


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. Х.М. БЕРБЕКОВА (КБГУ)»**

**Институт информатики, электроники и робототехники**

**Кафедра «Управление качеством»**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП  О.В. Исламова  
«31» «08» 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  Р.И. Гусенов  
«31» «08» 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Экономика качества»**

Направление подготовки  
27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки  
Информационные технологии в управлении качеством

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная

Нальчик 2023

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины относящейся к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 студентам направления 27.03.02 Управление качеством очной формы обучения в 7 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «31» июля 2020 г. № 869

## Содержание

1	Цели и задачи освоения дисциплины.....
2	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....
3	Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....
4	Содержание и структура дисциплины (модуля).....
5	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....
6	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
7	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....
9	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель учебной дисциплины «Экономика качества» – дать студентам теоретические знания и практические навыки по учету затрат на качество в организации, способов определения затрат на качество при производстве продукции.

#### **Задачи:**

- изучить методы учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции;
- приобрести практические навыки работы по классификации затрат на качество;
- изучить процедуры планирования и калькулирования затрат на качество.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Экономика качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 учебного плана по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством и является дисциплиной по выбору.

Дисциплина преподается посредством чтения лекций и проведения практических и лабораторных занятий.

На лекциях излагаются материалы теоретического и методического характера, обобщающие опыт определения затрат на качество в управлении качеством продукции.

Лабораторные и практические занятия обеспечивают практическое освоение лекционного материала, развитие умения и навыков работы с вычислительной техникой, развитие у студентов самостоятельности и творческого подхода, освоение принципов и методов обеспечения качества в современном общественном производстве, правил применения современных методов контроля и управления качеством продукции.

### **3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций и индикаторов достижения в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО:

**УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

УК-Б.10.3 Применяет экономические знания для организации производства и управлением затрат на качество

**ПС «СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ»:**

**ПКС-6 Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска несоответствующей продукции**

ПКС-Б.6.2 Проводит работы по предотвращению выпуска несоответствующей продукции и составляет по ним отчет

**ПКС-7 Способен оценивать показатели качества продукции на этапе ее проектирования и производства**

ПКС-Б.7.2 Составляет отчеты по показателям качества разрабатываемой и выпускаемой продукции, разрабатывает рекомендации по их повышению

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- современные методы организации учёта затрат на качество (31);
- особенности стандартизации в экономике качества (32)
- терминологию, природу затрат на соответствие и несоответствие; существующие подходы, методы определения затрат, связанных с качеством (33)
- стандарты ГОСТ Р 52380.1-2005. Руководство по экономике качества, часть 1 «Модель затрат на процесс», ГОСТ Р 52380.2 – 2005, руководство по экономике качества, часть 2, «Модель предупреждения оценки и отказов» (34)
- о проблемах сбора информации в производственных организациях о затратах на качество с целью калькулирования производственной себестоимости продукции (35)

**уметь:**

- извлекать из нормативно-справочной документации необходимые данные для выполнения расчетов, связанных с определением производительных и непроизводительных затрат при производстве продукции (У1)
- классифицировать затраты на качество; установить затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия (У2)
- анализировать затраты на метрологическое обеспечение производств (У3);
- применять нормативные документы для решения задач по экономике качества (У4);
- определять необходимые параметры для оценки качества продукции (У5).
- использовать рекомендации по элементам затрат модели предупреждения, оценки и отказов (У6)

**владеть:**

- инструментарием экономического анализа инвестиций, методами, умениями и навыками оценки инвестиционных решений в условиях риска, неопределённости, инфляции (В1);
- способностью выбора модели затрат на качество с учетом конкретной производственной ситуации (В2)
- навыками расчет затрат на брак (на несоответствия) обнаруженного как на производстве (еще не оказавшейся продукции у потребителя), так и обнаруженного за пределами организации у потребителя (В3)
- навыками составления отчета по показателям качества разрабатываемой и выпускаемой продукции (В4)

## **4 Содержание и структура дисциплины (модуля)**

### **4.1 Содержание дисциплины**

№ раз-дела	Наименование раздела	Содержание раздела	Формируемая компетенция (часть компетенции)	Оценочные средства
1	2	3	4	5
1	Концепция управления затратами на предприятии	Финансовый, налоговый и управленческий учет на предприятии. Процесс управления затратами. Способы группировки затрат. Классификация затрат.	УК-10 ПКС-7	Тестирование, экзамен
2	Методы учета затрат на производство и калькулированные себестоимости продукции.	Принципы организации учета затрат на производство. Затраты по видам продукции, работы, услуг. Классификация затрат. Сущность, роль и задачи калькуляции в системе управления	УК-10 ПКС-6 ПКС-7	Тестирование, практическая работа, лабораторная работа, экзамен
3	Оценка затрат на менеджмент качества.	Понятие качества и системы управления качеством. Переход понятия качества в экономическую категорию. Затраты на качество.	УК-10 ПКС-6 ПКС-7	Тестирование, практическая работа, лабораторная работа, экзамен

		Функция потерь Тагути.		
4	Планирование и калькулирование затрат на качество	Системы и методы калькулирования затрат на качество. Методы калькулирования затрат на качество в зависимости от типа производства. Смешанные методы калькулирования затрат. Нормативный метод калькулирования затрат.	УК-10 ПКС-6 ПКС-7	Тестирование, лабораторная работа, курсовая работа, экзамен
5	Некоторые аспекты принятия решений в сфере управления затратами на качество	Проблемы выбора базы распределения косвенных расходов. Проблемы выбора системы калькулирования затрат на качество. Принятие решений об объемах производства продукции при наличии ограничивающих факторов.	УК-10 ПКС-6 ПКС-7	Тестирование, практическая работа, курсовая работа, экзамен

#### 4.2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов)

Виды работы	Трудоёмкость, час
	7 семестр
Общая трудоёмкость	<b>216</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа:</b>	<b>70</b>
Лекции (л)	28
Практические занятия (ПЗ)	28
Лабораторные занятия (ЛЗ)	14
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	<b>83</b>
Курсовая работа (КР)	
Самостоятельное изучение разделов	43
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала, и материала учебников, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	40
<b>Контроль</b>	27
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен) г</b>	Экзамен

#### 4.3 Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Концепция управления затратами на предприятии
2	Методы учета затрат на производство и калькулированные себестоимости продукции.
3	Оценка затрат на менеджмент качества.
4	Планирование и калькулирование затрат на качество
5	Некоторые аспекты принятия решений в сфере управления затратами на качество

#### 4.4 Лабораторные занятия

№ пп	Наименование лабораторной работы
1	Принципы организации учета затрат на производство.
2	Калькулированные себестоимости продукции
3	Методы калькулирования затрат на качество в зависимости от типа производства.

#### 4.5 Практические занятия

№ пп	Тема
1	Планирование затрат на качество
2	Проблемы выбора базы распределения косвенных расходов на качество
3	Проблемы выбора системы калькулирования затрат на качество.

#### 4.6 Курсовая работа

Не предусмотрена

#### 4.7 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Основная часть теоретического материала изучается на лекционных и практических занятиях. Некоторая часть теоретического материала студентам выдается на самостоятельное изучение. Ниже приводится перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение студентами дневного обучения.

№ п/п	Вопросы
1	2
1	Варианты и способы учета затрат и результатов, предусмотренные управленческим и налоговым законодательством
2	Процесс управления затратами в организации. Способы группировки затрат.
3	Основные и накладные затраты
4	Распределение обязанностей в организационной структуре управления предприятием
5	Системы и методы калькулирования затрат
6	Квалиметрическая оценка качества
7	Затраты по видам продукции, работы, услуг.
8	Задачи калькуляции в системе управления
9	Переменные и постоянные затраты на качество
10	Прямые и косвенные затраты на продукцию
11	Взаимосвязь прибыли предприятия с затратами на качество

#### 5 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

##### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

###### Тесты:

В рамках балльно-рейтинговых мероприятий студент трижды проходит тестирование на компьютере. В зависимости от процента правильных ответов компьютер выставляет от 0 до 6 баллов. Образцы тестовых заданий, приведены ниже.

##### 1. Себестоимость продукции (работ, услуг) – представляет собой

- натуральную оценку используемых в процессе производства продукции (работ, услуг) природных ресурсов, материалов, топлива, энергии, основных фондов, трудовых ресурсов, а также других затрат на её производство и реализацию

**- стоимостную оценку используемых в процессе производства продукции (работ, услуг) природных ресурсов, материалов, топлива, энергии, основных фондов, трудовых ресурсов, а также других затрат на её производство и реализацию**

**2. Что включают в себестоимость продукции:**

**-затраты на оплату труда;**

- затраты на утилизацию

**-затраты, связанные с использованием природного сырья;**

**-затраты некапитального характера, связанные с совершенствованием технологии и организации производства, а также с улучшением качества продукции;**

**3. В зависимости от места возникновения затрат в хозяйственной деятельности предприятия различают себестоимость:**

- плановую, расчётную и отчётную (фактическую)

**- цеховую, производственную и полную себестоимость**

- основную и вспомогательную

**4. Производственная себестоимость - это**

- затраты цеха на изготовлении продукции

**- сумма производственных затрат цеха и общезаводских расходов, которые включают расходы по управлению предприятием**

- затраты на производство и реализацию продукции

**5. Под цеховой себестоимостью понимаются**

**- затраты цеха на изготовлении продукции**

- сумма производственных затрат цеха и общезаводских расходов, которые включают расходы по управлению предприятием

- затраты на производство и реализацию продукции

**6. Полная себестоимость промышленной продукции – это**

- затраты цеха на изготовлении продукции

- сумма производственных затрат цеха и общезаводских расходов, которые включают расходы по управлению предприятием

**- затраты на производство и реализацию продукции**

**7. Плановая себестоимость отражает**

- технико-экономические расчёты по обоснованию проектов внедрения достижений научно-технического прогресса;

**- максимально допустимую величину затрат и включает только те затраты, которые при данном уровне техники и организации производства являются для предприятия необходимыми;**

- реальные затраты на производство и реализацию продукции.

**8. Фактическая себестоимость отражает**

- технико-экономические расчёты по обоснованию проектов внедрения достижений научно-технического прогресса.

- максимально допустимую величину затрат и включает только те затраты, которые при данном уровне техники и организации производства являются для предприятия необходимыми

**- реальные затраты на производство и реализацию продукции**

**9. Расчетная себестоимость отражает**

**- технико-экономические расчёты по обоснованию проектов внедрения достижений научно-технического прогресса;**

- максимально допустимую величину затрат и включает только те затраты, которые при данном уровне техники и организации производства являются для предприятия необходимыми;



- реальные затраты на производство и реализацию продукции

10. Классификация по степени однородности затрат выделяет следующие затраты:

- основные и вспомогательные

-основные и накладные

**- элементарные и комплексные**

11. Классификация по способам включения в себестоимость выделяет следующие затраты:

- основные и вспомогательные

-основные и накладные

**- прямые и косвенные**

12. Классификация по виду производства выделяет следующие затраты:

**- основные и вспомогательные**

-основные накладные

- элементарные и комплексные

13. Классификация по степени участия в процессе производства выделяет следующие затраты:

- основные и вспомогательные

**-основные и накладные**

- элементарные и комплексные

14. Группировка затрат по экономическим элементам \_\_\_\_\_ для исчисления себестоимости единицы продукции

**- непригодна**

- пригодна

15. При калькулировании себестоимости единицы отдельных видов продукции применяется группировка затрат

- по экономическим элементам

**- по калькуляционным статьям**

16. К сырью и материалам относят:

**- сырье и основные материалы**

-топливо, используемое в технологическом процессе

- все виды энергии

17.

Прямые затраты - это расходы,

- связаны с работой цеха или предприятия в целом

**- связанные с производством отдельных видов продукции, которые могут быть включены в их себестоимость.**

18. Косвенные затраты

**- связаны с работой цеха или предприятия в целом;**

- связанные с производством отдельных видов продукции, которые могут быть включены в их себестоимость.

19. Какие затраты изменяются при уменьшении объема производства

**- условно переменные**

-условно-детерминированное

- условно-постоянные

20. Сырье и заработная плата относится к затратам

**- условно переменным**

-условно-детерминированным

- условно-постоянным

21. Что определяет общий объем затрат на выпуск всей продукции

**- смета**

- процессный подход

- отчет

22. Смета затрат рассчитывается \_\_\_\_\_ внутризаводской оборот

- учитывает
- суммирует

**- не учитывает**

23. Управление затратами на производство и реализацию продукции осуществляется с целью

**-изыскания резервов снижения себестоимости продукции**

**-максимизации прибыли предприятия**

- контроля и наказания

24. Маржинальный анализ учитывает показатели

**- издержки**

**- объем производства продукции**

**- прибыль**

- заработная плата
- амортизация

25. Маржинальный анализ базируется на современной системе учета себестоимости

**- «директ – костинг»**

**- «контроль-костинг»**

**- «софт-костинг»**

26. Проведение расчетов по методике маржинального анализа требует деления затрат на

**- переменные и постоянные**

- косвенные и прямые
- материальные и нематериальные

27. Постоянные затраты представляют собой:

- $Z_{const} = Z_{полезные} - Z_{бесполезные}$
- $Z_{const} = Z_{полезные} + Z_{бесполезные}$
- $Z_{const} = Z_{полезные} / Z_{бесполезные}$

28. Полезные затраты определяются как

**-  $Z_{полезные} = N_{эфф} * Z_{const} / N_{max}$**

-  $Z_{полезные} = (N_{max} - N_{эфф}) * Z_{const} / N_{max}$

-  $Z_{полезные} = N_{эфф} / Z_{const} * N_{max}$

29. Бесполезные затраты определяются как

-  $Z_{бесполезные} = N_{эфф} * Z_{const} / N_{max}$

**-  $Z_{бесполезные} = (N_{max} - N_{эфф}) * Z_{const} / N_{max}$**

-  $Z_{бесполезные} = N_{эфф} / Z_{const} * N_{max}$

30. Коэффициент реагирования затрат это –

- сумма изменения затрат и изменение производства

**- отношение изменения затрат к изменению производства**

- разность изменения затрат и изменение производства

31. Если коэффициент реагирования равен нулю это

**- Постоянные затраты**

- Дегрессивные затраты
- Прогрессивные затраты

32. Порог рентабельности - это такая выручка от реализации при которой

**- предприятие уже не имеет убытков, но еще не имеет и прибылей**

- разность между фактической выручкой от реализации и порогом рентабельности в стоимостном выражении

- предприятие уже не имеет прибылей

33. Если коэффициент реагирования равен единице- это

- Постоянные затраты
- Дегрессивные затраты

**-Пропорциональные затраты**

34. Затраты на маркетинг для больших предприятий носят

**- обязательный характер**

- необязательный характер
- законодательный характер

35. Могут ли затраты на маркетинг быть нерегулярными

**-Да**

-Нет

36. Если коэффициент реагирования меньше единицы, но больше нуля - это

- Постоянные затраты

**-Дегрессивные затраты**

-Прогрессивные затраты

37. Термины в Системе менеджмента качества определяются документом

- ИСО 9001-2001

**- МС ИСО 8402-94**

- ИСО 13001

38. В затраты по оценке качества включены затраты:

- выбор номенклатуры показателей качества;
- выбор базовых образцов и определение базовых показателей качества**

- упаковка и хранение;
- реализация;

39. Цеховая себестоимость – это

**- расходы на подготовку и освоение производства**

- общехозяйственные расходы
- внепроизводственные расходы

40. Полная себестоимость включает в себя

- расходы на подготовку и освоение производства

**- общехозяйственные расходы**

**- внепроизводственные расходы**

**Задачи:**

**Задача 1**

Определите к какой категории затрат на качество относятся данные затраты в соответствии с классификацией затрат по А.Фейгенбауму:

Виды затрат	Категория
Входной контроль	
Планирование качества	
Понижение класса качества	
Рассмотрение жалоб	
Выбор способа контроля	
Подготовка кадров в области качества	
Повторные испытания и контроль	
Расходы на отзыв продукции	

**Задача 2**

Определите к какой категории затрат на процесс относятся данные затраты согласно британскому стандарту BS 6143:1992:

Виды затрат	Категория
Аудит системы качества	
Проверка и техническое обслуживание производственного оборудования, используемого для оценки качества продукции	

Анализ причин отказов возвращенной потребителями продукции	
Брак	
Затраты на функционирование процесса в соответствии с требованиями нормативно-технической документации	
Управление и регулирование процессов	
Простои	
Гарантийные расходы	

### Задача 3

Определите долю каждой группы затрат на качество в общем их объеме по принципу полезности затрат:

Виды затрат	Сумма, тыс.руб
Проведение лабораторных приемочных испытаний	15 000
Программа по совершенствованию качества	5 000
Понижение класса качества	4 500
Потери продаж	12 000
Выбор способа контроля	2 000
Подготовка кадров в области качества	10 000
Повторные испытания и контроль	12 000
Расходы на отзыв продукции	3 000

### Задача 4

Определите долю каждой группы затрат на процесс в общем их объеме согласно британскому стандарту BS 6143:1992:

Виды затрат	Категория
Аудит системы качества	5 000
Проверка и техническое обслуживание производственного оборудования, используемого для оценки качества продукции	35 500
Анализ причин отказов возвращенной потребителями продукции	3 000
Брак	50 000
Затраты на функционирование процесса в соответствии с требованиями нормативно-технической документации	35 000
Управление и регулирование процессов	25 000
Простои	3 500
Гарантийные расходы	30 000

### Задача 5

Определите долю каждой группы затрат на качество в общем их объеме в соответствии с RAF-моделью:

Виды затрат	Сумма, тыс.руб
Расходы на контрольное и испытательное оборудование	175 000
Техническое обслуживание производственного оборудования	35 500
Анализ дефектов и отказов	2 000
Рассмотрение жалоб	5 000
Выбор способа контроля	3 000
Подготовка кадров в области качества	1 000
Повторные испытания и контроль	12 000
Гарантийный ремонт	15 000

### Задача 6

Определите долю каждой группы затрат на качество в общем их объеме по принципу полезности затрат:

Виды затрат	Сумма, тыс.руб
Входной контроль	15 000
Планирование качества	5 000

Понижение класса качества	4 500
Рассмотрение жалоб	12 000
Выбор способа контроля	2 000
Подготовка кадров в области качества	10 000
Повторные испытания и контроль	12 000
Расходы на отзыв продукции	3 000

#### Задача 7

Определите к какой категории затрат на качество относятся данные затраты в соответствии с моделью стоимости процесса:

Виды затрат	Категория
Затраты на сырье и материалы	
Рассмотрение жалоб	
Подготовка кадров в области качества	
Повторные испытания и контроль	
Заработная плата служащих	
Расходы на отзыв продукции	
Расходы на контрольное и испытательное оборудование	
Падение спроса	

#### Задача 8

Определите долю каждой группы затрат на качество в общем их объеме в соответствии с моделью стоимости процесса:

Виды затрат	Сумма, тыс.руб
Затраты на сырье и материалы	178 000
Отходы производства	1 000
Подготовка кадров в области качества	12 000
Повторные испытания и контроль	10 000
Заработная плата служащих	120 000
Штрафные санкции	30 000
Расходы на контрольное и испытательное оборудование	100 000
Падение спроса	150 000

#### Темы для рефератов:

За подготовку и защиту реферата студент может набрать 6 баллов в семестр (по 2 балла за три контрольные рейтинговые точки). При подготовке реферата студент должен ознакомиться с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Необходимо составить аннотации к прочитанным литературным источникам. Структуру реферата студент определяет сам. Оценивание проводится с учетом количества обработанных литературных источников, качества оформления реферата, ответа на вопросы по реферату. Тему для реферата студент может предложить сам, либо выбрать из предложенных.

1. Формы и методы конкурентной борьбы на совершенных и несовершенных рынках.
2. Конкуренция и ее роль в современном хозяйственном механизме.
3. Теория трудовой стоимости и теория предельной полезности: сравнительный анализ.
4. Показатели эластичности и их применение при анализе и прогнозировании рыночных процессов.
5. Экономическая теория предпринимательства.
6. Предпринимательство по законам России.
7. Современные формы организации бизнеса: сущность, преимущества, недостатки.
8. Малый бизнес в рыночной экономике: значение, проблемы, перспективы.
9. Частная собственность. Ее преимущества и недостатки. Тенденции и перспективы развития в России.

10. Аренда как форма хозяйствования — мировой опыт и перспективы развития в России.
11. Государственная и муниципальная формы собственности в экономических системах.
12. Проблемы распределения доходов и социальной защищенности в условиях рыночной экономики.
13. Инфляция: сущность, причины, социально-экономические последствия, механизм регулирования.
14. Цикличность-закономерность экономического развития.
15. Проблемы формирования и использования человеческого капитала.
16. Проблемы становления рыночной инфраструктуры в России.
17. Свободные экономические зоны: сущность, возможности.

## **5.2 Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие качества и системы управления качеством.
2. Финансовый, налоговый и управленческий учет на предприятии.
3. Процесс управления затратами и способы группировки затрат.
4. Классификация затрат организации.
5. Распределение обязанностей в организационной структуре управления предприятием.
6. Принципы организации учета затрат на производство.
7. Системы и методы калькулирования затрат.
8. Затраты по видам продукции, работы, услуг.
9. Сущность, роль и задачи калькуляции в системе управления.
10. Калькулированные себестоимости продукции.
11. Классификация затрат на качество.
12. Функция потерь Тагути.
13. Методы калькулирования затрат на качество.
14. Системы калькулирования затрат на качество.
15. Методы калькулирования затрат на качество в зависимости от типа производства.
16. Смешанные методы калькулирования затрат.
17. Нормативный метод калькулирования затрат.
18. Фактические затраты на качество в зависимости от типа производства.
19. Диагностирование затрат на качество.
20. Косвенные затраты на качество.
21. Квалиметрическая оценка качества.
22. Методы определения значений показателей качества.
23. Измерение качества.
24. Методы оценки уровня качества.
25. Последствия снижения затрат на качество в организации.

## **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

### **6.1 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

<b>Контролируемые компетенции (часть)</b>	<b>Результаты обучения (объекты оценивания)</b>	<b>Основные показатели оценки результатов</b>	<b>Оценочные средства</b>
---	---	---	---------------------------

компетенций)			
1	2	3	4
<p>Применяет экономические знания для организации производства и управлением затрат на качество (УК-Б.10.3)</p>	<p>Знать терминологию, природу затрат на соответствие и несоответствие; существующие подходы, методы определения затрат, связанных с качеством</p>	<p>Перечисление существующих вариантов подходов к затратам, связанных с качеством; комфортные и некомфортные затраты и т.д.</p>	<p>Практические и лабораторные занятия, тестирование, коллоквиум, , экзамен</p>
	<p>Знать о проблемах сбора информации в производственных организациях о затратах на качество с целью калькулирования производственной себестоимости продукции</p>	<p>Перечисление существующих проблем сбора информации, касающейся затрат на качество; методы сбора информации о затратах на качество в производственных организациях</p>	
	<p>Уметь извлекать из нормативно-справочной документации необходимые данные для выполнения расчетов, связанных с определением производительных и непроизводительных затрат при производстве продукции Уметь классифицировать затраты на качество; установить затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия</p>	<p>Выполнение расчетов, связанных с определением затраченных: времени, материалов и других ресурсов, расходуемых в производстве, отгрузки исправления несоответствующей продукции, в том числе и услуг</p>	
	<p>Владеть инструментарием экономического анализа инвестиций, методами, умениями и навыками оценки инвестиционных решений в условиях риска, неопределённости, инфляции Владеть способностью выбора модели затрат на качество с учетом конкретной производственной ситуации</p>	<p>Выполненные расчеты, связанные с содержанием персонала, оборудования (основных фондов), приобретением материалов; внепроизводственные затраты и т.д.</p>	
<p>Проводит работы по предотвращению выпуска несоответствующей продукции и составляет по ним отчет (ПКС-Б.6.2)</p>	<p>Знать стандарты ГОСТР 52380.1-2005. Руководство по экономике качества, часть 1 «Модель затрат на процесс», ГОСТР 52380.2 – 2005, руководство по экономике качества, часть 2, «Модель предупреждения оценки и отказов»</p>	<p>Перечисление структуры предупреждающих затрат, оценочных затрат, структура издержек вследствие отказов</p>	<p>Практические и лабораторные занятия, тестирование, коллоквиум, , экзамен</p>
	<p>Уметь использовать рекомендации по элементам затрат модели предупреждения, оценки и</p>	<p>Выполнение расчетов, связанных с предупреждением отказов (несоответствий); расчетов</p>	

	отказов Уметь применять нормативные документы для решения задач по экономике качества	связанных со стоимостью оценки достигнутого уровня качества; Затраты на исправление (неудач) несоответствий	
	Владеть навыками расчет затрат на брак (на несоответствия) обнаруженного как на производстве (еще не еще не оказавшейся продукции у потребителя), так и обнаруженного за пределами организации у потребителя	Выполненные расчеты затрат, связанных с промежуточным браком, т.е. когда брак обнаружен не на последней операции, и с окончательным браком, когда брак обнаружен при выполнении приемо-сдаточного контроля (испытании)	
Составляет отчеты по показателям качества разрабатываемой и выпускаемой продукции, разрабатывает рекомендации по их повышению (ПКС-Б.7.2)	Знать современные методы организации учёта затрат на качество. Знать особенности стандартизации в экономике качества	Перечисление и описание методов учета затрат на качество. Перечисление нормативных документов, применяемых для определения затрат	Практические и лабораторные занятия, тестирование, коллоквиум, , экзамен
	Уметь анализировать затраты на метрологическое обеспечение производств. Уметь определять необходимые параметры для оценки качества продукции	Выполнение расчетов затрат на метрологическое обеспечение производств. Проведение оценки качества продукции	
	Владеть навыками составления отчета по показателям качества разрабатываемой и выпускаемой продукции,	Представление первоначального проекта формы составления отчета о затратах на процессы, в том числе и затратах на качество	



## 6.2 Шкала оценивания планируемых результатов обучения

### 6.2.1 Текущий и рубежный контроль

В рамках текущего и рубежного контроля по дисциплине студент может набрать до 70 баллов

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
7	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий на оценки «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий на оценки «отлично».

### 6.2.2 Промежуточная аттестация

Оценка результатов освоения учебной дисциплины в 7 семестре проводится по шкале, используемой на экзамене:

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
7	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос. Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос	Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на	Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на	Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.

		один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос.	один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене) дал полный ответ только на один вопрос.	
--	--	--	--	--

## 7 Учебно–методическое обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература

1. Свешников А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество [Электронный ресурс]/ Свешников А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011.— 165 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44369.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Белянская Н.М. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белянская Н.М., Логанина В.И., Макарова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 146 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19526.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.2 Дополнительная литература

1. Атаев П.Л., Эльбаева Р.И. Экономика и организация производства в выпускных квалификационных работах и проектах. Методические указания. Нальчик, 2008.
2. Атаев П.Л. Организация производства и менеджмент. Методические указания к лабораторным и практическим занятиям. Нальчик, 2008, 70 с.
3. Бухалков М.И. Организация производства на предприятиях машиностроения. Учебник. М.: ИНФРА-М, 2010, 311 с.
4. Организация, планирование и управление предприятием машиностроения. И.М. Разумов и др. М.: М-ние, 1982 г., 385с.
5. Организация и планирование машиностроительного производства. Учеб. под. ред. М.И. Ипатова, В.И. Постникова, М.К. Захаровой. М; Высшая школа. 1988, 385 с.

### 7.3 Интернет-ресурсы

- 1 [www.qvality.edu.ru](http://www.qvality.edu.ru) – Портал поддержки систем управления качеством
- 2 [www.tqm.spb.ru](http://www.tqm.spb.ru) – Портал качество и образование
- 3 [www.qvality21.ru](http://www.qvality21.ru) – Качество. Инновации. Образование.
- 4 [www.qvality-journal.ru](http://www.qvality-journal.ru) – Журналы по качеству
- 5 [www.rusregister.ru](http://www.rusregister.ru) – Ассоциация по сертификации «Русский регистр»
- 6 [www.quality.eup.ru](http://www.quality.eup.ru) – ресурс, посвященный менеджменту качества
- 7 <http://www.ria-stk.ru/> – РИА «Стандарты и качество» — рекламно-информационное агентство, ставшее с 2001 года информационным центром Всероссийской организации качества.
- 8 <http://www.vniiki.ru/> – Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству.

#### **7.4 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем**

1. <http://www.diss.rsl.ru> – ЭБД РГБ - Электронные версии полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки
2. <http://www.scopus.com> – Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии». Реферативная и аналитическая база данных
3. <http://elibrary.ru> – Электронная библиотека научных публикаций.
4. <http://polpred.com> – Обзор СМИ России и зарубежья. Полные тексты + аналитика из 600 изданий по 53 отраслям
5. <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
6. <http://www.consultant.ru/> - справочно-правовая система Консультант Плюс

#### **7.5 Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий**

- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. Вуз 4.0», Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция 2020»
- Система оптического распознавания текста SETERE OCR для РЭД ОС Система оптического распознавания текста SETERE OCR для РЭД ОС
- Редактор изображений AliveColors Business
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition
- Пакет офисного программного обеспечения Р7-Офис.Профессиональный (Десктопная версия)
- Acrobat Pro DC for teams ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription Renewal Acrobat Pro DC for teams ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription Renewal
- Программный пакет внутриорганизационного интранет-портала DeskWork Enterprise
- Программа архиватор 7zip,
- Web Browser – Firefox.

#### **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях (аудиториях) для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

Для самостоятельной работы обучающихся имеются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

#### **9 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.