

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»

**Институт педагогики, психологии
и физкультурно-спортивного образования**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы _____ М.Т. Ногерова
« ____ » _____ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института _____ О.И. Михайленко
« ____ » _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина

Б1.В.ДВ.06.01. «Психология общения»

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профили
Общий

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Нальчик 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01. «Психология общения» / сост. Р.М. Кумышева. – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2020. – 22 с.

Рабочая программа предназначена для студентов очной, заочной форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» 7 семестра, 4 курса.

Рабочая программа составлена с учётом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 «Психология» (квалификация (степень) «бакалавр»), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №946 от 07.08.2014 г.

Содержание

1	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
3	Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	4

4	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.1.	Содержание разделов дисциплины.....	5
4.2.	Структура дисциплины.....	6
4.3.	Лекционные занятия.....	7
4.4.	Практические занятия (семинарские занятия).....	8
4.5.	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
5.1.	Текущий контроль.....	10
5.1.1.	Вопросы к коллоквиумам.....	10
5.1.2.	Образцы тестовых заданий.....	11
5.1.3.	Задания для практических занятий.....	11
5.2.	Промежуточный контроль. Список вопросов к экзамену	12
6	Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	12
7	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	13
7.1.	Основная литература.....	13
7.2.	Дополнительная литература.....	13
7.3.	Периодические издания.....	13
7.4.	Интернет-ресурсы.....	14
7.5.	Методические указания к практическим занятиям.....	14
7.6.	Методические указания к проведению занятий.....	14
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
9	Лист изменений (дополнений) рабочей программы.....	15

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 «Психология общения»: дать студентам теоретические знания и практические навыки в области психологии общения, которые помогут им осуществлять конструктивное взаимодействие в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины:

- усвоение студентами теоретических основ современного подхода в сфере развития человеческих ресурсов как наиболее существенного фактора повышения эффективности профессиональной деятельности;
- усвоение студентами базисных знаний для обеспечения эффективного индивидуального подхода к коллегам, клиентам и подчиненным;
- получение общих представлений о сущности и методах общения, основных требованиях, предъявляемых к личности современного психолога и стилю его деятельности, индивидуально-типологических особенностях поведения;
- получение сведений, позволяющих выработать для себя план самосовершенствования, обогатить и сбалансировать свою индивидуальность.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01. «Психология общения» входит в вариативную часть ОПОП, является курсом по выбору, изучается в седьмом семестре при очной форме обучения.

Для изучения данного курса необходимо знание учебных дисциплин, входящих в базовую часть учебного плана: «Философия», «Психология».

Дисциплина «Психология» обеспечивает теоретическую базу, необходимую для результативного освоения дисциплины Б1.В.ДВ.05.02. «Психология общения».

3 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные достижения, современные проблемы и тенденции развития психологии общения, ее предмет и взаимосвязи с другими науками;
- ключевые понятия и основные положения этики делового общения;
- структуру и функции общения;
- способы регулирования эмоциональных состояний в процессе общения с сотрудниками, партнерами;
- социально-психологические особенности профессиональной деятельности;
- формы коммуникации;
- методы экспресс-диагностики собеседника и выбора надежной модели своего поведения для обеспечения эффективного общения;

уметь:

- успешно устанавливать контакт с коллегами и клиентами;
- создавать атмосферу сотрудничества в общении;
- учитывать особенности личности в ситуациях общения;

- правильно оценивать себя, партнера по общению и занимаемые позиции;
- использовать различные средства общения (вербальные и невербальные);
- моделировать коммуникативные ситуации и проектировать свое поведение в них;
- разрешать конфликтные ситуации в процессе общения;
- правильно формировать свой имидж и эффективно представлять себя;
- в дальнейшем использовать свой потенциал в профессиональной деятельности в качестве сотрудника, подчиненного или руководителя;

владеть:

- навыками организации коммуникации;
- формами общения;
- нормами взаимодействия и сотрудничества, толерантностью, социальной мобильностью.

В процессе освоения дисциплины используются следующие **образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций**: интерактивные и активные методы обучения, упражнения, подготовка письменных аналитических работ, проектная деятельность.

Приобрести опыт деятельности: формулирования идеи, ее аргументации, участия в дискуссии, объяснения теоретического положения, словесного иллюстрирования мысли, межличностного общения.

4 Содержание и структура дисциплины (модуля)

4.1. Таблица 1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Психология общения как научная отрасль.	Предмет, задачи психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение и психодиагностика.	К Т ТЗ
2	Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	К Т ТЗ ИЗ Э
3	Общение – форма и средство социальной перцепции.	Восприятие и понимание в общении. Роль социальных стереотипов в восприятии коммуникантами друг друга. Факторы ошибок восприятия. Восприятие эмоций коммуникатора и коммуниканта.	К Т ТЗ ИЗ ПЗ
4	Общение как взаимодействие.	Трансактный анализ Э.Берна. Структурный анализ Э.Берна. Функциональный анализ Э.Берна.	ЭТ ИЗ ПЗ
5	Общение как обмен информацией (коммуникативная	Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных	ЭТ ИЗ ПЗ

	сторона общения)	способностей. Техники и приемы общения.	
6	Средства общения. Невербальные средства общения.	Функции невербального общения. Оптико-кинестетические средства общения. Проксемические средства общения. Просодические средства общения. Экстралингвистические средства общения. Язык самооценки личности.	
7	Вербальные средства общения.	Функции вербального общения. Умение говорить. Умение слушать. Обратная связь в общении.	
8	Формы общения.	Формы общения. Письменное и устное общение. Структура беседы. Приемы эффективного вхождения в контакт. Оценка эффективности беседы.	
9	Технологии позитивного общения.	Понятия о позитивном общении. Технологии: Вы-подход, Я-утверждение, бесконфликтное общение.	

4.2. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа)

Виды работы	Трудоемкость часов	
	ОФО	ЗФО
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	144	144
Контактная работа (в часах):	96	6
Лекции (Л)	48	4
Практические занятия (ПЗ)	48	2
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	48	129
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Творческие и исследовательские задания	7	30
Эссе (Э)	7	14
Самостоятельное изучение разделов	7	85
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Подготовка и прохождение итоговой аттестации	27	9
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	Экзамен	

4.3. Лекционные занятия.

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Психология общения как научная отрасль.
2	Общение – основа человеческого бытия.
3	Восприятие и понимание в общении: перцептивная сторона общения.
4	Общение как взаимодействие.
5	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

6	Средства общения. Невербальные средства общения.
7	Вербальные средства общения.
8	Формы общения.
9	Технологии позитивного общения.

4.4. Практические занятия.

Таблица 4. Практические занятия

№ п/п	Тема
1	Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение и психодиагностика.
2	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация общения. Виды, функции общения.
3	Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.
4	Восприятие и понимание в общении. Факторы ошибок восприятия.
5	Транскатный анализ Э.Берна. Структурный анализ Э.Берна.
6	Функциональный анализ Э.Берна.
7	Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.
8	Техники и приемы общения.
9	Опτικο-кинестетические средства общения. Проксемические средства общения. Просодические средства общения. Экстралингвистические средства общения.
10	Язык самооценки личности.
11	Умение говорить. Умение слушать. Обратная связь в общении.
12	Формы общения. Письменное и устное общение.
13	Беседа как форма общения. Структура беседы. Приемы эффективного вхождения в контакт. Оценка эффективности беседы.
14	Понятия о позитивном общении. Технологии: Вы-подход, Я-утверждение, бесконфликтное общение.

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Эмоциональное общение.
2	Основы позитивной коммуникации.
3	Общение как психосоциальное явление.
4	Индивидуальные особенности общения.

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-3

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, эссе, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1. Коллоквиумы

Первая рейтинговая точка

1. Предмет, задачи психологии общения.
2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
3. Общение и психодиагностика.
4. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
5. Классификация общения.
6. Виды, функции общения.
7. Структура и средства общения.
8. Единство общения и деятельности.
9. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
10. Классификация общения.
11. Виды, функции общения.
12. Структура и средства общения.

Вторая рейтинговая точка

1. Единство общения и деятельности.
2. Понятие средств общения.
3. Вербальные средства общения.
4. Невербальные средства общения.
5. Основные понятия: речь, язык, виды речи.
6. Отличие речи, языка и общения.
7. Эволюционное возникновение речи.
8. Функции речи.
9. Основные теории развития речи: теория научения, переформистские теории, релятивистские теории, конструктивистские теории.
10. Основные элементы коммуникации.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Методы развития коммуникативных способностей.

Третья рейтинговая точка

1. Техники и приемы общения.
2. Общение как взаимодействие.
3. Восприятие и понимание в общении. Факторы ошибок восприятия.
4. Транскатный анализ Э.Берна. Структурный анализ Э.Берна.
5. Функциональный анализ Э.Берна.

6. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.
7. Техники и приемы общения.
8. Оптико-кинестетические средства общения. Проксемические средства общения. Просодические средства общения. Экстралингвистические средства общения.
9. Язык самооценки личности.
10. Умение говорить. Умение слушать. Обратная связь в общении.
11. Формы общения. Письменное и устное общение.
12. Беседа как форма общения. Структура беседы. Приемы эффективного вхождения в контакт. Оценка эффективности беседы.
13. Понятия о позитивном общении. Технологии: Вы-подход, Я-утверждение, бесконфликтное общение.

Методические рекомендации для подготовки к коллоквиуму, критерии оценивания

Коллоквиум представляет собой не только одну из форм текущего контроля, но и одну из активных форм учебных занятий, проводимых как в виде беседы преподавателя со студентами, так и в виде семинара, посвященного обсуждению определенной научной темы.

Целями коллоквиума являются: выяснение у студентов знаний, их углубление (повышение) и закрепление по той или иной теме курса; формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Основная задача коллоквиума - пробудить у студента стремление к чтению и использованию дополнительной литературы.

На коллоквиум могут выносятся как проблемные (нередко спорные теоретические вопросы), так и вопросы, требующие самостоятельного изучения, а также более глубокой проработки.

На самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-5 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и составление конспекта. Коллоквиум проводится либо в форме индивидуальной беседы преподавателя со студентом, либо беседы в небольших группах (3-5 человек).

Коллоквиум оценивается по 5-балльной системе.

Критерии оценки коллоквиума:

5 баллов ставится, если:

1. полно раскрыто содержание материала;
2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;
3. показано умение демонстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

4 балла ставится, если:

1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
2. допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;
3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.

3-2 балла ставятся, если:

1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

3. студент не может применить теорию в новой ситуации.

1-0 баллов ставится, если:

1. не раскрыто основное содержание учебного материала;

2. обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала;

3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

5.1.2. Типовые тестовые задания по дисциплине

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-3

1. Психология общения изучает

а: морально-этические проблемы общества

б: способы защиты прав человека

в: методы ведения деловых контактов на принципах морали

2. Изучение методов общения - это

а: одно из направлений современной науки

б: морально-этическое содержание бизнеса

в: одна из задач этики делового общения

3. Общение ...

а: исследует частные вопросы общей этики

б: представляет собой раздел деловой этики

в: применяет принципы общей этики для решения конкретных проблем

4. Деловая этика стала учебной дисциплиной в вузах США ...

а: 90-е годы XX века

б: 70-е годы XX века

в: 80-е годы XX века

5. Имидж – это

а: внешний вид человека

б: характер человека и его деловые качества

в: образ, формируемый сознательно, с целью оказать влияние на окружающих

6. Самосознание – это

а: внутренний мир человека

б: система представлений индивида о самом себе

в: осознаваемые индивидом его деловые качества

7. В идеальном Я самооценка носит

а: подсознательный характер

б: осознанный характер

в: бессознательный характер

8. Внутренний конфликт наступает при:

а: безуспешности имиджа

б: завышенной самооценке

в: несовпадении представлений человека о себе с его реальным Я

9. Формирование целостного образа другого человека на основе оценки его внешнего вида и поведения – это

а: эмпатия

б: социальная перцепция

в: идентификация

10. Способ понимания, характеризующийся как непосредственный и возникающий без сознательного размышления или суждения:

а: социальная перцепция

б: эмпатия

в: интуиция

11. Эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого человека – это

а: интуиция

б: эмпатия

в: рефлексация

12. Симпатия к человеку, которая препятствует адекватному его восприятию, – это

а: фактор отношения к вам

б: фактор превосходства

в: фактор привлекательности

13. Перенос бывает ...

а: персонифицированным, обезличенным и со ссылкой на автора

б: персонифицированным, групповым и обезличенным

в: обезличенным, личностным, персонифицированным

14. Человек склонен оказывать помощь из искренних побуждений в эго-состоянии

а: естественного ребенка

б: взрослого

в: позитивного родителя

15. Оптимальной для делового общения является позиция:

а: «Я хороший – Ты хороший»

б: «Ты плохой – Я хороший»

в: «Я хороший – Ты плохой»

1. У человека, который конструирует образ, глаза поворачиваются ...

а: влево

б: вверх

в: вправо

2. У человека, который припоминает зрительный образ, глаза поворачиваются ...

а: влево-вверх

б: вправо-вниз

в: вниз

3. У человека, который конструирует слуховой образ, глаза поворачиваются ...

а: вправо

б: вправо-вверх

в: влево-вниз

4. При доминировании слуховых процессов глаза движутся ...

а: вверх

б: по горизонтали

в: вниз

4. При преобладании у человека телесных ощущений его взгляд направляется

а: вверх

б: по горизонтали

в: вниз

5. При преобладании визуальных процессов движение глазных яблок происходит ...

а: вверх

б: вниз

в: по горизонтали

6. При очень низкой самооценности личности психологический вес бывает ...

- а: тяжелым
 - б: легким
 - в: очень легким
7. Когда человек переживает существенные срывы в решении жизненно важных проблем, неудачи, большое горе, у него
- а: тяжелый психологический вес
 - б: легкий психологический вес
 - в: повышенный психологический вес
8. Низкая самооценка личности соответствует
- а: легкому психологическому весу
 - б: очень легкому психологическому весу
 - в: повышенному психологическому весу
9. Если человека выводят из равновесия отдельные, ситуативные и часто несущественные обстоятельства, то у него
- а: высокая самооценка личности
 - б: низкая самооценка личности
 - в: очень низкая самооценка личности
10. Нереплексивное слушание предполагает
- а: минимальное вмешательство в речь
 - б: активную поддержку говорящего
 - в: максимальную пассивность слушающего
11. Культура речи отражает
- а: способность воспринимать речь собеседника
 - б: умение эстетично выражаться
 - в: уровень мышления и жизненный опыт собеседника
12. Умение внимательно молчать характерно для
- а: активного рефлексивного слушания
 - б: нереплексивного слушания
 - в: эмпатического слушания
- S: Эмпатическое слушание бывает эффективным, если
- : говорящий достаточно эмоционален
 - : предмет разговора важен обеим сторонам
 - +: говорящий вызывает у слушающего положительные эмоции
13. Сдержанность считают проявлением лицемерия ...
- а: представители Скандинавских стран
 - б: американцы и англичане
 - в: французы и итальянцы
14. Прямые и категоричные высказывания считают неприличными
- а: немцы, итальянцы, французы
 - б: японцы, южнокорейцы, арабы и англичане
 - в: американцы, французы и итальянцы
15. Красноречивые высказывания, неторопливость свойственны началу переговоров в
- а: Скандинавских странах
 - б: Китае, Японии и арабских странах
 - в: Италии и Франции

Методические указания для подготовки к тестовым заданиям

В современном образовательном процессе тестирование как новая форма оценки знаний занимает важное место и требует серьезного к себе отношения. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления. Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

- Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

- Необходимо думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему.

- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

- Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

- Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала.

Критерии оценивания:

(5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2-0 баллов) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.1.3. Типовые задания для самостоятельной работы студентов

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-3

Задание 1. Эссе по темам:

- 1) Я как герой сказки;
- 2) Мой герой в будущем.

Задание 2. Творческое задание: описать, благодаря каким признакам вы можете отнести тексты к различным категориям мышления.

Задание 3. Исследовательское задание.

- 1) Проанализировать приемы речевого взаимодействия:
 - в отношениях с окружающими (направленность);
 - в целях и стремлениях (направленность);
 - в знаниях, умениях и навыках (опыт);
 - в привычках (опыт);
 - в интересах (направленность);
 - в познавательных психических процессах (особенности психических процессов);
 - во внешности и состоянии здоровья (биологически обусловленный компонент).
- 2) Установить, какой структурный компонент речи управляется сознательно.
- 3) Объяснить, как речь оказывает воздействие на человека .
- 4) Определить, какие негативные изменения произошли в развитии вашей речи. Какие требуются виды деятельности для их трансформации?

Задание 4. Исследовательское задание.

- 1) Охарактеризовать эго-состояния членов своей группы; 2) описать случаи своего успешного и неуспешного общения, используя транзактный анализ.

Задание 5. Написать эссе. Описать случаи ошибок восприятия под влиянием фактора превосходства, фактора привлекательности, фактора отношения к вам.

Задание 6. Исследовательское задание.

- 1) Составление мини-диалогов со словами:
 - Вы согласны принять предложение о заключении сделки?
 - Предложение можно рассмотреть.
- 2) Составление психологического портрета по невербальному поведению.

Задание 7. Написать мини-эссе по теме «В чем заключается коммуникативная компетентность налогового инспектора?»

Задание 8. Творческое проблемное задание. 1) Вспомните двух людей, которые Вас раздражают (еще лучше, если не знаете причин раздражения), затейте с ними разговор. Зафиксируйте категории их ответов. 2) Поговорите с двумя людьми, которыми Вы восхищаетесь. Зафиксируйте, какие категории ответов они использовали.

Задание 9. Исследовательское задание. Описать и обосновать субъективные и объективные противоречия, выявленные посредством речи конкретного человека.

Задание 10. Исследовательское задание. Опишите реализацию приемов речевого взаимодействия.

Задание 11. Написать мини-эссе по теме «В чем заключается речевое взаимодействие?»

Задание 8. Творческое задание: разработать модель эффективной беседы.

Критерии формирования оценок (оценивания) творческих и исследовательских заданий.

Творческие и исследовательские задания формулируются как перечень действий студента к достижению цели. Преподаватель назначает фиксированное количество баллов, которое соответствует количеству действий для выполнения задания. Например, если задание включает 4 действия, за его полное выполнение назначается 4 балла. За каждое невыполненное действие снимается балл.

Критерии формирования оценок (оценивания) эссе.

Задание по написанию эссе формулируется как перечень действий и рекомендаций.

1. Максимум баллов ставится, если: 1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; 2) мысль подкреплена аргументами – поэтому за тезисом следуют аргументы; 3) эссе соответствует структуре: а) вступление; б) тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; в) заключение.

2. Половина назначенных баллов ставится за эссе, в котором отсутствуют один или два из трех критериев оценивания из п.1.

3. Один балл – если эссе написано, но не соответствует критериям оценивания из пункта 1.

4. 0 баллов – если задание не сдано.

5.2. Промежуточная аттестация. Экзамен.

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-3

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов

Список вопросов к экзамену

1. Предмет, задачи психологии общения.
2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
3. Общение и психодиагностика.
4. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
5. Классификация общения.
6. Виды, функции общения.
7. Структура и средства общения.
8. Единство общения и деятельности.
9. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
10. Классификация общения.
11. Виды, функции общения.
12. Структура и средства общения.
13. Единство общения и деятельности.
14. Понятие средств общения.
15. Вербальные средства общения.
16. Невербальные средства общения.
17. Основные понятия: речь, язык, виды речи.
18. Отличие речи, языка и общения.
19. Эволюционное возникновение речи.
20. Функции речи.
21. Основные теории развития речи: теория научения, перформистские теории, релятивистские теории, конструктивистские теории.
22. Основные элементы коммуникации.
23. Коммуникативные барьеры.
24. Методы развития коммуникативных способностей.
25. Техники и приемы общения.

26. Общение как взаимодействие.
27. Восприятие и понимание в общении. Факторы ошибок восприятия.
28. Транскатный анализ Э.Берна. Структурный анализ Э.Берна.
29. Функциональный анализ Э.Берна.
30. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.
31. Техники и приемы общения.
32. Оптико-кинестетические средства общения.
33. Проксемические средства общения.
34. Просодические средства общения.
35. Экстралингвистические средства общения.
36. Язык самооценки личности.
37. Умение говорить. Умение слушать. Обратная связь в общении.
38. Формы общения. Письменное и устное общение.
39. Беседа как форма общения. Структура беседы. Приемы эффективного вхождения в контакт. Оценка эффективности беседы.
40. Понятия о позитивном общении. Технологии: Вы-подход, Я-утверждение, бесконфликтное общение.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточной аттестации.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы экзамена.

При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, источники, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного экзамена на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) экзамена выражается оценками:

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы

частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины

6. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Таблица 7. Результаты освоения дисциплины

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).	<u>Владеть</u> технологиями эффективного делового и межличностного взаимодействия. <u>Уметь</u> применять теоретические знания к нестандартным ситуациям общения. <u>Знать</u> технологии эффективного взаимодействия в коллективе.	- коллоквиум; - тестирование; - исследовательское задание, - эссе, - творческое задание
способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)	<u>Владеть</u> методами и технологиями эффективного делового и межличностного взаимодействия. <u>Уметь</u> оказывать психологическую помощь индивиду, группе, организации. <u>Знать</u> процедуры и технологии оказания психологической помощи.	- коллоквиум; - тестирование; - исследовательское задание, - эссе, - творческое задание

7 Учебно-методическое обеспечение (модуля)

7.1. Основная литература

Литература в электронной МБС

В ЭБС «Консультант студента»

1. Психология общения [Электронный ресурс] / Белянин В.П. - М. : ФЛИНТА, 2016. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507432.html>
2. Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник для вузов / Под ред. Т.Н. Ушаковой. - М. : ПЕР СЭ, 2006. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201447.html>

В ЭБС IPRbooks

1. Любичева Е.В. Психология общения. [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Любичева Е.В., Болдырева Л.И. Электрон. текстовые данные. СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2013. 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29990.html>. ЭБС «IPRbooks»
2. Ибраева Ж.Қ. Психология общения негіздері [Электронный ресурс]: оқу құралы/ Ибраева Ж.Қ.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2010.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57577.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Психология общения : учебник для вузов/ Под ред. Т.Н. Ушаковой. М.: ПерСЭ, 2006. 416 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233357>

7.2. Дополнительная литература

1. Рождение слова: Проблемы психологии речи [Электронный ресурс] / Ушакова Т.Н. - М.: Институт психологии РАН, 2011. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002061.html>
2. Немов Р.С. Психология: В 3-х кн.; Кн.1-3. – 4-е изд. – М.: Владос, 2003.

7.3. Периодические издания

1. Аналитический журнал «Психология общения».
2. Журнал «Психологическая наука и образование».
3. Журнал «Знание. Умение. Понимание».
4. Онлайн-журнал «Психология общения – как быть эффективным». <http://world7.ru/dialogue>

7.4. Интернет-ресурсы.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru>
Портал Гуманитарное образование www.humanities.ru
Федеральный образовательный портал www.edu.ru
Образовательные ресурсы <http://sibrc.tsu.ru/modules.php?m=1>
Открытый фестиваль педагогических идей <http://festival.1september.ru/>
Общие основы Психологии <http://old.tspu.edu.ru/>
Педагогические проблемы <http://www.trizminsk.org/>
Фундаментальная электронная Психология <http://feb-web.ru/>
Новые педагогические технологии
<http://scholar.urfu.ac.ru/courses/Technology/index.html>
Виртуальная библиотека <http://www.library.ru/>
Педагогическая библиотека <http://pedlib.ru/>
Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru/>

Психолингвистика. Электронный путеводитель по справочным и образовательным ресурсам <http://www.nlr.ru/>

Каталоги ресурсов по образованию на каталоге «Все образование в интернет» <http://www.catalog.alledu.ru>

Журнал «Психология общения» <http://smysl.info/psikhologiya-obshcheniia/blog>

7.4. Методические материалы к практическим занятиям

7.5. Методические указания к практическим занятиям.

1.Методика работы с учебником

Прием 1. Прочитать весь текст раздела; разделить текст на отдельные части по смыслу; озаглавить части раздела, выделив их главные мысли; выписать из каждой озаглавленной части понятия и определения, подлежащие запоминанию; выписать цифры и факты, подлежащие цитированию; составить структурную схему содержания раздела.

Прием 2. Прочитать весь раздел; путем логического рассуждения определить предмет изучения данного раздела; определить, какие стороны раздела представлены и в какой последовательности; выделить структурные компоненты содержания раздела, связать их логически; построить графическую схему взаимосвязей между компонентами изучаемого раздела.

2.Методика выполнения творческого проблемного или исследовательского задания.

1. Найти в учебной литературе разделы, посвященные теме, к которой относится задание.

2. Изучить основные понятия и их признаки.

3. Определить экспериментальное поле учебного задания: определить объекты изучения.

4. Сопоставить выявленные явления и факты с теоретическими сведениями, взятыми из учебной литературы.

5. Описать найденные факты и обосновать их теоретически.

3. Методика работы над эссе.

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: 1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; 2) мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут «перегрузить» изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли): 1) вступление; 2) тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; 3) заключение.

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование «самого современного» знака препинания – тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

5. Схема оформления творческой, исследовательской работы.

1. План (или оглавление) с указанием страниц разделов.
2. Обоснование выбора темы.
3. Теоретические основы выбранной темы, основные тенденции в изучении данной проблемы учеными.
4. Изложение основного вопроса.
5. Описание собственного исследования.
6. Схематическое, графическое и иное изображение результатов исследования.
7. Выводы и обобщения по результатам исследований.
8. Обоснование практического значения работы.
9. Библиографический список.
10. Приложения: документы, таблицы, схемы, опросные листы и т.д.

6. Методика представления выполненной работы.

1. «Классическая защита». Устное выступление строится по плану:
 - тема исследования и ее актуальность;
 - круг использованных источников и основные научные подходы к проблеме;
 - новизна работы (изучение малоизвестных источников, выдвижение определенной версии, новые подходы к решению проблемы и т.д.);
 - использованные методы эмпирического исследования и его результаты;
 - основные выводы по содержанию выполненной работы.
2. «Индивидуальная защита». Раскрывает личностный аспект работы над исследованием:
 - обоснование выбора темы исследования;
 - способы отбора источников информации по теме;
 - оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты, идеи;
 - личная значимость проделанной работы;
 - перспективы продолжения исследования.
3. «Творческая защита» предполагает:
 - оформление стенда с документальными и иллюстративными материалами;
 - демонстрация слайдов, видеозаписей, прослушивание аудиозаписей, подготовленных в процессе работы над исследованием;
 - оригинальное, яркое представление основной части работы и ее результатов.

7.6. Методические указания к проведению занятий.

Ситуационные задачи, имитационные игры, кейсы

Вербальный тренинг «Ценность и самооценочность личности». Используя ПОПС-формулу, ответить на вопросы: «Что я больше всего ценю в людях?», «Что я считаю самым ценным в себе?».

Интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?». Студенты готовят вопросы по психологии общения, требующие сообразительности и применения теории к ситуациям, и приносят запечатанными в конверты. Группа делится на команды. Преподаватель выполняет роль крупье и ведущего.

Работа в малых группах «Отчет по исследовательским заданиям. Студенты делятся на группы, изучают домашние задания друг друга, затем докладывают о результатах исследования группы.

Деловая игра «Суд над стилями общения». Группа делится на команды. В каждой команде выбирают судью, обвинителя, защитника, свидетелей обвинения и защиты определенного стиля педагогического общения. Обвинитель называет слабые стороны стиля, защитник – положительные. Свидетели приводят примеры из своих домашних работ. Суд выносит одно из решений относительно рассматриваемого стиля общения: запретить, рекомендовать к использованию или рекомендовать с ограничениями.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Специализированные аудитории для лекционных занятий с мультимедийной техникой.
2. Аудитории для автоматизированного тестирования, психодиагностические методики.
3. Программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Google chrome»– и т.п.); программы для демонстрации видеоматериалов (проигрыватель– «Windows Media Player» и т.п.); программы для демонстрации презентаций («Microsoft PowerPoint» и т.п.), текстовые - [Microsoft Word](#),
4. Мультимедийные презентации по всем темам лекций.
5. Автоматизированные тесты контроля знаний по дисциплине.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки (специальности, программе) 37.03.01 Психология _____ учебный год

№ п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры _____
наименование кафедры

протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
подпись, расшифровка подписи, дата