

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Т.А. Налчадж Т.А. Налчадж

«30» мел 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
МЕНЕДЖМЕНТА,
ТУРИЗМА И
ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА
Г.М. Лизидов
«30» мел 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Управление государственными проектами и программами»

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Профиль подготовки

"Государственная и муниципальная служба"

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная, заочная

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» / сост. Шадова З.Х., Токмакова Р.А. – Нальчик: КБГУ, 2023. – 38 с.

Рабочая программа дисциплины (модуля) предназначена для студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 13 августа 2020 г. N 1016.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
3.	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
6.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	23
7.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	26
7.1.	<i>Основная литература</i>	27
7.2.	<i>Дополнительная литература</i>	27
7.3.	<i>Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)</i>	28
7.4.	<i>Интернет-ресурсы</i>	28
7.5.	<i>Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы</i>	28
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	35
9.	Лист изменений (дополнений) в рабочей программе дисциплины (модуля)	45

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля):

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Управление государственными проектами и программами» являются: формирование системы знаний в области проектной деятельности; параллельное с теоретической подготовкой практическое закрепление знаний и навыков проектной деятельности на примере конкретных проектов; развитие навыков самостоятельной исследовательской работы; приобретение опыта работы в составе команды, управления проектом, ведения бизнеса, коммерциализации проектов.

Изучение данного курса позволит понять сущность и социальную значимость профессии государственного и муниципального служащего; определить роль и место управления проектами и программами в системе экономических и управленческих дисциплин; установить роль, место и взаимосвязи проектного менеджмента в системе управления организацией; получить знания и навыки управления проектами, организации процесса проектирования, разработки и реализации решений в целях обеспечения эффективного управления проектами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление государственными проектами и программами» входит в Блок 1, Обязательная часть, Модуль «Общепрофессиональные дисциплины» учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Учебная дисциплина «Управление государственными проектами и программами» имеет логическую связь со следующими дисциплинами: «Управление проектами», «Основы государственного и муниципального управления» и др.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины (модуля)

В совокупности с другими дисциплинами профиля «Государственная и муниципальная служба» дисциплина - «Управление государственными проектами и программами» направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов достижения компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление:

- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (**УК-2**);

- Способен определять круг задач и предлагать оптимальные способы их решения в рамках проектной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (**УК-2.4**);

- Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов (**ОПК-2**);

- Способен реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов (**ОПК-2.3**).

По результатам освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность, виды и методы управления проектами и программами;
- основные и инструктивные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность;
- закономерности и особенности управления проектами и программами;

- особенности организации процесса проектирования;
- подходы к проведению экспертизы проектов.

Уметь:

- ставить и решать конкретные задачи по обоснованию параметров проектной деятельности.
- управлять реализацией проекта и программы и представлением его результатов;
- формировать концепцию проекта;
- планировать проектные мероприятия;
- использовать инструменты проектного управления в соответствии с особенностями организации;
- осуществлять эффективные коммуникации в проектной группе;
- обеспечивать эффективное взаимодействие проектной группы с внешней средой;
- обосновывать управленческие решения в части правового, экономического, финансового и организационного обеспечения управления проектом.

Владеть:

- владеть специальной терминологией управленческой деятельности;
- методами оценки эффективности проектов;
- навыками проектного менеджмента;
- приемами разработки управленческих решений, направленных на повышение эффективности проектов компании;
- экономическими и организационными методами сопровождения результатов проектирования.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции и (или ее части)	Формы текущего контроля успеваемости
1	2	3	4	5
1.	Введение. Общая характеристика дисциплины. Ее место и роль в государственном и муниципальном управлении	Краткая информация о курсе. Общая характеристика дисциплины. Связь с другими дисциплинами. Методическое и информационное сопровождение курса: работа с литературой, работа в Интернете. История появления дисциплины управления проектами. Особенности развития и специфика проектного менеджмента на Западе и в России. Значение дисциплины для современного чиновника. Роль проектного подхода в управлении социально-экономическими процессами. Национальные интересы и реализация проектных подходов. Федеральные и региональные целевые программы.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д Э

		Муниципальные программы развития.		
2.	Основные понятия управления проектами и программами. Стандарты. Концепции управления проектами. Области знаний по управлению проектами и программами	Определения проекта и его признаки. Элементы и характеристики проекта. Типы и виды проектов. Международные и национальные стандарты, регламентирующие документы. Европейские и американские подходы. Особенности подготовки и реализации проектов в различных компаниях. Современные концепции управления проектом.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д Э КР
3.	Жизненный цикл и реализация фаз проекта. Особенности реализации проекта на разных фазах	Динамическая концепция. Жизненный цикл проекта и его базовые фазы. Основные группы процессов управления. Жизнь организации и жизнь проекта. Стратегия организации и определение целей проекта. Проектная документация и жизненные фазы. Стандарты организации. В чем причина неудач многих проектов. Примеры повышения живучести проектов на примерах ряда американских корпораций.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д КР Э
4.	Управление проекта. Ближнее и дальнейшее окружение. Команда проекта и управление проектом	Теория и реальная практика создания организационных структур управления проектами. Активные и пассивные участники проекта. Линейно-функциональная, матричная и проектная организационные структуры. Эффективная проектная команда. Организационные аспекты. Эффективная проектная команда. Психологические аспекты. Распределение функций в проектной команде. Как сформировать долгосрочные мотивы и стимулы. Команда и руководитель. Стили руководителя в ходе реализации проекта. Зоны конфликтов в команде. Рекомендации по прохождению жизненного цикла без серьезных конфликтов.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д Э КР
5.	Системные технологии реализации	Философия управления проектами и проектные подходы. Системные технологии реализации проектов.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК

	проектов: «жесткие» и «мягкие» технологии. Основные этапы реализации различных технологий	«Жесткие» и «мягкие» технологии в управлении проектами. Основные этапы реализации различных технологий. Пространство проектных технологий. В чем состоит проблема выбора технологии. Общая характеристика «мягких» и «жестких» технологий. «Мягкие» проектные подходы в международной корпорации «ЗМ». Организационные методы в управлении проектами. SIS (Systems Intervention Strategy) - Системная технология вмешательства и ее основные этапы.		К Д Э КР
6.	Основы планирования операций. Описание проекта. Основные элементы содержательной части проекта	Общая схема характеристика этапов и инструментов в SIS. Общее описание инструментария и логики его применения на этапе диагностики. Этап диагностики. Описание применяемых инструментов.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д Э КР
7.	Основные этапы: диагностика, проектирование и внедрение. Процедуры и инструменты	Этапы проектирования и внедрения. Конкретное описание применяемых инструментов. Логика применения инструментов в SIS на этапе проектирования. Логика применения инструментов на этапе внедрения. Стратегии внедрения. Характеристика современных программных средств в УП, начиная с Microsoft Project.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д Э КР
8.	Оценка проекта и проектные риски	Оценка проектов. Фактор времени в оценке проектов. Внутренние и внешние риски выполнения проекта по PMI PMBOK. Учет рисков в стратегиях развития организации Работа с триггерами. Методы снижения внутренних и внешних рисков проекта. Разбор краткого описания проекта и способов его наполнения. Оценка связности проекта. Применение метода логической рамки.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д КР Э
9.	Мониторинг и мультипроектное управление	Место мониторинга в общей схеме управления проектами. Мониторинг и управление рисками. Рекомендации по успешному завершению проекта. Проектный офис. Мультипроектное управление. Программные средства.	УК-2 (УК-2.4), ОПК – 2 (ОПК-2.3).	ДЗ Т РК К Д Э КР

¹ В графе 5 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

Структура дисциплины (модуля) «Управление государственными проектами и программами»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов)

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
Общая трудоемкость	144	144	144
Контактная работа:	56	51	10
Лекции (Л)	28	17	6
Практические занятия (ПЗ)	28	34	4
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа:	61	66	125
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)	20	20	25
Эссе (Э)			
Контрольная работа (К)			
Самостоятельное изучение разделов	41	46	100
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27	27	9
Вид итоговой аттестации	Экзамен	Экзамен	экзамен

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Введение. Общая характеристика дисциплины. Ее место и роль в государственном и муниципальном управлении
2	Основные понятия управления проектами. Стандарты. Концепции управления проектами. Области знаний по управлению проектами
3	Жизненный цикл и реализация фаз проекта. Особенности реализации проекта на разных фазах
4	Управление проекта. Ближнее и дальнее окружение. Команда проекта и управление проектом
5	Системные технологии реализации проектов: «жесткие» и «мягкие» технологии. Основные этапы реализации различных технологий
6	Основы планирования операций. Описание проекта. Основные элементы содержательной части проекта
7	Основные этапы: диагностика, проектирование и внедрение. Процедуры и инструменты
8	Оценка проекта и проектные риски
9	Мониторинг и мультипроектное управление

Таблица 4. Практические занятия (семинарские занятия)

№ п/п	Тема
1	Введение. Общая характеристика дисциплины. Ее место и роль в государственном и муниципальном управлении
2	Основные понятия управления проектами. Стандарты. Концепции управления проектами. Области знаний по управлению проектами
3	Жизненный цикл и реализация фаз проекта. Особенности реализации проекта на разных фазах
4	Управление проекта. Ближнее и дальнее окружение. Команда проекта и управление проектом
5	Системные технологии реализации проектов: «жесткие» и «мягкие» технологии. Основные этапы реализации различных технологий
6	Основы планирования операций. Описание проекта. Основные элементы содержательной части проекта
7	Основные этапы: диагностика, проектирование и внедрение. Процедуры и инструменты
8	Оценка проекта и проектные риски
9	Мониторинг и мультипроектное управление

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определения проекта и его признаки. 2. Элементы и характеристики проекта. 3. Типы и виды проектов. 4. Международные и национальные стандарты, регламентирующие документы. 5. Европейские и американские подходы. 6. Особенности подготовки и реализации проектов в различных сферах деятельности. 7. Современные концепции управления проектом.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Динамическая концепция. 2. Жизненный цикл проекта и его базовые фазы. 3. Основные группы процессов управления. 4. Жизнь организации и жизнь проекта. 5. Стратегия организации и определение целей проекта. 6. Проектная документация и жизненные фазы. 7. Стандарты организации. 8. В чем причина неудач многих проектов. 9. Примеры повышения живучести проектов на примерах ряда американских корпораций.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория и реальная практика создания организационных структур управления проектами. 2. Активные и пассивные участники проекта. 3. Линейно-функциональная, матричная и проектная организационные структуры. 4. Эффективная проектная команда. 5. Организационные аспекты. 6. Эффективная проектная команда.

	<ul style="list-style-type: none"> 7. Психологические аспекты. 8. Распределение функций в проектной команде. 9. Как сформировать долгосрочные мотивы и стимулы. 10. Команда и руководитель. 11. Стили руководителя в ходе реализации проекта. 12. Зоны конфликтов в команде. 13. Рекомендации по прохождению жизненного цикла без серьезных конфликтов.
5	<ul style="list-style-type: none"> 1. Философия управления проектами и проектные подходы. 2. Системные технологии реализации проектов. «Жесткие» и «мягкие» технологии в управлении проектами. 3. Основные этапы реализации различных технологий. 4. Пространство проектных технологий. 5. В чем состоит проблема выбора технологии. 6. Общая характеристика «мягких» и «жестких» технологий. 7. «Мягкие» проектные подходы в международной корпорации «ЗМ». 8. Организационные методы в управлении проектами. 9. SIS (Systems Intervention Strategy) - Системная технология вмешательства и ее основные этапы.
6	<ul style="list-style-type: none"> 1. Общая схема характеристика этапов и инструментов в SIS. 2. Общее описание инструментария и логики его применения на этапе диагностики. 3. Этап диагностики. Описание применяемых инструментов.
7	<ul style="list-style-type: none"> 1. Этапы проектирования и внедрения. Конкретное описание применяемых инструментов. 2. Логика применения инструментов в SIS на этапе проектирования. 3. Логика применения инструментов на этапе внедрения. 4. Стратегии внедрения. 5. Характеристика современных программных средств в УП, начиная с Microsoft Project.
8	<ul style="list-style-type: none"> 1. Оценка проектов. 2. Фактор времени в оценке проектов. 3. Внутренние и внешние риски выполнения проекта по PMI PMBOK. 4. Учет рисков в стратегиях развития организации 5. Работа с триггерами. 6. Методы снижения внутренних и внешних рисков проекта. 7. Разбор краткого описания проекта и способов его наполнения. 8. Оценка связности проекта. 9. Применение метода логической рамки.
9	<ul style="list-style-type: none"> 1. Место мониторинга в общей схеме управления проектами. 2. Мониторинг и управление рисками. 3. Рекомендации по успешному завершению проекта. 4. Проектный офис. 5. Мультипроектное управление. 6. Программные средства.

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация**.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля. Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Управление государственными проектами и программами» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, эссе, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1 Вопросы по темам дисциплины «Управление государственными проектами и программами» (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

1. Определения проекта и его признаки.
2. Определение программы.
3. Элементы и характеристики проекта.
4. Типы и виды проектов.
5. Международные и национальные стандарты, регламентирующие документы.
6. Европейские и американские подходы.
7. Особенности подготовки и реализации проектов в различных компаниях.
8. Современные концепции управления проектом.
9. Динамическая концепция.
10. Жизненный цикл проекта и его базовые фазы.
11. Основные группы процессов управления.
12. Жизнь организации и жизнь проекта.
13. Стратегия организации и определение целей проекта.
14. Проектная документация и жизненные фазы.
15. Стандарты организации.
16. В чем причина неудач многих проектов.
17. Примеры повышения живучести проектов на примерах ряда американских корпораций.
18. Теория и реальная практика создания организационных структур управления проектами.
19. Активные и пассивные участники проекта.
20. Линейно-функциональная, матричная и проектная организационные структуры.
21. Эффективная проектная команда.
22. Организационные аспекты.
23. Эффективная проектная команда.
24. Психологические аспекты.

25. Распределение функций в проектной команде.
26. Как сформировать долгосрочные мотивы и стимулы.
27. Команда и руководитель.
28. Стили руководителя в ходе реализации проекта.
29. Зоны конфликтов в команде.
30. Рекомендации по прохождению жизненного цикла без серьезных конфликтов.
31. Философия управления проектами и проектные подходы.
32. Системные технологии реализации проектов. «Жесткие» и «мягкие» технологии в управлении проектами.
33. Основные этапы реализации различных технологий.
34. Пространство проектных технологий.
35. В чем состоит проблема выбора технологии.
36. Общая характеристика «мягких» и «жестких» технологий.
37. «Мягкие» проектные подходы в международной корпорации «ЗМ».
38. Организационные методы в управлении проектами.
39. SIS (Systems Intervention Strategy) - Системная технология вмешательства и ее основные этапы.
40. Общая схема характеристика этапов и инструментов в SIS.
41. Общее описание инструментария и логики его применения на этапе диагностики.
42. Этап диагностики. Описание применяемых инструментов.
43. Этапы проектирования и внедрения. Конкретное описание применяемых инструментов.
44. Логика применения инструментов в SIS на этапе проектирования.
45. Логика применения инструментов на этапе внедрения.
46. Стратегии внедрения.
47. Характеристика современных программных средств в УП, начиная с Microsoft Project.
48. Оценка проектов.
49. Фактор времени в оценке проектов.
50. Внутренние и внешние риски выполнения проекта по PMI PMBOK.
51. Учет рисков в стратегиях развития организации
52. Работа с триггерами.
53. Методы снижения внутренних и внешних рисков проекта.
54. Разбор краткого описания проекта и способов его наполнения.
55. Оценка связности проекта.
56. Применение метода логической рамки.
57. Место мониторинга в общей схеме управления проектами.
58. Мониторинг и управление рисками.
59. Рекомендации по успешному завершению проекта.
60. Проектный офис.
61. Мультипроектное управление.
62. Программные средства

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Управление государственными проектами и программами». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

3 балла, ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное экономических понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «1», «2», «3» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (типовые задачи) (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

Перечень типовых задач для самостоятельной работы сформирован в соответствии с тематикой практических занятий по дисциплине «Управление проектами и программами»

Задачи

Тема 11. Методы и организационный инструментарий управления проектами.

Задача 1. Составить сетевой и календарный графики технологической подготовки производства изделия. Состав работ и исполнителей, последовательность и взаимосвязь работ представлены в таблице 1.

Исполнители:

ОГТ – отдел главного технолога (численность персонала – 10 чел.)

ОГК – отдел главного конструктора (численность – 13 чел.)

ОГМ – отдел главного металлурга (численность - 6 чел.)

ПО – производственный отдел (численность - 6 чел.)

Ц ос.- цех по изготовлению оснастки (численность - 20 чел.)

Ц л.- литейный цех (численность - 15 чел.)

Ц м.- цех механообработки (численность – 15 чел.)

Ц сб.- сборочный цех (численность – 20 чел.)

Требуется:

- разработать сетевую модель выполнения работ;
- рассчитать основные параметры сетевой модели (критический путь, ранние и поздние сроки наступления событий и работ, резервы);
- составить календарный график технологической подготовки производства на основе первичной сетевой модели;
- оптимизировать график (с точки зрения сокращения общей продолжительности осуществления проекта), предусмотрев сокращение продолжительности некоторых работ за счет увеличения численности в пределах общей численности персонала в подразделении. Определить рациональные сроки начала и окончания работ, не лежащих

на критическом пути, минимизировав затраты незавершенного производства, а также ущерб при отказе от проекта.

Исходные данные

№ п/п	Содержание работ	Код работ	Продолжи- тельн., дн	Исполнители	
				Подразделени е	Чел.
	Задание на разработку технологии получено	0			
1.	Разработка маршрутной технологии на изделие	0-1	8	ОГТ	4
2.	Разработка операционных технологических карт механической обработки	1-3	14	ОГТ	10
3.	Конструирование оснастки для механической обработки	1-2	9	ОГК	13
4.	Изготовление технологической оснастки для механической обработки	2-3	20	Ц ос.	20
5.	Разработка технологических процессов литья	0-4	12	ОГМ	2
6.	Проектирование литейной оснастки	4-5	10	ОГК	4
7.	Изготовление литейной технологической оснастки	5-6	18	Ц ос.	8
8.	Изготовление отливок для опытного образца	6-7	14	Ц л.	15
9.	Механическая обработка литых деталей опытного образца	7-10	22	Ц м.	10
10.	Механическая обработка литых деталей из стандартных заготовок	3-10	10	Ц м.	3
11.	Разработка технологических процессов сборки изделия	0-8	15	ОГТ	3
12.	Проектирование оснастки для сборочных процессов	8-9	9	ОГК	4
13.	Изготовление сборочной оснастки	9-10	24	Ц ос.	6
14.	Комплектация и подача на сборку покупных элементов	0-10	6	ПО	2
15.	Сборка образца и его испытание	10-11	16	Ц сб.	15

КЕЙС 1. Обучающий Интернет-сервис.

Интернет-сервис для изучения английского языка LinguaLeo – один из наиболее привлекательных сервисов для обучения. Изюминка сервиса – игровая форма: есть область «джунгли», где собраны аудио- и видеоматериалы по английскому языку, которые можно осваивать с помощью сервиса. У всех пользователей есть свой львенок, которого нужно кормить фрикадельками. Фрикадельки пользователь получает за каждое слово, добавленное в словарь, за пройденные тренировки или грамматические курсы.

По посещаемости, согласно Alexa.com, LinguaLeo, входит в топ-3 онлайн-сервисов для изучения языков в мире. LinguaLeo действует на рынке онлайн-обучения английскому языку с множеством аналогичных проектов: Duolingo, OpenEnglish, Busuu и другие. Но сохраняет свою популярность благодаря игровой механике и большому количеству материалов, которые могут добавлять сами пользователи. Модель работы сервиса: freemium: базовые функции бесплатны, а за дополнительные возможности надо платить.

При выходе на рынок Бразилии сотрудники LinguaLeo выяснили, что бразильцы предпочитают проходить стандартизированные обучающие курсы, а не использовать разрозненные аудио- и видеоматериалы, и им привычнее платить за каждый месяц обучения, не покупая годовой абонемент. Кроме того, увидев логотип сервиса – львенка, многие бразильцы решают, что это программа для детей, и закрывают ее. LinguaLeo подключил местные способы оплаты, скорректировал PR-кампанию (теперь подробнее рассказывает о стандартизированных курсах сервиса и о том, что LinguaLeo – сервис не только для детей), запустил рекламу в офлайне и получила в Бразилии 500 тыс. зарегистрированных пользователей, из них около 100 тыс. – активные (заходят на сервис хотя бы раз в месяц).

«Переведи LinguaLeo!» – с таким призывом команда стартапа в январе этого года обратилась к пользователям. Перевод интерфейса на другие языки – первый шаг к выходу на новые зарубежные рынки. LinguaLeo создал платформу, позволяющую любому пользователю переводить фразы интерфейса с русского или английского на один из 55 языков. Каждую неделю трем самым активным переводчикам компания дарит золотой статус, дающий доступ ко всем возможностям сервиса. К концу мая в проекте приняли участие 1300 переводчиков-волонтеров. Самыми активными оказались турки – они почти полностью перевели сервис на родной язык.

Самая большая проблема LinguaLeo – удержание пользователей. Игровые механики должны помочь. До конца года в LinguaLeo планируют выйти на три новых рынка.

ЗАДАНИЕ

1. Какие признаки формируют явные источники конкурентного преимущества проекта?
2. Какие дополнительные источники конкурентного преимущества для проекта Вы можете предложить?
3. Какие рекомендации для разработки инновационной стратегии Вы можете предложить предприятию?

КЕЙС 2. Оптимизация сайтов

Компания SeoPult создала автоматизированную систему продвижения сайтов и стала безоговорочным лидером рынка оптимизации сайтов. Сейчас она собирается провести IPO и создать второй Mail.ru на рынке интернет-рекламы.

Сейчас с помощью SeoPult продвигается 80 тыс. сайтов. В прошлом финансовом году (с июля 2012-го по июнь 2013-го) выручка SeoPult выросла на 84 % и превысила \$53 млн. SeoPult занимается не только и не столько SEO-оптимизацией, сколько контекстной рекламой, продвижением мобильных приложений и RTB. То есть всеми самыми актуальными технологиями рекламы в интернете. Цель – IPO на NASDAQ в 2016 г.

SeoPult – это масштабный бизнес на рынке, где правила игры постоянно меняются. Поисковики сознательно выдавливают с рынка «оптимизаторов», чтобы пользователи получали именно ту информацию, которую ищут, а владельцы сайтов покупали больше контекстной рекламы.

В 2006 г. одним из главных инструментов SEO были ссылки – аналог рекламы для поисковых роботов. Принцип работы ссылок основан на том, что поисковики, ранжируя сайты, учитывают не только контент, но количество и качество других сайтов, ссылающихся на них. Добиться массового цитирования можно было, договорившись с веб-мастерами о размещении ссылок на их сайтах.

Рынок ссылок был «серым» – иногда веб-мастера даже не ставили в известность владельцев сайтов о таком способе заработка. Заправляли на нем так называемые «ссылочные бароны», которые договаривались с десятками сайтов и продавали сотни ссылок. Способ, как разместить много ссылок с помощью линкаторов – автоматизированных систем обмена SEO-ссылками, был мало известен, а Яндекс и Google на них не успели обратить внимание. Буквально за \$50 можно было вывести любой сайт

на первые позиции. Вся история рынка SEO-оптимизации — это борьба, поскольку сервис SeoPult и его аналоги – продавцы ссылок. Сотрудники поисковиков постоянно изменяют алгоритмы поиска, чтобы усложнить оптимизаторам жизнь. В свою очередь оптимизаторы ищут в поисковых алгоритмах лазейки, которые позволяют выводить сайты своих клиентов в топ-10.

Вскоре после основания UnMedia на рынке SEO произошла технологическая революция: была создана автоматизированная биржа ссылок Sape.ru. Покупать ссылки стало легко и просто. К 2008 г. компания продавала услуги на \$500 тыс. в месяц и вошла в пятерку крупнейших игроков SEO-рынка, вместе с корпорацией РБС, ГК «Кокос» и другими оптимизаторами. Всего же оптимизацией в России занимались несколько тысяч агентств и десятки тысяч фрилансеров. Однако бизнес SEO-агентства сродни бизнесу дизайнерского бюро или веб-студии. Его практически невозможно быстро масштабировать.

800 факторов учитывают поисковые алгоритмы Яндекса, когда ранжируют сайты в выдаче. Около ста факторов имеют отношение к ссылкам.

Весной 2008 г. началась разработка веб-сервиса, который получил название SeoPult.ru, в ноябре того же года сервис стартовал. Программа сама анализировала контент сайта, выбирала ключевые слова, закупала ссылки, выдавала отчеты. Человеческий фактор был сведен к нулю. Появление такого софта произвело эффект разорвавшейся бомбы: всего за полгода в системе появилось несколько тысяч клиентов. Первыми, действительно, пришли оптимизаторы. Однако очень скоро собственные проекты в системе стали заводить и сами клиенты. Они отказывались от услуг SEO-агентств и начинали самостоятельно платить в SeoPult, экономя на марже. Средний ежемесячный счет в системе – \$100-150, агентства брались работать с бюджетами от \$500-1000.

Уловив тренд, партнеры Unmedia развернули невиданную образовательную активность: создали образовательный центр CyberMarketing, где бесплатно обучают начинающих оптимизаторов. В 2013 г. центр посетили 20 тыс. студентов офлайн, 10 тыс. участвовали в вебинарах. Параллельно компания создала интернет-телевидение SeoPult.tv, посвященное проблемам интернет-рынка. На образовательные проекты компания тратит больше 1 млн руб. в месяц, но взамен получает поток потенциальных клиентов.

Вскоре появились конкурирующие решения. Агентство Ingate выпустило сервис Rookee, ALTWeb Group сделало сервис MegaIndex. Но они сильно уступают SeoPult по оборотам: по экспертным оценкам, все вместе они занимают около 30 % рынка (независимые исследователи рынок SEO не обсчитывают).

Быстрая оптимизация. Благодаря технологиям SeoPult запустить рекламную кампанию в интернете можно не вставая с кресла.....

ЗАДАНИЕ

1. Что является основным конкурентным преимуществом проекта по оптимизации сайтов?
2. На сколько бизнес-процессы SeoPult можно рассматривать как инновационные?
3. В чем заключается инновационная деятельность SeoPult?
4. Какие рекомендации для разработки инновационной стратегии Вы можете предложить предприятию?

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (типовые задачи):

«отлично» (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

«хорошо» (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не

допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

«удовлетворительно» (1балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

«неудовлетворительно» (менее 1 балла) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

5.1.3 Оценочные материалы для выполнения рефератов

Примерные темы рефератов по дисциплине «Управление государственными проектами и программами» (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

1. Типы и виды проектов.
2. Особенности подготовки и реализации проектов в различных компаниях.
3. Современные концепции управления проектом.
4. Жизненный цикл проекта и его базовые фазы.
5. Линейно-функциональная, матричная и проектная организационные структуры.
6. Эффективная проектная команда.
7. Стили руководителя в ходе реализации проекта.
8. Зоны конфликтов в команде.
9. Характеристика современных программных средств в УП, начиная с Microsoft Project.
10. Оценка проектов.
11. Фактор времени в оценке проектов.
12. Внутренние и внешние риски выполнения проекта по PMI PMBOK.
13. Учет рисков в стратегиях развития организации
14. Мониторинг и управление рисками.
15. Мультипроектное управление.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц.

Уровень оригинальности текста – 60%

Критерии оценки реферата:

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (2 балла) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 1 балла) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.1.4. Оценочные материалы для выполнения докладов по дисциплине «Управление государственными проектами и программами» (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Примерные темы докладов по дисциплине

1. Современные концепции управления проектом.
2. Жизнь организации и жизнь проекта.
3. Проектная документация и жизненные фазы.
4. Теория и реальная практика создания организационных структур управления проектами.
5. Команда и руководитель проекта.
6. Стили руководителя в ходе реализации проекта.
7. Управление конфликтами в проектном менеджменте.
8. Рекомендации по прохождению жизненного цикла без серьезных конфликтов.
9. Философия управления проектами и проектные подходы.
10. Системные технологии реализации проектов. «Жесткие» и «мягкие» технологии в управлении проектами.
11. Фактор времени в оценке проектов.
12. Место мониторинга в общей схеме управления проектами.
13. Программные средства в проектном менеджменте.

Требования к докладу:

Общий объём доклада 10-15 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 50%

Критерии оценки доклада:

«отлично» (3 балла) ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (2 балла) – обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (1 балл) – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительный (ниже порогового) уровень компетенции» (менее 1 балла) – обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.1.5. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине «Брендинг» в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Примерные темы эссе:

1. Понятие, сущность проекта и его признаки.
2. Международные и национальные стандарты, регламентирующие документы в проектном менеджменте.
3. Европейские и американские подходы к управлению проектами.
4. Активные и пассивные участники проекта.
5. Психологические аспекты в управлении проектами.
6. Фактор времени в оценке проектов.
7. Внутренние и внешние риски выполнения проекта по PMI PMBOK.

8. Методы снижения внутренних и внешних рисков проекта.
9. Разбор краткого описания проекта и способов его наполнения.
10. Оценка связности проекта.
11. Применение метода логической рамки.

Требования к эссе:

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию правовой культуры у будущего бакалавра, закреплению у него знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления современности, вести полемику.

Введение эссе необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. Уровень оригинальности текста – 60%.

Критерии оценки эссе

(2 балла) ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

(1 балл) – обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

(0,5 балла) – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

(менее 0,5 баллов) – обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля. Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование

(письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы для коллоквиума (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

Вопросу к коллоквиуму 1

1. Краткая информация о курсе.
2. Общая характеристика дисциплины.
3. Связь с другими дисциплинами.
4. Методическое и информационное сопровождение курса: работа с литературой, работа в Интернете.
5. История появления дисциплины управления проектами.
6. Особенности развития и специфика проектного менеджмента на Западе и в России. Значение дисциплины для современного чиновника.
7. Роль проектного подхода в управлении социально-экономическими процессами. Национальные интересы и реализация проектных подходов.
8. Федеральные и региональные целевые программы.
9. Муниципальные программы развития.
10. Определения проекта и его признаки.
11. Элементы и характеристики проекта.
12. Типы и виды проектов.
13. Международные и национальные стандарты, регламентирующие документы.
14. Европейские и американские подходы.
15. Особенности подготовки и реализации проектов в различных компаниях.
16. Современные концепции управления проектом.
17. Динамическая концепция.
18. Жизненный цикл проекта и его базовые фазы.
19. Основные группы процессов управления.
20. Жизнь организации и жизнь проекта.
21. Стратегия организации и определение целей проекта.
22. Проектная документация и жизненные фазы.
23. Стандарты организации.
24. Примеры повышения живучести проектов на примерах ряда американских корпораций.

Вопросу к коллоквиуму 2

1. Теория и реальная практика создания организационных структур управления проектами. Активные и пассивные участники проекта.
2. Линейно-функциональная, матричная и проектная организационные структуры. Эффективная проектная команда.
3. Организационные аспекты.
4. Эффективная проектная команда.
5. Психологические аспекты.
6. Распределение функций в проектной команде.
7. Как сформировать долгосрочные мотивы и стимулы.
8. Команда и руководитель.
9. Стили руководителя в ходе реализации проекта.
10. Зоны конфликтов в команде.
11. Рекомендации по прохождению жизненного цикла без серьезных конфликтов.
12. Философия управления проектами и проектные подходы.

13. Системные технологии реализации проектов. «Жесткие» и «мягкие» технологии в управлении проектами.
14. Основные этапы реализации различных технологий.
15. Пространство проектных технологий.
16. В чем состоит проблема выбора технологии.
17. Общая характеристика «мягких» и «жестких» технологий.
18. «Мягкие» проектные подходы в международной корпорации «ЗМ».
19. Организационные методы в управлении проектами.
20. SIS (Systems Intervention Strategy) - Системная технология вмешательства и ее основные этапы.
21. Общая схема характеристика этапов и инструментов в SIS.
22. Общее описание инструментария и логики его применения на этапе диагностики.
23. Этап диагностики. Описание применяемых инструментов.

Вопросу к коллоквиуму 3

1. Этапы проектирования и внедрения.
2. Конкретное описание применяемых инструментов.
3. Логика применения инструментов в SIS на этапе проектирования.
4. Логика применения инструментов на этапе внедрения.
5. Стратегии внедрения.
6. Характеристика современных программных средств в УП, начиная с Microsoft Project.
7. Оценка проектов.
8. Фактор времени в оценке проектов.
9. Внутренние и внешние риски выполнения проекта по PMI PMBOK. Учет рисков в стратегиях развития организации
10. Работа с триггерами.
11. Методы снижения внутренних и внешних рисков проекта.
12. Разбор краткого описания проекта и способов его наполнения.
13. Оценка связности проекта.
14. Применение метода логической рамки.
15. Место мониторинга в общей схеме управления проектами.
16. Мониторинг и управление рисками.
17. Рекомендации по успешному завершению проекта.
18. Проектный офис.
19. Мультипроектное управление.
20. Программные средства.

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

6 баллов - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, решено 100% задач;

5 баллов – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

4 балла – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный

ответ, решено 55% задач

3 балла – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50 % задач.

5.2.2.Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине «Управление государственными проектами и программами» (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений студента.

Выберите правильный ответ:

1. Целенаправленная деятельность по созданию или модернизации физических объектов, технологических процессов, технической и организационной документации, материально-финансовых, трудовых и иных ресурсов - ###
2. Некоторая задача с определенными исходными данными и требуемым результатом (целями), обуславливающими способ ее решения - ###
3. Акция, предусматривающая вложение определенного количества ресурсов, в том числе интеллектуальных, финансовых, материальных для получения запланированного результата и достижения определенных целей в ограниченные сроки - ###
4. Жизненный цикл проекта включает
 - : 4 фазы
 - : 5 фаз
 - : 3 фазы
 - : 9 фаз
5. Целевые программы, содержащие несколько взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенным на их выполнение временем- ###
6. Стратегия проекта включает в себя
 - : стратегический анализ проекта
 - : разработка и выбор стратегии
 - : реализацию стратегии
 - : оценку эффективности
 - : контроль
7. Под результатом проекта понимают
 - : продукцию
 - : результаты,
 - : полезный эффект проекта
 - : приращение научного знания
 - : экономический эффект
8. Управляемыми параметрами проекта являются
 - : объемы и виды работ по проекту
 - : стоимость, расходы, издержки по проекту
 - : временные параметры
 - : основные результаты
 - : экономический эффект
9. Методы управления проектами
 - : сетевое планирование и управление
 - : программно-целевое управление
 - : имитационное моделирование
 - : экономический анализ
 - : мотивацию

10. Документ, описывающий цели и задачи, которые необходимо решить предприятию, способы достижения поставленных целей и технико-экономические предприятия в результате их достижения- ###

11.Маркетинг проекта включает этапы

-: маркетинговые исследования - разработка стратегии маркетинга – формирование концепции маркетинга;

-: программам маркетинга проекта - бюджет маркетинга проекта - реализация мероприятий по маркетингу проекта.

-: контроль- оценка эффективности – анализ результатов

12. Анализ, исследование, проводимое экспертами или экспертной комиссией, завершаемое составлением акта, заключения, сертификата качества, сертификата соответствия - ###

13. Проект в современном менеджменте играет следующую роль

-: позволяет компенсировать недостатки структуры системы управления

-: способствует управлению научно-техническим прогрессом

-: необходимость решения крупных проблем

-: обеспечивает лучшее использование персонала управления

-: позволяет осуществлять эксперименты в совершенствовании управления

14. Главной особенностью управления проектами является

-: организация управления по фактору времени

-: концентрация и гибкое распределение ресурсов

-: четкое планирование работ и результатов

-: особая роль функции контроля

-: акцент на неформальное управление

15. Проектный инновационный потенциал – это

-: потенциал, концентрирующийся в рамках одного отдельного проекта

-: возможности, которые могут быть реализованы в рамках инновационного проекта

-: ресурсы, имеющиеся у организации на момент начала реализации инновационного проекта

-: ресурсы, выступающие ограничениями на инновационный проект

-: знания и опыт инновационной деятельности, способствующие разработке проекта

16. Риск определяется

-: неопределенностью (случайностью) событий

-: негативными последствиями событий

-: возможностью возникновения негативных событий

-: возможностью благоприятного исхода события

-: вероятностью неблагоприятного исхода событий

17. Кроме нормального распределения, в статистической оценке рисков используется

-: распределение Гаусса

-: распределение Пуассона

-: кривая Лоренца

-: логистическая кривая

-: кривая рассеивания

18. Управление рисками представляет собой совокупность мер, позволяющих...

-: снизить неопределенность результатов инновации

-: повысить полезность реализации нововведения

-: снизить цену достижения инновационной цели

-: облегчить руководству выбор одного из различных вариантов проекта

-: увеличить капитализацию компании

19. К экспертным методам оценки риска не относятся

-: рейтинг

-: метод Дельфи

- : мозговой штурм
 - : тестирование
 - : корреляционный анализ
20. К экспертным методам оценки риска относятся

- : интервью
- : тестовые испытания
- : моделирование
- : эксперимент
- : пространственно-ориентированный граф

21. Коэффициент конкордации при проведении экспертизы рисков инновационного проекта показывает

- : степень согласованности мнений экспертов
- : меру рассогласования мнений экспертов
- : качество решения, принятого экспертами
- : возможность применения данного метода экспертизы
- : вероятность правильного решения проблемы

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

«отлично» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

«хорошо» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

«удовлетворительно» (2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

«неудовлетворительно» (1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.3.Оценочные материалы для промежуточной аттестации (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Управление проектами и программами » в виде проведения экзамена. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

Критерии оценивания промежуточной аттестации представлены в приложении 3

5.3.1 Перечень примерных вопросов к экзамену (контролируемые компетенции УК-2, ОПК-2; индикаторы достижения компетенций УК-2.4, ОПК-2.3)

1. Различные определения управления проектами. Их различие и сходство.
1. Логическая проверка описания проекта.
2. Связь дисциплины управления проектами с другими дисциплинами.
3. Финансовая проверка проекта.
4. Связь управления проектами с закупкой товаров и услуг
5. Общее понятие структуры проекта.
6. Актуальность методологии управления проектами в переходной экономике.
7. Общая проверка описания проекта.
8. Специфика применения методологии управления проектами в России.

9. Основные ошибки при подготовке описания проекта
10. Основные признаки проекта и их особенности.
11. Наиболее вероятные ошибки при реализации проекта.
12. Элементы и характеристики проекта.
13. Содержание описания проекта.
14. Типы и виды проектов.
15. Структура и содержание проекта.
16. Участники проекта и их функции.
17. Основные принципы построения описания проекта
18. Ближнее и дальнее окружение проекта
19. Проблемы и цели
20. Жизненный цикл и фазы проекта. Цели и задачи.
21. Философия управления проектом. Планирование.
22. Понятие управления проектом.
23. Формирование бюджета проекта.
24. Основные отличия управления проектом от управления подразделением.
25. Инструменты, используемые на первом этапе реализации проекта. Их эффективность.
26. Основные и дополнительные функции в управлении проектом.
27. Инструменты, используемые на втором этапе реализации проекта. Их эффективность
28. Этапы управления проектом.
29. Инструменты, используемые на третьем этапе реализации проекта. Их эффективность
30. Управление ресурсами при разработке и реализации проекта. Как влияют организационные аспекты в команде управления
31. Особенности стратегий реализации проекта.
32. Роль руководителя проекта в управлении проектом
33. Особенности проведения закупок товаров и услуг в международных и местных проектах.
34. Общая характеристика инструментов, применяемых в проектном анализе.
35. Место закупок товаров и услуг в жизненном цикле проекта.
36. Управление рисками в проекте. Порядок проведения тендеров и тендерная документация.
37. СВОТ анализ и другие методы анализа в подготовке описания проекта. Порядок заключения контрактов.
38. Стратегия системного вмешательства в подготовке и реализации проекта.
39. Процедуры оценки предложений и критерии оценки.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации

Определены в разделах 2, 3 Положения о балльно-рейтинговой системе аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Кабардино-Балкарского государственного университета им. Х.М. Бербекова.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы,

характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.
- *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины является экзамен.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих (см.приложение 2).

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающего формирование компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4. Способен определять круг задач и предлагать оптимальные способы их решения в рамках проектной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений; методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1), типовые оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.4 – №№3-7 и т.д.), типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1. - №№2-7 и т.д.)
		Уметь: определять базовые принципы постановки задач и выработки решений; применять современные методики и технологии разработки, реализации и оценки программ, планов и проектов развития.	типовые оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2. - №№1,5), типовые оценочные материалы для курсовой работы (раздел 5.3.2. - №№18-21 и т.д.)
		Владеть: Навыками использования инструментальных средств для разработки и принятия решений в области проектного менеджмента	типовые оценочные материалы выполнения индивидуального задания (раздел 5.1.3. - №3), типовые оценочные материалы для экзамена (раздел 5.3.1 - №№1,26-33 и т.д.)
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.3 Способен реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	Знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, а также современные методы управления проектом.	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 – №№34, 44-53 и т.д.), типовые оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.4 – №№2-7 и т.д.), типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1. - №№18,19,31,32 и т.д.)
		Уметь анализировать роль государства в их обеспечении, цели, задачи и инструменты регулирующего воздействия; применять современные методы управления государственными проектами, а также определять риски.	типовые оценочные материалы для самостоятельной работы (раздел 5.1.2. - №№3,6), типовые оценочные материалы для курсовой работы (раздел 5.3.2. - №№3-8 и т.д.)
		Владеть: методами практической работы с проектами и программами	типовые оценочные материалы выполнения индивидуального задания (раздел 5.1.3. - №3), типовые оценочные материалы для экзамена (раздел 5.3.1 - №№7-20,54-56 и т.д.)

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить:

- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений(**УК-2**);

- Способен определять круг задач и предлагать оптимальные способы их решения в рамках проектной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (**УК-2.4**);

- Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов (**ОПК-2**);

- Способен реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов (**ОПК-2.3**).

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1.Основная литература:

1. Белый Е.М. Управление проектами [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Белый Е.М., Романова И.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 79 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70287.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ким Хелдман Управление проектами. Быстрый старт [Электронный ресурс]/ Ким Хелдман— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63809.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Коложвари Ю.Б. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коложвари Ю.Б.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015.— 57 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Куценко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 269 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61421.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс]/ Т.С. Васючкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Управление проектами [Электронный ресурс]: практикум/ Ю.Ю. Костюхин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2015.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57267.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ К.С. Мухтарова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014.— 322 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58756.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Беликова И.П. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие (краткий курс лекций)/ Беликова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47372.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.2. Дополнительная литература

1. Куценко, Е. И. Проектный менеджмент : учебное пособие / Е. И. Куценко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 266 с. — ISBN 978-5-7410-1835-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78823.html>
2. Никонова, И. А. Проектный анализ и проектное финансирование / И. А. Никонова. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 153 с. — ISBN 978-5-9614-1771-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68024.html>
3. Черняк, В. З. Управление инвестиционными проектами : учебное пособие для вузов / В. З. Черняк. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 351 с. — ISBN 5-238-00680-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74946.html>
4. Рыбалова, Е. А. Управление проектами : учебно-методическое пособие / Е. А. Рыбалова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 149 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72202.html>
5. Лебедева, Т. Н. Методы и средства управления проектами : учебно-методическое пособие / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова. — Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017. — 79 с. — ISBN 978-5-9909865-1-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81304.html>

7.3. Периодические издания:

1. Проблемы теории и практики управления – библиотека КБГУ.
2. Менеджмент в России и за рубежом – библиотека КБГУ.
3. Маркетинг в России и за рубежом – библиотека КБГУ.
4. Управление персоналом – библиотека КБГУ.
5. Вопросы экономики – библиотека КБГУ.
6. Управление проектами - www.pmmagazine.ru

7.5. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Проектный менеджмент» обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

- **общие информационные, справочные и поисковые:**
 - Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
 - Справочная правовая система «Гарант» (в свободном доступе). URL: <http://www.garant.ru>;
 - Справочная правовая система «Референт» (в свободном доступе). URL: <https://www.referent.ru/>
- **к современным профессиональным базам данных:**
 - . База данных Science Index (РИНЦ). URL: <http://elibrary.ru>
 - 2. Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ). URL: <http://elibrary.ru>
 - 3. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с

- нарушением зрения (для слепых и слабовидящих). URL: <https://нэб.рф>
- 4. ЭБС «АйПиЭрбукс» (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слабовидящих). URL: <http://iprbookshop.ru/>

– ***Кроме того, обучающиеся могут воспользоваться профессиональными поисковыми системами:***

1. Полнотекстовая база данных Science Direct: URL: <http://www.sciencedirect.com>.
2. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>

Для эффективного усвоения дисциплины, помимо учебного материала, студентам необходимо пользоваться данными всемирной сети Интернет, такими сайтами, как:

3. Economics online <http://www.econline.h1.ru> - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.

4. Economicus.Ru <http://economicus.ru> - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории.

5. Электронная библиотека по бизнесу и финансам <http://www.finbook.biz/> - сайт предоставляет бесплатный доступ к электронным книгам по бизнесу, финансам, экономике.

6. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>

7.5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далью «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы

специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational License.

свободно распространяемые программы:

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;
- Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Аюдар Инфо».

8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения;
 - задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
 - письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):
 - на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
 - зачет проводится в письменной форме;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения,

объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений);

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию обучающегося зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение 1
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Управление государственными проектами и программами» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление на _____ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга
протокол № ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Приложение 2

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (решение задач, написание рефератов, доклад, эссе)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
1.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

Шкала оценивания планируемых результатов обучения

Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».

Промежуточная аттестация

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос. Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос	Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос.	Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос.	Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.

