

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.  
Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СОГЛАСОВАНО**

**Руководитель образовательной программы**

\_\_\_\_\_**Р.Х.Малкарова**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_**2021** г.

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ИПиФСО**

\_\_\_\_\_**О.И. Михайленко**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_**2021** г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.10 Теория и практика экстренной психологической помощи**

Направление подготовки  
Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль подготовки

Психологическое консультирование и психодиагностика

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная/ очно–заочная

**Нальчик 2021**

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика экстренной психологической помощи» /сост Анаев М.А., Малкарова Р.Х., Михайленко О.И. – Нальчик: КБГУ, 2021.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору Блока 1 студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 – «Психология » на 4 курсе.

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «29» июля 2020 г. № 839.

## Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО .....	4
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины .....	4

4. Содержание и структура дисциплины .....	6
4.1. Лекционные занятия .....	7
4.2. Практические занятия (семинары) .....	7
4.3. Лабораторные работы по дисциплине .....	8
4.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины .....	8
5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....	9
6. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности .....	14
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	15
7.1. Основная литература .....	15
7.2. Дополнительная литература .....	16
7.3. Периодические издания .....	16
7.4. Интернет-ресурсы .....	16
7.5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы..	16
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	17
9. Лист изменений (дополнений) в рабочей программе дисциплины .....	18

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** формирование у студентов представления о базовых теоретических принципах и моделях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования; способности к практической деятельности в ситуациях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.

В ходе изучения дисциплины знакомятся с методикой и технологией современных методов

экстренной психологической помощи; овладевают умениями самостоятельного определения видов и методов экстренной психологической помощи клиенту.

**Задачи дисциплины:**

1. Рассмотреть основные психологические феномены, связанные с экстренной психологической помощью, в рамках различных теоретических положений.
2. Проанализировать задачи, решаемые психокоррекционными мероприятиями в рамках кризисного консультирования.
3. Ознакомить студентов с основными принципами и стратегиями кризисного консультирования в индивидуальной и групповой работе.
4. Развитие у студентов компетенций, связанных с формированием профессиональной позиции при сопровождении личности в кризисном состоянии

## **2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору части, Дисциплина Б1.В.10 «Теория и практика экстренной психологической помощи» относится к циклу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО.

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

В результате освоения данной ОПОП выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**ПКС-2** Способен к мониторингу, анализу, разработке программ психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

**Индикатор достижения компетенции ПКС-2**

ПКС–2.1 Осуществляет анализ возникновения возможных форм опасностей и способы оказания экстренной психологической помощи, а также обеспечение психологической безопасности и комфортности среды .

**ПКС-5** Способен к взаимодействию, организации, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи

**Индикатор достижения компетенции ПКС -5**

ПКС–5.3 Обладает знаниями в области взаимодействия и психологического сопровождения лиц в случае возникновения необходимости в экстренной помощи и оказания психологической поддержки.

**В результате освоения дисциплины студент**

**знает:**

- какие существуют утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи.
- как оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм
- особенности группового и индивидуального консультирование клиентов

**умеет:**

- пользоваться методами и технологиями и решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи.**
- создавать социально-психологическую поддерживающую среду в окружении клиентов
- разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

**владеет:**

- применять по ситуации, утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи.
- навыками психологического просвещения и привлечения внимания населения к проблемам клиентов

-конкретными психологическими технологиями для преодоления клиентами трудностей социализации и оказания психологической поддержки клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### 4.1. Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля	Код контролируемой компетенции (или ее части)
1	2	3	4	
1	Основы экстренной психологической помощи	Модель экстренной психологической помощи. Критерии модели экстренной психологической помощи. Функции и внутригрупповое взаимодействие специалистов службы ЭПП Цели экстренной психологической помощи. Методы экстренной психологической помощи	РК, К, Т, Р	ПКС-2 ПКС-5
2	Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению.	Чрезвычайные ситуации техногенного характера Чрезвычайные ситуации природного характера Чрезвычайные ситуации экологического характера Чрезвычайные ситуации по масштабу.	РК, К, Т, Р	ПКС-2 ПКС-5
3	Задачи экстренной психологической помощи	Общие принципы общения с пострадавшими в ЧС. Группы пострадавших в ЧС. Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.	РК, К, Т, Р	ПКС-2 ПКС-5
4	Этапы оказания экстренной психологической помощи	Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС. Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату	РК, К, Т, Р	ПКС-2 ПКС-5
5	Классификация последовательных фаз и стадий в динамике	Классификация Решетникова. Классификация Александровского Техники экстренной психологической помощи	РК, К, Т, Р	ПКС-2 ПКС-5

	состояния людей после психотравмирующих ситуаций			
<b>6</b>	Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению	Специфика деятельности службы. Функциональные особенности телефонного консультанта. Правила ведения беседы. Отбор и подготовка телефонных консультантов.	РК, К, Т, Р	ПКС-2 ПКС-5

В графе 4 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

На изучение курса отводится 144 часов (4 з.е.), завершается зачетом. Из них:

ОФО: контактная работа 84 ч., в том числе лекционных – 42 ч.; практических – 42 часов; самостоятельная работа студента 33 ч.; контроль – 27 часов;

ОЗФО: контактная работа 68 ч., лекционных – 34 ч.; практических – 34 часов; самостоятельная работа студента 49 ч.; контроль – 27 часов;

#### 4.2. Структура дисциплины (модуля) «Теория и практика экстренной психологической помощи»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа)

##### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	<b>84</b>	<b>84</b>
Лекционные занятия (Л)	42	42
Практические занятия (ПЗ)	42	42
Семинарские занятия (СЗ)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
Расчетно-графическое задание	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Реферат (Р)	5	5
Эссе (Э)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Контрольная работа (КР)	3	3
Самостоятельное изучение разделов	26	26
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27	24
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

##### Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
Лекционные занятия (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Семинарские занятия (СЗ)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрены	Не предусмотрены

<b>Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:</b>	<b>49</b>	<b>49</b>
Расчетно-графическое задание	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Реферат (Р)	8	8
Эссе (Э)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Контрольная работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Самостоятельное изучение разделов	50	50
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27	27
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

### 4.3. Лекционные занятия

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Основы экстренной психологической помощи
2	Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению.
3	Задачи экстренной психологической помощи
4	Этапы оказания экстренной психологической помощи
5	Классификация последовательных фаз и стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций
6	Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению
7	Психологическая помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях.
8	Первая помощь при тяжелых психологических травмах и других критических психологических состояниях

### 4.4. Практические занятия

Таблица 4. Практические занятия

№ п/п	Тема
1	Модель экстренной психологической помощи.
2	Критерии модели экстренной психологической помощи.
3	Функции и внутригрупповое взаимодействие специалистов службы ЭПП
4	Цели экстренной психологической помощи.
5	Чрезвычайные ситуации техногенного характера
6	Чрезвычайные ситуации природного характера
7	Чрезвычайные ситуации экологического характера
8	Чрезвычайные ситуации по масштабу
9	Общие принципы общения с пострадавшими в ЧС.
10	Группы пострадавших в ЧС.
11	Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
12	Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
13	Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ.
14	Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату
15	Классификация Решетникова.
16	Классификация Александровского
17	Техники экстренной психологической помощи
18	Специфика деятельности службы.

19	Функциональные особенности телефонного консультанта.
20	Правила ведения беседы.

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1. 1.	Модель экстренной психологической помощи.
2.	Критерии модели экстренной психологической помощи.
3.	Функции и внутригрупповое взаимодействие специалистов службыЭПП
4.	Цели экстренной психологической помощи.
5.	Чрезвычайные ситуации техногенного характера
6.	Чрезвычайные ситуации природного характера
7.	Чрезвычайные ситуации экологического характера
8.	Чрезвычайные ситуации по масштабу
9.	Общие принципы общения с пострадавшими в ЧС.
10.	Группы пострадавших в ЧС.
11.	Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
12.	Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
13.	Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасатель-ных работ.
14.	Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату
15.	Классификация Решетникова.
16.	Классификация Александровского

### 5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.**

#### 5.1. Текущий контроль.

**Оценочные материалы для текущего контроля.** Цель *текущего контроля* – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

**Текущий контроль** успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Теория и практика экстренной психологической помощи» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, выполнения заданий в рабочей тетради) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

#### **5.1.1 Вопросы по темам дисциплины «Теория и практика экстренной психологической помощи» (устный опрос). Контролируемые компетенции ПКС-2, ПКС-5:**



### **Тема 1. Основы экстренной психологической помощи.**

1. Модель экстренной психологической помощи.
2. Критерии модели экстренной психологической помощи.
3. Функции и внутригрупповое взаимодействие специалистов службыЭПП
4. Цели экстренной психологической помощи.
5. Методы экстренной психологической помощи.

### **Тема 2. Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению**

1. Чрезвычайные ситуации техногенного характера
2. Чрезвычайные ситуации природного характера
3. Чрезвычайные ситуации экологического характера
4. Чрезвычайные ситуации по масштабу.

### **Тема 3 Задачи экстренной психологической помощи.**

1. Общие принципы общения с пострадавшими в ЧС.
2. Группы пострадавших в ЧС.
3. Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.

### **Тема 4. Этапы оказания экстренной психологической помощи**

1. Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
2. Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасатель-ных работ.
3. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату

### **Тема 5. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций**

1. Классификация Решетникова.
2. Классификация Александровского
3. Техники экстренной психологической помощи

### **Тема 6. Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению.**

1. Специфика деятельности службы.
2. Функциональные особенности телефонного консультанта.
3. Правила ведения беседы.
4. Отбор и подготовка телефонных консультантов.

#### **Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Теория и практика экстренной психологической помощи». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

**В результате устного опроса знания обучающегося оцениваются по следующей шкале:**  
**3 балла** выставляется, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла** выставляется, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балл** выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

#### **5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (задания).**

##### **Контролируемые компетенции ПКС–2, ПКС–5**

###### **Тема. Понятие психологической безопасности.**

Проблема психологической безопасности в современном мире. Психологическая безопасность и среда. Качества личности, обеспечивающие психологическую защищенность. Психологические феномены как потенциальный источник психологической опасности. Эмоционально-волевая устойчивость, как один из показателей психологической подготовленности человека к экстремальным ситуациям.

###### **Тема. Проблема психологической устойчивости в обеспечении безопасности жизнедеятельности.**

Основные пути выработки психологической устойчивости. Нарботка стереотипов поведения в сложных условиях. Умение реально оценивать степень риска при неожиданном возникновении опасности. Способность противостоять психологическому воздействию со стороны окружающей среды. Умение вести психологическое взаимодействие с лицами, оказавшимися в критической ситуации. Умение контролировать нестандартные психологические ситуации. Методы психологической саморегуляции, как инструмент повышения психологической устойчивости и расширения адаптационных возможностей личности.

###### **Тема. Психологические методы мобилизации в экстремальных ситуациях.**

Способы снятия эмоционального перенапряжения, преодоление чувства страха и неуверенности. Понятие психологического стресса. Борьба со стрессом. Релаксация. Самовнушение. Аутотренинг.

#### **Раздел 2. Психологические особенности поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях разного типа**

##### **Тема. Психология поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях.**

Проблема состояния, поведения и деятельности людей в экстремальных ситуациях. Результаты исследования людей, подвергшихся воздействию экстремальных факторов во время войсковых, антитеррористических операций и катастроф.

##### **Тема. Типы психофизиологических реакций человека на чрезвычайную ситуацию**

Типы психофизиологических реакций по М.М. Решетникову. «Стадия витальных реакций». «Стадия острого психоэмоционального шока с явлениями сверхмобилизации». «Стадия психофизиологической демобилизации». «Стадия разрешения». «Стадия восстановления психофизиологического состояния».

#### **Раздел 3. Проблема суицида у подростков.**

##### **Тема. Проблема суицида в современном обществе.**

Причины суицида среди подростков. Что такое суицид и суицидальная попытка. Издержки семейного воспитания и социальной среды как провоцирующие факторы, формирующие личность склонную к суициду. Способы предотвращения суицида среди детей и подростков. Распознавание признаков суицидальной опасности у подростков. Психологическая помощь подростку в преодолении кризисных ситуаций. Приёмы и методы ведения переговоров с лицами, предпринимающими попытку суицида.

#### **Раздел 4. Психологическая помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях.**

##### **Тема. Выявление учащихся и лиц, нуждающихся в психиатрической помощи.**

Основы помощи лицам с психическими отклонениями. Бред, галлюцинации и другие расстройства сознания. Симптомы. Психологическая помощь при бреде, галлюцинациях, расстройствах сознания. Методы диагностики лиц с психологическими отклонениями.

##### **Тема. Первая помощь при тяжелых психологических травмах и других критических психологических состояниях.**

Суицид. Психологическая помощь при попытке самоубийства. Апатия. Симптомы. Психологическая помощь при апатии. Ступор. Симптомы. Психологическая помощь при ступоре. Истерика. Симптомы. Психологическая помощь при истериках. Плач.

#### **Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (практические задания):**

*«отлично»* (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые термины при выполнении заданий;

*«хорошо»* (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения заданий;

*«удовлетворительно»* (1 балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при выполнении заданий;

*«неудовлетворительно»* (менее 0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий.

Психологическая помощь при плаче. Смертельная болезнь. Психологическая помощь умирающим. Сексуальное насилие. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия. Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанном с угрозой для жизни. Угроза жизни. Горе. Основные этапы переживания горя. Психологическая помощь взрослому и ребенку при переживании горя.

### **5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов (контролируемые компетенции ПКС–2, ПКС–5).**

(Примечание: написание рефератов возможно с элементами презентации)

#### **Примерная тематика рефератов, докладов по дисциплине «Теория и практика экстренной психологической помощи»**

1. Инструменты исследования трудностей в семьях, относящихся к типу "семьяаккордеон".
2. Приёмы и формы диагностики опекунских семей.
3. Возможные диагностические средства для выявления причин, опосредующих
4. проблемные зоны, в семьях с приёмными родителями.
5. Средства изучения характера взаимодействия представителей семейных
6. подсистем и семейных подсистем между собой в целом.
7. Методики по изучению особенностей внутренних и внешних границ семьи.
8. Диагностические инструменты по исследованию правил, действующих в семье.
9. Методики по исследованию стереотипов и стандартов, регулирующих характер
10. взаимодействия членов семьи внутри её и за пределами.
11. Специфика средств по изучению семейных мифов.
12. Возможные методики, используемые для исследования семейной истории.
13. Средства по изучению резевов семейной системы, необходимых для
14. преодоления критической ситуации.
15. Методики по установлению средств, стабилизирующих семейную систему щих кризисную помощь.
16. Психологическое консультирование лиц, являющихся членами семьи
17. зависимого от алкоголя.
18. Психологическая поддержка лиц, испытывающих зависимость от
19. наркотических средств.
20. Консультирование близких наркозависимого лица.
21. Психологическое консультирование лиц, переживающих период развода.
22. Консультирование лиц, страдающих от измены партнёра.
23. Консультативная помощь клиентам, потерявшим близкого вследствие смерти.
24. Работа в консультации с клиентом, страдающим от хронического, чреватого летальным исходом, заболевания.
25. Консультирование клиентов, имеющих детей с существенными нарушениями психофизического здоровья.
26. Психологическая поддержка лиц, осуществляющих уход за близкими, которые страдают от хронических заболеваний.
27. Психологическое консультирование лиц, подвергшихся насилию. Содействие им в восстановлении психического равновесия.
28. Психологическая помощь в консультативной практике женщинам, пережившим аборт.

**Доклад** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

### **Требования к докладу:**

Общий объем доклада 10-15 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 50%  
Критерии оценки доклада:

«2 балла» - ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

### **Критерии оценки реферата:**

«2 балла» - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## **5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.**

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течении учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

### **5.2.1. Оценочные материалы для контрольной работы, коллоквиума:**

**(контролируемые компетенции ПКС–2, ПКС–5):**

#### **Коллоквиум №1**

1. Опишите критерии модели экстренной психологической помощи
2. Особенности межведомственного взаимодействия
3. Какие используются методы во время события и в ближайшее время после него.
4. Методы используемые на отдельных этапах после чрезвычайного события.
5. Место деятельности специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь
6. Стадии развития чрезвычайной ситуации
7. Основные причины чрезвычайных ситуаций

#### **Коллоквиум №2**

1. Задачи психологической помощи при работе с пострадавшими.
2. Задачи психологической помощи при работе с жертвами:
3. Задачи психологической помощи при работе со специалистами, участвующими в ликвидации последствий ЧС

4. С какого момента начинается работа специалистов в рамках экстренной психологической помощи
5. Какие фазы горя вам известны.
6. Общие принципы конструктивного общения с пострадавшими вовремя аварийно-спасательных работ.

### **Коллоквиум №3**

1. Что включает в себя «острый эмоциональный шок»
2. Что общего в классификациях Решетникова и Александровского.
1. Назовите основные задачи службы «Телефон доверия».
2. В чем состоят функциональные обязанности телефонного консультанта?
3. Каковы правила ведения беседы по «Телефону доверия»?
4. Сформулируйте требования к кандидатам в телефонные консультанты.
5. Как следует телефонному консультанту реагировать на разные типы звонков?

### **Методические рекомендации по подготовке к сдаче коллоквиума**

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-4 недели. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению источников и литературы, вопросов для самопроверки и кратких конспектов ответа с перечислением основных фактов и событий, относящихся к пунктам плана каждой темы. Это должно помочь студентам целенаправленно организовать работу по овладению материалом и его запоминанию. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (2-3 человека). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, проверяет конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. По итогам коллоквиума выставляются баллы.

По результатам сдачи студентами коллоквиума выносятся следующие оценки (от нуля до 6 баллов; за семестр – 18 баллов):

#### **Критерии оценивания:**

##### **«6 баллов» ставится, если:**

обучающийся демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

##### **«5 баллов» ставится, если:**

обучающийся дает исчерпывающие ответы на вопросы, приводит свои примеры к языковым явлениям, владеет в полной мере метаязыком дисциплины, в предложенном разборе не допускает ошибок.

##### **«3 баллов» ставится, если:**

обучающийся демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

##### **«2 баллов» ставится, если:**

обучающийся обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не может последовательно изложить суть решения.

##### **«1баллов» ставится, если:**

обучающийся не обладает в достаточном объёме знанием теоретического материала и не может решить практические задания.

**5.2.2.Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине «Теория и практика экстренной психологической помощи», (контролируемые компетенции ПКС–2, ПКС–5).**

Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС–

**Тест** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру с измерения уровня знаний и умений студента.

Выберите правильный ответ:

1. Какие этапы психологического консультирования выделяет Р.Мей? (несколько ответов)
  - 1) «Чтение характера»
  - 2) «Трансформация»
  - 3) «Исповедь»
  - 4) «Установление контакта»
  - 5) «Перевоплощение»
2. Когда впервые был апробирован тест в США под названием «Шкала Локуса Контроля Дж. Роттера»? (один ответ)
  - 1) в 30-х годах
  - 2) в 60-х годах
  - 3) в 50-х годах
  - 4) в первой половине XX века
3. Кто первый охарактеризовал психику как поле боя между инстинктом, рассудком и сознанием? (один ответ)
  - 1) А. Адлер
  - 2) Ранк
  - 3) З. Фрейд
  - 4) К. Хорни
4. В каком году Э. Г. Эйдемиллер выделил правила семейного консультирования? (один ответ)
  - 1) 1989 году
  - 2) 1934 году
  - 3) 1994 году
  - 4) 1950 году
5. Отсутствие уважения и принятия себя как личности у каждого из супругов являются: (один ответ)
  - 1) причинами и результатами супружеских конфликтов
  - 2) нет правильного варианта ответа
  - 3) причинами проблем в супружеских отношениях
  - 4) результатами супружеских конфликтов
6. Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования? (один ответ)
  - 1) поведение
  - 2) активная позиция клиента
  - 3) становление личности
  - 4) бессознательные психические процессы
7. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах: (один ответ)
  - 1) Э. Фромма
  - 2) К. Юнга
  - 3) А. Маслоу
  - 4) З. Фрейда
8. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования? (несколько ответов)



- 1) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам
  - 2) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей
  - 3) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике
  - 4) обучение клиента
9. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям (несколько ответов)
- 1) межличностного взаимодействия
  - 2) восприятия и понимания друг друга
  - 3) межличностной коммуникации
  - 4) группового взаимодействия
10. Ведущим свойством личности признаётся... (один ответ)
- 1) направленность
  - 2) индивидуальность
  - 3) мировоззрение
  - 4) установка
11. Теория иерархии потребностей принадлежит: (один ответ)
- 1) Д. Миллеру
  - 2) У. Джеймсу
  - 3) Ф. Хайдеру
  - 4) А. Маслоу
12. Следствие из основного правила психоанализа (по З. Фрейду): (несколько ответов)
- 1) Субъект обнаруживает узловые точки пересечения ассоциации
  - 2) Экстингвент
  - 3) Сопротивление правилу указывает на приближение к патогенному комплексу
  - 4) Трансфер
13. Способы самоосуществления личности (по Д. А. Леонтьеву): (несколько ответов)
- 1) Свобода
  - 2) Ответственность
  - 3) Духовность
  - 4) Творчество
14. Важными условиями взаимоотношения терапевта и пациента К. Роджерс считал: (несколько ответов)
- 1) Безусловное позитивное внимание
  - 2) Искренность терапевта
  - 3) Эмпатию
  - 4) Психологический контакт
  - 5) Анонимность
15. Основоположителем клиент-центрированной терапии является.... (один ответ)
- 1) Р. Мей
  - 2) К. Роджерс
  - 3) К. Юнг
  - 4) З. Фрейд
16. Главная цель психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления (один ответ)
- 1) помочь клиенту осознать свою свободу
  - 2) поощрять открытость клиента опыту
  - 3) трансформировать цели жизни клиента
  - 4) реконструировать базисную личность
17. Поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспособляться к складывающимся обстоятельствам жизни. .... (один ответ)
- 1) адаптивность

- 2) акцентуация  
3) приспособленчество  
4) конформность
18. Осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того как он выглядит со стороны, называется...(один ответ)  
1) самоанализ  
2) самооценка  
3) саморегуляция  
4) рефлексия
19. К целям психологического консультирования не относится.....(один ответ)  
1) формулирование советов и рекомендаций  
2) изучение личности клиента  
3) решение возникших проблем  
4) оказание психотерапевтической помощи
20. Какой опросник позволяет оценить такие качества личности, которые представляют собой наиболее стойкие внутренние состояния, влияющие на отношение человека к самому себе и миру и отражающие основные компоненты бытия: одиночество, признание, осмысленность жизни, свобода, секс? (один ответ)  
1) Опросник Айзенка (опросник EPQ)  
2) Тест уровня субъективного контроля  
3) Личностный тест Р. Кэттелла (16PF)  
4) Личностный опросник А. Т. Джерсайдла
21. Чем был обусловлен предполагаемый психодинамическим направлением детерминизм? (один ответ)  
1) индивидуальным научением  
2) нет правильного варианта ответа  
3) бессознательными психическими процессами  
4) генетически фиксированными, наследуемыми элементами поведения
22. Кто является автором утверждения: «Человек заболевает в результате интрапсихического конфликта между требованиями инстинктивной жизни и сопротивления им»? (один ответ)  
1) Фромм-Райхман  
2) Кляйн  
3) Хорни  
4) З. Фрейд
23. Какими именами в психологии представлено гуманистическое направление: (несколько ответов)  
1) Д. Уотсон  
2) К. Роджерс  
3) Б. Скиннер  
4) Г. Олпорт
24. Ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителей, до него «не доходят руки», родителям «не до него», за воспитание ребенка родители берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное - это нарушение воспитания называется: (один ответ)  
1) гиперпротекция  
2) игнорирование потребностей ребенка  
3) гипопротекция  
4) потворствование
25. Стремление игнорировать взросление детей, стимулировать сохранение у них таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость - это нарушение воспитания называется: (один ответ)  
1) гиперпротекция  
2) потворствование  
3) гипопротекция  
4) потворствующая гиперпротекция
26. Кто является автором гуманистического психоанализа: (один ответ)  
1) Адлер  
2) Юнг

- 3) Ранк
- 4) Фромм
27. Кто является автором интерперсональной психотерапии: (один ответ)
  - 1) Штерн В.
  - 2) Салливан Г.
  - 3) Фромм Э.
  - 4) Хорни К.

***Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:***

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(3балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

(0 баллов) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

**5.3. Промежуточный контроль. Список вопросов к зачету**

***Оценочные материалы для промежуточной аттестации.*** Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточный контроль – это экзамен в сессионный период по дисциплине (курсу) в целом. Полная оценка по дисциплине определяется по сумме баллов, полученных студентом по всем формам текущего и рубежного контроля и баллов, полученных при сдаче экзамена.

**ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА Экзамен**

1. Понятие психологической безопасности.
2. Проблема психологической безопасности в современном мире.
3. Источники психологической опасности в повседневной жизни.
4. Эмоционально-волевая устойчивость, как один из показателей психологической подготовленности человека к экстремальным ситуациям.
5. Типы психофизиологических реакций человека на чрезвычайную ситуацию.
6. Качества личности, обеспечивающие психологическую защищенность.
7. Психологические методы мобилизации в экстремальных ситуациях.
8. Способы снятия эмоционального перенапряжения, преодоление чувства страха и неуверенности.
9. Понятие психологического стресса. Борьба со стрессом.
10. Методы психологической саморегуляции. Релаксация. Самовнушение. Аутотренинг.
11. Проблема суицида в современном обществе.
12. Причины суицида среди подростков.
13. Что такое суицид и суицидальная попытка.
14. Основные психологические факторы, формирующие личность склонную к суициду.
15. Распознавание признаков суицидальной опасности у подростков.  
Способы предотвращения суицида среди детей и подростков.
16. Психологическая помощь подростку в преодолении кризисных ситуаций.
17. Способы выявления учащихся и лиц, нуждающихся в психиатрической помощи.
18. Психологическая помощь при бреде и галлюцинациях.
19. Психологическая помощь при попытке самоубийства.

20. Психологическая помощь при истериках.
21. Психологическая помощь при плаче.
22. Психологическая помощь умирающим.
23. Горе. Этапы переживания горя.
24. Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанном с угрозой для жизни
25. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.
26. Психологическая помощь взрослому и ребенку при переживании горя.

***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:***

**«отлично»** (30 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

**«хорошо»** (20 балла) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

**«удовлетворительно»** (15 баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

**«неудовлетворительно»** (10 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

## **1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

- вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса» является зачет в 7 семестре.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2.

**Целью промежуточных аттестаций** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

### **Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 2)**

#### **Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:**

**«отлично»** (\_91-100\_\_ баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации.

**«хорошо»** (\_81-90\_\_ баллов) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«удовлетворительно»** (\_66-80\_\_ баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой.

**«неудовлетворительно»** (\_65 и менее\_ баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

**Таблица 7. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

<b>Результаты обучения (компетенции)</b>	<b>Индикаторы достижений</b>	<b>Основные показатели оценки обучения</b>	<b>Вид оценочного материала</b>
<b>ПКС-2</b> Способен к мониторингу, анализу, разработке программ психологической безопасности и комфорта среды проживания населения	<b>ПКС–2.1</b> Осуществляет анализ возникновения возможных форм опасностей и способы оказания экстренной психологической помощи, а также обеспечение психологической безопасности и комфорта среды	<b>Знает</b> как оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм <b>Умеет</b> создавать социально-психологическую поддерживающую среду в окружении клиентов <b>Владеет</b> навыками психологического просвещения и привлечения внимания населения к проблемам клиентов	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1)(Тема 1. №№1-2; Тема 2. №№ 1,2; Тема 3. №№ 1,2; Тема 4. №№ 1-3; Тема 5. №№1-3; Тема 6. №1; Тема 7. №№1-8; Тема 9. №№1-4) оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1.) тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№1-4.) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a> ) темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№1-15)

			оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-41)
<b>ПКС-5</b> Способен к взаимодействию, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи	<b>ПКС–5.3</b> Обладает знаниями в области взаимодействия и психологического сопровождения лиц в случае возникновения необходимости в экстренной помощи и оказания психологической поддержки.	<b>Знает</b> особенности группового и индивидуального консультирования клиентов <b>Умеет</b> разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников <b>Владеет</b> конкретными психологическими технологиями для преодоления клиентами трудностей социализации и оказания психологической поддержки клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1)(Тема 1. №№1-2; Тема 2. №№ 1,2; Тема 3. №№ 1,2; Тема 4. №№ 1-3; Тема 5. №№1-3; Тема 6. №1; Тема 7. №№1-8; Тема 9. №№1-4) оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1.) тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№1-4.) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a> ) темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№1-15) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-41)

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить:

- Способность к мониторингу, анализу, разработке программ психологической безопасности и комфортности среды проживания населения (ПКС-2);
- способность к взаимодействию, организации, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи (ПКС-5).

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература

#### В ЭБС «Консультант студента»

1.Нартова-Бочавер, С. К. Психологическое пространство личности : монография / С. К. Нартова-Бочавер. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 289 с. - ISBN 978-5-9765-2658-7. - Текст :

электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765265871021.html>

2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. Г. Степанова. - Минск : Вышэйшая школа, 2017. - 334 с. - ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850628619.html>

3. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека : учебное пособие для вузов / Кулагина И. Ю. , Коллюцкий В. Н. - 2-е изд. - Москва : Академический Проект, 2020. - 420 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2748-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127480.html>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Пантелеева, В.В. Психология кризисных состояний личности : учеб. пособие / В.В. Пантелеева, О.И. Арбузенко. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2011. – 194 с. : обл.
2. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 538 с. — (Высшее образование). — Текст : непосредственный.

## 7.3. Периодические издания

1. Аналитический журнал «Психология общения».
2. Журнал «Психологическая наука и образование».
3. Журнал «Знание. Умение. Понимание».
4. Онлайн-журнал «Психология общения – как быть эффективным». <http://world7.ru/dialogue>

## 7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Теория и практика экстренной психологической помощи» обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

*общие информационные, справочные и поисковые:*

1. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru>

– *к современным профессиональным базам данных:*

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта	Условия доступа
1.	ЭБД РГБ	Электронные версии <b>885898</b> полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки	<a href="http://www.diss.rsl.ru">http://www.diss.rsl.ru</a>	Авторизованный доступ из библиотек и (к. 112-113)
2.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около <b>12,5 тыс.</b> журналов	<a href="http://www.isiknowledge.com/">http://www.isiknowledge.com/</a>	Доступ по IP-адресам КБГУ
3.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21.000 рецензируемых журналов; 100.000 книг; 370 книжный серий (продолжающихся изданий);</li> <li>• 6,8 млн. докладов из трудов конференций</li> </ul>	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>	Доступ по IP-адресам КБГУ

4.	<b>Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)</b>	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций. 2800 российских журналов на безвозмездной основе	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Полный доступ
5.	<b>База данных Science Index (РИНЦ)</b>	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Авторизованный доступ. Позволяет дополнять и уточнять сведения о публикациях ученых КБГУ, имеющих в РИНЦ
6.	<b>Национальная электронная библиотека РГБ</b>	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	<a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	Доступ с электронного читального зала библиотек и КБГУ

– *поисковые системы:*

1. Библиотека КБГУ: <http://lib.kbsu.ru/>
2. Библиотека России <http://www.cnb.dvo.ru/links.htm>
3. Большой энциклопедический словарь <http://www.sci.aha.ru/ALL/VOC/index.htm>
4. Российская Государственная библиотека. Электронный каталог <http://www.rsl.ru/index.php?f=97>

## 7. 5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

### *Методические рекомендации по изучению дисциплины*

#### *«Теория и практика экстренной психологической помощи» для обучающихся*

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории



и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе.

#### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

#### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль

самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте

проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации по написанию рефератов***

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Рекомендованная ниже тематика рефератов примерная. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие.

Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые

детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

#### ***Методические рекомендации для подготовки к зачету:***

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают два теоретических вопроса и одно задание или задачу. Формулировка теоретических вопросов и заданий совпадает с формулировкой перечня вопросов и заданий, доведенных до сведения обучающихся накануне э сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачет, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет 40 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками «зачтено» и «не зачтено».

«Зачтено» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему полное, всестороннее, осознанное правильное знание программного материала и изложившему ответ логично, грамотно, убедительно, готового к дальнейшему профессиональному совершенствованию. При ответе обучающийся может допустить некоторые неточности, негрубые ошибки, затрудняться в самостоятельном изложении материала, но правильно отвечать на задаваемые ему вопросы, в результате наводящих вопросов с помощью преподавателя исправлять допущенные ошибки и неточности.

«Не зачтено» может быть выставлено обучающемуся, обнаружившему неполное, неосознанное знание учебно-программного материала, допускающему грубые ошибки, неспособному самостоятельно изложить ответ на вопрос, отвечающему неправильно или не дающему ответ на заданные вопросы. Демонстрируемый уровень знаний не может быть признан достаточным для профессиональной деятельности.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации рабочей программы дисциплины «Теория и практика экстренной психологической помощи» имеются специальные помещения для проведения занятий

лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: интерактивная доска, проектор, ноутбук, персональные компьютеры.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Теория и практика экстренной психологической помощи» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (Библиотека КБГУ, Информационный блок КБГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КБГУ.

Реализация программы бакалавриата обеспечена необходимым комплектом следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

*лицензионное программное обеспечение:*

**Российское лицензионного ПО**

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	Kaspersky	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License	лицензия
2.	DrWeb	Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления на 12 мес., 200 ПК, продление	лицензия

**Зарубежное лицензионное ПО**

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr A Faculty EES	лицензия
2.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES	лицензия
3.	MSAcademic EES	Core CALClient Access License ALNG LicSAPk MVL DvcCAL A Faculty EES	лицензия
4.	MSAcademic EES	WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL A Faculty EES (Корпоративная подписка на продукты Windows операционная система и офис)	Лицензия
5.	AdobeCreativeCloud	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps. Лицензии Education Device license для образовательных организаций	лицензия
6.	ABBYY	ABBYY FineReader	лицензия

*свободно распространяемые программы:*

**Российское ПО (свободно распространяемое)**

№	Производитель	Наименование	Сроки лицензии
1.	StarForce Technologies, Россия, Москва	Foxit PDF Reader	Бесплатно
2.	Россия	7zip	Бесплатно

№	Производитель	Наименование	Сроки лицензии
3.		Яндекс.Диск	Бесплатно

### **Зарубежное ПО (свободно распространяемое)**

№	Наименование	лицензии
1.	Web Browser - Firefox	Бесплатно

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

*Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 (Главный корпус КБГУ)	Комплект учебной мебели: - столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); - стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); - компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); - специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.); - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); - портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); - бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; - видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); - сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.);	Продукты MICROSOFT (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) № V 2123829. Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition № лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: <a href="https://dictate.ms/">https://dictate.ms/</a> , Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные). Программа не визуального доступа к информации на



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.);</li> <li>- беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.);</li> <li>- проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.);</li> <li>- проводная гарнитура Defender (1 шт.);</li> <li>- персональный коммуникатор EN-101 (5 шт.);</li> <li>- специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш);</li> <li>- клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.);</li> <li>- джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.);</li> <li>- ноутбук + приставка для ай-трекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт)</li> </ul>	<p>экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная).          Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733).          Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная)</p>
--	--	--

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)**

в рабочую программу по дисциплине «Теория и практика экстренной психологической помощи»  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология  
профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»  
на \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на УМС ИПП и ФСО  
протокол № \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (выполнение заданий, написание рефератов)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
3.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

## Шкала оценивания планируемых результатов обучения

## Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
7 семестр	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение домашнего задания. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение домашнего задания. Частичное выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «отлично».

## Промежуточная аттестация

Семестр	«Незачтено» (36 – 60) баллов	«Зачтено» (61 – 70) баллов
7 семестр	<u>Студент на зачете:</u> - не дал полного ответа ни на один вопрос - дал полный ответ только на один вопрос - дал неполный и неточный ответ на все вопросы, допустив грубые ошибки	<u>Первый этап (базовый уровень)</u> Студент на зачете дал полный ответ на два вопроса и частично ответил на третий или ответил на три вопроса, но допустил не более трех негрубых ошибок при ответе на каждый <u>Второй этап (продвинутый уровень)</u> Студент на зачете дал полный ответ на все вопросы и допустил не более двух незначительных ошибок при ответе <u>Третий этап (высокий уровень)</u> Студент дал полный ответ на все вопросы

