

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.
Х.М. БЕРБЕКОВА»**

Педагогический колледж



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена

49.02.01 Физическая культура

Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника

Учитель физической культуры

Очная форма обучения

Нальчик, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г № 1355, зарегистрированного в Минюст России от 27 ноября 2014 г., №34956.

Составитель: Ансокова З.В., преподаватель, кпн

Протокол № 10 от « 14 » мая 2022 года

Председатель ПЦК


(подпись)

И. А. Таукова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования в учреждениях СПО.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в обществе;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен формировать общие и профессиональные компетенции:

- | | |
|------|---|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, определять пути и методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях |

- ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 5 Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами, социальными партнерами
- ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.
- ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.
- ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.
- ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия и мероприятия
- ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
- ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.
- ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.
- ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
- ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося и консультаций 14 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося, консультации (всего)	14
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические особенности общения			
Тема 1.1. Категория «общение» в психологии	Содержание учебного материала	4	1
	1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения.		
	2. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		
	3. Цели общения. Структура общения.		
	4. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.		
	5. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
	6. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение.		
	7. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень		
	Практические занятия	2	2
	1. Методы исследования общения		
	2. Определение видов общения (решение задач)		
	Самостоятельная работа	2	3
	1. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.		
	2. Работа с учебной, научной, научно-популярной литературой и конспектом лекций, запоминание основных терминов и определений		
Тема 1.2. Общение как обмен	Содержание учебного материала		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
информацией	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация, коммуникативные барьеры.	4	1
	2. Невербальная коммуникация. Общение и речь.		
	3. Понятие вербальных и невербальных средств общения.		
	4. Визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения. Язык телодвижений, жестов, поз.		
	5. Методы развития коммуникативных способностей.		
	6. Виды, правила и техники слушания.		
	7. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	Практические занятия	2	2
	1. Вербальная коммуникация.		
	2. Невербальная коммуникация		
Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении	Самостоятельная работа	2	3
	1. Составить таблицу: «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой».		
	2. Работа с учебной, научной, научно-популярной литературой и конспектом лекций, запоминание основных терминов и определений.	2	1
	Содержание учебного материала		
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Типы ролей в общении.		
	2. Ожидания ролей от партнера по общению.		
	3. Взаимосвязь жизненного сценария и общения.		
	4. Модель общения и принятие решения.		
	Практические занятия	2	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Отработка навыков вербального и невербального общения (в заданных ситуациях)		
	Самостоятельная работа 1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями 2. Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии 3. Проект: Формирование культуры общения у младших школьников 4. Защита проекта	2	3
Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	2	1
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»		
	2. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	4	2
	Практические занятия		
	Методы исследования умения взаимодействовать . Показать каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие».		
	Типы социальных ролей (решение задач).		
	Определение стиля взаимодействия. Анализ структуры взаимодействия, ролей и ролевых ожиданий в общении.		
	Стратегии взаимодействия. Интерактивное упражнение «Вавилонская башня», Имитационная игра «Воздушная катастрофа в пустыне».		
	Рейтинговый контроль знаний	1	2
Тема 1.5. Механизмы	Содержание учебного материала	4	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
взаимопонимания в общении	1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.		
	1. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	2. Механизмы, искажающие образ человека: «эффекты» ореола, проекции, стереотипизации, первичности.		
	3. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.		
	Практические занятия	2	2
	Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.		
Раздел 2. Техники и приемы общения	Самостоятельная работа Определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах).	2	3
Тема 2.1. Техники эффективного общения	Содержание учебного материала	4	1
	1. Технология беспроблемного общения Т.Гордона.		
	2. Концепция «владения проблемой».		
	3. Распознавание и устранение своей проблемы и проблемы партнера.		
	4. Беспроблемный метод разрешения конфликтов.		
	5. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж. Тойч:		
	6. Разрушительные модели поведения.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	7. Переобучение или изменение жизненной программы. Принципы переобучения. Модель переобучения по Ч.Тойч и Дж. Тойч.		
	8. Аффирмация как инструмент изменения общения.		
	Практические занятия	1	2
	Определить эффективность слушания. Проанализировать ситуации общения.		
	Самостоятельная работа Подготовить сообщение «Толерантность как средство повышения эффективности общения»	2	3
Тема 2.2. Трансактный анализ общения	Содержание учебного материала	2	1
	1. Понятие транзакционного (трансактного) анализа. История становления трансактного анализа в США. Эрик Берн – основоположник трансактного анализа. Трансактный анализ в России.		
	2. Техники трансактного анализа. Структурный анализ: Эго-состояния Родителя, Взрослого и Ребенка. Критикующий и Заботящийся Родитель, Естественный Ребенок и Маленький Профессор, Соглашающийся и Бунтующий Ребенок.		
	Практические занятия	2	2
	Проведение диагностики с помощью теста Трансактный анализ Э. Берна (Тест ребенок, взрослый, родитель). Обсуждение ролевых позиций в межличностных отношениях по Э. Берну.		
	Самостоятельная работа Определение практической значимости трансактного анализа Э. Берна в форме письменного сообщения.	2	3
Тема 2.3. Конфликты, их источники и способы	Содержание учебного материала	6	1
	1. Понятие «конфликта».		
	2. Причины конфликтов в общении.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
разрешения	3. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		
	4. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения.		
	5. Стадии протекания конфликта.		
	6. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе		
	Практические занятия	3	2
	1. Выявление возможных причин конфликтов по различным основаниям классификации		
	2. Определение стадии развития конфликта (по заданной ситуации).		
	3. Распознавание способов разрешения конфликта (на предложенном материале)		
	4. Отработка навыков общения в конфликтной ситуации на социально-психологическом тренинге.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями		
	2. Анализ конфликтогенов на примере художественных произведений и ситуаций из жизни.		
	3. Определение уровня конфликтности личности, способов реагирования в конфликте, технологий разрешения конфликтов в группе сверстников.		
	4. Отработка упражнений по предупреждению конфликта.		
	Рейтинговый контроль знаний	1	2
Всего:		62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя, стенды.

Технические средства обучения:

мультимедиа проектор;

ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учеб. для образоват. учреждений, реализующих программы СПО / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2017. - 368 с.
2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2020. – 207с.

Дополнительная литература:

1. Дубровина, И.В. Психология [Текст]: учеб. для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова , А. М. Прихожан. - 10-е изд., стер.. - М. : Академия, 2012. - 464 с

Справочно-библиографические и периодические издания:

2. Электронный журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] - Электрон. текстовые дан. - / Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>
3. Электронный журнал «Мир психологии» [Электронный ресурс] - Электрон. текстовые дан. - Режим доступа: http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля для оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">- практических занятий;- рефератов;- контрольных работ;- самостоятельных работ;- защита проекта. <p>- устный индивидуальный и фронтальный опросы;</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимопроверка;- тестирование;- сообщения, доклады <p>Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета</p>