

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

Педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор педагогического колледжа

_____ Ашабокова Ф.К.

«__» _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**Программа подготовки специалистов среднего звена
(углубленной подготовки)
на базе основного общего образования**

**44.02.02 Преподавание в начальных классах
Среднее профессиональное образование**

**Квалификация выпускника
Учитель начальных классов**

Очная форма обучения

Нальчик, 2018

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология общения**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г., № 1353, учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена Преподавание в начальных классах.

Разработчик: Маремкулова Р.К., преподаватель, к. психолог. н.

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2018 года.

Председатель ПЦК _____ Пошолова С.В.

Согласовано

Научная библиотека КБГУ,
отдел комплектования

(подпись) Губжокова Н.А.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования в учреждениях СПО.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в обществе;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **формировать** общие и профессиональные компетенции:

- | | |
|------|---|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, определять пути и методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях |
| ОК 4 | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникативные технологии для |

- совершенствования профессиональной деятельности
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами, социальными партнерами
 - ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
 - ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
 - ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
 - ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
 - ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
 - ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
 - ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.
 - ПК 1.2. Проводить уроки.
 - ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
 - ПК 1.4. Анализировать уроки.
 - ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
 - ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия
 - ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
 - ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
 - ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
 - ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
 - ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.
 - ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
 - ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
 - ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.
 - ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.
 - ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 63 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 15 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>63</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>24</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>15</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	2	1
	1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Функции, виды общения. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		
	Практические занятия	2	2
	1. «Анализ уровня развития коммуникативных способностей»		
	2. «Составление программы саморазвития коммуникативных способностей»		
	Самостоятельная работа: Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, написать реферат: Взаимосвязь общения и деятельности.	2	2
Тема 2. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	1
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности		
	Практические занятия	2	2
	1. «Упражнения для групповой работы: ролевое общение»		
	Самостоятельная работа: Изучить типы социальных ролей (решение задач), коммуникативный тренинг, роль эмоций и чувств в общении.	2	3
Тема 3. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	4	1
	1. Общение как интеракция. Типы взаимодействия и их эффективность. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»		
	Практические занятия	4	2
	1. «Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия»		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	2. «Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»)»		
	3. «Диагностика межличностных отношений в группе»		
	Самостоятельная работа: . Систематизировать и презентовать материал по теме «Интерактивная сторона общения», подготовить и оформить электронную слайдовую презентацию.	2	2
	Рубежный контроль № 1		1
Тема 4. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	1
	1.Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	2.Механизмы, искажающие образ человека: «эффекты» ореола, проекции, стереотипизации, первичности. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	3
	Практические занятия	4	
	1. «Игры на межличностное восприятие» Отработка навыков вербального и невербального общения (в заданных ситуациях)		
	2. «Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности».		
		Самостоятельная работа: Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении, реферат «Использование различных механизмов в общении в педагогической деятельности», используя материалы теста «Определение уровня эмпатии (опросник Юсупова)», диагностировать свой уровень эмпатии.	2
Тема 5. Техники и	Содержание учебного материала	2	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
приёмы общения, правила слушания, ведения беседы,	1. Вербальные средства общения. Техники и приёмы общения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
убеждения	2.Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	
	Практические занятия	4	3
	1. «Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы»		
	2. «Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать»		
	3.Практическое занятие «Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления»		
	4.Практическое занятие «Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров»		
	Самостоятельная работа: оставить алгоритм активного слушания, тренинг активного слушания.	2	2
Тема 6. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	1
	1. Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	Практические занятия	2	2
	1.«Определение эффективного поведения в дискуссии» 2. «Определение с помощью теста отношения к себе»		
	Самостоятельная работа: Проект: Формирование культуры общения учителя.	2	3
Тема 7. Источники, причины, виды и способы разрешения	Содержание учебного материала	2	1
	1.Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
конфликтов	2. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	
	Практические занятия	6	2
	1. «Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций»		
	2. «Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе»		
	3. «Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения»	3	3
	Самостоятельная работа: Исследование «Способы разрешения конфликтов в педагогическом общении», тест «Определение своей стратегии поведения в конфликте (тест Томаса)», диагностировать свою доминирующую стратегию в конфликтном взаимодействии.		
	Рубежный контроль № 2		
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
Итого:		63	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализации программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

Стол преподавателя

Стул преподавателя

Столы для обучающихся

Стулья для обучающихся

Классная доска

Доска флипчарт

Технические средства обучения:

- ноутбук Леново

- интерактивная доска

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения: учебник и практикум для СПО/Н.А.Корягина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова.- М.: Издательство Юрайт, 2017.- 437 с._
Серия: Профессиональное образование. ISBN 978-5-534-00962-0. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/2>

2. Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- 2-е изд., испр. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2017. - 209 с.- Серия: Профессиональное образование. ISBN 978-5-534-01134-0. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/2>

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей) учеб, пособие для студ. сред, учеб, заведений / А. П. Панфилова. . 7-е изд., испр.— М.: Академия, 2019.

2. Возрастная и педагогическая психология: учебник для СПО / Б. А. Сосновский [и др.]; под ред. Б. А. Сосновского. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 359 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00052-8. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/EE84896F-CC88-4270-8CEF-1DA57F8B1917>

3.Общая психология: учебное пособие для СПО / И. В. Макарова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 185 с. — (Серия: Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/DB7847F9-F832-454E-A421-A05A5C1AB7A7>

4. Основы общей педагогики и психологии: учебник для СПО / В. Г. Крысько. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 471 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03729-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B9A305B2-00FE-4575-B560-02A1D671A67E>

5. Психология: учебник для СПО / В. А. Иванников. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 480 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01439-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/5C196304-AA2B-4FB5-B9DF-AF7CF2FFE895>

Интернет-источники:

1. <http://www.edu.ru> – Российский образовательный портал;
2. www.UniverTV.ru – Образовательный видеопортал;
3. <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;
4. <http://www.nbmgu.ru/> - Научная библиотека МГУ;
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт «Психология»;
6. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> – сайт «Конфликтология»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований т.п.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание взаимосвязи общения и деятельности	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание целей, функций, видов и уровней общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание роли и ролевых ожиданий в общении	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание видов социальных взаимодействий	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа.
Знание механизмов взаимопонимания в общении	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание этических принципов общения	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа
Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	- устный опрос, - тестирование, - контрольная работа