

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

**Педагогический колледж**

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ООО «Туристическая компания  
«ПУТЕШЕСТВИЕ»», г.о Нальчик КБР

\_\_\_\_\_ Агibalова Е.Н.

«19» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор педагогического колледжа  
ИПП и ФСО

\_\_\_\_\_ Ашабокова Ф.К.

«19» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 – Туризм**

**Среднее профессиональное образование**

**Квалификация выпускника  
Специалист по туризму**

**Очная форма обучения**

**Нальчик, 2022**


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

**Педагогический колледж**

**СОГЛАСОВАНО**


Директор ООО «Туристическая компания  
«ПУТЕШЕСТВИЕ»», г.о Нальчик КБР

 Агибалова Е.Н.

«19»  2022 г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор педагогического колледжа  
ИПП и ФСО

 Ашабокова Ф.К.

«19»  2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 – Туризм**

**Среднее профессиональное образование**

**Квалификация выпускника  
Специалист по туризму**

**Очная форма обучения**

**Нальчик, 2022**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	Стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	4
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	6
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	7
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	18
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	20

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## Предоставление услуг по сопровождению туристов

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее – Рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
2. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
3. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
4. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
5. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
6. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована также в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и профессиональной подготовки специалистов в области формирования, продвижения и реализации туристского продукта, организации комплексного туристского обслуживания, имеющих базовый уровень.

### 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

***иметь практический опыт:***

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

***уметь:***

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

### 1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего – 507 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 273 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 182 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 91 час;

учебной и производственной практики – 234 часа.

Итоговая аттестация по профессиональному модулю в форме *квалификационного экзамена*

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля по очной форме обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.6	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	207	126	66	4	63	8	18	*
ПК 2.1-2.6	МДК.02.02 Организация досуга туристов	102	56	29		28		18	*
ПК 2.1-2.6	Производственная практика (по профилю специальности)	198							198
	Всего:	507	182	95	4	91	8	36	198

\* Раздел профессионального модуля – часть примерной программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов			273	
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов			189	
Тема 1.1. Деятельность организатора туристского маршрута.	Содержание		3	
	1.	Лица, осуществляющие сопровождение туристов. Гид туристской группы: типология. Обязанности гида при выездном туризме.		
	2.	Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте		
	Практические занятия		8	1,2
	1.	Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.		
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Информационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»; «Операционное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров».		6	3
Тема 1.2. Технология и организация сопровождения	Содержание		7	1,2
	1.	Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура.		



Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
туристов, путешествующих автотранспортом	2.	Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре.		1,2
	3.	Организация международных автобусных перевозок		1,2
	4.	Технология международных автобусных туристских путешествий. Организация обслуживания туристов на автобусных турах		1,2
	Практические занятия		8	
	1.	Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма.		
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Технологическое сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»; «Рекламационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров».		6	3
	Тема 1.3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом	Содержание		7
1.		Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов.		
2.		Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях		
3.		Сервис на борту воздушных судов.		
4.		Паспортно-визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте	16	
Практические занятия				
1.		Организация перевозок туристов авиационным транспортом		
2.		Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях		
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Общая информационная оценка сайта туркомпании»; «Способы и методы, используемые туроператором для оценки качества предлагаемые туров»; «Технологии организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура».		6	3	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Тема 1.4.</b> Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.	<b>Содержание</b>		7	
	1.	Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте		1,2
	2.	Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок		1,2
	3.	Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет.		1,2
	4.	Организация транспортного обслуживания группы туристов. Основные туристские железнодорожные маршруты		1,2
	<b>Практические занятия</b>		18	
	1.	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.		2,3
	2.	Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.		2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Жалобы и претензии на работу туроператора на форумах в Интернете и их оценка»; «Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ»; «Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров».		6	3
<b>Тема 1.5.</b> Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом	<b>Содержание</b>		7	
	1.	Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы		1,2
	2.	Морские путешествия на паромах.		1,2
	3.	Речные путешествия и круизы. Яхт-круизы.		
	4.	Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза		1,2
	<b>Практические занятия</b>		9	
	1.	Технология и организация речных круизов		2,3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Организация наземного обслуживания круизных пассажиров»; «Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода».	6	3
<b>Тема 1.6.</b> Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных	<b>Содержание</b>	5	
	1. Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма		1,2
	2. Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми		1,2
	3. Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов		1,2
	4. Техника безопасности на конных маршрутах		1,2
	<b>Практические занятия</b>	10	
	1. Оформление маршрутной документации конного туристского похода		2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг»; «Правила проведения инструктажа туристской группы».	4	3
<b>Тема 1.7.</b> Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах	<b>Содержание</b>	4	
	1. Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах		1
	2. Показатели, определяющие категорию сложности похода. Видовые классификационные требования		1
	3. Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах		1
	<b>Практические занятия</b>	8	
	1. Психология взаимоотношения в туристской группе		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	5	3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Обеспечение безопасности туристов на маршруте»; «Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах».			
Тема 1.8. Трансфер в туризме	<b>Содержание</b>		3	
	1.	Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера		1
	2.	Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов		1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на тему «Работа с жалобами и претензиями туристов».		6	3
Тема 1.9. Сопровождение туристов в отелях.	<b>Содержание</b>		7	
	1.	Гостевой цикл. Порядок бронирования номера		1
	2.	Порядок приема и заселения в отель		1
	3.	Обслуживание гостя во время проживания в отеле.		1
	4.	Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов		1
	5.	Порядок выезда туристов из отеля. Порядок предоставления гостиничных услуг		1
	<b>Практические занятия</b>		18	
	1.	Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование		2
	2.	Расчет стоимости проживания в гостинице		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Сопровождение туристов путешествующих верхом или в упряжке»; «Сопровождение туристов во время экскурсионных программ»; «Туристское сопровождение при предоставлении санаторных услуг».		6	3
Тема 1.10. Особенности сопровождения туристов во время	<b>Содержание</b>		5	
	1.	Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам		1
	2.	Особенности реализации санаторных путевок		1

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
предоставления санаторных услуг.	3.	Документальное сопровождение для получения санаторных услуг		1
	<b>Практические занятия</b>		9	
	1.	Оформление и составление санаторно-курортной путевки		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Сопровождение туристов в государственной политике РФ»; «Сопровождение туристов при оформлении туристкой выездной визы»; «Операционное или документационное сопровождение в работе турагентства».		6	3
<b>Тема 1.11.</b> Особенности сопровождения отдельных категорий туристов	<b>Содержание</b>		5	
	1.	Организации и проведение детских экскурсионных туров. Сопровождение детской туристской группы.		1
	2.	Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях. Туристское сопровождение инвалидов.		1
	3.	Технология и организация сопровождения туристов		1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Послепродажное обслуживание как разновидность сопровождения туриста»; «Способы оптимизации туристского обслуживания на современном этапе развития туристской отрасли».		6	3
<b>МДК 02.02</b> <b>Организация досуга туристов</b>			<b>84</b>	
<b>Тема 1.1</b> Сущность и основы организации досуга	<b>Содержание</b>		8	
	1	Понятие досуга и свободного времени.		1,2
	2.	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников		1,2
	3	История массовых празднеств и зрелищ		1,2
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1.	Анимационные туристские маршруты.		2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ: 1.Событийный праздник «Студенческая масленица» 2.Событийный праздник «День космонавтики»..			
<b>Тема 1.2.</b> Анимационная деятельность	<b>Содержание</b>		8	
	1.	Анимация и виды анимационных программ. Анимация в туризме		1,2
	2.	Анимация в гостиничном сервисе		1,2
	3.	Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих		1,2
	<b>Практические занятия</b>		3	
	1.	Составление плана проведения мероприятий по организации досуга туристов в заданной ситуации		2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Описание работы спортивно-оздоровительных центров при гостинице и предоставляемых ими видов услуг; составление схемы организации спортивно-оздоровительного мероприятия в гостинице(студент представляет себя в качестве туриста и подробно описывает процесс.		3	3
<b>Тема 1.3</b> Досугово-рекреационная и анимационная деятельность.	<b>Содержание</b>		3	
	1.	Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы		1,2
	<b>Практические занятия</b>		8	
	1	Сценографическая подготовка и планирование анимационной программы		2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Описание особенностей работы бизнес-центров при гостинице и предоставляемых ими услуг; составление схемы организации бизнес- мероприятия в гостинице		8	3
<b>Тема 1.4.</b> Специфика организации	<b>Содержание</b>		8	
	1.	Организация отдыха на курортах. Анимационные программы на курортах		1,2
	2.	Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы		1,2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
анимационного обслуживания		в ресторанном бизнесе		
	3.	Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе.		1,2
	4.	Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора		1,2
	Практические занятия		16	
	1.	Проектирование программы анимационного обслуживания туристов		2,3
	2.	Составление словаря основных понятий и терминов		2,3
	Самостоятельная работа обучающихся Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям; составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице. Понятие «рекреационные потребности человека». Рекреационные потребности и способы их удовлетворения.		14	3
<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение истории возникновения туризма согласно индивидуальной теме.</li> <li>- Раскрытие современного состояния туризма в рассматриваемом государстве</li> <li>- Изучение рекреационного потенциала, особенностей и направления туризма.</li> <li>- Анализ статистические данные по туристским потокам;</li> <li>- Изучение вопросов оформления визы для въезда в страну (по индивидуальной теме).</li> <li>- Ознакомление с визовыми правилами въезда/выезда туристов, виды виз, понятие «миграционная карта», сроки оформления виз, требования к документам для оформления визы.</li> <li>- Изучение проблем, связанных с оформлением виз российскими туристами.</li> <li>- Ознакомление с дополнительными требованиями к въезду туристов в отдельные страны.</li> <li>- Ознакомление с дополнительными требованиями к въезду отдельных категорий туристов.</li> <li>- Изучение проблемы безопасности туристов в стране/ государстве согласно индивидуальной теме.</li> <li>- Изучение безопасности международного туризма как главного условия путешествий.</li> <li>- Изучение видов рисков в туристской деятельности. Проблема полной, своевременной и достоверной информации о неблагоприятных для путешествий регионах.</li> </ul>		36		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение мер по обеспечению безопасности в туризме.</li> <li>- Ознакомление с видами страхования в сфере туризма.</li> <li>- Изучение медицинских формальностей.</li> <li>- Исследование рынка туризма в Российской Федерации.</li> <li>- Раскрытие традиций, обычаев и обрядов как основы праздников выбранной туристской дестинации;</li> <li>- Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации</li> <li>- Изучение анимационных туристских маршрутов согласно индивидуальной теме и выбранной туристской дестинации.</li> <li>- Изучение туристского рынка и предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов.</li> <li>- Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его качества</li> <li>- Установление количественного показателя учреждений, предприятий, организаций, участвующих в анимационной деятельности выбранной туристской дестинации.</li> <li>- Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания.</li> <li>- Классификация туристов и особенности работы с разными категориями туристов.</li> <li>- Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации</li> <li>- Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг</li> <li>- Анализ развлечений и игр, культивируемых в гостиничной анимации выбранной туристской дестинации.</li> </ul>			
<b>Производственная практика (для СПО – (по профилю специальности)</b> <b>Виды работ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение принципов и задач прохождения производственной практики;</li> <li>- Экскурсия по предприятию и отдельным службам предприятия. Ознакомление с режимом и видами работы отделов и служб предприятия;</li> <li>- Подготовка документов для туристов (памятка о месте посещения; памятка о поведении в транспортном средстве) на выбранном маршруте;</li> <li>- Изучение, оценка и анализ качества работы организации (подразделения).</li> <li>- Изучение основных положений следующих нормативно-правовых документов: 1) Постановление Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организации перевозки группы детей автобусами» (с доп. от 30.12.2106);</li> </ul>		198	



Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<p>Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»; Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение основных положений следующих нормативно-правовых документов: СП 2.5.3157-14 от 21.01.2014 №3 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей»; Приказ Минтранса РФ от 5.05.2012 № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте».</li> <li>- Разработка инструкции по технике безопасности при организации туристических походов на основании Межгосударственного стандарта ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности и Национального стандарта РФ ГОСТ Р-54601-2011. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма.</li> <li>- Изучение правил поведения в зарубежной поездке.</li> <li>- Исследование отзывов гостей о полученных услугах и условиях обслуживания на предприятиях сферы туризма Кабардино-Балкарской Республики (по материалам сети Интернет): определение общего впечатления туристов о полученных туруслугах в КБР.</li> <li>- Оценка качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. Анализ соответствия предоставленных услуг описанию, которое давали в туристической компании.</li> <li>- Оценка качества предоставленных услуг. Оценка обслуживающего персонала.</li> <li>- Составление отчета по туристической поездке.</li> </ul>			
<b>ВСЕГО</b>		<b>507</b>	
<b>аудиторных занятий, из них</b>		<b>182</b>	
<b>практических занятий</b>		<b>95</b>	
<b>самостоятельная работа</b>		<b>91</b>	
<b>учебная и производственная практики</b>		<b>234</b>	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов предполагает наличие учебных кабинетов: «Турагентская и туроператорская деятельность» «Учебный (тренинговый) офис».

Оборудование учебного кабинета:

- наличие рабочих мест по количеству учащихся;
- наличие рабочего места преподавателя;
- калькуляторы;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- проектор;
- экран;
- интерактивная доска;
- принтер;
- сканер;
- доступ в Интернет.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику, которую может реализовываться как концентрированно в несколько периодов, так и рассредоточенно, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессиональных модулей.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 419 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15396-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/499044>.

2. Рассохина, Т. В. Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 210 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12302-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/495578>.

3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 205 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-07372-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/493855>.

**Дополнительные источники:**

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 397 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15639-3. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/509256>.

2. Стеблецов, Е. А. Спортивно-оздоровительный туризм и спортивное ориентирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Стеблецов, Ю. С. Воронов, В. В. Севастьянов ; под общей редакцией Е. А. Стеблецова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13274-8. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/497460>.

**Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

1. [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) - Сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России (Ростуризм).

2. [www.unwto.org](http://www.unwto.org) - Сайт Всемирной туристской организации.  
[www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) - Ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии.

3. [www.turprofi.ru](http://www.turprofi.ru) - Портал для турагента.

4. [www.tonkosti.ru](http://www.tonkosti.ru) - Электронная туристическая энциклопедия.

5. <http://www.rubricon.com> – Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<b>ПК 2.1.</b> Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<i><b>иметь практический опыт:</b></i> – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки; <i><b>уметь:</b></i> – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту;	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - рейтинговые контрольные работы по темам МДК. Дневники по учебной и производственной практике. Анализ и оценка качества подготовки отчетов по практике. Экзамены по междисциплинарным курсам и профессиональному модулю.
<b>ПК 2.2.</b> Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	– организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – взаимодействовать со службами быстрого	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - рейтинговые контрольные работы по темам МДК. Дневники по учебной и производственной практике. Анализ и оценка качества подготовки отчетов по практике. Экзамены по междисциплинарным курсам и профессиональному модулю.
<b>ПК 2.3.</b> Координировать и контролировать действия туристов на маршруте		Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - рейтинговые контрольные работы по темам МДК.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	<p>реагирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать досуг туристов;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>– проводить инструктаж по</li> </ul>	<p>Дневники по учебной и производственной практике.</p> <p>Анализ и оценка качества подготовки отчетов по практике.</p> <p>Экзамены по междисциплинарным курсам и профессиональному модулю.</p>
<b>ПК 2.4.</b> Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<p>технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– контролировать наличие туристов;</li> <li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– оформлять отчет о туристской поездке;</li> <li>– оценивать качество</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защиты практических занятий;</li> <li>- рейтинговые контрольные работы по темам МДК.</li> </ul> <p>Дневники по учебной и производственной практике.</p> <p>Анализ и оценка качества подготовки отчетов по практике.</p> <p>Экзамены по междисциплинарным курсам и профессиональному модулю.</p>
<b>ПК 2.5.</b> Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	туристского и гостиничного обслуживания туристов.	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защиты практических занятий;</li> <li>- рейтинговые контрольные работы по темам МДК.</li> </ul> <p>Дневники по учебной и производственной практике.</p> <p>Анализ и оценка качества подготовки отчетов по практике.</p> <p>Экзамены по междисциплинарным курсам и</p>

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
		профессиональному модулю.
<b>ПК 2.6.</b> Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - рейтинговые контрольные работы по темам МДК. Дневники по учебной и производственной практике. Анализ и оценка качества подготовки отчетов по практике. Экзамены по междисциплинарным курсам и профессиональному модулю.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<b>ОК 1.</b> Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. <b>ОК 2.</b> Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. <b>ОК 3.</b> Решать	<b>уметь:</b> – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении практических работ, тестировании, самостоятельной работы, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p><b>ОК 4.</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p><b>ОК 5.</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p><b>ОК 6.</b> Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p><b>ОК 7.</b> Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> <p><b>ОК 8.</b> Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного</p>	<p>– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</p> <p>– организовывать досуг туристов;</p> <p>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</p> <p>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</p> <p>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</p> <p>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</p> <p>– контролировать наличие туристов;</p> <p>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>– оформлять отчет о туристской поездке;</p> <p>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>– основы организации туристской деятельности;</p> <p>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</p> <p>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</p> <p>– правила проведения инструктажа туристской группы;</p> <p>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <p>– основы анимационной деятельности;</p> <p>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</p> <p>– приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>– правила поведения туристов при</p>	<p>логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; Оценка «неудовлетворительно»</p>

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
<p>развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p><b>ОК 9.</b> Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>пользовании различными видами транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li> <li>– правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</li> </ul>	<p>выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>