

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ ВРАЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ, ГЕРОНТОЛОГИИ,
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы _____ А.М. Инарокова

« ____ » _____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
_____ И.А. Мизиев

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНА

ФТД.1 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Специальность

32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы»

Квалификация (степень) выпускника

Врач по социальной гигиене и организации госсанэпидслужбы

Форма обучения

очная

Нальчик 2022

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.Б.8. **«Менеджмент в здравоохранение»**/ сост. Инарокова А.М., Тхабисимова И.К., - Нальчик: ФГБОУ, 2019г. – 21 с.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2014 г. N 1145

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
3 Требования к результатам освоения дисциплины.....	4
4 Содержание и структура дисциплины.....	5
5 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	8
6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	14
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	17
7.1. Нормативно-законодательные акты.....	17
7.1 Основная литература.....	18
7.2 Дополнительная литература.....	18
7.3 Периодические издания.....	19
7.4 Интернет-ресурсы.....	19
7.5 Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.....	19
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» являются:

- обучение основным навыкам управления организацией;
- ознакомление с российским и зарубежным опытом менеджмента;
- изучение основ проектирования хозяйственного субъекта;
- ознакомление с проблемой формирования трудового коллектива и методами управления персоналом;
- знакомство с методологией стратегического управления организацией.

Задачи дисциплины

- Знакомство с эволюцией взглядов на управление и актуальными направлениями управленческой деятельности;
- Изучение современных методов формирования организации, трудового коллектива, стратегии поведения организации в рыночной среде, технологии управления;
- Формирование навыков управления хозяйственной деятельностью организации и внутриорганизационным взаимодействием.
- Изучение сущности, структуры и функций, базовых принципов и методов маркетинга; современного состояния и перспектив развития маркетинговой деятельности в России и в мире; формирование умения и навыков поиска, выявления, сбора, анализа, обобщения и использования маркетинговой информации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» относится к факультативным и осваивается во 2-м семестре 1-го курса.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» направлен на формирование следующих компетенций:

универсальных (УК):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

профессиональных (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере (ПК-10);
- готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (ПК-11).

В результате изучения дисциплины ординатор должен:

Знать:

- Современные взгляды на управление организацией;
- Разновидности организаций, их миссии и цели, правовые формы, уровни управления и масштаб управляемости и контроля;

- Организационные структуры управления и подходы к проектированию организаций;
- Механизмы функционирования и регулирования кадровой политики организации и кадровое планирование;
- Требования к системе управления в рыночных условиях, функции и методы администрирования;
- Технологию и организацию процедур принятия управленческих решений, технологию реализации решений, организацию оценки эффективности принятых решений и контроля их исполнения,
- Целевой подход к стратегическому управлению организацией, методы стратегического анализа, SWOT – анализ;

Уметь:

- Определять систему целей организации, формировать стратегию и тактику их достижения;
- Реализовывать необходимый стиль управления, осуществлять делегирование полномочий и ответственности в организации;
- Организовывать и проводить управленческие нововведения;
- Обосновывать и разрабатывать различные управленческие решения, осуществлять их многокритериальную оптимизацию, применяя для этой цели экономико-математические методы и экспертные системы;
- Проводить с системных позиций анализ и синтез системы управления;
- Владеть методами активного воздействия на социально-психологический климат в коллективе.

Владеть навыками:

- Системного проектирования социотехнических организаций;
- Деловой этики и культуры управленческого труда;
- Критической оценки и использования зарубежного опыта научного менеджмента.

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины

Таблица 1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Научные основы управления. Особенности управления системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях.	Роль управления в социально-экономическом развитии общества. Содержание науки об управлении. Основные подходы к определению феномена «менеджмент». Менеджмент и предпринимательство, отношения собственности и управления производством. Менеджмент как управление производством и управление людьми. Понятие организации эволюция	УК-2	Реферат

		<p>управленческой мысли, школы и подходы в менеджменте: классическая, научная и поведенческая школы; социально-психологический, процессный, системный, ситуационный, жизненный, экономический, проектный и маркетинговый подходы. Современные взгляды на управление организацией.</p> <p>Понятие организации как социотехнической системы, разновидности организаций, целевой подход в формировании организации, миссия и цели, коммерческие и некоммерческие организации и их правовые формы. Понятие стратегической единицы бизнеса: простая, функциональная, сложная.</p> <p>Разделение труда в управлении. Горизонтальное разделение труда, предметно-ориентированные функции управления, типовой состав функциональных подсистем менеджмента, функциональная департаментизация, виды и формы. Вертикальное разделение труда в управлении, уровни управления, масштаб управляемости и контроля, централизация и децентрализация управления.</p> <p>Внутренняя деловая среда организации, объект и субъект управления. Коммуникативное пространство и связи: вертикальные и горизонтальные, линейные и функциональные, прямые и косвенные, формальные и неформальные. Виды коммуникации.</p> <p>Механистический и органический подходы к проектированию организации. Организационные структуры управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональные.</p>		
2.	<p>Управление кадровыми ресурсами здравоохранения. Формирование трудового коллектива. Технология оперативного</p>	<p>Человек в организации. Личность как объект управления, социология личности, социальная структура персонала. Группа как объект управления, ролевая структура, групповая динамика.</p> <p>Кадровая политика организации и кадровое планирование. Подбор кадров, диагностическая профессиография, оценка индивидуальных качеств кандидатов</p>	ПК-10	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p>

		<p>на вакантную должность. Рынок труда, механизмы функционирования и регулирования. Труд, трудовые отношения, трудовой договор, заключение и расторжение.</p> <p>Адаптация персонала, социализация личности, расстановка кадров, реализация профессиональной и внутриорганизационной карьер, план резерва кадров. Деловая оценка и аттестация персонала. Требования к системе управления в рыночных условиях. Основные принципы управления организацией. Системные характеристики менеджмента. Регламентация управления, основные регламентирующие локальные акты: коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, положения о подразделениях, должностные инструкции. Функции администрирования: планирование, организовывание, мотивация, контроль, координация. Власть и лидерство в управлении. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов, области их эффективного применения. Экономические методы: материальное стимулирование, заработная плата, компенсации, льготы и привилегии, хозяйственный расчет, участие в прибылях организации. Административно-правовые методы: организационное и распорядительное воздействия, дисциплинарная ответственность и взыскания, административная, материальная и уголовная ответственности. Социально-психологические методы управления.</p>		
3.	<p>Технология принятия управленческих решений.</p> <p>Стратегическое управление организацией</p>	<p>Роль и место управленческих решений в процессе управления. Структура и классификация управленческих решений. Технология и организация процедур принятия решения, коллегиальность и единоначалие, групповые методы, психология поведения в процессе принятия решения. Выбор альтернатив в условиях неопределенности и риска. Технологии реализации решений, организация контроля исполнения и оценка эффективности решений. Целевой подход к управлению</p>	ПК-11	

		организацией, долгосрочные и краткосрочные цели, бюджетирование, до Внешняя деловая среда организации, основные составляющие стратегического управления: миссия и цели, стратегический анализ, стратегический выбор, реализация и контроль исполнения стратегии. Уровни стратегии: корпоративный, деловой, функциональный. Методы стратегического анализа, СВТО - анализ, портфельный анализ, базисные (эталонные) стратегии. Новации и инновации, инновационный лаг, стратегические изменения, противодействия изменениям долгосрочное планирование, стратегическое планирование.		
4.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Управление информационными ресурсами	.	ПК-10	Реферат

Структура дисциплины

Таблица 2

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72ч.)

Виды учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия всего	36
В том числе:	
Лекции	-
Практические занятия	36
Самостоятельная работа	36
Работа с учебниками	12
Информационно-литературный поиск	12
Решение тестовых и ситуационных задач	12
Общая трудоемкость 2 з.е. = 72 ч.	72

4.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы
1.	Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья. Организационно-	Здоровье населения Российской Федерации. Важнейшие неинфекционные и инфекционные заболевания как медико-социальная проблема Риски здоровья в профилактической медицине и в

	функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. Система госсанэпидслужбы в РФ	формировании здорового образа жизни.
2.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения. Основы организации медицинской помощи населению РФ.	Основы экономики здравоохранения и медицинского страхования. Управление здравоохранением и медицинскими кадрами. Международный опыт организации и управления здравоохранением

4.3. Практические занятия

Таблица 4

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)
1.	1.	Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. Система госсанэпидслужбы в РФ
2.	2.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения. Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации
3.	3.	Здоровье населения Российской Федерации. Важнейшие неинфекционные и инфекционные заболевания как медико-социальная проблема
4.	4.	Риски здоровья в профилактической медицине и в формировании здорового образа жизни.
5.	5.	Основы экономики здравоохранения и медицинского страхования. Управление здравоохранением и медицинскими кадрами.
6.	6.	Международный опыт организации и управления здравоохранением

4.3.Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 5

№ раздела	Тема
1	Задачи, организационная структура и основы деятельности Всероссийской службы медицины катастроф
2	Организация лечебно эвакуационного обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях
3	Медико-санитарное обеспечение при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций техногенного (антропогенного) характера
4	Введение в токсикологию. Основные закономерности взаимодействия организма и химических веществ
5	Токсичные химические вещества пульмонотоксического действия
6	Токсичные химические вещества нейротоксического действия

7	Ядовитые технические жидкости
8	Медицинские средства профилактики и оказания помощи при химических и радиационных поражениях

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контролируемые компетенции УК-2, ПК- 10, ПК-11.

Типовые контрольные задания или другие материалы для контроля знаний.

Примеры тестовых заданий

I:

S: Система финансирования здравоохранения в РФ в настоящее время является:

-: бюджетной (государственной)

+: бюджетно-страховой

-: страховой

-: частной

I:{{70}} ТЗ 70 Тема 2-0-0

S: ### - первичный элемент статистической совокупности, наделенный всеми признаками, подлежащими изучению и регистрации (2 слова)

+: единица наблюдения

I:{{18}} ТЗ 18 Тема 1-0-0

S: Документы, дающие право быть допущенным к занятию медицинской деятельностью

+: диплом специалиста

+: сертификат

+: лицензия на определенные виды деятельности

-: свидетельство об окончании курсов

-: удостоверение о повышении квалификации

I:{{25}} ТЗ 25 Тема 1-0-0

S: Наиболее полно каждая из трех основных систем (моделей) здравоохранения действует в :

L1: государственная

L2: страховая

L3: частная

R1: Великобритании

R2: Германии

R3: США

R4: России

R5: Испании

I:{{132}} ТЗ 132 Тема 2-0-0

Q: Основные этапы статистического исследования

1: составление плана и программы исследования

2: сбор материала

3: разработка и сводка материала

4: анализ, выводы

Примеры ситуационных задач

Контролируемые компетенции УК-2, ПК- 10, ПК-11.

Типовая задача № 1

Хирургическим отделением за год проведено 2000 операции, у 200 оперированных наблюдались осложнения, умерло после операций 50 пациентов.

Задание:

- перечислите основные показатели качества стационарной помощи;
- рассчитайте показатели качества хирургической стационарной медицинской помощи, используя данные задачи;
- оцените качество хирургической помощи в данном стационаре, сравнив с нормативами.

Типовая задача № 2

В поликлинике в 2010г. работало 150 врачей. Число штатных врачебных должностей составило 200. Из них занято 170 должностей.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стоматологической поликлиники;
- оцените укомплектованность штата врачей в данной поликлинике;
- рассчитайте и оцените коэффициент совместительства.

Типовая задача № 3

Число штатных врачебных должностей в поликлинике ЦРБ в 2010г. составило 46, в том числе 30 штатных должностей стоматологов-терапевтов. Число занятых врачебных должностей составило 40, в том числе 28,5 занятых должностей стоматологов-терапевтов.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стоматологической поликлиники;
- оцените укомплектованность штата врачей в данной стоматологической поликлинике;
- оцените укомплектованность поликлиники стоматологами-терапевтами.

Типовая задача № 4

Медицинское учреждение провело исследование рынка, в результате чего была выявлена скрытая потребность населения в дополнительных медицинских услугах нефрологического профиля. Учитывая сложившуюся ситуацию, главный врач принял решение открыть на базе данного медицинского учреждения отделение по оказанию платных медицинских услуг кардиологическим больным. Себестоимость одной из внедряемых новых медицинских услуг составляет 480 рублей, цена на нее установлена в размере 580 руб. По предварительным расчетам потребности населения, обслуживаемого данным медицинским учреждением, в месяц данную услугу планируется оказывать в среднем 70 пациентам.

- Рассчитайте рентабельность внедрения новой медицинской диагностической услуги.
- Определите ежемесячную прибыль медицинского учреждения.
- Сделайте вывод о целесообразности внедрения новой услуги в данном медицинском учреждении.

Контрольные вопросы к зачету

Контролируемые компетенции УК-2, ПК- 10, ПК-11.

1. Медицинская статистика, определение, разделы и задачи, использование в стоматологической практике и науке. Объект и единица статистического исследования.

2. Графический метод в статистическом исследовании, виды графических изображений, правила построения графиков.
3. Виды статистических величин, используемых в стоматологии, их значение. Интенсивные и экстенсивные показатели, определение, методика расчета, графическое изображение.
4. Средние величины, их виды, значение и практическое использование в стоматологии. Вариационные ряды, виды, построение.
5. Критерии разнообразия признака в совокупности. Среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации.
6. Оценка достоверности результатов статистического исследования. Определение ошибок репрезентативности относительных и средних величин.
7. Динамический ряд, определение, виды. Выравнивание динамического ряда, цель, методы выравнивания. Показатели динамического ряда.
8. Виды связи между явлениями или признаками. Методика вычисления и оценки достоверности коэффициента корреляции, использование в стоматологии.
9. Показатели здоровья населения. Факторы, влияющие на здоровье населения. Демография, понятие, основные разделы.
10. Статика населения, как она изучается, что в себя включает. Возрастно-половой состав населения. Типы населения по возрастному составу.
11. Динамика населения, определение, виды. Механическое движение населения. Виды миграции. Естественное движение населения, общие и специальные показатели.
12. Рождаемость, определение, факторы, влияющие на ее уровень. Методика расчета и оценочные уровни показателя рождаемости.
13. Смертность населения, общий и по возрастной коэффициент смертности, структура смертности по причинам. Оценочные уровни показателя смертности.
14. Естественный прирост населения, типы воспроизводства населения. Динамика показателей естественного движения населения в РФ и КБР.
15. Средняя продолжительность предстоящей жизни как показатель состояния здоровья населения.
16. Младенческая смертность (МС), ее структура. Методика расчета основных показателей МС. Структура причин МС и ее оценочные уровни.
17. Определение понятий “первичная заболеваемость”, “болезненность”, “патологическая пораженность”, методика расчета. Методы изучения заболеваемости населения, их сравнительная оценка.
18. Изучение общей заболеваемости по данным обращаемости, учетные формы.
19. Методика изучения инфекционной заболеваемости
20. Методика изучения заболеваемости важнейшими неэпидемическими заболеваниями.
21. Методика изучения госпитализированной заболеваемости.
22. Методика изучения заболеваемости с временной утратой трудоспособности.
23. Изучение заболеваемости населения по данным медосмотров и по причинам смерти, учетные формы.
24. Показатели физического развития и их значение при оценке общественного здоровья.
25. Международная классификация болезней 10-го пересмотра. Принципы построения классификации.
26. Поликлиника, типы и категории, структура и основные задачи. Штатные нормативы и нормы нагрузки врача в поликлинике.
27. Единая номенклатура государственных и муниципальных учреждений здравоохранения.
28. Диспансеризация, цели, этапы. Контингенты, подлежащие диспансеризации. Диспансерные группы. Показатели качества и эффективности диспансеризации.
29. Показатели деятельности и учетно-отчетная документация поликлиники.

30. Развитие стационарной помощи в условиях реформирования здравоохранения. Альтернативные формы стационарной помощи.
31. Структура и основные задачи городской больницы. Обязанности зав. отделением и врача-ординатора в больнице.
32. Показатели деятельности стационара. Учетно-отчетная документация стационара.
33. Показатели эффективности использования коечного фонда стационара.
34. Показатели качества и эффективности стационарной медицинской помощи.
35. Особенности организации лечебно-профилактической помощи сельскому населению.
36. Детская поликлиника, структура и организация работы.
37. Организация медицинского обслуживания детей первого года жизни.
38. Организация стационарной помощи детям.
39. Показатели деятельности и учетно-отчетная документация детской поликлиники и стационара детской больницы
40. Роль ЦРБ в организации медицинской помощи сельскому населению: структура, задачи, принципы организации работы.
41. Республиканская больница: структура, задачи, принципы организации работы.
42. Что такое экспертиза временной нетрудоспособности (ЭВН)? Кто имеет право на проведение ЭВН? Уровни ЭВН. Документы, удостоверяющие ВН. Кто имеет право на получение листка нетрудоспособности (ЛН)?
43. Порядок выдачи ЛН при заболеваниях и травмах, при амбулаторном и стационарном лечении. Функции лечащего врача и КЭК ЛПУ.
44. Порядок выдачи ЛН по беременности и родам, при усыновлении.
45. Порядок выдачи ЛН на период санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации.
46. Порядок выдачи ЛН по уходу за больным членом семьи, здоровым ребенком и ребенком-инвалидом.
47. Порядок выдачи ЛН в связи с карантинном и при протезировании.
48. Медико-социальная экспертиза (МСЭ) как один из видов социальной защиты граждан. Основные понятия, используемые при проведении МСЭ.
49. Медико-социальные экспертные комиссии (МСЭК): уровни, состав, функции.
50. Порядок направления граждан на МСЭ и проведения МСЭ.
51. Инвалидность. Причины инвалидности. Группы инвалидности, критерии их определения, сроки переосвидетельствования.
52. Реабилитация инвалидов: определение, виды.
53. Экономика здравоохранения: понятие, объект исследования, методы, задачи.
54. Маркетинг в здравоохранении: основные понятия, особенности, виды маркетинга.
55. Основные элементы рыночного механизма в здравоохранении: спрос, предложение, цена.
56. Менеджмент в здравоохранении, понятие, уровни, особенности управления здравоохранением на современном этапе.
57. Основные современные стили управления коллективом медработников, их преимущества и недостатки.
58. Бизнес-планирование деятельности ЛПУ.
59. Финансирование здравоохранения в условиях бюджетно-страховой медицины.
60. Формирование цены на медицинскую услугу, ее структура, виды цен в здравоохранении.
61. Оплата амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи.
62. Эффективность в системе здравоохранения: понятие, виды эффективности. Экономический ущерб, его структура.
63. Клинико-статистические группы, медико-экономические стандарты.
64. Страхование, понятие, основные виды.

65. Основные цели введения и принципы ОМС в РФ. Правовые основы медицинского страхования.
66. Виды медицинского страхования, их отличия.
67. Субъекты ОМС, их обязанности и права.
68. Механизм взаимодействия субъектов медицинского страхования.
69. Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
70. Лицензирование и аккредитация медицинских учреждений.

Примерные темы рефератов Контролируемые компетенции УК-2, ПК- 10, ПК-11.

1. Общественное здоровье – показатель экономического и социального развития государства. Основные критерии общественного здоровья.
2. Демография и здоровье. Медико-социальные аспекты демографии.
3. Состояние здоровья женского населения РФ.
4. Состояние здоровья детского населения РФ.
5. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению РФ.
6. Организация стационарной помощи населению РФ.
7. Использование стационарозамещающих технологий в здравоохранении.
8. Медицинское страхование в Российской Федерации.
9. Порядок лицензирования и аккредитации медицинских учреждений.
10. Формы и методы контроля и оценки качества медицинской деятельности.
11. Нормативно-правовая база медицинского страхования в РФ.
12. Общие и теоретические основы экспертизы трудоспособности в РФ.
13. Экспертиза стойкой нетрудоспособности в РФ.
14. Инвалидность как показатель общественного здоровья.
15. Основные направления реформы здравоохранения в Российской Федерации.
16. Принципы, формы и системы здравоохранения в мировой практике.
17. Распространенность социально значимых заболеваний в РФ.
18. Эпидемиология основных неинфекционных заболеваний в РФ.
19. Целевые комплексные программы по профилактике основных неинфекционных заболеваний. Критерии оценки и эффективности.
20. Методы изучения и оценки здоровья населения. Основные критерии общественного здоровья.
21. Источники, формы и методы финансирования здравоохранения на современном этапе
22. Стандартизация в здравоохранении.
23. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи.
24. Экономика здравоохранения: понятие, объект исследования, методы, задачи.
25. Маркетинг в здравоохранении: основные понятия, особенности, виды маркетинга.
26. Менеджмент в здравоохранении, понятие, уровни, особенности управления здравоохранением на современном этапе.
27. Основные современные стили управления коллективом медработников, их преимущества и недостатки.
28. Бизнес-планирование деятельности ЛПУ.
29. Финансирование здравоохранения в условиях бюджетно-страховой медицины.
30. Формирование цены на медицинскую услугу, ее структура. Рентабельность.

Виды цен в здравоохранении. Бюджетные цены. Цены на платные медицинские услуги населению **Тематика рефератов**

- Модель поведения медицинской организации на различных стадиях жизненного цикла
- Методика разработки бизнес-плана (делового плана) медицинской организации

- Основные направления модернизации медицинской организации различных форм собственности
- Стратегическое планирование. Выдвижение стратегии; выбор стратегии; принятие решения о разработке тактики. Роль врача и медицинской сестры при стратегическом планировании.

Пример ситуационной задачи

Двое Ваших сотрудников, являющихся кандидатами на выдвижение на должность заведующего отделением, постоянно соревнуются, выигрывая друг у друга очки. Их борьба стала предметом шуток в организации.

Следует ли принять меры, если да, то какие для прекращения конкурентной борьбы?

Возможные варианты:

- а) вызвать сотрудников на беседу, оценить, каким образом они набирают очки,
- б) запретить соревнование подобного рода,
- в) перевести сотрудников в разные отделы.

Примеры тестовых заданий

1. Организация работы аттестационной комиссии включает:
 - 1) рецензирование и оценку отчета специалиста о деятельности
 - 2) рассмотрение представленных документов
 - 3) собеседование для уточнения уровня знаний специалиста
 - 4) беседу с руководителем учреждения о деятельности специалиста
 - 5) компьютерную оценку знаний по квалификационным тестам
2. Структура органа управления здравоохранением не включает следующие подразделения:
 - а) функциональные
 - б) отраслевые
 - в) коллегиальные
 - г) вспомогательные.
3. Менеджмент-это
 - а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
 - б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
 - в) совокупность принципов, методов и средств управления производством с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли
4. Укажите, какая фаза стратегического планирования является начальной
 - а) финансовое планирование
 - б) долгосрочное планирование
 - в) планирование с учетом внешних факторов
5. В процессе формулирования стратегии первым шагом является
 - а) изучение внешних факторов (внешний анализ)
 - б) критический самоанализ (внутренний анализ)
 - в) определение деятельности
31. Эффективность в системе здравоохранения: понятие, виды эффективности. Экономический ущерб, его структура.
32. Клинико-статистические группы, медико-экономические стандарты.

33. Методика определения потребности врачебных должностей для амбулаторно-поликлинической сети.
34. Методика определения потребности населения в стационарной помощи.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знать: основы организации амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи различным группам населения; особенности организации медицинской помощи сельскому населению; организацию стоматологической помощи населению; организационную структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений; управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов	<ul style="list-style-type: none"> • Решение ситуационных задач 1-5 • Защита реферата • Тестирование 20-28 • Типовые оценочные материалы к зачету
	Уметь: анализировать показатели работы структурных подразделений поликлиники и стационара; качественно вести всю медицинскую документацию; Контролировать ведение текущей учетной и отчетной документации по установленным формам	<ul style="list-style-type: none"> • Решение ситуационных задач 6-10 • Типовые оценочные материалы к зачету 35-40
	Владеть: методами расчета и анализа основных показателей здоровья населения для планирования деятельности медицинских учреждений и обоснования различных целевых программ по охране	<ul style="list-style-type: none"> • Метод кейсов • Типовые оценочные материалы к зачету 41 -48

	общественного здоровья; методами оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинской помощи; консолидирующими показателями, характеризующими степень развития экономики здравоохранения	
ПК-10. готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	Знать: основы организации амбулаторно- поликлинической и стационарной помощи различным группам населения; особенности организации медицинской помощи сельскому населению; организацию нефрологической помощи населению организационную структуру амбулаторно- поликлинических и стационарных лечебно- профилактических учреждений управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов	<ul style="list-style-type: none"> • Решение ситуационных задач • Защита реферата • Тестирование • Типовые оценочные материалы к зачету 1-18
	Уметь: анализировать показатели работы структурных подразделений поликлиники и стационара качественно вести всю медицинскую документацию. Контролировать ведение текущей учетной и отчетной документации по установленным формам	<ul style="list-style-type: none"> • Решение ситуационных задач • Деловая игра • Типовые оценочные материалы к экзамену 18-25
	Владеть: методами расчета и анализа основных показателей здоровья населения для	

	планирования деятельности медицинских учреждений и обоснования различных целевых программ по охране общественного здоровья методами оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинской помощи показателями, характеризующими степень развития экономики здравоохранения	
ПК-11. готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Знать: методики анализа качества и эффективности медицинской помощи	<ul style="list-style-type: none"> • Решение ситуационных задач 15,16 • Защита реферата
	Уметь: применять методики анализа деятельности лечебно-профилактических учреждений; анализировать показатели качества работы поликлиники и стационара	<ul style="list-style-type: none"> • Решение ситуационных задач • Типовые оценочные материалы к зачету
	Владеть: методами оценки качества оказания медицинской помощи в ЛПУ различных типов	<ul style="list-style-type: none"> • Метод кейсов • Типовые оценочные материалы к зачету

Показатели и критерии оценивания освоения компетенций и шкал оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

Оценка качества освоения дисциплины обучающимися включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется на лекциях, практических занятиях (опросы, текущее тестирование). Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются преподавателями в кафедральных журналах посещаемости и успеваемости.

Промежуточная аттестация проводится кафедрой и организуется в конце семестра. Процедура промежуточной аттестации включает устное собеседование с обучающимся, демонстрацию ординатором практических навыков.

Промежуточная аттестация проводится в виде недифференцированного зачета и оценивается отметками «зачтено», «не зачтено».

Результаты тестирования оцениваются по 5 бальной шкале менее 71% - неудовлетворительно; 71-80 % - удовлетворительно; 81 – 90% - хорошо и 91 – 100% - отлично

Ответ обучающегося на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной в рабочей программе.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, ответы обучающихся, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Нормативно-законодательные акты:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2009 г. № 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации"
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 июля 2009 г. № 415н "Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения"
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"
6. СанПиН 2.1.3.2630 -10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность
7. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем: Десятый пересмотр. – Т. 1-3. (www.mkb-10.com)

7.2. Основная литература:

1. Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. Менеджмент и лидерство [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413258.html>
2. Кучеренко В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
3. Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
4. Медик В.А., Лисицын В.И. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>
5. Медик В.А., Лисицын В.И., Прохорова А.В. Общественное здоровье и здравоохранение: практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>
6. Медик В. А., Юрьев В. К. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>

7. Общественное здоровье и здравоохранение: рук. к практ. занятиям [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970427224.html>
8. Медик В. А., Лисицин В. И., Токмачев М. С. Общественное здоровье и здравоохранение: рук. к практ. занятиям [Электронный ресурс] : учеб. пособие / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970427224.html>
9. Рахыпбеков Т.К. Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>

7.3. Дополнительная литература:

1. Трифонов И.В. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430637.html>
2. Федеральный закон №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ от 21.11.2011 (ред. от 29.07.2017). (www.consultant.ru)
3. Хальфин Р.А., Огрызко Е.В., Какорина Е.П., Мадьянова В.В. Медицинская документация: учетные и отчетные формы [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428740.html>
4. Шипова В. М. Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430019.html>
5. Шипова В.М.; под ред. Р. У. Хабриева. Штатное расписание медицинской организации [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433041.html>
6. Шипова В.М.; под ред. Р. У. Хабриева. "Сборник нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] / - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430521.html>

7.4. Периодические издания:

1. Здравоохранение Российской Федерации [Электронный ресурс] / гл. ред. Г.Г. Онищенко - М. : Медицина - <http://www.studentlibrary.ru/book/0044-197X-2016-1.html>
2. Менеджер здравоохранения [Электронный ресурс] : ежемесячный научно-практический журнал / под ред. В. И. Стародубова. - <http://www.studentlibrary.ru/book/1811-0185-2009-05.html>
3. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины [Электронный ресурс]: журнал / под ред. академика РАН Щепина. - <http://www.studentlibrary.ru/book/0869-8662.html>
4. Российский медицинский журнал [Электронный ресурс]: журнал / под ред. академика И.Г. Никитина. - <http://www.studentlibrary.ru/book/0869-21062.html>
5. Социология медицины [Электронный ресурс] / гл. ред. А.В. Решетников - М. : Медицина. - <http://www.studentlibrary.ru/book/1728-2810-2016-1.html>

7.5. Интернет-ресурсы:

1.	http://www.minzdrav.ru	Министерство здравоохранения Российской Федерации
2.	http://www.minzdrav-kbr.ru	Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской республики
3.	http://www.gks.ru	Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
4.	http://www.who	Всемирная организация здравоохранения
5.	http://www.zdrav.ru	профессиональное сообщество медицинских руководителей

6.	http://www.mednet.ru	ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
7.	http://www.healthquality.ru	Центр качества медицинской помощи ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
8.	http://whodc.mednet.ru	Документационный центр ВОЗ при ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
9.	http://studmedlib.ru	Научная медицинская электронная библиотека
10.	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека
11.	http://www.e.lanbook.com	Научная электронная библиотека
12.	http://www.knigafund.ru	Научная электронная библиотека
13.	http://www.mkb-10.com	Международная классификация болезней
14.	http://www.consultant.ru	КонсультантПлюс

7.5. Методические указания к практическим занятиям

1. Тхабисимова И.К., Инарокова А.М., Карданова Л.Д., Шомахова А.М. Основы медицинской статистики (методические указания). - Нальчик, 2018г., 43 стр.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (оборудованные учебной мебелью), а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, компьютерные классы и др.

По дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» имеются мультимедийные презентации по всем темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При проведении занятий лекционного типа, лабораторных занятий используются:
лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

- AltLinux (Альт Образование 8);

свободно распространяемые программы:

- Academic MarthCAD License - математическое программное обеспечение, которое позволяет выполнять, анализировать важнейшие инженерные расчеты и обмениваться ими;

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;

- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;

- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается: 1. Альтернативной версией официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих; 2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; 3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; 4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Приложение 1

Лист изменений (дополнений)

В рабочую программу по дисциплине «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» по специальности 31.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы» на _____ учебный год

№ п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры общей врачебной практики, геронтологии, общественного здоровья и здравоохранения
протокол № _____ от «____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ /А.М. Инарокова/ «__» _____ 20__ г.