

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной
программы З.Ю. Тенова

Директор института
(декан факультета) Р.М. Левилов

«26» 05 2023 г.

«26» 05 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Направление подготовки (специальность)
43.03.03.- ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО
(код и наименование направления подготовки)

Профиль
Санаторно – курортная деятельность
(наименование профиля подготовки)

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» / сост. З.А. Макоева – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2023. – 28 с.

Рабочая программа предназначена для студентов 4 курса очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело, профиль «Санаторно – курортная деятельность» в 7 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 515 (зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47221).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1. Содержание разделов.....	5
4.2. Структура дисциплины.	9
4.3 Лекционные занятия	10
4.4 Практические занятия (семинары)	10
4.5 Лабораторные работы.....	10
4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины	11
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	11
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля	11
5.1.1. Вопросы по темам дисциплины для устного опроса на практических занятиях.....	11
5.1.2. Практические задания для самостоятельной работы студентов.....	13
5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.....	14
5.2.1. Образцы тестов.....	15
5.2.2. Вопросы для проведения коллоквиума по рейтинговым точкам.....	15
5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.....	17
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	21
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	22
7.1. Основная и дополнительная литература.....	22
7.2. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)	22
7.3. Интернет-ресурсы	23
7.4. Методические указания по проведению учебных занятий.....	24
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	29

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело. Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Санаторно – курортная деятельность» (7 семестр).

1.1. Основная цель заключается в формировании у студентов представления о методологии, методике и технике эмпирических исследований, особенностях проведения прикладных социологических исследований, умения и навыков подготовки, организации, проведения, подведения итогов и презентации социологических исследований в сфере гостеприимства.

1.2. Задачи изучения дисциплины:

- формирование представления об особенностях методологии, методике и технике социологических прикладных исследований;
- формирование умений и навыков разработки программы социологических исследований, проведения процедур измерения в социологии, разработки инструментария и плана социологического исследования;
- формирование навыков по сбору первичной социологической информации, ее обработки;
- формирование умений анализа социологических данных, их интерпретации, презентации и написания отчета по результатам исследования.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 33.008 «Руководитель предприятия питания» (Профессиональный стандарт 33.008 «Руководитель предприятия питания» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №281н от 07.05.2015. Зарегистрирован Минюстом 02.06.2015 г., регистрационный номер №37510).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» относится к вариативной части Блока 1 модуля Б1.В.ДВ.02.01 «Технологический модуль» основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело программы бакалавриата по профилю «Санаторно – курортная деятельность».

Курс «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» обеспечивает преемственность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин, таких как «Социология», «Туристское страноведение», «Рекреационные ресурсы РФ», «Управление персоналом» и ряда других. Курс ориентирован на формирование умений и навыков по исследовательской деятельности и совершенствованию рынка услуг в сфере гостеприимства.

При освоении дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания» Профессионального стандарта 33.008 «Руководитель предприятия питания».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Санаторно – курортная деятельность» дисциплина «Социология» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело (уровень бакалавриата):

Универсальных компетенций (УК):

УК -3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате изучения дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» студент должен продемонстрировать следующие результаты обучения:

Категория универсальных компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины (код и наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения
Межкультурное взаимодействие	УК -3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-.3.2. Демонстрирует способности социального взаимодействия, в том числе навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы социологических и прикладных исследований; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы социологических и прикладных исследований в разработке и внедрении нормативной документации по специальности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обработки данных, полученных в ходе социологических исследований в сфере туризма и применения результатов прикладных исследований по специальности.

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Содержание разделов

Таблица 1. Содержание дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

Таблица 1

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
1	Теория и методология социологического исследования	Исторические корни эмпирической социологии. Возникновение первых зачатков статистических традиций в древнем Востоке, Египте, Греции, Риме. Появление первых переписей населения. Ранние эмпирические исследования XIX века социального и морального здоровья общества.	УК- 3	<ul style="list-style-type: none"> • написание реферата (Р), • коллоквиум (К), • рубежный контроль (РК), • тестировани

		<p>Специфика развития эмпирической социологии в США. Изменение формы организации социологических институтов. Плюрализм и взаимодополняемость методологических подходов в современной прикладной социологии. Функции современной прикладной социологии в обществе. Особенности развития прикладной социологии в России.</p> <p>Социология и социальное исследование. Предмет и объект социологии. Методологическая роль общих и специальных социологических теорий. Количественный и качественный методологические подходы в прикладной социологии: сравнительная характеристика, познавательные возможности и взаимодополняющие функции. Социологическое исследование, его сущность, виды, функции. Различие качественного и количественного подхода в методологии прикладных исследований. Органическая взаимосвязь теоретического и эмпирического в социологическом исследовании, выявление закономерностей и фактов социальной реальности.</p> <p>Статус и функции категорий и понятий в прикладной социологии. Концептуализация предметной области исследования: упорядочение категорий, реконструкция понятийных схем, сравнение и синтез понятий выработка понятий и гипотез. Основные функции, границы познавательных возможностей понятийного аппарата и требования к нему. Понятие социального. Социальное как выражение целостности бытия социальной системы, ее социальной организации, обозначение субъектов социальной действительности, характера их связей и взаимодействия, источников и развития.</p> <p>Определение программы как документа, методологического, организационного, плана социологического исследования.</p>	е (Т)
--	--	--	-------

		<p>Этапы исследования. Структура программы: теоретико-методологические, методические и процедурные элементы и их соотношения в программе. Композиция программы и интеграция (относительное повторение) элементов исследовательских процедур на различных этапах социологического исследования.</p> <p>Проблемная ситуация как исходное начало поисковой деятельности исследователя и способы ее логического анализа. Виды проблем: научные, социальные и т. д.</p>		
2	<p>Методы прикладных социологических исследований в сфере гостеприимства</p>	<p>Интерпретация понятий: теоретическая эмпирическая, операциональная. Переход от концептуальной модели исследования (описание предмета в категориях имеющейся или разрабатываемой теории) к методическому инструментарию исследования. Установление взаимосвязи между ключевыми понятиями и эмпирическими явлениями (фактами) в области предмета социального исследования. Разработка понятий и эмпирических индикаторов - основное содержание процедуры интерпретации понятий. Эмпирический индикатор как показатель признаков объекта, доступных наблюдению и измерению. Организация понятий - раскрытие содержания эмпирических признаков и средств их фиксации. Границы операционализации понятий в социологическом исследовании.</p> <p>Сплошное и не сплошное статистическое наблюдение. Методы не сплошного наблюдения: монографический, метод сплошного массива и выборочный Выборочный метод. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Объем выборки. Единицы отбора и единицы наблюдения. Случайная, вероятная, целенаправленная выборки. Закон больших чисел. Основы случайной выборки. Способы практической реализации собственно случайной выборки. Собственно случайный отбор. Механический отбор. Повторная и бесповторная выборка. Репрезентативность выборочной</p>	УК- 3	<ul style="list-style-type: none"> • написание реферата (Р), • коллоквиум (К), • рубежный контроль (РК), • тестирование (Т)

		<p>совокупности. Выборочная и генеральная средняя, выборочная и генеральная доля. Коэффициент доверия. Предельные ошибки выборки.</p> <p>Органическая взаимосвязь и соотношение инструментария в социологии (метод, методика, техника, процедуры). Понятие метода в социологии, его статус и функции. Типология методов: философские, логические, общенаучные, статистические, социологические и т. д. Классификация социологических методов. Принцип адекватности методов задачам, предмету и концепции исследования. Метод как правило действия. Его практическое и эвристическое значение. Понятие методического комплекса в социологическом исследовании. Сущность и роль методики в социологическом исследовании. Особенности техники проведения исследования и ее значение. Понятие процедуры. Темы процедур. Сущность и виды теоретико-аналитических и эмпирических процедур.</p> <p>Тестовая, традиционная, индикаторная, расширенно-информационная концепции формирования вопросов. Структура вопроса, логические требования к его конструкции. Качество вопроса, логические требования к его конструкции. Классификация вопросов по различным основаниям (по ориентации, по функциям, по условиям формирования ответов, по числу возможных ответов, по синтаксической форме, графическому оформлению). Требования надежности, валидности к формулировкам вопросов.</p> <p>Разработка научно-обоснованных выводов и практических рекомендаций. Научный отчет по итогам выполненного социологического исследования. Виды отчета и основные требования к нему. Курсовая работа – как разновидность отчета. Общие требования к отчету. Структура отчета. Требования к заключению. Разработка научно-обоснованных заключений и практических рекомендаций.</p>		
--	--	--	--	--

	<p>Основные правила презентации отчета (выступления). Графические методы представления социологической информации. График - как чертеж, система условных образов или знаков. Элементы социологического графика. Системы координат графика. Поле графика. Композиция графика, формат, размер. Масштабные шкалы и их виды. Классификация видов графиков. Социологические карты (картограммы и картодиаграммы). Значение графического метода в анализе и обобщении данных, в выявлении основных тенденций социальных изменений и развития. Применение графиков в анализе структуры, динамики и взаимосвязи социальных объектов и их характеристик. Типы и виды презентаций как способ представления результатов социологических исследований. Правила построения, форматирования в Power Point и сопровождения презентации.</p>		
Вид промежуточной аттестации			Зачёт

На изучение курса отводится 108 часов (3 з.е.), из них: контактная работа 48 ч., в том числе лекционных – 16 часов; практических (семинарских) – 32 часа; самостоятельная работа студента 51 час; контроль -9 часов, завершается зачётом.

4.2. Структура дисциплины.

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

Вид работы	Трудоемкость, часов
	7 семестр
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	3 з.е.
Контактная работа (в часах):	48
Лекции (Л)	16
Практические занятия (ПЗ)	32
Самостоятельная работа (в часах):	51
Реферат (Р)	11
Самостоятельное изучение разделов	20

Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	20
Подготовка и проведение промежуточной аттестации	9
Вид промежуточной аттестации	Зачёт

4.3 Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Тема
1.	Становление и развитие эмпирической социологии в России и за рубежом
2.	Теоретико-методологические основы современного социологического исследования
3.	Категориальный аппарат современного социологического исследования
4.	Программа социологического исследования, ее структура и функции
5.	Интерпретация и операционализация понятий в современном социологическом исследовании
6.	Выборка в социологическом исследовании
7.	Метод, методика, техника, процедуры в социологическом исследовании. Вопрос как инструмент получения эмпирических данных
8.	Обобщение результатов социологического исследования

4.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 4

№ п/п	Тема
1.	Становление и развитие эмпирической социологии в России и за рубежом
2.	Теоретико-методологические основы современного социологического исследования
3.	Категориальный аппарат современного социологического исследования
4.	Программа социологического исследования, ее структура и функции
5.	Интерпретация и операционализация понятий в современном социологическом исследовании
6.	Выборка в социологическом исследовании
7.	Метод, методика, техника, процедуры в социологическом исследовании. Вопрос как инструмент получения эмпирических данных
8.	Обобщение результатов социологического исследования

4.5 Лабораторные работы

Таблица 5

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Измерение, шкалирование в современном социологическом исследовании.
2.	Статистические методы первичного анализа социологической информации.
3.	Взаимосвязь анализа, объяснения, интерпретации данных социологического исследования.
4.	Методология вторичного анализа данных в социологическом исследовании.
5.	Модели объяснения и интерпретации данных социологического исследования.
6.	Проблемы и аргументы в интерпретации и объяснении результатов исследования, их экспертизе.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» для устного опроса на практических занятиях. Контролируемая компетенция УК - 3.

Тема № 1 Становление и развитие эмпирической социологии в России и за рубежом

1. Исторические корни эмпирической социологии.
2. Ранние эмпирические исследования 19 в.
3. Зарубежная эмпирическая социология.
4. Особенности развития прикладной социологии в России.

Тема № 2. Теоретико-методологические основы современного социологического исследования

1. Теоретические основы прикладной социологии.
2. Социологическое исследование, сущность, виды и функции.

Тема № 3. Категориальный аппарат современного социологического исследования

1. Категориальный аппарат, его статус и функции.
2. Основные функции и требования к понятийному аппарату.
3. Понятие социального.

Тема № 4. Программа социологического исследования, ее структура и функции

1. Программа социологического исследования, понятие и особенности.
2. Структура программы исследования.
3. Проблемная ситуация и способы ее анализа. Виды проблем.

Тема № 5. Интерпретация и операционализация понятий в современном социологическом исследовании

1. Интерпретация понятий, ее виды.
2. Эмпирические индикаторы как основа процедуры интерпретации понятий.
3. Границы операционализации понятий в социологическом исследовании.

Тема № 6. Выборка в социологическом исследовании

1. Статистическое наблюдение и его методы.
2. Выборочный метод и его особенности.

Тема № 7. Метод, методика, техника, процедуры в социологическом исследовании. Вопрос как инструмент получения эмпирических данных

1. Понятие метода в социологии, его статус и функции.
2. Типология методов.
3. Понятие процедуры. Темы процедур.
4. Концепции формирования вопросов.
5. Классификация вопросов и требования, предъявляемые к их формулировкам.

Тема № 8. Обобщение результатов социологического исследования

1. Научный отчёт, его виды и требования к нему.
2. Разработка научно – обоснованных заключений и практических рекомендаций.
3. Презентация отчёта. Типы и виды презентаций.

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

2 балла выставится, если обучающийся: полно излагает изученный материал; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балла выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

0,5 балла выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

5.1.2. Практические задания для самостоятельной работы студентов. Контролируемая компетенция УК -3.

1. Выбрать тему индивидуального социологического исследования и написать эссе об актуальности выбранной проблемы.
2. Разработать программу социологического исследования на выбранную тему.
3. Провести анализ взаимосвязи индивидуально выбранной темы будущего учебного социологического исследования с данными из смежных наук и обозначение социологической специфики.
4. Осуществить группировку и анализ опубликованной литературы по теме авторского индивидуального исследования.
5. Проанализировать основные методологические подходы (социологические парадигмы) и определить их познавательные возможности для индивидуального авторского студенческого социологического исследования.

6. Определить и дать теоретическую, операциональную интерпретацию основных понятий персонального студенческого исследования
7. Разработать индикаторы измерения изучаемых социальных явлений в персональном студенческом социологическом исследовании
8. Определить тип, объем, рассчитать квоты вероятностной выборки персонального студенческого исследования
9. Разработать вопросы, адекватные задачам авторского социологического исследования
10. Составить вопросник для проведения массового выборочного исследования на избранную тему
11. Провести полевое исследование – опрос респондентов по теме исследования
12. Дать дескриптивное описание результатов обработки анкет, проверить дескриптивные гипотезы, сделать выводы, адекватные описательным задачам исследования
13. Дать интерпретацию выявленным в перекрестных таблицах взаимосвязям между отдельными характеристиками изучаемых объектов.
14. Проверить адекватность аналитических методов, их интерпретации поставленным задачам студенческого исследования.
15. Предложить факторное, функциональное объяснение полученным в ходе анализа результатам социологического исследования
16. Сформулировать и обосновать научные аргументированные выводы по результатам социологического исследования.
17. Разработать аргументированные и обоснованные практические рекомендации по результатам и выводам проведенного социологического исследования
18. Подготовить доклад и презентацию по результатам и выводам проведенного социологического исследования
19. Осуществить перекрестную экспертизу и подготовить отзыв (рецензию) на результаты проведенного социологического исследования сокурсника.
20. Подготовить научную статью, доклад, выступление на студенческую научную конференцию

Критерии оценки практического задания:

2 балла ставится, если выполнены все требования к выполнению задания: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Задание представлено в срок. Полностью оформлено в соответствии с требованиями

1 балл – выполнены основные требования к заданию и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Задание представлено достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками.

0 баллов – тема задания не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Задание не сдано.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятия по графику.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Образцы тестов для рубежного контроля и критерии оценки. Контролируемая компетенция УК-3. Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС.

I:

S: По мнению основателя социологии Огюста Конта, предметом исследования должны стать ###, из которых бы вытекали практические рекомендации, полезные во всех отраслях деятельности людей.

+: законы общественного развития

I:

S: Функция социологии, дающая возможность получать социологические знания не только специалистам, но и общественности, имеет название:

+: информационная

-: гносеологическая

-: прогностическая

-: пропагандистская

I:

S: Функция социологии, которая даёт возможность формировать общественные идеалы, имеет название:

+: пропагандистская

-: познавательная

-: оценочная.

-: прогностическая.

I:

S: Первичным компонентом человеческого поведения, где выступает выбор, занимается:

+: микросоциология

-: макросоциология.

-: общая социология.

-: практическая социология

I:

S: Составляют важную область эмпирической социологии, позволяют получить материал о различных сторонах социальной действительности, выявить общественное мнение о тех или иных событиях общественной жизни, социальных проблемах, способах их решения:

+: конкретно- социологические исследования

-: общая социология

-: прикладная социология

-: отраслевая социология

I:

S: ### - система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных единой целью получения достоверных данных об изучаемом явлении для их последующего использования в практике социального управления.

+: Социологическое исследование

I:

S: Самым распространенным методом социологии является:

-: анализ документов

-: наблюдение

+: опрос

-: социальный эксперимент

I:

S: Главное преимущество опроса перед другими типами прикладных социологических исследований:

-: более высокая степень достоверности получаемых результатов

-: простота формирования инструментария

+: широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни

-: возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез

I:

S: Максимальной степенью соблюдения инструкций и минимальной свободой творчества интервьюера характеризуется следующий вид интервью:

+: формализованное

-: свободное

-: зондажное

-: фокусированное

I:

S: Инструмент изучения социальной действительности, позволяющий объединить методологические, методические и процедурные основы изучения социального явления или процесса:

+: программа социологического исследования

-: анкета

-: опрос

-: социальный эксперимент

I:

S: Содержание и структура программы социологического исследования зависят от:

- + : главной цели исследования
- : возраста респондентов
- : социального статуса респондентов
- : политических убеждений интервьюера

I:

S: Научное предположение о возможном объяснении исследуемой проблемы:

- + : гипотеза
- : парадигма
- : концепция
- : теория

I:

S: ### интерпретация — процесс выведения наблюдаемых признаков, раскрывающих содержание ключевых понятий программы исследования.

- + : Эмпирическая

I:

S: Наиболее сложный и глубокий вид социологического исследования:

- + : аналитическое
- : разведывательное
- : описательное

I:

S: Одним из важных предназначений ### исследований является их роль в научно-исследовательской деятельности.

- + : описательных

Критерии оценки результатов тестирования

- 5 баллов – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;
- 4 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 – 99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;
- 3 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 – 79% от общего объема заданных тестовых вопросов;
- 2-1 балл – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

6.2.2. Вопросы для проведения контрольной работы (коллоквиума) по рейтинговым точкам.

Контролируемая компетенция УК-3.

Рейтинговая точка № 1

1. Структура социологического исследования: основные этапы его подготовки и проведения.

2. Выборка и ее место в социологическом исследовании. Генеральная и выборочная совокупность, их особенности.
3. Виды выборки и их особенности.
4. Основные качества репрезентативности социологической информации: обоснованность, надежность, устойчивость.
5. Методика стандартизированного наблюдения. Разработка программы и инструментария. Подготовка наблюдателей. Контроль качества данных.
6. Программа социологического исследования, ее структура и правила разработки.
7. Виды шкал и их особенности.
8. Традиционный и формализованный анализ документальных источников в социологии. Специфика этого анализа в качественной методологии.

Рейтинговая точка № 2

1. Расчет объема выборочной совокупности. Ошибки выборки.
2. Эмпирическая интерпретация и операционализация как переход от теоретической концепции исследования к формированию индикаторов.
3. Понятие дисперсии, ее измерение и значение в прикладной социологии.
4. Эксперимент в социологии: виды, общенаучные принципы и социологическая специфика.
5. Признаки социального объекта, их виды и роль в социологическом исследовании.
6. Количественные и качественные методы сбора первичной социологической информации: общая характеристика видов и их познавательные возможности. Проблема адекватности предмета исследования в социологии.
7. Обработка информации эмпирической информации в социологии. Этапы обработки
8. Метод наблюдения в социологии: общенаучные принципы, специфика использования в социологической практике. Виды наблюдений.

Рейтинговая точка № 3

1. Регрессионный анализ в прикладном социологическом исследовании.
2. Социологический опрос: становление метода, его возможности и специфика.
3. Номинальные шкалы и их конструирование.
4. Виды документальных источников информации в социологических исследованиях и границы их использования.
5. Средние величины и их роль в социологическом исследовании.
6. Вопрос как инструмент в социологическом исследовании. Виды вопросов. Критерии оценки качества вопроса.
7. Фокус - методы в эмпирическом социологическом исследовании
8. Почтовый опрос: методическая и организационная специфика, проблемы репрезентативности

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум):

5 баллов - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала; имеет конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

4 балла – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по вопросам контрольной работы, допуская незначительные неточности при изложении материала; имеет конспекты по большей части

проведенных лекционных и практических занятий.

3 балла – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с изложением части контрольных вопросов, дает неполный ответ; отсутствуют конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий.

менее 3-х баллов – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы; отсутствуют конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» в виде проведения зачёта.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЁТ. Контролируемая компетенция УК-3.

1. Структура социологического исследования: основные этапы его подготовки и проведения.
2. Выборка и ее место в социологическом исследовании. Генеральная и выборочная совокупность, их особенности.
3. Виды выборки и их особенности.
4. Основные качества репрезентативности социологической информации: обоснованность, надежность, устойчивость.
5. Методика стандартизированного наблюдения. Разработка программы и инструментария. Подготовка наблюдателей. Контроль качества данных.
6. Программа социологического исследования, ее структура и правила разработки.
7. Виды шкал и их особенности.
8. Традиционный и формализованный анализ документальных источников в социологии. Специфика этого анализа в качественной методологии.
9. Расчет объема выборочной совокупности. Ошибки выборки.
10. Эмпирическая интерпретация и операционализация как переход от теоретической концепции исследования к формированию индикаторов.
11. Понятие дисперсии, ее измерение и значение в прикладной социологии.
12. Эксперимент в социологии: виды, общенаучные принципы и социологическая специфика.
13. Признаки социального объекта, их виды и роль в социологическом исследовании.
14. Количественные и качественные методы сбора первичной социологической информации: общая характеристика видов и их познавательные возможности. Проблема адекватности предмета исследования в социологии.
15. Обработка информации эмпирической информации в социологии. Этапы обработки
16. Метод наблюдения в социологии: общенаучные принципы, специфика использования в социологической практике. Виды наблюдений.
17. Регрессионный анализ в прикладном социологическом исследовании.
18. Социологический опрос: становление метода, его возможности и специфика.

19. Номинальные шкалы и их конструирование.
20. Виды документальных источников информации в социологических исследованиях и границы их использования.
21. Средние величины и их роль в социологическом исследовании.
22. Вопрос как инструмент в социологическом исследовании. Виды вопросов. Критерии оценки качества вопроса.
23. Фокус - методы в эмпирическом социологическом исследовании
24. Почтовый опрос: методическая и организационная специфика, проблемы репрезентативности.
25. Порядковые шкалы и их специфика.
26. Виды опросов в прикладной социологии.
27. Опрос экспертов, его виды, функции и границы применения в социологической практике.
28. Предварительная подготовка собранного социологического материала к обработке.
Кодирование
29. Графики и их виды в социологическом исследовании. Графы.
30. Открытые и закрытые вопросы, их познавательные возможности. Виды закрытых вопросов и правила их построения.
31. Основные методы обработки эмпирических данных в социологии.
32. Статистические источники в социологических исследованиях. Роль статистики при проектировании выборки. Закон больших чисел.
33. Социометрический опрос и его специфика. Измерение в социометрическом опросе.
34. Контент - анализ: методические принципы, виды решаемых задач, контроль качества результатов.
35. Вопросник. Структура и правила его составления. Вопросы - фильтры: функции и способы представления в вопроснике.
36. Анкетирование и интервьюирование: сравнительный анализ методов
37. Критерии надежности шкал.
38. Проблема отсутствия ответа в социологическом опросе: методические и социальные факторы уклонения от ответа. Методические средства, обеспечивающие возможность уклонения от ответа.
39. Специфика системного подхода в прикладных социологических исследованиях
40. Пробные, пилотажные исследования в социологии: виды, функции и специфика в социологической практике.
41. Специфика факторного, структурного и функционального методов анализа результатов в прикладном социологическом исследовании.
42. Проблема качества результатов интервью. Отбор и обучение интервьюеров, подготовка инструкций, контроль за качеством их работы.
43. Измерение в социологическом исследовании. Социальные показатели и их роль в прикладной социологии
44. Метрические шкалы и особенности их применения.
45. Группировка как метод обработки социологической информации: виды и функции в исследовании.
46. Требования к составлению отчета о социологическом исследовании. Виды отчетной документации.
47. Роль анализа в социологическом исследовании.
48. Построение рядов распределения: виды и роль в социологической практике.
49. Объяснение, его виды и место в прикладной социологии.
50. Коэффициенты корреляции и их функции в социологической практике.
51. Интерпретация и обобщение результатов социологического исследования. Проблемы экстраполяции выводов.
52. Организация социологического исследования.

53. Виды социологических исследований. Различие качественного и количественного подхода в методологии прикладных исследований.
54. Корреляционный анализ как метод в прикладной социологии.
55. Особенности качественной методологии и виды методов в эмпирическом исследовании.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации в виде зачёта:

«зачтено» - обучающийся свободно, либо относительно полно ориентируется в материале, отвечает без затруднений и способен к выполнению заданий разного уровня сложности. Некоторые неточности в ответах допускаются, основное условие – выполнение не менее 60 % поставленных задач.

«не зачтено» - обучающийся допускает значительные ошибки и имеет лишь начальную степень ориентации в материале, правильно выполнено менее 2\3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 55 % задач.

6.МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (70 баллов), набираемая студентом по дисциплине, заканчивающейся зачётом, включает две составляющие:

– первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации в виде зачёта (не более 25 баллов). Если студент набрал в течение семестра от 61 до 70 баллов и успешно сдал промежуточную аттестацию, в зачётной ведомости баллы за зачёт не проставляются, а полученная сумма за три контрольные точки дублируется в графе «Общая сумма баллов». В графе «Отметка о зачёте» проставляется – «зачтено». Если в течение семестра студент набирает 36 баллов и более, в случае успешной сдачи промежуточной аттестации, в зачётной ведомости в графе «Сумма баллов на зачёте» ему проставляется недостающая до 61 сумма баллов.

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» в 7 семестре является зачет.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

«Зачтено» - от 61 до 70 баллов - теоретическое содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы. Предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

«Не зачтено»- от 36 до 60 баллов - содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить реализацию компетенции УК - 3.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7

Категория универсальных компетенций	Результаты обучения (компетенции)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающего формирование компетенций
Межкультурное взаимодействие	УК -3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-.3.2. Демонстрирует способности социального взаимодействия, в том числе навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	Знать: - основные методы социологических и прикладных исследований;	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые оценочные материалы для рубежного контроля (разделы 5.2.1 и 5.2.2); типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.).
			Уметь: - применять методы социологических и прикладных исследований в разработке и внедрении нормативной документации по специальности;	примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.). типовые оценочные материалы для рубежного контроля (раздел 5.2.1 и 5.2.2);
			Владеть: - навыками обработки данных, полученных в ходе социологических исследований в сфере туризма и применения результатов прикладных исследований по специальности.	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые оценочные материалы для рубежного контроля (образцы тестов) (раздел 5.2.1);

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у будущего бакалавра способности к проведению исследований в профессиональной сфере и направлено на формирование компетенции УК - 3.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Доступный, социальный и массовый туризм. Проблемы и перспективы развития в России [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Пугиев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2016.— 504 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51860.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Дымченко Л.Д. Основы социологии и политологии [Электронный ресурс]/ Дымченко Л.Д., Дмитриев В.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: СпецЛит, 2012.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47821.html>. — ЭБС «IPRbooks».
3. Киреева Ю.А. Основы туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Киреева Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14289.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

4. Мошняга Е.В. Концептуальное пространство межкультурной коммуникации в туризме в условиях глобализации [Электронный ресурс]: монография/ Мошняга Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30150.html>. — ЭБС «IPRbooks».
5. Трофимов Е.Н. Особенности многонациональной России и туризм [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Курс лекций/ Трофимов Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2014.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30152.html>. — ЭБС «IPRbooks».
6. Мошняга Е.В. Межкультурная коммуникация и диалог культур в сфере международного туризма [Электронный ресурс]: монография/ Мошняга Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2011.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51869.html>. — ЭБС «IPRbooks».
7. Покровский Н.Е. Туризм. От социальной теории к практике управления [Электронный ресурс]: учебник/ Покровский Н.Е., Черняева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, Университетская книга, 2009.— 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9119.html>. — ЭБС «IPRbooks»
8. Пронина С.А. История туризма [Электронный ресурс]: конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Культурный туризм и экскурсионная деятельность»/ Пронина С.А.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016.— 119 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66348.html>. — ЭБС «IPRbooks».
9. Трусова Н.М. Туризм [Электронный ресурс]: междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм»/ Трусова Н.М., Мухамедиева С.А., Ключев Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>. — ЭБС «IPRbooks».

7.2. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)

1. Валлерстайн, И. Миросистемный анализ // Время мира. Альманах. Вып. 1. Историческая макросоциология в XX веке / Под ред. Н.С. Розова. Новосибирск.
2. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/socis.html>

7.3. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» студентам полезно пользоваться следующими Интернет – ресурсами:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/>
3. ВЦИОМ – Всероссийский центр изучения общественного мнения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/>
4. Институт глобализации и социальных движений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.igso.ru/index.php>
5. Левада-Центр [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru/>
6. Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт социологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
7. Фонд «Общественное мнение» / ФОМ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fom.ru/>
8. Центр независимых социологических исследований [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cisr.ru/>

7.4. Методические указания по проведению учебных занятий.

Учебная работа по дисциплине «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело, программа бакалавриата «Санаторно – курортная деятельность».

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства»

Цель курса «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» - заключается в формировании представлений, понятий, знаний о фундаментальных законах классической и современной социологии и навыков применения в профессиональной деятельности методов социологических исследований.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к зачету должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации по подготовке сообщений

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким

заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Зачет в седьмом семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать до 25 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается итогом:

«зачтено» - обучающийся свободно, либо относительно полно ориентируется в материале, отвечает без затруднений и способен к выполнению заданий разного уровня сложности. Некоторые неточности в ответах допускаются, основное условие – выполнение не менее 60 % поставленных задач.

«не зачтено» - обучающийся допускает значительные ошибки и имеет лишь начальную степень ориентации в материале, правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 55 % задач.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и

техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Методы социологических исследований в сфере гостеприимства» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания,

туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.