

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ  
ГОСТЕПРИИМСТВА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной  
программы  З.Ю. Тенова

Директор института  
(декан факультета)  Р.М. Давитов

«26» 05 2023 г.

«26» 05 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В  
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Направление подготовки (специальность)

43.04.03 – ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Программа

Бизнес-технологии в индустрии гостеприимства

Квалификация (степень) выпускника Магистр

Форма обучения очная

Нальчик - 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства»/ сост. Профессор кафедры Института менеджмента, туризма и индустрии гостеприимства Ф.М. Мамбетова – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2023. – 31 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания магистрам очной формы обучения по направлению подготовки: 43.04.03 «Гостиничное дело» в 1 семестре.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017г. № 558 (зарегистрировано в Минюсте России, 6 июля 2017 № 47328).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	8
1.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам. Формы текущего контроля	8
1.2. Структура дисциплины	8
1.3. Лекционные занятия	8
1.4. Практические и семинарские занятия	9
1.5. Лабораторные работы	10
1.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины	10
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	13
1.7. Оценочные материалы для текущего контроля.	13
1.7.1. Вопросы для самоподготовки	13
1.7.2. Темы рефератов	14
1.8. Оценочные материалы для рубежного контроля	15
1.8.1. Образцы тестов	15
1.8.2. Вопросы для проведения контрольной рейтинговым точкам	
1.9. Оценочные материалы для промежуточной аттестации	17
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	21
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	24
1.10. Основная литература	24
1.11. Дополнительная литература	24
1.12. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)	24
1.13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	22
1.14. Методические указания по проведению учебных занятий	26
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	33
9. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)	36

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело».

1.1. Основная цель – формирование у студентов знаний, умений и навыков разработки и реализации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.

1.2. Задачи изучения дисциплины – раскрытие содержания профессиональной деятельности магистров в области туризма по проблемам использования социальных технологий в сфере туризма и сервиса. Для этого необходимо:

- показать методологическую роль социологической науки в логическом построении исследовательских гипотез, разработке теоретических основ и обоснованию особенностей процесса измерения в туристских исследованиях;
- дать понимание сущности и специфики объектов туристских исследований;
- раскрыть структуру программы социологического исследования, регламентирующего нормы и логику исследования туристского, направленного на познание состояния развития туризма в исследуемом регионе либо исследуемой туристской организации;
- обосновать теоретические основы и способы построения показателей и индикаторов в туристском социально-экономическом исследовании;
- раскрыть способы, используемые для обобщения и представления данных туристского исследования, структуру и логику разработки научного отчёта.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Профессиональный стандарт 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7.05.2015 г №282н. Зарегистрирован Минюстом 26.05.2015 г., регистрационный номер №37395).

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» является обязательной для изучения и входит в базовую часть Блока 1 ФГОС ВО предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Дисциплина преподается посредством чтения лекций, проведения практических и семинарских занятий.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенции ОПК-5 определяется в период государственной итоговой аттестации.

При освоении дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» обучающийся сможет продемонстрировать обобщённую трудовую функцию ОТФ «Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса» Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки. 43.04.03 «Гостиничное дело» (магистратура):

Общепрофессиональная компетенция (ОПК) по типу задач профессиональной деятельности:

Проектный:

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.

ОПК-6.1 Планирует научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности.

ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии в профессиональной деятельности.

ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма

ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам

Функциональная карта вида профессиональной деятельности

Обобщённые трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
С	Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса	7	Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса	С/01.7	7
			Разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса	С/02.7	7

В результате изучения дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» студент должен

Категория профессиональных компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины (код и наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения
Экономика	<p>ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	<p>ОПК6.1 Планирует научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии в профессиональной деятельности</p> <p>.ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p> <p>ОПК-7.1 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	Знать: -концептуальные основы социально-

		<p>ОПК-7.2 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p>	
--	--	---	--

#### 4.СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Содержание разделов

Таблица 1. Содержание дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела	Код. контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
1	Введение в методологию социально-экономического исследования	Объект и предмет экономического исследования. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.	ОПК-6, ОПК-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК), тестирование</li> </ul>
2	Методологические подходы к исследованию экономических явлений	Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества. Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений. Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности	ОПК-6, ОПК-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>-написание реферата (Р),</li> <li>--коллоквиум (К),</li> <li>-рубежный контроль (РК),</li> <li>-тестирование (Т)</li> </ul>



		Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.		
3	Методы экономических исследований	Диалектический метод в экономической теории. Формальнологические методы исследования экономических категорий. Функциональный метод познания экономических систем. Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений	ОПК-6, ОПК-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК), тестирование (Т)</li> </ul>
4	Модели, методы и инструменты эмпирического анализа экономики	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.	ОПК-5, ОПК-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК), -тестирование (Т)</li> </ul>
Вид промежуточной аттестации			зачет	

#### 4.2. Структура дисциплины

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 ч.)

Вид работы	Трудоемкость, часов
	1 семестр
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	3 з.е.

Контактная работа (в часах):	34
Лекции (Л)	17
Практические занятия (ПЗ)	17
Самостоятельная работа (в часах):	65
Реферат (Р)	15
Самостоятельное изучение разделов	25
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	25
Подготовка и проведение промежуточной аттестации	9
Вид промежуточной аттестации	Зачёт

#### 4.3. Лекционные занятия

Таблица 3.

№ п/п	Тема
1	Введение в методологию социально-экономического исследования
2	Методологические подходы к исследованию экономических явлений
3	Методы экономических исследований
4	Модели, методы и инструменты эмпирического анализа экономики

#### 4.4. Практические занятия (семинары)

Таблица 4.

№ п/п	Тема
1	Объект и предмет экономического исследования. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.
2	Объект и предмет экономического исследования. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.
3	Объект и предмет экономического исследования. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.

4	<p>Объект и предмет экономического исследования.</p> <p>Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки.</p> <p>Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.</p>
5	<p>Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества.</p> <p>Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений.</p> <p>Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности.</p> <p>Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.</p>
6	<p>Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества. Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений. Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности. Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.</p>
7	<p>Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества.</p> <p>Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений.</p> <p>Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности.</p> <p>Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.</p>
8	<p>Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества.</p> <p>Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений.</p> <p>Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности.</p> <p>Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.</p>
9	<p>Диалектический метод в экономической теории.</p> <p>Формально-логические методы исследования экономических категорий.</p> <p>Функциональный метод познания экономических систем.</p> <p>Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений</p>
10	<p>Диалектический метод в экономической теории.</p> <p>Формально-логические методы исследования экономических категорий.</p> <p>Функциональный метод познания экономических систем.</p> <p>Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений</p>
11	<p>Диалектический метод в экономической теории.</p> <p>Формально-логические методы исследования экономических категорий.</p> <p>Функциональный метод познания экономических систем.</p> <p>Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений</p>

12	Диалектический метод в экономической теории. Формально-логические методы исследования экономических категорий. Функциональный метод познания экономических систем. Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений
13	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
14	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
15	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
16	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
17	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
18	Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.

#### 4.5. Лабораторные работы

Таблица 5.

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6.

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	1. Объект и предмет экономического исследования. 2. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки. 3. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.

2	1. Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества. 2. Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений. 3. Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности. 4. Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.
3	1. Диалектический метод в экономической теории. 2. Формально-логические методы исследования экономических категорий. 3. Функциональный метод познания экономических систем. 4. Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений.
4	1. Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности. 2. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных. 3. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства».  
Контролируемая компетенция ОПК-6, ОПК-7

Раздел 1. Введение в методологию социально-экономического исследования

- 1.Объект и предмет экономического исследования.
- 2.Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки.
- 3.Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.

Раздел 2. Методологические подходы к исследованию экономических явлений

- 1.Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества.
- 2.Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений.
- 3.Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности. Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.

Раздел 3. Методы экономических исследований

- 1.Диалектический метод в экономической теории.
- 2.Формально-логические методы исследования экономических категорий.
- 3.Функциональный метод познания экономических систем.
- 4.Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений

Раздел 4. Модели, методы и инструменты эмпирического анализа экономики

- 1.Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности.
- 2.Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных.
- 3.Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

2 балла выставится, если обучающийся: полно излагает изученный материал; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балла выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

0,5 балла выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои

суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов. Контролируемая компетенция ОПК-6, ОПК-7

Примерные темы рефератов по дисциплине «Теория и методология социальноэкономических исследований в индустрии гостеприимства»

1. Роль науки в современном обществе.
2. Методы научных исследований в индустрии туризма.
3. Методология научно-исследовательских работ.
4. Источники информации в научных исследованиях по индустрии туризма.
5. Методы исследования потребителей услуг индустрии туризма.
6. Место и роль статистических методов исследования индустрии туризма.
7. Информационное обеспечение научных исследований.
8. Научные методы познания в исследованиях.
9. Планирование и организация научных исследований.
10. Структура и классификация наук.
11. Виды научных работ и их характеристика.
12. Научные проблемы в индустрии туризма.
13. Методы оценки экономической эффективности научных исследований.
14. Термины и понятия науки.
15. Планирование развития индустрии туризма в регионе: методологические вопросы.
16. Формирование системы статистического учета, обработки и анализа статистических данных по индустрии туризма.
17. Разработка систем и технологий обеспечения безопасности в индустрии туризма.
18. Прогнозирование и регулирование туристских потоков на основе наиболее эффективных моделей развития индустрии туризма и рекреационной сферы.
19. Методы статистических наблюдений в индустрии туризма.
20. Методология планирования развития индустрии туризма в регионе (Саратовская область).
21. Особенности научных исследований в туризме.
22. Применение общенаучных методов в исследованиях сферы индустрии туризма.
23. Научные проблемы и гипотезы при организации туризма.
24. Методы оценки экономической эффективности научных исследований в сфере индустрии туризма.
25. Туризм как метод научного познания.
26. Применение всеобщих методов в исследованиях сферы индустрии туризма.
27. Методы научного прогнозирования развития индустрии туризма.
28. Актуальные проблемы исследований в сфере индустрии туризма.
29. Структурные элементы научного познания и их характеристика.
30. Критерии достоверности научных результатов. Методы обработки экспериментальных данных.

Критерии оценки реферата:

2 балла ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

1 балл – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками.

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятия по графику.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

### 5.2.1. Образцы тестов для рубежного контроля и критерии оценки. Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС -

<http://open.kbsu.ru/moodle/question/edit.php?courseid=3043> . Контролируемая компетенция ОПК-6, ОПК-7

1. Возникновение в обществе социального государства является закономерным результатом:

- эволюционного развития общественных отношений;
- революционных преобразований в обществе;
- целенаправленных действий властных структур;
- активного воздействия на систему власти со стороны других государств.

2. Социальное государство признает высшей ценностью:

- общество в целом;



- правящий класс общества;
- отдельные социальные группы;
- гражданина данного государства;
- человека, живущего на территории данного государства.

3. Социальное государство несет ответственность за:

- социальное благополучие всех членов общества;
- сохранение минимальных доходов населения;
- социальную поддержку малоимущих слоев населения;
- обеспечение высокого уровня и качества жизни среднего класса.

4. Высокий уровень бюджетных расходов на социальные нужды общества обеспечивает:

- либеральная модель социального государства;
- корпоративная (континентальная) модель социального государства;
- общественная (социал-демократическая) модель социального государства.

5. Приоритетной задачей современного этапа становления в России социального государства является:

- сглаживание социального неравенства в обществе;
- бюджетная поддержка неэффективно работающих бизнес-структур;
- оказание материальной помощи другим государствам.

6. Органы государственной власти современной России содействуют осуществлению материальной обеспеченности человека:

- на уровне стандартов развитых стран;
- в соответствии с рациональными госстандартами, учитывающими реальные возможности общества;
- руководствуясь минимальными государственными стандартами.

7. Российское государство активно поддерживает систему социального страхования:

- для всех членов общества;
- для малоимущих слоев населения;
- для обеспеченных людей.

8. Социализация рыночной экономики означает:

- участие бизнеса в реализации социальных программ по остаточному принципу;
- ориентация бизнеса на социальные приоритеты в ущерб экономической целесообразности;
- стремление бизнеса к улучшению своей деятельности за счет своевременного решения социальных проблем.

9. Участие бизнеса в социальной деятельности:

- ведет к необратимым издержкам и снижению конкурентоспособности фирмы;
- обеспечивает стабильную и эффективную деятельность фирмы в долгосрочной перспективе;
- ухудшает экономические результаты фирмы, но улучшает ее общественный престиж.

10. Причины, затрудняющие формирование в России социального рыночного хозяйства (указать по степени важности):

- высокий уровень коррумпированности госчиновников;
- слабое влияние на этот процесс со стороны институтов гражданского общества;
- отсутствие у представителей бизнеса соответствующей мотивации;
- неэффективное управление социальной ответственностью бизнеса со стороны органов власти и управления.

11. К признакам правового государства относятся:

- господство права;
- верховенство закона;
- разделение власти на законодательную, исполнительную и судебную;
- реальное гарантирование основных прав и свобод человека;

12. Социальное правовое государство обеспечивает всем гражданам равные права на:

- достойную жизнь и свободное развитие;
- социальную поддержку в сложной жизненной ситуации;
- минимальный уровень личного благосостояния.

13. Наиболее существенными недостатками правовой основы российского государства можно считать (указать по степени важности):

- правовой нигилизм населения;
- низкое качество законодательства;
- отсутствие подлинной независимости судов;
- недостатки юридического образования;
- неэффективность мер борьбы с правонарушителями.

Критерии оценки результатов тестирования

5 баллов – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

4 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

3 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

2-1 балл – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.2.2. Вопросы для проведения контрольной работы (коллоквиума) по рейтинговым точкам. Контролируемая компетенция ОПК-5, ОПК-7

Рейтинговая точка №1

1. Объект и предмет экономического исследования.
2. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки.
3. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.
4. Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества.
5. Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений.

Рейтинговая точка №2

1. Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности.
2. Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.
3. Диалектический метод в экономической теории.
4. Формально-логические методы исследования экономических категорий.
5. Функциональный метод познания экономических систем.

Рейтинговая точка №3

1. Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений.
2. Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности.
3. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных.
4. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

5 баллов - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала; имеет конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

4 балла – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по вопросам контрольной работы, допуская незначительные неточности при изложении материала; имеет конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий.

3 балла – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с изложением части контрольных вопросов, дает неполный ответ; отсутствуют конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий. менее 3-х баллов – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму

для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы; отсутствуют конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

### 5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

### ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЁТ.

Контролируемая компетенция      ОПК-6, ОПК-7.

1. Объект и предмет экономического исследования.
2. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки.
3. Система экономических наук и междисциплинарное взаимодействие в их методологии исследований.
4. Историко-генетический подход к изучению социально-экономического развития общества.
5. Воспроизводственный подход к познанию экономических процессов и явлений.
6. Позитивный и нормативный подходы к изучению хозяйственной деятельности.
7. Специфические подходы в исследованиях, применяемые различными экономическими школами.
8. Диалектический метод в экономической теории.
9. Формально-логические методы исследования экономических категорий.
10. Функциональный метод познания экономических систем.
11. Метод качественного и количественного изучения экономических процессов и явлений.
12. Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности.
13. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных.
14. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
15. Характеристика рекреационных ресурсов Кабардино-Балкарской Республики.
16. Изучение населения и его рекреационных потребностей.
17. Анализ ландшафтно-рекреационного потенциала и экологического состояния природной среды.
18. Анализ климата и биоклимата, гидроминеральных ресурсов.
19. Оценка культурно-исторического потенциала.
20. Анализ социокультурной и туристской инфраструктур.
21. Анализ рекреационной сети, турфирм и туристско-экскурсионных бюро; описание экскурсионных маршрутов.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации в виде зачёта: «зачтено» - обучающийся свободно, либо относительно полно ориентируется в материале, отвечает без затруднений и способен к выполнению заданий разного уровня сложности. Некоторые неточности в ответах допускаются, основное условие – выполнение не менее 60 % поставленных задач.

«не зачтено» - обучающийся допускает значительные ошибки и имеет лишь начальную степень ориентации в материале, правильно выполнено менее  $\frac{2}{3}$  всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 55 % задач.

#### 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (70 баллов), набираемая студентом по дисциплине, заканчивающейся зачётом, включает две составляющие:

□ первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

- вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации в виде зачёта (не более 25 баллов). Если студент набрал в течение семестра от 61 до 70 баллов и успешно сдал промежуточную аттестацию, в зачётной ведомости баллы за зачёт не проставляются, а полученная сумма за три контрольные точки дублируется в графе «Общая сумма баллов». В графе «Отметка о зачёте» проставляется – «зачтено». Если в течение семестра студент набирает 36 баллов и более, в случае успешной сдачи промежуточной аттестации, в зачётной ведомости в графе «Сумма баллов на зачёте» ему проставляется недостающая до 61 сумма баллов.

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» в 1 семестре является зачет.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

#### Критерии оценки качества освоения дисциплины

«Зачтено» - от 61 до 70 баллов - теоретическое содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы. Предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

«Не зачтено»- от 36 до 60 баллов - содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует

незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить реализацию компетенции ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7.

Категория общепрофесс и- ональной компетенции	Результаты обучения (компетенции)	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональ ной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, Обеспечивающе го формирование компетенций
---	---	--	---	--

Экономика	ОПК-6. Способен планировать и применять , подходы, методы и технологически х научно-прикладных исследований в сфере профессиональн ой деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и техно логии в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на конференциях	Знать: - концептуальн ые основы социально-экономически х исследований в туристской индустрии, основные источники и методологию изучения экономики и социологии туризма, тенденции и перспективы развития туристской индустрии на федеральном, региональном и локальном уровнях; -методики социально-экономических исследований туристской деятельности;	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); примерные те-мы эссе (раздел 5.1.3); типовые оце-ночные материалы к зачету (раздел 5.2.).
-----------	---	---	---	--

		ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма	-систему социально-экономических параметров развития туристской индустрии; -мировой опыт проведения социально-экономических исследований в туристской индустрии; -основные направления развития теории и методов исследований в сфере туризма	
	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Уметь: - проводить исследования в области экономики и социологии туризма; - осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях; - анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований в области экономики и социологии туризма	примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.).



			Владеть: принципами технологий планирования организации социально	- и и и	примерные темы рефераты (раздел 5.1.2).; примерные темы эссе (раздел 5.1.3).
			экономических исследований туристской индустрии; методами системного сравнительного анализа; -навыками получения первичной обработки информации о туризме, анализа, систематизации и обобщения; методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических).	в - и о и и	

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

1. Грицай, М. А. Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы : учебное пособие / М. А. Грицай. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 187 с. — ISBN 978-5-8149-2426-1. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78488.html> (дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-394-03567-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная

система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87621.html> (дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3.Чайковская, Н. В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Н. В. Чайковская, А. Е. Панягина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 226 с. — ISBN 978-5-4486-0590-1. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83260.html>

(дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## 7.2. Дополнительная литература

1.Грицай, М. А. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие / М. А. Грицай. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 118 с. — ISBN 978-5-93252-322-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26699.html> (дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2.Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html> (дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3.Никулина, Ю. Н. Налогообложение в индустрии гостеприимства : практикум / Ю. Н. Никулина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 119 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24341.html> (дата обращения:

22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. 4.Уткина, С. А. Бухгалтерский и налоговый учет в гостиничном бизнесе / С. А. Уткина, Е. В. Шестакова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2013. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21726.html> (дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.Штейнгольц, Б. И. Современные гостиничные технологии : монография / Б. И. Штейнгольц, В. А. Назаркина ; под редакцией Б. И. Штейнгольц. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 176 с. — ISBN 978-57782-2524-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/45024.html> (дата обращения: 22.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## 7.3. Периодические издания

1. Журнал «Туризм: право и экономика».
2. Журнал «Вокруг света» (<http://www.vokrugsveta.ru/>).
3. Журнал «GEO» (<http://www.geo.ru/>).
4. Журнал «Вояж» (<http://www.voyagemagazine.ru/>).
5. Газета «Туринфо» (<http://tourinfo.ru/>).
6. Журнал «Афиша-Мир» (<http://mir.travel/>).
7. Журнал «Турбизнес» (<http://www.tourbus.ru/>).

#### 7.4. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) [Режим доступа <http://www.russiatourism.ru>]
2. Информационно-правовая система Гарант [Режим доступа <http://www.garant.ru>]
3. Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам [Режим доступа <http://window.edu.ru/window/library>]

#### 7.5. Методические указания по проведению учебных занятий.

Учебная работа по дисциплине «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 43.04.03 – Гостиничное дело, программа магистратура «Бизнес-технологии в индустрии гостеприимства».

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### Методические указания по проведению учебных занятий.

Учебная работа по дисциплине «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отведенном для изучения дисциплины, составляет 44,4 % (в том числе лекционных занятий – 14,8%, практических занятий – 29,6%), доля самостоятельной работы – 55 %.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### Методические рекомендации по изучению дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» для магистров

Цель курса ««Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства»- подготовка обучающихся, обладающих знаниями в области туризма.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения

дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов

самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочесть конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

#### Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих магистранту в удобное для него время осваивать учебный материал;

- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;

- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;

- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературы-

2. Выполнение разно уровневых задач и заданий;

3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;

4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения

предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

□медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;

□выделить ключевые слова в тексте;

□постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то

обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к зачету должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат



содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

#### Методические рекомендации по подготовке сообщений

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

#### Методические рекомендации для подготовки к зачету

Зачет во втором семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля.

На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками:

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердое знание основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Социология туризма» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются: лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition; свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1.Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;

2.Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видео увеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, диктуются ассистенту обучающимся;

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также

пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или диктуются ассистенту;
- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства» по направлению подготовки 43.04.03 – Гостиничное дело; программа магистратура по профилю «Бизнес-технологии в индустрии гостеприимства» на 2023-2024 учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры экономики и менеджмента в туризме протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /