

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА»**

**Педагогический колледж**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ПК КБГУ**

**Ф.К. Ашабокова**

**\_\_\_\_\_ 2022 г.**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена**

**44.02.05- Коррекционная педагогика в начальном образовании**

**Среднее профессиональное образование**

**Квалификация выпускника**

**Учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и  
коррекционно-развивающего образования**

**Очная форма обучения**

**Нальчик, 2022**


Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.03.2018 № 183, учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Составитель: Ансокова З.В., преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ПЦК ООГ и СЭД

Протокол № 10 от « 14 » мая 2022 года.

Председатель ПЦК

  
(подпись)

И.А.Таукова

## СОДЕРЖАНИЕ

	<b>стр.</b>
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования в учреждениях СПО.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

- форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;

- общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понижая и принимая их;

- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

- применять современную научную профессиональную терминологию;

- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;

- психологические основы деятельности коллектива;

- психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;
- педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования
- особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;
- особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- виды социальных взаимодействий;
- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях;
- этические принципы общения;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
- значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью;
- использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания

обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен формировать общие компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ОК01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
практические занятия	24
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>			
<b>Тема 1.1. Общение как основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	<b>1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения»</b> Предмет курса, основные понятия и определения. Роль общения в профессиональной деятельности человека		
	<b>2. Цели, функции, виды и уровни общения</b> Понятие общения. Структура общения. Содержание общения. Цель общения. Выделение видов общения по различным основаниям. Классификации функций общения. Микро-, мезо- и макроуровни общения. Стили общения.		
	<b>3. Взаимосвязь общения и деятельности</b> Соотношение понятий деятельность и общение. Единство общения и деятельности. Общение как способ организации совместной деятельности.		
	<b>Практические занятия</b> 1. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении 2. Диагностика навыков общения.	2	2
<b>Тема 1.2. Общение как обмен информацией (Коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	<b>1. Общение как обмен информацией</b> Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать. Техники и приемы общения. Общение как коммуникация. Понятие коммуникативных барьеров.		
	<b>2. Средства общения</b> Вербальная и невербальная коммуникация. Структура вербальных и невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления		
	<b>Практические занятия</b> 1. Отработка навыков вербальной и невербальной коммуникации. 2. Тренинг по развитию коммуникативных навыков.	4	2
<b>Тема 1.3. Социально-</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	<b>1. Общение как восприятие людьми друг друга</b>		



<b>перцептивная сторона общения</b>	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Искажения в процессе восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Трудности и дефекты межличностного общения. Механизмы взаимопонимания в общении.		
	<b>Практические занятия</b> 1..Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. 2. Формирование навыков самопрезентации. 3. Создание имиджа современного педагога.	4	2
<b>Тема 1.4. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	<b>1. Общение как межличностное взаимодействие</b> Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». Позиции и ориентации в деловом общении.		
	<b>Практические занятия</b> 1. Исследование видов и способов интеракции. 2. Тренинг «Эффективные пути взаимодействия».	2	2
	<b>Рейтинговый контроль знаний</b>	1	2
<b>Тема 1.5. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.		
	2. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	3. Механизмы, искажающие образ человека: «эффекты» ореола, проекции, стереотипизации, первичности.		
	4. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.		
	<b>Практические занятия</b> Самодиагностика по теме.	2	2
<b>Раздел 2. Техники и приемы эффективного общения</b>			
<b>Тема 2.1. Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	<b>1. Специфика делового общения</b> Коммуникативная компетентность, как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диалогического, группового, публичного делового		

	общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	<b>Практические занятия</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ролевая игра «Трудоустройство»</li> <li>2. Тренинг публичного выступления.</li> </ol>	2	2
<b>Тема 2.2. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Этика общения и культура общения</b> Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Ценности общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этические нормы общения и корпоративная этика. Деловые письма и требования к ним.</li> </ol>	2	1
	<b>Практические занятия</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие навыков культуры разговора по телефону.</li> <li>2. Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации.</li> </ol>	2	2
	<b>Содержание учебного материала</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность конфликта.</li> <li>2. Причины конфликтов в общении.</li> <li>3. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.</li> <li>4. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения.</li> <li>5. Стадии протекания конфликта.</li> <li>6. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе</li> </ol>	4	1
<b>Тема 2.3. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Практические занятия</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика конфликтности личности.</li> <li>2. Тренинг «Навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях».</li> </ol>	4	2
	<b>Рейтинговый контроль знаний</b>	1	2

	Дифференцированный зачет	2	2
Всего:		48	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя, стенды.

Технические средства обучения:

мультимедиа проектор;

ноутбук.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.**

##### **Основная литература:**

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учеб. для образовательных учреждений, реализующих программы СПО / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2017. - 368 с.

2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 207 с.

##### **Дополнительная литература:**

1. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум./ Отв. ред. Бороздина Г.В. -М.: Юрайт, 2017.

2. Садовская В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- М.: Юрайт, 2018

1. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. - СПб.: Питер, 2010.- 368 с.

2. Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.И. Волкова. - Ростов на Дону: Феникс, 2006. - 448 с.

3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/ Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2010.- 576 с.

4. Канке, А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.А. Канке, И.П. Кошечкина.- М.: Форум, 2013.- 304 с.

5. Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]/ В.И. Курбатов. - Ростов на Дону.: Феникс, 2009.- 448 с.

6. Пиз, А. Язык телодвижений [Текст] / А. Пиз.- М.: Эксмо, 2006.- 272 с.

7. Руденко, А.М. Деловое общение [Текст]: учебное пособие/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин.- М.: КноРус, 2012. - 440 с.

8. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления [Текст]: учебник для ссузов/ Л.Д. Столяренко - Ростов на Дону: Феникс, 2009.- 415 с.

9. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для

ссузов/ А.Н. Сухов - М.: Академия, 2014. - 240 с.

10. Шеламова, Г.М. Этикет делового общения [Текст]/ Г.М. Шеламова. - М.: Академия, 2013. - 192 с.

**Справочно-библиографические и периодические издания:**

1. Электронный журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] - Электрон.текстовые дан. - / Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>

2. Электронный журнал «Мир психологии» [Электронный ресурс] - Электрон.текстовые дан. - Режим доступа: <http://www.mpsu.ru/magmirpsychologiicontent>

**3.2. Интернет-ресурсы**

1. <http://www.edu.ru> - Российский образовательный портал;
2. [www.UniverTV.ru](http://www.UniverTV.ru) - Образовательный видеопортал;
3. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека;
4. <http://www.nbmgu.ru/> - Научная библиотека МГУ;
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> - сайт «Психология»;
6. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - сайт «Конфликтология»;
7. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> - сайт «Теория и практика конфликтологии».

#### **4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля для оценки
---	---------------------------------------

<p><b>освоенные умения:</b>          применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;- форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;- общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;          - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><b>усвоенные знания:</b>          - цели, функции, виды и уровни общения;-психологические основы деятельности коллектива;- психологические особенности личности; - основы проектной деятельности;- взаимосвязь общения и деятельности;- теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;- педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования; - особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;- роли и ролевые ожидания в общении;- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; - особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - виды социальных взаимодействий;- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;- механизмы взаимопонимания в общении;- основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; - этические принципы общения;- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;- значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;- психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью;</p>	<p>практические занятия;</p> <p>- рефераты;</p> <p>- контрольные работы;</p> <p>- самостоятельные работы;</p> <p>- защита проекта.</p> <p>- устный индивидуальный и фронтальный опрос;</p> <p>- взаимопроверка;</p> <p>- тестирование;</p> <p>- сообщения, доклады</p> <p>решение психолого-педагогических ситуаций</p> <p>индивидуальные задания</p>
---	---