

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной  
программы Л.Б. Байсултанова

Директор института  
(декан факультета) Р.М. Баймуратов

«26» 05 2023 г.

«26» 05 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.01  
«УСТОЙЧИВЫЙ ТУРИЗМ»

Направление подготовки (специальность)  
43.03.02 - ТУРИЗМ

Профиль  
Технология организации туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очная

Нальчик - 2023

Рабочая программа дисциплины «Устойчивый туризм» /сост. Л.Б. Байсултанова –  
Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2023. - 36 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Устойчивый туризм» проектного модуля (Б1.В.01.01) по направлению подготовки «Туризм».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516.

## Содержание

1. СОДЕРЖАНИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ....	4
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
4.1. Содержание разделов .....	5
4.2. Структура дисциплины .....	7
4.3. Лекционные занятия.....	8
4.4. Практические занятия (семинары).....	8
4.5. Лабораторные работы .....	9
4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	9
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля.....	9
5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Устойчивый туризм» для устного опроса на практических занятиях.....	10
5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов. ....	12
5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля .....	15
5.2.1. Образцы тестов для рубежного контроля и критерии оценки .....	15
5.2.2. Вопросы для проведения контрольной работы (коллоквиума) по рейтинговым точкам .....	20
5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации .....	23
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	25
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	27
7.1. Основная литература.....	27
7.2. Дополнительная литература .....	27
7.3. Интернет-ресурсы.....	28
7.4. Методические указания по проведению учебных занятий .....	28
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	35
8.1. Требования к материально-техническому обеспечению .....	36
8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	36

## 1. СОДЕРЖАНИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса «Устойчивый туризм»: является формирование комплекса знаний и навыков по реализации принципов устойчивого развития в сфере туризма. Курс направлен на формирование у студентов практических навыков по решению профессиональных задач с учетом принципов устойчивого развития туризма.

Достижение данной цели приобретает особое значение в современных условиях, поскольку концепция устойчивого развития туризма дает возможность разрешить нарастающее противоречие между необходимостью удовлетворить растущие потребности потребителей (туристов), ведущих к бурному развитию индустрии туризма, и ограниченным количеством природных, социальных, экономических ресурсов принимающих дестинаций в условиях ухудшения состояния экологической среды. Обеспечение устойчивого развития туризма на сегодняшний день выдвигается в ряд первоочередных проблем в мировой практике управления туризмом.

В рамках дисциплины решаются следующие задачи:

- анализ практики внедрения основополагающих принципов устойчивого развития в сфере туризма;
- рассмотрение ключевых проблем перехода к устойчивому развитию рекреации и туризма;
- изучение основных инструментов и механизмов устойчивого развития рекреации и туризма;
- освоение навыков разработки комплекса мер, способствующих устойчивому развитию рекреации и туризма;
- формирование навыков разработки стратегий устойчивого развития рекреации и туризма.

При освоении дисциплины обучающийся сможет продемонстрировать обобщенную трудовую функцию ОТФ «Проведение экскурсий» Профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)».

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Устойчивый туризм» является дисциплиной организационно-управленческого модуля (Б1.В.01.01) по направлению подготовки «Туризм».

Изучение основ данной учебной дисциплины, получаемые при этом знания и формируемые навыки, дополняются и углубляются при изучении других учебных курсов в рамках основной образовательной программы: «Экономика туризма», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территории», «Прогнозирование и планирование туристской деятельности», и др.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» (Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4.08.2014 г №539н (с изменениями и дополнениями от 18 марта, 12 декабря 2016 г.). Зарегистрирован Минюстом 13.01.2017 г., регистрационный номер №45230).

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины «Устойчивый туризм» направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Функциональная карта вида профессиональной деятельности

Обобщённые трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
С	Проведение экскурсий	6	Разработка экскурсий. Необходимые знания: социальные основы туризма*	С/01.6	6
			Проведение экскурсий	С/02.6	6

\*Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4.08.2014 г №539н (с изменениями и дополнениями от 18 марта, 12 декабря 2016 г.). Зарегистрирован Минюстом 13.01.2017 г., регистрационный номер №45230

В результате освоения дисциплины «Устойчивый туризм», обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты обучения:

Категория универсальных компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины (код и наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения
Разработка и реализация проектов	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Способен применять системный подход и методы анализа и синтеза в научно-познавательной деятельности	Знать: основные положения и принципы концепции устойчивого развития, проблемы и пути реализации концепции на практике; специфику, тенденции и механизмы реализации концепции устойчивого развития в сфере туризма.
			Уметь: устанавливать взаимосвязь между хозяйственной деятельностью субъекта туристской индустрии и природной и социально-культурной средой с точки зрения устойчивого развития, применять принципы, инструментальный устойчивого развития туризма в профессиональной деятельности.
			Владеть: Владеть навыками разработки стратегий, рекомендаций по повышению устойчивости развития для различных субъектов сферы туризма.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Содержание разделов

Содержание дисциплины «Устойчивый туризм», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

Таблица 1

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1	Концепция устойчивого развития. Устойчивое развитие сферы туризма.	Предмет, задачи и основное содержание учебной дисциплины. Концепция устойчивого развития. Особенности управления развитием индустрии туризма с точки зрения концепции устойчивого развития, проблемы перехода туризма на принципы устойчивого развития.	УК-1	написание реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)
2	Роль туризма и его влияние на развитие туристских дестинаций	Роль туризма в развитии дестинации, оценка развития туризма в мире и в России. Положительные и отрицательные экологические, экономические и социальные последствия развития туризма для дестинаций.	УК-1	написание реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)
3	Реализация принципов устойчивого развития в туризме	Инструменты и механизмы реализации принципов устойчивого развития в туризме. Критерии и показатели устойчивого развития туризма. Разделение ответственности за устойчивое развитие туризма. Устойчивый бизнес, социальная ответственность бизнеса в сфере туризма. Государственно-частное партнерство. Устойчивые дестинации. Экологическая сертификация.	УК-1	написание реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)
4	Международный опыт в области устойчивого развития туризма	Международный опыт в области устойчивого развития туризма на различных уровнях, лучшие практики устойчивого туризма.	УК-1	написание реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)
5	Разработка	Стратегическое планирование	УК-1	написание

	стратегий устойчивого развития туризма	в туризме, разработки устойчивого туризма.	методика стратегий развития		реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)
Вид промежуточной аттестации				Зачет	

#### 4.2. Структура дисциплины

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины Б1.В.01.01 «Устойчивый туризм» составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	7 семестр	Всего
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	108	108
Контактная работа (в часах):	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Семинарские занятия (СЗ)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрены	Не предусмотрены
Самостоятельная работа (в часах):	33	33
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	Не предусмотрено	Не предусмотрено
Реферат (Р)	3	3
Эссе (Э)	3	3
Контрольная работа (К)	10	10
Самостоятельное изучение разделов	7	7
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	10	10
Подготовка и сдача экзамена	27	27
Вид промежуточной аттестации	экзамен	

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная

контактная работа и внеаудиторная контактная работа, посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических/семинарских занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических/семинарских занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

#### 4.3. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п		Тема
1.	Концепция устойчивого развития. Устойчивое развитие сферы туризма.	Предмет, задачи и основное содержание учебной дисциплины. Концепция устойчивого развития. Особенности управления развитием индустрии туризма с точки зрения концепции устойчивого развития, проблемы перехода туризма на принципы устойчивого развития.
2.	Роль туризма и его влияние на развитие туристских дестинаций	Роль туризма в развитии дестинации, оценка развития туризма в мире и в России. Положительные и отрицательные экологические, экономические и социальные последствия развития туризма для дестинаций.
3.	Реализация принципов устойчивого развития в туризме	Инструменты и механизмы реализации принципов устойчивого развития в туризме. Критерии и показатели устойчивого развития туризма. Разделение ответственности за устойчивое развитие туризма. Устойчивый бизнес, социальная ответственность бизнеса в сфере туризма. Государственно-частное партнерство. Устойчивые дестинации. Экологическая сертификация.
4.	Международный опыт в области устойчивого развития рекреации и туризма	Международный опыт в области устойчивого развития туризма на различных уровнях, лучшие практики устойчивого туризма.
5.	Разработка стратегий устойчивого развития рекреации и туризма	Стратегическое планирование в туризме, методика разработки стратегий устойчивого развития рекреации и туризма.

#### 4.4. Практические занятия (семинары)

Таблица 4

№ п/п	Тема
1.	Устойчивый туризм: анализ и критика.
2.	Конкретизация принципов устойчивого развития туризма и проблемы их реализации.
3.	Влияние туризма на развитие туристских дестинаций.
4.	Повышение безопасности развития туризма.
5.	Инструменты и механизмы реализации принципов устойчивого развития в туризме. Критерии и показатели устойчивого развития туризма.



№ п/п	Тема
6.	Устойчивый бизнес, социальная ответственность бизнеса в сфере туризма.
7.	Устойчивые дестинации, менеджмент дестинации. Методы государственного регулирования устойчивого развития туризма.
8.	Экологический туризм, сельский туризм – примеры устойчивого развития туризма.
9.	Международный опыт в области устойчивого развития туризма, анализ лучших
10	Разработка стратегий устойчивого развития рекреации и туризма.

#### 4.5. Лабораторные работы

Таблица 5

№	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Роль туризма в устойчивом социально-экономическом развитии кризисных территорий. Характер воздействия туризма на устойчивое социально-экономическое
2.	Экономический и экологический аспекты туризма в обеспечении устойчивого развития региона. Социальный аспект туризма в обеспечении устойчивого развития региона
3.	Состояние и результативность функционирования сферы рекреации и туризма
4.	Создание общественных организаций в сфере туризма России
5.	Разработка и верификация модели устойчивого развития туризма в регионе в аспекте институциональных изменений

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа, посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических/семинарских занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических/семинарских занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной

работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Устойчивый туризм» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Устойчивый туризм» для устного опроса на практических занятиях.

Контролируемая компетенция УК-1.

Самостоятельная работа 1. Объекты управления качеством в туризме

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определения терминов:
  - Управление,
  - Функция управления,
  - Система,
  - Качество.
2. В чем отличие «системного подхода» от «комплексного подхода» в управлении качеством продукции?
3. Что подразумевает термин «индустрия гостеприимства»?
4. Назовите типы предприятий, участвующих в создании комплексной туристской услуги.
5. Как соотносятся структура потребностей путешественников и структура туристского продукта?
6. Перечислите элементы, из которых формируется структура туристского продукта.
7. Какова принципиальная схема организационной структуры предприятия?

Дайте словесное описание и приведите графическую схему.

Задания для самостоятельной работы:

1. Дата принятия первого отечественного стандарта для сферы туризма.
2. Что установил первый отечественный стандарт?
3. Какими общими признаками характеризуются однородные туристские услуги?
4. Что такое «условия обслуживания»?

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Цель стандартизации в туризме.
2. Задачи стандартизации в туризме.
3. Объекты стандартизации в туризме.

Самостоятельная работа 2. Терминология по управлению качеством в сфере услуг.

Вопросы для самопроверки:

1. Для чего проводятся классификации объектов?
2. Перечислите известные Вам нормативные документы, в которых содержатся классификации объектов управления качеством в туризме.
3. Перечислите классифицируемые объекты в сфере туризма.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ознакомьтесь с содержанием отраслевого нормативного документа – «Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
2. Проанализируйте структуру этого документа.

3. Каковы этапы создания и утверждения этого документов?
4. Каковы этапы создания и утверждения этого документов?
5. Кем и как применяется данный документ?

Самостоятельная работа 3. Современные концепции управления качеством.

Вопросы для самопроверки:

1. Ознакомьтесь с содержанием концепций управления качеством ведущих зарубежных специалистов-теоретиков по управлению качеством: Эдвард а Деминга, Джозефа Джурана, Филиппа Кросби, Арманда Фейгенбаума, Каору Исикава, Генити Тагути.
2. Проведите сравнительный анализ их теоретических позиций.
3. Результаты анализа представьте в виде сводной сравнительной таблицы.
4. Назовите методы управления качеством и их возможные формы проявления в туристских предприятиях.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьтесь к обсуждению результатов сравнительного анализа концепций управления качеством на Коллоквиуме.

Самостоятельная работа 4. Оценка качества в туризме.

Вопросы для самопроверки:

1. Что устанавливает ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг?
2. Сформулируйте определение термина «Процесс оказания услуги».
3. Сформулируйте определение термина «Оценка качества услуги (процесса оказания услуги)»
4. Сформулируйте определение термина «Метод контроля качества услуги»
5. Назовите требования к показателям качества услуг.
6. Назовите цели применения показателей качества.
7. Какова номенклатура основных групп показателей качества.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите исследование отзывов гостей о полученных услугах и условиях обслуживании в предприятиях сферы туризма (по материалам сети Интернет).

В ходе работы выявить:

- 1) параметры турпродукта важные для гостей;
- 2) кем проводится оценка качества услуг в туризме?
- 3) что оценивается?
- 4) на основе каких процедур проводится оценка качества услуг?
- 5) как связаны параметры турпродукта с классификацией потребителей, туристских услуг (по видам), условий обслуживания?

Результаты исследования представьте в форме Отчета.

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Какие этапы жизненного цикла услуги обозначены в данном стандарте?
2. Какие показатели качества характеризуют возможности предприятия по предоставлению услуги?
3. Что говорится о показателях профессионального уровня персонала предприятия?
4. Что отражают показатели профессиональной этики
5. В каких документах отображаются показатели качества услуг?

Самостоятельная работа 6. Контроль качества.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем отличия внутренних форм контроля качества от внешних?
2. Назовите особенности информации о качестве обслуживания, содержащейся в различных источниках.

Задания для самостоятельной работы:

1. В чем смысл процедуры сертификации?
2. Как организована процедура проведения сертификации услуг?

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Связи между процедурами сертификации и лицензирования

Самостоятельная работа 6. Особенности современного этапа стандартизации в сфере туризма.

Вопросы для самопроверки:

1. Какова структура документа Закон РФ «О техническом регулировании»?
2. Назовите задачи технического регулирования.
3. Какие виды стандартов применяются в современной системе стандартизации?
4. Обязательные и рекомендательные требования нормативных документов.
5. Кто разрабатывает стандарты Российской Федерации?

Задания для самостоятельной работы:

1. На документы, каких типов ссылается данный стандарт?
2. Дайте определение термина "организация".
3. Перечислите объекты стандартизации внутри организации.
4. Каким документам не должны противоречить стандарты организации?
5. Назовите порядок (этапы) разработки и утверждения стандартов организации.

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Какова структура документа «Стандарт организации»?
2. Кто должен соблюдать требования стандартов организации?
3. Сколько Федеральных Законов принято во внимание при разработке данного

ГОСТа?

4. Как может выглядеть перечень стандартов туристской фирмы по Вашему мнению?

5. Как может выглядеть перечень стандартов туристской гостиницы по Вашему мнению?

#### 5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов.

Контролируемая компетенция УК-1.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объём реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 70%

Критерии оценки реферата:

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (2 балла) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Устойчивый туризм»

1. Тенденции и особенности развития международного рынка гостиничных услуг.
2. Состояние и перспективы развития гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации.
3. Основные особенности, проблемы и перспективы развития гостиничной отрасли в регионах РФ
4. Принципы отбора базовых услуг для создания гостиничного продукта.
5. Концепция маркетинга в проектировании гостиничного продукта.
6. Технологии создания гостиничного продукта.
7. Функционально-организационная структура гостиницы.
8. Факторы, влияющие на деятельность гостиниц и других средств размещения.
9. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
10. Тарифы на проживание и виды скидок в гостиницах.
11. Формирование сбытовой стратегии. Каналы сбыта гостиничного продукта.
12. Определение и реализация ценовой стратегии в индустрии гостеприимства.
13. Нормативные документы, действующие в сфере гостиничного сервиса.

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине «Страхование» в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения

литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Примерные темы эссе:

1. Внутренний маркетинг в системе управления качеством услуг индустрии гостеприимства.
2. Повышение конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства на базе развития внутреннего маркетинга.
3. Формирование моделей внутреннего маркетинга на предприятиях индустрии гостеприимства.
4. Клиентоориентированный подход в управлении предприятием гостеприимства.
5. Разработка модели внутреннего маркетинга на предприятии индустрии гостеприимства.
6. Контактный персонал как маркетинговый актив предприятия индустрии гостеприимства.
7. Внутренний маркетинг в управлении внутрикорпоративными рынками предприятий индустрии гостеприимства.
8. Международные модели маркетинга услуг и их влияние на развитие внутреннего маркетинга в индустрии гостеприимства.
9. Методы и средства продвижения продукта «работа» на внутренних рынках.
10. Комплекс внутреннего маркетинга в индустрии гостеприимств.

Требования к эссе:

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию речевой культуры у будущего магистра, закреплению его знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления истории и современности, вести научную полемику.

Введение эссе необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. Основная часть эссе содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. Заключение эссе должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Уровень оригинальности текста – 70%.

Критерии оценки эссе

5 баллов ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

4 балла – обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

3 балла – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы;

менее 3 баллов – обучающийся выполнил лишь отдельные несущественные поручения;

0 баллов – задание не выполнено.

## 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятия по графику.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

### 5.2.1. Образцы тестов для рубежного контроля и критерии оценки

Тестовые задания

1: Можно ли рассматривать частную собственность на природные ресурсы как первоочередной способ охраны окружающей среды?

- а) да;
- б) нет;
- в) в зависимости от вида природных ресурсов;
- г) в зависимости от типа экономического развития;
- д) все ответы не верны;

2: Экономической сущностью процесса экологизации экономики является:

- а) снижение деградации окружающей среды;
- б) снижение природоёмкости национального дохода;
- в) минимизация экологических издержек;
- г) осуществление средозащитных мероприятий, снижающих объем антропогенного воздействия на окружающую среду;
- д) производство максимального объема экологически чистой продукции;

3: Расширенному воспроизводству естественного плодородия почвы соответствует:

- а) природоохранный тип развития сельского хозяйства;
- б) природоёмкий тип развития сельского хозяйства;
- в) природоулучшающий тип развития;
- г) устойчивый тип развития;
- д) рациональное землепользование;
- е) экологизированное производство;

4: Назовите основной тип воздействий производственных процессов на состояние окружающей среды:

- а) непрерывно возрастающая добыча минеральных ресурсов для обеспечения увеличивающихся потребностей производства;
- б) изъятие земель сельскохозяйственного назначения под строительство предприятий, дорог и городов;
- в) загрязнение природной среды различными отходами промышленности, транспорта, сельского хозяйства, коммунально-бытового сектора;
- г) сверхлимитный забор воды в целях ирригации;
- д) всевозрастающая угроза нарушения экологического равновесия;

5: Основная идея концепция устойчивого развития состоит в:

- а) нулевом росте экономики;
- б) снижении природоемкости;

- в) удовлетворении потребности живущих с учётом потребности будущих поколений;
- г) сокращение численности населения;
- д) сокращение инвестиции в производственную сферу:
- 6: Плата за пользование природными ресурсами поступает в:
- а) местный бюджет;
- б) бюджеты разных уровней;
- в) областной бюджет;
- г) фонд охраны природы;
- д) частично в областной бюджет, частично в фонд охраны природы:
- 7: Экологические затраты включают:
- а) прямые затраты и экономический ущерб;
- б) полные издержки производства;
- в) экономический ущерб и природоохранные затраты;
- г) прямые и природоохранные затраты;
- д) себестоимость продукции и экономический ущерб;
- е) затраты на охрану окружающей среды:
- 8: Определите две модели техногенного типа экономического развития:
- а) концепция устойчивого развития;
- б) концепция окружающей среды;
- в) нулевой рост;
- г) фронтальная экономика;
- д) концепция экотопии;
- 9: Лицензирование природопользования –это:
- а) анализ, планирование, претворение в жизнь и контроль за проведением природоохранных мероприятий с целью получения прибыли;
- б) выработка рекомендаций в отношении дальнейшего улучшения организации рационального природопользования;
- в) система экологического обоснования и контроля хозяйственной деятельности, реализуемая через выдачу специальных разрешительных документов;
- г) элемент рыночного регулирования природопользованием;
- д) все ответы не верны;
- 10: Сохранение природных ресурсов означает:
- а) активизация их полезных функций и нейтрализация вредных;
- б) восполнение их полезных свойств, утраченных в ходе эксплуатации или иного воздействия на них;
- в) не допускать необратимых отрицательных изменений природных объектов в результате человеческой деятельности;
- г) эффективное использование непосредственно эксплуатируемых природных ресурсов;
- д) восстановление эксплуатируемых природных ресурсов:
- 11: Лесопроизводство, рыбозапасы, водохозяйственное строительство и т.п. являются мероприятиями, направленными на:
- а) улучшение использования природных ресурсов;
- б) сохранение природных ресурсов в ходе их использования;
- в) восстановление эксплуатируемых природных ресурсов;
- г) эффективное использование соответствующих ресурсов;
- д) предотвращение ущерба от их эксплуатации;
- 12: Экономический эффект от капитальных вложений в охрану окружающей среды является:
- а) сумма затрат на предупреждение сокращения национального дохода,



- валовой продукции или прибыли;
  - б) предотвращение излишних расходов населения;
  - в) предотвращение ущерба;
  - г) разность между суммой предотвращённых потерь и текущими затратами на эксплуатацию природоохранных объектов;
  - д) экономические результаты охраны природной среды:
- 13: Экономическое плодородие почвы выражается в:
- а) повышении производительности труда;
  - б) эффективном использовании земельных ресурсов;
  - в) производстве сельскохозяйственной продукции на единицу площади;
  - г) дополнительном плодородии, созданное под воздействием человека, уровня агрокультуры, развития производительных сил;
  - д) росте питательных веществ в почве, их доступности для сельскохозяйственных растений:
- 14: Особенностью экологизированных производств является:
- а) экологизация всех сфер человеческой деятельности;
  - б) воспроизводство природной среды как особая фаза производства средств жизни;
  - в) производство экологически чистой сельскохозяйственной продукции;
  - г) приоритетное решение экологических проблем;
  - д) обеспечение устойчивого эколого-экономического развития общества:
- 15: Назовите хотя бы одно ограничение техногенного типа экономического развития, обусловленные экологическими факторами:
- а) инвестиционное;
  - б) демографическое;
  - в) социальное;
  - г) экологическое;
  - д) историческое:
- 16: Полный экономический эффект состоит из:
- а) суммы экономического и социального эффекта от реализации природоохранных мероприятий;
  - б) сокращение заболеваемости населения и улучшения условий труда и отдыха людей;
  - в) сумма прироста стоимости чистой продукции в материальном производстве и экономии затрат в непроизводственной сфере;
  - г) экономии затрат на социальное страхование и потерь стоимости выпуска продукции;
  - д) суммы предотвращенного ущерба от загрязнения окружающей среды:
- 17: Взаимосвязь экологии (экологической ситуации) с фазами развития общественного производства выражается в том, что:
- а) она способствовала смене фаз развития общественного производства;
  - б) она ускоряла процесс смены этих фаз;
  - в) её обострение соответствовало периодом смены фаз развития производства;
  - г) она затрудняла процесс смены фаз развития общественного развития;
  - д) не оказывала существенного влияния на динамику этого процесса:
- 18: Плата за пользование природными ресурсами поступает в:
- а) местный бюджет;
  - б) бюджеты разных уровней;
  - в) областной бюджет;
  - г) фонд охраны природы;

- д) частично в областной бюджет, частично в фонд охраны природы;
- 19: Экологические затраты включают:
- а) прямые затраты и экономический ущерб;
  - б) полные издержки производства;
  - в) экономический ущерб и природоохранные затраты;
  - г) прямые и природоохранные затраты;
  - д) себестоимость продукции и экономический ущерб;
  - е) затраты на охрану окружающей среды;
- 20: Определите две модели техногенного типа экономического развития:
- а) концепция устойчивого развития;
  - б) концепция окружающей среды;
  - в) нулевой рост;
  - г) фронтальная экономика;
  - д) концепция экотопии;
- 21: Лицензирование природопользования – это:
- а) анализ, планирование, претворение в жизнь и контроль за проведением природоохранных мероприятий с целью получения прибыли;
  - б) выработка рекомендаций в отношении дальнейшего улучшения организации рационального природопользования;
  - в) система экологического обоснования и контроля хозяйственной деятельности, реализуемая через выдачу специальных разрешительных документов;
  - г) элемент рыночного регулирования природопользованием;
  - д) все ответы не верны;
- 22: Сохранение природных ресурсов означает:
- а) активизация их полезных функций и нейтрализация вредных;
  - б) восполнение их полезных свойств, утраченных в ходе эксплуатации или иного воздействия на них;
  - в) не допускать необратимых отрицательных изменений природных объектов в результате человеческой деятельности;
  - г) эффективное использование непосредственно эксплуатируемых природных ресурсов;
  - д) восстановление эксплуатируемых природных ресурсов;
- 23: Экономический эффект от капитальных вложений в охрану окружающей среды является
- а) сумма затрат на предупреждение сокращения национального дохода, валовой продукции или прибыли;
  - б) предотвращение излишних расходов населения;
  - в) предотвращение ущерба;
  - г) разность между суммой предотвращённых потерь и текущими затратами на эксплуатацию природоохранных объектов;
  - д) экономические результаты охраны природной среды;
- 24: Экономическое плодородие почвы выражается в:
- а) повышении производительности труда;
  - б) эффективном использовании земельных ресурсов;
  - в) производстве сельскохозяйственной продукции на единицу площади;
  - г) дополнительном плодородии, созданное под воздействием человека, уровня агрокультуры, развития производительных сил;
  - д) росте питательных веществ в почве, их доступности для сельскохозяйственных растений;
- 25: Особенностью экологизированных производств является:
- а) экологизация всех сфер человеческой деятельности;

- б) воспроизводство природной среды как особая фаза производства средств жизни;
  - в) производство экологически чистой сельскохозяйственной продукции;
  - г) приоритетное решение экологических проблем;
  - д) обеспечение устойчивого эколого-экономического развития общества:
- 26: Назовите хотя бы одно ограничение техногенного типа экономического развития, обусловленные экологическими факторами:
- а) инвестиционное;
  - б) демографическое;
  - в) социальное;
  - г) экологическое;
  - д) историческое;
- 27: Экономической оценке подлежат:
- а) все виды природных ресурсов;
  - б) не все виды природных ресурсов;
  - в) все виды природных ресурсов за исключением атмосферного воздуха и воды в Мировом океане;
  - г) только минеральные ресурсы;
  - д) все компоненты окружающей среды;
- 28: Основными источниками экологического кризиса являются:
- а) нерациональное природопользование и ведомственный подход в природопользовании;
  - б) нарушения взаимодействия общества и природы;
  - в) деградация экосистем и нарушения экологического равновесия;
  - г) противоречие между экологическими и производственными системами;
  - д) загрязнение мирового океана;
- 29: Природоохранная деятельность от прочих видов хозяйственной деятельности отличается тем, что:
- а) она увеличивает национальное богатство непосредственно за счет сохранения и приумножения ее естественно-природной части;
  - б) она увеличивает национальное богатство за счет увеличения национального имущества;
  - в) она увеличивает национальное богатство за счет большего или меньшего сокращения естественно-природной части национального богатства;
  - г) сокращает естественно-природную часть национального богатства;
  - д) обеспечивает устойчивость эколого-экономической системы;
- 30: Для экстенсивного типа развития экономики характерно:
- а) наращивание массы природных ресурсов без изменения эффективности их использования;
  - б) наращивание массы природных ресурсов при повышении эффективности их использования;
  - в) повышение эффективности использования ресурсов при сокращении объёмов их производства;
  - г) повышение эффективности использования ресурсов при стабилизации их добычи;
  - д) уменьшение демографической нагрузки на природные ресурсы;
- 31: Пределами роста экономики в рамках концепции устойчивого развития являются:
- а) потенциал природных ресурсов;
  - б) численность населения;
  - в) научно-технический прогресс;
  - г) пределы интенсивности потоков от источников к истокам;

- д) инвестиции;
- 32: Экономическая оценка природных ресурсов означает:
  - а) оценка ущерба природе при освоении ресурсов, его последствий;
  - б) определение эффективности природоохранных мероприятий;
  - в) количественное и качественное измерение их потребительной стоимости;
  - г) создание экономических стимулов рационального использования и охрана природных ресурсов;
- д) повышение эффективности производства и всемирного удовлетворения потребностей экономики;
- 33: При определении сравнительной эффективности капитальных вложений в природоохранные мероприятия наилучший вариант будет при:
  - а) минимуме текущих затрат;
  - б) минимуме капитальных вложений;
  - в) минимуме приведённых затрат при одинаковом эффекте;
  - г) минимуме приведённых затрат;
  - д) минимуме капитальных вложений при максимальном эффекте;
- 34: Полный экономический эффект состоит из:
  - а) суммы экономического и социального эффекта от реализации природоохранных мероприятий;
  - б) сокращение заболеваемости населения и улучшения условий труда и отдыха людей;
  - в) сумма прироста стоимости чистой продукции в материальном производстве и экономии затрат в непроеизводственной сфере;
  - г) экономии затрат на социальное страхование и потерь стоимости выпуска продукции;
  - д) суммы предотвращенного ущерба от загрязнения окружающей среды;
- 35: Взаимосвязь экологии (экологической ситуации) с фазами развития общественного производства выражается в том, что:
  - а) она способствовала смене фаз развития общественного производства;
  - б) она ускоряла процесс смены этих фаз;
  - в) её обострение соответствовало периодом смены фаз развития производства;
  - г) она затрудняла процесс смены фаз развития общественного развития;
  - д) не оказывала существенного влияния на динамику этого процесса;
- 36: Для устойчивого типа экономического развития характерно:
  - а) снижение природоемкости;
  - б) сокращение численности населения;
  - в) повышение эффективности использования ресурсов при сокращении объемов их производства;
  - г) удовлетворение потребности живущих с учётом потребностей будущих поколений;
  - д) наращивание массы природных ресурсов при повышении эффективности

#### 5.2.2. Вопросы для проведения контрольной работы (коллоквиума) по рейтинговым точкам

Рейтинговая точка 1.

##### **Вопросы и задания для самоконтроля знаний**

1. Раскройте содержание понятия «устойчивость».
2. В чем отличие понятий «устойчивый рост» и «устойчивое развитие»?
3. Дайте определение понятия «устойчивое развитие» и приведите его трактовку в докладе комиссии Брундтланд.

4. Охарактеризуйте три вида капитала, которые являются основными факторами развития.
5. Что такое слабая устойчивость и как формализованно представить условие ее обеспечения?
6. Что представляет собой критический природный капитал?
7. В чем заключается сущность концепции сильной устойчивости?
8. Охарактеризуйте основные этапы становления концепции устойчивого развития.
9. Каковы основные положения концепции устойчивого развития?
10. Какие проблемы необходимо решить человечеству для перехода к устойчивому развитию?
11. Назовите главные условия устойчивого развития согласно Концепции ООН.
12. Приведите основные критерии устойчивого развития на основе многокритериального подхода к его определению.
13. Каковы критерии экологической устойчивости?
14. Как формализованно можно «описать» устойчивое развитие?
15. Раскройте сущность правила Хартвика.
16. Тематика для разработки портфолио
1. Слабая и сильная устойчивость развития: критерии и возможности реализации.
2. Доклад комиссии Брундтланд (МКОСР) «Наше общее будущее» – новая парадигма развития человеческой цивилизации.
3. Важнейшие итоги и программа действий Конференции по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро (1992 г.).
4. Концепция устойчивого развития в контексте глобализации.
5. Международное сотрудничество в сохранении глобальных общественных благ.
6. Механизм «долги в обмен на природу» и его значение в глобализации природопользования.
7. Саммит Земли «Рио+20»: итоги развития и перспективы «зеленой экономики».
8. «Зеленый» туризм в контексте целей, определенных на Саммите «Рио+20».

### **Практическое задание 1**

*Форма проведения:* работа в малых группах.

*Цель:* оценить содержание предложенных цитат из официальных документов, работ классиков экономической теории, научно-популярных изданий с позиции их соответствия концепции устойчивого развития.

*Указания по выполнению задания:*

1. Ознакомиться с содержанием приведенных ниже цитат и выбрать те из них, которые соответствуют концепции устойчивого развития.
2. Обсудить результаты, полученные участниками во время работы в малых группах.
3. Выяснить, какие ключевые слова, фразы, идеи, содержащиеся в высказываниях, стали побудительным мотивом для выбора цитат, соответствующих принципам устойчивого развития.
4. Подвести итоги обсуждения, акцентируя внимание на основных чертах концепции устойчивого развития, содержащихся в высказываниях. Познакомить участников с материалами – источниками цитат.

### **Рейтинговая точка 2.**

1. Какие экономические и социальные показатели могут быть использованы для оценки туризма согласно рекомендациям статистической комиссии ООН?

2. Приведите специфические экономические показатели, характеризующие производство и потребление туристических услуг.
3. С помощью каких показателей осуществляется оценка прямого и косвенного воздействия туризма на национальную экономику?
4. Каким образом может быть дифференцирована система экономических и социальных показателей в зависимости от уровня анализа и организации индустрии туризма?
5. Каковы ключевые критерии устойчивости туристической деятельности?
6. Какими характеристиками определяется степень воздействия туристической деятельности на природные комплексы?
7. Что такое рекреационная устойчивость природных систем?
8. Как определяется пропускная способность территории?
9. Приведите классификацию рекреационных территорий по их пропускной способности и видам рекреационной и эколого-туристической деятельности.
10. Каким требованиям должны отвечать индикаторы для мониторинга устойчивости развития туризма?
11. В чем состоят функции индикаторов устойчивого развития туризма?
12. Приведите примеры ключевых индикаторов устойчивого туризма, предложенных ЮНВТО.
13. С какой целью разработаны и используются специфические индикаторы развития туризма?
14. Каковы особенности индикаторов, включенных в перечень ЮНВТО и протестированных в десяти туристических регионах Европы?

#### **Тематика для разработки портфолио**

1. Методические особенности определения экономических показателей туристической деятельности.
2. Основные принципы и системы статистики туризма (на примере национальных туристических индикаторов).
3. Индикаторы ЮНВТО для мониторинга устойчивого туризма, их эффективность.
4. Ключевые и специфические индикаторы развития туризма: функции, принципы отбора, характеристики.
5. Основные подходы к определению критериев устойчивости туристической деятельности.

#### **Рейтинговая точка 3.**

##### **Вопросы и задания для самоконтроля знаний**

1. Какие структуры ООН вносят существенный вклад в дело консолидации мирового сообщества для реализации идей экологического туризма как одной из действенных форм не истощительного природопользования?
2. Назовите международные организации, финансирующие программы развития экологического туризма.
3. Охарактеризуйте роль ЮНВТО в продвижении идей устойчивого туризма в мировую туристическую индустрию.
4. Какие мероприятия были приурочены к Международному году экологического туризма и в чем состоит их значение?
5. Приведите международные программы по внедрению устойчивого туризма.
6. Определите содержание экологического менеджмента в туризме.
7. Что предписывает стандарт систем экологического менеджмента BS 7750?
8. Какие выгоды и стимулы приносит туристической организации внедрение системы экологического менеджмента?

9. С какой целью проводится анализ туристического рынка?
10. Что такое концепт ЖЦД и в чем состоит его значение для организации дистанционного менеджмента?
11. Охарактеризуйте основные стадии жизненного цикла дестинаций.
12. Назовите основные психографические характеристики туристов в зависимости от стадии ЖЦД?
13. Осветите основные стратегические направления в сфере обеспечения устойчивого развития предприятий туристической индустрии на основе зарубежного опыта.
14. Каковы особенности организации «зеленого» туризма в Чешской Республике?
15. В чем состоит значение экомаркировки в организации устойчивого туризма?
16. Для чего служит типологизация туристических дестинаций?
17. Назовите типы туристических дестинаций в Чешской Республике.
18. Раскройте содержание понятия «геотоп» и проиллюстрируйте его на конкретных примерах.
19. Какое значение имеет создание геопарков для местного населения, охраны природы и туристов?

#### **Тематика для разработки портфолио**

1. Вклад международных организаций в продвижение идей устойчивого развития туризма.
2. Международное сотрудничество в развитии туристического бизнеса (формы, результативность, региональная специфика).
3. Задачи и итоги Международного года экологического туризма.
4. Развитие концепции экологического менеджмента для устойчивого туризма.
5. Анализ жизненного цикла дестинаций как инструмент управления и прогнозирования развития туристического бизнеса территорий.
6. Типологизация туристических дестинаций Беларуси для прогнозирования развития экологического туризма.

#### **5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Устойчивый туризм» в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

Вопросы к экзамену (зачету).

1. Раскройте содержание понятия «устойчивость».
2. В чем отличие понятий «устойчивый рост» и «устойчивое развитие»?
3. Дайте определение понятия «устойчивое развитие» и приведите его трактовку в докладе комиссии Брундтланд
4. Назовите основные причины, побуждающие развивать туризм и рекреацию.
5. В чем состоят отрицательные и положительные внешние эффекты развития туризма для окружающей среды?
6. Охарактеризуйте прямые и косвенные механизмы управления процессом воздействия туризма на природную среду.
7. Каковы социокультурные последствия развития туризма для коренного населения туристических дестинаций?

8. Охарактеризуйте предпосылки возникновения и развития экологического туризма.
9. Назовите основные компоненты и функции экотуризма.
10. Охарактеризуйте основные виды экологического туризма и направления его развития в России.
11. Что понимают под устойчивым развитием туризма?
12. Осветите основные принципы устойчивого туризма.
13. Приведите условия обеспечения социальной справедливости, экологической устойчивости и экономической эффективности в сфере туризма.
14. Охарактеризуйте приоритетные направления работы национальных администраций по обеспечению устойчивого туризма, очерченных в «Повестке дня на XXI в. для индустрии путешествий и туризма».
15. Назовите основные положения Концепции устойчивого развития туризма, сформулированные Всемирной туристской организацией.
16. В чем состоит отличие моделей традиционного и устойчивого развития туризма?
17. Разъясните соотношение понятий «экотуризм» и «устойчивый туризм»
15. Какие экономические и социальные показатели могут быть использованы для оценки туризма согласно рекомендациям статистической ко-миссии ООН?
16. Приведите специфические экономические показатели, характеризующие производство и потребление туристических услуг.
17. С помощью каких показателей осуществляется оценка прямого и косвенного воздействия туризма на национальную экономику?
18. Каким образом может быть дифференцирована система экономических и социальных показателей в зависимости от уровня анализа и организации индустрии туризма?
19. Каковы ключевые критерии устойчивости туристической деятельности?
20. Какими характеристиками определяется степень воздействия туристической деятельности на природные комплексы?
21. Что такое рекреационная устойчивость природных систем?
22. Как определяется пропускная способность территории?
23. Приведите классификацию рекреационных территорий по их пропускной способности и видам рекреационной и эколого-туристической деятельности.
24. Каким требованиям должны отвечать индикаторы для мониторинга устойчивости развития туризма?
25. В чем состоят функции индикаторов устойчивого развития туризма?
26. Приведите примеры ключевых индикаторов устойчивого туризма, предложенных ЮНВТО.
27. С какой целью разработаны и используются специфические индикаторы развития туризма?
28. Каковы особенности индикаторов, включенных в перечень ЮНВТО протестированных в десяти туристических регионах Европы?

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«отлично» (30 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«хорошо» (25 баллов) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета,



не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

«удовлетворительно» (20 баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на зачете допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

«неудовлетворительно» (15 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Устойчивый туризм» во втором семестре является зачет.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые навыки работы сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердые знания материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала,

существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить реализацию компетенции УК-1.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7

Категория универсальных компетенций	Результаты обучения (компетенции)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающего формирование компетенций
Разработка и реализация проектов	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Способен применять системный подход и методы анализа и синтеза в научно-познавательной деятельности	Знать: основные положения и принципы концепции устойчивого развития, проблемы и пути реализации концепции на практике; специфику, тенденции и механизмы реализации концепции устойчивого развития в сфере туризма.	типичные оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типичные оценочные материалы для рубежного контроля (разделы 5.2.1 и 5.2.2); типичные оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.).
			Уметь: устанавливать взаимосвязь между хозяйственной деятельностью субъекта туристской индустрии и природной и социально-культурной средой с точки зрения устойчивого развития,	примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.). типичные оценочные материалы для рубежного контроля (раздел 5.2.1 и 5.2.2);

			применять принципы, инструментарий устойчивого развития туризма в профессиональной деятельности.	
			Владеть: Владеть навыками разработки стратегий, рекомендаций по повышению устойчивости развития для различных субъектов сферы туризма.	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые оценочные материалы для рубежного контроля (образцы тестов) (раздел 5.2.1)

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у будущего магистра способности к проведению исследований в профессиональной сфере и направлено на формирование компетенции УК-1.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

1. Дурович А.П. Организация туризма: учебное пособие / Дурович А.П.. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. — 296 с. — ISBN 978-985-7234-10-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100351.html>

2. Ивлиева О.В. Теория и практика экологического туризма : учебное пособие / Ивлиева О.В.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 86 с. — ISBN 978-5-9275-3404-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107986.html>

3. Истомина Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Истомина Э.Г., Гришулькина М.Г.. — Москва : Российский государственный гуманитарный университет, 2019. — 295 с. — ISBN 978-5-7281-2488-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90016.html>

### 7.2 Дополнительная литература

4. Медлик, С. Гостиничный бизнес: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса (230000) / С. Медлик, Х. Инграм ; перевод А. В. Павлов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 240 с. — ISBN 5-238-00792-2. — Текст: электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71186.html>

5. Полынский А.С. История туризма и гостеприимства : учебное пособие / Полынский А.С.. — Омск : Омский государственный технический университет, 2019. — 131 с. — ISBN 978-5-8149-2806-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115424.html>

6. Пяткова, С. Г. Основы туризма: учебно-методическое пособие / С. Г. Пяткова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 151 с. — ISBN 978-5-4486-0812-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83810.html>

7. Пяткова С.Г. Основы туризма : учебно-методическое пособие / Пяткова С.Г.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 151 с. — ISBN 978-5-4486-0812-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83810.html>

8. Уткина, С. А. Бухгалтерский и налоговый учет в гостиничном бизнесе / С. А. Уткина, Е. В. Шестакова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2013. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21726.html>

### 7.3. Интернет-ресурсы

9. Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов – International Hotels & Restaurants Association. [www.ih-ra.com](http://www.ih-ra.com)

10. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации. - [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

11. Федеральная служба государственной статистики- <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main>

12. электронно-библиотечные системы (ЭБС):

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	Устойчивое развитие рекреации и туризма	<a href="http://iprbookshop.ru/">http://iprbookshop.ru/</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС IPR BOOKS)	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
3.	Устойчивое развитие рекреации и туризма	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>	Реферативная база данных SciVerse Scopus	
4.	Устойчивое развитие рекреации и туризма	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>	Аналитическая и цитатная база данных Web of Science (WOS)	

### 7.4. Методические указания по проведению учебных занятий

Учебная работа по дисциплине «Устойчивый туризм» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отведенном для изучения дисциплины,

составляет 44,4 % (в том числе лекционных занятий – 14,8%, практических занятий – 29,6%), доля самостоятельной работы – 55 %. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 43.04.02 Туризм: Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### Методические рекомендации по изучению дисциплины «Устойчивый туризм» для магистрантов

Цель курса «Устойчивый туризм» - овладение теоретическими и практическими знаниями ценообразования в гостиничном деле, исследование современной практики формирования контрактных цен, изучение методики и особенностей ценообразования на различные виды услуг гостиничного предприятия, а также расширение на базе полученных знаний кругозора и компетентности в области управления гостиничным предприятием.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

#### Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих магистранту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;

– совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;

– модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);

2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;

3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;

4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома

или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку



относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к зачету должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

#### Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа

невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

#### Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это небольшое по объему сочинение, не претендующее на полноту изложения материала. Эссе содержит основные мысли на заданную тему, излагается лаконично и сжато. Однако ответ на поставленный в названии к эссе вопрос должен быть дан, или, если тема сформулирована в виде утверждения, то оно должно быть подтверждено или опровергнуто.

В курсе планируется написание как минимум два эссе в течение семестра, которые охватывают все темы дисциплины. Темы эссе объявляются заранее, поэтому у студентов есть возможность внимательно поработать с литературой и другими источниками информации, задать интересующие вопросы преподавателю, кратко сформулировать основные мысли, касающиеся вопроса эссе.

При написании эссе обычно используется ряд источников, которые служат базой для личных рассуждений автора, но которые не обязательно указывать в конце сочинения (однако при желании в конце эссе может быть приведен список используемой литературы). Использованные источники позволят автору дать содержательный и обоснованный ответ на вопрос темы эссе, а также обосновать личную точку зрения на затрагиваемую проблему. Источниками могут быть как учебные пособия, так и публицистические и научные статьи в периодической печати и Интернете. В эссе может быть использована статистика для подтверждения высказываний, однако в силу небольшого объема сочинения, эссе не должно быть перегружено цифрами.

Стиль эссе – научный. Требования к объему эссе по данной дисциплине – 5-7 страниц текста формата А4 шрифт размера 14, интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

#### Методические рекомендации по подготовке сообщений

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

#### Методические рекомендации для подготовки к зачету

Зачет во втором семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносятся материалы в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками:

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердое знание основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Устойчивый туризм» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;

2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Устойчивый туризм» по направлению подготовки 43.04.02 Туризм на \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание