

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им.
Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

О.И. Михайленко

«_____» _____ 2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИППиФСО

О.И. Михайленко

«_____» _____ 2020 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.2 «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**

Направление подготовки
37.04.01 - Психология

Наименование магистерской программы
Психология развития

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
заочная

Нальчик 2020

Рабочая программа дисциплины «Основы конфликтологии» /сост. Р.Х. Багова – Нальчик: КБГУ, 2020, 29 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части Блока 1 студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 37.04.01 Психология, магистерская программа «Психология развития» на 2 курсе.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации "23" сентября 2015 г. № 1043.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
3.	Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	4
4.	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
4.1	Содержание разделов дисциплины.....	6
4.2	Структура дисциплины	7
4.3	Лекции.....	8
4.4	Практические занятия (семинары)	9
4.5	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
6.	Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	10
6.1	Методические указания к практическим занятиям	22
6.2	Методические указания к самостоятельной работе студента.....	24
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	25
8.	Лист согласования рабочей программы	26

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений а также практических навыков по профилактике и разрешению конфликтов.

Задачи дисциплины:

- выработать у студентов теоретические навыки по анализу конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности;
- формирование профессиональных навыков по профилактике конфликтных ситуаций на макроуровне, среднем и микроуровнях;
- обучение студентов самостоятельному объяснению причин, способов разрешения и возможных последствий конфликтов;
- формирование у студентов практических знаний по предупреждению и прогнозированию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической деятельности с учетом создающихся основ рыночной экономики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина педагогическая психология относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 37.04.01- Психология.

Для освоения дисциплины «Основы конфликтологии» обучающиеся используют знания, умения, навыки психолого-педагогической подготовки, сформированные в результате получения степени бакалавра и изучения дисциплины «Социальная психология», Является базой для последующего изучения дисциплин «Психология делового общения», «Основы педагогического мастерства» и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

В результате освоения данной ОПОП магистратуры выпускник должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого материала (ОК-3).

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);

профессиональными компетенциями (ПК):

- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска,

принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК -6);

- способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

- способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно - правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10);

- способностью и готовностью к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- сущность и особенности применения приемов анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня;

- возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной педагогической деятельности;

- новейшие технологии самоорганизации и самообразования;

- международные профессиональные организации и международные научные мероприятия в области педагогической психологии;

- теоретико-методологические основания и способы модификации и адаптации существующих методов и методик научно-исследовательской деятельности;

- основы решения управленческих задач;

- современный психологический инструментарий, используемый для разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

- уметь:

- с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;

- Принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этнической ответственности;

- творчески реализовать индивидуальную траекторию самообразования;

- осуществлять поиск информации о международных профессиональных организациях и научных мероприятиях;

- толерантно воспринимать социальные, этноконфессиональные и культурные различия субъектов педагогического процесса в процессе руководства коллективом;

- адаптировать стандартные методы и методики под конкретную научно-исследовательскую и практическую проблему; применять, модифицировать и адаптировать под решение конкретных задач основные технологии психологии; применять различные методы исследований в различных областях психологии;

- принимать управленческие решения в ситуации неопределенности;

- применить современный психологический инструментарий, используемый для разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

владеть:

- Навыками использования приемов анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня;

- методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера;

- приемами самоорганизации и самообразования на творческом уровне;
- навыками самостоятельного поиска информации о международных профессиональных организациях и научных мероприятиях с целью решения образовательных, научно-исследовательских и профессиональных задач;
- способами организации толерантного взаимодействия с участниками образовательного процесса и руководства коллективом с учетом социальных, этноконфессиональных и культурных различий;
- навыками модификации, адаптации существующих и создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в психологии и смежных областях;
- организационно-управленческими методами;
- навыками аналитической работы с целью разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ разд ела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общая теория конфликта	Объект, предмет, цель и задачи конфликтологии. История конфликтологии. Типология конфликтов. Коммуникации в конфликте. Вербальная и невербальная коммуникация. Технологии эффективного общения в конфликте. Динамика конфликта. Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Анализ конфликтной ситуации. Стадии и причины конфликта. Виды конфликтов.	Устный опрос, Реферат, Зачет
2	Поведение людей в конфликте	Конфликтные личности. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Управление межличностными и групповыми конфликтами». Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика. Переговоры в разрешении конфликтов.	Устный опрос, Реферат, Зачет

Уо - устный опрос, Р – реферат, З - зачет.

4.2. Структура дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 ч.

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	2 курс		Всего
Общая трудоемкость	108		108

Аудиторная работа:	6		6
<i>Лекции (Л)</i>	2		2
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>			
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	4		4
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>			
Самостоятельная работа:	98		98
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) ¹			
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)	10		10
Эссе (Э)			
Самостоятельное изучение разделов	88		88
Контрольная работа (К) ²			
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет

4.3 Лекции

№ п/п	Темы
1	Объект, предмет, цель и задачи конфликтологии.

Тема 1. Объект, предмет, цель и задачи конфликтологии.

1. Понятие конфликта

Конфликт как столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Круг участников конфликта ограничивается группой людей. Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

2. Объект и предмет конфликтологии

Объектом комплексного изучения конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом - общие закономерности их возникновения, развития и завершения. Конфликтологию интересуют три типа конфликта: внутриличностные, зооконфликты и социальные конфликты. При всей важности вторых для общего понимания сущности конфликта, центральным объектом журналистской конфликтологии являются социальные конфликты, а их ядром - межличностные. Однако социальные конфликты тесно связаны с внутриличностными, поэтому понимание мотивов социальных конфликтов будет затруднено без изучения тех процессов, которые происходят в психике и предшествуют конфликтному поведению.

3. Цели и задачи конфликтологии

Основные цели:

- исследование конфликтов;
- организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

Наиболее актуальные на сегодняшний день задачи:

- преодолеть крайне низкий уровень конфликтологических знаний;
- создать системную базу эмпирических знаний, включающую результаты ситуативного анализа реальных конфликтов в области журналистики;
- разработать методики и технологии оценки опасности возникновения конфликтов.

Литература: основная №№ 1, 2.

4.4. Практические занятия

№ п/п	Тема
1	Типология конфликтов
2	Динамика конфликта.

Планы семинарских занятий

Занятие 1. Типология конфликтов.

1. Основные виды классификации конфликтов.
2. Причины возникновения конфликтов.
3. Теории механизмов возникновения конфликтов
4. Структура конфликта.

Занятие 2. Динамика конфликта.

1. Функции конфликта.
2. Периоды и этапы конфликта.
3. Динамика различных видов конфликтов.

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	2	3
1	История конфликтологии.	6
1	Типология конфликтов.	6
1	Коммуникации в конфликте.	6
1	Вербальная и невербальная коммуникация.	6
1	Технологии эффективного общения в конфликте.	6
1	Сущность конфликта и его структура.	6
1	Классификация конфликтов.	6
1	Анализ конфликтной ситуации.	6
1	Стадии и причины конфликта.	5
1	Виды конфликтов.	5
2	Конфликтные личности.	5
2	Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.	5
2	Стратегии, стили поведения в конфликте.	5

2	Управление межличностными и групповыми конфликтами».	5
2	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	5
2	Переговоры в разрешении конфликтов.	5
	Итого:	88

5. Материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Примерная тематика рефератов

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Историческое становление конфликтологии.
3. Исследование конфликтов на микроуровне.
4. Исследование конфликтов на макроуровне.
5. Сознательное и бессознательное в конфликте.
6. Конфликт и личностная самореализация.
7. Р. Дарендорф о роли конфликта в современном обществе.
8. Л. Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии.
9. Т. Парсонс: системное исследование конфликта.
10. Постмодернистское видение социального конфликта.
11. Психоаналитические концепции конфликта.
12. Социальный протест: содержание и общая характеристика.
13. Военный конфликт.
14. Этнические конфликты.
15. Экономические конфликты.
16. Конфликты в сфере культуры и религии.
17. Государственные и межгосударственные конфликты.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – краткое изложение научной и специальной литературы по определенной проблеме или анализ источников (например, нормативного права). Их цель – научить студента пользоваться литературой, статистическими данными, критически осмысливать теорию и практику рассматриваемых проблем, привить умение четко и логично излагать материал в письменном виде. Реферат является самостоятельной разработкой какой-либо теоретической проблемы. Реферат обязательно должен иметь характер научного исследования и фактически может стать итогом самостоятельной работы студента, направленной на самообразование и более глубокое изучение учебной дисциплины.

Общие требования, предъявляемые к реферату:

- реферат должен представлять собой самостоятельную разработку актуальной проблемы по изучаемой дисциплине;
- основой реферата должны служить современные научные публикации, нормативные материалы по соответствующей проблеме;
- источниковая база исследования формируется на основе монографий, научных статей, справочно-информационного материала;
- план и материалы реферата должны раскрывать актуальность выбранной темы;

– содержание раскрываемых вопросов должно сопровождаться ссылками на источники, использованные автором, и в конце работы прилагается список этих источников.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации научного руководителя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее научному руководителю;
- защита реферата.

1. **Требования к оформлению:** объем реферата должен составлять 1,5 печатных листа (25 страницы печатного или рукописного текста, формат А4, при 14 шрифте и 1,5 межстрочном интервале) на страницах указываются номера. Поля страницы: левое 3 см, верхнее и нижнее по 2 см, правое 1,5 см.

2. **Реферат примерно должен иметь следующую структуру:**

1. **Введение** излагается на 2-3 страницах. Содержит обоснование проблематики и **актуальности** выбранной темы, определение **цели и задач** работы, небольшой обзор литературы, оценка степени изученности проблемы.

2. **Основная часть** имеет 2-3 главы, примерно равных по объёму. В них раскрывается поставленная проблема, при соблюдении логики в переходе от одного вопроса к другому и чёткости завершающих их выводов. При использовании документов, цифр или фактов нужно обязательно давать ссылку на источник данной информации. При оформлении реферата применяют таблицы и графики, которые должны сопровождаться анализом. Большие таблицы помещаются в приложения.

3. **Заключение** занимает 1-2 страницы и содержит основные обобщённые выводы по всему реферату.

Список литературы составляется в алфавитном порядке и должен включать не менее 5-6 наименований.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Объект, предмет и основные научные проблемы конфликтологии.
2. Сущность и особенности применения приемов анализа и синтеза в диагностике конфликтов.
3. Анализ принципов и методов исследования в конфликтологии.
4. Связь конфликтологии с другими общественными науками.
5. Этические основы разрешения конфликтов.
6. Правовые основы разрешения конфликтов в педагогической деятельности.
7. Особенности саморазвития в бесконфликтном общении.
8. Международный опыт в изучении, разрешении и предупреждении конфликтов..
9. Зарождение и развитие конфликтологии как науки о конфликтах.
10. Развитие конфликтологии в России.
11. Основные категории конфликтологии.
12. Понятие «конфликта», его определение.
13. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
14. Основные этапы переговорного процесса.
15. Социальные, этноконфессиональные и культурные различия в разрешении конфликта.
16. Толерантное восприятия партнера по общению как условия эффективности разрешения конфликта.
17. Конфликтные личности, их роль в конфликте.

18. Оппоненты в конфликте, ранги оппонентов.
19. Объект изучения конфликтологии.
20. Методологические принципы исследования конфликтов.
21. Конфликтология - её предмет, методы исследования и задачи.
22. Основные причины и факторы конфликтов.
23. Функциональность конфликта.
24. Признаки конфликтной ситуации.
25. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
26. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
27. Способы предупреждения конфликта.
28. Социальные технологии регулирования конфликтов.
29. Посредничество как способ регулирования конфликтов(формы и методы).
30. Формы завершения конфликта.
31. Классификация конфликтов по значению для организации.
32. Социально-психологическая специфика конфликтов в организации.
33. Психологические последствия конфликтов.
34. Специфика разрешения конфликтов в производственных коллективах.
35. Способы предупреждения конфликтов «по-вертикали».
36. Конструктивные (функциональные) последствия конфликтов.
37. Деструктивные (дисфункциональные) последствия конфликтов.
38. Педагогические способы разрешения конфликтов.
39. Административные способы разрешения конфликтов.
40. Структурные методы разрешения конфликтов.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

На зачете определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации. Подготовка к зачету – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи зачета является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины

«Зачет» ставится, если студент:

Знает:

- сущность и особенности применения приемов анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня;
- возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной педагогической деятельности;
- новейшие технологии самоорганизации и самообразования;
- международные профессиональные организации и международные научные мероприятия в области педагогической психологии;
- условия и принципы организации взаимодействия с субъектами образовательного процесса и социальными партнерами, руководства коллективом;
- теоретико-методологические основания и способы модификации и адаптации существующих методов и методик научно-исследовательской деятельности;
- основы решения управленческих задач;
- психолого-педагогические требования к применению инновационных технологий в образовательном процессе;
- современный психологический инструментарий, используемый для разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

- умеет:

- с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;
- Принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этнической ответственности;
- творчески реализовать индивидуальную траекторию самообразования;
- осуществлять поиск информации о международных профессиональных организациях и научных мероприятиях;
- толерантно воспринимать социальные, этноконфессиональные и культурные различия субъектов педагогического процесса в процессе руководства коллективом;
- адаптировать стандартные методы и методики под конкретную научно-исследовательскую и практическую проблему; применять, модифицировать и адаптировать под решение конкретных задач основные технологии психологии; применять различные методы исследований в различных областях психологии;
- принимать управленческие решения в ситуации неопределенности;
- анализировать и разрабатывать учебно-методические материалы и использовать их для построения процесса усвоения преподаваемого учебного предмета применительно к разным формам занятий
- применить современный психологический инструментарий, используемый для разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

Владеет:

- навыками использования приемов анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня;
- методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера;
- приемами самоорганизации и самообразования на творческом уровне;
- навыками самостоятельного поиска информации о международных профессиональных организациях и научных мероприятиях с целью решения образовательных, научно-исследовательских и профессиональных задач;
- способами организации толерантного взаимодействия с участниками образовательного процесса и руководства коллективом с учетом социальных, этноконфессиональных и культурных различий;
- навыками модификации, адаптации существующих и создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в психологии и смежных областях;
- организационно-управленческими методами;
- навыками психологической диагностики и мониторинга эффективности образовательного процесса
- навыками аналитической работы с целью разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

6. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
ОК-1. Способность	Конечные результаты обучения:	Устный опрос

к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><u>Владеть</u> Навыками использования приемов анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня</p> <p><u>Уметь</u> Применять общенаучные приемы анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня</p> <p><u>Знать</u> Сущность и особенности применения приемов анализа и синтеза в совершенствовании и развитии своего интеллектуального и общекультурного уровня</p>	Реферат
ОК-2. Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>Конечные результаты обучения:</p> <p><u>Владеть</u> Навыками принятия организационно-управленческих решений; приемами самоорганизации и самомотивации к принятию организационно-управленческих решений</p> <p><u>Уметь</u> вести обработку информации и принимать решения на ее основе; обосновывать выбор и реализовывать технологии, приемы и механизмы принятия организационно-управленческих решений</p> <p><u>Знать</u> понятия организационно-управленческих, их систематизация и типология; общий процесс принятия организационно-управленческих решений;</p>	Устный опрос Реферат
ОК -3-готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Конечные результаты обучения:</p> <p><u>Владеть</u> правилами и приемами самообразования</p> <p><u>Уметь</u> Разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования</p> <p><u>Знать</u> Основные правила и приемы самоорганизации и самообразования</p> <p>Оценочные средства: - устный опрос.</p>	Устный опрос Реферат
ОПК-1: готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках для решения задач	<p>Конечные результаты обучения:</p> <p><u>Владеть</u> Навыками деловых и публичных коммуникаций</p> <p><u>Уметь</u> создавать коммуникативные материалы, в том числе с использованием современных средств коммуникации на русском и иностранных языках</p> <p><u>Знать</u> основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках</p>	Устный опрос Реферат

профессиональной деятельности	Оценочные средства: - устный опрос.	
ОПК-2: готовность руководить коллективом в свете своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Конечные результаты обучения: <u>Владеть</u> Приемами организации целесообразного педагогического взаимодействия и руководства <u>Уметь</u> Раскрыть сущность взаимодействия с субъектами образовательного процесса и руководства коллективом <u>Знать</u> Сущностные характеристики педагогического взаимодействия с субъектами образовательного процесса и руководства коллективом	Устный опрос Реферат
ОПК -3- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	Конечные результаты обучения: <u>Владеть</u> Навыками самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации <u>Уметь</u> осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологий их достижения <u>Знать</u> стратегию осуществления самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации	Устный опрос Реферат
ПК-5 - «готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития,	Владеть: методами и технологиями дифференциации нормативных и патологических свойств и состояний психики человека, его психических процессов, мотиваций в различных видах деятельности Уметь: осуществлять отбор материала, свидетельствующий о понимании специфики применения психодиагностических методов в различных видах психологической практики Знать: основные тенденции развития методологии психологического исследования, понимать специфику его основных этапов и процедур Оценочные средства: - устный опрос.	Устный опрос Реферат

факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам»		
ПК-6: ПК-6 – способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.	<p>Владеть: методами диагностики свойств и состояний психики человека, его психических процессов, мотиваций с целью профилактики нарушений</p> <p>Уметь: осуществлять отбор материала, свидетельствующий о понимании специфики применения психопрофилактических мероприятий</p> <p>Знать: теоретические основы психологической профилактики</p> <p>Оценочные средства: - устный опрос.</p>	Устный опрос Реферат
ПК-9: ПК-9. Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности	<p>Владеть: Навыками работы с литературой по методологии оказания психологических услуг</p> <p>Уметь: Осуществлять анализ основных видов психологических услуг</p> <p>Знать: Основные принципы оказания психологических услуг</p> <p>Оценочные средства: - устный опрос.</p>	Устный опрос Реферат
ПК-10: способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ	<p>Конечные результаты обучения:</p> <p><u>Владеть</u> методами постановки проблем и задач профессиональной деятельности</p> <p><u>Уметь</u> применять технологию проектной деятельности к решению управленческих задач</p> <p><u>Знать</u> Научно-методические основы обоснования проектов</p>	Устный опрос Реферат

профессиональной деятельности.	Оценочные средства: - устный опрос.	
ПК-12-способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам	Конечные результаты обучения: <u>Владеть</u> навыками разработки программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам, приемами отбора содержания учебных <u>Уметь</u> разрабатывать программы новых учебных курсов по психологическим дисциплинам <u>Знать</u> принципы, формы, методы разработки рабочих программ, приёмы активизации познавательной деятельности учащихся, формы и методы контроля знаний и умений. Оценочные средства: - устный опрос.	Устный опрос Реферат

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1.Основная литература:

1. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>
2. Титова Л.Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52576.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Как использовать психологические методы для успешного общения педагога с учениками и их родителями: Практическое пособие. – Москва: АРКТИ, 2010 г
 2. Харламова Т.М. Психология влияния: учебное пособие. – М.: Флинта; МПСИ 2011
 3. Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие - РИПО, 2015. 228 с. - <http://www.knigafund.ru/books/208046>
 4. Пономарева Е. А., Сенюгина И. А. Практика делового общения: учебное пособие. - СКФУ, 2014. 163 с. - <http://www.knigafund.ru/books/200431>
- Мунин А.Н. Деловое общение. Курс лекций. Учебное пособие. Флинта. Москва, 2010 г.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для бакалавров*/ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышева. -6-е изд., перераб. и доп.-Москва: Юрайт, 2013.
6. Платов В.Я. Деловые игры: разработка, организация, проведение. – М.: Педагогика, 2011.

7.3. Периодические издания

Педагогика // ежемесячный научно-теоретический журнал РАО
Вопросы психологии// ежемесячный научно – практический журнал
Вестник образования // ежемесячный информационный журнал
Народное образование// Российский общественно-педагогический журнал

7.4. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. <http://www.mon.gov.ru>
2. Федеральные государственные образовательные стандарты. standart.edu.ru
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). <http://fcior.edu.ru/> 14
4. Федеральный образовательный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». <http://www.ict.edu.ru/>
1. <http://window.edu.ru>
2. <http://ilibrary.ru>
3. <http://aldebaran.ru>
4. <http://www.web-dir.ru/297>
5. <http://www.iprbookshop.ru>

7.5 Методические указания к семинарским, практическим занятиям

Учебная деятельность студента построена так, что не преподаватель, а он сам делает себя квалифицированным специалистом. Самостоятельная учеба студента имеет свою структуру, и важно использовать все элементы этой структуры. Она начинается с правильного **прослушивания и записывания лекции**. Лекция помогает студенту выбрать более рациональный путь в своей самостоятельной учебе. Лектор не может пересказать всю науку, а только дает материал, который послужит ориентиром для того, чтобы найти в литературе нужные научные положения. К сожалению, большинство студентов не умеют правильно записывать лекции. Они пытаются либо записать ее дословно, либо попытаться запомнить на слух. Для того, чтобы прослушанная лекция принесла максимальную пользу, нужно выделить основные мысли и кратко их законспектировать, особо обращая внимание на ссылки преподавателя на те или иные источники материала. При этом нужно иметь в виду, что лекция ориентирует в научной литературе не столько ссылкой на книги и их авторов, но и показывает генезис теорий и научных идей. Кроме того, прослушивая лекцию, нужно научиться мысленно проецировать научные положения на реальную жизнь и анализировать ее с этих позиций. Для этого оставлять на страницах конспекта поля для своих заметок, и делать их во время лекции или при подготовке к семинарам и экзаменам.

Во время аудиторных занятий студент получает от преподавателя ориентиры, чтобы после этого **самостоятельно читать учебную и научную литературу**, учиться решать проблемы применительно к своей будущей профессиональной деятельности. Именно умение самостоятельно учиться, находя нужные для деятельности знания, составляет основу учебной деятельности студента. При этом чтение должно носить не отрывочный, фрагментарный характер, а целостный, что позволит усвоить содержание науки как систему. Для этого при чтении учебника и научной литературы нужно опираться на информацию, полученную на лекциях. Полезно заранее составить себе список книг, с которыми следует в ближайшее время ознакомиться. Обязательно нужно сразу выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании рефератов курсовых и дипломных работ это позволяет экономить время).

Конспект лекции служит путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где прочитать, чтобы разобраться в вопросах, которые в лекции только намечены, но не раскрыты. Нужно иметь в виду, что **учебник** не может претендовать на раскрытие всего научного содержания предмета и не может быть единственным источником знаний. Он только дает представление об основной канве науки, ориентирует «по ширине а не по глубине» науки (Б.Ц. Бадмаев). С учебника лишь начинается знакомство с научной психологией, а подлинное усвоение возможно только при заинтересованном **чтении**

научной литературы. Это главная составная часть самостоятельной учебы студента, которая дает фундамент под будущую профессиональную деятельность. Прочитанное в одном источнике нужно сопоставлять, сверять и дополнять информацией из другого источника. Читать научную литературу нужно по принципу отслеживания развития и преобразования научной теории в одной, второй, третьей книге. Кроме того, студенту нужно исключить заучивание, зубрежку учебного материала. Для того, чтобы исключить бездумное заучивание, текст нужно законспектировать, делая заметки в на полях тетради, что именно осталось не понятым. Такая запись выполняет функцию обдумывания, заключения о том, что наличных знаний не хватает для усвоения материала. За разъяснением непонятных мест нужно обратиться к преподавателю на лекциях, практических занятиях и консультациях. Естественно, нужно конспектировать не все содержание книги, а выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее интересные цитаты (опять-же с указанием страниц).

При чтении литературы, так же как и при прослушивании лекции, нужно научиться мысленно соотносить научную информацию с реальным поведением людей, с собственным жизненным опытом, анализировать их уже с новых научных позиций. Во всех случаях знакомства с научными понятиями нужно искать и находить соответствующие им факты в психике реальных людей, чтобы понять, что они означают в жизни. При этом все выводы, получаемые при психологическом анализе жизненных фактов, нужно записывать. Такая запись и составит основу конспектирования, которое не сводится к переписыванию с книги. То, что цитируется из книги желательно комментировать. В итоге студент должен записать собственные мысли, отражающие понимание выписанных научных положений. В овладении этими умениями помогут примеры, анализируемые преподавателем на лекциях, приводимые в литературе, а также задания, обсуждаемые на **семинарах и практикумах**. Такая проекция теоретических положений на жизненные явления формирует навыки психологического исследования.

Семинарские и практические занятия направлены на более глубокое осмысление теории через анализ практики и усвоение тех теоретических положений, которые являются предметом разбора на семинаре. На семинарское занятие нужно приходить после подготовки по заданным в плане семинара вопросам. Желательно не только знать определенные теоретические положения, но и иметь по ним свое собственное мнение и уметь его высказать, суметь ответить на вопросы.

7.6. Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 93 часов от общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методы и формы организации самостоятельной работы студентов:

- конспектирование учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- выполнение творческих заданий;
- написание рефератов;
- работа с вопросами для самопроверки.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Основы конфликтологии» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:

лицензионное программное обеспечение:

№ п/п	Правообладатель	Наименование программы, право использования которой предоставляется	Основание для использования
1.	Microsoft	Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Договор №6/ЭА-223 01.09.18
2.	BaseALT	Бессрочная лицензия Альт Образование 8	Договор №6/ЭА-223 01.09.18
3.	Kaspersky	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 150-249 Node 1 year Educational Renewal License	Договор №6/ЭА-223 01.09.18

Лицензионное программное обеспечение от 22.10.2019г.

1. MSAcademicEES Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr A Faculty EES
2. SXS-00002 MSAcademicEES Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft EES
3. W06-00002 MSAcademicEES Core CALClient Access License ALNG LicSAPK MVL DVcCALA Faculty EES
4. KWS-00358 MSAcademicEES WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL A Faculty EES

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

8.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В КБГУ создана доступная среда для инвалидов и лиц с ОВЗ. Все учебные корпуса оборудованы пандусами или подъемниками, имеется в наличии гусеничные подъемники для передвижения инвалидной коляски по лестницам внутри корпуса. Во всех входных группах предусмотрена яркая контрастная маркировка, информационно-тактильные знаки для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, работают системы: вызова персонала, звуковые информаторы для обучающихся с нарушением зрения и информационное табло типа бегущая строка для обучающихся с нарушением слуха. Произведена тактильная разметка.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. С нарушениями зрения

Тифлотехнические средства:

- сканирующая и читающая машина SARA CE (1 шт.);
- портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.);
- видеоувеличитель портативный HV-MVC (4 шт.);
- ноутбук, обеспечивающий связь с интерактивной доской в классе (при наличии), с компьютером преподавателя (в подразделениях есть с каждой интерактивной доской);
- принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.);
- интерактивная доска (в подразделениях).

ПО:

- программа невизуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (на одном компьютере);
- программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS));
- программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA);
- стандартные средства операционной системы Windows (экранная лупа, голосовые функции);
- программа увеличения изображения на экране (обеспечение масштаба увеличения экрана, возможность регулировки яркости и контрастности, а также инверсии и замены цветов; возможность оптимизировать внешний вид курсора и указателя мыши, возможность наблюдать увеличенное и не увеличенное изображение одновременно перемещать увеличенную зону при помощи клавиатуры или мыши и др.).

2. С нарушениями слуха

Специальные технические средства:

- беспроводная система линейного акустического излучения;
- беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.);
- проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (1 шт.);
- проводная гарнитура Defender (1 шт.);
- персональный коммуникатор EN – 101 (5 шт.);
- мультимедиа-компьютер;
- мультимедийный проектор;
- интерактивные и сенсорные доски.

ПО:

- программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера.
- Майкрософт Диктейт: <https://dictate.ms/>
- Subtitle Edit (бесплатные)
- «Сурдофон»

3. С нарушениями опорно-двигательного аппарата

Специальные технические средства:

- специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш);
- клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.);
- джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.);
- ноутбук + приставка для ай-трекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт);

ПО:

- специальное программное обеспечение, позволяющее воспроизводить специальные математические функции и алгоритмы
- программное обеспечение для просмотра и масштабирования для масштабируемой векторной графики (SVG) (IVEO Viewer).

Лист изменений (дополнений)
 в рабочую программу по дисциплине
"Основы конфликтологии"
 по направлению подготовки 37.04.01 Психология
 на 2020-2021 учебный год

№ п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании УС ИППиФСО
 протокол № _____ от "____" _____ 2020г.

Руководитель ОПОП _____ / _____ /
 подпись

