

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова" (КБГУ)

Институт педагогики, психологии и физкультурно-спортивного образования

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной
программы _____ М.Т. Ногерова

Директор института
_____ О.И. Михайленко

« ____ » _____ 20 ____ г.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«ПСИХОЛОГИЯ ЗАТРУДНЕННОГО ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки (специальности)

37.03.01 – Психология

Профиль, специализация, программа подготовки

«Общий профиль»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

НАЛЬЧИК - 2020

Рабочая программа дисциплины «Психология затрудненного общения» сост. М.Т. Ногерова. – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2020. –39 с.

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов очной формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология, 7 семестра, 4 курса.

Рабочая программа дисциплины «Психология затрудненного общения» составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. под № 946

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
3.	Требования к результатам освоения содержания дисциплины(модуля)	4
4.	Содержание и структура дисциплины(модуля)	6
5	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	6
6	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	8
7	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	8
7.1	Основная литература	9
7.2	Дополнительная литература	10
7.3	Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)	11
7.4	Интернет-ресурсы	12
7.5	Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы	12
7.6	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	13
8	Лист изменений (дополнений) в рабочей программе дисциплины (модуля)	13

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Психология затрудненного общения» студентами необходимо для формирования у них умения психологически мыслить, применяя психологические знания для научного объяснения фактов и явлений психики в избранной области профессиональной деятельности, представления о психологических подходах к рассмотрению межгруппового и межличностного взаимодействия.

Цель дисциплины: усвоение студентами основных закономерностей человеческого общения, формирование представлений о современном состоянии, актуальных проблемах, задачах и перспективах развития психологии затрудненного общения, понимании ее роли и функций в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы.

Задачи дисциплины:

1. Осуществить теоретический анализ проблемы затрудненного общения с позиций социо-этно-психологии.
2. Познакомить студентов с методиками изучения социально-психологических характеристик общения субъекта затрудненного общения и невербальных паттернов ролевого поведения.
3. Показать влияние этно-ролевого фактора на содержание представлений о социально-психологических характеристиках общения субъекта затрудненного общения.
4. Научить студентов составлению "портретов" трудного партнера общения в зависимости от его ролевой позиции (коллега, ученик, родственник) и установлению различий между ними.
5. Обучить студентов определению совокупности элементов, образующих невербальный паттерн ролевого поведения.
6. Описать различия между этническими группами в выборе характеристик невербального поведения в соответствии с заданными ролевыми позициями партнера

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части – Б1.В.ДВ. 2.1 Курс синтезирует в себе полученные ранее студентами знания о закономерностях развития и функционирования психики человека, связи личности и социума, межличностных отношений в группах в результате освоения дисциплин «Общая психология», «Социальная психология». Освоение дисциплины дает возможность использования полученных знаний в учебной, профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать:

- социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия и теоретические основы толерантного поведения.

- принципы осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Уметь:

- объяснять реальные проявления групповой психологии с точки зрения теоретических положений современной психологии;

- осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

;

Владеть:

- навыками толерантного поведения в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

Приобрести опыт деятельности

- в активных и групповых видах работы;
- анализе, интерпретации и разрешении проблемных учебных ситуаций, связанных с межличностными взаимодействиями.

4. Содержание и структура дисциплины**4.1 Содержание разделов дисциплины***Таблица 1. Содержание разделов дисциплины*

№	Наименование	Содержание	Форма текущего контроля
1.	Введение в психологию затрудненного общения	Основные подходы к исследованию проблемы затрудненного общения в зарубежной психологии. Понятие о затрудненном общении и его причинах. Классификация причин затрудненного межкультурного и внутриэтнического общения	Домашнее задание Коллоквиум Устный опрос
2.	Этнопсихологические аспекты затрудненного общения	Этнокультурные различия в представлениях о личности как субъекте общения. Социотипический и социально-психологический уровень анализа затрудненного общения Личность и затрудненное общение Социально-психологические особенности личности учителя как субъекта затрудненного педагогического общения Когнитивно-эмоциональные образования как факторы затрудненного общения	Домашнее задание Коллоквиум Устный опрос
3.	Невербальные	Влияние этнической принадлежности субъектов на структурно-содержательные особенности паттернов невербального поведения	Домашнее задание

компоненты затрудненного общения	Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения. Контакт глаз. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения. Позы, экспрессия лица и проксемика. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения. Такесика, жесты и ольфакторные компоненты. Методы исследования затрудненного общения	Коллоквиум Устный опрос
----------------------------------	--	----------------------------

4.2 Структура дисциплины

Таблица 2. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы	
	ОФО	ЗФО
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия (всего)	96	6
В том числе:		
Лекции	48	2
Практические работы	48	4
Самостоятельная работа (всего)	21	129
В том числе		
Эссе	10	10
Самостоятельное изучение разделов	11	119
Промежуточная аттестация	27	9
Вид итогового контроля	экзамен	

Таблица 3. Лекционные занятия

№	Тема
1	Введение в психологию затрудненного общения
2	Этнокультурные различия в представлениях о личности как субъекте общения
3	Социально-психологические особенности личности учителя как субъекта затрудненного педагогического общения.
4	Этнопсихологические аспекты затрудненного общения

Таблица 4. Практические занятия

№ раздела	Тема
1	Изучение этнических представлений о субъекте затрудненного общения с помощью опросника В.А.Лабунской «Социально-психологические характеристики субъекта затрудненного общения
2	Изучение паттернов ролевого поведения с помощью опросника В.А.Лабунской «Невербальные характеристики общения
3	Исследование этнических стереотипов с помощью «процентной методики» Дж. Бригема

4	Исследование степени выраженности этнической идентичности с помощью опросника Дж. Финни
5	Исследование этнических стереотипов народов КБР с помощью методики Д. Кац и К. Брейли «Приписывание качеств»
6	Исследование этнической идентичности с помощью методики Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой «Типы этнической идентичности
7	Исследование этнических установок с помощью методики «Семантический дифференциал» Ч. Осгуда
8	Исследование этнических предубеждений с помощью методики «Социальной дистанции» Э. Богардуса.

Таблица 5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Тема
1	Классификация причин затрудненного межэтнического и внутриэтнического общения
2	Индивидуально-психологические особенности личности как факторы затрудненного общения.
3	Этнические предубеждения: структура, происхождение, методы исследования и коррекции.
4	Тренинг как метод развития этнокультурной компетентности.
5	Поликультурное образование: концепции и программы
6	Основные модели и типы поликультурного обучения.
7	Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения: контакт глаз, такесика, жесты и ольфакторные компоненты.
8	Невербальные компоненты традиционного общения народов КБР

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.**

5.1. Текущий контроль.

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной

работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

5.1.1 Оценочные материалы для текущего контроля. Примерные вопросы по темам дисциплины

1. Основные категории дисциплины «Психология затрудненного общения»
2. Основные подходы к исследованию проблемы затрудненного общения в зарубежной психологии.
3. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
4. Классификация причин затрудненного межэтнического и внутриэтнического общения
5. Этнокультурные различия в представлениях о личности как субъекте общения.
6. Социотипический и социально-психологический уровень анализа затрудненного общения
7. Личность и затрудненное общение
8. Социально-психологические особенности личности учителя как субъекта затрудненного педагогического общения
9. Когнитивно-эмоциональные образования как факторы затрудненного общения
10. Влияние этнической принадлежности субъектов на структурно-содержательные особенности паттернов невербального поведения
11. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения. Контакт глаз.
12. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения. Позы, экспрессия лица и проксемика.
13. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного общения.
14. Такесика, жесты и ольфакторные компоненты.
15. Методы исследования затрудненного общения

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине. Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

6 баллов ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

5 - ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий всем требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

3-4 ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

1-2 ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятий

5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (типовые задачи) (при наличии)

Примерные задания для самостоятельной работы по первому модулю

1. Проведение исследования особенностей субъектов затрудненного общения в различных ролевых позициях.
2. Разработка электронной презентации по одной из тем курса.
3. Составление глоссария по выбранной теме.

Примерные задания для самостоятельной работы по второму модулю

1. Проведение исследования особенностей субъектов затрудненного общения в различных ролевых позициях.
2. Разработка электронной презентации по одной из тем курса.
3. Составление глоссария по выбранной теме.

Примерные задания для самостоятельной работы по третьему модулю

1. Подготовка, проведение в своей учебной группе и анализ социально-психологической игры.
2. Эссе на тему: «Этнопсихологические особенности моего народа».
3. Составьте психологически обоснованные рекомендации по общению с представителями разных типов культур.

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (типовые задачи):

«отлично» - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые категории при ответе на вопрос и выполнении задания;

«хорошо» - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения задания;

«удовлетворительно» - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при выполнении задания ;

«неудовлетворительно» - обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы.

5.1.5. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине «Страхование» в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Примерные темы эссе:

1. Развитие навыков эффективного межэтнического и внутриэтнического общения.
2. Традиционный этикет общения народов КБР с позиции психологии затрудненного общения.
3. Анализ собственного опыта преодоления трудностей межэтнического и внутриэтнического общения.
4. Этнопсихологические особенности моего народа
5. Свободная тема

Требования к эссе:

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию правовой культуры у будущего бакалавра, закреплению у него знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления современности, вести полемику.

Введение эссе необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 60%

Критерии оценки эссе

(отлично) ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

(хорошо) – обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

(удовлетворительно) – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

(неудовлетворительно) – обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Работа не представлена.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве формы рубежного контроля используется коллоквиум. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

Вопросы к коллоквиуму 1

1. Какие неосознаваемые факторы затрудненного общения выделял З. Фрейд?
2. Какова роль защитных механизмов в возникновении феномена затрудненного общения?
3. Каков механизм формирования невротической личности по А. Адлеру?
4. Какие социально-психологические характеристики личности, как субъекта деструктивного поведения выделяет Э. Фромм?
5. Каковы компоненты общения, которые неэффективны с точки зрения поведенческого подхода?
6. Каковы концептуальные рамки изучения проблемы затрудненного общения в современной социальной психологии.
7. Каковы соотношения понятий затрудненного общения, психологический барьер, конфликт.
8. Каковы объективные и субъективные аспекты возникновения трудностей общения.
9. Как влияет степень выраженности затруднений, их глубина и интенсивности воздействия трудностей общения.
10. Какие коммуникативные и социально-перцептивные барьеры общения могут возникнуть между представителями разных этнических групп.
11. Как вы понимаете затрудненное общение в узком и широком виде.
12. Каковы основные факторы затрудненного внутриэтнического и межкультурного общения.
13. Каково содержание понятия «социальное представление»?
14. Каким образом социальные представления влияют на межкультурную коммуникацию?
15. Каково истолкование «Я» как «независимо-взаимосвязанного» в западной и восточной культурах?

16. Как влияет глобальный стереотип истолкования «Я» как «независимого и взаимосвязанного» на этнические стереотипы?

17. Каковы обобщающие характеристики «независимого и взаимосвязанного Я» как субъекта общения?

18. Как вы думаете, какой тип истолкования «Я» характерен представителям культур Северного Кавказа?

19. Какие трудности в общении могут ожидать людей с разным типом истолкования «Я»?

Вопросы к коллоквиуму 2

1. Каковы культурно-психологические особенности бывших граждан СССР?

2. Что такое деиндивидуализация и каков механизм его влияния на возникновения трудностей в межэтническом общении?

3. Каковы особенности когнитивной сферы граждан постсоветского пространства, обусловленные информационной изоляцией?

4. Каковы сущность и структура мотивационного диссонанса и как он влияет на процесс возникновения трудностей в общении?

5. Каковы особенности трудностей в общении обусловленных реально не существующими, а мнимыми причинами?

6. Какие особенности каузальной атрибуции характерны представителям разных культур и как это сказывается в общении?

7. Можно ли назвать межэтническое общение экстремальным? Почему?

8. Какие подходы к исследованию личности педагога как субъекта затрудненного общения вам известны?

9. Какие характеристики личности учителя обуславливают эффективность педагогического общения?

10. Каковы особенности стиля взаимодействия педагога как субъекта затрудненного педагогического общения?

11. Как вы понимаете выражение «социокультурная маргинальность» педагога?

12. Каков психологический портрет субъекта, затрудненного межэтнического педагогического общения?

13. Как связана степень затруднений в межэтническом педагогическом общении культурной дистанцией между партнерами?

14. Как по-вашему должен взаимодействовать в процессе педагогического общения?

15. Почему проблема исследования факторов, спосредствующих взаимодействие групп, принадлежащих к разным этническим культурам, особенно актуальна в наше время?

16. Какие факторы внутриэтнического и межэтнического затрудненного общения вы знаете?

17. Каково содержание понятия «когнитивно-эмоциональное образование»? Какие трудности в межэтническом и внутриэтническом общении с ним связаны?

18. Каково содержание понятия «мотивационно-смысловое образование»? Какие трудности в межэтническом и внутриэтническом общении с ним связаны?

19. Каков механизм влияния стереотипизированных представлений на возникновение трудностей в межэтническом и внутриэтническом общении?

20. Какие виды стереотипизации вы знаете и какими характеристиками они обладают.

21. Каков портрет субъекта, затрудненного внутриэтнического и межэтнического общения?

Вопросы к коллоквиуму 3

1. Каковы традиции изучения невербального поведения в современной социальной психологии.
2. Что такое невербальный поведенческий паттерн?
3. Каковы структура невербального поведения?
4. Каковы функции невербальных компонентов в общении?
5. Какие трудности в общении могут быть связаны с невербальными характеристиками партнеров.
6. Какие невербальные компоненты традиционного общения народов Северного Кавказа вами известны?
7. Какие невербальные характеристики имеет портрет субъекта, затрудненного меж этнического общения?
8. Какие виды отношений можно исследовать с помощью анализа поз и проксемических характеристик общения?
9. Какие уровни аффилиации выделяются исследователями психологии невербального общения?
10. Каковы паттерны невербального поведения, используемые партнерами для выражения различных уровней аффилиации?
11. В чем проявляются гендерные особенности выражения отношений аффилиации с помощью поз и проксемики?
12. Каков вес таких характеристик как выражение лица и поза в невербальном поведении?
13. Какие позы и проксемические характеристики свидетельствуют о доминантной-подчиненной позиции партнеров?
14. Какие методы исследования поз, экспрессии лица и проксемики Вы знаете?
15. На основе, каких критериев классифицируются жесты?
16. Какие виды жестов Вы знаете, и какие отношения они реализуют?
17. Каким образом прикосновения влияют на удовлетворение биологических и социальных потребностей ребенка и на развитие его личности?
18. Какие жесты изучает наука такесика?
19. Какова такесическая структура невербального поведения?
20. Какова роль ольфакторной системы (естественных и искусственных запахов) в общении?
21. Как выглядят генерализованные паттерны субъектов затрудненного и незатрудненного общения?

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

Вопросы к итоговой аттестации

1. Понятие о затрудненном и незатрудненном общении.
2. Понятие о субъекте затрудненного и незатрудненного общения.
3. Основные направления разработки проблемы затрудненного общения в зарубежной психологии.

4. Основные направления разработки проблемы затрудненного общения в отечественной психологии.
5. Разработка проблемы затрудненного общения в психоаналитической концепции.
6. Разработка проблемы затрудненного общения в когнитивной психологии.
7. Разработка проблемы затрудненного общения в гуманистической психологии.
8. Факторы затрудненного внутриэтнического и межэтнического общения.
9. Экспрессивно-речевой фактор затрудненного внутриэтнического и межэтнического общения.
10. Социально- перцептивный фактор затрудненного межэтнического и внутриэтнического общения.
11. Фактор «отношение-обращение» в затрудненном межэтническом и внутриэтническом общении.
12. Фактор «навыки взаимодействия» в затрудненном межэтническом и внутриэтническом общении.
13. Фактор «условия общения» в затрудненном межэтническом и внутриэтническом общении.
14. Классификация причин затрудненного внутриэтнического и межэтнического общения.
15. Макроуровень проявления затрудненного общения.
16. Мезоуровень проявления затрудненного общения.
17. Микроуровень проявления затрудненного общения.
18. Культурно-психологические причины возникновения трудностей общения.
19. Этнокультурные представления о личности как важный ориентир межэтнического общения.
20. Специфика характерных для различных культур и этносов имплицитных концепций личности, отличающихся толкованием «Я», «других» и взаимозависимости между ними.
21. Стереотипы «независимого- взаимозависимого Я» как глобальный фактор затрудненного общения.
22. Социотипические характеристики взаимодействия как интенсивные факторы затрудненного общения.
23. Социально-психологические характеристики взаимодействия как интенсивные факторы затрудненного общения.
24. Деиндивидуализация как источник объектного подхода к человеку, группе, нации, приводящий к игнорированию их особенностей и уникальности.
25. Роль упрощенных способов построения взаимоотношений, личностной закрытости в формировании трудностей общения.
26. Когнитивная простота как источник коммуникативных затруднений.
27. Эмоционально-мотивационный диссонанс как источник коммуникативных затруднений.
28. Направленность в общении как стержневая характеристика личности учителя в процессе затрудненного общения.
29. Конфликтогенные характеристики ядра личности учителя как субъекта затрудненного общения.
30. Низкий уровень коммуникативной компетентности как одна из характеристик учителя как субъекта затрудненного общения.
31. Влияние этнических представлений о личности субъекта затрудненного и оптимального общения на эффективность профессионального педагогического общения.
32. Основные причины затруднений межэтнического педагогического общения.

33. Культурная маргинальность педагога как фактор затрудненного педагогического общения.
34. Психологический механизм затруднений межэтнического педагогического общения.
35. Регулятивная функция представлений как когнитивно- эмоциональных образований во внутриэтническом и межэтническом взаимодействии.
36. Отличия представлений о другом у партнеров по общению как фактор возникновения трудностей.
37. Формально-содержательные параметры стереотипизированных представлений о половозрастном поведении в общении членов конкретной этнической общности.
38. Формально-содержательные параметры стереотипизированных представлений о статусно-ролевом поведении в межэтническом общении.
39. Формально-содержательные параметры стереотипизированных представлений о половозрастном поведении в межэтническом общении.
40. Формально-содержательные параметры стереотипизированных представлений о статусно-ролевом поведении в общении членов конкретной этнической общности.
41. Субъект затрудненного межэтнического и внутриэтнического общения как индивид, нарушающий нормы поведения в ситуациях половозрастных, статусно-ролевых отношений.
42. Различия между этническими группами в представлениях о невербальных компонентах ролевого поведения.
43. Воздействие этнических переменных на акценты в выборе элементов внутри этнических структур невербального поведения.
44. Воздействие этнических переменных на акценты в выборе элементов внутри проксемических структур невербального поведения.
45. Воздействие ролевого фактора на акценты в выборе элементов внутри этнических структур невербального поведения.
46. Воздействие ролевого фактора на акценты в выборе элементов внутри проксемических структур невербального поведения.
47. Структура невербальных компонентов в портрете субъекта затрудненного общения.
48. Кросскультурные и этноспецифические характеристики субъекта затрудненного межэтнического общения.
49. Методы исследования затрудненного общения.
50. Методы исследования невербальных компонентов затрудненного общения.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«отлично» (91-100 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок;

«хорошо» (81-90 баллов) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более двух ошибок;

«удовлетворительно» (61-80 баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно

выполнил не менее 2/3 всей работы.;

«неудовлетворительно» (36-60 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, правильно ответил на менее, чем 50% вопросов.

6. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины является экзамен.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций (ОК-6), ПК-3 представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающий формирование компетенций
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	Знать: социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия и теоретические основы толерантного поведения.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	Уметь: Объяснять реальные проявления групповой психологии с точки зрения теоретических положений современной психологии;	Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задачи раздел 5.1.2.);
	Владеть: навыками толерантного поведения в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	примерные темы эссе (раздел 5.1.5);
способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);	Знать Принципы осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	Уметь осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задачи раздел 5.1.2.);
	Владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;	примерные темы эссе (раздел 5.1.5);

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

7.1. Основная литература

1. Лабунская В.А. и др. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. – М., 2001г.-288 с.
2. Лебедев Н.М. Этнопсихология, Изд-во: Юрайт- 2015. Уч.аб; чит. з. общ. и гум. наук.
3. Резников Е.Н. Психология этнического общения / Е.Н. Резников. — Электрон. текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2008. — 160 с. — [Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/15613.html>]
4. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: учебник для студентов вузов / Т.Г. Стефаненко. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 352 с. — [Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/56808.html>]

7.2 . Дополнительная литература:

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с. — 2227-8397. — [Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>]
2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с. — 2227-8397. — [Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/19278.html>]
3. Ермаков В.А. Этнопсихология. Хрестоматия: учебное пособие / В.А. Ермаков. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2011. — 392 с. — 978-5-374-00163-1. — [Электронный ресурс]: <http://www.iprbookshop.ru/11139.html>]
4. Крысько В.Т. Этническая психология/ Учебное пособие – М.: Изд. Центр «Академия», 2010г.- 320с.
5. Куликов В.Н., Сушков И.Р., Цинцюк В.Г. Социально-психологический аспект межнациональных отношений // Психологический журнал.- 1991.- № 1. -С. 31-35.
6. Лабунская В.А. Введение в психологию невербального поведения. Ростов-на-Дону, 1994.-43 с.
7. Лабунская В.А. О "практичности" социальной психологии невербального общения // Психологический вестник. - Изд-во РГУ. - 1996. - С. 307-327.
8. Леонтьев А.А. Психология общения: Учеб. пособие для студентов вузов- 4-ое изд., М.: Издательский центр. «Академия» 2007г. - 368с.
9. Маклаков А.Т. Общая психология: Учебник для вузов.- СПб.: Питер,2011г.-383с.
10. Московичи С. Социальное представление: исторический взгляд // Вопросы психологии. - 1995. - № 1. - С. 3-18; № 2. - С. 3-14.
11. Ногерова М.Т. Представления о субъекте затрудненного общения у учителей Кабардино-Балкарии: дисс. ... канд. псих. наук. – Ростов-на-Дону, 1997.-277 с.
12. Ногерова М.Т. Этнопсихологические аспекты проблемы затрудненного общения: программа и методические рекомендации. Нальчик: Каб.-Балк. ун-т, 2014г.-31

13. Психологические трудности общения: диагностика и коррекция. Ростов-на-Дону, 1990.-206 с.
14. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Изд-во: – ИФРАН, 1999, чит.зал. гум.наук.
15. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум. Учебное пособие для студентов вузов. Изд-во: Аспект – Пресс 2013 г.
16. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: практикум. Учебное пособие для студентов вузов / Т.Г. Стефаненко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2013. — 224 с.— [Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/21077.html>]
17. Стрелкова И.Э. К проблеме психодиагностики и психокоррекции трудностей межличностного общения студентов // Психологические трудности общения: диагностика и коррекция (Тез. докл.). Ростов-на-Дону, 1990. - С. 3-7.
18. Улыбина Е.В. Взаимосвязь инструментальных и мотивационных трудностей общения // Психологические трудности общения: диагностика и коррекция. Ростов-на-Дону, 1990. - С. 18-21.
19. Утлик Э.П. Психология личности (учебное пособие) -304с.
20. Хатаев Е.Е. Этнопедагогика Северного Кавказа. Изд-во: Северо-Осетинский гос. ун-т, 2000 г.
21. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности.(3-е издание), СПб.: Питер, 2009-607 с.
22. Чеснов Я.В. Женщина и этика жизни в менталитете чеченцев // Этнографическое обозрение. – 1994. - № 5. – С. 34-44.
23. Чомаева С.Х. Этнопсихологические особенности взаимодействия родителей и ребенка в карачаевской семье. Изд-во: КЧГУ, 2012 г.
24. Чистов К.В. Этническая общность, этническое сознание и некоторые проблемы духовной культуры // Советская этнография. - 1972. - №3. - С. 81.
25. Чудова Н.В. Влияние личностных характеристик субъекта на его представления об оптимальном партнере по общению // Психологический журнал.- 1993.- № 3. - С. 28-37.
26. Шеин С.А. Типология стилей педагогического общения и анализ потенциала их развивающего воздействия // Психология воздействия (проблемы теории и практики). М., 1989. - С. 77-83.
27. Шкуратова И.П. Когнитивный стиль и общение. Ростов-на-Дону, 1994. -154 с.
28. Эксакусто Т.В. "Барьеры" общения и диагностика их детерминант с целью оптимизации совместной деятельности // Психологический вестник. Вып. 1. -Ч. 1. Ростов-на-Дону, 1996. - С. 295-307.
29. Эмоциональные и познавательные характеристики общения. Ростов-на-Дону, 1990.-176 с.

7.3. Периодические издания

Журнал «Культурно-историческая психология»
 Журнал «Психологический журнал»
 Журнал «Этнография»
 Журнал «Высшее образование в России»
 Журнал «Психологическое образование и наука»
 Журнал «Вопросы психологии»
 Журнал «Национальный психологический журнал»
 Журнал «Школьный психолог»

7.4. Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua

4. www.flogist.ru
5. www.antifa.hrworld.ru
6. www.interdialogue.ru
7. www.hro.org/actions/nazi/toler/7.htm
8. www.salto-youth.net
9. www.tolerance.ru
10. www.tolerance.hrworld.ru/coalition.html
11. www.tolerance.ngo.ru
12. www.youth-against-racism.net
13. www.youthwork.com

7.5. Методические указания к практическим занятиям

Практическое занятие № 1: Изучение этнических представлений о субъекте затрудненного общения.

Работа может проводиться в групповой или индивидуальной форме.

Цель: Выявить влияние ролевого фактора на структуру представлений о субъекте затрудненного общения.

Инструментарий: Опросник В. А. Лабунской «Социально-психологические характеристики субъекта общения» и специальный бланк ответов.

Ход исследования: Испытуемый знакомится со следующей инструкцией:

Представьте себе, что ваш партнер (сокурсник, преподаватель, родственник) демонстрирует в общении с вами нижеперечисленные характеристики взаимодействия. Ваша задача заключается в том, чтобы оценить, насколько та или иная особенность поведения партнера затрудняет ваше общение с ним, например, такая характеристика партнера, как громкая речь. Если эта особенность поведения очень сильно (сильно, средне, слабо и т. д.) затрудняет ваше общение, то поставьте знак «+» в соответствующей графе бланка, напротив номера характеристики; если вы не обращали ранее внимания на эту характеристику и не можете оценить ее влияния на ваше общение, то поставьте знак «+» в графе «Не знаю». Отвечая, старайтесь соблюдать следующие правила:

1. Будьте внимательны, следите, чтобы номер ответа на специальном бланке совпадал с номером характеристики в вопроснике.
2. Постарайтесь реже ставить знак «+» в графе «Не знаю».
3. Не тратьте время на обдумывание ответов (это задание на скорость), тогда вы быстро сможете закончить работу.

Количественный и качественный анализ результатов опроса: В вопроснике представлены пять групп характеристик общения. Каждая группа включает как позитивные, так и негативные черты, определяющие его эффективность. Суммарная оценка степени влияния различных групп характеристик позволяет выявить степень индивидуальной или групповой чувствительности к определенным сторонам общения («Профиль психологических трудностей общения»), установить степень сензитивности к позитивным и негативным чертам общения, создать «портрет» оптимального или трудного партнера с точки зрения субъекта или группы.

Максимальная оценка каждой группы психологических трудностей общения равна 75 баллам. Первая группа (I) включает экспрессивно-речевые (ЭР) особенности партнеров. К ней относятся суждения 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37, 41, 45, 49, 53, 57. Вторая группа (II) характеристик отражает социально-перцептивные (СП) особенности партнеров. К ней относятся суждения 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38, 42, 46, 50, 54, 58. Третья группа (III) включает суждения, описывающие отношения - обращения (ОО) партнеров друг к другу. К ней относятся суждения 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39, 43, 47, 51, 55, 59. Четвертая группа

(IV) состоит из суждений, раскрывающих умения и навыки организации взаимодействия (НВ). Ее образуют суждения 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60. Отдельная группа характеристик (V) дает представление о влиянии на возникновение трудностей общения таких параметров, как интенсивность общения, количество партнеров, наличие свидетелей общения, возраст, пол, статус (УО). Ее образуют суждения 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68. Первичная обработка данных состоит из суммирования баллов внутри каждой группы характеристик. Затем полученный показатель по каждой группе переводится в 20-балльную шкалу. Коэффициент перевода для I—V групп признаков равен 0,27, для V группы — 0,53. Перевод в 20-балльную систему осуществляется умножением суммарного показателя на соответствующий индекс. Результаты переносятся на график. Он имеет следующий вид: на вертикальной прямой располагаются показатели в 20-балльной системе, на горизонтальной — наименование групп характеристик трудностей общения (ЭР, СП, ОО, НВ, УО). График представляет собой «Профиль психологических трудностей общения» каждого из участников исследования или группы в целом. На основе соотношения степени оценки каждой группы характеристик определяется тип «Профиля психологических трудностей общения». Суждения, получившие оценку 4—5 баллов, выписываются отдельно, затем подсчитывается их частота в данном диапазоне. Те суждения, которые 50—75 % участников исследования оценивались как очень сильно (5 бал.) или сильно (4 бал.) затрудняющие процесс общения, включаются в «портрет трудного партнера общения». Так составляется групповое представление о субъекте затрудненного общения.

Выводы: На основе анализа этих представлений определяются характеристики общения партнера, по отношению к которым наблюдается повышенная чувствительность, и устанавливаются количественные и качественные различия «портретов» в зависимости от изучаемых детерминант затрудненного общения.

Сравнением содержания и объема представлений о трудном партнере в соответствии с различными ролевыми позициями выявляются устойчивые, типичные психологические трудности общения и соответственно представления о субъекте затрудненного общения и вариативные, появляющиеся в связи с изменением ролевой позиции партнера.

Практическое занятие №2: Исследование паттернов ролевого поведения с помощью опросника «Невербальные характеристики общения»

В современной психологии отмечается важная роль типичных форм поведения (нормы, паттерны, стереотипы) в регуляции социальных, социально- психологических процессов, происходящих в обществе. Различные группы нацелены на создание различных институтов, пропагандирующих определенные качества личности и способы их выражения, в т.ч. невербальные, экспрессивные, соответствующие образу этих групп, социальных страт. Невербальные паттерны ролевого поведения, т.е. устойчивые, взаимообусловленные совокупности элементов невербального поведения и проксемики общения, отличающие одно ролевое поведение от другого, выполняют не только социальные функции регуляции, идентификации, адаптации, но и социально- психологическую функцию демонстрации отношения к самому себе, принятия себя в данной роли и ожидания определенного поведения от других.

По результатам многочисленных работ, выполненных как в русле межкультурных, так и проскультурных подходов к изучению паттернов невербального поведения, можно заключить, что структура невербального паттерна состоит во взаимосвязанных индивидуальных, личностных паттерны ролевого поведения, с одной стороны заданы и ограничены рамками социальной, этнической группы, а с другой в них входят совокупности элементов, которые имеют межкультурный, межэтнический, межролевой статус. Поэтому элементы невербального поведения, имеющие различное происхождение, отличаются мерой динамичности- устойчивости, мерой толерантности относительно

внутренних и внешних воздействий. К сделанным выводам следует добавить, что трактовка паттернов невербального поведения в направлении заданных культурных, этнических, социальных ориентиров будет определяться тем, насколько оно включено в качестве социального регулятора во взаимодействии людей, есть ли у партнеров социокультурная, статусно-ролевая, поло-ролевая доминанта-ожидание.

В соответствии с культурной, этнической, социальной, групповой принадлежностью, складываются в первую очередь. Паттерны половозрастного и статусно-ролевого поведения. Поэтому они являются наиболее устойчивыми образованиями в структуре поведения человека, выполняющими важные социокультурные и социально-психологические функции. В этой связи к ним постоянно обращаются имиджологи, специалисты по созданию образа человека, конфликтологи и т.д.

Цель работы - провести сравнительное изучение представлений о невербальных паттернах ролевого поведения и рассмотреть представления о невербальных паттернах трех ролевых позиций: «коллега», «ученик», «родственник». Выбранные социальные роли охватывают широкий круг отношений и обнаруживают себя в различных ситуациях взаимодействия.

Описание: как известно, каждый человек использует различные средства для установления контакта с другими людьми. Самыми распространенными средствами общения являются речевые и неречевые (мимика, жесты, позы и т.д.). Ниже перечислены неречевые характеристики поведения в общении. Ваша задача заключается в том, чтобы выбрать из предлагаемого списка характеристик поведения те, которые как вы считаете, соответствуют определенным нормам общения с коллегами, учениками, родственниками и т.д.

Оборудование: ручки, карандаши, специальные опросные листы, список характеристик невербального поведения, схемы с условными обозначениями расположений (от «лицом к лицу» до «спина к спине») партнеров относительно друг другу, когда они общаются.

Ход работы: 1. Попросить участников эксперимента на специальном опросном листе написать слово «студент», затем последовательно читать и выбирать из опросника те характеристики, которые, по их мнению, соответствуют нормам общения с коллегами, и ставить номер характеристики на опросном листе под словом «студент».

2. Попросить участников эксперимента написать слово «преподаватель» и выполнять задания также, как и в первом случае, т.е. последовательно с самого начала, читать и выбирать те характеристики неречевого поведения, которые на их взгляд соответствуют нормам общения с учениками, и ставить номер характеристик на опросном листе под словом «преподаватель»

3. Попросить участников эксперимента написать слово «родственник», им можно указать, кого они имеют в виду (мать, отец, брат, сестра, дети и т.д.), выполнять задания также как и в первом и во втором случаях.

4. После выбора из 53 характеристик неречевого поведения тех, которые с их точки зрения должны быть присущи студенту, преподавателю, родственнику, попросите участников эксперимента указать на возможные расположения партнеров относительно друг друга, когда они общаются. На схеме приведены условные обозначения расположений от «лицом к лицу» до «спина к спине», под каждым рисунком указан номер. Попросите участников эксперимента занести в опросный лист номера выбранных ими рисунков. Для каждого вида общения 1) студент-студент, 2) студент-преподаватель, 3) студент-родственник 2-3 рисунка.

5. Попросить участников эксперимента выбрать расстояние между партнерами, которое должно быть если обращаются студент, преподаватель, родственники. Для того. Чтобы им легко было выполнять данное задание, следует посмотреть на рисунки. На которых изображены различные виды расстояний. Рисунки пронумерованы. Попросите

выбрать 2-3 рисунка для каждого вида общения и занести их номера в соответствующие разделы опросного листа: студента, преподавателя, родственника.

1. После выполнения задания указать пол, возраст, род деятельности.
2. Результат диагностики невербальных характеристик поведения заносятся в таблицы¹ (для каждой ролевой позиции «студент», «преподаватель», «родственник» сделать отдельную таблицу)

Выводы: полученные на основе частотного анализа ответов участников исследования невербальные паттерны ролевого поведения сравниваются по содержанию и количеству характеристик. При необходимости используется корреляционный анализ.

Практическое занятие №3 Исследование этнических стереотипов с помощью «процентной методики» Дж. Бригема

Под этническим стереотипом сегодня принято понимать обобщенное представление о физическом, нравственном и умственном облике представителей различных этнических групп. Этнический стереотип характеризуется повышенной эмоциональностью и устойчивостью в отражении черт стереотипизируемой группы. В стереотипе выделяются четыре основных параметра: - содержание - набор характеристик, приписываемых этнической группе;

- степень согласованности - единообразие характеристик, приписываемых этнической группе;

- направленность - общее положительное или отрицательное восприятие объекта стереотипизирования.

Структура стереотипов: 1. когнитивный компонент 2. эмоциональный компонент 3. поведенческий компонент

Исторически так сложилось, что подавляющее большинство исследований стереотипов как у нас в стране, так и за рубежом посвящено именно этническим стереотипам. Однако, несмотря на огромное количество собранного эмпирического материала, до сих пор существует неопределенность относительно ряда принципиальных вопросов, в том числе не решены проблемы истинности стереотипов, соотношения между стереотипом и предубеждением, стереотипом и поведением. Первое серьезное эмпирическое исследование было проведено в 1933 г. в США Д.Кацом и К.Брейли. Они предложили студентам Принстонского университета список 84 личностных черт, из которых те должны были выбрать по пять наиболее характерных для десяти групп: белых американцев, афроамериканцев, англичан, ирландцев, немцев, итальянцев, евреев, китайцев, японцев, турок. Еще одна линия исследования стереотипов – анализ представлений об этнических группах в литературе и искусстве. Начиная с 40-х гг. контент-анализу подвергались американская журнальная публицистика, немецкие кинофильмы, странички юмора во французских журналах и многое другое.

Создатель процентной методики Дж. Бригем использовал набор качеств. Он просил испытуемых указать, какой процент индивидов определенной этнической группы обладает каждым из них. Преимуществом процентной методики является имплицитное допущение, что представители любой общности различаются по своим психологическим характеристикам. При использовании процентной методики возникает серьезная проблема: многие черты, которые получают оценку, близкую к 100%, не могут быть включены в стереотип.

Целью данного исследования является изучение того как люди, живущие в КБР воспринимают друг друга (балкарцы, кабардинцы, русские).

Оборудование: текст процентной методики Дж. Бригема, бланк-анкета.

Ход работы: Испытуемым предъявляется список личностных качеств и предлагается определить, какой процент представителей того или иного этноса (балкарцы, кабардинцы, русские), обладает, по его мнению, этими качествами после того, как все испытуемые

закончили работу, подсчитывается количество характеристик, которыми по мнению большинства респондентов, обладает более 50% представителей исследуемых этносов.

Выводы: Полученные характеристики являются стереотипными. Авто- и гетеростереотипы сравниваются по количеству характеристик и по их содержанию. Результаты сравнения отражаются в выводах.

Практическое занятие: №4 «Исследование степени выраженности этнической идентичности с помощью опросника Дж. Финни»

Этническая идентичность - это осознание, восприятие, эмоциональное оценивание, переживание своей принадлежности к этнической общности.

Необходимо разводить понятия этнической идентичности и этничности- социологической категории, относящийся к определенной этнической принадлежности по ряду объективных признаков: этнической принадлежности родителей, месту рождения, языку, культуре. Если этничность- аскриптивная (приписываемая обществом) характеристика, то этническая идентичность достигается индивидом в процессе конструирования социальной реальности на основе этничности, но не сводится к ней.

В структуре этнической идентичности выделяют, а затем измеряют 2 компонента. Когнитивный компонент включает этническую осведомленность (объективные знания и субъективные представления об этнических группах-своей, чужих, их истории и традициях, а также различия между ними) и этническую самоидентификацию (использование этнических «ярлыков»-этнонимов).

Вовлеченность в социальную и культурную практику этнической группы (использование языка, поддержание культурных традиций, участие в социальных и политических организациях) достаточно часто рассматривается в качестве показателя сформированности этнической идентичности.

Идентичность современного человека не всегда предполагает взаимодействие с группой, где индивид- «свой», она может ограничиваться символическим присвоением этнодифференцирующих признаков.

Цель: выявить выраженность этнической идентичности.

Оборудование: опросник Дж. Финни, направленный на измерение выраженности этнической идентичности.

Инструкция: Вам представлена шкальная методика, опросник американской исследовательницы Дж. Финни, направленный на выявление выраженности этнической идентичности. Мы предлагаем вам ответить на вопросы, касающиеся вашей этнической принадлежности, вашей этнической группы и вашего отношения к ней. Данная методика состоит из 12 вопросов утверждений, на которые вы должны ответить, используя четырехбальную шкалу («совершенно согласен», «скорее согласен, чем не согласен», «скорее не согласен, чем согласен», «совершенно не согласен»).

Обработка данных: Показатели субшкал вычисляются посредством нахождения среднеарифметического от полученной суммы баллов:

- шкала выраженности когнитивного компонента этнической идентичности ответы на вопросы (№1, 2, 4, 8, 10);
- шкала выраженности аффективного компонента этнической идентичности (ответы на вопросы: №3, 5, 6, 7, 9, 11, 12).

Выводы: Средний балл по всем вопросам является общим показателем этнической идентичности.

Практическое занятие №:5 Исследование этнических стереотипов народов КБР с помощью методики Д. Кац и К. Брейли «Приписывание качеств»

Этнические стереотипы - это один из видов социальных стереотипов, которые описывают членов этнических групп, приписываются им или ассоциируются с ними. В

обыденном сознании и в средствах массовой коммуникации об этнических стереотипах весьма распространено мнение как об исключительно отрицательном феномене. Во многом это связано с тем, что в мировой науке чаще всего изучались негативные стереотипы подвергавшихся дискриминации этнических меньшинств. Отсюда же происходит и отождествление стереотипов с предрассудками. Британский психолог А. Тэшфел особо подчеркивал, что стереотипы способны защитить не только ценности индивида, но и его социальную идентичность. Иными словами, предназначение стереотипов - наладить отношения группы, прежде всего не с другими группами, а внутри нее самой, создав образ, позволяющий ее членам идентифицировать себя в водовороте истории.

Среди наиболее существенных свойств этнических стереотипов выделяют их 1. эмоционально-оценочный характер. 2. Устойчивость. 3. Согласованность.

Первую методику типа «Приписывание качеств» предложили Д. Кац и К. Брейли в 30-е гг. XX века. В исследовании этих авторов студентам Принстонского университета было предложено выбрать из 84 черт наиболее характерные для 10 этнических групп: белых американцев, негров, китайцев, англичан, немцев, итальянцев, ирландцев, японцев, евреев и турок. После первоначального выбора испытуемых просили вернуться к составленным ими десяти спискам и отметить пять качеств, являющихся наиболее типичными для членов каждой группы. Учитывая только эти пять качеств, Кац и Брейли выделили 12 чаще всего приписываемых каждому народу черт. Методика получила необыкновенно широкое распространение как в США (например, она использовалась для изучения стереотипов еще трех поколений принстонских студентов - в начале 50-х годов, в конце 60-х годов и на рубеже двадцатого и двадцать первого веков), так и в других странах (во многих государствах Западной Европы, Ливане, Пакистане, Филиппинах и др.). Сторонники описательного направления изучения стереотипов считают методику «Приписывание качеств» непревзойденной до настоящего времени, хотя и критикуют за ограничение описания групп предварительно составленным списком черт, который может не содержать качества, релевантные той или иной группе. Для получения более структурированной информации в качестве основной методики использовалась техника типа «Приписывание качеств». За основу был взят опросник совместного российско-американского исследования (Stephanetal,1993), модифицированный в ходе пилотажных исследований, проведенных в Москве и Хельсинки. В него были добавлены качества, приписанные русским и финнам на первом этапе исследования, а также характеристики, даваемые финнам в художественной литературе. При обработке данных в качестве стереотипных условно рассматривались по 11 качеств, которые чаще всего приписывались своей и чужой группам.

Цель: изучение этнических стереотипов народов КБР (балкарцы и кабардинцы, русские).

Оборудование: бланк-анкета, опросник

Инструкция: Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Далее из предложенного списка выберите, пожалуйста, и подчеркните 15 качеств, которые наиболее полно и точно характеризуют народы КБР (балкарцы, кабардинцы, русские). В ответах опишите на свои представления и мнения. А сначала ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе.

Обработка данных: Качества, которые отметили более половины респондентов, считаются стереотипными. Для того, чтобы определить связь между этностереотипами (автостереотипами, гетеростереотипами), подсчитывается коэффициент ранговой корреляции Спирмена, а также проводится качественный анализ сходства и различия полученных образов.

Выводы: Отражают результаты количественного и качественного анализ.

Практическое занятие №:6 Исследование этнической идентичности с помощью методики Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой «Типы этнической идентичности».

Этническая идентичность - составная часть социальной идентичности личности, психологическая категория, которая относится к осознанию своей принадлежности к определенной этнической общности. В ее структуре обычно выделяют два основных компонента - когнитивный (знания, представления об особенностях собственной группы и осознание себя как ее члена на основе определенных характеристик) и аффективный (оценка качеств собственной группы, отношение к членству в ней, значимость этого членства).

В процессе формирования этнической идентичности ребенок проходит ряд этапов от диффузной до реализованной идентичности и результатом этого процесса в подростковом возрасте является эмоционально-оценочное осознание своей принадлежности к этнической группе. В настоящее время все большее внимание исследователей привлекает также идея о том, что этническая идентичность содержит в себе, кроме поверхностного осознаваемого, более глубокий неосознаваемый слой.

Этнический статус чаще всего остается неизменным на протяжении всей жизни человека. И все-таки этническая идентичность не статичное, а динамичное образование: процесс ее становления не заканчивается в подростковом возрасте. Внешние обстоятельства могут толкать человека любого возраста на переосмысление роли этнической принадлежности в его жизни, приводить к трансформации этнической идентичности.

Этническая идентичность - эмоционально-когнитивный процесс объединения субъектом себя с другими представителями одной с ним этнической группы, а также его позитивное ценностное отношение к истории, культуре, национальным традициям и обычаям своего народа, к его идеалам, чувствам и интересам, фольклору и языку, территории проживания этноса и его государственности.

Рост **этнической идентичности** может приводить и к усилению этноцентризма, который в условиях падения нравственности в обществе чреват негативными последствиями: усиливается и абсолютизируется разница между "своими" и "чужими", что приводит к росту национальной неудовлетворенности, всплеску межнациональной конфликтности.

Данная методическая разработка позволяет диагностировать этническое самосознание и его трансформации в условиях межэтнической напряженности. Один из показателей трансформации этнической идентичности – это рост этнической нетерпимости (интолерантности). Толерантность интолерантность – главная проблема межэтнических отношений в условиях роста напряженности между народами – явилась ключевой психологической переменной при конструировании данного опросника. Степень этнической толерантности респондента оценивается на основе следующих критериев: уровня "негативизма" в отношении собственной и других этнических групп, порога эмоционального реагирования на этническое окружение, выраженности агрессивных и враждебных реакций в отношении к другим групп.

Типы идентичности с различным качеством и степенью выраженности этнической толерантности выделены на основе широкого диапазона шкалы этноцентризма, начиная от "отрицания" идентичности, когда фиксируется негативизм и нетерпимость по отношению к собственной этнической группе, и заканчивая национальным фанатизмом – апофеозом нетерпимости и высшей степенью негативизма по отношению к другим этническим группам.

Опросник содержит шесть шкал, которые соответствуют следующим типам этнической идентичности.

1. Этнонигилизм – одна из форм гипoidентичности, представляющая собой отход от собственной этнической группы и поиска устойчивых социально-психологических ниш не по этническому критерию.

2. Этническая индифферентность – размывание этнической идентичности, выраженное в неопределенности этнической принадлежности, неактуальности этничности.

3. Норма (позитивная этническая идентичность) – сочетание позитивного отношения к собственному народу с позитивным отношением к другим народам. В полиэтническом обществе позитивная этническая идентичность имеет характер нормы и свойственна подавляющему большинству.

4. Этноэгоизм – данный тип идентичности может выражаться в безобидной форме на вербальном уровне как результат восприятия через призму конструкта "мой народ", но может предполагать, например, напряженность и раздражение в общении с представителями других этнических групп или признание за своим народом права решать проблемы за "чужой" счет.

5. Этноизоляционизм – убежденность в превосходстве своего народа, признание необходимости "очищения" национальной культуры, негативное отношение к межэтническим брачным союзам, ксенофобия.

6. Этнофанатизм – готовность идти на любые действия во имя так или иначе понятых этнических интересов, вплоть до этнических "чисток", отказа другим народам в праве пользования ресурсами и социальными привилегиями, признание приоритета этнических прав народа над правами человека, оправдание любых жертв в борьбе за благополучие своего народа.

Этноэгоизм, этноизоляционизм и этнофанатизм представляют собой ступени гиперболизации этнической идентичности, означающей появление дискриминационных форм межэтнических отношений. В межэтническом взаимодействии гиперидентичность проявляется в различных формах этнической нетерпимости: от раздражения, возникающего как реакция на присутствие членов других групп, до отстаивания политики ограничения их прав и возможностей, агрессивных и насильственных действий против другой группы и даже геноцида.

В результате серии экспертных оценок и пилотажных исследований были отобраны 30 суждений – индикаторов, интерпретирующих конец фразы: "Я – человек, который..." Индикаторы отражают отношение к собственной и другим этническим группам в различных ситуациях межэтнического взаимодействия.

Цель – выявление отношения к собственной и к другим этническим группам в различных ситуациях межэтнического и внутриэтнического взаимодействия.

Инструментарий: опросник Г.У.Солдатовой, С.В.Рыжовой «Типы этнической идентичности», бланки ответов.

Ход работы:

1. познакомиться с методикой,
2. заполнить бланк шкалы типа этнической идентичности (Г.У. Солдатова, С.В. Рыжова),
3. посчитать результаты.

Инструкция: Ниже приводятся высказывания различных людей по вопросам национальных отношений, национальной культуры. Подумайте, насколько Ваше мнение совпадает с мнением этих людей. Определите свое согласие или несогласие с данными высказываниями.

Обработка результатов

Ответы испытуемых переводятся в баллы в соответствии со шкалой:

"согласен" – 4 балла;

"скорее согласен" – 3 балла;

"в чем-то согласен, в чем-то нет" – 2 балла;

"скорее не согласен" – 1 балл;

"не согласен" – 0 баллов.

Затем подсчитывается количество баллов по каждому из типов этнической идентичности (в скобках указаны пункты, работающие на данный тип):

1. Этнонигилизм (пункты: 3, 9, 15, 21, 27).
2. Этническая индифферентность (5, 11, 17, 29, 30).
3. Норма (позитивная этническая идентичность) (1, 7, 13, 19, 25).
4. Этноэгоизм (6, 12, 16, 18, 24).
5. Этноизоляционизм (2, 8, 20, 22, 26).
6. Этнофанатизм (4, 10, 14, 23, 28).

Выводы: В зависимости от суммы баллов, набранных испытуемым по той или иной шкале (возможный диапазон – от 0 до 20 баллов), можно судить о выраженности соответствующего типа этнической идентичности, а сравнение результатов по всем шкалам между собой позволяет выделить один или несколько доминирующих типов.

Практическое занятие №7 Исследование этнических установок с помощью методики «Семантический дифференциал» Ч. Осгуда.

Этнические установки можно измерить с помощью процедуры семантический дифференциал (СД) Ч. Осгуда. При изучении установок он обращает внимание на значение, которое люди придают тому или иному понятию.

Классический СД способен измерить аффективный компонент неосознаваемых установок, в том числе и этнических предубеждений. Осгуд подчеркивал, что с помощью этой методики измеряются «...те состояния, которые следуют за восприятием символа-раздражителя и ... предшествуют осмысленным операциям с символами».

Семантический дифференциал (СД) – инструмент исследования семантических пространств субъекта. Этот метод разработан в середине 50-х гг. американскими учеными под руководством Ч. Осгуда. Семантический дифференциал служит для качественного и количественного индексирования значений, смыслов с помощью двухполюсных шкал, задаваемых парами антонимичных прилагательных, между которыми расположены 7 градаций степени вхождения того или иного слова в данное качество. СД помогает увидеть тот образ оцениваемого объекта, который складывается в сознании реципиента. Любой воспринимаемый индивидом объект (предмет, изображение предмета, название предмета) вызывает у данного индивида определенные реакции. СД структурирует восприятие объекта по трем направлениям: активность объекта, его сила (потенциальность), отношение к нему со стороны респондента:

«оценка»: хороший 3 2 1 0 1 2 3 плохой

«сила»: сильный 3 2 1 0 1 2 3 слабый

«активность»: активный 3 2 1 0 1 2 3 пассивный

Система установок индивида по отношению к значимым для него близким обнаруживается в его оценочных суждениях, которые классифицируются сознанием по схеме логических дихотомий (приятный – неприятный, опасный – неопасный и др.). Возникающие биполярные оценки методом СД можно измерить количественно. Особенность методики СД – отсутствие прямых характеристик у оцениваемого объекта, за которые бы респонденты ставили балл.

Цель: Исследование этнических установок, измерение аффективных компонентов неосознаваемых этнических предубеждений.

Оборудование: Текст методики «Семантический дифференциал» Ч. Осгуда, бланки ответов к методике.

Инструкция: Вам предлагается оценить народы КБР (балкарцы, кабардинцы, русские) по парным качествам, описывающим определенное впечатление от оцениваемого объекта. Отрицательный или положительный знак предлагаемых признаков нужен нам

только для обработки результатов. Нет качеств хороших или плохих, каждому человеку присуще их определенное сочетание. Ваша задача – нарисовать психологические портреты народов КБР (балкарцы, кабардинцы, русские). Оцените близость качества из левого или правого столбика и поставьте соответствующий знак:

- 1 или (– 1) – качество присуще в незначительной степени;
- 2 или (– 2) – качество присуще в средней степени;
- 3 или (– 3) – качество присуще в сильной степени;
- 0 – если затрудняетесь отнести к данному учителю оба качества».

Предложенные 15 антонимичных пар имеют семантическую связь с характеристиками силы народов КБР (балкарцы, кабардинцы, русские), (пары 2, 3, 10, 12, 13), их активности (пары 1, 5, 6, 9, 8), отношения к ним (пары 4, 7, 9, 14, 15). Прилагательные левого столбика означают отсутствие потенциальности или активности, отрицательное восприятие объекта, прилагательные правого столбика – наличие потенциальности, активности, положительное восприятие объекта.

Математическая обработка результатов и их интерпретация:

Первичная обработка результатов заключается в составлении статистического ряда измеряемой величины, т.е. активности, силы представителей данного этноса в глазах респондентов, отношения к ним. Затем подсчитывается среднее статистическое значение измеряемой величины по классу и мера единодушия оценок, выраженная средним квадратическим отклонением.

Алгоритм математической обработки результатов СД следующий:

Шаг 1. Составление статистического ряда в виде таблицы.

X_i	-3	-2	-1	0	1	2	3
n_i	n_1	n_2	n_3	n_4	n_5	n_6	n_7

X_i – оценка определенного качества по семибалльной шкале;

n_i – частота значения X_i , т.е. сколько раз был поставлен балл X_i при оценке по исследуемому параметру всеми респондентами в совокупности.

Шаг 2. Подсчет среднего значения величины.

Если в опросе участвовало K учеников, то среднее значение величины вычисляется по формуле:

$$X = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^7 x_i n_i$$

где $n=5K$, так как исследуемое качество оценивается K учениками в предложенном нами бланке 5 раз (в пяти парах антонимичных прилагательных). Среднее значение X служит показателем совокупного оценивания данного качества всеми респондентами, являясь при этом достаточно объективной характеристикой, так как позволяет нивелировать влияние субъективных факторов (например, предвзятость отдельных участников по отношению к данному этносу на момент опроса).

Шаг 3. Подсчет среднего квадратического отклонения.

Среднее квадратическое отклонение служит показателем меры рассеивания значений величины около ее среднего значения X , т.е. меры единодушия, сплоченности участников в

оценке данного качества. Среднее квадратическое отклонение вычисляется как корень квадратный из дисперсии $\sigma x = \sqrt{Dx}$, где дисперсия Dx , в свою очередь, вычисляется по формуле:

$$D_x = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^7 (x_i - \bar{x})^2 \cdot n_i$$

Описанные три шага математической обработки данных диагностики выявляют картину восприятия участниками представителей исследуемых этносов.

Выводы: В зависимости от полученных баллов испытуемые делятся на три категории: с низким, средним, и высоким уровнем выраженности этнических установок. Далее подсчитывается процентное соотношение респондентов с разным уровнем выраженности этнических установок.

Бланк ответов

1. Пол _____
2. Факультет _____
3. Возраст _____
4. Национальность _____
5. Напишите, пожалуйста, не менее 7 качеств, в наибольшей степени характеризующих типичного балкарца, кабардинца, русского.

Балкарцы	Кабардинцы	Русские
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Практическое занятие №:8 Исследование этнических предубеждений с помощью методики «Социальной дистанции» Э. Богардуса.

Восприятие даже простейшего объекта - не изолированный акт, а часть сложного процесса. Оно зависит прежде всего от той системы, в которой предмет рассматривается, а также от предшествующего опыта, интересов и практических целей субъекта.

Любому акту познания, общения и труда предшествует то, что психологи называют "установкой", что означает - определенное направление личности, состояние готовности, тенденция к определенной деятельности, способной удовлетворить какие-то потребности человека. В отличие от мотива, то есть сознательного побуждения, установка произвольна и не осознается самим субъектом. Но именно она определяет его отношение к объекту и сам способ его восприятия.

Люди воспринимают элементы своей культуры как «естественные» и «правильные», а элементы других культур как «неестественные» и «неправильные», рассматривают обычаи своей группы в качестве универсальных, оценивают нормы и ценности своей группы как неоспоримо верные.

Темпераментному итальянцу медлительный финн может казаться вялым и холодным, а тому в свою очередь может не нравиться южная горячность. Чужие обычаи иногда кажутся не только странными, нелепыми, но и неприемлемыми. Это так же естественно, как естественны сами различия между этническими группами и их культурами, формировавшимися в самых разных исторических и природных условиях.

Проблема возникает лишь тогда, когда эти действительные или воображаемые различия возводятся в главное качество и превращаются во враждебную психологическую установку по отношению к какой-то этнической группе, установку, которая разобщает народы и психологически, а затем и теоретически, обосновывает политику дискриминации. Это и есть этническое предубеждение.

Разные авторы по-разному определяют это понятие. В справочном пособии Б. Берельсона и Г. Стейнера "Человеческое поведение. Сводка научных данных" предубеждение определяется как "враждебная установка по отношению к этнической группе или ее членам как таковым". В учебнике социальной психологии Д. Креча, Р. Крачфилда и Э. Баллачи предубеждение определяется как "неблагоприятная установка к объекту, которая имеет тенденцию быть крайне стереотипизированной, эмоционально заряженной и нелегко поддается изменению под влиянием противоположной информации. Известны общества, в которых этнические предубеждения имели характер официально принятых социальных норм, например, антисемитизм в фашистской Германии. С другой стороны, некоторые психологи подчеркивают, что предубеждение возникает лишь там, где враждебная установка "покоится на ложном и негибком обобщении". Например, индуктивно, на основе наблюдений, можно утверждать, что данная этническая группа не обладает в достаточной мере каким-то качеством, необходимым для достижения той или иной цели.

И наконец рассмотрение этнической характеристики как исторической предполагает возможность ее изменения. Суждение о том, что данная группа не готова к усвоению каких-либо конкретных социально-политических отношений, если оно не просто часть враждебного стереотипа (чаще всего тезис о "незрелости" того или иного народа лишь прикрывает колониалистскую идеологию), вовсе не означает отрицательную оценку этой группы вообще и признание ее "неспособной" к высшим социальным формам. Речь идет лишь о том, что темпы и формы социально-экономического развития должны соотноситься с местными условиями, в том числе с психологическими особенностями населения. В противоположность этническому стереотипу, оперирующему готовыми и некритически усвоенными клише, такое суждение предполагает научное исследование конкретной этнопсихологии.

Цель: выявить минимальный уровень социальной дистанции народов КБР.

Материалы: бланк социальной дистанции Э. Богардуса, бланк для заполнения.

Ход работы:

1. Познакомиться с инструкцией методики.
2. Заполнить бланк шкалы социальной дистанции.
3. Подсчитать результаты.

Инструкция: Отметьте, до какого минимального уровня социальной дистанции вы могли бы взаимодействовать с представителями следующих национальностей (балкарцы, кабардинцы, русские). Колонки заполняются плюсами. Сумма плюсов по каждой колонке характеризует степень принятия их представителей респондентом разных этносов. Суммарный балл будет отражать степень значимости этнической принадлежности для исполнения той или иной роли. Общее количество плюсов в таблице отражает степень толерантности респондента.

Выдвигаются следующие категории: 1. До тесного родства посредством брака; 2. До членства в моей компании; 3. До проживания на моей улице как с соседом; 4. До работы по

моей профессии; 5. До гражданства в моей стране; 6. в моей стране только как с интуристом; 7. Предпочел бы не видеть в моей стране.

Обработка результатов осуществляется по шкале предложенной О.Л. Романовой: за шестой вопрос дается 6 баллов, за пятый – 5 баллов, за четвертый- 4 балла, за третий вопрос 3 балла, за второй – 2 балла, за первый – 1 балл, за седьмой - 0 баллов. После заполнения ячеек бланка нужно подсчитать суммарный балл в каждой колонке. Максимальный балл – 21.

Выводы: В зависимости от суммы баллов, набранных испытуемыми по той или иной шкале (возможен диапазон от 0 до 20 б.) можно судить о минимальном уровне социальной дистанции между народами КБР. Сравнение результатов по всем шкалам между собой позволяет выделить один или несколько доминирующих типов.

7.6.Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.

Методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по выбранной из предложенного в Рабочей программе списка теме. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «online», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это небольшое по объему сочинение, не претендующее на полноту изложения материала. Эссе содержит основные мысли на заданную тему, излагается лаконично и сжато. Однако ответ на поставленный в названии к эссе вопрос должен быть дан, или, если тема сформулирована в виде утверждения, то оно должно быть подтверждено или опровергнуто.

В курсе планируется написание как минимум два эссе в течение семестра, которые

охватывают все темы дисциплины. Темы эссе объявляются заранее, поэтому у студентов есть возможность внимательно поработать с литературой и другими источниками информации, задать интересующие вопросы преподавателю, кратко сформулировать основные мысли, касающиеся вопроса эссе.

При написании эссе обычно используется ряд источников, которые служат базой для личных рассуждений автора, но которые не обязательно указывать в конце сочинения (однако при желании в конце эссе может быть приведен список используемой литературы). Используемые источники позволяют автору дать содержательный и обоснованный ответ на вопрос темы эссе, а также обосновать личную точку зрения на затрагиваемую проблему. Источниками могут быть как учебные пособия, так и публицистические и научные статьи в периодической печати и Интернете. В эссе может быть использована статистика для подтверждения высказываний, однако в силу небольшого объема сочинения, эссе не должно быть перегружено цифрами.

Стиль эссе – научный. Требования к объему эссе по данной дисциплине – 5-7 страниц текста формата А4 шрифт размера 14, интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Методические рекомендации для подготовки к экзамену:

Экзамен в VIII-м семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на экзаменационные вопросы.

При подготовке к экзамену обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении экзамена в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет экзаменационные билеты, которые включают в себя: тестовые задания; теоретические задания; задачи или ситуации. Формулировка теоретических задания совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, доведенных до сведения обучающихся накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет на экзамене отводится 40 минут.

При проведении письменного экзамена на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) экзамена выражается оценками:

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др. (в соответствии с ФГОС, учебным планом и справки МТО).

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:
лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)
в рабочую программу по дисциплине
«Психология затрудненного общения»
Направление подготовки 37.03.01 – Психология
на 2020-2021 учебный год

№ п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании ученого совета ИПП и ФСО
протокол № _____ от "___" _____ 20__ г.

Руководитель ОПОП и ВО

Рецензия
на рабочую программу по дисциплине «Психология затрудненного общения»
, реализуемой по федеральному государственному образовательному стандарту высшего
образования, составленную доцентом
Ногеровой М.Т.

Рабочая программа по дисциплине «Психология затрудненного общения», соответствует требованиям ФГОС ВО, отвечает поставленным целям и задачам. Содержание рабочей программы соответствует современному уровню и тенденциям развития психологической науки и практики.

Распределение основного материала на соответствующие разделы является оптимальным, что позволяет в логической последовательности изучать законы и закономерности формирования и развитие психики, становления психологии как самостоятельной науки, психологических основ обучения и воспитания. Целесообразным является распределение учебного материала по видам занятий и трудоемкости в часах. Правомерным является распределение, указанных в программе тем, для самостоятельного изучения студентами. Предложенные интерактивные формы будут способствовать реализации индивидуальных способностей студентов, активизации учебно-познавательной деятельности

Знакомство студентов с монографиями, учебниками, учебными пособиями, предложенными в программе, обеспечит успешное усвоение учебного материала по дисциплине.

Рабочая программа может быть использована в учебном процессе, для преподавания дисциплины «Психология затрудненного общения»

вариативной части профессионального цикла студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 – Психология.

Кандидат психологических наук,
доцент

Нагоев Б.Б.