

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА» (КБГУ)

ИНСТИТУТ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы *Т.Ю. Хаширова*

« 30 » 05 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института ИИЦТ  
*А.Х. Шапсигов*

« 30 » 05 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы решения организационно-управленческих решений

Направление подготовки  
09.04.01 Информатика и вычислительная техника

Магистерская программа  
Компьютерное моделирование

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
очная

Нальчик 2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Х.М. БЕРБЕКОВА» (КБГУ)

ИНСТИТУТ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы \_\_\_\_\_ Т.Ю.Хаширова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института ИИЦТ  
\_\_\_\_\_ А.Х.Шапсигов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Методы решения организационно-управленческих решений

Направление подготовки  
09.04.01 Информатика и вычислительная техника

Магистерская программа  
Компьютерное моделирование

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
очная

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины «Методы решения организационно-управленческих решений» /сост. Хаширова Т.Ю. – Нальчик: КБГУ, 2023. 28 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Методы решения организационно-управленческих решений» вариативной части студентам очной формы обучения, по направлению подготовки 09.04.01 – Информатика и вычислительная техника, для программы Компьютерное моделирование, в 3 семестре, 2 года обучения.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.01. «Информатика и вычислительная техника» утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №918 от 19 сентября 2017 г., зарегистрировано в Минюсте России октября 2017г. N 48478.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи изучения дисциплины .....	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО .....	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины .....	6
4. Содержание и структура дисциплины .....	6
5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....	10

## Н

Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	20
Р 7.1. Нормативно-правовая база .....	20
Е 7.2. Основная литература .....	20
Р 7.3. Дополнительная литература .....	21
Л 7.4. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал) .....	21
И 7.5 Интернет-ресурсы .....	21
Н 7.6. Современные профессиональные базы данных .....	21
К 7.7. Методические указания по проведению различных учебных занятий и другим видам самостоятельной работы .....	21
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	26
8.1. Требования к материально-техническому обеспечению .....	26
8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	26
9. Лист изменений (дополнений) .....	28
Т Приложение 1 .....	29

о

с

2

5

2

3

1

3

5

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений.

Задачи дисциплины:

изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;  
изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;  
получение практических навыков в применении изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;  
формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

Изучение дисциплины направлено на подготовку специалистов, способных решать проблемы, возникающие при эксплуатации изделий электронной техники с учетом области, типов и задач профессиональной деятельности в соответствии с профессиональными стандартами:

- 06.015 «Специалист по информационным системам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 896н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2014 г., регистрационный № 35361), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).
- 06.017 «Руководитель разработки программного обеспечения», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 сентября 2014 г. № 645н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34847), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

## МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Методы решения организационно-управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, предназначена для преподавания студентам очной формы обучения на 2 курсе в 2 семестре, заканчивается зачетом.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины: экономика, информатика, программирование, численные методы и программное обеспечение, имитационное моделирование сложных систем, теория систем и системный анализ.

Дисциплина позволит расширить теоретическую подготовку студента, углубить знание прикладных вопросов, связанных с использованием современных систем программирования и программных продуктов для решения задач профессиональной деятельности.

При освоении дисциплины обучающийся сможет частично продемонстрировать следующие обобщенные трудовые функции (ОТФ):

- Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы (профессиональный стандарт 06.015 Специалист по информационным системам)», код Д, уровень квалификации -7).

- Управление программно-техническими, технологическими и человеческими ресурсами (профессиональный стандарт 06.017 Руководитель разработки программного обеспечения), код С, уровень квалификации -7).

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования (ОПОП ВО) бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»:

а) универсальные компетенции (УК):

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- в) способностью проектировать сложные пользовательские интерфейсы (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- основы построения взаимоотношений и работы в трудовом коллективе;
- алгоритмы и программные средства для решения профессиональных задач, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий;

Уметь:

- порождать новые идеи при разработке и проектировании информационных систем;
- выбирать методы, модели, алгоритмы и программные средства для решения профессиональных задач, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий.

Владеть:

- навыками управления персоналом;
- навыками оценки вычислительной сложности реализации выбранных или разработанных алгоритмов принятия решений

## **4.СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

В таблице 1 приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т).

Таблица 1. Содержание разделов дисциплины «Методы решения организационно-управленческих решений»

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1.	Методология процесса разработки управленческого решения.	Методология разработки и реализации управленческого решения. Методологические основы организации процесса разработки управленческого решения. Определение понятий «модель», «метод», «методология» в процессе	УК-3	К, Т

		<p>разработки и реализации управленческих решений. Основные методы процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Алгоритм формирования нового управленческого решения. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор наилучшей альтернативы, реализация, обратная связь. Информационное обеспечение разработки управленческого решения. Стандартная информационная модель для подготовки и реализации управленческого решения. Проблема и причины возникновения проблемных ситуаций. Выявление и анализ проблемной ситуации. Основные этапы диагностики проблемы. Целевая ориентация управленческих решений. Понятие цели управленческого решения. Виды целей и основные требования к ним. Основные целевые технологии разработки управленческих решений: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная. Процессорные (организационные) технологии разработки управленческого решения. Стратегия принятия решения.</p>		
2.	Методы разработки управленческих решений	<p>Методы определения альтернатив, оценки альтернатив, выбора наилучшей альтернативы. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования. Экспертные методы, их классификация. Классификация критериев оценки. Особенности экспертных методов. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. Задача формирования исходного множества альтернатив. Методы формирования множества альтернатив: эмпирические (казуальные); логико-эвристические; абстрактнологические (математические); рефлексивные. Методы выбора (оценки)</p>	УК-3	К,Т

		альтернатив.		
3.	Методы разработки управленческих решений (продолжение)	Метод сравнения. Индексный метод. Балансовый метод. Метод цепных подстановок. Метод элиминирования. Графический метод. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Экономико-математические методы. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив. Методы многокритериального выбора: таблица оценок; бинарная решающая матрица; поэтапное сравнение; графоаналитический метод; метод «полигон альтернатив»; метод анализа иерархий; метод «стоимость-эффективность» и «стоимость - выгода».	УК-3, ПК-2	К, Т
4.	Модели разработки и принятия управленческих решений	Модели разработки и выбора управленческого решения. Цели моделирования и характеристика моделей. Основные подходы к построению моделей в управлении. Построение моделей. Типы моделей. Моделирование управленческих ситуаций. Кейс-метод. Выбор решения. Методы принятия решений. Метод проб и ошибок. Аналитический, статистический и матричный методы, метод математического программирования. Особенности аналитического метода при принятии управленческого решения. Роль статистического метода. Особенности метода математического программирования. Место матричного метода. Активизирующие и эвристические методы. Теоретико-игровой метод. Методы подключения новых интеллектуальных источников. Метод сценариев и метод «дерева решений». Обеспечение работ по выполнению управленческого решения, определение этапов, сроков и исполнителей. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Обратная связь и ее необходимость для эффективного выполнения управленческого решения.	УК-3, ПК-2	
5.	Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.	Определение внешней среды. Основные элементы внешней среды организации. Внутренне и внешнее кольцо элементов внешней среды, их особенности. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды. Влияние элементов внешней среды на выбор и реализацию управленческого решения. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого	ПК-2	



		решения. Источники и виды неопределенности. Разновидности экстремальных ситуаций. Классификация рисков при принятии решений. Основные приемы управления риском. Правила выбора приема управления риском. Сущность и методы анализа риска.		
--	--	---	--	--

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Таблица 2. Структура дисциплины «Имитационное моделирование бизнес-процессов и систем»

Вид работы	Трудоемкость, часы	
	семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость (в зачетных единицах)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>		
Лекции (Л)		
Практические занятия (ПЗ)		
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>		
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К)		
Подготовка и сдача экзамена		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет	зачет

Таблица 3. Лекционные занятия

№	Лекции
1.	Методология процесса разработки управленческого решения.
2.	Методы разработки управленческих решений
3.	Методы разработки управленческих решений (продолжение)
4.	Модели разработки и принятия управленческих решений
5.	Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Таблица 4. Практические занятия - не предусмотрены.

Таблица 5. Лабораторные работы

№	Наименование тем
1.	Методы разработки управленческих решений
2.	Модели разработки и принятия управленческих решений
3.	Условия и факторы качества управленческого решения
4.	Эффективность управленческих решений

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№	Наименование тем
1.	Сложная система, как объект моделирования. Прикладной системный анализ - методология

	исследования сложных систем. Определение модели. Общая классификация основных видов моделирования. Компьютерное моделирование. Метод имитационного моделирования.
2.	Методологии и нотации структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
3.	Пример применения методологии структурного анализа.
4.	Модели электронного бизнеса. Классификация базовых моделей

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Формы контроля текущих, рубежных и промежуточных знаний студентов по дисциплине определяются в соответствии с учебным планом образовательной программы и в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов КБГУ.

От обучающихся требуется посещение занятий, выполнение лабораторных работ, знакомство с рекомендованной литературой.

При аттестации обучающихся оценивается качество работы на занятиях (умение вести дискуссию, способность четко и ёмко формулировать свои мысли), уровень подготовки к самостоятельной деятельности, качество выполнения заданий (презентаций, докладов, выполнение лабораторных работ и др.).

**Оценочные материалы для текущего контроля.** Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Методы решения организационно-управленческих решений», оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

### **Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Методы решения организационно-управленческих решений». Развёрнутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

балла	балла	балл	баллов
ставится, если обучающийся: 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определение экономических понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и	ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении	ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

правильно с точки зрения норм литературного языка.		излагаемого.	
--	--	--------------	--

Баллы «1», «2», «3» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных на протяжении занятия. начисляются в зависимости от сложности задания.

### **Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося ( типовые задачи) (при наличии)**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных, лабораторных занятий, а также самостоятельную работу обучающихся. В ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет» действует балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся по образовательным программам, реализуемым на основании федеральных государственных образовательных стандартов. Балльно-рейтинговая система оценки знаний является одной из составляющих системы управления качеством образовательной деятельности в университете.

#### **Перечень вопросов по дисциплине для самостоятельного изучения**

1. Сложная система, как объект моделирования.
2. Прикладной системный анализ - методология исследования сложных систем.
3. Определение модели.
4. Общая классификация основных видов моделирования.
5. Компьютерное моделирование.
6. Метод имитационного моделирования.
7. Общая технологическая схема имитационного моделирования.
8. Возможности, область применения имитационного моделирования.
9. Методологические подходы к построению дискретных имитационных моделей.
10. Функционально-ориентированные и информационно-ориентированные методологии структурного анализа.
11. Назначение языков и систем моделирования.
12. Классификация языков и систем моделирования, их основные характеристики.
13. Оценка точности результатов моделирования.
14. Оценка устойчивости результатов моделирования.
15. Анализ чувствительности имитационной модели.
16. Тактическое планирование имитационного эксперимента.
17. Основные цели и типы вычислительных экспериментов в имитационном моделировании
18. Основные классы планов, применяемые в вычислительном эксперименте. Методология анализа поверхности отклика.
19. Техника расчета крутого восхождения
20. Методологии моделирования при структурном анализе.
21. Бизнес-процессы.
22. Анализ бизнес-процессов.
23. Оптимизация бизнес-процессов.

#### **Примерные тестовые задания для РТ 1 (контролируемая компетенция УК-3)**

##### **Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС**

S: Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?

+: управленческое решение – выбор комбинации альтернатив

-: управленческое решение – выбор альтернативы

-: управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов  
-: управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объект-:

:

S: Каким понятием выражается роль управленческого решения как этапа процесса управления?

-: организационный акт

-: интеллектуальная задача

-: средство достижения целей и разрешения проблемных ситуаций

+: процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.

:

S: Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?

+: психоаналитическая

-: направляющая

-: координирующая

-: мотивирующая

:

S: Какая из ролей менеджера не связана с принятием управленческих решений?

-: предприниматель

+: корректировщик (устраняющий нарушения)

-: распределитель ресурсов

-: ведущий переговоры

:

S: Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования управленческих решений?

-: учет позитивных и негативных последствий каждого варианта

-: экономическое обоснование решений

-: социальное обоснование решений

+: психологическое и психологическое и психофизиологическое обоснование решений.

:

S: Что должно учитывать управленческое решение, чтобы быть реально осуществимым?

-: общие и частные ограничения

+: конкретные возможности управляемой системы, имеющиеся ресурсы

-: степень сопротивления деловой контактной среды

-: характер и темперамент руководителя.

### **Примерные тестовые задания для РТ 2 (контролируемая компетенция УК-3, ПК-2) Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС**

S: К разработке и принятию решений могут быть подходы:

-: статистический

+: логический

-: научный

-: исторический

-: ненаучный

:

S: Каким требованиям должно отвечать решение:

-: обоснованность

-: четкость формулировок

-: своевременность и эффективность

-: реальная осуществимость

+: всем выше перечисленным  
 :  
 S: Расширенное определение теории принятия управленческого решения:  
 -: Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.  
 -: Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множеств  
 -: Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.  
 +: Процесс мыслительной деятельности человека  
 :  
 S: Узкое определение теории принятия управленческого решения:  
 -: Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.  
 +: Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества  
 -: Процесс мыслительной деятельности человека  
 -: Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.  
 :  
 S: Принятое управленческое решение влияет на:  
 -: Сотрудников организации.  
 +: На организацию в целом.  
 -: На внешнюю среду.  
 -: На лицо, принявшее это решение.  
 :  
 S: Решение – это:  
 -: Выбор альтернативы.  
 +: Результат выбора из нескольких возможных вариантов  
 -: Выбор альтернативы руководителем.  
 -: Процесс мыслительной деятельности человека  
 :  
 S: Лицо, принимающее решение несет ответственность за:  
 -: «Непродуманные» решения.  
 -: «Моральные» решения.  
 -: Решения, принятые в условиях неопределенности и риск-:  
 +: За все принимаемые им решения.  
 :  
 S: Цель управленческого решения заключается в:  
 -: Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.  
 +: Принятии верного управленческого решения.  
 -: Достижение поставленных перед организацией целей.  
 -: Удовлетворении потребностей сотрудников  
 :  
 S: Лицо, принимающее решение:  
 +: Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.  
 -: Должно иметь высшее образование.  
 -: Быть хорошим психологом.  
 -: Быть ответственным человеком.  
 :

S: Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:

-: Эффективность управленческого решения.

+: Качество управленческого решения.

-: Надежность управленческого решения.

-: Оптимальность управленческого решения.

:

S: Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:

-: Только качественными показателями.

-: Только количественными показателями.

+: Как качественными, так и количественными показателями.

-: Правильного ответа нет.

:

S: Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

+: Эффективность управленческого решения.

-: Качество управленческого решения.

-: Надежность управленческого решения.

-: Оптимальность управленческого решения.

:

S: Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:

-: Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.

+: Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.

-: Параметры качества управленческого решения.

-: Параметры эффективности управленческого решения.

### **Примерные тестовые задания для РТЗ (контролируемая компетенция ПК-2 Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС**

S: Какие решения связаны со сложностью и непредсказуемостью событий?

+: инновационные

-: стандартные

-: рутинные

-: адаптационные

:

S: Какие решения принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся программе действий?

-: инновационные

-: стандартные

+: рутинные

-: адаптационные

:

S: При разработке каких решений инициатива и свобода действий проявляется в ограниченных пределах?

-: адаптационных

-: стандартных

+: селективных

-: рутинных

:

S: Какие решения рассчитаны на дополнительные, непредусмотренные трудности?

- : рутинные
- : селективные
- +: адаптационные
- : стандартные
- :

### Формы и содержание рубежного контроля

Рубежный и промежуточный контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы. Распределение баллов в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов КБГУ приведено в таблице 7:

Таблица 7

№ рейтинговой точки	Коллоквиум	Лаб.практикум	Посещаемость	Тестирование	Итого
1	7	8	3	5	<b>23</b>
2	7	8	3	5	<b>23</b>
3	7	8	4	5	<b>24</b>

Критерии оценки приведены ниже в таблице 8:

Таблица 8

Вид мероприятия	Критерии оценки	Баллы
Коллоквиум (устный опрос по теме)	ясность, четкость и доказательность изложения ответов на вопросы; владение специальными терминами; системность знаний по тематике	0-21 балл
Лабораторное занятие	понимание цели и задач работы выполнение заданий и обработка результатов отчет и защита лабораторной работы	0-24 балла
Компьютерное тестирование по разделам дисциплины	Результаты тестирования (Количество баллов = 5*φ, φ - доля правильно отвеченных тестов по теме).	0-15 баллов
Посещение занятий	При более 3 пропусках без уважительной причины занятий аннулируются баллы	0-10 баллов
Экзамен	ясность, четкость и доказательность изложения ответов на вопросы; владение специальными терминами; системность знаний по тематике дисциплины в целом	0-30 баллов
<b>Итоговая оценка</b>		<b>0-100 баллов</b>

В соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценка успеваемости студентов КБГУ используется следующая шкала дифференцирования баллов по пятибалльной системе:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если набрано 86 – 100 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется, если набрано 71 – 85 баллов
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если набрано 56 – 70 баллов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если набрано 36-55 баллов.

**Вопросы, выносимые на экзамен** (контролируемые компетенции УК-3, ПК-2)

1. В чем состоит механизм реализации управленческого решения?
2. В чем состоит основная заслуга системного подхода?
3. В чем состоит сущность управленческого решения?
4. Виды эффективности.
5. Влияние ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений.
6. Влияние дальнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений.
7. Как осуществляется разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска?
8. Какие трудности возникают при контроле реализации управленческого решения?
9. Какими способами можно устранить неопределенность?
10. Каковы классификационные признаки управленческих решений?
11. Каковы основные виды управленческих решений в сфере материального производства и в социальной сфере?
12. Каковы основные приемы управления риском?
13. Каковы основные этапы системного анализа.
14. Классификация эффективности управленческих решений.
15. Косвенный метод.
16. Кто осуществляет контроль?
17. Метод оценки по конечным результатам.
18. Методы выбора (оценки) альтернатив.
19. Методы оценки эффективности управленческих решений.
20. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив.
21. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения.
22. Назовите типы управленческих решений.
23. Области принятия решений.
24. Определение понятий качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения.
25. Определение понятия «решение».
26. Определение понятия «управленческое решение».
27. Основные подходы к принятию управленческого решения.
28. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
29. Особенности технических, биологических и социальных систем, в которых разрабатываются и реализуются решения
30. Особенности управленческого решения.
31. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности.
32. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений.
33. Охарактеризуйте этапы процесса контроля.
34. Оценка качества управленческого решения.
35. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности
36. Перечислите основные источники неопределенности.
37. Перечислите функции и виды контроля.
38. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив.
39. Управленческие решения и функции управления.
40. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения.



41. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
42. Формы принятия управленческого решения
43. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации.
44. Циклический характер процесса управления и его основные стадии.
45. Что такое эффективность управленческих решений?
46. Этапы развития теории принятия решений.

### **Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации**

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

### **Методические рекомендации для подготовки к зачету**

Зачет в 2-м семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой к экзамену, допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

самостоятельная работа в течение семестра;

непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

подготовка к ответу на зачетные вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносятся материалы в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают в себя: тестовые задания; теоретические задания; задачи или ситуации. Формулировка теоретических задания совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, доведенных до сведения обучающихся накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на зачете отводится 15 минут.

При проведении письменного зачету на работу отводится 30 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками: зачтено, незачтено.

В соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценка успеваемости студентов КБГУ используется следующая шкала дифференцирования баллов: оценка «зачтено» выставляется студенту, если набрано 61 – 100 баллов;  
- оценка «незачтено» выставляется, если набрано менее 61 балла.

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих (приложение 2). Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины в 3 семестре является зачет. Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися. Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенции УК-3, ПК-2 представлены в таблице 9.

Таблица 9. Результаты освоения формирования, подлежащие проверке

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций
УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИД-1<sub>ук 3</sub>. Знать:</b> – основы построения взаимоотношений и работы в трудовом коллективе. –	Типовые оценочные материалы для устного опроса, типовые тестовые задания (раздел 5)
	<b>ИД-2<sub>ук 3</sub>. Уметь:</b> – порождать новые идеи при разработке и проектировании информационных систем.	Типовые оценочные материалы для устного опроса, типовые тестовые задания (раздел 5)
	<b>ИД-3<sub>ук 3</sub>. Владеть:</b> навыками управления персоналом.	Типовые оценочные материалы для устного опроса, типовые тестовые задания (раздел 5)
ПК-2 способностью проектировать сложные пользовательские интерфейсы	<b>Знать ИД-2<sub>ПК-Н</sub></b> – Инструменты и методы проектирования и дизайна ИС – Инструменты и методы верификации структуры программного кода Возможности ИС – Предметная область автоматизации	Типовые оценочные материалы для устного опроса, типовые тестовые задания (раздел 5)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Инструменты и методы выдачи и контроля поручений</li> <li>– Устройство и функционирование современных ИС</li> <li>– Современные стандарты информационного взаимодействия систем</li> <li>– Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций</li> <li>– Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, С</li> <li>– Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение номеров документам и элементам справочников</li> <li>– Отраслевая нормативная техническая документация</li> <li>– Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности</li> <li>– Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности</li> <li>– Основы теории систем и системного анализа Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов</li> <li>– Формирование и механизмы рыночных процессов организации</li> <li>– Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества</li> <li>– Основы финансового учета и бюджетирования</li> <li>– Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM)</li> <li>– Основы теории управления</li> <li>– Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений</li> <li>– Методология ведения документооборота в организациях</li> <li>– Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций</li> <li>– Основы организационной диагностики</li> <li>– Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации</li> <li>– Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации</li> <li>– Диаграмма Ганга, метод "набегающей волны", типы зависимостей между работами</li> <li>– Оценка (прогнозирование) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки</li> <li>– Управление содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания</li> <li>– Управление качеством: контрольные</li> </ul>	
--	--	--

	<p>списки, верификация, валидация (примо-сдаточные испытания)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления)</li> </ul>	
	<p><b>Уметь ИД-2ПК-Н</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Применять методологии разработки программного обеспечения</li> <li>– Применять методологии управления проектами разработки программного обеспечения</li> <li>– Применять методы и средства организации проектных данных</li> <li>– Применять лучшие практики и отражать их в базе знаний</li> <li>– Применять основные принципы и методы управления персоналом</li> <li>– Применять нормативно-технические документы (стандарты и регламенты), описывающие процессы управления инфраструктурой коллективной среды</li> <li>– разработки</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса, типовые тестовые задания (раздел 5)</p>
	<p><b>Владеть ИД-2ПК-Н</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Навыками выбора инструментальных средств разработки;</li> <li>– Навыками Определения набора библиотек повторно используемых модулей;</li> <li>– Выбор средств создания и ведения репозитория, учета задач, сборки и непрерывной интеграции, базы знаний;</li> <li>– Организация процесса использования инфраструктуры</li> <li>– Мониторинг функционирования инфраструктуры</li> <li>– Принятие управленческих решений</li> </ul>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса, типовые тестовые задания (раздел 5)</p>

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Нормативно-правовая база

1. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 СИБИБД. Управление документами. Общие требования.

### 7.2. Основная литература

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>. — ЭБС
2. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бережная О.В., Бережная Е.В.— Электрон. текстовые данные. — Ставро-
3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/

П  
о  
л  
ь  
с  
в  
е  
р  
о  
-

Р  
А  
Г

А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>. — ЭБС «IPRbooks».

### **Дополнительная литература**

1. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Методы разработки управленческих решений. Речевые коммуникации в управлении. Деловые коммуникации. Выпуск 8 [Электронный ресурс]: глоссарий/ В.П. Борисенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2014.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39688.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Пятецкий В.Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. Учебное пособие/ Пятецкий В.Е., Литвяк В.С., Литвин И.З.— Электрон. текстовые данные. — М.: Издательский Дом МИСиС, — 133 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56567.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)**

1. Экспериментальные и теоретические исследования в современной науке
2. Фундаментальные исследования

### **Интернет-ресурсы**

1. Материалы сайта <https://studbooks.net>
2. Материалы сайта [http://pstu.ru/files/file/adm/fakultety/ponomarev\\_pikuleva\\_metodologiya\\_nauchnyh\\_issledovaniy.pdf](http://pstu.ru/files/file/adm/fakultety/ponomarev_pikuleva_metodologiya_nauchnyh_issledovaniy.pdf)
3. Материалы сайта <http://basegroup.ru>
4. Материалы сайта <http://www.olap.ru>

### **Современные профессиональные базы данных**

1. База данных Science Index (РИНЦ) <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека РГБ <https://нэб.рф>
3. Крупнейшая единая база данных, содержащая аннотации и информацию о цитируемости рецензируемой научной литературы, со встроенными инструментами отслеживания, анализа и визуализации данных. [www.scopus.com](http://www.scopus.com)
4. Самая полная математическая база данных, охватывающая материалы с конца 19 века. содержит документы, журналы и книги по математике, статистике, информатике, а также машиностроению, физике, естественным наукам и др. [www.zbmath.org](http://www.zbmath.org) (доступ открытый)

### **Методические указания по проведению различных учебных занятий и другим видам самостоятельной работы**

#### **Методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с те-

матическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, лабораторных занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к лабораторным занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к лабораторным занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

#### **Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции**

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций.

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### **Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям**

Лабораторные занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии обучающихся. Лабораторные занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью лабораторных занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к лабораторному занятию необходимо прочитать конспект лекции,

изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к лабораторным занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль обучающихся в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит обучающихся к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

- Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
- Выполнение разноуровневых заданий;
- Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- Выполнение итоговой контрольной работы.

Обучающимся рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса обучающийся может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа обучающихся предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необ-

ходимости обучающийся может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы обучающихся и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Обучающийся может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Обучающийся имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде обучающийся имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет обучающемуся своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий – это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает обучающимся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения: чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.



Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

#### **Методические рекомендации для подготовки к зачету**

Зачет в 2-м семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой к экзамену, допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на зачетные вопросы.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении зачета в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет билеты, которые включают в себя: тестовые задания; теоретические задания; задачи или ситуации. Формулировка теоретических задания совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, доведенных до сведения обучающихся накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на зачете отводится 15 минут.

При проведении письменного зачету на работу отводится 30 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками: зачтено, незачтено.

В соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценка успеваемости студентов КБГУ используется следующая шкала дифференцирования баллов:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если набрано 61 – 100 баллов;
- оценка «незачтено» выставляется, если набрано менее 61 балла.

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Требования к материально-техническому обеспечению

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др.

По дисциплине «Методы решения организационно-управленческих решений» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал. Занятия лекционного типа проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, занятия лабораторного типа проводятся в компьютерных классах.

При проведении занятий лекционного типа используются:

лицензионное программное обеспечение:

Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition подписка (Open Value Subscription);

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный

(Альт Образование 8);

свободно распространяемые программы:

математическое программное обеспечение, которое позволяет выполнять, анализировать важнейшие инженерные расчеты и обмениваться ими;

для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;

для Windows – программа для чтения PDF файлов;

консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

### Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;

Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (сла-

б

о – на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

ш

– зачет/экзамен проводится в письменной форме;

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения

щ

и

е

г

Р

А

Г

опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Лист изменений (дополнений)**

в рабочую программу по дисциплине «Методы решения организационно-управленческих решений» по направлению подготовки 09.04.01, Профиль Информатика и вычислительная техника

на \_\_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры информационной безопасности протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Приложение 1

### Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
3	Рубежный контроль (тестирование и коллоквиум)	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
4	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70 баллов	до 23б	до 23 б	до 24 б