

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

ИНСТИТУТ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы  
 А.С. Ксенофонтов

«30» 08 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ



Директор ИИИиЦТ

 А.Х. Шапсигов

«30» 08 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки (специальность)

**10.03.01 – Информационная безопасность**

Профиль подготовки:

**«Организация и технология защиты информации»**

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очная

Нальчик 2022

Рабочая программа дисциплины «Системы организационного управления» / сост. Ксенофонов А.С. – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2022. – 24 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части студентам очной формы обучения по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность в 4 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлениям подготовки 10.03.01 Информационная безопасность, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 ноября 2020 г. N 1427, зарегистрированного в Минюсте России 18 февраля 2021 г. N 62548.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	4
3.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.	СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
5.	ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОН- ТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	6
6.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯ- ТЕЛЬНОСТИ	7
7.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
8.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
9.	ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ	21
	ПРИЛОЖЕНИЕ	22

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель:** изучение «Систем организационного управления» как дисциплины базовой части направлено на достижение следующих целей:

- развитие творческих подходов при решении организационных задач, связанных с обеспечением углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа систем управления и выявления оптимальных путей развития информационной безопасности организации и ее информационной инфраструктуры;
- развитие профессиональной культуры, формирование научного мировоззрения и развитие системного мышления;
- привитие стремления к поиску оптимальных, простых и надежных решений организационного управления;
- расширение кругозора.

**Задачи** дисциплины «Системы организационного управления» - дать знания по вопросам:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления, с сущностью методов исследований;
- формирование навыков исследовательской деятельности специалистов в области менеджмента информационной безопасности, что предполагает воспитание и развитие у будущих бакалавров творческого подхода к работе, стремления к поиску новых форм организации управления на научной основе;
- формирование навыков креативной реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности бакалавра информационной безопасности на предприятии для процессов сбора, передачи, накопления и защиты информации;
- оценки защищенности и обеспечения информационной безопасности информационной системы организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина является вводной в проблематику информационной безопасности, поэтому требований к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения, не предъявляется. Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин профессионального цикла как «Финансовые аспекты информационной безопасности», «Криптографические методы защиты информации», «Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности», «Управление информационной безопасностью».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами профиля «Организация и технология защиты информации» дисциплина «Системы организационного управления» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность (уровень бакалавриата):

*универсальные компетенции (УК):*

УК-3.1 - способен работать в команде, проявлять лидерские качества и умения;

*общепрофессиональные компетенции (ОПК):*

ОПК-5 - способен применять нормативные правовые акты, нормативные и методические документы, регламентирующие деятельность по защите информации в сфере профессиональной деятельности;

*профессиональные компетенции (ПК):*

ПКС-2.3 - способен управлять полномочиями пользователей;

ПКС - 4 - способен формировать предложения по оптимизации структуры и функциональных процессов объекта защиты и его информационных составляющих с целью повышения их устойчивости к деструктивным воздействиям на информационные ресурсы.

В результате изучения дисциплины студент должен.

**знать:**

- основные понятия в системах организационного управления;
- методологии систем организационного управления;
- модели системного анализа;
- свойства и классификации систем;
- компьютерную систему как объект информационного воздействия, критерии оценки

ее защищенности и методы обеспечения ее информационной безопасности;

**уметь:**

- выбирать и анализировать показатели качества и критерии оценки систем и отдельных методов и средств защиты информации;

- организовывать и проводить на предприятиях (в отраслях) исследования систем и подсистем управления, используя наиболее распространенные методы (например, метод дерева целей, метод Дельфи, метод мозговой атаки, метод синектики).

- пользоваться современной научно-технической информацией по исследуемым проблемам и задачам;

- применять полученные знания при выполнении курсовых проектов и выпускных квалификационных работ, а также в ходе научных исследований;

**владеть:**

- навыками формальной постановки и решения задачи обеспечения информационной безопасности систем организационного управления.

- проводить SWOT-анализ;

- определять конкурентные преимущества организации;

#### 4. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1

##### Содержание дисциплины

№ раз-дела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее ча-	Форма текущего контроля
1	Системы организационного управления	Организационная система – система взаимодействия людей, обеспечивающая достижение какой-либо определенной цели. Управленческое решение – это результат осуществления каких-либо действий в отношении проблемы. Система организационного управления – система процессов, оказывающих организационное воздействие на группу людей и на организационную систему в целом	УК-3.1	ТК, К, Т, ЛР, Р

2.	Математическое моделирование и экономико-математические методы в управлении организационными системами	Экономико-математические методы в управлении проектами. Основные понятия и определения. Классификация экономико-математических методов управления сложными системами. Основные этапы в процессе принятия решений с применением математических методов	ОПК-5	ТК, К, Т, ЛР
3.	Введение в оптимальное управление. Динамическое программирование	Предпосылки метода динамического программирования. Разбиение задачи на отдельные этапы. Условия оптимума. Распределение инвестиций для эффективного использования потенциала предприятия. Решение задач об оптимальном распределении ресурсов между несколькими предприятиями в течении года или нескольких лет. Решение задач об оптимальной замене оборудования	ОПК-5	ТК, К, Т, ЛР
4	Логические основы и модели системного анализа	В научных исследованиях и технических разработках на производстве, в социальных областях мы постоянно сталкиваемся с совокупностью объектов, которые принято называть сложными системами. Их отличительные особенности – это многочисленные и разные по типу связи между отдельно существующими элементами системы и наличие у системы функции (назначения), которой нет у составляющих ее частей	ПКС-2.3	ТК, К, Т, ЛР, Р
5.	Сетевое планирование и управление	Основные понятия сетевой модели. Элементы структурного планирования. Правила построения сетевых графиков. Метод критического пути. Элементы календарного планирования. Диаграмма Ганта. Распределение ресурсов. Графики ресурсов. Расчёт параметров событий и работ. Определение критического пути. Стоимость проекта. Элементы оптимизации сетевых моделей. Управление проектами с неопределённым временем выполнения работ. Обоснование привлекательности проекта по выпуску продукции.	ОПК-5	ТК, К, Т, ЛР
6	Управление в организационных системах	Для организационной системы (далее организации) процесс выбора миссии и формирования целей является очень важным фактором на пути к успеху. Целевое начало в деятельности организации возникает отнюдь не только потому, что ей нужно иметь ориентиры, чтобы не погибнуть в изменяющемся окружении. В первую очередь целевое начало в деятельности организации возникает потому, что организация – это объедине-	УК-3.1 ПКС-2.3	ТК, К, Т, ЛР, Р

7.	Методы исследования операций в управлении системами	Марковский случайный процесс. Процессы гибели-размножения. Модели систем массового обслуживания. Их классификация. Основные понятия. Расчет основных характеристик. Классификация систем управления запасами. Основная модель управления запасами. Модель производственных запасов. Модель запасов, включающая штрафы. Решение экономических задач с использованием модели управления запасами.	ПКС-4	ТК, К, Т, ЛР
8	Методы экспертных оценок	В связи с ограниченными возможностями применения в управлении экономико-математических методов, отсутствием во многих случаях статистической и другой информации, а также надежных методов определения соответствия экономико-математических моделей реальным объектам в управлении применяются методы экспертных оценок, которые являются эффективными, а также единственным средством решения многих задач.	ПКС-4	ТК, К, Т, ЛР, Р
9.	Математические методы управления в условиях неполной информации	Предпосылки использования экспертных методов. Методы обработки информации. Экспертные методы при принятии решений. Метод статистических испытаний. Основные понятия и принципы построения имитационных моделей. Примеры использования.	ОПК-5	ТК, К, Т, ЛР

## 5. Структура дисциплины (модуля) «Системы организационного управления»

Таблица 2.

Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	4 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Семинарские занятия (СЗ)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	34	34
<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-	-
Реферат (Р)	-	-
Эссе (Э)	-	-
Самостоятельное изучение разделов	31	31
Контрольная работа (К)	-	-

Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	9	9
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Таблица 3.

*Лекционные занятия*

№ п/п	Тема
1.	<p><b>Системы организационного управления</b></p> <p>Виды безопасности и сферы жизнедеятельности личности, общества и государства: экономическая, внутривластная, социальная, международная, информационная, военная, пограничная, экологическая и другие. Организационная система – система взаимодействия людей, обеспечивающая достижение какой-либо определенной цели. Управленческое решение – это результат осуществления ка-ких-либо действий в отношении проблемы. Система организационного управления – система процессов, оказывающих организационное воздействие на группу людей и на организационную систему в целом. Объектом управления в организационной системе может быть, например, министерство, главк, предприятие, производство, цех, участок или служба защиты информации в организации, в которой имеется коллектив исполнителей или отдельные лица, располагающие определенными материальными ресурсами и выполняющие определенные операции, направленные на получение намеченного конечного результата. Управляющим органом в организационной системе является лицо или группа лиц, использующие организационную систему для управления объектом управления..</p>
2.	<p><b>Математическое моделирование и экономико-математические методы в управлении организационными системами.</b></p> <p>Экономико-математические методы в управлении проектами. Основные понятия и определения. Классификация экономико-математических методов управления сложными системами. Основные этапы в процессе принятия решений с применением математических методов. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией</p>
3.	<p><b>Введение в оптимальное управление. Динамическое программирование.</b></p> <p>Предпосылки метода динамического программирования. Разбиение задачи на отдельные этапы. Условия оптимума. Распределение инвестиций для эффективного использования потенциала предприятия. Решение задач об оптимальном распределении ресурсов между несколькими предприятиями в течении года или нескольких лет. Решение задач об оптимальной замене оборудования</p>
4.	<p><b>Логические основы и модели системного анализа</b></p> <p>В научных исследованиях и технических разработках на производстве, в социальных областях мы постоянно сталкиваемся с совокупностью объектов, которые принято называть сложными системами. Их отличительные особенности – это многочисленные и разные по типу связи между отдельно существующими элементами системы и наличие у системы функции (назначения), которой нет у составляющих ее частей. Связи (взаимодействия) характеризуются определенным порядком, внутренними свойствами, направленностью на выполнение функции системы. Такие особенности данной конкретной системы называют ее организацией.</p>
5.	<p><b>Сетевое планирование и управление</b></p> <p>Основные понятия сетевой модели. Элементы структурного планирования. Правила построения сетевых графиков. Метод критического пути. Элементы календарного планирования. Диаграмма Ганта. Распределение ресурсов. Графики ресурсов. Расчет параметров событий и работ. Определение критического пути.</p> <p>Стоимость проекта. Элементы оптимизации сетевых моделей. Управление проектами с не-</p>



	определенным временем выполнения работ. Обоснование привлекательности проекта по выпуску продукции.
6.	<p><b>Изучение организации системы для принятия решения по управлению</b></p> <p>Изучать организацию системы необходимо для того, чтобы понять функционирование системы и, что более важно, создать нужную нам систему и управлять ей. Ведущей операцией при этом является принятие решения, т.е. некоторый формализованный или неформализованный выбор, позволяющий достичь фиксированной частной цели или продвигнуться в этом направлении. Принятие решения в сложной системе производится техническими средствами или человеком и основано на сравнении и оценке вариантов действий. Формулировка как основной, так и частной целей в системе также обычно подлежит анализу и исследованию. И опять же главной процедурой при этом выступает принятие решения. SWOT-анализ как инструмент стратегического менеджмента Стратегический подход к управлению организацией. Алгоритм процесса стратегического управления. Сущность и содержание ситуационного анализа</p>
7.	<p><b>Целевое начало в управлении организационными системами</b></p> <p>Для организационной системы (далее организации) процесс выбора миссии и формирования целей является очень важным фактором на пути к успеху. Целевое начало в деятельности организации возникает отнюдь не только потому, что ей нужно иметь ориентиры, чтобы не погибнуть в изменяющемся окружении. В первую очередь целевое начало в деятельности организации возникает потому, что организация – это объединение людей, имеющих определенные цели.</p>
8.	<p><b>Методы исследования операций в управлении системами</b></p> <p>Марковский случайный процесс. Процессы гибели-размножения. Модели систем массового обслуживания. Их классификация. Основные понятия. Расчет основных характеристик.</p> <p>Классификация систем управления запасами. Основная модель управления запасами. Модель производственных запасов. Модель запасов, включающая штрафы. Решение экономических задач с использованием модели управления запасами.</p>
9.	<p><b>Методы экспертных оценок</b></p> <p>В связи с ограниченными возможностями применения в управлении экономико-математических методов, отсутствием во многих случаях статистической и другой информации, а также надежных методов определения соответствия экономико-математических моделей реальным объектам в управлении применяются методы экспертных оценок, которые являются эффективными, а также единственным средством решения многих задач. Метод экспертных оценок – это метод анализа и обобщения суждений и предположений с помощью экспертов. В тоже время экспертные оценки имеют существенные недостатки: 1. Нет гарантий, что полученные оценки в действительности достоверны. 2. Имеются определенные трудности в проведении опроса экспертов и обработке полученных данных. Существующие способы определения достоверности экспертных оценок основаны на предположении, что в случае согласованности действий экспертов достоверность оценок гарантируется. Однако данное утверждение не всегда имеет истинное заключение, т.е. единодушие большинства экспертов не всегда является критерием достоверности оценок. Это обуславливает необходимость тщательного отбора экспертов. Используя экспертные оценки, предполагают, что при решении проблем в условиях неопределенности мнение группы экспертов надежнее, чем мнение отдельного эксперта, т.е. что две группы одинаково компетентных экспертов с большей вероятностью дадут аналогичные ответы, чем два эксперта. Предполагается также, что совокупность индивидуальных ответов экспертов должна включать истинный ответ.</p>
10.	<p><b>Математические методы управления в условиях неполной информации</b></p> <p>Предпосылки использования экспертных методов. Методы обработки информации. Экспертные методы при принятии решений. Метод статистических испытаний. Основные понятия</p>

	и принципы построения имитационных моделей. Примеры использования.
--	--

*Практические занятия (семинарские занятия) – не предусмотрены*

*Таблица 4.*

*Лабораторные работы по дисциплине (модулю)*

№ п/п	Тема
1.	Экономико-математические методы в управлении организационными системами.
2.	Динамического программирования. Условия оптимума. Распределение инвестиций для эффективного использования потенциала предприятия.
3.	Метода динамического программирования. Разбиение задачи на отдельные этапы. Условия оптимума. Распределение инвестиций для эффективного использования потенциала предприятия. Решение задач об оптимальном распределении ресурсов между несколькими предприятиями
4.	Элементы структурного планирования. Правила построения сетевых графиков. Метод критического пути. Элементы календарного планирования. Распределение ресурсов. Графики ресурсов. Расчёт параметров событий и работ. Определение критического пути
5.	. SWOT-анализ как инструмент стратегического подхода к управлению организацией. Алгоритм процесса стратегического управления
6.	Марковский случайный процесс. Процессы гибели-размножения
7.	Модели систем массового обслуживания. Расчет основных характеристик.
8.	Метод статистических испытаний. Основные понятия и принципы построения имитационных моделей.
9.	Экспертные методы при принятии решений.
10.	Конфиденциальная информация
11.	Нормативные акты, определяющие Системы организационного управления в России
12.	Защита информации с помощью пароля
13.	Основы криптографической защиты информации
14.	Защита от несанкционированного доступа и сетевых хакерских атак
15.	Расчет информационных рисков объекта информатизации
1.	Технические каналы утечки видовой информации
2.	Анализ технической защищенности объекта информатизации

*Таблица 5.*

*Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)*

№ раз-дела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
------------	--

1	Тема. Математическое моделирование и экономико-математические методы в управлении проектами 1. Свойства экономической информации. Определение информационного ресурса. 2. Виды бизнес-информации. Классификация источников и роль бизнес- информации. 3. Основные этапы в процессе принятия решений с применением математических методов биржевой и финансовой информации.
2	Тема. Введение в оптимальное управление. 1. Условия оптимума. 2. Распределение инвестиций для эффективного использования потенциала предприятия.
3	Тема. Оценка эффективности использования ресурсов 1. Проблема эффективности ресурсов. 2. Критерии эффективности информационных ресурсов.
4	Тема. Динамическое программирование 1 Решение задач об оптимальной замене оборудования 3. Выбор оптимального пути в транспортной сети методами динамического программирования
5	Тема. Сетевое планирование и управление 1. Элементы календарного планирования. 2. Распределение ресурсов. 3. Графики ресурсов. 4. Расчёт параметров событий и работ. 5. Определение критического пути.
6	Тема 6. Методы исследования операций в управлении проектами 1. Классификация систем управления запасами. 2. Основная модель управления запасами. 3. Модель производственных запасов.
7	Тема. Математические методы управления в условиях неполной информации 1. Экспертные методы при принятии решений. 2. Метод статистических испытаний. 3. Основные понятия и принципы построения имитационных моделей.

## **6. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.**

**6.1. Оценочные материалы для текущего контроля.** Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

**Текущий контроль** успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Управление проектами» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на лабораторном занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

### **6.1.1. Оценочные материалы для выполнения рефератов**

#### **Примерные темы рефератов по дисциплине «Системы организационного управления»**

1. Как классифицируются организационные системы управления?
2. Назовите основные положения бюрократического типа управления в организационных системах.
3. Какими основными свойствами должна обладать организационная система?
4. В чем сущность закона развития организационных систем?
5. Дайте характеристику закону самосохранения и его основным положениям.
6. Дайте определение закону синергии и укажите его основные характеристики.
7. В чем заключается сущность и следствия закона информированности – упорядоченности?
8. Дайте характеристику закону единства анализа и синтеза.
9. Закон композиции и пропорциональности. В чем его сущность?
10. Дайте характеристику органическому типу управления в организационных системах управления.
11. В чем сущность мотивации в организационных системах?
12. Сформулируйте основные особенности лидерства в организационных системах.
13. В чем сущность авторитарного стиля руководства?
14. В чем особенность демократического стиль руководства?
15. Дайте характеристику либеральному стилю руководства.
16. Как стимулируется деятельность организационной системы?
17. Изложите особенности линейной структуры организационного управления.
18. В чем сущность функциональной структуры организационного управления?
19. В чем сущность линейно-функциональной структуры организационного управления?
20. Дайте характеристику матричной структуре организационно-го управления.
21. В чем заключаются особенности управления при дивизиональной структуре организационного управления?
22. В чем сущность системного подхода и системного анализа?
23. Какие существуют способы учета неопределенности в системе?
24. Дайте характеристику основным этапам методологии системных исследований.
25. Чем отличается централизованная рассредоточенная система управления от централизованной системы управления?
26. Приведите основные характеристики и достоинства иерархической системы управления.
37. Перечислите основные принципы формирования целей организации.
38. В чем сущность целей стабильного роста и сокращения в организациях?
39. Опишите четыре фазы формирования цели.
40. Назовите основные виды целей государственного управления.
41. В чем состоят преимущества и недостатки экспертных оценок?
42. В чем заключается сущность метода «Дельфи»?
43. Дайте характеристику методу коллективной генерации идей.
44. Назовите особенности применяемости анкетного метода в области экспертных оценок.
45. Дайте характеристику основным форматам задаваемых вопросов.

46. Какие обстоятельства необходимо учесть при определении содержания вопросов в анкетном методе экспертных оценок?
47. Какие вопросы должны быть заданы при составлении вопросника? Дайте характеристику основным этапам экспертных опросов.
48. В чем сущность теории игр при принятии экспертных оценок?
49. Дайте характеристику матричных игр с нулевой суммой.
50. Дайте характеристику методам экономических индикаторов и индексов.

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 60%**

### ***Критерии оценки реферата:***

**«отлично»** ( 5 баллов) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

**«хорошо»** ( 4балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

**«удовлетворительно»** ( 3 балла) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существен-

ные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

*«неудовлетворительно»* (0 баллов) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## **6.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных, лабораторных занятий, а также самостоятельную работу обучающихся. В ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет» действует балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся по образовательным программам, реализуемым на основании федеральных государственных образовательных стандартов. Балльно-рейтинговая система оценки знаний является одной из составляющих системы управления качеством образовательной деятельности в университете.

Перечень типовых заданий для самостоятельной работы сформирован в соответствии с тематикой лекционных и лабораторных занятий по дисциплине «Системы организационного управления».

1. Дайте определения понятиям «организационная система управления», «объект управления в организационной системе», «управляющий орган в организационной структуре системы».
2. Как классифицируются организационные системы управления?
3. Назовите основные положения бюрократического типа управления в организационных системах.
4. Назовите основные подходы к изучению систем организационного управления и охарактеризуйте их.
5. Какими основными свойствами должна обладать организационная система?
6. В чем сущность закона развития организационных систем?
7. Дайте характеристику закону самосохранения и его основным положениям.
8. Дайте определение закону синергии и укажите его основные характеристики.
9. В чем заключается сущность и следствия закона информированности – упорядоченности?
10. Дайте характеристику закону единства анализа и синтеза.
11. Закон композиции и пропорциональности. В чем его сущность?
12. Дайте характеристику органическому типу управления в организационных системах управления.
13. Дайте определения понятиям «координация», «мотивация», «лидерство», «руководство».
14. Дайте характеристику свойству организационной системы «координация».
15. В чем сущность мотивации в организационных системах?
16. Сформулируйте основные особенности лидерства в организационных системах.
17. Дайте характеристику свойству организационной системы «руководство».
18. В чем сущность авторитарного стиля руководства?
19. В чем особенность демократического стиль руководства?
20. Дайте характеристику либеральному стилю руководства.
21. Как стимулируется деятельность организационной системы?
22. Изложите особенности линейной структуры организационного управления.
23. В чем сущность функциональной структуры организационного управления?
24. В чем сущность линейно-функциональной структуры организационного управления?
25. Дайте характеристику матричной структуре организационно-го управления.
26. В чем заключаются особенности управления при дивизиональной структуре организационного управления?

27. Назовите количественные оценки взаимодействия оперативного персонала-исполнителя в организационных системах и дайте их математическую формализацию.
28. В чем сущность системного подхода и системного анализа?
29. Сформулируйте основные определения системного анализа.
30. Назовите основные принципы системного подхода.
31. Какие существуют способы учета неопределенности в системе?
32. Дайте характеристику основным этапам методологии системных исследований.
33. Что такое децентрализованная система управления и чем она характеризуется?
34. Определите состав централизованной системы управления.
35. Чем отличается централизованная рассредоточенная система управления от централизованной системы управления?
36. Приведите основные характеристики и достоинства иерархической системы управления.
37. Дайте определение понятию «цель».
38. Какими пятью элементами определяется цель каждой организации?
39. Перечислите основные принципы формирования целей организации.
40. Дайте характеристику долгосрочным и краткосрочным целям.
41. Назовите основные направления деятельности организаций, по которым устанавливаются цели.
42. Дайте характеристику цели быстрого роста организации.
43. В чем сущность целей стабильного роста и сокращения в организациях?
44. Дайте характеристику требованиям, предъявляемым к целям организаций.
45. Опишите четыре фазы формирования цели.
46. В чем сущность метода «дерево целей» при решении экономических и производственных проблем?
47. Назовите основные виды целей государственного управления.
48. В чем состоят преимущества и недостатки экспертных оценок?
49. Каковы основные цели индивидуальных экспертных оценок?
50. Что относится к групповым экспертным опросам?
51. В чем заключается сущность метода «Дельфи»?
52. Дайте характеристику методу коллективной генерации идей.
53. Назовите особенности применимости анкетного метода в области экспертных оценок.
54. Дайте характеристику основным форматам задаваемых вопросов.
55. Какие обстоятельства необходимо учесть при определении содержания вопросов в анкетном методе экспертных оценок?
56. Чем отличается туннельный подход к проектированию вопросников от секционный?
57. Какие вопросы должны быть заданы при составлении вопросника? Дайте характеристику основным этапам экспертных опросов.
58. В чем сущность теории игр при принятии экспертных оценок?
59. Дайте характеристику матричных игр с нулевой суммой.
60. Дайте характеристику методам экономических индикаторов и индексов.

***Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента ( типовые задачи):***

*«отлично»* ( 5 баллов) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и де-тализовал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация пред-ставлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

*«хорошо»* ( 4 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

*«удовлетворительно»* ( 3 балла) - обучающийся имеет знания основного материала по по-

ставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

**«неудовлетворительно» ( 0 баллов)** – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

### **6.3. Оценочные материалы для рубежного контроля (контролируемые компетенции УК-3.1, ОПК-5, ПКС-2.3, ПКС-4)**

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

#### **5.3.1. Оценочные материалы для контрольной работы:**

Первая контрольная точка

**Типовые вопросы, выносимые на коллоквиум 1-ой контрольной точки (контролируемая компетенция . УК-3.1, ОПК-5)**

1. Дайте определения понятиям «организационная система управления», «объект управления в организационной системе», «управляющий орган в организационной структуре системы».
2. Как классифицируются организационные системы управления?
3. Назовите основные положения бюрократического типа управления в организационных системах.
4. Назовите основные подходы к изучению систем организационного управления и охарактеризуйте их.
5. Какими основными свойствами должна обладать организационная система?
6. В чем сущность закона развития организационных систем?
7. Дайте характеристику закону самосохранения и его основным положениям.
8. Дайте определение закону синергии и укажите его основные характеристики.
9. В чем заключается сущность и следствия закона информированности – упорядоченности?
10. Дайте характеристику закону единства анализа и синтеза.
11. Закон композиции и пропорциональности. В чем его сущность?
12. Дайте характеристику органическому типу управления в организационных системах управления.
13. Дайте определения понятиям «координация», «мотивация», «лидерство», «руководство».
14. Дайте характеристику свойству организационной системы «координация».
15. В чем сущность мотивации в организационных системах?
16. Сформулируйте основные особенности лидерства в организационных системах.
17. Дайте характеристику свойству организационной системы «руководство».
18. В чем сущность авторитарного стиля руководства?
19. В чем особенность демократического стиль руководства?
20. Дайте характеристику либеральному стилю руководства.



### Вторая контрольная точка

#### **Типовые вопросы, выносимые на коллоквиум 2-ой контрольной точки (контролируемая компетенция ОПК-5, ПКС-2.3, ПКС-4)**

1. Как стимулируется деятельность организационной системы?
2. Изложите особенности линейной структуры организационного управления.
3. В чем сущность функциональной структуры организационного управления?
4. В чем сущность линейно-функциональной структуры организационного управления?
5. Дайте характеристику матричной структуре организационно-го управления.
6. В чем заключаются особенности управления при дивизиональной структуре организационного управления?
7. Назовите количественные оценки взаимодействия оперативного персонала-исполнителя в организационных системах и дайте их математическую формализацию.
8. В чем сущность системного подхода и системного анализа?
9. Сформулируйте основные определения системного анализа.
10. Назовите основные принципы системного подхода.
11. Какие существуют способы учета неопределенности в системе?
12. Дайте характеристику основным этапам методологии системных исследований.
13. Что такое децентрализованная система управления и чем она характеризуется?
14. Определите состав централизованной системы управления.
15. Чем отличается централизованная рассредоточенная система управления от централизованной системы управления?
16. Приведите основные характеристики и достоинства иерархической системы управления.

### Третья контрольная точка

#### **Типовые вопросы, выносимые на коллоквиум 3-ей контрольной точки (контролируемая компетенция . ПКС-2.3, ПКС-4)**

1. Приведите основные характеристики и достоинства иерархической системы управления.
2. Дайте определение понятию «цель».
3. Какими пятью элементами определяется цель каждой организации?
4. Перечислите основные принципы формирования целей организации.
5. Дайте характеристику долгосрочным и краткосрочным целям.
6. Назовите основные направления деятельности организаций, по которым устанавливаются цели.
7. Дайте характеристику цели быстрого роста организации.
8. В чем сущность целей стабильного роста и сокращения в организациях?
9. Дайте характеристику требованиям, предъявляемым к целям организаций.
10. Опишите четыре фазы формирования цели.
11. В чем сущность метода «дерево целей» при решении экономических и производственных проблем?
12. Назовите основные виды целей государственного управления.
13. В чем состоят преимущества и недостатки экспертных оценок?

14. Каковы основные цели индивидуальных экспертных оценок?
15. Что относится к групповым экспертным опросам?
16. В чем заключается сущность метода «Дельфи»?
17. Дайте характеристику методу коллективной генерации идей.
18. Назовите особенности применимости анкетного метода в области экспертных оценок.
19. Дайте характеристику основным форматам задаваемых вопросов.
20. Какие обстоятельства необходимо учесть при определении содержания вопросов в анкетном методе экспертных оценок?
21. Чем отличается туннельный подход к проектированию вопросников от секционного?
22. Какие вопросы должны быть заданы при составлении вопросника? Дайте характеристику основным этапам экспертных опросов.

***Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)***

( 5 баллов) - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, решено 100% задач;

( 4 балла) – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

( 3 балла) – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач

(менее 3 баллов) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50 % задач.

**6.3.2. Типовые тестовые задания по дисциплине «Системы организационного управления»**

*Тест* – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений студента.

**Примерные задания тестового контроля (контролируемая УК-3.1, ОПК-5, ПКС-2.3, ПКС-4)**

**Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС**

Выберите правильные варианты ответа:

1. Фундаментом и ядром совокупного действия законов организации выступает:
  - а) закон самосохранения;
  - в) закон синергии;
  - г) нет правильного ответа.
2. Кем разработана система управления трудом рабочих:
  - а) А. Файолем;
  - б) Ф. Тейлором; в) Д. Максвелом;
  - г) А. Богдановым;

д) нет правильного ответа.

3. Типичными признаками, характеризующими понятие «система», являются следующие:

- а) целенаправленность, единство целого и частей, отношения взаимодействия и взаимозаменяемости, упорядоченность, устойчивость;
- б) целостность, эмерджентность, гомеостазис;
- в) соединение и разъединение различных элементов, вхождение элементов одной системы в другую, распад целостных образований, осуществление подбора и отбора элементов, обеспечивающих прогрессивное развитие организационных форм.

4. «Мир без ограничений был бы всеобщим хаосом» суть этой фразы заключается в следующем:

- а) разнообразие объекта, определяемой непосредственно числом различных его состояний – это действие объективных экономических законов;
- б) учитывая колоссальную сложность экономической системы, следует понимать, что для его нормального функционирования необходимо непрерывное движение информационных потоков и рост информации приводит к хаосу;
- в) информация противодействует тенденции системы к дезорганизации и увеличению энтропии и способствует переводу системы в более организованное состояние.

5. Организация типа «животные» отличается от организации типа «человек» тем, что:

- а) человек – это особая форма организации;
- б) животные обладают образным восприятием окружающей действительности;
- в) животные не имеют способности создания, восприятия и интерпретации сложных символов.

6. Устройство чего-либо в единое целое:

- а) структура;
- б) система;
- в) организация.

7. Адаптация – это:

- а) эволюционные изменения, обусловленные изменениями окружающей среды;
- б) такая реакция на изменения внутренней и внешней среды организации, которая противодействует действительному или возможному снижению эффективности организации;
- в) разрыв между тем, какой видит себя сама организация, и тем, что она представляет собой в действительности.

8. Какова природа синергетического эффекта?

- а) в системах управления трудом рабочих синергетический эффект достигается за счет снижения организованной роли менеджмента;
- б) соединение одинаковых рабочих сил на какой-нибудь работе может вести к возрастанию практических результатов в большей пропорции, чем количество этих рабочих сил;
- в) диспропорция и разбалансированность между элементами системы приводит к необходимости сочетания активности и сопротивления, и приводит к изменениям синергетики организованного целого.

9. Для успешной реализации целей организации к ним (целям) предъявляется ряд требований:

- а) достижимость, реальность, понятность и возможность проверки;
- б) взаимная совместимость, достижимость, постоянство;
- в) изменчивость, понятность исполнителям.

10. Элемент рыночного механизма, основанный на соперничестве предприятий:
- а) конкуренция;
  - б) кооперация;
  - в) унификация.
11. Организация, которая обменивается информацией и энергией с внешней средой:
- а) информационная;
  - б) открытая;
  - в) информационно-энергетическая.
12. Основоположник школы научного управления: а) М. Вебер;
- б) Х. Файоль;
  - в) Ф.В. Тейлор.
13. Основные этапы жизненного цикла организации (выберите 6 правильных ответов):
- а) рождение;
  - б) определение цели;
  - в) зрелость;
  - г) детство;
  - д) объединение;
  - е) юность;
  - ж) старение;
  - з) реорганизация; и) возрождение.
14. Согласно Гражданскому кодексу РФ юридическим лицом признается организация, которая (выберите 5 правильных ответов)
- а) зарегистрирована в установленном порядке;
  - б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств;
  - в) имеет самостоятельный баланс или смету;
  - г) имеет расчетный счет в банке;
  - д) предназначена для человека;
  - е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
  - ж) создается для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов;
  - з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности;
  - и) выполняет возложенные обязательства.
15. К общим законам организации относятся следующие (выберите 4 правильных ответов):
- а) закон социальной гармонии;
  - б) закон самосохранения;
  - в) закон синергии;
  - г) закон пропорциональности-композиции;
  - д) закон единства синтеза и анализа;
  - е) закон самосохранения;
  - ж) закон информированности-упорядоченности.
16. Признаком, присущим только социальным организациям, является:
- а) наличие цели;
  - б) обособленность;
  - в) замкнутость внутриорганизационных процессов;
  - г) организационная культура.

17. Бюрократическая концепция организации была разработана: а) А. Богдановым; б) Ф. Тейлором; в) М. Вебером; г) А. Файолем.

18. Система называется самоорганизующейся, если она:

- а) приспосабливается к изменениям окружающей среды;
- б) меняет способ действия в соответствии с изменениями окружающей среды;
- в) меняет структуру в соответствии с изменениями окружающей среды.

19. Фирмой называется: а) обособленный технико-экономический и социальный комплекс, предназначенный для производства полезных для общества благ с целью получения прибыли. б) организация, предоставляющая свои услуги не безвозмездной основе. в) некоммерческая организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций, и финансируемая полностью или частично этим собственником.

20. Организационной структурой управления, обеспечивающей принцип единоначалия, является:

- а) линейная;
- б) функциональная;
- в) штабная; г) линейно-функциональная.

***Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:***

( 5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

( 4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

( 3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(менее 3 баллов) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

***6.4. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.***

*Целью промежуточных аттестаций* по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Системы организационного управления» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

Рубежный и промежуточный контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы. Распределение баллов в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов КБГУ приведено в таблице 7.

Таблица 7

Распределение баллов в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе

№ рейтинговой точки	Коллоквиум	Лаб.практикум	Посещаемость	Тестирование	Итого
1	7	8	3	5	23
2	7	8	3	5	23
3	7	8	4	5	24

Таблица 8

Критерии оценки		
Вид мероприятия	Критерии оценки	Баллы
Коллоквиум (устный опрос по теме)	- ясность, четкость и доказательность изложения ответов на вопросы; - владение специальными терминами; - системность знаний по тематике	0-21 балл
Лабораторное занятие	- понимание цели и задач работы - выполнение заданий и обработка результатов - отчет и защита лабораторной работы	0-24 балла
Компьютерное тестирование по разделам дисциплины	Результаты тестирования (Количество баллов = 5*φ, φ - доля правильно отвеченных тестов по теме).	0-15 баллов
Посещение занятий	При более 3 пропусках без уважительной причины занятий аннулируются баллы	0-10 баллов
Экзамен	ясность, четкость и доказательность изложения ответов на вопросы; - владение специальными терминами; - системность знаний по тематике дисциплины в целом	0-30 баллов
Итоговая оценка		0-100 баллов

**Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу (контролируемая компетенция . УК-3.1, ОПК-5, ПКС-2.3, ПКС-4)**

1. Дайте определения понятиям «организационная система управления», «объект управления в организационной системе», «управляющий орган в организационной структуре системы».
2. Как классифицируются организационные системы управления?
3. Назовите основные положения бюрократического типа управления в организационных системах.
4. Назовите основные подходы к изучению систем организационного управления и охарактеризуйте их.
5. Какими основными свойствами должна обладать организационная система?
6. В чем сущность закона развития организационных систем?
7. Дайте характеристику закону самосохранения и его основным положениям.
8. Дайте определение закону синергии и укажите его основные характеристики.
9. В чем заключается сущность и следствия закона информированности – упорядоченности?
10. Дайте характеристику закону единства анализа и синтеза.
11. Закон композиции и пропорциональности. В чем его сущность?
12. Дайте характеристику органическому типу управления в организационных системах управления.
13. Дайте определения понятиям «координация», «мотивация», «лидерство», «руководство».
14. Дайте характеристику свойству организационной системы «координация».
15. В чем сущность мотивации в организационных системах?
16. Сформулируйте основные особенности лидерства в организационных системах.
17. Дайте характеристику свойству организационной системы «руководство».
18. В чем сущность авторитарного стиля руководства?
19. В чем особенность демократического стиль руководства?

20. Дайте характеристику либеральному стилю руководства.
21. Как стимулируется деятельность организационной системы?
22. Изложите особенности линейной структуры организационного управления.
23. В чем сущность функциональной структуры организационного управления?
24. В чем сущность линейно-функциональной структуры организационного управления?
25. Дайте характеристику матричной структуре организационно-го управления.
26. В чем заключаются особенности управления при дивизиональной структуре организационного управления?
27. Назовите количественные оценки взаимодействия оперативного персонала-исполнителя в организационных системах и дайте их математическую формализацию.
28. В чем сущность системного подхода и системного анализа?
29. Сформулируйте основные определения системного анализа.
30. Назовите основные принципы системного подхода.
31. Какие существуют способы учета неопределенности в системе?
32. Дайте характеристику основным этапам методологии системных исследований.
33. Что такое децентрализованная система управления и чем она характеризуется?
34. Определите состав централизованной системы управления.
35. Чем отличается централизованная рассредоточенная система управления от централизованной системы управления?
36. Приведите основные характеристики и достоинства иерархической системы управления.
37. Дайте определение понятию «цель».
38. Какими пятью элементами определяется цель каждой организации?
39. Перечислите основные принципы формирования целей организации.
40. Дайте характеристику долгосрочным и краткосрочным целям.
41. Назовите основные направления деятельности организаций, по которым устанавливаются цели.
42. Дайте характеристику цели быстрого роста организации.
43. В чем сущность целей стабильного роста и сокращения в организациях?
44. Дайте характеристику требованиям, предъявляемым к целям организаций.
45. Опишите четыре фазы формирования цели.
46. В чем сущность метода «дерево целей» при решении экономических и производственных проблем?
47. Назовите основные виды целей государственного управления.
48. В чем состоят преимущества и недостатки экспертных оценок?
49. Каковы основные цели индивидуальных экспертных оценок?
50. Что относится к групповым экспертным опросам?
51. В чем заключается сущность метода «Дельфи»?
52. Дайте характеристику методу коллективной генерации идей.
53. Назовите особенности применимости анкетного метода в области экспертных оценок.
54. Дайте характеристику основным форматам задаваемых вопросов.
55. Какие обстоятельства необходимо учесть при определении содержания вопросов в анкетном методе экспертных оценок?
56. Чем отличается туннельный подход к проектированию вопросников от секционный?
57. Какие вопросы должны быть заданы при составлении вопросника? Дайте характеристику основным этапам экспертных опросов.
58. В чем сущность теории игр при принятии экспертных оценок?
59. Дайте характеристику матричных игр с нулевой суммой.
60. Дайте характеристику методам экономических индикаторов и индексов.

***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:***  
***Критерии оценки качества освоения дисциплины***

Результат устного (письменного) зачета выражается оценкой **«зачтено»**:

**Оценка «зачтено» – от 61 до 100 баллов** ставится автоматически, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. В семестре студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «зачтено» – 61 балл** ставится на зачете, когда теоретическое содержание курса на занятиях освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

**Оценка «незачтено» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

## **7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Системы организационного управления» в 4 семестре является зачет.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2. В течение учебного процесса студент обязан отчитаться по теоретическому материалу и освоению практических навыков на лабораторных занятиях: опросы, индивидуальные задания, отчеты по лабораторным работам.

**Целью промежуточных аттестаций** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

### **Критерии оценки качества освоения дисциплины**

Результат устного (письменного) зачета выражается оценкой **«зачтено»**:

**Оценка «зачтено» – от 61 до 100 баллов** ставится автоматически, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. В семестре студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «зачтено» – 61 балл** ставится на зачете, когда теоретическое содержание курса на занятиях освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат ошибки. На зачете студент демонстрирует знание



только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

**Оценка «незачтено» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций УК-3.1, ОПК-5 и ПКС-4 представлены в таблице 9. Компетенции формируются во время всех видов занятий: на лекциях, практических (лабораторных) занятиях, в процессе самостоятельной работы студентов, написании курсовых работ (проектов), при проведении практик и подготовке выпускной квалификационной работы. Этапы освоения компетенции связаны с увеличением доли самостоятельности студента в организации того или иного вида работы.

Изложение материала на лекциях, закрепление в ходе выполнения домашних заданий.

Использование методических материалов в печатном (методические указания) и электронном виде (презентация).

Консультирование студентов при выполнении домашнего задания и при подготовке к его защите, совместная работа на семинарских занятиях.

Изложение материала на лекциях, закрепление на семинарских занятиях.

Консультирование студентов при выполнении домашнего задания, оценка защиты домашней работы.

**Таблица 9. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

<i>Результаты обучения (компетенции)</i>	<i>Основные показатели оценки результатов обучения</i>	<i>Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций</i>
УК-3.1 - способен работать в команде, проявлять лидерские качества и умения	<b>Знать:</b> основные правовые и этические нормы при оценке последствий своей профессиональной деятельности;	Типовые оценочные материалы для устного опроса; типовые тестовые; примерные темы рефератов с типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5)
	<b>Уметь:</b> самостоятельно осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных по свойствам, технологии получения и размещения информации об объекте информатизации, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных технологий локализованных, распределенных и облачных баз, банков и хранилищ данных;	Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задачи раздел 5.1.2.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.)
	<b>Владеть:</b> методами и способами самостоятельно приобретать и использовать в практической деятель-	примерные темы рефераты (раздел 5.1.3.);

	ности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, связанных с технологической подготовкой размещения информации в базах данных;	
ОПК-5 - способен применять нормативные правовые акты, нормативные и методические документы, регламентирующие деятельность по защите информации в сфере профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> - основные концепции баз данных, типовые задачи, выполняемые при создании серверных баз данных и их администрировании;	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.5); типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	<b>Уметь:</b> - проектировать и создавать базы данных и приложения пользователя в клиент-серверной архитектуре, эффективно выполнять задачи их администрирования;	Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задачи раздел 5.1.2.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.)
	<b>Владеть:</b> - способностью использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности	примерные темы рефераты (раздел 5.1.3.);
ПКС - 4 - способен формировать предложения по оптимизации структуры и функциональных процессов объекта защиты и его информационных составляющих с целью повышения их устойчивости к деструктивным воздействиям на информационные ресурсы	<b>Знать:</b> - основные правовые и этические нормы при оценке последствий своей профессиональной деятельности; жизненный цикл программ, оценку качества программных продуктов, технологии разработки программных комплексов, CASE-средства;	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.5); типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	<b>Уметь:</b> - самостоятельно осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных об объекте информатизации, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных технологий;	Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задачи раздел 5.1.2.);
	<b>Владеть:</b> способностью определять информационные ресурсы, подлежащие защите, угрозы безопасности информации и возможные пути их реализации на основе анализа структуры и содержания информационных процессов и	примерные темы рефераты (раздел 5.1.3.);

	особенностей функционирования объекта защиты	
ПКС-2.3 - способен управлять полномочиями пользователей	<b>Знать:</b> - основные способ подбора, и обобщение научно-технической литературы, нормативных и методических материалов ;	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.5); типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	<b>Уметь:</b> - самостоятельно составлять обзор по вопросам обеспечения информационной безопасности по профилю своей профессиональной деятельности	Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задачи раздел 5.1.2.);
	<b>Владеть:</b> способностью осуществлять подбор, изучение и обобщение научно-технической литературы, нормативных и методических материалов, составлять обзор по вопросам обеспечения информационной безопасности по профилю своей профессиональной деятельности	примерные темы рефераты (раздел 5.1.3.);

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Системы организационного управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности»/ В.Ю. Рогозин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72444.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Баяндин Н.И. Информационно-аналитическое обеспечение безопасности бизнеса. Деловая разведка [Электронный ресурс]: учебник/ Баяндин Н.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2017.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66801.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Сычев Ю.Н. Стандарты информационной безопасности. Защита и обработка конфиденциальных документов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сычев Ю.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 195 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72345.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Щеглов А.Ю., Щеглов К.А. [Защита информации: основы теории: Учебник для бакалавриата и магистратуры](#). – М.: Юрайт, 2017

### 7.2 Дополнительная литература

1. Системы организационного управления: учеб. пособ. для вузов/ Е.Б. Белов, В.П. Лось, Р.В. Мещеряков, А.А. Шелупанов. - М.: Горячая линия - Телеком, 2006. - 544 с.: ил.

2. Системы организационного управления/В.А. Галатенко. - М.: ИНТУИТ, 2003. - 280 с.
3. Методы и технологии информационных войн / С.Н. Бухарин, В.В. Цыганов. - М.: Академический Проект, 2007. - 382 с.
4. Системы организационного управления. Курс лекций: учебное пособие. Третье издание/ В.А. Галатенко/М.: Интернет - Университет Информационных Технологий, [www.intuit.ru](http://www.intuit.ru), 2006. - 200 с.
5. Аудит информационной безопасности/ А.П. Курило, С.Л. Зефилов, В.Б. Голованов/ М: Издательская группа "БДЦ - пресс", 2006. - 305 с.
6. Техническая защита информации/ А.П. Зайцев, А.А. Шелупанов/ М: Горячая линия Телеком, 2007. - 616 с.
7. Расторгуев С.П. Системы организационного управления: учеб. по-соб. / С.П. Расторгуев. - М.: Академия, 2007. - 192 с.

8. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации.

### **7.3. Периодические издания**

"Открытые системы / СУБД": Журнал. – АО "Открытые системы"

Журнал – Информационная безопасность

### **7.4. Интернет-ресурсы**

#### **-профессиональные базы:**

1. PCI Security Standards Council – <http://www.pcisecuritystandards.org>.
2. Стандарты информационной безопасности в кредитно-финансовой сфере. Стандарты Банка России – <http://www.abiss.ru/doc>
3. **Threatpost** <https://threatpost> Сайт об информационной безопасности от Kaspersky Lab. Авторитетный источник, на который ссылаются ведущие новостные агентства, такие как The New York Times и The Wall Street Journal.
4. **Security Lab** <http://www.securitylab.ru/> Проект компании Positive Technologies. Помимо новостей, экспертных статей, софта, форума, на сайте есть раздел, где оперативно публикуется информация об уязвимостях, а также даются конкретные рекомендации по их устранению.
5. **Anti-Malware** <https://www.anti-malware.ru/> Информационно-аналитический центр, посвященный информационной безопасности. Anti-Malware проводит сравнительные тесты антивирусов, публикует аналитические статьи, эксперты принимают участие в дискуссиях на форуме.
6. **ISO27000.RU** <http://www.iso27000.ru/> Интернет-портал ISO27000.RU – это площадка для общения специалистов по ИБ. Есть тематический каталог ссылок на ресурсы по информационной безопасности и защите информации.
7. **Naked Security** <https://nakedsecurity.sophos.com/> Сайт компании Sophos, цитируемый крупными изданиями. Освещается широкий круг вопросов: последние события в мире информационной безопасности, новые угрозы, обзор самых важных новостей недели.
8. **Dark Reading** <http://www.darkreading.com/> Сообщество профессионалов, где обсуждаются кибер-угрозы, уязвимости и методы защиты от атак, а также ключевые технологии и методы, которые могут помочь защитить данные в будущем.
9. <http://InfoBez.com> Дайджест материалов по безопасности информационных систем со всего света для сотрудников государственных организаций и коммерческих структур – от менеджеров до руководителей
10. **Информационная безопасность банков** <https://ib-bank.ru/> Отраслевой портал
11. <http://VOID.RU> Сайт VOID.RU представляет собою независимую прессу, освещающую вопросы информационной безопасности - уязвимостей в программном обеспечении, технологий сбора информации, технологий сохранения целостности систем.

12. <http://Security.NNOV.ru> Security.NNOV является одним из наиболее посещаемых Российских ресурсов посвященных информационной безопасности и безопасности IT технологий и доступен как на русском, так и на английском языках.
13. <http://ISO 27001 security> Проект компании IsecT Ltd. Некоммерческий информационный портал, посвященный международным стандартам в области управления информационной безопасностью серии ISO 27000.
14. <http://International ISO 17799 / 27001 Community Forum> Информационный портал, на котором публикуются новости, статьи и другая информация, имеющая отношение к стандартам ISO 27000. Портал предназначен для свободного обмена информацией между сообществом, заинтересованном во внедрении стандартов по управлению информационной безопасностью.
15. <http://VOID.RU> Сайт освещает вопросы информационной безопасности уязвимостей в программном обеспечении, технологий сбора информации, технологий сохранения целостности систем.
16. <http://Security.NNOV.ru> Security.NNOV является одним из наиболее посещаемых Российских ресурсов посвященных информационной безопасности и безопасности IT технологий и доступен как на русском, так и на английском языках.
17. [ISO 27001 security](http://ISO 27001 security) Проект компании IsecT Ltd. Некоммерческий информационный портал, посвященный международным стандартам в области управления информационной безопасностью серии ISO 27000.
18. [International ISO 17799 / 27001 Community Forum](http://International ISO 17799 / 27001 Community Forum) Информационный портал, на котором публикуются новости, статьи и другая информация, имеющая отношение к стандартам ISO 27000. Портал предназначен для свободного обмена информацией между сообществом, заинтересованном во внедрении стандартов по управлению информационной безопасностью.
19. <http://Anti-Malware.ru> Первый в России независимый информационно-аналитический портал, посвященный программным средствам защиты от вредоносных программ.

**- общие информационные, справочные и поисковые:**

1. **Scopus** <http://scopus.com> Scopus – крупнейшая единая база данных, содержащая аннотации и информацию о цитируемости рецензируемой научной литературы, со встроенными инструментами отслеживания, анализа и визуализации данных. В базе содержится 23700 изданий от 5000 международных издателей, в области естественных, общественных и гуманитарных наук, техники, медицины и искусства.
2. **Web of Science** <http://apps.webofknowledge.com> Наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций. С платформой Web of Science вы можете получить доступ к непревзойденному объему исследовательской литературы мирового класса, связанной с тщательно отобранным списком журналов, и открыть для себя новую информацию при помощи скрупулезно записанных метаданных и ссылок.
3. **zbMATH** <http://zbmath.org> самая полная математическая база данных, охватывающая материалы с конца 19 века. zbMath содержит около 4 000 000 документов, из более 3 000 журналов и 170 000 книг по математике, статистике, информатике, а также машиностроению, физике, естественным наукам и др.
4. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>.
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
6. Полнотекстовая база данных ScienceDirect: URL: <http://www.sciencedirect.com>.
7. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>
8. Economics online <http://www.econline.h1.ru> - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статисти-

ке, архивы научных работ по экономике и т. д.

9. Электронная библиотека по бизнесу и финансам <http://www.finbook.biz/> - сайт предоставляет бесплатный доступ к электронным книгам по бизнесу, финансам, экономике.
10. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>
11. Защита от компьютерных вирусов. Антивирусные программы [Электронный ресурс] – [www.lessons-tva.info/edu/e-inf1/e-inf1-4-1-3.html](http://www.lessons-tva.info/edu/e-inf1/e-inf1-4-1-3.html)
12. Антивирусная защита информации: способы и средства – <https://www.google.ru/webhpsourceid=chrome-instant&ion=1&espv>  
Интернет-ресурс «Интернет университет информационных технологий» [www.intuit.ru](http://www.intuit.ru)  
Документация по Oracle Database 10g XE <http://st-curriculum.oracle.com/tutorial/DBXETutorial/index.htm>  
[www.ihitka.lib.ru/](http://www.ihitka.lib.ru/) Библиотека учебной и методической литературы  
[www.osp.ru/](http://www.osp.ru/) Журнал «Открытые системы»  
[www.window.edu.ru/](http://www.window.edu.ru/) Библиотека учебной и методической литературы  
[www.tests.specialist.ru/](http://www.tests.specialist.ru/) Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н.Э.Баумана.  
[www.microinform.ru/](http://www.microinform.ru/) Учебный центр компьютерных технологий «Микроинформ».  
[www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) Российская государственная библиотека.  
[www.nns.ru/](http://www.nns.ru/) Национальная электронная библиотека.  
[www.nlr.ru/](http://www.nlr.ru/) Российская национальная библиотека.  
[www.gpntb.ru/](http://www.gpntb.ru/) Государственная публичная научно-техническая библиотека.

#### **7.5. Методические указания к лабораторным занятиям**

1. Л.А. Москаленко, А.А. Ксенофонтов. Администрирование SQL Server 2000. Часть 1. Управление базами данных: Методические указания для выполнения лабораторного практикума. – Нальчик: Каб.-Балк. ун-т, 2004. – 55 с.
2. Л.А. Москаленко, А.А. Ксенофонтов, А.С. Ксенофонтов. Администрирование SQL Server 2000. Часть 2. Восстановление баз данных: Методические указания для выполнения лабораторного практикума. – Нальчик: Каб.-Балк. ун-т, 2007. – 26 с.
3. Л.А. Москаленко, А.С. Ксенофонтов, А.Н. Зубков, Е.Ю. Мильшин. Администрирование SQL Server 2000. Часть 3. Репликация данных: Методические указания для выполнения лабораторного практикума. - Нальчик: Каб-Балк. ун-т, 2008. – 45 с.
4. Москаленко Л.А., Ксенофонтов А.С., Губжокова С.А. Технология доступа к базам данных в сети Интернет: Методические указания для выполнения лабораторных работ . - Нальчик: Каб-Балк. ун-т, 2011. – 29 с.
5. Москаленко Л.А., Ксенофонтов А.С., Дажигова В.А. Защита данных в MS SQL Server: Методические указания для выполнения лабораторных работ . - Нальчик: Каб-Балк. ун-т, 2015. – 31 с.
6. Москаленко Л.А., Ксенофонтов А.С., Хаширова Т.Ю. Облачные технологии в базах данных: Методические указания по выполнению лабораторных работ и для самостоятельной работы студентов. – Нальчик: Каб-Балк. ун-т, 2016. – 28 с.

#### **7.6. Методические указания к практическим занятиям – не предусмотрены**

#### **7.7. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.**

Учебная работа по дисциплине «Системы организационного управления» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отведенном для изучения дисциплины, составляет 51 % (в том числе лекционных занятий – 30,6%, практических занятий – 20,4%), доля самостоятельной

работы – 49 %. Соотношение лекционных, семинарских, лабораторных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану Направления 10.03.01 – Информационная безопасность, профиль «ИСФАМ»

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

***Методические рекомендации по изучению дисциплины «Системы организационного управления» для обучающихся***

Цель курса «Системы организационного управления» - подготовка обучающихся, обладающих знаниями в области оценки риска, управления рисками финансовых активов, выбора эффективных управленческих решений, критической оценки вариантов управленческих решений, расчета рисков и возможных последствий

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, лабораторных работах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов лабораторных занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к лабораторным занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций, методическими рекомендациями по выполнению лабораторной работы и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по выбранной из предложенного в Рабочей программе списка теме. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.



Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

### ***Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям***

Лабораторные занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Лабораторные занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью лабораторных занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к лабораторному занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к лабораторным занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На лабораторных занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к лабораторному занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа (по В.И. Далу «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);



2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

#### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочесть текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации для подготовки к зачету или экзамену:***

Экзамен в 3м семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;

- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет, которые включают в себя: тестовые задания; теоретические задания; задачи или ситуации. Формулировка теоретических задания совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенных до сведения обучающихся накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

При проведении письменного зачета на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками:

Результат устного (письменного) зачета выражается оценкой **«зачтено»**:

**Оценка «зачтено» – от 61 до 100 баллов** ставится автоматически, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. В семестре студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «зачтено» – 61 балл** ставится на зачете, когда теоретическое содержание курса на занятиях освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

**Оценка «незачтено» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Лекционные занятия проходят в мультимедийной аудитории, оснащенной компьютером и проектором. Каждая лекция сопровождается презентацией, содержащей теоретический материал и иллюстративный материал.

Лабораторные работы проводятся в дисплейном классе на РС-совместимых персональных компьютерах с установленным лицензионным и свободно-распространяемым программным обеспечением.

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения занятий оборудованные учебной мебелью, компьютерные классы имеют достаточное количество посадочных мест и снабжены необходимым программным обеспечением.

По дисциплине «Системы организационного управления» имеются презентации по всем темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;
- AltLinux (Альт Образование 8);

*свободно распространяемые программы:*

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

## **8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается (аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 Главный корпус КБГУ):

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## 9. ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа:

одобрена на 2020/2021 учебный год. Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

1. В части раздела «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Разработчик программы \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

одобрена на 2021/2022 учебный год. Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

1. В части раздела «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»

2. В части УП в связи с утверждением Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программ магистратуры (Приказ Минобрнауки № 301 от 05.04.2017г.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Разработчик программы \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

одобрена на 2022/2023 учебный год. Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Распределение баллов текущего и рубежного контроля**

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
3	Рубежный контроль (тестирование и коллоквиум)	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
4	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70 баллов	до 23б	до 23 б	до 24 б

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (решение задач, написание рефератов, доклад, эссе)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
1.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	<b>Итого сумма текущего и рубежного контроля</b>	<b>до 70баллов</b>	<b>до 23б.</b>	<b>до 23б</b>	<b>до 24б</b>
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б