

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ
И ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы _____ Р.Х. Малкарова

«_____» _____ 20____ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
_____ О.И. Михайленко

«_____» _____ 20____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль подготовки

Психологическое консультирование и психодиагностика

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная/ очно–заочная

Нальчик 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология кризисных состояний» /сост. Р.Х.Малкарова, М.А.Анаев – Нальчик: КБГУ, 2022

Рабочая программа предназначена для студентов очной формы обучения– 4 курс, очно–заочной формы обучения – 7 семестр–офо, 10 семестр–озфо по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата).

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 20 июля 2020 г.

Содержание

с.

1	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
3	Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	4
4	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.1.	Содержание разделов дисциплины.....	5
4.2.	Структура дисциплины.....	6
4.3.	Лекционные занятия.....	7
4.4.	Практические занятия (семинарские занятия).....	8
4.5.	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
5.1.	Текущий контроль.....	10
5.2.	Оценочные материалы для рубежного контроля.	
5.2.1.	Вопросы к коллоквиумам.....	10
5.2.2.	Образцы тестовых заданий.....	11
5.3.	Промежуточный контроль. Список вопросов к зачету	12
6	Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	23
7	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	27
7.1.	Основная литература.....	27
7.2.	Дополнительная литература.....	27
7.3.	Периодические издания.....	27
7.4.	Интернет-ресурсы.....	28
7.5.	Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы...	14
7.6.	Методические указания к проведению занятий.....	14
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	32
9	Лист изменений (дополнений) рабочей программы.....	36

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель и задачи дисциплины «Психология кризисных состояний» ознакомление с методологическими основаниями кризисной психологии, с объяснительными теориями поведения человека в ситуации неопределенности и непредсказуемости, обучение навыкам самостоятельного построения программ кризисного вмешательства и методами оказания психологической помощи и поддержки.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология кризисных состояний» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Психология кризисных состояний» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе освоения по предметам «Общая психология», «Социальная психология». Результативное освоение дисциплины Б1.В.14 «Психология и этика делового общения» является основой для прохождения производственной, педагогической практик и дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами профиля «Психологическое консультирование и психодиагностика» дисциплина «Психология кризисных состояний» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата):

а) универсальные компетенции (УК):

УК–3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы достижения универсальной компетенций выпускника:

УК-3.7 Обладает знаниями в области преодоления кризисных ситуаций, может выстраивать деятельность с учетом этих знаний и опытом командной работы, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

б) профессиональные компетенции специальные (ПКС)

ПКС-2 Способен к мониторингу, анализу, разработке программ психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

Индикаторы достижения компетенций выпускника

ПКС–2.5 Демонстрирует знания по психологической безопасности, способен осуществлять деятельность обеспечивая условия комфортности среды и преодоления кризисных ситуаций

ПКС-5 Способен к взаимодействию, организации, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи

Индикаторы достижения компетенций выпускника

ПКС–5.9 Обладает знаниями в области взаимодействия и психологического сопровождения лиц нуждающихся в психологической помощи, способен сопровождать клиентов и оказывать психологическую поддержку.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- методологические основания кризисной психологии;
- объяснительные теории поведения человека в кризисных ситуациях;
- категориальный аппарат дисциплины;
- фундаментальные принципы, стратегии и методы психологической помощи в кризисных ситуациях.

уметь:

- разрабатывать программы кризисного вмешательства;
- использовать методы оказания психологической помощи и поддержки человеку в кризисной ситуации.

владеть:

- навыками оказания экстренной психологической помощи пострадавшим;
- навыками проведения диагностики состояния человека в посткризисной ситуации.

Самостоятельная работа студентов может быть организована через аналитический обзор литературных первоисточников, проведение учебных исследовательских проектов, подготовку эссе и рефератов по актуальным проблемам кризисной психологии.

В процессе освоения дисциплины используются следующие **образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций**: интерактивные и активные методы обучения, упражнения, подготовка письменных аналитических работ, проектная деятельность.

Приобрести опыт деятельности: формулирования идеи, ее аргументации, участия в дискуссии, объяснения теоретического положения, словесного иллюстрирования мысли, межличностного общения.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

4.1. Содержание дисциплины (модуля) «Психология кризисных состояний», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля) «Психология кризисных состояний»

№	Наименование раздела/темы	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5 ¹
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий	Введение в систему понятий кризисной психологии	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
2	Человек в ситуации стресса	Теории стресса Г. Селье и Р. Лазаруса Психологический и физиологический стресс. Посттравматический стресс. Сравнительный анализ стресса классического, посттравматического и	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации

¹ В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

		психологического. Терроризм как социально-психологическое явление		
3	Психическая травма.	Психическая травма. Определение, диагностика, помощь Различные подходы к возникновению психической травмы	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
4	Человек после травмы	Экзистенциальная тревога. Отношение к тревоге смерти. Причины задержания Иозефа К. Психотерапевтический процесс. Введение в закон как право выбора пути. Психическая смерть как следствие отказа от личностного Роста. Переживание потери. Переосмысление как эффективный способ преодоления кризисного события. Формирование навыков сократического диалога. Характеристика феномена «Оцепенение» как хронической формы кризиса: описание, определение, этиология по работам В. Франкла	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	Сущность психологической помощи. Превентивный (стратегический) подход в психотерапии. Психологическое просвещение как опосредованная форма психологической помощи. Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения. Психологическое сопровождение жертв насилия	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
6	Методы психологической помощи	Психология и психотерапия плача. Методы психологической помощи человеку в посткризисной ситуации. Методы психологической помощи человеку в посткризисной ситуации. Психологический дебрифинг как форма кризисной	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации

		интервенции. Психобиографический дебрифинг. Методы логотерапии В. Франкла. Группа поддержки взрослым в горе. Группа поддержки детям в горе. Вскрывающая терапия как продолжительная конфронтация с тревожащими стимулами		
7	Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения	Факторы и индикаторы суицидального риска. Консультирование суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства. 7-ступенчатая модель кризисной интервенции Робертса. Группы поддержки, групповая психотерапия для суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства. Техники работы с суицидентами	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
8	Психологическое сопровождение жертв насилия	Виды насилия. Жертвы насилия. Методы психологической помощи. Система стандартов в области оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия в РФ и РБ.	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
9	Методы психологической помощи	Психология и психотерапия плача. Методы психологической помощи человеку в посткризисной ситуации. Методы психологической помощи человеку в посткризисной ситуации	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации
10	В поисках психологического кода выживания	Психология в поисках кода выживания. Многомерная модель самовосстанавливаемости BASIC Ph. Сочинение рассказов в шести частях как экспресс-оценка методов преодоления кризисной ситуации. Концепция непрерывности. Диагностика и способы восстановления непрерывности после травматического события	УК–3 ПКС–2 ПКС–5	ДЗ; Р; Т; УО; К; дискуссии; презентации

¹ В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

На изучение курса отводится 144 часов (4 з.е.), завершается зачетом. Из них:

ОФО: контактная работа 98 ч., в том числе лекционных – 42 ч.; практических – 56 часов; самостоятельная работа студента 37 ч.; контроль – 9 часов;

ОЗФО: контактная работа 66 ч., лекционных – 33 ч.; практических – 33 часов; самостоятельная работа студента 69 ч.; контроль – 9 часов;

4.2. Структура дисциплины (модуля) «Психология кризисных состояний»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа)

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	7 семестр	всего
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Контактная работа (в часах):	98	98
Лекционные занятия (Л)	42	42
Практические занятия (ПЗ)	56	56
Семинарские занятия (СЗ)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:	37	37
Расчетно-графическое задание	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Реферат (Р)	12	12
Эссе (Э)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Контрольная работа (КР)		
Самостоятельное изучение разделов	25	25
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	9	9
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	10 семестр	всего
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Контактная работа (в часах):	66	66
Лекционные занятия (Л)	33	33
Практические занятия (ПЗ)	33	33
Семинарские занятия (СЗ)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:	69	69
Расчетно-графическое задание	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Реферат (Р)	9	9
Эссе (Э)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Контрольная работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Самостоятельное изучение разделов	60	60
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	9	9
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

4.3. Лекционные занятия

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий
2	Человек в ситуации стресса
3	Психическая травма.
4	Человек после травмы
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи
6	Методы психологической помощи
7	Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения
8	Психологическое сопровождение жертв насилия
9	Методы психологической помощи
10	В поисках психологического кода выживания
11	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий

4.4. Практические занятия

Таблица 4. Практические занятия

№ п/п	Тема
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий
2	Человек в ситуации стресса
3	Психическая травма.
4	Человек после травмы
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи
6	Методы психологической помощи
7	Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения
8	Психологическое сопровождение жертв насилия
9	Методы психологической помощи
10	В поисках психологического кода выживания

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Психология кризиса (кризис, стресс, фрустрация, психотравма)
2.	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности
3.	Нормативные кризисы личности
4.	Ненормативные кризисы, связанные с утратой
5.	Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы. Кризисные состояния в опасных ситуациях
6.	Психотравмы развития
7.	Феномен горя и процесс горевания
8.	Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации
9.	Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Текущий контроль.

Оценочные материалы для текущего контроля. Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Психология кризисных состояний» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, выполнения заданий в рабочей тетради) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1 Вопросы по темам дисциплины «Психология кризисных состояний» (устный опрос). Контролируемые компетенции УК-3, ПКС-2, ПКС-5:

Тема 1. Предмет, задачи и история становления кризисной психологии

1. История становления кризисной психологии.
2. Предмет и задачи кризисной психологии.
3. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.
4. Онтогенез и/или жизненный путь – два методологического подхода анализа личностного развития.
5. Система понятий кризисной психологии.

Тема 2. Человек в ситуации стресса

Теории стресса Г. Селье и Р. Лазаруса

1. Адаптационный синдром Г. Селье.
 2. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса.
 3. Социальная сеть поддержки как средство преодоления стресса.
- Самопомощь при кратковременном и хроническом стрессе.

Посттравматический стресс

1. История становления теории.
2. Симптоматика, диагностика, эпидемиология.
3. Треугольник травмированной личности.
4. Базовые убеждения (иллюзии) и психическая травма. Крушение и восстановление базисных убеждений (С. Эпштейн, Р. Янофф-Бульман).
5. Психологические последствия жестокого обращения в детстве.
6. Психологические последствия жестокого обращения в детстве.
7. Преодоление стресса П. Безуховым в романе Л.Н. Толстого «Война и мир».
8. Посттравматический рост

Тема 3. Человек после травмы

Переживание потери

1. Категория «переживание» в современной психологии.
2. Этапы переживания потери.

3. Возрастные особенности восприятия и (переживания) преодоления горя.
4. Детский опыт переживания горя: симптомы, формы, фазы детского горя. Факторы, влияющие на переживание детьми горя.
5. Основные детские реакции на горе.
6. Группы поддержки взрослым и детям в горе.

Тема 4. Методы психологической помощи

1. Методы психологической помощи в кризисных ситуациях. Сущность психологической помощи.
2. Превентивный (стратегический) подход в кризисных ситуациях.
3. Модель «присоединиться и направлять».
4. Сделать светлой темную область.
5. Прикосновение «нанесение узоров».
6. Психологический дебрифинг как форма кризисной интервенции. Психобиографический дебрифинг
7. Методы логотерапии: вовлеченность, дерефлексия, парадоксальная

Тема 5. Переосмысление как эффективный способ преодоления кризисного события

1. Стремление к смыслу и учение о смысле В. Франкла.
2. Экзистенциальный вакуум и ноогенный невроз.
3. Система ценностей осмысленной жизни: творчество, переживание, отношение к своей судьбе.
4. Сократический диалог как эффективный способ переосмысления кризиса бытия.

Тема 6. В поисках психологического кода выживания

Психология в поисках кода выживания

1. В. Франкл «выживание через веру в себя».
2. П. Тиллих «мужество быть».
3. Салютогенетическая парадигма А. Антоновского.
4. Жизнестойкость (харди-показатель) С. Мадди.
5. «Решительность» Дж. Гринберг. «Выносливость» М. Перре и У. Бауман.

Многомерная модель самовосстанавливаемости BASIC Ph M. Лаада

Диагностика и способы восстановления непрерывности после травматического события

1. Концепция непрерывности: виды, типы непрерывностей.
2. Проведение анализа конкретного случая.
3. Выработка стратегий оказания психологической помощи на основании проведенной диагностики. Восстановление непрерывности.

Сочинение рассказов в шести частях как экспресс-оценка методов преодоления кризисной ситуации

1. Знакомство с инструкцией.
2. Сочинение индивидуальных рассказов.
3. Выработка индивидуального алгоритма выхода из кризисной ситуации.
4. Обсуждение результатов.

Программа вмешательства как результат оценки ресурсов борьбы со стрессом

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Психология кризисных состояний». Развёрнутый ответ студента должен

представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания обучающегося оцениваются по следующей шкале:

3 балла выставляется, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставляется, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (задания).

Контролируемые компетенции УК–3, ПКС–2, ПКС–5

Перечень типовых заданий для самостоятельной работы сформирован в соответствии с тематикой практических занятий по дисциплине «Психология кризисных состояний».

Задание 1.

Составьте макет буклета «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Цель: разработать научно-популярный буклет по психологической помощи в кризисных ситуациях, опираясь на полученные научные знания.

2. Подберите диагностические методики для оценки состояния людей, переживающих различные типы кризисов.

3. Составьте памятку «Когда следует обратиться к психологу в ситуации горя» для работы с клиентами в ситуации горя помочь клиенту с целью помочь клиентам восстановить силы, пережить горе, преодолеть внезапно пришедшую усталость от жизни.

4. Разработайте план проведения психологического дебрифинга при работе с группой на примере техногенной катастрофы.

5. Разработайте план проведения психологического консультирования с человеком, имеющим суицидальные намерения в поведении.

Критерии формирования оценок (оценивания) творческих и исследовательских заданий.

Творческие и исследовательские задания формулируются как перечень действий студента к достижению цели. Преподаватель назначает фиксированное количество баллов, которое соответствует количеству действий для выполнения задания. Например, если задание включает 3 действия, за его полное выполнение назначается 3 балла. За каждое невыполненное действие снимается балл.

Критерии формирования оценок (оценивания) типовых заданий, например, эссе.

Задание по написанию эссе формулируется как перечень действий и рекомендаций.

1. Максимум баллов ставится, если: 1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; 2) мысль подкреплена аргументами – поэтому за тезисом следуют аргументы; 3) эссе соответствует структуре: а) вступление; б) тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; в) заключение.

2. Половина назначенных баллов ставится за эссе, в котором отсутствуют один из трех критериев оценивания из п.1.
3. Один балл – если эссе написано, но не соответствует критериям оценивания из пункта 1.
4. 0 баллов – если задание не сдано.

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (практические задания):

«отлично» (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые термины при выполнении заданий;

«хорошо» (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения заданий;

«удовлетворительно» (1 балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при выполнении заданий;

«неудовлетворительно» (менее 0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий.

5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов (контролируемые компетенции УК-3, ПКС-2, ПКС-5).

(Примечание: написание рефератов возможно с элементами презентации)

Примерная тематика рефератов, докладов по дисциплине

«Психология кризисных состояний»:

1. Понятие "экстремальная ситуация": природа возникновения, психологические реакции человека
3. Понятие "кризис": природа возникновения, психологические реакции человека
4. Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы
5. Стадии кризиса
6. Эмоциональное состояние человека в период кризиса
7. Потеря близкого человека, утрата
8. Работа горя (Эрик Линдемэн): стадии и особенности поддержки на каждом этапе
9. "Застревающие" реакции утраты; Формы осложненного горя
10. Семейные кризисы и развод как утрата семьи
11. Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни)
12. Террор и терроризм. Базовые качества личности террориста. Типы современного
13. терроризма. Психологические последствия терроризма
14. Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС
15. Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы
16. Война как источник травмы
17. ПТСР: сущность, особенности протекания
18. Насилие как причина психологической травмы
19. Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей
20. Фазы протекания психологического кризиса.
21. Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса: мотивация, личность самоубийцы
22. Виды суицидального поведения. Демонстративный суицид сущность, особенности протекания. Истинный суицид: сущность, особенности протекания
23. Этапы работы с суицидентом
24. Работа психолога с психологической травмой: психотерапевтические направления, приемы работы, методики.
25. Этика консультирования в интервенции кризисов

26. Содержание кризисной интервенции. Методы интервенции кризисов
27. Субъективные причины возникновения психологического стресса.
28. Объективные причины возникновения психологического стресса.
29. Общие закономерности профессиональных стрессов.
30. Проблема изменения личности после психологической травмы.
31. Группы межличностных факторов, которые могут вызвать стресс.
32. Внутрличностные факторы профессионального стресса.
33. Общие подходы к нейтрализации стресса.
34. Способы саморегуляции психологического состояния во время стресса.
35. Тактика борьбы со стрессом в зависимости от временной локализации источника стресса (прошлое, настоящее, будущее).
36. Устранение причин стресса через совершенствование поведенческих навыков.
37. Проблема диагностики последствий психотравмирующего воздействия.
38. Проблема стрессоустойчивости.
39. Роль кризисных ситуаций в развитии психических расстройств.
40. Роль кризисных ситуаций в развитии психосоматических расстройств.
41. Проблема диагностики последствий психотравмирующего воздействия.
42. Индивидуально-личностные факторы, влияющие на переживание стрессовой и кризисной ситуаций.
43. Особенности диагностики непосредственных и отдаленных последствий психотравмирующего воздействия.
44. Особенности дифференциации психологических чувств в кризисном состоянии.
45. Особенности оценки стресса и копинга.
46. Современные психологические подходы управления стрессом

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Требования к докладу:

Общий объём доклада 10-15 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 50%

Критерии оценки доклада:

«2 балла» - ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объём реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

Критерии оценки реферата:

«2 балла» - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы для контрольной работы, коллоквиума:

(контролируемые компетенции УК-3, ПКС-2, ПКС-5):

Коллоквиум №1

1. История становления кризисной психологии.
2. Предмет и задачи кризисной психологии.
3. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.
4. Онтогенез и/или жизненный путь – два методологического подхода анализа личностного развития.
5. Система понятий кризисной психологии.
6. Адаптационный синдром Г. Селье.
7. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса.
8. Социальная сеть поддержки как средство преодоления стресса.
9. Самопомощь при кратковременном и хроническом стрессе.

Коллоквиум №2

1. Категория «переживание» в современной психологии.
2. Этапы переживания потери.
3. Возрастные особенности восприятия и (переживания) преодоления горя.
4. Детский опыт переживания горя: симптомы, формы, фазы детского горя. Факторы, влияющие на переживание детьми горя.
5. Стремление к смыслу и учение о смысле В. Франкла.
6. Экзистенциальный вакуум и ноогенный невроз.
7. Система ценностей осмысленной жизни: творчество, переживание, отношение к своей судьбе.

Коллоквиум №3

1. В. Франкл «выживание через веру в себя».
2. П. Тиллих «мужество быть».
3. Салютогенетическая парадигма А. Антоновского.
4. Жизнестойкость (харди-показатель) С. Мадди.
5. Концепция непрерывности: виды, типы непрерывностей.
6. Проведение анализа конкретного случая.
7. Выработка стратегий оказания психологической помощи на основании проведенной диагностики. Восстановление непрерывности.

Методические рекомендации по подготовке к сдаче коллоквиума

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-4 недели. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению источников и литературы, вопросов для самопроверки и кратких

конспектов ответа с перечислением основных фактов и событий, относящихся к пунктам плана каждой темы. Это должно помочь студентам целенаправленно организовать работу по овладению материалом и его запоминанию. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (2-3 человека). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, проверяет конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. По итогам коллоквиума выставляются баллы.

По результатам сдачи студентами коллоквиума выносятся следующие оценки (от нуля до 6 баллов; за семестр – 18 баллов):

Критерии оценивания:

«6 баллов» ставится, если:

обучающийся демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

«5 баллов» ставится, если:

обучающийся дает исчерпывающие ответы на вопросы, приводит свои примеры к языковым явлениям, владеет в полной мере метаязыком дисциплины, в предложенном разборе не допускает ошибок.

«3 баллов» ставится, если:

обучающийся демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

«2 баллов» ставится, если:

обучающийся обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не может последовательно изложить суть решения.

«1баллов» ставится, если:

обучающийся не обладает в достаточном объеме знанием теоретического материала и не может решить практические задания.

5.2.2.Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине «Психология кризисных состояний», (контролируемые компетенции УК-3, ПКС–2, ПКС–5).

Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру с измерения уровня знаний и умений студента.

1. Заполните пробелы.

1. Зарождение кризисной психологии в Республике Беларусь связано с появлением
..... «Социально-психологическая и социально-правовая
..... детей и подростков, пострадавших от последствий катастрофы на ЧАЭС».
2. Цель создания Центра психолого-педагогических проблем Чернобыля в г. Минске – координация деятельности по

- психологической детям, пострадавшим от последствий Чернобыльской катастрофы, создание, и условий для их реализации.
3. С г. по г. в Республике Беларусь проводились международные конференции «Социально-психологическая населения, пострадавшего от и катастроф».
4. Важным событием для кризисной психологии в Беларуси явилось создание сайта «».
5. В китайском языке иероглиф, обозначающий понятие «кризис», расшифровывается как «полный опасности».
6. Трагедия на Немиге показала отсутствие, и механизмов организации
7. Закон Республики Беларусь № 153-З «Об оказании психологической помощи» был принят в г.
8. Понятие «.....» является ключевым для кризисной психологии, так как через него мы можем понять природу человеком тех, которые стали определяющими в его биографии.
9. Анализируя кризисные события жизненного пути, следует исходить не только из объективной реальности, но и из и этой реальности.
10. Существенным моментом, приведшим психологию к состоянию кризиса, является методологический подход к человеку как к , вещи.

2. Укажите, верно или неверно

1. В соответствии с государственной программой, принятой в 1991 г., было создано три центра психологической помощи.
2. С 1991 по 1996 г. проводилась подготовка практических психологов на краткосрочных курсах.
3. Становлению кризисной психологии препятствовали кризисные события (теракт в детском саду, трагедия на Немиге, трагический случай в г.п. Краснополье, гибель летчиков в небе над Сомали, теракт в метро г. Минска)
4. В кризисе можно выделить две стороны: опасность для личностного роста и потенциал личностного роста.
5. Для пояснения антропологической катастрофы М. Мамардашвили использует принципы трех «К».
6. Антропологическая катастрофа подразумевает природные катаклизмы.
7. Важнейший метод исследования личности пострадавшего – диалог, беседа.
8. Главная отличительная особенность стратегической парадигмы при оказании психологической помощи – пассивная позиция психолога.

3. Установите соответствия.

1. Этапы развития кризисной психологии
 - 1) Романтический период кризисной психологии
А) 2000 – 2006 г.г.
 - 2) Переходный период кризисной психологии
Б) 2006 – до настоящего времени
 - 3) Реалистический период кризисной психологии
В) 1991 – 1999 г.г

4. Авторы и понятия кризисной психологии:

- 1) Кризис А) С.Л. Рубинштейн
- 2) Событие Б) Гордон В. Олпорт
- 3) Жизненный путь В) Л.С. Выготский
- 4) Переживание Г) М. Мамардашвили
- 5) Антропологическая катастрофа Д) И.А. Логина

5. Принципы трех «К»:

- 1) Принцип Декарта А) Человек странный и неопиcуемый
- 2) Принцип Канта Б) Человек познающий
- 3) Принцип Кафки В) Человек активный

6. Составьте предложения.

1. оказания, было, осознавалась, но, *В 90-х годах*, вот, ясно, всеми, это, помощи, делать, необходимость, как, не совсем, психологической.
2. *У населения*, чернoбыльскую, запрос, помощь, не был, на, тоже, не было, такое, катастрофу, пережившего, да, что, и, понимания, сформирован, это, психологическую.
3. ценности, попадать, десятилетие, жизни, XX века, приватной, отдельной, научного, сострадание, в, публичного, *В*, последнее, фокус, в том числе, стали, интереса, милосердие, и, личности.
4. на Немиге, чрезвычайного, показала, к, Беларуси, реагированию, существование, *Трагедия*, обстоятельства, сообщества, способных, характера, оперативному, в, психологов-практиков, на, характера.
5. оперативным, для, подготовкой, Сообщество, психологов, системой, работы, мобильностью, Беларуси, самоуправлением, обладает, достаточной, реабилитации.
6. сама, Объект, —, психологии, заботы, жизнь, кризисной.
7. быть, кризисного, Стратегическая, —, мужества, работы, возвращение, психолога, цель, вопреки.

7. Базовыми понятиями, которые отражают сущность кризисной психологии, являются понятия

- А) «кризис» и «травма»; Б) «стресс» и «потеря»;
- В) «кризисная ситуация» и «кризисное событие».

7. Под влиянием кризисной ситуации происходит

- А) разрушение позитивного отношения человека к собственному телу, искажение телесной экспрессии, стиля движений;
- Б) нарушение психологического равновесия, когда привычные механизмы совладания не в состоянии это равновесие восстановить;
- В) изменение приемов невербального общения и выражения эмоций.

8. Кризисное событие есть проживание человеком кризисной ситуации, когда

- А) те опасные возможности, которые имеет ситуация, переходят в фактор жизнедеятельности человека;
- Б) действует принцип «воспринял–воспроизвел–забыл»;
- В) возникает нарушение физических и эмоциональных границ.

4. Понятие «кризисная интервенция» синонимично понятию А) «психологическая коррекция»;

- Б) «психологическая реабилитация»; В) «кризисное вмешательство».

9. Согласно событийно-биографическому подходу, основу периодизации составляют

- А) сензитивные периоды;
- Б) социальные переходы и социальные кризисы;

В) конкретные (биографические) события, которые переживаются личностью как значимые в ее развитии.

10. С помощью четырех ключевых понятий (стресс, фрустрация, конфликт, кризис) кризисную ситуацию описывает

А) Ф.Е. Василюк;

Б) С.К. Нартова-Бочавер;

В) К.А. Абульханова-Славская.

11. «Интеллектибельные» (умопостигаемые) объекты (измерения) имеют следующую характеристику:

А) определяют реальные перспективы жизненного пути человека, осуществляют сравнение положительных и отрицательных моментов продолжения жизни;

Б) являются источником противоречий, проблем, усугубляют протекание кризиса;

В) предстают перед человеком непосредственно, констатируются в опыте, являются неразложимыми образами целостностей, замыслами или проектами развития.

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(3балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

(0 баллов) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.3. Промежуточный контроль. Список вопросов к зачету

Оценочные материалы для промежуточной аттестации. Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Психология и этика делового общения» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЕТ

(контролируемые компетенции УК-3, ПКС–2, ПКС–5):

1. Онтогенез и/или жизненный путь – два методологических подхода анализа личностного развития.
2. Понятие «кризис». Классификация кризисов.
3. Кризисная ситуация и кризисное событие.
4. Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста.
5. Антропологическая катастрофа и принцип трех «К».
6. Адаптационный синдром Г. Селье.
7. Стадии развития стресса. Два ответа на стресс: синтоксический и катаксический.
8. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса.
9. Стресс, копинг, социальная сеть поддержки.
10. История становления теории ПТСР.
10. Симптоматика, диагностика, эпидемиология ПТСР.
11. Треугольник травмированной личности. Крушение базовых

12. Психологические последствия жестокого обращения в детстве.
13. Патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности.
14. Терроризм как форма массового общения. Социально-психологические последствия терроризма.
15. Понятие «психическая травма». Капсулирование травмы.
16. Механизм психологической травматизации личности. Модель диссоциации BASK Браун.
17. Механизмы психологической травматизации личности (экзистенциальная психология, психоанализ).
18. Различие понятий «страх» и «тревога».
19. Типы экзистенциальных тревог и психическое здоровье.
20. Базисные тревоги: тревога смерти и судьбы, вины и осуждения, пустоты и отсутствия смысла.
21. Онтологическая основа страха и тревоги, их сходство и различие. 27. Невротическая и здоровая личность. Природа патологической тревоги. 28. Психотерапевтический процесс в романе Ф. Кафка «Процесс».
22. Концепция переживания Ф. Василюка.
23. Переживание как отражение открытого диалога с ситуацией А. Лэнгле.
24. Возрастные особенности восприятия и (переживания) преодоления горя.
25. Детский опыт переживания горя. Формирования чувства вины и гиперактивность.
26. Проблемы с идентификацией и разрушение Я - концепции. Основные детские реакции на горе.
27. Виды непрерывностей: когнитивная, социальная, эмоциональная, функциональная, историческая, ценностная, физиологическая, мечтаний.
28. Типы непрерывностей: функционирующие, поврежденные, разорванные.
29. Восстановление непрерывности.
30. Стремление к смыслу и учение о смысле В. Франкла.
31. Экзистенциальный вакуум и ноогенный невроз.
32. Система ценностей осмысленной жизни: творчество, переживание, отношение к своей судьбе.
33. Методы логотерапии: вовлеченность, дерефлексия, парадоксальная интенция, переосмысление. Сократический диалог.
34. Подходы к коррекции травматического стресса.
35. Превентивный подход в психотерапии.
36. Психологическая помощь в острых кризисных ситуациях.
37. Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения.
38. 7-ступенчатая модель кризисной интервенции Робертса.
39. Цель и задачи группы поддержки.
40. Специфика взрослой и детской групп поддержки.
41. Процедура и этапы групп поддержки взрослой и детской.
42. Эриксонов метод помощи жертвам в острых кризисных ситуациях.
43. Модель самовосстанавливаемости В. Франкла «выживание через веру в себя».
44. Концепция П. Тиллиха «мужество быть».
45. Салютогенетическая парадигма А. Антоновского.
46. Жизнестойкость (харди-показатель) С. Мадди.
47. Многомерная модель самовосстанавливаемости BASIC Ph.
48. Провести анализ конкретного случая «Потеря непрерывности в кризисной ситуации» (пример предоставляет экзаменатор).

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают два теоретических вопроса и одно задание или задачу. Формулировка теоретических вопросов и заданий совпадает с формулировкой перечня вопросов и заданий, доведенных до сведения обучающихся накануне э сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачет, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет 40 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками «зачтено» и «не зачтено».

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«зачтено» (61-70 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«не зачтено» (36-60 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Психология кризисных состояний» в 7 семестре является зачет

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих

Приложение 2.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3)

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«зачтено» (61-70 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«не зачтено» (36-60 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций УК-3, ПКС-2, ПКС-5 представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Наименование компетенции	Индикаторы достижений	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.7 Обладает знаниями в области преодоления кризисных ситуаций, может выстраивать деятельность с учетом этих знаний и опытом командной работы, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p>Знает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>Умеет анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>Владеет нормами и установленными правилами командной работы, несет личную ответственность за результат</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Тема 1. №3; Тема 2. №№ 3,4; Тема 3. № 4; Тема 4. №№ 4-5; Тема 5. № 3; Тема 6. №3; Тема 7. №№1-8; Тема 9. №№1-4)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий: типовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на http://open.kbsu.ru); темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№16-36) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-41)</p>

ПКС-2 Способен к мониторингу, анализу, разработке программ психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	ПКС-2.5 Демонстрирует знания по психологической безопасности, способен осуществлять деятельность обеспечивая условия комфортности среды и преодоления кризисных ситуаций	Знает как оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм Умеет создавать социально-психологическую поддерживающую среду в окружении клиентов Владеет навыками психологического просвещения и привлечения внимания населения к проблемам клиентов	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Тема 1. №3; Тема 2. №№ 3,4; Тема 3. № 4; Тема 4. №№ 4-5; Тема 5. № 3; Тема 6. №3; Тема 7. №№1-8; Тема 9. №№1-4) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий: тстовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на http://open.kbsu.ru); темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№16-36) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-41)
ПКС-5 Способен к взаимодействию, организации, оказанию психологического сопровождения, поддержки, консультирования лиц, нуждающихся в психологической помощи	ПКС-5.9 Обладает знаниями в области взаимодействия и психологического сопровождения лиц нуждающихся в психологической помощи, способен сопровождать клиентов и оказывать психологическую поддержку.	Знает особенности группового и индивидуального консультирование клиентов Умеет разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников Владеет конкретными психологическими технологиями для преодоления клиентами трудностей социализации и оказания психологической поддержки клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Тема 1. №3; Тема 2. №№ 3,4; Тема 3. № 4; Тема 4. №№ 4-5; Тема 5. № 3; Тема 6. №3; Тема 7. №№1-8; Тема 9. №№1-4) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий: тстовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на http://open.kbsu.ru); темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№16-36) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-41)

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить способность использовать в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности знание основных положений и концепций в области теории литературы, истории отечественной литературы (литератур) и мировой литературы; истории литературной критики, представление о различных литературных и фольклорных жанрах, библиографической культуре – УК-3, ПКС–2, ПКС–5

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

В ЭБС «Консультант студента»

1. Психология здоровья [Электронный ресурс] : Учебное пособие для высшей школы / Секач М.Ф. - М.: Академический Проект, 2020. "Gaudeamus" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128357.html>

2. Прохоров А.О., Валиуллина М.Е., Габдреева Г.Ш., Гарифуллина М.М., Менделевич В.Д. Психология состояний: Учебное пособие / Под ред. А.О. Прохорова. - М. : Изд-во "Когито-Центр", 2011. - 624 с. (Университетское психологическое образование)
3. Психология стресса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 252 с.
4. Медицина катастроф. Курс лекций : [учеб. пособие для мед. вузов] / И. П. Левчук, Н. В. Третьяков. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 240 с. : ил.

7.2. Дополнительная литература

1. Пантелеева, В.В. Психология кризисных состояний личности : учеб. пособие / В.В. Пантелеева, О.И. Арбузенко. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2011. – 194 с. : обл.
2. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 538 с. — (Высшее образование). — Текст : непосредственный.

7.3. Периодические издания

1. Аналитический журнал «Психология общения».
2. Журнал «Психологическая наука и образование».
3. Журнал «Знание. Умение. Понимание».
4. Онлайн-журнал «Психология общения – как быть эффективным». <http://world7.ru/dialogue>

7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Психология кризисных состояний» обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

общие информационные, справочные и поисковые:

1. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru>

– *к современным профессиональным базам данных:*

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта	Условия доступа
1.	ЭБД РГБ	Электронные версии 885898 полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки	http://www.diss.rsl.ru	Авторизованный доступ из библиотек и (к. 112-113)
2.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около 12,5 тыс. журналов	http://www.isiknowledge.com/	Доступ по IP-адресам КБГУ
3.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая <ul style="list-style-type: none"> • 21.000 рецензируемых журналов; 100.000 книг; 370 книжный серий (продолжающихся изданий); • 6,8 млн. докладов из трудов конференций 	http://www.scopus.com	Доступ по IP-адресам КБГУ
4.	Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов,	http://elibrary.ru	Полный доступ

		рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций. 2800 российских журналов на безвозмездной основе		
5.	База данных Science Index (РИНЦ)	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	http://elibrary.ru	Авторизованный доступ. Позволяет дополнять и уточнять сведения о публикациях ученых КБГУ, имеющих в РИНЦ
6.	Национальная электронная библиотека РГБ	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	https://нэб.рф	Доступ с электронного читального зала библиотек и КБГУ

– поисковые системы:

1. Библиотека КБГУ: <http://lib.kbsu.ru/>
2. Библиотека России <http://www.cnb.dvo.ru/links.htm>
3. Большой энциклопедический словарь <http://www.sci.aha.ru/ALL/VOC/index.htm>
4. Российская Государственная библиотека. Электронный каталог <http://www.rsl.ru/index.php?f=97>

7. 5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология кризисных состояний» для обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

– оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование

информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;

- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом

случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Рекомендованная ниже тематика рефератов примерная. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие.

Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

Методические рекомендации для подготовки к зачету:

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают два теоретических вопроса и одно задание или задачу. Формулировка теоретических вопросов и заданий совпадает с формулировкой перечня вопросов и заданий, доведенных до сведения обучающихся накануне э сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачет, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет 40 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками «зачтено» и «не зачтено».

«Зачтено» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему полное, всестороннее, осознанное правильное знание программного материала и изложившему ответ логично, грамотно, убедительно, готового к дальнейшему профессиональному совершенствованию. При ответе обучающийся может допустить некоторые неточности, негрубые ошибки, затрудняться в самостоятельном изложении материала, но правильно отвечать на задаваемые ему вопросы, в результате наводящих вопросов с помощью преподавателя исправлять допущенные ошибки и неточности.

«Не зачтено» может быть выставлено обучающемуся, обнаружившему неполное, неосознанное знание учебно-программного материала, допускающему грубые ошибки, неспособному самостоятельно изложить ответ на вопрос, отвечающему неправильно или не дающему ответ на заданные вопросы. Демонстрируемый уровень знаний не может быть признан достаточным для профессиональной деятельности.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины «Психология кризисных состояний» имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: интерактивная доска, проектор, ноутбук, персональные компьютеры.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Психология кризисных состояний» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (Библиотека КБГУ, Информационный блок КБГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КБГУ.

Реализация программы бакалавриата обеспечена необходимым комплектом следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

лицензионное программное обеспечение:

Российское лицензионное ПО

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	Kaspersky	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License	лицензия
2.	DrWeb	Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления на 12 мес., 200 ПК, продление	лицензия

Зарубежное лицензионное ПО

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr A Faculty EES	лицензия
2.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES	лицензия
3.	MSAcademic EES	Core CALClient Access License ALNG LicSAPk MVL DvcCAL A Faculty EES	лицензия
4.	MSAcademic EES	WINEDUpperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL A Faculty EES (Корпоративная подписка на продукты Windows операционная система и офис)	Лицензия
5.	AdobeCreativeCloud	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps. Лицензии Education Device license для образовательных организаций	лицензия
6.	ABBYY	ABBYY FineReader	лицензия

свободно распространяемые программы:

Российское ПО (свободно распространяемое)

№	Производитель	Наименование	Сроки лицензии
1.	StarForce Technologies, Россия, Москва	Foxit PDF Reader	Бесплатно
2.	Россия	7zip	Бесплатно
3.		Яндекс.Диск	Бесплатно

Зарубежное ПО (свободно распространяемое)

№	Наименование	лицензии
1.	Web Browser - Firefox	Бесплатно

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 (Главный корпус КБГУ)	Комплект учебной мебели: - столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); - стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); - компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); - специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.); - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); - портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); - бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; - видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5	Продукты MICROSOFT (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) № V 2123829. Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition № лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: https://dictate.ms/ , Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные). Программа не визуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная). Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер

	<p>дюйма (4 шт.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.); - джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.); - беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.); - проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); - проводная гарнитура Defender (1 шт.); - персональный коммуникатор EN-101 (5 шт.); - специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); - клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); - джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); - ноутбук + приставка для айтрекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт) 	<p>лицензии 5028132082173733).</p> <p>Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная)</p>
--	---	---

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Психология кризисных состояний»
по направлению подготовки 37.03.01 Психология
профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»
на _____ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на УМС ИПП и ФСО
протокол № ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Приложение 2

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (выполнение заданий, написание рефератов)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
3.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

Шкала оценивания планируемых результатов обучения

Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
8 семестр	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение домашнего задания. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение домашнего задания. Частичное выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «отлично».

Промежуточная аттестация

Семестр	«Незачтено» (36 – 60) баллов	«Зачтено» (61 – 70) баллов
7 семестр	<u>Студент на зачете:</u> - не дал полного ответа ни на один вопрос - дал полный ответ только на один вопрос - дал неполный и неточный ответ на все вопросы, допустив грубые ошибки	<u>Первый этап (базовый уровень)</u> Студент на зачете дал полный ответ на два вопроса и частично ответил на третий или ответил на три вопроса, но допустил не более трех негрубых ошибок при ответе на каждый <u>Второй этап (продвинутый уровень)</u> Студент на зачете дал полный ответ на все вопросы и допустил не более двух незначительных ошибок при ответе <u>Третий этап (высокий уровень)</u> Студент дал полный ответ на все вопросы

