

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ
И ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы _____ Р.Х. Малкарова

« ____ » _____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
_____ О.И. Михайленко

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1. В.12 ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль подготовки

Психологическое консультирование и психодиагностика

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная/ очно–заочная

Нальчик 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» / сост. Р.Х.Баговой – Нальчик: КБГУ, 2021. – 79 с.

Рабочая программа предназначена для студентов очной формы обучения– 4 курс, очно–заочной формы обучения – 5 курс по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата).

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 20 июля 2020 г.

Содержание

1	Цели и задачи освоения дисциплины.....
2	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....
3	Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....
4	Содержание и структура дисциплины.....
4.1.	Содержание разделов дисциплины.....
4.2.	Структура дисциплины.....
4.3.	Лекционные занятия.....
4.4.	Практические занятия (семинарские занятия).....
4.5.	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации
5.1.	Текущий контроль.....
5.2.	Оценочные материалы для рубежного контроля.
5.2.1.	Вопросы к коллоквиумам.....
5.2.2.	Образцы тестовых заданий.....
5.3.	Промежуточный контроль. Список вопросов к зачету
6	Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....
7	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....
7.1.	Основная литература.....
7.2.	Дополнительная литература.....
7.3.	Периодические издания.....
7.4.	Интернет-ресурсы.....
7.5.	Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы...
7.6.	Методические указания к проведению занятий.....
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....
9	Лист изменений (дополнений) рабочей программы.....

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цели изучения дисциплины:

Цели освоения дисциплины: формирование системы научных знаний о цели, задачах, принципах, этапах, методах возрастно-психологического консультирования

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о цели и задачах возрастно-психологического консультирования;
- сформировать представление о видах бесед с родителями в процессе возрастно-психологического консультирования;
- сформировать представление о психологическом обследовании ребенка в процессе возрастно-психологического консультирования;
- актуализировать знания о психическом развитии детей и подростков, проблемах развития;
- сформировать умение ведения консультативной беседы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Возрастно-психологическое консультирование» относится к вариативной части дисциплин Блока 1. учебного плана 37.03.01 Психология, направленность Психология консультирования и психодиагностика. Дисциплина предполагает использование знаний, накопленных студентами по дисциплинам «Психология развития и возрастная психология», «Психология личности». Знания по дисциплине "Психология здоровья" являются основой для подготовки к прохождению производственной, преддипломной практики, подготовке и защите ВКР.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами профиля «Психологическое консультирование и психодиагностика» дисциплина «Психология и этика делового общения» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата):

профессиональные компетенции специальные (ПКС)

ПКС 4. Способен к разработке, приемам, оценки, реализации консультационной деятельности в социальных группах

Индикатор достижения компетенции ПКС-4:

ПКС-4.6 Разрабатывает и оценивает консультационную деятельность с обучаемыми в образовательном учреждении.

ПКС-4.7 Реализует консультационную деятельность с обучаемыми и их родителями в образовательном учреждении.

ПКС 5. Способен к взаимодействию, организации, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи

Индикатор достижения компетенции ПКС-5:

ПКС 5.5 Взаимодействует со специалистами для организации, оказания психологического сопровождения и поддержки обучаемых и их родителей.

ПКС 5.6 Консультирует лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

-закономерности психического развития детей, отечественный подход к изучению нормативных возрастных кризисов, гуманистическую парадигму консультативной практики, специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастно-психологического

консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности; возможности и ограничения.

– сущность возрастно-ориентированного консультирования, специфику его принципов и методов работы, типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении;

- подходы к организации совместной деятельности взаимодействия субъектов образовательной среды в решении задач возрастно-психологического консультирования обучаемых и их родителей;

- специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.

уметь:

- разрабатывать программы консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении;

–анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении;

- организовать взаимодействие субъектов образовательной среды для решения задач возрастно-психологического консультирования обучаемых;

- анализировать цели и методы проведения консультативного интервью, его этапы, критерии эффективности.

владеть:

- методами оценки консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;

- методами проведения консультирования у клиентов разных возрастных групп и их родителей;

- методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения задач возрастно-психологического консультирования родителей обучаемых;

-методами консультирования консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: интерактивные и активные методы обучения, упражнения, подготовка письменных аналитических работ, проектная деятельность.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

4.1. Содержание дисциплины (модуля) «Возрастно-психологическое консультирование», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование раздела/темы	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5 ¹
Раздел 1				

¹ В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

	Основы возрастного психологического консультирования	Понятие возрастного психологического консультирования: цели и структура. Общая характеристика методического инструментария в консультировании и терапии в психодинамическом, когнитивно-бихевиоральном, гуманистическом подходах. Первичный приём, его функции в структуре психологической консультации. Диагностический этап консультирования. Разработка психолого-педагогических рекомендаций. Диагностические методы и их использование в возрастном-психологическом консультировании.	ПКС-4.6 ПКС-4.7 ПКС 5.5 ПКС 5.6	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
	Психологическая помощь при возрастных кризисах	Психологические теории возрастных кризисов (З. Фрейд, Э. Эриксон, Л.С. Выготский, Л.И. Божович). Нормативные кризисы жизненного цикла человека. Психотехнологии работы с кризисными состояниями. Основы психолого-педагогического сопровождения возрастных кризисов обучаемых.	ПКС-4.6 ПКС-4.7 ПКС 5.5 ПКС 5.6	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
	Консультирование по возрастным этапам	Психологическое консультирование по проблемам детей дошкольного возраста. Психологическое консультирование по проблемам детей школьного возраста. Психологическое консультирование по проблемам подросткового возраста. Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста. Консультирование родителей и других участников образовательного пространства по проблемам психологической поддержки детей при опережении и задержке психического развития. Психологическое консультирование по проблемам личностного и профессионального самоопределения.	ПКС-4.6 ПКС-4.7 ПКС 5.5 ПКС 5.6	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации

¹ В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

На изучение курса отводится 144 часов (4 з.е.), завершается экзаменом. Из них:

ОФО: контактная работа 102 ч., в том числе лекционных – 51 ч.; практических – 51 часов; самостоятельная работа студента 15 ч.; контроль – 27 часов;

ОЗФО: контактная работа 75 ч., лекционных – 30 ч.; практических – 45 часов; самостоятельная работа студента 42 ч.; контроль – 27 часов;

4.2. Структура дисциплины (модуля) «Возрастно-психологическое консультирование»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа)

Очная форма обучения		
Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	6 семестр	всего
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Контактная работа (в часах):	102	102
<i>Лекционные занятия (Л)</i>	<i>51</i>	<i>51</i>
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	<i>51</i>	<i>51</i>
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:	15	42
Расчетно-графическое задание	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Реферат (Р)	5	5
Эссе (Э)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Контрольная работа (КР)	3	3
Самостоятельное изучение разделов	7	34
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27	27
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

Очно–заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	4 курс	всего
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Контактная работа (в часах):	75	75
<i>Лекционные занятия (Л)</i>	<i>30</i>	<i>30</i>
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	<i>45</i>	<i>45</i>
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:	42	42
Расчетно-графическое задание	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Реферат (Р)	7	7
Эссе (Э)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Контрольная работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Самостоятельное изучение разделов	35	35
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27	27
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

4.3. Лекционные занятия

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1. 1	Понятие возрастно-психологического консультирования: цели и структура.
2.	Первичный приём, его функции в структуре психологической консультации.

3.	Диагностический этап консультирования.
4.	Разработка психолого-педагогических рекомендаций.
5.	Психологические теории возрастных кризисов (З. Фрейд, Э. Эриксон, Л.С. Выготский, Л.И. Божович).
6.	Нормативные кризисы жизненного цикла человека.
7.	Психотехнологии работы с кризисными состояниями.
8.	Основы психолого-педагогического сопровождения возрастных кризисов обучаемых.
9.	Психологическое консультирование по проблемам детей дошкольного возраста.
10.	Психологическое консультирование по проблемам детей школьного возраста.
11.	Психологическое консультирование по проблемам подросткового возраста.
12.	Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста.

4.4. Практические занятия

Таблица 4. Практические занятия

1. № п/п	Тема
2.	Понятие возрастно-психологического консультирования: цели и структура.
3.	Первичный приём, его функции в структуре психологической консультации.
4.	Диагностический этап консультирования.
5.	Разработка психолого-педагогических рекомендаций.
6.	Психологические теории возрастных кризисов (З. Фрейд, Э. Эриксон, Л.С. Выготский, Л.И. Божович).
7.	Нормативные кризисы жизненного цикла человека.
8.	Психотехнологии работы с кризисными состояниями.
9.	Основы психолого-педагогического сопровождения возрастных кризисов обучаемых.
10.	Психологическое консультирование по проблемам детей дошкольного возраста.
11.	Психологическое консультирование по проблемам детей школьного возраста.
12.	Психологическое консультирование по проблемам подросткового возраста.

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Общая характеристика методического инструментария в консультировании и терапии в психодинамическом, когнитивно-бихевиоральном, гуманистическом подходах.
2. 1.	Диагностические методы и их использование в возрастно-психологическом консультировании.
3.	Консультирование родителей и других участников образовательного пространства по проблемам психологической поддержки детей при опережении и задержке психического развития.
4.	Психологическое консультирование по проблемам личностного и профессионального самоопределения.

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Текущий контроль.

Оценочные материалы для текущего контроля. Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, выполнения заданий в рабочей тетради) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1 Вопросы (типовые) по разделам дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование» (устный опрос).

Контролируемые компетенции ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6.

- | | |
|--|---|
| 1. Основы возрастнопсихологического консультирования | <ol style="list-style-type: none">1. Проблемы и задачи психологического консультирования в детском возрасте.2. Становление консультативной.3. Основные задачи психологического консультирования детей и подростков.4. Структура возрастнопсихологического консультирования.5. Этапы консультирования: первичный приём, диагностический этап, разработка психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции развития.6. Основные формы работы на каждом этапе консультирования.7. Индивидуальные и типологические варианты психологического развития в онтогенезе.8. Общие закономерности развития и индивидуальные формы их реализации.9. Типологический подход в возрастной психологии развития.10. Влияние родительского воспитания на психическое развитие ребёнка.11. Психологические факторы в этиологии неврозов.12. Соматопсихические и психосоматические аспекты возрастнопсихологического консультирования.13. Психологическое консультирование детей инвалидов и их родителей. |
| 2. Психологическая помощь при возрастных кризисах | <ol style="list-style-type: none">1. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста.2. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией. |

3. Особенности обследования психического развития младших школьников в ходе консультирования.
4. Взаимоотношения психолога- консультанта со школой и медицинскими учреждениями.
5. Кризис идентичности.
6. Типичные подростковые реакции, акцентуации характера и их учёт в консультировании.
7. Типичные проблемы в детско-родительских отношениях в подростковом возрасте.
8. Способы повышения родительской компетентности.

2. Психологическое консультирование на возрастных этапах

1. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
2. Проблема речевого развития ребёнка.
3. Проблема достижения ребёнком автономии действий.
4. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы.
5. Проблема овладения навыками самообслуживания.
6. Психологические трудности дошкольника.
7. Краткая характеристика дошкольного возраста.
8. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений.
9. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем.
10. Проблема готовности ребёнка к школьному обучению.
11. Помощь ребёнку в принятии новой социальной роли.
12. Критерий психологической готовности к школе.
13. Феномен «школьная зрелость».
14. Содержание трех типов работы психолога-консультанта по психологической готовности детей к школьному обучению.

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине. Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания обучающегося оцениваются по следующей шкале:

3 балла выставляется, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставляется, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;

- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (задания).
Контролируемые компетенции ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6.

1. Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности, побудить к принятию ответственности за то, что происходит с ним – цель консультирования в А) Психоаналитическом подходе В) Экзистенциальном подходе Б) Поведенческом подходе Г) Адлеровском подходе

2. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков разработан А) И.В. Дубровиной Б) Г.В. Бурменской В) Л.А. Редлих

3. Проблема психического развития возникает при А) Возникновении новообразований психики ребенка и сохранении прежних способов отношений с ним взрослых Б) Несоответствии актуального уровня развития психики требованиям окружающей среды В) Несоответствии форм, методов, содержания обучения и воспитания сензитивным периодам развития

4. Система психических качеств, способствующих позитивному психическому развитию, несмотря на препятствия – А) Ресурс человека Б) Жизнестойкость В) Уязвимость

5. Центральная характеристика психологически здорового человека по И.В.Дубровиной А) Спонтанность В) Признание уникальности себя и других Д) Гибкость Б) Саморегулируемость Г) Ответственность Е) Саморазвитие

6. Саморегулируемость – возможность адекватного приспособления к А) Благоприятным условиям Б) Неблагоприятным условиям В) Благоприятным и неблагоприятным условиям

7. Какие задачи консультирования можно выделить с позиции концепции психологического здоровья? А) обучение положительному самоотношению и самопринятию Б) обучение рефлексивным умениям В) формирование потребности в саморазвитии

8. Соедините уровень психологического здоровья и его характеристику 1) Креативный А) Адаптированы к социуму, имеют повышенную тревожность, не имеют запаса прочности психологического здоровья 2) Адаптивный Б) Устойчиво адаптированы, есть резерв сил для преодоления стрессовых ситуаций, творческое отношение к действительности 3) Дезадаптивный В) Нарушен баланс процессов ассимиляции и аккомодации, используют для разрешения внутреннего конфликта ассимилятивные либо аккомодативные средства

9. Какие цели коррекционной работы можно поставить с позиции возрастно-психологического подхода в консультировании и коррекции? А) Оптимизация социальной ситуации развития Б) Развитие различных видов деятельности ребенка В) Формирование возрастно-психологических новообразований.

10. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы

Девочка (8 лет) получила «2» за самостоятельную работу по математике. На отрицательную оценку отреагировала спокойно, улыбалась, говорила, что ничего страшного не произошло, а двойку можно исправить. Учительница, увидев улыбку на лице ребенка, сказала в присутствии класса: — А что это ты улыбаешься? Здесь нечему радоваться, здесь плакать надо. Тебе должно быть стыдно за то, что ты так плохо решила примеры. Ни у кого, кроме тебя, нет двоек. Ты написала хуже всех! На подобное высказывание учителя девочка промолчала, но перестала улыбаться, а через минуту заплакала, на что учительница, как бы удовлетворившись, сказала: — Ну, вот теперь-то ты, наконец, заплакала! Да уж, тут есть о чем плакать. Надеюсь, ты поняла, что у тебя абсолютно позорная работа. 1) Какие потребности ребенка не были удовлетворены учительницей? 2) Какие качества познавательных процессов и личности, развивающиеся в этом возрасте, не получили поддержки в развитии? 3) Какие отдаленные

последствия может иметь такой способ оценивания девочки учительницей? 4) К какому типу проблем, характерных для данного возраста, относится эта проблема.

11. Найдите соответствие психологического направления по Р.Кочунасу и его цели консультирования:

психоаналитическое	перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты
терапия поведения	исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению
рационально-эмоциональная терапия	устранить "саморазрушающий" подход к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход
	помочь сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми

Критерии формирования оценок (оценивания) творческих и исследовательских заданий.

Творческие и исследовательские задания формулируются как перечень действий студента к достижению цели. Преподаватель назначает фиксированное количество баллов, которое соответствует количеству действий для выполнения задания. Например, если задание включает 3 действия, за его полное выполнение назначается 3 балла. За каждое невыполненное действие снимается балл.

Темы эссе:

1. Проблемы, с которыми сталкивается консультант, работая со ...
Выберите одну из следующих проблем: страхи, агрессия, одиночество, застенчивость, аутизм, интернет-зависимость.
2. Особенности консультирования по поводу проблем детей раннего возраста.
3. Особенности консультирования по поводу проблем детей дошкольного возраста.
4. Особенности консультирования по проблемам готовности ребёнка к школьному обучению.
5. Особенности консультирования детей подросткового возраста

Критерии формирования оценок (оценивания) типовых заданий, например, эссе.

Задание по написанию эссе формулируется как перечень действий и рекомендаций.

1. Максимум баллов ставится, если: 1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; 2) мысль подкреплена аргументами – поэтому за тезисом следуют аргументы; 3) эссе соответствует структуре: а) вступление; б) тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; в) заключение.

2. Половина назначенных баллов ставится за эссе, в котором отсутствуют один из трех критериев оценивания из п.1.

3. Один балл – если эссе написано, но не соответствует критериям оценивания из пункта 1.

4. 0 баллов – если задание не сдано.

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (практические задания):

«отлично» (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые термины при выполнении заданий;

«хорошо» (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения заданий;

«удовлетворительно» (1 балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при выполнении заданий;

«неудовлетворительно» (менее 0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий.

**5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов
(контролируемые компетенции ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6.).
(Примечание: написание рефератов возможно с элементами презентации)**

**Примерная тематика рефератов, докладов по дисциплине
«Возрастно-психологическое консультирование»:**

1. Краткая история психологического консультирования.
2. Проблема подготовки психологов-консультантов.
3. Разные модели личности консультанта. Этика психолога-консультанта
4. Основные зарубежные подходы к психологическому консультированию и психотерапии
5. Теоретические основы, принципы и задачи возрастно-психологического консультирования.
6. Психология развития как основа возрастно-психологического консультирования.
7. Типология причин обращения в психологическую консультацию на разных этапах жизненного развития.
8. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
9. Метод беседы в консультировании. Основные типы беседы. Беседа в ходе тестового обследования.
10. Основные принципы работы психолога-психотерапевта по К.Роджерсу.
11. Психологическая характеристика участников консультирования и психотерапии.
12. Психологическая консультация в структуре медицинской, педагогической, социальной помощи
13. Актуальные проблемы и задачи психологического консультирования: семейного, супружеского, профессионального, клинического, возрастно-психологического.
14. Общие рекомендации к психологическому обследованию. Тестовое и клиническое обследование.
15. Установление контакта с подопечным. Принципы, организация и методы проведения первичного психологического приема.
16. Классические методы психологического обследования: опрос, тесты, проективные методики исследования личности
17. Диагностика, психотерапия и психокоррекция как составляющие психологического консультирования.

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Требования к докладу:

Общий объем доклада 10-15 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в

циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 50%

Критерии оценки доклада:

«2 балла» - ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

Критерии оценки реферата:

«2 балла» - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек

зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы для контрольной работы, коллоквиума: (контролируемые компетенции ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6):

Коллоквиум №1

1. Предмет, цели, задачи практики возрастно-психологического консультирования.
2. Проблемы типичного и нетипичного хода психического развития человека на разных этапах его онтогенеза.
3. Структура психологического возраста клиентов в психологическом консультировании.
4. Трудности становления возрастнопсихологической идентичности клиента как проблема социально-психологического консультирования.
5. Возрастные кризисы развития клиента, ресурсы развития, психологическая поддержка на этапах кризиса.
6. Реализация принципов на организационном, диагностическом и коррекционно-терапевтическом этапах возрастно-психологического консультирования.

Коллоквиум №2

1. Психологические причины и проявления кризиса новорожденности.
2. Психологические причины и проявления кризиса первого года жизни.
3. Психологические причины и проявления кризиса трех лет.

4. Психологические причины и проявления кризиса начала обучения в школе.
5. Психологические причины и проявления кризиса подросткового возраста.
6. Психологические причины и проявления кризиса юношеского возраста.
7. Основные принципы и приемы психологического консультирования при кризисных состояниях.

Коллоквиум №3

1. Психологическая поддержка ребенка в консультативной практике.
2. Подросток и старший школьник в консультировании.
3. Консультирование родителей и других участников образовательного пространства по проблемам психологической поддержки детей.
4. Консультирование при опережении и задержке психического развития, ускорении процессов роста (акселерации).
5. Психологическое консультирование по проблемам личностного и профессионального самоопределения.

Методические рекомендации по подготовке к сдаче коллоквиума

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-4 недели. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению источников и литературы, вопросов для самопроверки и кратких конспектов ответа с перечислением основных фактов и событий, относящихся к пунктам плана каждой темы. Это должно помочь студентам целенаправленно организовать работу по овладению материалом и его запоминанию. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (2-3 человека). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, проверяет конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. По итогам коллоквиума выставляются баллы.

По результатам сдачи студентами коллоквиума выносятся следующие оценки (от нуля до 6 баллов; за семестр – 18 баллов):

Критерии оценивания:

«6 баллов» ставится, если:

обучающийся демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

«5 баллов» ставится, если:

обучающийся дает исчерпывающие ответы на вопросы, приводит свои примеры к языковым явлениям, владеет в полной мере метаязыком дисциплины, в предложенном разборе не допускает ошибок.

«3 баллов» ставится, если:

обучающийся демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей

позиции. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

«2 баллов» ставится, если:

обучающийся обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не может последовательно изложить суть решения.

«1баллов» ставится, если:

обучающийся не обладает в достаточном объеме знанием теоретического материала и не может решить практические задания.

5.2.2.Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине «Возрастно-психологическое консультирование», (контролируемые компетенции ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6).

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру с измерения уровня знаний и умений студента.

Выберите правильный ответ:

1. Активное слушание способствует:

- говорению
- управлению эмоциями
- запоминанию содержания беседы
- обратной связи

2. В приемах активного слушания выделяют три такта:

- уяснение
- поддержка
- комментирование
- повторение
- оценка

3. В период поддержки разговора самая главная цель:

- дать возможность собеседнику выразить принятую позицию
- дать обратную связь
- эмоциональная разрядка
- отразить информацию

4. При установлении профессиональных отношений между психологом-консультантом и клиентом необходимо как можно раньше обсудить:

- что будет происходить с клиентом во время сессии
- как будет соблюдаться конфиденциальность
- какие приемы будут использованы в ходе консультирования
- какие отношения будут у психолога с клиентом

5.Когда консультация оказывается нескольким людям, состоящим в родстве, в самом начале стараются прояснить:

- кто из них является клиентом
- какие отношения будут у психолога с каждым участником консультации
- финансовые ограничения
- срок действия договора

6.Психологи-консультанты прекращают свое вмешательство, когда:

- клиент не нуждается больше в его услугах
- дальнейшая работа не приносит результата, а ее продолжение может нанести вред
- окончился срок действия контракта
- сформировались вне профессиональные отношения с клиентом

7.Если служебные обязанности психолога входят в противоречие с Этическим Кодексом, он должен:

- как можно раньше выявить суть противоречия

- устранить его в пользу профессиональных этических норм
- действовать адекватно ситуации
- оповестить об этом руководство

8. Психологи-консультанты могут разглашать конфиденциальную информацию:

- при наличии соответствующего разрешения от клиента
- без соответствующего соглашения клиента
- сообразно сложившейся ситуации
- по распоряжению руководства

9. Основные цели консультирования зависят от:

- потребностей клиентов
- личностных особенностей клиентов
- характерологических особенностей клиентов
- мотивации клиентов

10. В консультировании необходимо стремиться к:

- максимальной свободе клиента
- развитию способности клиента контролировать свое окружение и собственные реакции
- умению завязывать и поддерживать межличностные отношения
- эффективному принятию жизненно важных решений

11. Клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели на стадии:

- оценки и обратной связи
- планирования
- идентификации альтернатив
- исследования проблем

12. Консультант устанавливает рапорт и достигает обоюдного доверия с клиентом на стадии:

- исследования проблем
- двухмерного определения проблем
- идентификации альтернатив
- планирования

13. Стадия, на которой осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения:

- планирования
- исследования проблем
- идентификации альтернатив
- обратной связи

14. Метод, включенный во все формы работы психолога и составляющий основу психологического консультирования:

- беседа
- общение
- анкета
- опрос

15. Беседа с заранее подготовленными вопросами:

- структурированная
- неструктурированная
- импровизационная
- свободная

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы

– менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

(0 баллов) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.3. Промежуточный контроль. Список вопросов к экзамену

Оценочные материалы для промежуточной аттестации. Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Психология и этика делового общения» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЭКЗАМЕН

(контролируемые компетенции ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6):

Список вопросов к зачету

1. Предмет, цели, задачи практики возрастно-психологического консультирования.
2. Краткая история психологического консультирования.
3. Проблема подготовки психологов-консультантов.
4. Разные модели личности консультанта. Этика психолога-консультанта
5. Основные зарубежные подходы к психологическому консультированию и психотерапии
6. Теоретические основы, принципы и задачи возрастно-психологического консультирования.
7. Психология развития как основа возрастно-психологического консультирования.
8. Типология причин обращения в психологическую консультацию на разных этапах жизненного развития.
9. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
10. Метод беседы в консультировании. Основные типы беседы. Беседа в ходе тестового обследования.
11. Основные принципы работы психолога-психотерапевта по К.Роджерсу.
12. Психологическая характеристика участников консультирования и психотерапии.
13. Психологическая консультация в структуре медицинской, педагогической, социальной помощи
14. Актуальные проблемы и задачи психологического консультирования: семейного, супружеского, профессионального, клинического, возрастно-психологического.
15. Общие рекомендации к психологическому обследованию. Тестовое и клиническое обследование.
16. Установление контакта с подопечным. Принципы, организация и методы проведения первичного психологического приема.
17. Классические методы психологического обследования: опрос, тесты, проективные методики исследования личности
18. Структура психологического возраста клиентов в психологическом консультировании:
19. Определение социальной ситуации развития и жизненных задач клиента на каждом возрастном этапе.
20. Определение сформированности ведущего типа деятельности и соответствующих ему возрастных психологических новообразований.

21. Трудности становления возрастнопсихологической идентичности клиента как проблема психологического консультирования.
22. Возрастные кризисы развития клиента, ресурсы развития, психологическая поддержка на этапах кризиса.
23. Психологические причины и проявления кризиса новорожденности.
24. Психологические причины и проявления кризиса первого года жизни.
25. Психологические причины и проявления кризиса трех лет.
26. Психологические причины и проявления кризиса начала обучения в школе.
27. Психологические причины и проявления кризиса подросткового возраста.
28. Психологические причины и проявления кризиса юношеского возраста.
29. Основные принципы и приемы арттерапии кризисных состояний.
30. Основные принципы и приемы социально-психологического тренинга при кризисных состояниях.
31. Основные принципы и приемы игровой терапии при кризисных состояниях.
32. Принципы возрастного консультирования.
33. Реализация принципов на организационном, диагностическом и коррекционно-терапевтическом этапах возрастно-психологического консультирования.
34. Психологическая поддержка ребенка в консультативной практике.
35. Подросток и старший школьник в консультировании.
36. Консультирование родителей и других участников образовательного пространства по проблемам психологической поддержки детей.
37. Консультирование при опережении и задержке психического развития, ускорении процессов роста (акселерации).
38. Психологическое консультирование по проблемам личностного и профессионального самоопределения.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к экзамену обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические издания, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении экзамена в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают теоретические вопросы и задание или задачу. Формулировка теоретических вопросов и заданий совпадает с формулировкой перечня вопросов и заданий, доведенных до сведения обучающихся накануне э сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих
Приложение 2. Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися. Критерии оценки качества освоения дисциплины приведены в Приложении 3.

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6 представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Наименование компетенции	Индикаторы достижений	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций
ПКС-4 Способен к разработке, приемам, оценки, реализации консультационной деятельности в социальных группах	ПКС-4.6 Разрабатывает и оценивает консультационную деятельность с обучаемыми и их родителями в образовательных организациях	знать: -закономерности психического развития детей, отечественный подход к изучению нормативных возрастных кризисов, гуманистическую парадигму консультативной практики, специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастно-психологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности; возможности и ограничения. уметь: - разрабатывать программы консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении; владеть: - методами оценки консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); темы рефератов (раздел 5.1.3). оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3)

	<p>ПКС-4.7 Реализует консультационную деятельность с обучаемыми и их родителями в образовательных организациях</p>	<p>знать: – сущность возрастно-ориентированного консультирования, специфику его принципов и методов работы, типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении; уметь: – анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении; владеть: - методами проведения консультирования у клиентов разных возрастных групп и их родителей;</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); темы рефератов (раздел 5.1.3). оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3)</p>
<p>ПКС–5 Способен к взаимодействию, организации, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи</p>	<p>ПКС 5.5 Взаимодействует со специалистами для организации, оказания психологического сопровождения и поддержки обучающихся и их родителей</p>	<p>знать: - подходы к организации совместной деятельности взаимодействия субъектов образовательной среды в решении задач возрастнопсихологического консультирования обучающихся и их родителей; уметь: - организовать взаимодействие субъектов образовательной среды для решения задач возрастнопсихологического консультирования обучающихся; владеть: - методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения задач возрастнопсихологического консультирования родителей обучающихся;</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); темы рефератов (раздел 5.1.3). оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3)</p>

	<p>ПКС 5.6 Консультирует лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающихся развития, обучения, воспитания ребенка</p>	<p>знать: - специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.</p> <p>уметь: - анализировать цели и методы проведения консультативного интервью, его этапы, критерии эффективности.</p> <p>владеть: - методами консультирования консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); темы рефератов (раздел 5.1.3). оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3)</p>
--	---	---	---

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить способность использовать в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности ПКС-4.6, ПКС-4.7, ПКС 5.5, ПКС 5.6

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

В ЭБС IPRbooks

1. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/29299.html>
2. Петрушин, С. В. Мастерская психологического консультирования / С. В. Петрушин. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0823-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88177.html>

7.2.Дополнительная литература

1. Акрушенко А.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Акрушенко, О.А. Ларина, Т.В. Катарьян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 127 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6328.html>
2. Авдулова, Т.П. Консультирование в отдельные периоды онтогенеза. - [ЭР] : рабочий учебник/ Т.П. Авдулова.- М.: СГА, 2006 - <http://lib/library>
3. Бурмистрова, Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде) - [Текст]: методические рекомендации для специалистов системы образования/ Е.В. БУрмистрова. - М.: МГППУ, 2006. - <http://lib/library>

7.3. Периодические издания

1. Педагогика // ежемесячный научно-теоретический журнал РАО
2. Вопросы психологии// ежемесячный научно – практический журнал
3. Вестник образования // ежемесячный информационный журнал
4. Народное образование// Российский общественно-педагогический журнал

7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Психология и этика делового общения» обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

общие информационные, справочные и поисковые:

1. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru>

– *к современным профессиональным базам данных:*

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта	Условия доступа
1.	ЭБД РГБ	Электронные версии 885898 полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки	http://www.diss.rsl.ru	Авторизованный доступ из библиотеки (к. 112-113)
2.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около 12,5 тыс. журналов	http://www.isiknowledge.com/	Доступ по IP-адресам КБГУ
3.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая <ul style="list-style-type: none"> • 21.000 рецензируемых журналов; • 100.000 книг; 370 книжный серий (продолжающихся изданий); • 6,8 млн. докладов из трудов конференций 	http://www.scopus.com	Доступ по IP-адресам КБГУ
4.	Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций. 2800 российских журналов на безвозмездной основе	http://elibrary.ru	Полный доступ
5.	База данных Science Index (РИНЦ)	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	http://elibrary.ru	Авторизованный доступ. Позволяет дополнять и уточнять сведения о публикациях ученых КБГУ, имеющих в РИНЦ
6.	Национальная электронная библиотека РГБ	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов	https://нэб.рф	Доступ с электронного читального

		образовательного и научного характера по различным отраслям знаний		зала библиотеки КБГУ
--	--	--	--	----------------------

– *поисковые системы:*

1. Библиотека КБГУ: <http://lib.kbsu.ru/>
2. Библиотека России <http://www.cnb.dvo.ru/links.htm>
3. Большой энциклопедический словарь <http://www.sci.aha.ru/ALL/VOC/index.htm>
4. Российская Государственная библиотека. Электронный каталог <http://www.rsl.ru/index.php?f=97>

7. 5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Учебная работа по дисциплине «Возрастно-психологическое консультирование» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления 37.03.01 Психология, профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика».

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы,

дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;

- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно

выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично

излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Рекомендованная ниже тематика рефератов примерная. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие.

Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины «Возрастно–психологическое консультирование» имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: интерактивная доска, проектор, ноутбук, персональные компьютеры.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Возрастно–психологическое консультирование» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (Библиотека КБГУ, Информационный блок КБГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КБГУ.

Реализация программы бакалавриата обеспечена необходимым комплектом следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

лицензионное программное обеспечение:

Российское лицензионное ПО

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	Kaspersky	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License	лицензия
2.	DrWeb	Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления на 12 мес., 200 ПК, продление	лицензия

Зарубежное лицензионное ПО

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr A Faculty EES	лицензия
2.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES	лицензия
3.	MSAcademic EES	Core CALClient Access License ALNG LicSAPk MVL DvcCAL A Faculty EES	лицензия
4.	MSAcademic EES	WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL A Faculty EES (Корпоративная подписка на продукты Windows операционная система и офис)	Лицензия
5.	AdobeCreativeCloud	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps. Лицензии Education Device license для образовательных организаций	лицензия
6.	ABBYY	ABBYY FineReader	лицензия

свободно распространяемые программы:

Российское ПО (свободно распространяемое)

№	Производитель	Наименование	Сроки лицензии
1.	StarForce Technologies, Россия, Москва	Foxit PDF Reader	Бесплатно
2.	Россия	7zip	Бесплатно
3.		Яндекс.Диск	Бесплатно

Зарубежное ПО (свободно распространяемое)

№	Наименование	лицензии
1.	Web Browser - Firefox	Бесплатно
2.	Python	Бесплатно
3.	Eclipse	Бесплатно
4.	Apache OpenOffice	Бесплатно
5.	Mentimeter https://www.mentimeter.com/	Бесплатно
6.	Online Test Pad https://onlinetestpad.com/ru/tests	Бесплатно
7.	Moodle https://moodle.org/?lang=ru	Бесплатно
8.	Kahoot! https://kahoot.com/	Бесплатно
9.	Flippity https://www.flippity.net/	Бесплатно
10.	Mindmeister https://www.mindmeister.com/ru	Бесплатно

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую

техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – аудитория № 145 ГУК КБГУ.

Приложение 1

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Психология и этика делового общения»

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»

на _____ учебный год

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (выполнение заданий, написание рефератов)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
3.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

Шкала оценивания планируемых результатов обучения

Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
6	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение домашнего задания. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение домашнего задания. Частичное выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «отлично».

Промежуточная аттестация (экзамен по дисциплине)

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
6	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос. Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос	Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос.	Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос.	Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на два вопроса.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Основными этапами формирования компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное формирование результатов обучения по дисциплине. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Код компетенции	Индикаторы достижений	РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ				
			Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценки				
			шкала по традиционной пятибалльной системе				
			недопуск	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
			шкала по балльно-рейтинговой системе				
			0 – 35	36 – 60	61 – 80	81 – 90	91 – 100
ПКС-4 Способен к разработке, приемам, оценки, реализации консультационной деятельности в социальных группах	ПКС-4.6 Разрабатывает и оценивает консультационную деятельность с обучающимися и их родителями в образовательных организациях	Знать: -закономерности психического развития детей, отечественный подход к изучению нормативных возрастных кризисов, гуманистическую парадигму консультативной практики, специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастнопсихологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности; возможности и ограничения.	Не знает	не знает - закономерности психического развития детей, отечественный подход к изучению нормативных возрастных кризисов, гуманистическую парадигму консультативной практики, специфику и структуру интервью	знает – периодизацию психического развития детей, особенности возрастных кризисов, основы консультативной практики,	знает -основы психического развития детей, гуманистический подход к воспитанию практики, специфику и структуру консультативного интервью	-закономерности психического развития детей, отечественный подход к изучению нормативных возрастных кризисов, гуманистическую парадигму консультативной практики, специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастнопсихологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности; возможности и ограничения.

		Уметь: - разрабатывать программы консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении;	Не умеет	Не умеет разрабатывать программы консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении;	Умеет перечислить этапы и техники консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении;	Анализирует этапы консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении;	Умеет разрабатывать программы консультационной работы с обучаемыми в образовательном учреждении;
		Владеть: методами оценки консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;	Не владеет	Не владеет методами оценки консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;	Обладает навыками разработки консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;	Владеет методами анализа консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;	Владеет методами оценки консультационной деятельности с обучаемыми в образовательном учреждении;
	ПКС-4.7 Реализует консультационную деятельность с обучаемыми и их родителями в образовател	Знать: – сущность возрастного ориентированного консультирования, специфику его принципов и методов работы, типологию запросов на консультирование у клиентов разных	Не знает	Не знает сущность возрастного ориентированного консультирования.	Знает сущность возрастного ориентированного консультирования, специфику его принципов и методов работы,	Знает сущность возрастного ориентированного консультирования, специфику его принципов и методов работы, типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп.	Знает сущность возрастного ориентированного консультирования, специфику его принципов и методов работы, типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей

	ьных организация х	возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении;					образовательном учреждении;
		Уметь: анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении;	Не умеет	Не умеет анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов	Умеет анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов	Умеет анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп образовательном учреждении;	Умеет анализировать типологию запросов на консультирование у клиентов разных возрастных групп и их родителей в образовательном учреждении;
		Владеть: методами проведения консультирования у клиентов разных возрастных групп и их родителей;	Не владеет	Не владеет методами проведения консультирования у клиентов	Владеет методами проведения консультирования у клиентов	Владеет методами проведения консультирования у клиентов разных возрастных групп	Владеет методами проведения консультирования у клиентов разных возрастных групп и их родителей;
ПКС–5 Способен к взаимодействию, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи	ПКС 5.5 Взаимодействует со специалистами для оказания психологического сопровождения и поддержки обучающихся и их родителей	Знать: подходы к организации совместной деятельности субъектов образовательной среды в решении задач возрастнопсихологического консультирования обучающихся и их родителей;	Не знает	Не знает подходы к организации совместной деятельности и взаимодействия субъектов образовательной среды	Знает подходы к организации совместной деятельности взаимодействия субъектов образовательной среды	Знает подходы к организации совместной деятельности взаимодействия субъектов образовательной среды в решении задач возрастнопсихологического консультирования обучающихся и их родителей;	
		Уметь: организовать взаимодействие		Не умеет анализировать аспекты	Умеет анализировать аспекты	Умеет организовать взаимодействие	

		субъектов образовательной среды для решения задач возрастного психологического консультирования обучаемых		взаимодействия субъектов образовательной среды	взаимодействия субъектов образовательной среды	субъектов образовательной среды	образовательной среды для решения задач возрастного психологического консультирования обучаемых
		Владеть: методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения задач возрастного психологического консультирования родителей обучаемых;	Не владеет	Не владеет методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения	Владеет методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения	Владеет методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения задач возрастного психологического консультирования;	Владеет методами организации взаимодействия субъектов образовательной среды для решения задач возрастного психологического консультирования родителей обучаемых;
ПКС 5.6 Консультирует лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающихся развития, обучения, воспитания ребенка		Знать: специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.	Не знает	Не знает специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Знает специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Знает специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся обучения и воспитания ребенка.	Знает специфику консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.
		Уметь: анализировать цели и методы проведения консультативного интервью, его этапы, критерии эффективности.		Не умеет анализировать цели и методы проведения консультативного интервью	Умеет анализировать цели и методы проведения консультативного интервью	Умеет анализировать цели и методы проведения консультативного интервью, его этапы	Умеет анализировать цели и методы проведения консультативного интервью, его этапы, критерии эффективности.

		Владеть: методами консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.	Не владеет	Не владеет методами консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи	Владеет методами консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи	Владеет методами консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам ребенка.	Владеет методами консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи по проблемам, касающимся развития, обучения, воспитания ребенка.
--	--	--	------------	--	---	---	--