

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧЕРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

**Педагогический колледж**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор педагогического колледжа  
« 20 » \_\_\_\_\_ 2021 г.  
Ашабокова Ф.К.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.12 Менеджмент**

**Программа подготовки специалистов среднего звена  
40.02.01 – Право и организация социального обеспечения**

**Среднее профессиональное образование**

**Квалификация выпускника**

**Юрист**

**Очная форма обучения**

**Нальчик, 2021**

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.12 Менеджмент** разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2014 № 508, учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена.


Составитель: Даурова А.В., преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК права и социальной работы

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК права и социальной работы.

Протокол № 09 от «27» мая 2021 г.

Председатель ПЦК

  
(подпись)

З.Х. Сабанчиев

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                     | стр. |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | 4    |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 5    |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | 9    |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 10   |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Менеджмент**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (базовая подготовка), входящей в укрупненную группу 40.00.00 Юриспруденция.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке юристов.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате изучения обязательной части учебной дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;
- принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;
- мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;
- применять приемы делового общения в профессиональной деятельности;

**знать:**

- особенности современного менеджмента;
- функции, виды и психологию менеджмента;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения в коллективе;
- особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;
- информационные технологии в сфере управления.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен формировать общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 63 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часа;  
самостоятельной работы обучающегося 21 час.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                            | <b>Объем часов</b> |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                         | <b>63</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>              | <b>42</b>          |
| в том числе: практические занятия                                    | 8                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося, консультации (всего)</b>     | <b>21</b>          |
| <b>Промежуточная аттестация в форме <i>комплексного экзамена</i></b> |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                               | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | Объем часов | Уровень освоения |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                         | 2                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Введение в менеджмент</b>                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>14</b>   |                  |
| Тема 1.1. Общая характеристика менеджмента                                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   | 4           |                  |
|                                                                           | 1.                                                                                                                                                                                       | Сущность и характерные черты менеджмента. Понятие и сущность менеджмента. Основные этапы развития менеджмента.                                                                                                                                    |             | 1                |
|                                                                           | 2                                                                                                                                                                                        | Зарубежный опыт менеджмента. Специфика менеджмента в России. Особенности современного менеджмента.                                                                                                                                                |             | 1                |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа</b><br>Реферат «Особенности менеджмента в России»                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   | 3           | 3                |
| Тема 1.2. Методы управления                                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   | 2           |                  |
|                                                                           | 1.                                                                                                                                                                                       | Содержание менеджмента. Субъект и объект менеджмента. Понятие функций управления и функционального потенциала предприятия. Классификация функций управления. Виды менеджмента. Принципы менеджмента. Сущность и классификация методов управления. |             | 1                |
|                                                                           | <b>Практические занятия</b><br>1. Менеджер, его роль в организации.<br>Индивидуальные задания: Школы менеджмента. Особенности менеджмента в США и Японии. Специфика менеджмента в России |                                                                                                                                                                                                                                                   | 2           | 2                |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа</b><br>Реферат «Биография Ф.Тейлора»»                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   | 3           | 3                |
| <b>Раздел 2. Практические аспекты менеджмента</b>                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>49</b>   |                  |
| Тема 2.1. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   | 6           |                  |
|                                                                           | 1.                                                                                                                                                                                       | Организация как система управления. Классификация фирм и методика их изучения. Правовое регулирование образования и деятельности фирм.                                                                                                            |             | 1                |
|                                                                           | 2.                                                                                                                                                                                       | Внутренняя и внешняя среда организации. Понятие и элементы внутренней и внешней среды организации. Взаимосвязь внутренней и внешней среды организации.                                                                                            |             | 1                |
|                                                                           | 3.                                                                                                                                                                                       | Структурный подход к изучению организации как социально-экономической системы. Общая                                                                                                                                                              |             | 1                |

| Наименование разделов и тем                                    | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Объем часов | Уровень освоения |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3           | 4                |
|                                                                | и производственная структура организации. Характеристика подразделения организации как основного звена системы управления организацией.                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                  |
|                                                                | <b>Самостоятельная работа</b><br>Ситуационная игра: разделиться на две команды, распределиться на менеджеров разного уровня и разъяснить обязанности каждого, ответственность каждого, а также действия для реализации поставленных перед организацией задач. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3           | 3                |
| Тема 2.2.<br>Основы малых групп психологии личности            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8           |                  |
|                                                                | 1.                                                                                                                                                                                                                                                            | Психология менеджмента. Личность и ее структура. Индивидуально-типологические особенности личности. Типы темперамента. Имидж руководителя.                                                                                                                                                     |             | 1                |
|                                                                | 2.                                                                                                                                                                                                                                                            | Специфика трудовых ресурсов и социально-психологические закономерности управленческой деятельности. Трудовой коллектив. Формирование трудового коллектива.                                                                                                                                     |             | 1                |
|                                                                | 3.                                                                                                                                                                                                                                                            | Поведение человека в организации в контексте личных взаимоотношений. Руководство и лидерство. Морально-психологический климат коллектива.                                                                                                                                                      |             | 1                |
|                                                                | 4.                                                                                                                                                                                                                                                            | Конфликтные ситуации и пути их разрешения. Природа и причина стресса.                                                                                                                                                                                                                          |             | 1                |
|                                                                | <b>Рубежный контроль №1</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1           | 3                |
|                                                                | <b>Практические занятия</b><br>1. Управление конфликтами                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1           | 2                |
| Тема 2.3.<br>Основы организации работы коллектива исполнителей | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10          |                  |
|                                                                | 1.                                                                                                                                                                                                                                                            | Функции управления: понятие, классификация. Особенности планирования, организации и контроля в организациях социальной сферы. Социальные проекты, программы и социальное планирование. Сущность и назначение контроля.                                                                         |             | 1                |
|                                                                | 2.                                                                                                                                                                                                                                                            | Должность и должностные полномочия Должность и ее разновидности. Виды должностных полномочий. Распределение должностных полномочий. Делегирование полномочий подчиненным. Понятие и значение делегирования в управлении. Правила делегирования. Регламентация должностных прав и обязанностей. |             | 1                |
|                                                                | 3.                                                                                                                                                                                                                                                            | Мотивация деятельности. Понятие и значение мотивации в управлении. Мотивационный процесс. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.                                                                                                                                    |             | 1                |

| Наименование разделов и тем                                  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Объем часов | Уровень освоения |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                            | 2                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3           | 4                |
|                                                              | 4.                                                                                                                             | Управленческие решения. Понятие и содержание управленческого решения. Классификация и основные требования, предъявляемые к управленческому решению. Технология принятия и реализации управленческого решения. Методы принятия решений. Условия эффективности управленческих решений.                                       |             | 1                |
|                                                              | 5.                                                                                                                             | Информационные технологии как база для принятия обоснованных управленческих решений Коммуникации: понятие, виды, роль в организации. Содержание информации и функции внутрифирменной системы информации. Технология информационной деятельности. Специализированный аппарат управления внутрифирменной системы информации. |             | 1                |
|                                                              | <b>Практические занятия</b><br>1.Мотивация деятельности                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2           | 2                |
|                                                              | <b>Самостоятельная работа</b><br>Решение ситуационных задач                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4           | 3                |
|                                                              |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                  |
| Тема 2.4.<br>Основы делового общения в управлении персоналом | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4           |                  |
|                                                              | 1                                                                                                                              | Деловое общение. Общая характеристика делового общения. Формы делового общения                                                                                                                                                                                                                                             |             | 1                |
|                                                              | 2.                                                                                                                             | Сущность, средства и формы делового общения. Основные виды устного делового общения.                                                                                                                                                                                                                                       |             | 1                |
|                                                              | <b>Практические занятия</b><br>1. Деловое общение и приемы влияния на партнеров                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1           | 3                |
|                                                              | <b>Самостоятельная работа</b><br>Решение ситуационных задач                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4           | 3                |
|                                                              | <b>Рубежный контроль №2</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1           |                  |
|                                                              | <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>63</b>   |                  |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Техническое и материально-техническое обеспечение**

Реализация рабочей программы дисциплины обеспечивается наличием учебного кабинета «Менеджмент и экономика организации».

**Оборудование учебного кабинета «Менеджмент и экономика организации»:**

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству студентов;
- комплект учебно-методической документации.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Менеджмент. Управление организацией [Текст]: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 197 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12330-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/447359>

2. Коргова, М. А. Менеджмент. История менеджмента [Текст]: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 166 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11323-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444929> (дата обращения: 18.11.2019).

3. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент [Текст]: Учебник для студ. учрежд. сред. проф. образования // 2-е изд., стер. Реком. ФГАУ "ФИРО". - М.: Академия, 2018. - 304 с.

**Дополнительные источники:**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом [Текст: электронный]: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 381 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11660-1. – ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/445855> (дата обращения: 18.11.2019).

2. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент [Текст]: практикум: учеб. пос. для студ. учрежд. сред. проф. образования // Реком. ФГАУ "ФИРО". - М.: Академия, 2018. – 304 с.

3. Грибов В. Д. Менеджмент [Текст] / В.Д. Грибов. – Москва: КНОРУС, 2019. – 280 с

4. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент [Текст]: Учебн. для сузов / Виханский О. С., Наумов А. И. - Москва: Магистр, 2018. – 288 с.

5. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент [Текст]: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Драчева Е.Л., Юликов Л.И. - Москва: «Академия», 2016. – 304 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка результатов освоения дисциплины** осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, заданий в тестовой форме, а также выполнения студентами самостоятельной работы.

| Результаты обучения                                                                                                                | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Освоенные умения</b>                                                                                                            | <b>Текущий контроль:</b>                                                                                             |
| - направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;                                        | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль                             |
| - принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;                     | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль                             |
| - мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями; | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль                             |
| - применять приемы делового общения в профессиональной деятельности;                                                               | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль                             |
| <b>Освоенные знания:</b>                                                                                                           |                                                                                                                      |
| - особенности современного менеджмента;                                                                                            | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Устный опрос<br>Рубежный контроль,<br>Экзамен |
| - функции, виды и психологию менеджмента;                                                                                          | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Устный опрос<br>Рубежный контроль,<br>Экзамен |
| - основы организации работы коллектива исполнителей;                                                                               | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Устный опрос<br>Рубежный контроль,<br>Экзамен |
| - принципы делового общения в коллективе;                                                                                          | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль,<br>Экзамен                 |
| - особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;                                                       | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль,<br>Экзамен                 |
| - информационные технологии в сфере управления.                                                                                    | Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ;<br>Рубежный контроль,<br>Экзамен                 |