

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

Педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПК КБГУ

Ф.К. Ашабокова
« ____ » _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена

44.02.05 - Коррекционная педагогика в начальном образовании

Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника

Учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования

Очная форма обучения

Нальчик, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 183 от 13.03.2018 г., учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Составитель: _____ *Ансокова З.В., преподаватель, кпн*

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 1 от «07» сентября 2020 года.

Председатель ПЦК

_____ И. В. Подгорная
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования в учреждениях СПО.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

- форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;

- общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понижая и принимая их;

- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

- применять современную научную профессиональную терминологию;

- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;

- психологические основы деятельности коллектива;

- психологические особенности личности;

- основы проектной деятельности;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;
- педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования
- особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;
- особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- виды социальных взаимодействий;
- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях;
- этические принципы общения;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
- значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью;
- использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен формировать общие компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
практические занятия	24
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированно-го зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические особенности общения			
Тема 1.1. Общение как основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	1
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения» Предмет курса, основные понятия и определения. Роль общения в профессиональной деятельности человека		
	2. Цели, функции, виды и уровни общения Понятие общения. Структура общения. Содержание общения. Цель общения. Выделение видов общения по различным основаниям. Классификации функций общения. Микро-, мезо- и макро-уровни общения. Стили общения.		
	3. Взаимосвязь общения и деятельности Соотношение понятий деятельность и общение. Единство общения и деятельности. Общение как способ организации совместной деятельности.		
	Практические занятия 1. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении 2. Диагностика навыков общения.	2	2
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (Коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	1
	1. Общение как обмен информацией Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать. Техники и приемы общения. Общение как коммуникация. Понятие коммуникативных барьеров.		
	2. Средства общения Вербальная и невербальная коммуникация. Структура вербальных и невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления		
	Практические занятия 1. Отработка навыков вербальной и невербальной коммуникации. 2. Тренинг по развитию коммуникативных навыков.	4	2
Тема 1.3. Социально-	Содержание учебного материала	2	1
	1. Общение как восприятие людьми друг друга		

перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Искажения в процессе восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Трудности и дефекты межличностного общения. Механизмы взаимопонимания в общении.		
	Практические занятия 1..Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. 2. Формирование навыков самопрезентации. 3. Создание имиджа современного педагога.	4	2
Тема 1.4. Интер-активная сторона общения	Содержание учебного материала	2	1
	1. Общение как межличностное взаимодействие Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». Позиции и ориентации в деловом общении.		
	Практические занятия 1. Исследование видов и способов интеракции. 2. Тренинг «Эффективные пути взаимодействия».	2	2
	Рейтинговый контроль знаний	1	2
Тема 1.5. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	1
	1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.		
	2. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	3. Механизмы, искажающие образ человека: «эффекты» ореола, проекции, стереотипизации, первичности.		
	4. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.		
	Практические занятия Самодиагностика по теме.	2	2
Раздел 2. Техники и приемы эффективного общения			
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание учебного материала	4	1
	1. Специфика делового общения Коммуникативная компетентность, как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диалогического, группового, пуб-		

	личного делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	Практические занятия 1. Ролевая игра «Трудоустройство» 2. Тренинг публичного выступления.	2	2
Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	2	1
	1. Этика общения и культура общения Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Ценности общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этические нормы общения и корпоративная этика. Деловые письма и требования к ним.		
	Практические занятия 1. Развитие навыков культуры разговора по телефону. 2. Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации.	2	2
Тема 2.3. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	4	1
	1. Понятие и сущность конфликта.		
	2. Причины конфликтов в общении.		
	3. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		
	4. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения.		
	5. Стадии протекания конфликта.		
	6. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе		
	Практические занятия 1. Диагностика конфликтности личности. 2. Тренинг «Навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях».	4	2
	Рейтинговый контроль знаний	1	2

	Дифференцированный зачет	2	2
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя, стенды.

Технические средства обучения:

мультимедиа проектор;

ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учеб. для образовательных учреждений, реализующих программы СПО / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2016. - 368 с.

2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2020. – 207с.

Дополнительная литература:

1. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум./ Отв. ред. Бороздина Г.В. -М.: Юрайт, 2017.

2. Садовская В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- М.: Юрайт, 2018

1. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. - СПб.: Питер, 2010.- 368 с.

2. Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.И. Волкова. - Ростов на Дону:Феникс, 2006. - 448 с.

3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/ Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2010.- 576 с.

4. Канке, А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.А. Канке, И.П. Кошечкина.- М.: Форум, 2013.- 304 с.

5. Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]/ В.И. Курбатов. - Ростов на Дону.: Феникс, 2009.- 448 с.

6. Пиз, А. Язык телодвижений [Текст] / А. Пиз.- М.: Эксмо, 2006.- 272 с.

7. Руденко, А.М. Деловое общение [Текст]: учебное пособие/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин- М.: КноРус, 2012. - 440 с.

8. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления [Текст]: учебник для ссузов/ Л.Д. Столяренко - Ростов на Дону: Феникс, 2009.- 415 с.

9. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для

ссузов/ А.Н. Сухов - М.: Академия, 2014. - 240 с.

10. Шеламова, Г.М. Этикет делового общения [Текст]/ Г.М. Шеламова. - М.: Академия, 2013. - 192 с.

Справочно-библиографические и периодические издания:

1. Электронный журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] - Электрон. текстовые дан. - / Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>

2. Электронный журнал «Мир психологии» [Электронный ресурс] - Электрон. текстовые дан. - Режим доступа: http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content

3.2. Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru> - Российский образовательный портал;
2. www.UniverTV.ru - Образовательный видеопортал;
3. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека;
4. <http://www.nbmgu.ru/> - Научная библиотека МГУ;
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> - сайт «Психология»;
6. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - сайт «Конфликтология»;
7. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> - сайт «Теория и практика конфликтологии».

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля для оценки результатов обучения
освоенные умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; - общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; усвоенные знания: - цели, функции, виды и уровни общения; -психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - осно-	практические занятия; - рефераты; - контрольные работы; - самостоятельные работы; - защита проекта. - устный индивидуаль-

<p>вы проектной деятельности; - взаимосвязь общения и деятельности; - теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; - педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования; - особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; - роли и ролевые ожидания в общении; - законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; - особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - виды социальных взаимодействий; - закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; - механизмы взаимопонимания в общении; - основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; - этические принципы общения; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью;</p> <p>- использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; разрешения конфликтов.</p>	<p>ный и фронтальный</p> <p>опрос;</p> <p>- взаимопроверка;</p> <p>- тестирование;</p> <p>- сообщения, доклады</p> <p>решение психолого-педагогических ситуаций</p> <p>индивидуальные задания</p>
--	---