

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Т.А.Налчаджи

«30» мел 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Управление социальной сферой»

Направление подготовки
38.03.04 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
(код и наименование направления подготовки)

Профиль подготовки
«Государственная и муниципальная служба»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная
заочная)

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) Управление социальной сферой/ Составитель
Налчаджи Т.А. – *Нальчик: КБГУ, 2023 г., 34 стр*

Рабочая программа дисциплины (модуля) предназначена для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки "Государственное и муниципальное управление" (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости	10
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:	22
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	24
8 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	28
Приложение	

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения данной дисциплины является комплексное ознакомление магистрантов с особенностью функционирования и механизмами управления социального сектора экономики. В рамках данного курса изучаются проблемы социального сектора экономики и социальной политики государства в рамках основных функционально-структурных сфер обеспечения социальной политики; специфика социальной сферы, специфика управления и инструменты государственного воздействия на социальные процессы, источники финансирования социальной сферы. Дисциплина способствует формированию целостного представления об экономических процессах, происходящих в социальном секторе на основе рассмотрения теоретико-методологических и практических аспектов организации, планирования, финансирования, кадрового обеспечения социальной сферы в целом и отдельных ее отраслей.

Задачи дисциплины заключаются в необходимости дать магистрантам знания в области ключевых вопросов государственной социальной политики, государственной политики доходов, качества жизни, системы социальной защиты, программы государственной социальной помощи, проблемы и направления социальной политики в России в ходе экономических реформ в целом, и региона.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» «Управление социальной сферой» является дисциплиной по выбору.

Изучение дисциплины «Управление социальной сферой» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Экономика государственного и муниципального сектора», «Государственное регулирование экономики».

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

В совокупности с другими дисциплинами профиля « Государственная и муниципальная служба » дисциплина «Управление социальной сферой » направлена на формирование следующих универсальных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата):

УК-3.2. Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников

УК-9.3 Способен взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теорию социальных организаций;
- основы построения социальной концепции общества, разработки и реализации социальной политики государства;
- основные законы, принципы и технологии развития как субъектов управления, так и социальных организаций, поведения в них отдельных людей, раскрытия их творческого потенциала в соответствии с социальными целями и требованиями конкурентной рыночной среды.

Уметь:

- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;

- строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты;

- анализировать конкретные ситуации, возникающие в ходе трансформационных процессов в социальной сфере.

Владеть:

- методологией экономического исследования;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- совокупностью способов, методов, средств воздействия на социальные объекты, мотивирования поведения людей к созидательной творческой деятельности.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля) «Управление социальной сферой», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основы государственного и муниципального управления социальной сферой	Сущность и общие положения социальной политики. Приоритеты государства в реализации социальной политики. Основные сферы осуществления социальной политики. Роль социальной сферы и социальной политики в государственном и муниципальном управлении. Основы государственной социальной политики. Содержание социальной политики: субъекты и цели. Функции и основные задачи социальной политики. Типы и тенденции социального развития. Модели социальной политики. Социальная политика в современной России. Минимальные социальные стандарты. Разграничение полномочий между уровнями власти в сфере социальной политики. Основные направления социальной политики	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование
2	Тема 2. Понятие социальной сферы и особенности ее	Становление и развитие социальной сферы в России. Понятие и структура социальной сферы. Особенности функционирования социальной	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум,

	функционирования	сферы. Качество жизни как социально-экономическая категория. Оптимальная модель социальной сферы современного общества.		тестирование
3	Тема 3. Управление образованием	Понятие, сущность и состав сферы образования. Государственная и муниципальная политика в сфере образования. Правовые основы функционирования сферы образования. Система управления образованием в Российской Федерации. Федеральный уровень государственного управления образованием. Региональный уровень государственного управления образованием. Муниципальное управление в сфере образования. Государственные проекты в образовательной сфере	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование
4	Тема 4. Управление охраной здоровья населения	Понятие, сущность и состав сферы здравоохранения. Основы государственной и муниципальной политики в сфере охраны здоровья населения. Цели и задачи муниципального здравоохранения. Правовые основы обеспечения сферы здравоохранения. Федеральный уровень государственного управления здравоохранением. Региональный уровень государственного управления здравоохранением.	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование
5	Тема 5. Управление в сфере культуры	Понятие, сущность и состав сферы культуры. Государственная и муниципальная политика в сфере культуры. Правовые основы обеспечения сферы культуры. Федеральный уровень государственного управления культурой. Региональный уровень государственного управления культурой. Муниципальное управление в сфере культуры.	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование

6	Тема 7. Управление молодежной политикой	Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики. Цели и задачи государственной и муниципальной молодежной политики. Полномочия в области молодежной политики: Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, участие органов местного самоуправления в реализации молодежной политики в РФ. Механизмы реализации муниципальной молодежной политики. Муниципальные органы реализации молодежной политики. Основные функции муниципального органа по вопросам работы с молодежью.	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование
7	Тема 8. Регулирование занятости и трудовых отношений	Понятие, сущность и система управления рынком труда и занятости населения. Государственная и муниципальная политика в сфере рынка труда и занятости населения. Правовые основы обеспечения рынка труда и занятости населения. Федеральный уровень государственного управления рынком труда и занятостью населения. Региональный уровень государственного управления рынком труда и занятостью населения. Проблема муниципального регулирования занятости населения	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование
8	Тема 8. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения	Понятие, сущность и состав сферы защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Государственная и муниципальная политика в сфере защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Федеральный уровень	УК-3.2; УК-9.3	Домашнее задание, написание реферата, коллоквиум, тестирование

		государственного управления защитой и социальной поддержкой отдельных групп населения. Региональный уровень государственного управления защитой и социальной поддержкой отдельных групп населения. Проблемы социальной защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Критерии и механизмы оказания социальной поддержки на муниципальном уровне.		
--	--	---	--	--

Таблица 2. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) «Управление социальной сферой»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов)

Вид работы	Трудоемкость, часов / зачетных единиц		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	144	144	144
Контактная работа (в часах):	68	34	6
<i>Лекции (Л)</i>	<i>34</i>	<i>17</i>	<i>2</i>
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	<i>34</i>	<i>17</i>	<i>4</i>
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>			
Самостоятельная работа (в часах)	67	101	98
Расчетно-графическое задание			
Реферат (Р)	30	50	30
Эссе (Э)			
Контрольная работа (КР)			
Самостоятельное изучение разделов	37	51	68
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	9	9	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет

Таблица 3. Лекционные занятия

№ раздела	Наименование темы
1	Тема 1. Основы государственного и муниципального управления социальной сферой
2	Тема 2. Понятие социальной сферы и особенности ее функционирования

3	Тема 3. Управление образованием
4	Тема 4. Управление охраной здоровья населения
5	Тема 5. Управление в сфере культуры
6	Тема 7. Управление молодежной политикой
7	Тема 8. Регулирование занятости и трудовых отношений
8	Тема 8. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения

Таблица 4. Практические занятия (семинарские занятия)

№ раздела	Наименование темы
1	Сущность и общие положения социальной политики. Приоритеты государственной социальной политики. Основные сферы осуществления социальной политики. Роль социальной сферы и социальной политики в государственном и муниципальном управлении. Основы государственной социальной политики. Содержание социальной политики: субъекты и цели. Функции и основные задачи социальной политики. Типы и тенденции социального развития. Модели социальной политики. Социальная политика в современной России. Минимальные социальные стандарты. Разграничение полномочий между уровнями власти в сфере социальной политики. Основные направления социальной политики
2	Становление и развитие социальной сферы в России. Понятие и структура социальной сферы. Особенности функционирования социальной сферы. Качество жизни как социально-экономическая категория. Оптимальная модель социальной сферы современного общества.
3	Понятие, сущность и состав сферы образования. Государственная и муниципальная политика в сфере образования. Правовые основы функционирования сферы образования. Система управления образованием в Российской Федерации. Федеральный уровень государственного управления образованием. Региональный уровень государственного управления образованием. Муниципальное управление в сфере образования. Государственные проекты в образовательной сфере
4	Понятие, сущность и состав сферы здравоохранения. Основы государственной и муниципальной политики в сфере охраны здоровья населения. Цели и задачи муниципального здравоохранения. Правовые основы обеспечения сферы здравоохранения. Федеральный уровень государственного управления здравоохранением. Региональный уровень государственного управления здравоохранением.
5	Понятие, сущность и состав сферы культуры. Государственная и муниципальная политика в сфере культуры. Правовые основы обеспечения сферы культуры. Федеральный уровень государственного управления культурой. Региональный уровень государственного управления культурой. Муниципальное управление в сфере культуры.
5	Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики. Цели и задачи государственной и муниципальной молодежной политики. Полномочия в области молодежной политики: Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, участие органов местного самоуправления в реализации молодежной политики в РФ. Механизмы реализации муниципальной молодежной политики. Муниципальные органы реализации молодежной политики. Основные функции муниципального органа по вопросам работы с молодежью.
5	Понятие, сущность и система управления рынком труда и занятости населения. Государственная и муниципальная политика в сфере рынка труда и занятости населения. Правовые основы обеспечения рынка труда и занятости населения. Федеральный уровень государственного управления рынком труда и занятостью населения. Региональный уровень государственного управления рынком труда и занятостью населения. Проблема муниципального регулирования занятости населения
5	Понятие, сущность и состав сферы защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Государственная и муниципальная политика в сфере защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Федеральный уровень государственного управления защитой и социальной поддержкой отдельных групп населения. Региональный уровень государственного управления защитой и социальной поддержкой отдельных групп населения. Проблемы социальной защиты и социальной поддержки отдельных групп населения. Критерии и механизмы оказания социальной поддержки на муниципальном уровне.

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Критерии оценки эффективности осуществления социальной политики
2	Сущность, структура, специфика социальных ресурсов.
3	Новые мотивационные возможности и необходимость использования наукоемких социальных технологий для их реализации.
4	Современные концепции антикризисного развития местных сообществ.
5	Технологии комплексного использования ресурсов территорий, антикризисного развития местного сообщества.

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля (контролируемые компетенции УК-3.2; УК-9.3)

Цель *текущего контроля* – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Управление социальной сферой» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, эссе, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

5.1.1. Оценочные материалы для выполнения рефератов Примерная тематика рефератов

1. Российская социальная политика: цели, задачи, приоритеты
2. Управление социальными проектами и программами
3. Модели социального государства в современном мире.
4. Проектирование в системе управления социальным развитием региона.
5. Трансформация региональной системы социальной защиты.
6. Адресная социальная защита: теория и практика.
7. Управление развитием муниципальной системы здравоохранения.
8. Роль внебюджетных фондов в обеспечении социальной политики.
9. Информационно-аналитические технологии в управлении социальным развитием региона.
10. Показатели социального развития общества и региона.
11. Роль социальной политики в устойчивом развитии региона.
12. Проблема бедности и пути ее решения: региональный аспект.
13. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики.
14. Регион как социальная система.

15. Современные подходы к изучению региональных особенностей российского социума.
16. Благотворительность как форма социальной поддержки населения.
17. Социальное государство в России: противоречия и перспективы формирования.
18. Социальная политика в отношении молодых специалистов.
19. Системы пенсионного обеспечения: мировой опыт.
20. История развития социального страхования в России.
21. Пенсионная реформа, ее экономические, политические и социальные последствия
22. Государственные программы в сфере образования
23. Государственные программы в сфере реализации молодежной политики
24. Государственные программы, реализуемые в КБР

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. *Уровень оригинальности текста – 60%*

Критерии оценки реферата:

«отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих

находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (– тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.1.2.Оценочные материалы для выполнения кейсовых заданий

Кейс 1

Вас назначили руководителем школы, которая в районе считается благополучной, имеет хорошие показатели успеваемости. За учебным заведением не числится ни преступлений, ни приводов в милицию. Между тем выпускники школы плохо адаптируются к жизни и на производстве после окончания школы. Половина из них не выдерживает конкурсных экзаменов в вузы, многие не подтверждают знания при проведении единых контрольных работ. Как вы будете действовать? Вот некоторые из возможных действий: • посещаю уроки и анализирую их; • разбираюсь со своими заместителями; • провожу педсовет и выслушиваю членов коллектива; • встречаюсь с выпускниками школы и беседую с ними; • знакомлюсь с работой лучших школ и лучших учителей; • сам провожу открытые уроки и совместно с учителями анализирую их. Задание: проанализируйте предложенные варианты действий, чтобы определить, достаточно ли этих шагов для менеджера или они неправомерны и нужно предпринимать совсем другие усилия. Обоснуйте последовательность ваших управленческих действий.

Кейс 2

Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штыки воспринимают любые попытки изменить характер их работы. Что вы как руководитель будете делать?

Задание: определите многообразие необходимых управленческих шагов, предпринимаемых менеджером, и кратко обоснуйте их последовательность

Кейс 3

Вдумайтесь в определение некоторых управленческих понятий. Проблема в управлении — ситуация неопределенности, при которой с момента выдвижения идеи до получения результата далеко не все структурные составляющие и связи между ними известны. Принятие решения — творческий процесс выделения из числа возможных решений одного, принимаемого к исполнению. Коммуникативность в управлении — способность системы управления оперативно реагировать на внешние воздействия, изменяя в соответствии с новыми требованиями каналы циркуляции информационных потоков, структуру звеньев и существующие между ними взаимодействия. Координация — функция управления, нацеленная на то, чтобы связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия в организации. Задание: подтвердите примерами из своего жизненного опыта правомерность этих определений. Выделите главные элементы взаимодействия между этими понятиями в процессе принятия и реализации решений

Кейс 4

В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы методсовета до вашего назначения. Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?

Кейс 5

Управление персоналом — одна из сфер менеджмента, где этика управления является основой предупреждения и разрешения как производственных, так и социальных конфликтов. Например, в ситуации, когда наниматель, заботясь об эффективном развитии организации, вынужден вкладывать средства в профессиональную подготовку своего персонала. Дело это дорогостоящее, и, предположим, наниматель А. может предпочесть, чтобы наниматель В. занимался профессиональным обучением работников, а потом он, наниматель А., мог переманить к себе готовых специалистов. Head hunting («охота за головами», или переманивание) — достаточно распространенный способ решения кадровых проблем. Однако и наниматель В. может рассуждать аналогичным образом. Но если каждый будет рассуждать подобным образом, то в итоге они попадут в ситуацию, которая не устроит никого. Рынок труда лишится профессионально подготовленных кадров. Задание. Поясните, чем, по вашему мнению, может быть продиктовано решение предпринимателей А. и В. вкладывать средства в обучение своего персонала: эгоистической заботой о собственной прибыли или альтруистическими целями поддержания высокого профессионального уровня рынка труда.

Кейс 6

Персонал организации систематически не укладывается в устанавливаемые руководителем плановые сроки выполнения заданий. Что должен предпринять руководитель?

Кейс 7

Один из подчиненных вам руководителей плохо обращается с персоналом: он груб, нечуток к людям, постоянно обижает их, заносчив, высокомерен. Это отрицательно отражается на работе организации. Вместе с тем этот руководитель — хороший специалист, досконально знает свое дело, рационально мыслит, упорен и настойчив в достижении цели, строг и требователен к подчиненным. Какое решение следует принять?

Кейс 8

Подчиненные приходят к вам, донимая мелкими, порой элементарно разрешимыми вопросами, мешают работать, не дают сосредоточиться. Как поступать в подобных случаях?

Кейс 9

Подчиненные жалуются начальнику на своих коллег, сплетничают про них, раскрывают «тайны» их личной жизни и т. п. Как поступать в этом случае?

Кейс 10

Ваши заместители и другие подчиненные выполняют полученные задания не так, как это сделали бы вы, на ваши замечания не реагируют, продолжая работать по-своему. Как поступать в этом случае?

Кейс 11

Группа работников либо один из них в грубой форме высказали несогласие и даже недовольство вашими распорядительными действиями. Что следует предпринять?

Кейс 12

Молодой и толковый работник весьма самоуверен и спесив. Считает себя самым умным, к окружающим относится свысока, заносчив. Указания принимает с неохотой, на замечания реагирует болезненно. Все это отражается на моральном климате в коллективе, мешает работе. Что в этом случае следует предпринять?

Кейс 13

В настоящее время в России все больше внимания уделяется развитию профессионального и творческого потенциала работников, формированию предпринимательской этики, поддержанию высокой ответственности за качество обслуживания клиентов, выпускаемой продукции, за работу и судьбу организации в целом. Службы управления человеческими ресурсами руководствуются следующими принципами:

- подчеркивать уважение к индивидуальности и ценности каждого человека путем поощрения высокой производительности труда;

- поддерживать доверительные отношения и уважение работников друг к другу;
- нести ответственность за обучение и повышение профессионализма персонала; поощрять инициативу каждого, одновременно поддерживать свободную творческую деятельность;
- стимулировать принятие на себя ответственности работниками в сложных ситуациях;
- предоставлять каждому работнику возможность для реализации его индивидуальных способностей;
- лучше расставлять кадры;
- повышать ответственность за развитие трудового потенциала персонала;
- обеспечивать справедливую оплату труда;
- оценивать результаты работы по достижению поставленных целей. Вопросы: 1. Какие еще принципы управления персоналом могли бы сыграть серьезную роль? 2. Соответствуют ли упомянутые принципы особенностям русского менталитета, специфике, историческим чертам русского человека?

Кейс 14

В российской практике бизнеса все чаще используются различные нововведения, касающиеся мотивации труда, чтобы сделать его более плодотворным, эффективным. Среди таких инноваций — установление для конкретного работника нестандартного, льготного рабочего режима. Этот вид мотивации у нас пока используется мало. Тем не менее он считается одним из эффективных, особенно на малых частных предприятиях, среди лиц таких профессий, как врачи, юристы, преподаватели, управляющие, технические работники и работники сферы обслуживания. Работники назначают себе время начала и окончания работы по своему усмотрению, лишь бы они устраивали руководителей и было бы достаточно времени, чтобы выполнить требуемую работу. Один трудится с 8 до 16, другой — с 12 до 20 часов. Если вы справляетесь со своей работой скорее, ваше дело — идти домой или работать дополнительно. В некоторых организациях имеется четыре или даже пять смен. Иногда гибкие смены приводят к сокращенной рабочей неделе, обычно четырехдневной, с тремя выходными. Некоторые компании установили «материнские смены», которые приспособлены к часам посещения детьми школы. Женщина не покидает организацию в период вынашивания ребенка и воспитания детей раннего возраста. Многие предприятия дают возможность студентам работать во время «окон» в их учебных расписаниях. Гибкие смены снижают случаи уклонения от работы, опозданий и текучести рабочей силы, повышают настроение работников и производительность труда.

Вопросы: 1. Если руководство организации предложило бы вам гибкий график трудовой деятельности, как бы вы на это отреагировали и почему? 2. Как вы полагаете, в чем интерес руководства организации при предоставлении работникам льготного режима работы? 3. Если бы вы были руководителем, то каким образом организовали бы работу по контролю за количеством и результатами труда сотрудников?

Кейс 16

Вас недавно выбрали руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Ваши действия: • Независимо от своего опоздания сразу же потребуйте объяснений об опозданиях на работу. • Извинитесь перед подчиненным и затем начнете беседу с ним. • Поздоровайтесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, чего можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?» • Заботясь об интересах дела, отмените беседу и перенесете ее на другое время. Поясните свой выбор.

Кейс 17

Однажды вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей производства о том, как лучше обращаться с подчиненными. Было высказано несколько точек зрения: • Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности. • Все это мелочи. Главное в оценке людей — это их деловые

качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено. • Я считаю, что успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его. • Это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия. Ваше мнение? Какая из этих точек зрения вам ближе?

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (типовые задачи):

«отлично» (5 баллов) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и де-тализовал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

«хорошо» (4 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

«удовлетворительно» (3балла) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

5.2.Оценочные материалы для рубежного контроля (контролируемые компетенции ПК-1, ПК-6, ПК-12)

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1.Оценочные материалы для тестирования (полный перечень тестов по ссылке на <http://open.kbsu.ru>);

Примерные тестовые задания по курсу

1. Социальная политика – это ...

а) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов; б) движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов;

в) система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения.

2. Реальными покупателями образовательных услуг в большинстве случаев являются

а) школьники;

б) студенты;

в) родители или родственники школьников и студентов; г) издатели школьной литературы.

3. Получателями жилищно-коммунальных услуг являются ...

а) домохозяйства и объекты социальной сферы;

- б) жилищно-эксплуатационные управления;
 - в) предприятия разных форм собственности, занятые жизнеобеспечением локальных территорий.
4. Средства Пенсионного фонда РФ формируются за счет ...
- а) средств работодателей;
 - б) добровольных взносов физических лиц;
 - в) средств международных финансовых организаций.
5. Целью функционирования социальной сферы является ...
- а) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества;
 - б) поддержка незащищенных слоев населения;
 - в) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества.
6. Социальный фактор – это ...
- а) скрытая причина, мешающая позитивным переменам в социальной сфере;
 - б) взаимодействие личностей с социальной сферой с целью получения услуг;
 - в) условия, направленные на повышение уровня жизни населения.
7. Социальное управление – это ...
- а) комплекс властных институтов в социальной сфере;
 - б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни;
 - в) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат.
8. Официальная безработица – это ...
- а) фактическое число незанятых;
 - б) число зарегистрированных безработных в бюро занятости;
 - в) дисбаланс спроса и предложения на рынке труда, возникший вследствие изменений социально-политической обстановки в стране.
9. Контроль качества общественных услуг осуществляют ...
- а) международные правозащитные организации;
 - б) политические партии и профсоюзы;
 - в) органы власти РФ.
10. Организация социального страхования является обязанностью:
- а) профсоюзов;
 - б) российской ассоциации промышленных предприятий;
 - в) государства.
11. Социальные нормы – это ...
- а) единые или групповые для однородных территорий меры социальных потребностей;
 - б) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности;
 - в) специальные меры, направленные на создание условий, достаточных для существования незащищенных групп населения.
12. Социальная сфера представляет собой ...
- а) комплекс крупных и средних предприятий в различных секторах экономики страны;
 - б) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
 - в) совокупность управленческих решений, направленных на повышение уровня жизни населения.
13. Социальная помощь, которая представляет собой систему мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности называется
- а) адресной;

- б) добровольной;
- в) материальной;
- г) государственной.

14. Величина прожиточного минимума пересматривается согласно закону:

- а) 1 раз в год;
- б) 1 раз в 2 года;
- в) 1 раз в 3 года;
- г) 1 раз в 5 лет.

15. Верно ли утверждение, что «Бедность – это состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения»?

- а) да;
- б) нет.

16. Верно ли утверждение «Социальная доктрина – это наиболее общие методологические представления об основах политики в переходный период, раскрывающие аналитические и теоретические принципы, касающиеся современной социальной ситуации, ключевые проблемы и противоречия в социальной сфере, критерии действий на переходном этапе, концепцию социальной программы, механизмы и способы решения важнейших социальных задач»?

- а) да;
- б) нет.

17. Верно ли утверждение «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей, поддержания приемлемого для общества уровня жизни, предоставления социальных услуг населению, обеспечения конституционных социальных гарантий гражданам, оказания социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества»?

- а) да;
- б) нет.

18. Верно ли утверждение «Социальная политика – это обязательства общества перед каждым его членом, связанные с реализацией социальных, экономических и других прав человека»?

- а) да;
- б) нет.

19. Государственная политика занятости – это:

- а) создание новых хозяйственных организаций;
- б) система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу;
- в) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
- г) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности.

20. Главной целью социального менеджмента является ...

- а) формирование кадровой политики объектов социальной сферы;
- б) создание новых хозяйственных организаций;
- в) поддержание равновесия и развития управляемого объекта;
- г) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества.

21. Какое из представлений социального партнерства наиболее соответствует действительности:

- а) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы основных социальных групп общества, направленная на выявление интересов взаимодействующих субъектов;

б) конфликтная форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы различных социальных групп общества;

в) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы маргинальных социальных групп общества с государством, направленная на согласование и защиту их интересов;

г) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы основных социальных групп общества, направленная на согласование и защиту интересов всех сторон.

22. Политика трудоустройства и социальной поддержки незанятого населения разрабатывается на уровне ...

а) федеральном;

б) субъектов Федерации; в) муниципальных образований; г) территориально-общественного самоуправления.

23. Социальная диагностика – это ...

а) определение основных значимых параметров изучаемого социального объекта;

б) оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта выявлением отклонения от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития;

в) оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта и определение мероприятий по устранению отклонения от заданного или нормального состояния;

г) определение мероприятий по устранению отклонения от заданного или нормального состояния.

24. Социальный мониторинг – это

а) выявление основных значимых характеристик объекта изучения;

б) эпизодическое наблюдение за состоянием социальных объектов;

в) постоянное наблюдение за состоянием социальных объектов.

25. Верно ли утверждение «Социальная сфера – совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние и потребление»?

а) да;

б) нет.

26. Верно ли утверждение «Бедность – это состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения»?

а) да;

б) нет.

27. Верно ли утверждение «Социальная доктрина – это наиболее общие методологические представления об основах политики в переходный период, раскрывающие аналитические и теоретические принципы, касающиеся современной социальной ситуации, ключевые проблемы и противоречия в социальной сфере, критерии действий на переходном этапе, концепцию социальной программы, механизмы и способы решения важнейших социальных задач»?

а) да;

б) нет.

28. Верно ли утверждение «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей, поддержания приемлемого для общества уровня жизни, предоставления социальных услуг населению, обеспечения конституционных социальных гарантий гражданам, оказания социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества»?

а) да;

б) нет.

29. Верно ли утверждение «Социальная политика – это обязательства общества перед

каждым его членом, связанные с реализацией социальных, экономических и других прав человека»? а) да; б) нет.

30. Государственная политика занятости – это система мер прямого государственного и косвенного воздействия на ...

- а) правовую область;
- б) экономическую сферу;
- в) трудовую сферу;
- г) производственную сферу.

31. Какие и чьи потребности удовлетворяет социальная сфера?

а) материальные и духовные потребности человека как физического лица и гражданина;

б) моральные и духовные потребности человека как физического лица и гражданина;

в) материальные и духовные потребности человека как физического лица;

г) материальные и духовные потребности человека.

32. В чем состоит стратегическая цель социального управления?

- а) в сохранении народа;
- б) в сбережении здоровья народа;
- в) в сбережении народа;
- г) в сбережении и развитии народа.

34. Назовите основные отрасли социальной сферы.

- а) культура и образование;
- б) культура, образование, здравоохранение;
- в) образование, здравоохранение;
- г) культура, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт.

б) экономически активного населения; в) экономически пассивного населения.

35. Государственно-частное партнерство в социальной сфере осуществляется в интересах ...

- в) государства;
- б) бизнеса;
- в) нуждающегося населения;
- г) всех заинтересованных сторон.

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

4 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

3 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

2 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

1 балл – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.2.2.Оценочные материалы для коллоквиума (контролируемые компетенции УК-3.2; УК-9.3)

Примерные вопросы коллоквиума

1 точка

1. Социальная концепция как глобальная технология развития общества.
2. Сущность и особенности теории и методологии социального менеджмента в России.
3. Сущность и содержание социальной политики.
4. Критерии оценки эффективности осуществления социальной политики.
5. Особенности разработки и реализации социальной политики в России
6. Сущность, механизмы, рычаги и методы государственного регулирования социальной сферы.
7. Модели социальной политики.
8. Территориальный подход в управлении социальной сферой и его перспективы в условиях федерализма.

2 точка

1. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы.
2. Понятие и сущность благосостояния населения; количественные и качественные показатели благосостояния.
3. Показатели характеристики уровня бедности и факторы определения бедности
4. Элементы государственной системы социальной защиты.
5. Система государственного регулирования доходов населения.
6. Нормативные потребительские бюджеты в практике социальной политики.
7. Российская система образования.
8. Структура управления образованием, уровни управления.
9. Распределение функций в управлении образованием.
10. Формы организации управления образованием.
11. Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой.
12. Методы эффективного управления в культуре.
13. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Политика государства в сфере управления здравоохранением.

3 точка

1. Государственные проекты и программы в социальной сфере
2. Понятие государственного и социального страхования, принципы, методы страхования. Пенсионные программы и пенсионные фонды.
3. Социальная защита как компонент социальной сферы. Социальная защита населения в системе социальной политики.
4. Социальная безопасность и защита населения – функция социальной сферы.
5. Комплексный анализ процессов социального развития, факторы социального развития. Программы развития социальной сферы.
6. Мониторинг деятельности органов управления социальной сферой.
7. Взаимозависимость социальной сферы и других областей жизни общества.

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

6 баллов - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, решено 100% задач;

5 баллов – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

4 балла – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач

менее 3 баллов – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

(контролируемые компетенции УК-3.2; УК-9.3)

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 2)

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность и общие положения социальной политики.
2. Приоритеты государства в реализации социальной политики.
3. Роль социальной сферы и социальной политики в государственном и муниципальном управлении.
4. Основы государственной социальной политики.
5. Содержание социальной политики: субъекты, цели, решения.
6. Функции и основные задачи социальной политики
7. Типы и тенденции социального развития.
8. Социальная политика в современной России.
9. Оптимальная модель социальной сферы современного общества.
10. Понятие, сущность и состав сферы образования.
11. Государственная и муниципальная политика в сфере образования.

12. Правовые основы функционирования сферы образования.
13. Система управления образованием в Российской Федерации.
14. Государственные проекты в образовательной сфере
15. Понятие, сущность и состав сферы здравоохранения.
16. Основы государственной и муниципальной политики в сфере охраны здоровья населения.
17. Государственные проекты и программы в сфере здравоохранения.
18. Правовые основы обеспечения сферы здравоохранения.
19. Государственная и муниципальная политика в сфере культуры.
20. Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики.
21. Цели и задачи государственной и муниципальной молодежной политики.
22. Механизмы реализации муниципальной молодежной политики.
23. Муниципальные органы реализации молодежной политики.
24. Основные функции муниципального органа по вопросам работы с молодежью.
25. Понятие, сущность и система управления рынком труда и занятости населения. Государственная и муниципальная политика в сфере рынка труда и занятости населения.
26. Правовые основы обеспечения рынка труда и занятости населения.
27. Понятие, сущность и состав сферы защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.
28. Государственная и муниципальная политика в сфере защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.
29. Проблемы социальной защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.
30. Критерии и механизмы оказания социальной поддержки на муниципальном уровне.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации

Определены в разделах 2, 3 Положения о балльно-рейтинговой системе аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Кабардино-Балкарского государственного университета им. Х.М. Бербекова.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины является экзамен.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
-----------------------------------	---	--------------------------

УК-3.2. Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Знать: Основы социального взаимодействия; Особенности командной работы;	оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.1. №№1,7,12 и т.д.) , оценочные материалы для тестирования (раздел5.2.1.№№7,10,19,22,18 и т.д.)
	Уметь: Понимать свою роль в социальном взаимодействии; Учитывать особенности поведения и интересы участников команды;	оценочные материалы для кейсовых заданий (раздел 5.1.2.№№ 1,2,3 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума(раздел 5.2.2., задания для 1 точки), оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел5.3.№№ 1,9,20 и т.д.)
	Владеть: Способностью определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе; навыками учета особенностей поведения и интересов участников в процессах командной работы	оценочные материалы для кейсовых заданий (раздел 5.1.2.№№ 1,2,3 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума(раздел 5.2.2., задания для 1 точки), оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел5.3.№№ 1,9,20 и т.д.)
УК-9.3. Способен взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах	Знать: методы взаимодействия с лицами с ОВЗ	оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.1. №№3,9,10,15 и т.д.) , оценочные материалы для тестирования (раздел5.2.1.№№ 11,12,16,17,23 и т.д.)
	Уметь: использовать современные методы взаимодействия с лицами с ОВЗ	оценочные материалы для кейсовых заданий (раздел 5.1.2.№№ 4,5,7 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума(раздел 5.2.2., задания для 2 точки), оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел5.3.№№ 22,23,24,25 и т.д.)

	Владеть: Навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах	оценочные материалы для кейсовых заданий (раздел 5.1.2. №№ 4,5,7 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2., задания для 2 точки), оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел 5.3. №№ 22,23,24,25 и т.д.)
--	---	--

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование компетенций

УК-3.2. Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников

УК-9.3. Способен взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

7.1 Основная литература

1. Системная модель инновационного управления социальной сферой [Электронный ресурс] / Эмиров Н.Д., Эмирова А.Е. - М. : Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392204885.html>
2. *Управление социальными процессами* [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / Савченко Л.А., Мацинина Н.В. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927508136.html>
3. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е.Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е.В. Егорова. - М. : Дашков и К, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024238.html>

7.2 Дополнительная литература

1. Экономика и управление социальной сферой региона : практикум / составители С. Н. Блудова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 90 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66131.html>
2. Захарова, Н. А. Право социального обеспечения : учебное пособие / Н. А. Захарова, А. В. Горшков. — М. : Омега-Л, Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 121 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23261.html>
3. Солянкина, Н. А. Право социального обеспечения : ответы на экзаменационные вопросы / Н. А. Солянкина. — Минск : ТетраСистемс, Тетралит, 2014. — 160 с. — ISBN 978-985-7081-28-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28192.html>
4. Горшков, А. В. Право социального обеспечения : учебное пособие / А. В. Горшков. — Саратов : Корпорация «Диполь», 2012. — 176 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10557.html>
5. Белянинова, Ю. В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание / Ю. В. Белянинова, Н. А. Захарова, М. Г. Данилова. — М. : Эксмо, 2013. — 240 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>

7.3. Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом <http://www.mevriz.ru>
2. Корпоративная экономика <http://www.magtu.ru/sveden/struct/instituty-fakultety-kafedry/institut-ekonomiki-i-upravleniya/kafedry-instituta/kafedra-ekonomiki-i-finansov/zhurnal-korporativnaya-ekonomika.html>
3. Муниципальное управление в социальной сфере <http://rostjournal.ru/?p=722>

7.4 Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

– **общие информационные, справочные и поисковые:**

- Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
- Справочная правовая система «Гарант» (в свободном доступе). URL: <http://www.garant.ru>;
- Справочная правовая система «Референт» (в свободном доступе). URL: <https://www.referent.ru/>

– **к современным профессиональным базам данных:**

1. База данных Science Index (РИНЦ). URL: <http://elibrary.ru>
2. Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ). URL: <http://elibrary.ru>
3. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слепых и слабовидящих). URL: <https://нэб.рф>
4. ЭБС «АйПиЭрбукс» (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слабовидящих). URL: <http://iprbookshop.ru/>

– **Кроме того обучающиеся могут воспользоваться профессиональными поисковыми системами:**

1. Полнотекстовая база данных ScienceDirect: URL: <http://www.sciencedirect.com>.
2. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>
3. Для эффективного усвоения дисциплины, помимо учебного материала, студентам необходимо пользоваться данными всемирной сети Интернет, такими сайтами, как:
4. Economics online <http://www.econline.h1.ru> - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете
5. каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.
6. Economicus.Ru <http://economicus.ru> - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих

экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории.

7. Электронная библиотека по бизнесу и финансам <http://www.finbook.biz/> - сайт предоставляет бесплатный доступ к электронным книгам по бизнесу, финансам, экономике.
8. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>

7.5. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные

технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки

В рамках самостоятельной работы студентов им необходимо обратить внимание на основные направления управления социальной сферой:

Изменение дифференциации доходов.

Управление здравоохранением.

Молодежная политика.

Управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Регулирование рынка труда, концепция занятости, социальное партнерство.

Культурная политика.

Поддержка материнства, отцовства и детства.

Политика в области физической культуры и спорта.

Политика в области образования.

Политика в области социального страхования, пенсионного обеспечения.

Изменение дифференциации доходов.

Управление здравоохранением.

Молодежная политика.

Направления анализа, которых необходимо придерживаться студентам при рассмотрении данных тем:

1. Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени.
2. Что является низовым объектом управления.
3. Нормативная база.
4. Система управления на местах.
5. Проблемы функционирования и развития.
6. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления.
7. Финансирование, порядок финансирования.
8. Проблемы в управлении на этих уровнях.

9. Зарубежный опыт.
10. Перспективы развития.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Пакет прав для учащихся на обеспечение доступа к сервису Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUst STUUseBnft Student EES;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License.

свободно распространяемые программы:

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;
- Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие

средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений);

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию обучающегося зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория No 145 Главный корпус КБГУ.	- Комплект учебной мебели: столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); Стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); Компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); Специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1шт.); Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); Портативный	Продукты MICROSOFT(Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) No V 2123829 Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition No Лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый

	<p>тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); Бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; Видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); Сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.); Джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.); Беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.); Проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); Проводная гарнитура Defender (1 шт.); Персональный коммуникатор EN –101 (5 шт.); Специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); Клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); Джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.);</p> <p>Ноутбук + приставка для ай-трекинга к ноутбуку PSEye Mini (1 шт).</p>	<p>и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт:</p> <p>https://dictate.ms/, Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные).</p> <p>Программа невидимого доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная);</p> <p>Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733);</p> <p>Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная).</p>
--	--	---

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы

Приложение 1

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Управление социальной сферой» по направлению

подготовки 38.03.04 –Государственное и муниципальное управление; Профиль
Государственная и муниципальная служба на _____ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол
№ ____ от " ____ " _____ 20 ____ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Приложение 2

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Выполнение самостоятельных заданий (решение задач, написание рефератов, доклад, эссе)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б	от 0 до 5 б
3	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
4	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б.	до 24б.
5	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
6	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
7	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита практических работ. Выполнение кейсовых заданий , рефератов , тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита практических работ. Выполнение кейсовых заданий , рефератов , тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита практических занятий. Выполнение кейсовых заданий , рефератов ,тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».

Промежуточная аттестация

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
	<p>Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос.</p> <p>Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос</p>	<p>Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса.</p> <p>Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p>