
- Технологии социальной работы с пожилыми людьми
- Технология медико-социальной работы
- Проблемы социального обслуживания и обеспечения пожилых людей

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине. Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

3 балла выставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

5.1.2. Оценочные материалы для выполнения курсовой работы **Тематика курсовых работ по дисциплине**

1. Технология социальной работы: предмет и задачи
2. Типологии социальных технологий
3. Технологическая специфика в социальной работе
4. Технологический процесс в социальной работе
5. Целеполагание и его место в технологии социальной работы
6. Механизм социального обеспечения граждан РФ
7. Социальная диагностика в технологиях социальной работы
8. Технология социальной экспертизы
9. Технологии социального предвидения
10. Социальная адаптация
11. Социальная адаптация в технологиях социальной работы
12. Социальная терапия в технологиях социальной работы
13. Методы познания в социальной работе и их классификация
14. Групповая работа как метод социальной работы
15. Социальная работа – коммуникативная профессия
16. Общественность и социальная работа
17. Управление в социальной работе
18. Организационно-управленческие технологии в социальной работе
19. Социально-экономические основы социальной работы
20. Социально-экономические методы в технологии социальной работы
21. Социологические технологии социальной работы
22. Педагогика в технологиях социальной работы
23. Психологические технологии в социальной работе
24. Социальная работа и государственная молодежная политика
25. Технологии социальной работы с молодёжью
26. Миграция как социальное явление
27. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами
28. Межнациональная среда и социальная работа
29. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства
30. Технология консультирования и посредничества
31. Социальная работа и пожилые люди
32. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
33. Технология медико-социальной работы
34. Проблемы социального обслуживания и обеспечения пожилых людей
35. Роль социального работника в обслуживании пожилых
36. Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями
37. Деадаптация личности: сущность и содержание
38. Технология социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками
39. Инвалидность и семья
40. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями

Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа представляет собой: 1) изложение результатов исследования с учетом вопросов теории и практики в пределах выбранной темы; 2) авторский труд, самостоятельное творчество студента, формирование его личной позиции и практического подхода к выбранной теме; 3) проявление и показ студентом умения логично, аргументировано, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли.

Цель курсовой работы: систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студента по учебной дисциплине.

Изложенное понимание проблемы курсовой работы как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к курсовой работе: Общий объём реферата 30-40 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

Критерии оценки курсовой работы:

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите курсовой работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к работе и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (2 балла) – имеются существенные отступления от требований к написанию курсовой работы. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – тема работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.1.3. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Примерные темы эссе:

- Социальная работа – коммуникативная профессия
- Общественность и социальная работа
- Управление в социальной работе
- Организационно-управленческие технологии в социальной работе
- Социально-экономические основы социальной работы
- Социально-экономические методы в технологии социальной работы
- Социологические технологии социальной работы
- Педагогика в технологиях социальной работы
- Психологические технологии в социальной работе
- Социальная работа и государственная молодежная политика

- Технологии социальной работы с молодёжью
- Миграция как социальное явление
- Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами
- Межнациональная среда и социальная работа
- Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства
- Технология консультирования и посредничества
- Социальная работа и пожилые люди

Требования к эссе:

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию речевой культуры у будущего бакалавра, закреплению его знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления истории и современности, вести научную полемику.

Введение эссе необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Уровень оригинальности текста – 70%.

Критерии оценки эссе

5 баллов ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

4 балла – обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

3 балла – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы;

менее 3 баллов – обучающийся выполнил лишь отдельные несущественные поручения;

0 баллов – задание не выполнено.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде зачета в 5 семестре и экзамена в 6 семестре.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЭКЗАМЕН

- Социальная работа в современной России.

- Структура, сущность и содержание технологического процесса.
- Технологизация социальной работы и их функциональные особенности.
- Технология выработки цели в социальной работе.
- Принципы целеполагания в социальной работе.
- Сущность и виды социального обеспечения.
- Технология социального обеспечения граждан в РФ
- Социальная диагностика: понятие, проблемы и принципы.
- Технологии диагностики в социальной работе.
- Социальная экспертиза: понятие и функции, цели и задачи.
- Организационные модели социальной экспертизы.
- Социальные инновации: особенности и типы.
- Социальное прогнозирование и моделирование социальных отношений.
- Адаптация: понятие и содержание
- Социальная адаптация: сущность и содержание.
- Виды социальных адаптаций.
- Адаптация в технологии социальной работы.
- Сущность и содержание социальной терапии.
- Формы и методы терапевтического воздействия в социальной работе.
- Сущность научных методов и их роль в социальной работе.
- Классификация научных методов социальной работы.
- Понятие и назначение метода групповой работы.
- Организация и этапы групповой работы.
- Коммуникативные навыки в социальной работе.
- Технологии связи с общественностью в социальной работе.
- Сущность управления в социальной работе.
- Характеристика основных методов социального управления.
- Технологии группового решения проблем в социальном управлении.
- Технология программно-целевого проектирования.
- Основные принципы социальной поддержки населения.
- Сущность и содержание социально-экономических методов в социальной работе.
- Технологии экономической поддержки населения.
- Социологические технологии в социальной работе.
- Формы и методы социально-педагогической деятельности в социальной работе.
- Психологические технологии в социальной работе.
- Медико-социальная работа - новое направление социальной деятельности.
- Особенность, функции и технологии медико-социальной работы.
- Технология консультирования в социальной работе.
- Методика посреднической деятельности в социальной работе.
- Социальные проблемы современной семьи.
- Технология социальной работы с семьей.
- Специфика социальных проблем женщин.
- Формы и методы социальной работы с женщинами.
- Современные проблемы пожилых людей.
- Пожилые люди как социальная общность
- Основные теоретические концепции и цели социальной работы с пожилыми.
- Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.
- Деадаптация: понятие и содержание.
- Психологические основы деадаптированности детей и подростков.
- Технологии социальной работы с деадаптированными детьми и подростками.

- Методика и содержание социальной работы с трудными детьми и подростками.
- Технологические приемы социальной работы с молодежью.
- Инвалидность: понятие и суть.
- Проблемы семьи ребенка-инвалида и ребенка-инвалида.
- Технологии социальной реабилитации детей-инвалидов.
- Технология социальной работы с семьей, с группой родителей по реабилитации детей-инвалидов.
- Миграция как социальное явление.
- Сущность и структура современных миграционных процессов.
- Основные виды и направления социальной работы с мигрантами.
- Организационные и технологические подходы к социальной работе с вынужденными переселенцами и беженцами.
- Межэтническая среда: понятие, сущность и содержание.
- Социальная работа в межнациональной среде.
- Специфика социальных проблем военнослужащих.
- Методики социальной работы с военнослужащими и их семьями.
- Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«отлично» (30 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«хорошо» (25 баллов) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

«удовлетворительно» (20 баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на зачете допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

«неудовлетворительно» (15 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.
- *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины в семестре является ЗАЧЕТ.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые навыки работы сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердое знание материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7.

Результаты обучения (компетенции)		Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций
УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.2. Применяет методы системного подхода для решения поставленных задач	Знать - методы осуществления поиска, выбора, систематизацию, обобщение и критического анализа информации Уметь -применять методы системного подхода для решения поставленных задач Владеть -технологиями социальной работы и условиями их применения	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3) Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
УК-2- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 2.1. Проводит анализ поставленной цели и определяет совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знать – подходы и методы анализа и синтеза Уметь - Выбирать оптимальные способы, модели и принципы для принятия решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений Владеть - нормативно-правовой базой для решения поставленных задач	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3) Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)

ОПК-2- Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК 2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: – современные подходы к изучению проблем социальной профилактики на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3) Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
		Уметь: – использовать сформированные знания на практике в научно-исследовательской, образовательной, культурно-просветительской, экспертно-аналитической, организационно-управленческой деятельности.	Примерные темы эссе (раздел 5.1.3)
		Владеть: навыками анализа, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Примерные темы эссе (раздел 5.1.3)
ОПК-3- Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК- 3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.	Знать: – особенности политического, экономического и культурного развития современного российского общества	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3) Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
		Уметь: - анализировать и интерпретировать возникающие социальные и управленческие риски в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Примерные темы рефератов (раздел 5.1.2)
		Владеть: - навыками выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Примерные темы рефератов (раздел 5.1.2) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3)

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у будущего бакалавра углубленных системных представлений о сущности и содержании технологий социальной работы, а также формирование навыков теоретического анализа изученного материала в аспекте различных научных и практических подходов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

- Павленок П. Д., Руднева М. Я. Технологии социальной работы с различными группами населения. Учебное пособие. М., 2015.
- Холостова Е. И. Социальная работа в схемах. Учебное пособие. М., 2015.
- Холостова Е. И. Социальная работа и социальная политика. Учебное пособие. М., 2016.
- Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика. Учебник для бакалавров. М., 2015.
- Социальная работа с различными группами населения. Учебное пособие под ред. Басова Н.Ф. М., 2015.

7.2. Дополнительная литература

- Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие. М., 2015.
- Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. М., 2015.
- Технология социальной работы: Учебник для бакалавров под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононова. М, 2016.
- Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей. М, 2015.
- Кононова Л.И. Технология социальной работы. М, 2015.

7.3. Периодические издания

- Отечественный журнал социальной работы.
- Ученые записки РГСУ.
- Социальные технологии, исследования.
- Вопросы философии.
- Работник социальной службы.

7.4. Интернет - ресурсы

- <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система
- <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
- <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- <http://gbu.bookchamber.ru/> - Электронные библиографические указатели: база данных: сайт / Российская книжная палата - филиал ИТАР ТАСС
- <http://znanium.com/> - Электронно-библиотечная система «Znanium.com»:
- <http://www.knigafund.ru/> - Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»
- <http://archive.neicon.ru/> - Архивы научных журналов:
- <http://infostat.ru> - Статистика России:
- <http://webofknowledge.com> - Web of Science, JCR компании Thomson Reuters:
- <http://www.rosmintrud.ru/> - Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ
- <http://soc-work.ru/> - собрание статей. Тематические учебно-методические материалы по социальной работе

7.5. Методические указания к лабораторным занятиям не предусмотрены

7.6. Методические указания по проведению учебных занятий.

Учебная работа по дисциплине состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отведенном для изучения дисциплины, составляет 44,4 % (в том числе лекционных занятий –

14,8%, практических занятий – 29,6%), доля самостоятельной работы – 55 %. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 39.03.02 – Социальная работа *«Социальная работа в системе социальных служб»*.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Цель курса – формирование у бакалавров системных представлений о сущности и содержании технологий социальной работы, а также формирование навыков теоретического анализа изученного материала в аспекте различных научных и практических подходов.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и

фломастеры. Возможно использование бакалаврами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих магистранту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;

– исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно

выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.
2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:
 - медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
 - выделить ключевые слова в тексте;
 - постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.
3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к зачету / экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа представляет собой: 1) изложение результатов исследования с учетом вопросов теории и практики в пределах выбранной темы; 2) авторский труд, самостоятельное творчество студента, формирование его личной позиции и практического подхода к выбранной теме; 3) проявление и показ студентом умения логично, аргументировано, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли.

Цель курсовой работы: систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студента по учебной дисциплине.

Изложенное понимание проблемы курсовой работы как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к курсовой работе: Общий объем реферата 30-40 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

Критерии оценки курсовой работы:

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите курсовой работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к работе и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (2 балла) – имеются существенные отступления от требований к написанию курсовой работы. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – тема работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это небольшое по объему сочинение, не претендующее на полноту изложения материала. Эссе содержит основные мысли на заданную тему, излагается лаконично и сжато. Однако ответ на поставленный в названии к эссе вопрос должен быть дан, или, если тема сформулирована в виде утверждения, то оно должно быть подтверждено или опровергнуто.

В курсе планируется написание как минимум два эссе в течение семестра, которые охватывают все темы дисциплины. Темы эссе объявляются заранее, поэтому у студентов есть возможность внимательно поработать с литературой и другими источниками информации, задать интересующие вопросы преподавателю, кратко сформулировать основные мысли, касающиеся вопроса эссе.

При написании эссе обычно используется ряд источников, которые служат базой для личных рассуждений автора, но которые не обязательно указывать в конце сочинения (однако при желании в конце эссе может быть приведен список используемой литературы). Используемые источники позволяют автору дать содержательный и обоснованный ответ на вопрос темы эссе, а также обосновать личную точку зрения на затрагиваемую проблему. Источниками могут быть как учебные пособия, так и публицистические и научные статьи в периодической печати и Интернете. В эссе может быть использована статистика для подтверждения высказываний, однако в силу небольшого объема сочинения, эссе не должно быть перегружено цифрами.

Стиль эссе – научный. Требования к объему эссе по данной дисциплине – 5-7 страниц текста

формата А4 шрифт размера 14, интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Методические рекомендации по подготовке сообщений

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

Методические рекомендации для подготовки к зачету / экзамену

Экзамен / Зачет во втором семестре является формой итогового контроля знаний и умений, обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой к зачету / экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету / экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками:

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые

практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердое знание основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др.

По дисциплине имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющая наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается: 1. Альтернативной версией официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих; 2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; 3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; 4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

В рабочую программу по дисциплине «Технологии социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа; программы подготовки бакалавриата «Социальное страхование и пенсионное обеспечение» на _____ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры экономики и финансов протокол № _____ от "____" _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /