

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

Педагогический колледж



УТВЕРЖДАЮ

Директор педагогического колледжа

Ашабокова Ф.К.

«20 мая» 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена
(углубленной подготовки)
на базе среднего общего образования

42.02.02 – Преподавание в начальных классах

Среднее профессиональное образование

**Квалификация выпускника
Учитель начальных классов**

Очная форма обучения

Нальчик, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология общения**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г., № 1353, учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена Преподавание в начальных классах.

Разработчик: Маремкулова Р.К., преподаватель высшей квалификационной категории, к. психолог. н.

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 11 от «18» мая 2021 года.

Председатель ПЦК



И. В. Подгорная

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования в учреждениях СПО.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в обществе;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать общие и профессиональные компетенции:

- | | |
|------|---|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, определять пути и методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях |
| ОК 4 | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникативные технологии для |

- совершенствования профессиональной деятельности
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами, социальными партнерами
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.
- ПК 1.2. Проводить уроки.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
- ПК 1.4. Анализировать уроки.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
- ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия
- ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
- ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.
- ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
- ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
- ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.
- ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.
- ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 63 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 15 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>63</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>24</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>15</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	2	1
	1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Функции, виды общения. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		
	Практические занятия	2	2
	1. «Анализ уровня развития коммуникативных способностей»		
	2. «Составление программы саморазвития коммуникативных способностей»		
	Самостоятельная работа: Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, написать реферат: Взаимосвязь общения и деятельности.	2	2
Тема 2. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	1
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности		
	Практические занятия	2	2
	1. «Упражнения для групповой работы: ролевое общение»		
	Самостоятельная работа: Изучить типы социальных ролей (решение задач), коммуникативный тренинг, роль эмоций и чувств в общении.	2	3
Тема 3. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	4	1
	1. Общение как интеракция. Типы взаимодействия и их эффективность. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»		
	Практические занятия	4	2
	1. «Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия»		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	2. «Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»))»		
	3. «Диагностика межличностных отношений в группе»		
	Самостоятельная работа: Систематизировать и презентовать материал по теме «Интерактивная сторона общения», подготовить и оформить электронную слайдовую презентацию.	2	2
	Рубежный контроль № 1		1
Тема 4. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	1
	1.Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	2.Механизмы, искажающие образ человека: «эффекты» ореола, проекции, стереотипизации, первичности. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	3
	Практические занятия	4	
	1. «Игры на межличностное восприятие» Отработка навыков вербального и невербального общения (в заданных ситуациях)		
	2. «Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности».		
	Самостоятельная работа: Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении, реферат «Использование различных механизмов в общении в педагогической деятельности», используя материалы теста «Определение уровня эмпатии (опросник Юсупова)», диагностировать свой уровень эмпатии.	2	2
Тема 5. Техники и	Содержание учебного материала	2	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
приёмы общения, правила слушания, ведения беседы,	1. Вербальные средства общения. Техники и приёмы общения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
убеждения	2.Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	
	Практические занятия	4	3
	1. «Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы»		
	2. «Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать»		
	3.Практическое занятие «Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления»		
	4.Практическое занятие «Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров»		
	Самостоятельная работа: оставить алгоритм активного слушания, тренинг активного слушания.	2	2
Тема 6. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	1
	1. Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	Практические занятия	2	2
	1.«Определение эффективного поведения в дискуссии» 2. «Определение с помощью теста отношения к себе»		
	Самостоятельная работа: Проект: Формирование культуры общения учителя.	2	3
Тема 7. Источники, причины, виды и способы разрешения	Содержание учебного материала	2	1
	1.Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
конфликтов	2. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	
	Практические занятия	6	2
	1. «Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций»		
	2. «Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе»		
	3. «Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения»	3	3
	Самостоятельная работа: Исследование «Способы разрешения конфликтов в педагогическом общении», тест «Определение своей стратегии поведения в конфликте (тест Томаса)», диагностировать свою доминирующую стратегию в конфликтном взаимодействии.		
	Рубежный контроль № 2		
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
Итого:		63	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализации программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

Стол преподавателя

Стул преподавателя

Столы для обучающихся

Стулья для обучающихся

Классная доска

Доска флипчарт

Технические средства обучения:

- ноутбук Леново

- интерактивная доска

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Психология общения: учебник и практикум для СПО/Н.А.Корягина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова.- М.: Издательство Юрайт, 2017.- 437 с._
Серия: Профессиональное образование. ISBN 978-5-534-00962-0. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/2>

Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.С.Садовская, В.А. Ремизов.- 2-е изд., испр. и доп.- М.:Издательство Юрайт, 2017 с- 209 с.- Серия: Профессиональное образование. ISBN 978-5-534-01134-0. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/2>

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей) учеб, пособие для студ. сред, учеб, заведений / А. П. Панфилова. . 7-е изд., испр.— М.:Академия, 2019.

2. Возрастная и педагогическая психология : учебник для СПО / Б. А. Сосновский [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 359 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00052-8. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/EE84896F-CC88-4270-8CEF-1DA57F8B1917>

3.Общая психология : учебное пособие для СПО / И. В. Макарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 185 с. — (Серия : Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/DB7847F9-F832-454E-A421-A05A5C1AB7A7>

4. Основы общей педагогики и психологии : учебник для СПО / В. Г. Крысько. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 471 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03729-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B9A305B2-00FE-4575-B560-02A1D671A67E>

5. Психология : учебник для СПО / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 480 с. — (Серия : 3. Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01439-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/5C196304-AA2B-4FB5-B9DF-AF7CF2FFE895>

Интернет-источники:

1. <http://www.edu.ru> – Российский образовательный портал;
2. www.UniverTV.ru – Образовательный видеопортал;
3. <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;
4. <http://www.nbmgu.ru/> - Научная библиотека МГУ;
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт «Психология»;
6. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> – сайт «Конфликтология»;

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований т.п.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание взаимосвязи общения и деятельности	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание целей, функций, видов и уровней общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание роли и ролевых ожиданий в общении	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание видов социальных взаимодействий	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа.
Знание механизмов взаимопонимания в общении	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание этических принципов общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа