

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель образовательной  
программы \_\_\_\_\_ О.И. Михайленко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института

\_\_\_\_\_ О.И. Михайленко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОММУНИКАТИВНАЯ  
КОМПЕТЕНТНОСТЬ КЛИНИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА»**

Направление подготовки  
37.05.01 Клиническая психология

Профиль подготовки  
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация (степень) выпускника  
Специалитет

Форма обучения  
Очная

**Нальчик 2022**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога»/ сост. Т.А. Догучаева – Нальчик: КБГУ, 2021. – 79 с.

Рабочая программа предназначена для студентов очной формы обучения– 5 курс, по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета).

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 20 июля 2020 г.

## Содержание

с.

1	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
3	Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	4
4	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.1.	Содержание разделов дисциплины.....	5
4.2.	Структура дисциплины.....	6
4.3.	Лекционные занятия.....	7
4.4.	Практические занятия (семинарские занятия).....	8
4.5.	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....	10
5.1.	Текущий контроль.....	10
5.2.	Оценочные материалы для рубежного контроля.	
5.2.1.	Вопросы к коллоквиумам.....	10
5.2.2.	Образцы тестовых заданий.....	11
5.3.	Промежуточный контроль. Список вопросов к зачету .....	12
6	Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	23
7	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	27
7.1.	Основная литература.....	27
7.2.	Дополнительная литература.....	27
7.3.	Периодические издания.....	27
7.4.	Интернет-ресурсы.....	28
7.5.	Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы...	14
7.6.	Методические указания к проведению занятий.....	14
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	32
9	Лист изменений (дополнений) рабочей программы.....	37

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Цель** изучения дисциплины - развитие коммуникативной компетентности студентов-психологов, знакомство студентов с современными методами практической психологической работы с личностью и группой в плане исследования, коррекции, развития коммуникативной сферы. Получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области организационной психологии и психологии социальной работы в соответствии с современными научными представлениями. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения психологом широкого спектра задач в различных областях научной и практической психологии.

### **Задачи освоения дисциплины:**

#### **Теоретический компонент:**

Освоение студентами знаний в области межличностного и межгруппового общения, коммуникативной компетентности личности. Развитие у студентов умений осуществлять самоанализ действий, мыслей, ощущений, опыта, успехов и неудач, признавать свои ошибки и учиться на них. Развитие у студентов умений анализировать коммуникационные процессы в медицинском учреждении; участвовать в переговорном процессе с использованием современных средств коммуникации; понимать и интерпретировать социальнопсихологические особенности поведения индивидов, интерпретировать социальнопсихологические особенности поведения индивидов и групп. Знакомство с теоретическими моделями организационной психологии. Анализ системы категорий и понятий, описывающих психологические составляющие организационных процессов. Развитие толерантности к национальным, культурным и индивидуальным различиям.

#### **Познавательный компонент:**

Знакомство студентов с теоретическими и методическими основами психологического тренинга как метода активного обучения. Изучение психологических и психофизиологических закономерностей обучения с помощью метода тренинга. Знакомство студентов с современными методами практической психологической работы с личностью и группой в плане исследования, коррекции, развития коммуникативной сферы. Знакомство с предметным полем организационной психологии.

#### **Практический компонент:**

Развитие у студентов профессиональные компетенции проведения конкретных психологических тренингов (тренинги формирования команд, креативности, ведения переговоров, разрешения конфликтов, личностного роста, развития лидерских качеств и др.).

Владение соответствующим диагностическим инструментарием и технологиями, необходимыми для профессиональной деятельности психолога в организации.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога " относится к циклу дисциплин обязательной части (Б1.О.05.02 «История, культура и языки народов КБР») учебного плана направления подготовки 37.05.01 Клиническая психология, направленность (профиль) «Патопсихологическая диагностика и психотерапия».

Для изучения данного курса необходимо знание учебных предметов, изученных на предыдущем уровне образования: «История психологии», «Введение в клиническую психологию», «Анатомия и эволюция ЦНС», «Общая психология», «Нейрофизиология», «Информационные технологии в психологии», «Общий психологический практикум», «Психогенетика», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Дифференциальная психология», «Неврология», «Клиника внутренних болезней», «Психиатрия», «Наркология».

Дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами учебного плана подготовки специалитета по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, направленность: «Гендерная психология и психология сексуальности», «Психология жизненного пути», «Психофармакотерапия», «Основы психологической супервизии».

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего прохождения учебной, производственной практик и дальнейшей профессиональной деятельности.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

В совокупности с другими дисциплинами направления подготовки 37.05.01 Клиническая психология (профиль «Патопсихологическая диагностика и психотерапия») дисциплина «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета):

### **а) общепрофессиональные компетенции (ОПК)**

**ОПК-7.** Способен выполнять основные функции управления психологического практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы.

### **Индикаторы достижения компетенции:**

**ОПК–7.1.** Выделяет основные функции просвещения и психологической профилактики, их формы, задачи и средства.

**ОПК–7.2.** Может использовать средства просвещения и психологической профилактики (наглядные, вербальные, в том числе печатные и электронные СМИ, интерактивные).

**ОПК–7.3.** Демонстрирует интегративное владение методами и методиками просвещения и психологической профилактики с целью повышения психологической культуры общества.

**ОПК–7.4.** Обладает компонентами психологической культуры профессионала: понимает психологические задачи, решаемые психологом специфику психологического анализа поведения, стремится к самопознанию и самосовершенствованию.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

***знать:***

- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях;
- психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения;
- современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической симптоматики;
- теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;

***уметь:***

- самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;
- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;
- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми документами;
- взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов и участниками суда;

***владеть:***

- методологией патопсихологического синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности;

- методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;

- способами организации судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз;

- современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.

В процессе освоения дисциплины используются следующие **образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций**: интерактивные и активные методы обучения, упражнения, подготовка письменных аналитических работ, проектная деятельность.

**Приобрести опыт деятельности**: формулирования идеи, ее аргументации, участия в дискуссии, объяснения теоретического положения, словесного иллюстрирования мысли, межличностного общения.

#### 4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

##### 4.1. Содержание дисциплины (модуля) «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля) «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога»

№	Наименование раздела/темы	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5 <sup>1</sup>
<b>Раздел 1</b>				
1	Предмет и проблематика организационной психологии.	Три профессиональные революции в истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессионалов) и миссия менеджера по персоналу (Г.Перкин). Эволюция форм совместной деятельности	ОПК-7	Р, К, РК, Т

<sup>1</sup> В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

		(совместнопоследовательная, совместно-взаимодействующая, совместно-индивидуальная, совместнотворческая) и четыре парадигмы в кадровом менеджменте: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контрактации индивидуальной ответственности и доктрина командного менеджмента.		
2	Социально – психологические феномены в организации (моббинг, презентизм, выгорание, офисный синдром; медиация, ассесмент-центры, внутрифирменный PR и т.д.).	Создание системы аттестации и ее назначение. Периодичность проведения аттестации. Этапы аттестационной процедуры. Схема анализа результатов аттестации. Работа с резервом и планирование карьеры. Принципы формирования резерва. Этапы работы с резервом. Виды резерва. Планирование карьеры персонала.	ОПК-7	Р, К, РК, Т
3	Личность как субъект профессионального общения	Значение и роль общения в различных видах профессиональной деятельности психолога. Критерии эффективного профессионального общения. Источники личностного влияния. Личностное влияние и его ресурсы.	ОПК-7	Р, К, РК, Т

В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

На изучение курса отводится 108 часов (3 з.е.), завершается зачетом. Из них:

ОФО: контактная работа 68 ч., в том числе лекционных – 34 ч.; практических – 34 часов; самостоятельная работа студента - 31 ч.; контроль – 9 часов;

#### 4.2. Структура дисциплины (модуля) «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

##### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
Лекционные занятия (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Семинарские занятия (СЗ)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа (в часах), в том числе контактная внеаудиторная работа:</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
Расчетно-графическое задание	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Реферат (Р)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Эссе (Э)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Контрольная работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Самостоятельное изучение разделов	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	9	9

Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
------------------------------	-------	-------

### 4.3. Лекционные занятия

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Предмет и проблематика организационной психологии.
2	Организационная и корпоративная культура.
3	Организационный контекст, организационное поведение и взаимодействие.
4	Коммуникации в организации.
5	Социально – психологические феномены в организации (моббинг, презентизм, выгорание, офисный синдром; медиация, ассесмент-центры, внутрифирменный PR и т.д.).
6	Общая характеристика межличностного общения
7	Особенности коммуникативных процессов в профессиональном общении
8	Стратегии и тактики психологического воздействия в профессиональном общении
9	Критерии эффективного профессионального общения

### 4.4. Практические занятия

Таблица 4. Практические занятия

№ п/п	Тема
1	Изучить и проанализировать Предмет и проблематика организационной психологии
2	Конспект: Организационный контекст, организационное поведение и взаимодействие
3	Конспект: Социально – психологические феномены в организации (моббинг, презентизм, выгорание, офисный синдром; медиация, ассесмент-центры, внутрифирменный PR и т.д.)
4	Конспект: Социально – психологические особенности организационных коммуникаций.
5	Проанализировать тему: Этика деловых отношений.
6	Проанализировать тему: Планирование карьеры персонала.
7	Проанализировать тему: Конфликты в организации: методы их урегулирования и профилактики.
8	Методы управления организационными конфликтами (переговоры; корпоративное проектирование: коллективный мозговой штурм, модерация; конфликтологическая экспертиза; медиация).

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля) – не предусмотрены

## **5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

### **5.1. Текущий контроль.**

*Оценочные материалы для текущего контроля.* Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

*Текущий контроль* успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, выполнения заданий в рабочей тетради) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

#### **5.1.1 Вопросы по темам дисциплины «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» (устный опрос). Контролируемые компетенции ОПК–7**

##### **Тема 1. Предмет и проблематика организационной психологии.**

Три профессиональные революции в истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессионалов) и миссия менеджера по персоналу (Г.Перкин). Эволюция форм совместной деятельности (совместнопоследовательная, совместно-взаимодействующая, совместно-индивидуальная, совместнотворческая) и четыре парадигмы в кадровом менеджменте: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контрактации индивидуальной ответственности и доктрина командного менеджмента. Доктрина научного управления, или научной организации труда (Ф.У.Тейлор, М.Фоллет, Г.Эмерсон). Доктрина человеческих отношений (Э. Мейо, Д. Мак-Грегор, Ф.Херцберг, А.П.Слоун). Два подхода в

управлении человеческими ресурсами: рационалистический и гуманистический. Предмет и проблематика организационной психологии. Предметная область исследований организационной психологии. Психологическое обеспечение эффективной технологии управления организацией; психологические аспекты управления персоналом. Организационная психология в системе наук (общая психология, социальная психология; организационное развитие как прикладная область социальной психологии; менеджмент; социология, политология; антропология). Уровни анализа в исследовании организационных процессов (организация; группа; индивид). Методы организационной психологии (наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент – анализ; опрос, анкетирование; интервьюирование; социометрический опрос; эксперимент).

## **Тема 2. Организационная и корпоративная культура.**

Основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента по Д. Коулу: бюрократическая организационная культура, органическая организационная культура, предпринимательская организационная культура и партиципативная организационная культура. Понятие организационной культуры в отечественной (Базаров Т.Ю., В.Р. Веснин, Л.Н. Аксеновская, Виханский О.С.) и зарубежной психологии (Э. Шейн, Г. Хофстеде, Оучи У и др.). СПК – как важный элемент корпоративной культуры организации. Основные подходы к пониманию природы СПК. Климат – как состояние коллективного сознания, как общественно-психологический феномен, как общий эмоционально-психологический настрой; как система межличностных отношений; как психологическая совместимость, сплоченность, морально-психологическое единство, наличие общих мнений, обычаев, традиций. Факторы формирования и показатели проявления СПК. Группы и команды в организациях. Групповая динамика и групповые эффекты. Психологические факторы, влияющие на формирование команды в организации (осознание общей цели, качество коммуникации; отношения к ресурсам; отношение к дефициту ресурсов; мотивация; гибкость, синергия). Формирование и развитие команды в организации (подходы Дж. Каценбаха и Д. Смита). Методы развития и обучения команды (социально – психологические тренинги; деловые игры, организационно – деятельностные игры; case study method ( «кейс – стадии»)).

## **Тема 3. Организационный контекст, организационное поведение и взаимодействие.**

Организационный контекст психологии менеджмента. Подходы к определению понятия «организация», принятые в психологии. Элементы организации. Содержание понятия «миссия организации». Основные требования к формулировке миссии. Цели организации, структура целей организации. Социальное восприятие миссии и целей организации. Консалтинг и аутсорсинг. Определение организации, ее существенные характеристики; формальные и неформальные организации; элементы внутренней среды организации (цель, структура,

технология, финансы, управление, персонал) по Т.Ю.Базарову. Миссия, видение и стратегические цели организации. Жизненные стадии и циклы организации. Стадии развития организации: формирование организации, ее интенсивный рост, стабилизация, кризис или спад. Циклы развития организации. Структура организации и ее виды. Понятие об управлении: определение управления; уровни управления; функции управления в процессном подходе (планирование, организация, мотивация, контроль). Понятие «управление деятельностью». Понятие «человеческий капитал», «интеллектуальный капитал». Персонал: определение, условия организации эффективной деятельности персонала (способности, потребности, ожидания, отношения или социальные установки, ценности). Особенности управления персоналом на разных стадиях развития организации (приоритетные задачи).

#### **Тема 4. Коммуникации в организации, конфликтологическая компетентность менеджеров высшего и среднего звена.**

Социально – психологические особенности организационных коммуникаций. Виды и каналы организационных коммуникаций (вертикальные горизонтальные; нисходящие, восходящие интерактивные; формальные и неформальные; управляемые и неуправляемые). Этапы обмена информацией в организации (зарождение идеи; кодирование и выбор канала; передача и декодирование). Дисфункции информационного поведения (поведенческая регрессия; «интеллектуальный паралич»; реактивное поведение). Критерии эффективности коммуникативных сетей и процессов. Информационное поведение и информационная культура (функциональная информационная культура; культура взаимодействия; культура исследования; культура открытости). Конфликты в организации: методы их урегулирования и профилактики. Основные группы причин конфликта в организации (структурные факторы; информационные факторы; различие системы ценностей сотрудников; социально – демографические и индивидуально – психологические особенности сотрудников организации; поведенческие реакции в конфликтной ситуации). Особенности развития внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов в организации. Коммуникативные нарушения в конфликте и механизмы неосознаваемой психологической защиты. Ассертивное поведение в конфликтных ситуациях организационного взаимодействия. Методы управления организационными конфликтами (переговоры; корпоративное проектирование: коллективный мозговой штурм, модерация; конфликтологическая экспертиза; медиация). Этика деловых отношений. Этический кодекс организации. Типология видов, условий и этапов развития деловых конфликтов. Методология принятия коллективных решений в организации.

**Тема 5. Социально – психологические феномены в организации (моббинг, презентизм, выгорание, офисный синдром; медиация, ассесмент-центры, внутрифирменный PR и т.д.).**

Создание системы аттестации и ее назначение. Периодичность проведения аттестации. Этапы аттестационной процедуры. Схема анализа результатов аттестации. Работа с резервом и планирование карьеры. Принципы формирования резерва. Этапы работы с резервом. Виды резерва. Планирование карьеры персонала. Обучение персонала как технология развития кадрового потенциала организации. Внутрифирменное обучение как технология развития кадрового потенциала организации (оценка потребности в обучении, цели обучения по в Бартцу и Х. Шайблу, типы обучения формы и методы обучения, оценка затрат и эффективности обучения). Основные виды стимулирования: экономическое, административное, социально-психологическое. Мотивационные системы предприятий и организаций. Профессиональное здоровье работников организации и здоровьесберегающие технологии в управлении персоналом. Концепция психологического сопровождения деятельности профессионала Г.С. Никифорова. Личностно-адаптационные ресурсы работника. Модель ресурсов и требований работы Шауфелли – Беккера. Профессиональное здоровье работников организации и здоровьесберегающие технологии в управлении персоналом. Концепция психологического сопровождения деятельности профессионала Г.С. Никифорова. Личностно-адаптационные ресурсы работника. Модель ресурсов и требований работы Шауфелли – Беккера. Стрессменеджмент и таймменеджмент в организации. Технологии диагностики состояния коллектива. Технологии управления собраниями. Технологии оценки организационной эффективности. Технологии оптимизации корпоративной культуры и социальнопсихологического климата организации.

#### **Тема 6. Личность как субъект профессионального общения**

Значение и роль общения в различных видах профессиональной деятельности психолога. Критерии эффективного профессионального общения. Источники личностного влияния. Личностное влияние и его ресурсы.

#### **Тема 7. Особенности коммуникативных процессов в профессиональном общении.**

Психология коммуникации. Структура коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная межличностная коммуникация. Аттитюды и намерения. Убеждающая коммуникация. Условия эффективности убеждения. Особенности коммуникации в электронных сетях. Коммуникативная компетентность личности и пути её развития. Коммуникативная компетентность: понятие, характеристики.

#### **Тема 8. Стратегии и тактики психологического воздействия в профессиональном общении.**

Роль невербальной коммуникации в профессиональной деятельности клинического психолога. Конструктивная конфликтность и взаимоотношения в диаде «врач — больной». Коммуникативные барьеры в профессиональном общении, их виды, способы преодоления.

## **Тема 9. Критерии эффективного профессионального общения**

Система диагностики коммуникативной компетентности Критерии и компоненты коммуникативных умений Основные психологические методики для диагностика коммуникативной компетентности Способы развития коммуникативной компетентности Развитие коммуникативной компетентности клинического психолога методом видеотренинга Психологический контакт (Парциальные цели ведения беседы). Активное слушание, его функции в профессиональном общении: техники и условия использования “Обратная связь” в профессиональном общении, ее функции и виды. Конфликты в профессиональном общении, типичные причины возникновения конфликтов, их признаки и стадии развития. Стили поведения психолога в конфликтной ситуации. Психологические приемы конструктивного разрешения конфликтов Разработка программы ведения тренинга развития коммуникативной компетентности

### **Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

***В результате устного опроса знания обучающегося оцениваются по следующей шкале:***

**3 балла** выставляется, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла** выставляется, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балл** выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

#### **5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (задания).**

#### **Контролируемые компетенции ОПК–7.**

Перечень типовых заданий для самостоятельной работы сформирован в соответствии с тематикой практических занятий по дисциплине «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога».

#### **Типовые кейсы**

#### **Тема 1. Предмет и проблематика организационной психологии.**

**Задание 1.** Проанализируйте и сравните три профессиональные революции в истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессионалов) и миссия менеджера по персоналу (Г.Перкин).

**Задание 2.** Проанализируйте и сравните два подхода в управлении человеческими ресурсами: рационалистический и гуманистический.

**Задание 3.** Организационная психология в системе наук (общая психология, социальная психология; организационное развитие как прикладная область социальной психологии; менеджмент; социология, политология; антропология).

#### **Тема 2. Организационная и корпоративная культура**

**Задание 1.** Проанализируйте и сравните основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента по Д. Коулу: бюрократическая организационная культура, органическая организационная культура, предпринимательская организационная культура и партиципативная организационная культура.

**Задание 2.** Выделить и законспектировать основные подходы к пониманию природы СПК.

**Задание 3.** Психологические факторы, влияющие на формирование команды в организации (осознание общей цели, качество коммуникации; отношения к ресурсам; отношение к дефициту ресурсов; мотивация; гибкость, синергия).

#### **Тема 3. Организационный контекст, организационное поведение и взаимодействие.**

**Задание 1.** Выделите объект, предмет и практические задачи организационной психологии.

**Задание 2.** Проанализируйте миссию, видение и стратегические цели организации.

**Задание 3.** Законспектируйте структуру организации и ее виды.

**Задание 4.** Законспектируйте циклы развития организации.

**Тема 4. Коммуникации в организации, конфликтологическая компетентность менеджеров высшего и среднего звена.**

**Задание 1.** Оцените социально – психологические особенности организационных коммуникаций.

**Задание 2.** Проанализируйте конфликты в организации: методы их урегулирования и профилактики.

**Задание 3.** Законспектируйте коммуникативные нарушения в конфликте и механизмы неосознаваемой психологической защиты.

**Задание 4.** Законспектируйте методы управления организационными конфликтами (переговоры; корпоративное проектирование: коллективный мозговой штурм, модерация; конфликтологическая экспертиза; медиация).

**Тема 5. Социально – психологические феномены в организации (моббинг, презентизм, выгорание, офисный синдром; медиация, ассесмент-центры, внутрифирменный PR и т.д.).**

**Задание 1.** Проанализируйте создание системы аттестации и ее назначение.

**Задание 2.** Законспектируйте тему: «Работа с резервом и планирование карьеры. Принципы формирования резерва. Этапы работы с резервом. Виды резерва.»

**Задание 3.** Законспектируйте модель ресурсов и требований работы Шауфелли – Беккера.

**Тема 6. Личность как субъект профессионального общения**

**Задание 1.** Законспектировать значение и роль общения в различных видах профессиональной деятельности психолога.

**Задание 2.** Проанализируйте источники личностного влияния.

**Задание 3.** Проанализируйте и законспектируйте личностное влияние и его ресурсы.

**Тема 7. Особенности коммуникативных процессов в профессиональном общении.**

**Задание 1.** Проанализируйте структуру коммуникативного процесса.

**Задание 2.** Сравните Вербальную и невербальную межличностную коммуникацию.

**Тема 8. Стратегии и тактики психологического воздействия в профессиональном общении.**

**Задание 1.** Законспектируйте роль невербальной коммуникации в профессиональной деятельности клинического психолога.

**Задание 2.** Проанализируйте Конструктивная конфликтность и взаимоотношения в диаде «врач — больной».

**Задание 3.** Законспектируйте коммуникативные барьеры в профессиональном общении, их виды, способы преодоления.

**Тема 9. Критерии эффективного профессионального общения**

**Задание 1.** Проанализируйте систему диагностики коммуникативной компетентности

**Задание 2.** Выделите способы развития коммуникативной компетентности

**Задание 3.** Законспектируйте тему: «Активное слушание, его функции в профессиональном общении: техники и условия использования “Обратная связь” в профессиональном общении, ее функции и виды.»

***Критерии формирования оценок (оценивания) творческих и исследовательских заданий.***

Творческие и исследовательские задания формулируются как перечень действий студента к достижению цели. Преподаватель назначает фиксированное количество баллов, которое соответствует количеству действий для выполнения задания. Например, если задание включает 3 действия, за его полное выполнение назначается 3 балла. За каждое невыполненное действие снимается балл.

***Критерии формирования оценок (оценивания) типовых заданий, например, эссе.***

*Задание по написанию эссе формулируется как перечень действий и рекомендаций.*

1. Максимум баллов ставится, если: 1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; 2) мысль подкреплена аргументами – поэтому за тезисом следуют аргументы; 3) эссе соответствует структуре: а) вступление; б) тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; в) заключение.

2. Половина назначенных баллов ставится за эссе, в котором отсутствуют один из трех критериев оценивания из п.1.

3. Один балл – если эссе написано, но не соответствует критериям оценивания из пункта.

4. 0 баллов – если задание не сдано.

**Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (практические задания):**

*«отлично»* (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые термины при выполнении заданий;

*«хорошо»* (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения заданий;

*«удовлетворительно»* (1 балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при выполнении заданий;

*«неудовлетворительно»* (менее 0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий.

**5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов (ОПК-7).**

(Примечание: написание рефератов возможно с элементами презентации)

**Примерная тематика рефератов, докладов по дисциплине  
«Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога»:**

1. Организация как объект изучения в психологии.
2. Психологическое содержание власти в организации.
3. Предметная область организационной психологии.
4. Проблема субъекта организационной власти.
5. Психологические основы формирования организации: сущность и черты.
6. Психологические принципы функционирования организации.
7. Жизненный цикл организации: психологическая проекция развития.
8. Организация как система: внутренняя и внешняя среда организации.
9. Цели организации, их соотношение с жизненным циклом организации.
10. Классификация целей организации и их психологическое содержание.

11. Системное взаимодействие целей в организации - «целевые сети» как основа организационной коммуникации.
12. Психологическое содержание теории научного управления организацией Ф.Тейлора.
13. Организационные принципы А. Файоля в управлении организацией и их психологическое обоснование.
14. Психологические составляющие в подходе Д. Макгрегора к принципам научного управления организацией.
15. Психологические компоненты теории бюрократической организации М.Вебера.
16. Психологическое содержание организационной теории Л. Гьюлика и Л. Урвика.
17. Организационная концепция Э. Мэйо и ее психологические составляющие.
18. Общие понятия организационного поведения. Психологическая основа организационного поведения.
19. Психологические и социальные факторы, влияющие на организационное поведение.
20. Основные концепции организационного поведения. Психологические компоненты организационной динамики.

**Доклад** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

#### **Требования к докладу:**

Общий объём доклада 10-15 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 50%

Критерии оценки доклада:

«2 балла» - ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объём реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

**Критерии оценки реферата:**

«2 балла» - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«1,5 балла» - выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«1 балл» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«0 баллов» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## **5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.**

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течении учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

**5.2.1. Оценочные материалы для контрольной работы, коллоквиума:**

**(контролируемые компетенции ОПК–7):**

**Коллоквиум №1**

1. Системы организационной коммуникации и их психологические особенности.
2. Психологический феномен лидерства в организации.
3. Организационная власть и индивидуальность.
4. Психологическая технология проведения делового совещания.
5. Психологическая технология проведения деловой беседы.
6. Технологии делегирования управленческих функций в организации.
7. Организационные конфликты и их психологическая проекция в деятельности организации.
8. Психологические технологии разрешения и профилактики организационных конфликтов.
9. Психологические особенности гендерного взаимодействия в организации.
10. Профессиональная компетентность менеджера.
11. Ценности в системе организационных отношений.
12. Организационное общение, его стили и особенности.
13. Коммуникации и коммуникационные сети организации.
14. Особенности межличностного восприятия в организации.

**Коллоквиум №2**

1. Понятие общения в современной психологии, структура, функции и типология общения.
2. Специфика “профессионального общения”. Психологические особенности профессионального общения психолога с клиентом. Значение и роль общения в различных видах профессиональной деятельности психолога (в проведении психодиагностики, консультирования, психокоррекции). Этические аспекты профессионального общения. Психологические требования, предъявляемые к психологу как субъекту профессионального общения.
3. Понятие коммуникации, ее структура и средства. Психологические условия и критерии эффективной коммуникации.

4. Специфика коммуникативных процессов в общении психолога с клиентом.
5. Невербальная коммуникация в общении психолога с клиентом, индикативнорегулятивные возможности невербального поведения в профессиональном взаимодействии.
6. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении, их виды, способы преодоления. Характеристика важнейших фасцинативных приемов.
7. Активное слушание, его функции в профессиональном общении, техники и условия использования.
8. “Обратная связь” в профессиональном общении, ее функции и виды. Условия эффективности приема и подачи позитивной и негативной обратной связи в ситуациях “психолог-клиент”.
9. Понятие психологического воздействия и его виды. Характеристика основных стратегий психологического воздействия в общении, критерии их успешности.
10. Психологические условия диалогического (развивающего) воздействия.
11. Соотношение стратегии и тактических приемов воздействия психолога на клиента.
12. Факторы, определяющие выбор психологом конкретных способов психологического воздействия.
13. Психологические приемы убеждения в профессиональной коммуникации. Стратегии и правила аргументации и контрагументации.
14. Понятие интеракции, различные классификации видов межличностного взаимодействия. Специфика взаимодействия в ситуациях “психолог-клиент”. Характеристика важнейших форм интеракции психолога и клиента.

### **Коллоквиум №3**

1. Коммуникативные позиции и их соотношение в ситуациях взаимодействия психолога и клиента
2. Стратегия “контактного” взаимодействия, психологические условия успешного установления и поддержания контакта с клиентом, основные этапы развития контакта, особенности поведения психолога на разных этапах.
3. Конфликты в профессиональном общении, типичные причины возникновения конфликтов, их признаки и стадии развития. Стили поведения психолога в конфликтной ситуации. Психологические приемы конструктивного разрешения конфликтов.
4. Понятие субъективности личности в современной психологии. Содержание категории “субъект общения”. Характеристика стиля общения, важнейшие личностные факторы формирования стиля.

5. Требования, предъявляемые к личности психолога как субъекта профессионального общения.

6. Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Источники формирования коммуникативной компетентности. Значение “технологической” стороны в профессиональном общении психолога.

7. Важнейшие коммуникативные умения, обеспечивающие эффективность профессионального общения.

8. Современные методы развития компетентности личности в общении.

9. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.

10. История метода тренинга.

11. Понятия тренинга, СПТ, видеотренинга. Основные цели СПТ.

12. Особенности видеотренинга как метода обучения.

13. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг"

14. Общее представление о психологическом тренинге . Специфические черты и основные парадигмы тренинга

15. Основные цели и задачи видеотренинга эффективного общения.

16. Основные методы видеотренинга.

17. Процессы обучающего видеотренинга.

### **Методические рекомендации по подготовке к сдаче коллоквиума**

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-4 недели. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению источников и литературы, вопросов для самопроверки и кратких конспектов ответа с перечислением основных фактов и событий, относящихся к пунктам плана каждой темы. Это должно помочь студентам целенаправленно организовать работу по овладению материалом и его запоминанию. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (2-3 человека). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности

работы с литературой, проверяет конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. По итогам коллоквиума выставляются баллы.

По результатам сдачи студентами коллоквиума выносятся следующие оценки (от нуля до 6 баллов; за семестр – 18 баллов):

#### **Критерии оценивания:**

##### **«6 баллов» ставится, если:**

обучающийся демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

##### **«5 баллов» ставится, если:**

обучающийся дает исчерпывающие ответы на вопросы, приводит свои примеры к языковым явлениям, владеет в полной мере метаязыком дисциплины, в предложенном разборе не допускает ошибок.

##### **«3 баллов» ставится, если:**

обучающийся демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.

##### **«2 баллов» ставится, если:**

обучающийся обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не может последовательно изложить суть решения.

##### **«1баллов» ставится, если:**

обучающийся не обладает в достаточном объёме знанием теоретического материала и не может решить практические задания.

**5.2.2.Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога», (контролируемые компетенции ОПК–7).**

Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС – <https://open08.kbsu.ru:8033/moodle/course/view.php?id=5278>

**Тест** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру с измерения уровня знаний и умений студента.

Выберите правильный ответ:

1. Американская психологическая ассоциация признала самостоятельность организационной психологии как научного направления в:

- а) 1865 г;
- б) 1973 г;
- в) 1913 г

2. Личный состав учреждения, предприятия или часть этого состава, представляющая собой группу по профессиональным или иным признакам:

- а) персонал
- б) кадры
- в) группы

3. Дифференцированное и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, совместно реализующих некоторые цели и действующих на основе определённых правил и процедур:

- а) организация;
- б) организационная культура;
- в) коллектив

4. Структурированный подход к выбору стиля управления, предложенный В. Врумом и его коллегами:

- а) модель руководства, основанная на принятии решений;
- б) ориентированная на обстоятельства модель руководства;
- в) коллегиальная модель руководства

5. Модель, основанная на предположении о том, что адекватный стиль руководства определяется оценкой менеджером текущей ситуации как благоприятной, неблагоприятной, промежуточной:

- а) ориентированная на обстоятельства модель руководства;
- б) коллегиальная модель руководства;
- в) ориентированная на персонал модель руководства

6. Разнообразные приёмы, направленные на достижение целей сотрудников организации, призванные усилить их влияние или защитить их личные интересы:

- а) организационная политика;
- б) организационная культура;
- в) организационная власть

7. Совокупность норм, правил, обычаев и традиций, разделяемых и понимаемых работниками организации:

- а) организационная культура;
- б) организационная политика;
- в) организационная деятельность

8. Ощущение работником бессилия, отсутствия смысла деятельности, одиночества, дезориентация и негативное отношение к работе, рабочей группе или организации:

- а) отчуждение;
- б) дезадаптация;
- в) демотивация

9. Степень значимости получения поощрения для индивида, его устремлённость к достижению поставленной цели:

- а) цель;
- б) валентность;
- в) мотивация

10 . Способность индивида воздействовать на других людей и события, основной капитал руководителя, методы распространения его влияния:

- а) власть;
- б) харизма;
- в) контроль

11. Степень убеждённости индивида в том, что его труд приведёт к выполнению поставленной задачи:

- а) ожидания;
- б) валентность;
- в) мотивация

12. Направляемые на верхние уровни организации информационные потоки:

- а) восходящие коммуникации;
- б) нисходящие коммуникации;
- в) неформальные коммуникации

13. Метод, способствующий повышению качества групповых решений и заинтересованности всех членов в их принятии и практической реализации:

- а) групповой дискуссии метод;
- б) метод мозгового штурма;
- в) делегирование

14. Степень, в которой сотрудники отдаются работе, расходуют на неё время и энергию,

воспринимают её как существенную часть своей жизни:

- а) вовлеченность в процесс труда;
- б) удовлетворённость трудом;
- в) трудовая мотивация

15. Предметом исследования организационной психологии являются:

а) разнообразные психические феномены и поведение людей в организациях, а также факторы их детерминирующие;

б) разнообразные социальные феномены и поведение людей в организациях, а также факторы их детерминирующие;

в) разнообразные организационные феномены и поведение людей в организациях, а также факторы их детерминирующие;

16. Принципы, на которые основывается современная организационная психология, были сформулированы:

- а) К Альдерфердом (1856 – 1915
- б) Ф. Тейлором (1856 – 1915 г.);
- в) Д. Макгрегором (1856 – 1915 г).

17. Концепции и подходы, разработанные в организационной психологии, проходят апробацию в процессе использования:

- а) технологий организационной политики;
- б) в процессе развития организационной культуры;
- в) технологий организационного развития

18. Данные о результатах организационного развития, факторах, обеспечивающих эффективное изменение организации, служат основой для построения:

- а) теоретических концепций об особенностях организационной среды;
- б) теоретических концепций об особенностях поведения человека в организационном

контексте;

- в) теоретических концепций об особенностях изменения организационной среды

19. Ананказм (от греч. anapsamus - принуждать, заставлять) – это:

- а) императивное воздействие на мотивацию поведения человека;
- б) влияние на мотивацию субъекта путем выражения сомнения в его возможности

совершить что-то, «задевая» его честолюбие;

- в) устойчивая тенденция к определенной форме поведения в заданной ситуации

20. Процесс организации как определение и создание общей структуры предприятия в соответствии с конкретными целями рассматривал:

- а) Э. Мэйо;

б) Ф. Тейлор;

в) А. Файоль

***Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:***

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(3балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

(0 баллов) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

**5.3. Промежуточный контроль.**

***Оценочные материалы для промежуточной аттестации.*** Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

**ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЕТ  
(контролируемые компетенции ОПК-7):**

**Список вопросов к зачету**

1. Организация как объект изучения в психологии.
2. Психологическое содержание власти в организации.

3. Предметная область организационной психологии.
4. Проблема субъекта организационной власти.
5. Психологические основы формирования организации: сущность и черты.
6. Психологические принципы функционирования организации.
7. Жизненный цикл организации: психологическая проекция развития.
8. Организация как система: внутренняя и внешняя среда организации.
9. Цели организации, их соотношение с жизненным циклом организации.
10. Классификация целей организации и их психологическое содержание.
11. Системное взаимодействие целей в организации - «целевые сети» как основа организационной коммуникации.
12. Психологическое содержание теории научного управления организацией Ф.Тейлора.
13. Организационные принципы А. Файоля в управлении организацией и их психологическое обоснование.
14. Психологические составляющие в подходе Д. Макгрегора к принципам научного управления организацией.
15. Психологические компоненты теории бюрократической организации М.Вебера.
16. Психологическое содержание организационной теории Л. Гьюлика и Л. Урвика.
17. Организационная концепция Э. Мэйо и ее психологические составляющие.
18. Общие понятия организационного поведения. Психологическая основа организационного поведения.
19. Психологические и социальные факторы, влияющие на организационное поведение.
20. Основные концепции организационного поведения. Психологические компоненты организационной динамики.
21. Системы организационной коммуникации и их психологические особенности.
22. Психологический феномен лидерства в организации.
23. Организационная власть и индивидуальность.
24. Психологическая технология проведения делового совещания.
25. Психологическая технология проведения деловой беседы.
26. Технологии делегирования управленческих функций в организации.
27. Организационные конфликты и их психологическая проекция в деятельности организации.
28. Психологические технологии разрешения и профилактики организационных конфликтов.

29. Психологические особенности гендерного взаимодействия в организации.
30. Профессиональная компетентность менеджера.
31. Ценности в системе организационных отношений.
32. Организационное общение, его стили и особенности.
33. Коммуникации и коммуникационные сети организации.
34. Особенности межличностного восприятия в организации.
35. Понятие общения в современной психологии, структура, функции и типология общения.
36. Специфика “профессионального общения”. Психологические особенности профессионального общения психолога с клиентом. Значение и роль общения в различных видах профессиональной деятельности психолога (в проведении психодиагностики, консультирования, психокоррекции). Этические аспекты профессионального общения. Психологические требования, предъявляемые к психологу как субъекту профессионального общения.
37. Понятие коммуникации, ее структура и средства. Психологические условия и критерии эффективной коммуникации.
38. Специфика коммуникативных процессов в общении психолога с клиентом.
39. Невербальная коммуникация в общении психолога с клиентом, индикативнорегулятивные возможности невербального поведения в профессиональном взаимодействии.
40. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении, их виды, способы преодоления. Характеристика важнейших фасцинативных приемов.
41. Активное слушание, его функции в профессиональном общении, техники и условия использования.
42. “Обратная связь” в профессиональном общении, ее функции и виды. Условия эффективности приема и подачи позитивной и негативной обратной связи в ситуациях “психолог-клиент”.
43. Понятие психологического воздействия и его виды. Характеристика основных стратегий психологического воздействия в общении, критерии их успешности.
44. Психологические условия диалогического (развивающего) воздействия.
45. Соотношение стратегии и тактических приемов воздействия психолога на клиента.
46. Факторы, определяющие выбор психологом конкретных способов психологического воздействия.

47. Психологические приемы убеждения в профессиональной коммуникации. Стратегии и правила аргументации и контрагументации.

48. Понятие интеракции, различные классификации видов межличностного взаимодействия. Специфика взаимодействия в ситуациях “психолог-клиент”. Характеристика важнейших форм интеракции психолога и клиента.

49. Коммуникативные позиции и их соотношение в ситуациях взаимодействия психолога и клиента

50. Стратегия “контактного” взаимодействия, психологические условия успешного установления и поддержания контакта с клиентом, основные этапы развития контакта, особенности поведения психолога на разных этапах.

51. Конфликты в профессиональном общении, типичные причины возникновения конфликтов, их признаки и стадии развития. Стили поведения психолога в конфликтной ситуации. Психологические приемы конструктивного разрешения конфликтов.

52. Понятие субъективности личности в современной психологии. Содержание категории “субъект общения”. Характеристика стиля общения, важнейшие личностные факторы формирования стиля.

53. Требования, предъявляемые к личности психолога как субъекта профессионального общения.

54. Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Источники формирования коммуникативной компетентности. Значение “технологической” стороны в профессиональном общении психолога.

55. Важнейшие коммуникативные умения, обеспечивающие эффективность профессионального общения.

56. Современные методы развития компетентности личности в общении.

57. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.

58. История метода тренинга.

59. Понятия тренинга, СПТ, видеотренинга. Основные цели СПТ.

60. Особенности видеотренинга как метода обучения.

### **Методические рекомендации для подготовки к экзамену**

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают два теоретических вопроса и одно задание или задачу. Формулировка теоретических вопросов и заданий совпадает с формулировкой перечня вопросов и заданий, доведенных до сведения обучающихся накануне э сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачет, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет 40 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками «зачтено» и «не зачтено».

#### **Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:**

«зачтено» (61-70 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«не зачтено» (36-60 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» в 8 семестре является зачет

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих

## Приложение 2.

**Целью промежуточных аттестаций** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

### Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3)

#### Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

**«зачтено»** (61-70 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

**«не зачтено»** (36-60 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций УК-2 и ОПК-8 представлены в таблице 7.

**Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

Наименование компетенции	Индикаторы достижений	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций
<b>ОПК–7</b> Способен выполнять	<b>ОПК–7.1.</b> Выделяет основные функции просвещения и	<b>Знать:</b> - теоретические основы и принципы	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Раздел

<p>основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы.</p>	<p>психологической профилактики, их формы, задачи и средства.</p> <p><b>ОПК–7.4.</b></p> <p>Обладает компонентами психологической культуры профессионала: понимает психологические задачи, решаемые психологом, специфику психологического анализа поведения, стремится к самопознанию и самосовершенствованию</p>	<p>патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения</li> <li>- современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической симптоматики;</li> <li>- теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;</li> </ul>	<p>1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.) оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1.) тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№1-4.) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>) темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№1-14) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№1-50)</p>
		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</li> <li>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</li> <li>- психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;</li> <li>- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.) Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий: тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>); темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№15-25) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№1-50)</p>

		<p>документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов и участниками суда;</li> </ul>	
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;</li> <li>- способами организации судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз;</li> <li>- современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (<i>Раздел 1. Тема №№1-3, Раздел 2. Тема №№4-8, Раздел 3. Тема №№9-10.</i>)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (<i>Тема 1. №1; Тема 2. №№ 1-4; Тема 5. № № 1-6; Тема 6. №№ 1-5; Тема 7. №№1-5; Тема 9. №1</i>); полный вариант заданий:</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3). (№№26-34)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-50)</p>
	<p><b>ОПК–7.2.</b> Может использовать средства просвещения и психологической профилактики (наглядные, вербальные, в том числе печатные и электронные СМИ, интерактивные).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях;</li> <li>- психологическую феноменологию нарушений</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (<i>Раздел 1. Тема №№1-3, Раздел 2. Тема №№4-8, Раздел 3. Тема №№9-10.</i>)</p> <p>оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1.)</p> <p>тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№1-4.) полный</p>

		<p>личности и психических процессов, качества и степени их снижения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической симптоматики;</li> <li>- теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;</li> </ul>	<p>перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>)</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№1-14)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№1-50)</p>
		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</li> <li>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</li> <li>- психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;</li> <li>- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми документами;</li> <li>- взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов и</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Раздел 1. Тема №№1-3, Раздел 2. Тема №№4-8, Раздел 3. Тема №№9-10.)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий:</p> <p>тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№15-25)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№1-50)</p>

		участниками суда;	
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности;</p> <p>- методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;</p> <p>- способами организации судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз;</p> <p>- современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (<i>Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.</i>)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (<i>Тема 1. №1; Тема 2. №№ 1-4; Тема 5. № № 1-6; Тема 6. №№ 1-5; Тема 7. №№1-5; Тема 9. №1</i>); полный вариант заданий:</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3). (№№26-34)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-50)</p>
	<p><b>ОПК–7.3.</b></p> <p>Демонстрирует интегративное владение методами и методиками просвещения и психологической профилактики с целью повышения психологической культуры общества.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях;</p> <p>- психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения</p> <p>- современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (<i>Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.</i>)</p> <p>оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1.)</p> <p>тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№1-4.) <i>полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a></i></p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№1-14)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-50)</p>

		<p>симптоматики;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;</li> </ul>	
		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</li> <li>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</li> <li>- психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;</li> <li>- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми документами;</li> <li>- взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов и участниками суда;</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий:</p> <p>тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№15-25)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№1-50)</p>
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности;</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.)</p> <p>Оценочные материалы для</p>

		<p>- методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;</p> <p>- способами организации судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз;</p> <p>- современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.</p>	<p>самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Тема 1. №1; Тема 2. №№ 1-4; Тема 5. № № 1-6; Тема 6. №№ 1-5; Тема 7. №№1-5; Тема 9. №1); полный вариант заданий: темы рефератов (раздел 5.1.3). (№№26-34) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-50)</p>
	<p><b>ОПК–7.4.</b></p> <p>Обладает компонентами психологической культуры профессионала: понимает психологические задачи, решаемые психологом, специфику психологического анализа поведения, стремится к самопознанию и самосовершенствованию</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях;</p> <p>- психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения</p> <p>- современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической симптоматики;</p> <p>- теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Раздел 1. Тема №№1-3, Раздел 2. Тема №№4-8, Раздел 3. Тема №№9-10.) оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1.) тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№1-4.) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a> темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№1-14) оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-50)</p>
		<b>Уметь:</b>	Типовые оценочные

		<p>-самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</p> <p>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</p> <p>- психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;</p> <p>- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми документами;</p> <p>- взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов и участниками суда;</p>	<p>материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Задания 1,2,3; полный вариант заданий:</p> <p>тестовые задания (раздел 5.2.2.) (№№5-7) полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3) (№№15-25)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№1-50)</p>
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности;</p> <p>- методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (Радел 1. Тема №№1-3, Радел 2. Тема №№4-8, Радел 3. Тема №№9-10.)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2.); (Тема 1. №1; Тема 2. №№ 1-4; Тема 5. № № 1-6; Тема 6. №№ 1-5; Тема 7. №№1-5; Тема 9. №1); полный вариант заданий:</p> <p>темы рефератов (раздел 5.1.3). (№№26-34)</p> <p>оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№</p>

		психотерапевтических; - способами организации судебно- психологической и комплексной психолого- психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз; - современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.	1-50)
--	--	---	-------

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить способность использовать в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности знание основных положений и концепций в области теории литературы, истории отечественной литературы (литератур) и мировой литературы; истории литературной критики, представление о различных литературных и фольклорных жанрах, библиографической культуре – ОПК–7.

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература

1. Волкогонова О. Д., Зуб А. Т. Управленческая психология. Учебник. — М.: Форум, Инфра-М. 2018. 352 с.
2. Ильин Г. Л. Социология и психология управления. Учебное пособие для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 224 с.
3. Карпов А. В. Психология менеджмента. Учебник для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 482 с.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Пичугин В. Г. Психология влияния в управлении персоналом. Учебное пособие. — М.: Прометей. 2020. 144 с.
2. Сысоев В. В. Теоретические основы психологии управления. — М.: Юрайт. 2019. 394 с.
3. Фомин А.С. Проблемы формирования психологической готовности к управленческой деятельности // Юридическая психология. 2011. N 1. С. 14 — 20.

### 7.3. Периодические издания

1. Вопросы психологии // ежемесячный научно – практический журнал
2. Вестник образования // ежемесячный информационный журнал
3. Журнал «Психологическая наука и образование».

### 7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

*общие информационные, справочные и поисковые:*

1. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru>

*– к современным профессиональным базам данных:*

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта	Условия доступа
1.	ЭБД РГБ	Электронные версии <b>885898</b> полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки	<a href="http://www.diss.rsl.ru">http://www.diss.rsl.ru</a>	Авторизованный доступ из библиотек и (к. 112-113)
2.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около <b>12,5 тыс.</b> журналов	<a href="http://www.isiknowledge.com/">http://www.isiknowledge.com/</a>	Доступ по IP-адресам КБГУ
3.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21.000 рецензируемых журналов; 100.000 книг; 370 книжный серий (продолжающихся изданий);</li> <li>• 6,8 млн. докладов из трудов конференций</li> </ul>	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>	Доступ по IP-адресам КБГУ
4.	Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций. 2800 российских журналов на безвозмездной основе	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Полный доступ

5.	База данных Science Index (РИНЦ)	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Авторизованный доступ. Позволяет дополнять и уточнять сведения о публикациях ученых КБГУ, имеющихс я в РИНЦ
6.	Национальная электронная библиотека РГБ	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	<a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	Доступ с электронно го читального зала библиотек и КБГУ

– *поисковые системы:*

1. Библиотека КБГУ: <http://lib.kbsu.ru/>

2. Библиотека России <http://www.cnb.dvo.ru/links.htm>

3. Большой энциклопедический словарь <http://www.sci.aha.ru/ALL/VOC/index.htm>

4. Российская Государственная библиотека. Электронный каталог <http://www.rsl.ru/index.php?f=97>

## 7. 5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Учебная работа по дисциплине «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления 37.05.01 Клиническая Психология, профиль «Патопсихологическая диагностика и психотерапия».

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

### *Методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся*

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают

рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе.

#### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;

– модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю

оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации по написанию рефератов***

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Рекомендованная ниже тематика рефератов примерная. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие.

Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница),

содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

#### ***Методические рекомендации для подготовки мультимедийной презентации:***

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение. Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл. Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления. Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

#### ***Методические рекомендации для подготовки к зачету:***

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают два теоретических вопроса и одно задание или задачу. Формулировка теоретических вопросов и заданий совпадает с формулировкой перечня вопросов и заданий, доведенных до сведения обучающихся накануне э сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачет, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет 40 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками «зачтено» и «не зачтено».

«Зачтено» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему полное, всестороннее, осознанное правильное знание программного материала и изложившему ответ логично, грамотно, убедительно, готового к дальнейшему профессиональному совершенствованию. При ответе обучающийся может допустить некоторые неточности, негрубые ошибки, затрудняться в самостоятельном изложении материала, но правильно отвечать на задаваемые ему вопросы, в результате наводящих вопросов с помощью преподавателя исправлять допущенные ошибки и неточности.

«Не зачтено» может быть выставлено обучающемуся, обнаружившему неполное, неосознанное знание учебно-программного материала, допускающему грубые ошибки, неспособному самостоятельно изложить ответ на вопрос, отвечающему неправильно или не дающему ответ на заданные вопросы. Демонстрируемый уровень знаний не может быть признан достаточным для профессиональной деятельности.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации рабочей программы дисциплины «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога» имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: интерактивная доска, проектор, ноутбук, персональные компьютеры.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «нормативно-правовые основы профессиональной деятельности» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (Библиотека КБГУ, Информационный блок КБГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КБГУ.

Реализация программы специалитета обеспечена необходимым комплектом следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

*лицензионное программное обеспечение:*

#### **Российское лицензионного ПО**

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	Kaspersky	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License	лицензия
2.	DrWeb	Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления на 12 мес., 200 ПК, продление	лицензия

#### **Зарубежное лицензионное ПО**

№	Производитель	Наименование	лицензии
1.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr A Faculty EES	лицензия
2.	MSAcademic EES	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES	лицензия
3.	MSAcademic EES	Core CALClient Access License ALNG LicSAPk MVL DvcCAL A Faculty EES	лицензия
4.	MSAcademic EES	WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL A Faculty EES (Корпоративная подписка на продукты Windows операционная система и офис)	Лицензия
5.	AdobeCreativeCloud	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps. Лицензии Education Device license для образовательных организаций	лицензия
6.	ABBYY	ABBYY FineReader	лицензия

*свободно распространяемые программы:*  
**Российское ПО (свободно распространяемое)**

№	Производитель	Наименование	Сроки лицензии
1.	StarForce Technologies, Россия, Москва	Foxit PDF Reader	Бесплатно
2.	Россия	7zip	Бесплатно
3.		Яндекс.Диск	Бесплатно

**Зарубежное ПО (свободно распространяемое)**

№	Наименование	лицензии
1.	Web Browser - Firefox	Бесплатно
2.	Python	Бесплатно
3.	Eclipse	Бесплатно
4.	Apache OpenOffice	Бесплатно
5.	Mentimeter <a href="https://www.mentimeter.com/">https://www.mentimeter.com/</a>	Бесплатно
6.	Online Test Pad <a href="https://onlinetestpad.com/ru/tests">https://onlinetestpad.com/ru/tests</a>	Бесплатно
7.	Moodle <a href="https://moodle.org/?lang=ru">https://moodle.org/?lang=ru</a>	Бесплатно
8.	Kahoot! <a href="https://kahoot.com/">https://kahoot.com/</a>	Бесплатно
9.	Flippity <a href="https://www.flippity.net/">https://www.flippity.net/</a>	Бесплатно
10.	Mindmeister <a href="https://www.mindmeister.com/ru">https://www.mindmeister.com/ru</a>	Бесплатно

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по

образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – аудитория № 145 ГУК КБГУ.

## Приложение 1

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Организационная психология и коммуникативная компетентность клинического психолога»  
по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая Психология  
профиль «Патопсихологическая диагностика и психотерапия»  
на \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на УМС ИППиФСО  
 протокол № \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (выполнение заданий, написание рефератов)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
3.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

## Шкала оценивания планируемых результатов обучения

## Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
8 семестр	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение домашнего задания. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение домашнего задания. Частичное выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «отлично».

## Промежуточная аттестация

Семестр	«Незачтено» (36 – 60) баллов	«Зачтено» (61 – 70) баллов
8 семестр	<u>Студент на зачете:</u> - не дал полного ответа ни на один вопрос - дал полный ответ только на один вопрос - дал неполный и неточный ответ на все вопросы, допустив грубые ошибки	<u>Первый этап (базовый уровень)</u> Студент на зачете дал полный ответ на два вопроса и частично ответил на третий или ответил на три вопроса, но допустил не более трех негрубых ошибок при ответе на каждый <u>Второй этап (продвинутый уровень)</u> Студент на зачете дал полный ответ на все вопросы и допустил не более двух незначительных ошибок при ответе <u>Третий этап (высокий уровень)</u> Студент дал полный ответ на все вопросы

### Приложение 3

#### Критерии оценки качества освоения дисциплины

#### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Основными этапами формирования компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное формирование результатов обучения по дисциплине. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Код компетенции	Индикаторы достижений	РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ				
			Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценки				
			шкала по традиционной пятибалльной системе				
			недопуск	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
			шкала по балльно-рейтинговой системе				
			0 – 35	36 – 60	61 – 80	81 – 90	91 – 100
<b>ОПК–7</b>  Способен выполнять основные функции управления психологического практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками	<b>ОПК–7.1.</b> Выделяет основные функции просвещения и психологической профилактики, их формы, задачи и средства.  <b>ОПК–7.2.</b> Может использовать средства просвещения и психологической профилактики (наглядные,	<b>Знать:</b> - теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях; - психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической	не знает	не знает - теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях; - психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и	- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях;	- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях; - психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения	- теоретические основы и принципы патопсихологического анализа нарушений психической деятельности и личности при различных психических заболеваниях; - психологическую феноменологию нарушений личности и психических процессов, качества и степени их снижения - современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической симптоматики; - теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;

<p>претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы.</p>	<p>вербальные, в том числе печатные и электронные СМИ, интерактивные).</p> <p><b>ОПК–7.3.</b> Демонстрирует интегративное владение методами и методиками просвещения и психологической профилактики с целью повышения психологической культуры общества.</p> <p><b>ОПК–7.4.</b> Обладает компонентами психологической культуры профессионала:</p>	<p>симптоматики; - теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;</p>		<p>степени их снижения - современные подходы в диагностике нарушений психической деятельности субъекта для выявления закономерностей и психологических механизмов психопатологической симптоматики; - теорию и методологию производства судебных экспертиз с участием психолога с учетом специфики предметных видов экспертиз в уголовном и гражданском процессах;</p>			
		<p><b>Уметь:</b> -самостоятельно</p>	<p>не умеет</p>	<p>не умеет - самостоятель</p>	<p>анализирует поставленную</p>	<p>самостоятельно формулировать практические и</p>	<p>-самостоятельно формулировать практические</p>

	<p>понимает психологические задачи, решаемые психологом, специфику психологического анализа поведения, стремится к самопознанию и самосовершенствованию</p>	<p>формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</li> <li>- психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;</li> <li>- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и</li> </ul>		<p>но формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими и расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</p>	<p>цель и формулирует задачи, необходимые для ее достижения, анализирует альтернативные варианты; использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности;</p>	<p>исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</li> </ul>	<p>и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования больных с психическими расстройствами, их семей с целью определения структуры дефекта, факторов риска дезадаптации и выработки программы психологической реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике методы патопсихологической диагностики состояния</li> <li>- психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии;</li> <li>- самостоятельно проводить судебно-психологическое экспертное исследование и составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми документами;</li> <li>- взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов</li> </ul>
--	---	--	--	--	--	---	---

		составлять заключение эксперта в соответствии с нормативно-правовыми документами; - взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, судебно-психологическими экспертами, с работниками правоохранительных органов и участниками суда;					и участниками суда;
		<b>Владеть:</b> синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности; - методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-	не владеет	не владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта	Владеет навыками синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности;	синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности; - методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;	Владеет навыками синдромного анализа на основе знаний о закономерностях нормального развития и функционирования психических процессов и личности; - методами патопсихологической оценки состояний, психической деятельности и личности для решения прикладных задач: дифференциально-диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;

		<p>диагностических, экспертных, психопрофилактических, реабилитационных и психотерапевтических;</p> <p>- способами организации судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз;</p> <p>- современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.</p>					<p>- способами организации судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз в государственных лечебных, судебно-экспертных учреждениях и при производстве негосударственных (частных) экспертиз;</p> <p>- современными способами оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--