

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. Х.М.БЕРБЕКОВА»**

**Педагогический колледж**

	<p><b>УТВЕРЖДАЮ</b> Директор педагогического колледжа  Ашабокова Ф.К. « 20 » _____ 2021 г.</p> 
--	---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена**

**49.02.01 – Физическая культура  
Среднее профессиональное образование**

**Квалификация выпускника  
Учитель физической культуры**

**Очная форма обучения**

**Нальчик, 2021**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 49.02.01 Физическая культура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 1355 от 27 октября 2014 г., учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена Физическая культура.

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по специальности. Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием электронного обучения.

Составитель: Маремкулова Р.К., преподаватель, канд.психолог.наук

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 11 от «18» мая 2021 года

Председатель ПЦК

  
(подпись)

Подгорная И.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	10
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
<b>5. ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b>	13

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования в учреждениях СПО.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен формировать общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.

ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

#### **1.4.Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося и консультаций 14 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося и консультации (всего)	14
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1. Характеристика процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Функции, виды общения. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		
	<b>Практические занятия</b>	2	2
	1. Анализ уровня развития коммуникативных способностей		
	2. Составление программы саморазвития коммуникативных способностей		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, написать реферат: Взаимосвязь общения и деятельности.	2	3
<b>Тема 2. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности		
	<b>Практические занятия</b>	2	2
	1. «Упражнения для групповой работы: ролевое общение»		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Изучить типы социальных ролей (решение задач), коммуникативный тренинг, роль эмоций и чувств в общении.	2	3
<b>Тема 3. Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	1. Общение как интеракция. Типы взаимодействия и их эффективность. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»		
	<b>Практические занятия</b>	3	
	1. «Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия»		
	2. «Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»)»		
	3. «Диагностика межличностных отношений в группе»		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<b>Самостоятельная работа:</b> Систематизировать и презентовать материал по теме «Интерактивная сторона общения», подготовить и оформить электронную слайдовую презентацию.	2	2
<b>Тема 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	2. Механизмы, искажающие образ человека: «эффекты» ореола, проекции, стереотипизации, первичности. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.		
	<b>Практические занятия</b>	3	3
	1. «Игры на межличностное восприятие» Отработка навыков вербального и невербального общения (в заданных ситуациях)		
	2. «Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности».		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении, реферат «Использование различных механизмов в общении в педагогической деятельности», используя материалы теста «Определение уровня эмпатии (опросник Юсупова)», диагностировать свой уровень эмпатии.	2	2
	<b>Рубежный контроль № 1</b>	1	3
<b>Тема 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	1. Вербальные средства общения. Техники и приёмы общения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
	2. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	4	2
	<b>Практические занятия</b>		
	1. «Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы» 2. «Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать» 3. Практическое занятие «Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления»		



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	4.Практическое занятие «Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров»		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Составить алгоритм активного слушания, тренинг активного слушания.	2	2
Тема 6. Этические принципы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	<b>Практические занятия</b>	2	2
	1.«Определение эффективного поведения в дискуссии» 2. «Определение с помощью теста отношения к себе»		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Проект: Формирование культуры общения учителя.	2	3
Тема 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	1.Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		
	2.Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		
	<b>Практические занятия</b>	4	2
	1. «Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций»		
	2. «Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе»		
	3. «Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения»		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Исследование «Способы разрешения конфликтов в педагогическом общении», тест «Определение своей стратегии поведения в конфликте (тест Томаса)», диагностировать свою доминирующую стратегию в конфликтном взаимодействии.	2	3
	<b>Рубежный контроль № 2</b>	1	
	<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2	
	<b>Итого:</b>	<b>62</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализации программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- Стол преподавателя
- Стул преподавателя
- Столы для обучающихся
- Стулья для обучающихся
- Классная доска
- Доска флипчарт

Технические средства обучения:

- ноутбук Леново
- интерактивная доска

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Психология общения: учебник и практикум для СПО/Н.А.Корягина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова.- М.: Издательство Юрайт, 2017.- 437 с. \_  
Серия: Профессиональное образование. ISBN 978-5-534-00962-0. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/2>

2. Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.С.Садовская, В.А. Ремизов.- 2-е изд., испр. и доп.- М.:Издательство Юрайт, 2017 с- 209 с.- Серия: Профессиональное образование. ISBN 978-5-534-01134-0. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/2>

**Дополнительные источники:**

1. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей) учеб, пособие для студ. сред, учеб, заведений / А. П. Панфилова. . 7-е изд., испр.— М.:Академия, 2019.

2. Возрастная и педагогическая психология : учебник для СПО / Б. А. Сосновский [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 359 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00052-8. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/EE84896F-CC88-4270-8CEF-1DA57F8B1917>

3.Общая психология : учебное пособие для СПО / И. В. Макарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 185 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/DB7847F9-F832-454E-A421-A05A5C1AB7A7>

4. Основы общей педагогики и психологии : учебник для СПО / В. Г. Крысько. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 471 с. — (Серия :

Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03729-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B9A305B2-00FE-4575-B560-02A1D671A67E>

5. Психология : учебник для СПО / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 480 с. — (Серия : 3. Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01439-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/5C196304-AA2B-4FB5-B9DF-AF7CF2FFE895>

**Интернет-источники:**

1. <http://www.edu.ru> – Российский образовательный портал;
2. [www.UniverTV.ru](http://www.UniverTV.ru) – Образовательный видеопортал;
3. <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;
4. <http://www.nbmgu.ru/> - Научная библиотека МГУ;
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт «Психология»;
6. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> – сайт «Конфликтология»;

## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований т.п.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание взаимосвязи общения и деятельности	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание целей, функций, видов и уровней общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание роли и ролевых ожиданий в общении	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание видов социальных взаимодействий	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа.
Знание механизмов взаимопонимания в общении	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание этических принципов общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа

## **Адаптированный модуль для обучающихся с нарушением слуха.**

### **1. Психофизические особенности лиц с нарушением слуха**

Обучающиеся с нарушением слуха испытывают трудности в овладении системой словесно-логического обобщения, словами, имеющими относительное, переносное и отвлеченное значение, грамматическими конструкциями, выражающими различные виды логических отношений и зависимостей. Показатели уровня двигательной подготовленности глухих гораздо ниже уровня двигательной подготовленности слышащих подростков. Для глухих и слабослышащих подростков остаются характерны недостаточно точная координация и неуверенность в движениях, относительная замедленность овладения двигательными навыками, трудность сохранения статического и динамического равновесия, низкий уровень развития силовых качеств (особенно статической и силовой выносливости, а также силы основных мышечных групп - сгибателей и разгибателей), замедленная скорость обратной реакции, следующие разнообразные нарушения в двигательной сфере, которые необходимо учитывать при организации работы.

### **2. Особенности реализации программы дисциплины «Психология общения»**

Учебный материал представляется в письменном и электронном вариантах, с подробным разъяснением новых терминов. На лекционных и практико-ориентированных занятиях визуальный материал в ходе его представления четко проговаривается, после объяснения какого-либо вопроса необходимо делать небольшие паузы. Широко используется иллюстративный материал: обучающимся предъявляются карточки, схемы, плакаты, глоссарий, видеоматериалы и др.

Прорабатывание текстов направлено на развитие письменной речи, обогащение и активизацию словаря, формирование умения понимать словесные инструкции, переводить их в самоинструкции, формулировать и планировать решение различных интеллектуальных задач. Целесообразно регулировать соотношение вербальных и невербальных компонентов при осуществлении интеллектуальных операций.

В процессе обучения лиц с нарушением слуха преподавателем учитывается, что основным способом восприятия речи глухими обучающимися является чтение с губ, слабослышащими – слухо-зрительное восприятие. Осуществляется контроль за тем, чтобы обучающиеся с нарушением слуха пользовались индивидуальными слуховыми аппаратами, обеспечивающими более точное слухо-зрительное восприятие речи, а также используется помощь сурдопереводчика.

На дифференцированном зачете по дисциплине таким обучающимся предоставляется возможность ответа в письменной форме.