

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет**  
**им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**Институт менеджмента, туризма и индустрии гостеприимства**

**«СОГЛАСОВАНО»**

Руководитель образовательной  
программы З.А. Мустафаева

« 30 » 05 2023 г.



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор института  
Р.М. Лигидов

« 30 » 05 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки

38.04.02 - Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (программа)

Управление маркетингом

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная, заочная, очно-заочная

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины «Организация исследовательской деятельности»/  
сост. Нагоев А.Б. . – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2021

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части (дисциплина по выбору) магистрантам очной (заочной, очно-заочной) формы обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России 12.08.2020 г. № 955. (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 N 59391)

## Содержание

	стр.
1 Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).....	4
2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.....	4
3 Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) .....	4
4 Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
5 Образовательные технологии.....	9
6 Фонд оценочных средств для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	13
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	15
8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....	18
9 Лист согласования рабочей программы дисциплины (модуля) .....	19

### 10. Приложение

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины «Организация исследовательской деятельности» - дать обучающимся комплекс современных знаний, умений и навыков, необходимых для формирования целостного представления об основах и принципах организации исследовательской деятельности, методологии проведения теоретических и экспериментальных исследований, способах составления аналитических материалов по результатам проведения исследовательских операций для управления социально-экономическими явлениями и бизнес-процессами.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП**

Дисциплина «Организация исследовательской деятельности» относится к модулю «Общенаучные и общепрофессиональные дисциплины» обязательной части блока 1 ОПОП.

Дисциплина «Организация исследовательской деятельности» является одной из основ для дисциплин «Методы исследования в менеджменте», «Современный стратегический анализ», используются в дальнейшем при написании квалификационной работы и подготовки к междисциплинарному экзамену.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистратура):

#### **Код и наименование компетенций выпускника**

**УК – 1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

**ОПК - 2.** Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

**ОПК - 5.** Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

**ПКС-3.** Способен осуществить самостоятельный прикладной и (или) фундаментальный научно-исследовательский проект в области менеджмента

#### **Код и наименование индикаторов достижения компетенций выпускника**

УК -1.3. Способен обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления

ОПК 2.2. Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на продвинутом уровне

ОПК 5.2. Способен проводить самостоятельные исследования в различных сферах деятельности в соответствии с разработанной программой

ПКС 3.1. Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать программу собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде научного текста

ПКС 3.2 - Способен использовать современный теоретический инструментарий для решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области менеджмента

#### **Результаты обучения**

### **УК – 1.3 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

В результате освоения дисциплины «Организация исследовательской деятельности» обучающийся должен:

**Знать:** понятие стратегии организации, основные приемы реализации стратегии, основы критического анализа и синтеза информации, источники информации, требуемой для решения поставленной задачи.

**Уметь:** критически работать с информацией, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.

**Владеть:** логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области

### **ОПК 2.2. Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на продвинутом уровне.**

В результате освоения дисциплины «Организация исследовательской деятельности» обучающийся должен:

**Знать:** Знает источники экономической информации, библиографические и статистические базы данных; правила сбора и работы с информацией

**Уметь:** Умеет осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в экономической сфере

**Владеть:** Владеет навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в экономической сфере

### **ОПК 5.2. Способен проводить самостоятельные исследования в различных сферах деятельности в соответствии с разработанной программой**

В результате освоения дисциплины «Организация исследовательской деятельности» обучающийся должен:

**Знать:** современные технические средства и информационные технологии

**Уметь:** использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

**Владеть:** навыками использования для решения аналитических и исследовательских задач современных технических средств и информационных технологий

### **ПКС-3.1 Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать программу собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде научного текста**

В результате освоения дисциплины «Организация исследовательской деятельности» обучающийся должен:

**Знать:** способы обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; способы разработки программы собственного исследования, а также способы представления результатов научного исследования в виде научного текста.

**Уметь:** обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; разрабатывать программы собственного исследования, а также представлять результаты научного исследования в виде научного текста.

**Владеть:** навыками обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; навыками разработки программы собственного исследования, а также навыками представления результатов научного исследования в виде научного текста.

**ПКС 3.2 - Способен использовать современный теоретический инструментарий для решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области менеджмента.**

**Знать:** методологию и теоретический инструментарий для решения научно-исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.

**Уметь:** применять методологию и теоретический инструментарий для решения научно-исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.

**Владеть:** навыками применения методологии и теоретического инструментария для решения научно-исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.

#### **4. Содержание и структура дисциплины (модуля)** *перечень оценочных средств и контролируемых компетенций*

**Таблица 1**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование разделов</b>	<b>Содержание разделов</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Форма текущего контроля</b>
<b>1</b>	<b>Исследование и их роль в научной и практической деятельности</b>	Понятие «исследование», объект, предмет, цель и задачи исследования. Исследования в практике управления организациями. Назначение исследований систем государственного и муниципального управления Основные принципы, на которых ведутся исследования: экономико-математические, организационно-технические, системные. Менеджер исследовательского типа, основные черты.	ПКС-3, УК-1.	ДЗ, К, Т, РК

2	<b>Методология исследований систем управления</b>	Методология, метод, методика. Средства и методы в методологии: формально-логические и построенные на неформальной логике, общенаучные, специфические. Проблема в методологии. Типология исследований и основные характеристики.	УК-1, ОПК-2, ОПК 5.	ДЗ,К,Т,РК
4	<b>Кибернетическое представление управления сложными системами</b>	Основные элементы теории управления. Обратные связи. Управляемые и неуправляемые процессы. Управление, система управления. Схемы управления по отклонению, по возмущению, адаптивные и самоорганизующиеся системы. Оптимальное управление. Анализ устойчивости систем. Анализ катастроф. Анализ чувствительности. Принятие управленческих решений.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК
5	<b>Основные схемы и подходы к исследованию и совершенствованию управления. Классификация и основные характеристики методов</b>	Аспектный, системный, концептуальный подходы. Эмпирический, прагматический, научный подходы. Процессуально-методологическая схема исследования систем управления. Процесс исследования, этапы. Методологическая схема исследования. Гипотеза, результат исследования. Классификация и основные характеристики методов исследования систем. Методы интеллектуального анализа данных. Информационные технологии исследования и принятия решений.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК

6	<b>Система. Методология системного анализа систем управления</b>	Общее понятие «система». Закономерности сложных систем. Системный подход, системные задачи. Системный анализ: понятия, определения, принципы системного анализа, этапы. Методология системного анализа. Общая характеристика методов формализованного представления систем и методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК
7	<b>Теория исследования операций для анализа и принятия решений в системе государственного и муниципального управления</b>	История развития методов исследования операций. Методологические основы и математические методы исследования операций (методика проведения исследования операций, математическое программирование, теория графов, потоки в сетях, оптимальное управление, стохастическое программирование, динамическое программирование, теория полезности, теория игр, имитационное моделирование).	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК
8	<b>Модели исследования операций и их применение в управлении сложными системами</b>	Модели исследования операций и их применение. Применение методов исследования операций к организационно-экономическим системам. Применение методов исследования операций к социальным и производственным системам.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК



9	<b>Экспертные методы исследования систем управления. Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов</b>	Методы типа: «мозговая атака», «коллективная генерация идей», «сценариев», метод Дельфи, метод решающих матриц, методы структуризации (дерево целей, дерево решений), морфологический подход, методы экспертных оценок. Анкетные методы и численная оценка данных. Шкалирование. Контент-анализ		ДЗ,К,Т,РК
10	<b>Статистические методы исследования систем управления</b>	Теория статистического оценивания. Задачи статистического анализа данных: вычисление основных статистических характеристик изучаемого явления или процесса. проверка статистических гипотез Многофакторный анализ зависимости переменных, вычисление характеристик связи, определение аналитических моделей для статистических зависимостей, корреляционно-регрессионный анализ. Исследование временных рядов, изучение динамики процессов.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК

11	<b>Когнитивный анализ и управление ситуациями</b>	Когнитивный подход: история, основная идея, понятия, определения, взаимосвязь с различными научными подходами к исследованию сложных систем: причинным анализом, SWOT-анализом, логическим анализом. Когнитивные карты и способы их построения; типы когнитивных моделей. Основные задачи когнитивного моделирования, методы их решения. Структурный анализ когнитивных моделей, связь структуры с характером процессов, протекающих в сложной системе; импульсное моделирование развития ситуаций, сценарии развития; разработка стратегий устойчивого развития.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК
12	<b>Когнитивная методология исследования систем управления</b>	Схема методологии когнитивного моделирования процессов управления. Когнитивные информационные технологии. Программная система когнитивного моделирования.	ПКС -3, ОПК 5, УК-1, ОПК-2	ДЗ,К,Т,РК

Общая трудоемкость дисциплины «Организация исследовательской деятельности» составляет 3 зачетные единицы или 36 часов, из них контактная работа 34 часа, в том числе лекционных – 17 часов; практических (семинарских) – 17 часа; самостоятельная работа студента 65 часов; завершается зачетом

**Структура дисциплины (модуля), в часах.  
Таблица 2 Общая трудоемкость дисциплины**

<b>Вид работы</b>	<b>Трудоемкость, ОФО</b>	<b>Трудоемкость, ОЗФО</b>	<b>Трудоемкость ЗФО</b>
<b>Общая трудоемкость (в зачетных единицах)</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
Лекции (Л)	17	<b>34</b>	2
Семинарские занятия (ПЗ)	17	17	4
<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>66</b>
Реферат (Р)	15	15	16
Самостоятельное изучение разделов	50	50	50
<b>Подготовка и прохождение промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

**Таблица 3. Лекционные занятия**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел дисциплины</b>
<b>Модуль 1. Исследование сложных систем. Основные понятия</b>	
1	Исследование и их роль в научной и практической деятельности
2	Методология исследований систем управления
3	Кибернетическое представление управления сложными системами
<b>Модуль 2. Методология исследования социально-экономических и политических систем и процессов</b>	
4	Основные схемы и подходы к исследованию и совершенствованию систем управления. Классификация и основные характеристики методов
5	Система. Методология системного анализа систем управления
6	Теория исследования операций для анализа и принятия решений в системе государственного и муниципального управления

7	Модели исследования операций и их применение в управлении сложными системами
Модуль 3. Специальные методы исследования социально-экономических и политических систем и процессов	
8	Экспертные методы исследования систем управления. Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов
9	Статистические методы исследования систем управления
10	Когнитивный анализ и управление ситуациями
11	Когнитивная методология исследования систем управления

**Таблица 4. Практические занятия (семинарские занятия)**

№ п/п	Раздел дисциплины
Модуль 1. Исследование сложных систем. Основные понятия	
1	Исследование и их роль в научной и практической деятельности
2	Методология исследований систем управления
3	Кибернетическое представление управления сложными системами
Модуль 2. Методология исследования социально-экономических и политических систем и процессов	
4	Основные схемы и подходы к исследованию и совершенствованию систем управления. Классификация и основные характеристики методов
5	Система. Методология системного анализа систем управления
6	Теория исследования операций для анализа и принятия решений в системе государственного и муниципального управления
7	Модели исследования операций и их применение в управлении сложными системами
Модуль 3. Специальные методы исследования социально-экономических и политических систем и процессов	
8	Экспертные методы исследования систем управления. Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов
9	Статистические методы исследования систем управления
10	Когнитивный анализ и управление ситуациями
11	Когнитивная методология исследования систем управления

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Анализ закономерностей в организации управления муниципальным образованием</li><li>2. Анализ системных закономерностей в системе малого и среднего бизнеса</li><li>3. Формальное представление муниципального образования как системы</li><li>4. Методы исследования управления государственной и муниципальной собственностью</li><li>5. Интеллектуальные технологии в муниципальном управлении</li><li>6. Исследование проблем управления в системе здравоохранения города</li><li>7. Организация исследований управления социальной сферой</li><li>8. Исследование системы местного самоуправления</li><li>9. Исследование управления социально-экономическим развитием территории</li><li>10. Исследование управления муниципальными и государственными закупками</li><li>11. Исследование управления в ЖКХ</li><li>12. Исследование механизмов современного государственного управления</li><li>13. Экспертное оценивание системы управления муниципальной собственностью</li><li>14. Методология научных исследований систем управления</li><li>15. Анализ эффективности информационно-аналитических технологий муниципального управления</li><li>16. Перспективные направления развития муниципальной системы управления</li><li>17. Анализ закономерностей в организации управления муниципальным образованием</li><li>18. Анализ системных закономерностей в системе малого и среднего бизнеса</li><li>19. Формальное представление муниципального образования как системы</li><li>20. Методы исследования управления государственной и муниципальной собственностью</li><li>21. Интеллектуальные технологии в муниципальном управлении</li><li>22. Исследование проблем управления в системе здравоохранения города</li><li>23. Организация исследований управления социальной сферой</li><li>24. Исследование системы местного самоуправления</li><li>25. Исследование управления социально-экономическим развитием территории</li><li>26. Исследование управления муниципальными и государственными закупками</li><li>27. Исследование управления в ЖКХ</li><li>28. Исследование механизмов современного государственного управления</li><li>29. Экспертное оценивание системы управления муниципальной собственностью</li><li>30. Методология научных исследований систем управления</li><li>31. Анализ эффективности информационно-аналитических технологий муниципального управления</li><li>32. Перспективные направления развития муниципальной системы управления</li></ol>

## **5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

### **5.1 Оценочные материалы для текущего контроля.**

Цель *текущего контроля* – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

*Текущий контроль* успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Организация исследовательской деятельности» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, эссе, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

#### **5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Организация исследовательской деятельности» (контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.2, ПКС-3.1, ПКС-3.2):**

**Темы семинарских занятий по дисциплине «Организация исследовательской деятельности»**

**Тема 1.** Исследование и их роль в научной и практической деятельности

Определение понятий: исследование, объект, предмет, цель и задачи исследования.

Роль исследований систем государственного и муниципального управления

Принципы исследования: экономико-математические, организационно-технические, системные.

Менеджер исследовательского типа, основные черты.

**Тема 2.** Методология исследований систем управления.

Определение понятий: методология, метод, методика.

Средства и методы в методологии: формально-логические и построенные на неформальной логике, общенаучные, специфические. Проблема в методологии.

Типология исследований систем управления.

**Тема 3.** Кибернетическое представление управления сложными системами.

Теория управления, теория автоматического управления, кибернетика. Система управления.

Схемы управления по отклонению, по возмущению, адаптивные и самоорганизующиеся системы. Оптимальное управление.

Анализ устойчивости систем. Анализ катастроф. Анализ чувствительности.

Принятие управленческих решений.

**Тема 4.** Основные схемы и подходы к исследованию и совершенствованию управления.

Основные подходы: аспектный, системный, концептуальный подходы.  
Эмпирический, прагматический, научный подходы.

Процессуально-методологическая схема исследования систем управления.

Методы интеллектуального анализа данных.

Информационные технологии исследования и принятия решений.

**Тема 5.** Система. Методология системного анализа систем управления

Определения понятия «система», закономерности сложных систем.

Системный подход, системные задачи.

Системный анализ: принципы, этапы, содержание.

Методология системного анализа.

**Тема 6.** Теория исследования операций для анализа и принятия решений в системе государственного и муниципального управления

История развития и использование методов исследования операций. Научная сущность исследования операций, наука и научный метод. Развитие методов исследования операций.

Методика проведения исследования операций.

Методы исследования операций (детерминированные модели): математическое программирование, теория графов, потоки в сетях, оптимальное управление.

Методы исследования операций (стохастические модели): стохастическое программирование, теория массового обслуживания, имитационное моделирование, теория полезности

Динамическое программирование, теория игр, теория принятия решений.

**Тема 7.** Модели исследования операций и их применение в управлении сложными системами

Применение методов и моделей исследования операций к организационно-экономическим системам: прогнозирование, управление трудовыми ресурсами, управление запасами, календарное планирование, планирование работ над проектом;

Применение методов и моделей исследования операций к социальным и производственным системам: система городской сферы обслуживания, система здравоохранения, система образования, транспорт, производственные и технические системы.

**Тема 8.** Экспертные методы исследования систем управления.

Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов

Анкетные методы и численная оценка данных. Шкалирование.

Контент-анализ.

**Тема 9.** Статистические методы исследования систем управления

Анализ данных. Вычисление основных статистических характеристик изучаемого явления или процесса, проверка статистических гипотез.

Многофакторный анализ зависимости переменных, вычисление характеристик связи.

Корреляционно-регрессионный анализ, аналитические модели статистических зависимостей.

Прогнозирование, исследование временных рядов.

## **Тема 10. Когнитивный анализ и управление ситуациями**

Когнитивный подход к исследованию систем управления. Взаимосвязь с научными подходами к исследованию сложных систем: причинным анализом, SWOT-анализом, логическим анализом.

Идентификация сложной системы: когнитивные модели и способы их построения;

Основные задачи когнитивного моделирования, методы их решения

Управление ситуациями, импульсное моделирование развития ситуаций, сценарии развития; разработка стратегий развития.

## **Тема 11. Когнитивная методология исследования систем управления**

Схема методологии когнитивного исследования и моделирования управления сложными системами.

Когнитивные информационные технологии. Программная система когнитивного моделирования.

### **Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Организация ВЭД». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

**В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:**

**3 балла**, ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное экономических понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла**, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балл**, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «3», «2», «1» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

### **5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.2, ПКС-3.1, ПКС-3.2):**

**Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**



1. Анализ закономерностей в организации управления муниципальным образованием
2. Анализ системных закономерностей в системе малого и среднего бизнеса
3. Формальное представление муниципального образования как системы
4. Методы исследования управления государственной и муниципальной собственностью
5. Интеллектуальные технологии в муниципальном управлении
6. Исследование проблем управления в системе здравоохранения города
7. Организация исследований управления социальной сферой
8. Исследование системы местного самоуправления
9. Исследование управления социально-экономическим развитием территории
10. Исследование управления муниципальными и государственными закупками
11. Исследование управления в ЖКХ
12. Исследование механизмов современного государственного управления
13. Экспертное оценивание системы управления муниципальной собственностью
14. Методология научных исследований систем управления
15. Анализ эффективности информационно-аналитических технологий муниципального управления. Перспективные направления

***Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента:***

**«отлично»** (3 баллов) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и де-тализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

**«хорошо»** (2 балл) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

**«удовлетворительно»** (1 балла) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

**«неудовлетворительно»** (менее 1 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

**5.1.3 Оценочные материалы для выполнения рефератов**

**Примерные темы рефератов по дисциплине: (контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.2, ПКС-3.1, ПКС-3.2):**

1. Принципы исследования: экономико-математические, организационно-технические, системные
2. Средства и методы в методологии: формально-логические и построенные на неформальной логике, общенаучные, специфические. Проблема в методологии
3. Схемы управления по отклонению, по возмущению, адаптивные и самоорганизующиеся системы. Оптимальное управление.
4. Информационные технологии исследования и принятия решений.
5. История развития и использование методов исследования операций. Научная сущность исследования операций, наука и научный метод. Развитие методов исследования операций.
6. Методы исследования операций (стохастические модели): стохастическое программирование, теория массового обслуживания, имитационное моделирование, теория полезности

7. Применение методов и моделей исследования операций к социальным и производственным системам: система городской сферы обслуживания, система здравоохранения, система образования, транспорт, производственные и технические системы.
8. Многофакторный анализ зависимости переменных, вычисление характеристик связи.
9. Управление ситуациями, импульсное моделирование развития ситуаций, сценарии развития; разработка стратегий развития.
10. Когнитивные информационные технологии. Программная система когнитивного моделирования.

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц.

**Уровень оригинальности текста – 60%**

#### ***Критерии оценки реферата:***

«отлично» ( 3 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (2 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (1 балл) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 1 балла) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## **5.2 Оценочные материалы для рубежного контроля.**

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений и навыков  
(контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.2, ПКС-3.1, ПКС-3.2)

1. Понятие «исследование», объект, предмет, цель и задачи исследования.
2. Исследования в практике управления организациями.
3. Назначение исследований систем государственного и муниципального управления
4. Основные принципы, на которых ведутся исследования: экономико-математические, организационно-технические, системные.
5. Менеджер исследовательского типа, основные черты.
6. Методология, метод, методика.
7. Средства и методы в методологии: формально-логические и построенные на неформальной логике, общенаучные, специфические. Проблема в методологии.
8. Типология исследований и основные характеристики.
9. Основные элементы теории управления. Обратные связи. Управляемые и неуправляемые процессы. Управление, система управления.
10. Схемы управления по отклонению, по возмущению, адаптивные и самоорганизующиеся системы. Оптимальное управление.
11. Анализ устойчивости систем. Анализ катастроф. Анализ чувствительности.
12. Принятие управленческих решений.
13. Аспектный, системный, концептуальный подходы.
14. Эмпирический, прагматический, научный подходы.
15. Процессуально-методологическая схема исследования систем управления.
16. Процесс исследования, этапы.
17. Методологическая схема исследования. Гипотеза, результат исследования.
18. Классификация и основные характеристики методов исследования систем.
19. Методы интеллектуального анализа данных.
20. Информационные технологии исследования и принятия решений.
21. Общее понятие «система». Закономерности сложных систем.

22. Системный подход, системные задачи.
23. Системный анализ: понятия, определения, принципы системного анализа, этапы.
24. Методология системного анализа.
25. Общая характеристика методов формализованного представления систем и методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов.
26. История развития методов исследования операций.
27. Методологические основы и математические методы исследования операций (методика проведения исследования операций, математическое программирование, теория графов, потоки в сетях, оптимальное управление, стохастическое программирование, динамическое программирование, теория полезности, теория игр, имитационное моделирование).
28. Модели исследования операций и их применение.
29. Применение методов исследования операций к организационно-экономическим системам.
30. Применение методов исследования операций к социальным и производственным системам.
31. Методы типа: «мозговая атака», «коллективная генерация идей», «сценариев», метод Дельфи, метод решающих матриц, методы структуризации (дерево целей, дерево решений), морфологический подход, методы экспертных оценок.
32. Анкетные методы и численная оценка данных. Шкалирование. Контент-анализ
33. Теория статистического оценивания.
34. Задачи статистического анализа данных: вычисление основных статистических характеристик изучаемого явления или процесса. проверка статистических гипотез
35. Многофакторный анализ зависимости переменных, вычисление характеристик связи, определение аналитических моделей для статистических зависимостей, корреляционно-регрессионный анализ.
36. Исследование временных рядов, изучение динамики процессов.
37. Когнитивный подход: история, основная идея, понятия, определения, взаимосвязь с различными научными подходами к исследованию сложных систем: причинным анализом, SWOT-анализом, логическим анализом.
38. Когнитивные карты и способы их построения; типы когнитивных моделей.
39. Основные задачи когнитивного моделирования, методы их решения.
40. Структурный анализ когнитивных моделей, связь структуры с характером процессов, протекающих в сложной системе; импульсное моделирование развития ситуаций, сценарии развития; разработка стратегий устойчивого развития.
41. Схема методологии когнитивного моделирования процессов управления.
42. Когнитивные информационные технологии.
43. Программная система когнитивного моделирования.

### **5.3 .Оценочные материалы для промежуточной аттестации (контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.2, ПКС-3.1, ПКС-3.2):**

*Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.*

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Организация исследовательской деятельности» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в

форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

### **Контрольные вопросы к зачету**

1. Исследование и их роль в научной и практической деятельности
2. Общее понятие «система». Закономерности сложных систем
3. Исследования в практике управления организациями. Назначение исследований систем государственного и муниципального управления
4. Системный подход, системные задачи исследования систем управления
5. Основные принципы, на которых ведутся исследования: экономико-математические, организационно-технические, системные.
6. Общая характеристика методов формализованного представления систем
7. Менеджер исследовательского типа, основные черты.
8. Системный анализ: понятия, определения, принципы системного анализа, этапы.
9. Общая характеристика методологии исследований систем управления. Проблема в методологии.
10. История развития методов исследования операций.
11. Методология, метод, методика. Средства и методы в методологии: формально-логические и построенные на неформальной логике, общенаучные, специфические.
12. Теория графов, потоки в сетях, основные представления
13. Методология исследования: типология исследований и основные характеристики
14. Методы математического программирования в исследовании операций, классификация, задачи, методы
15. Кибернетическое представление управления сложными системами. Общая характеристика
16. Методология системного анализа
17. Основные элементы теории управления сложными системами
18. Методологические основы и математические методы исследования операций
19. Управление, система управления. Обратные связи. Управляемые и неуправляемые процессы
20. Методы исследования, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов
21. Схемы управления по отклонению, по возмущению, адаптивные и самоорганизующиеся системы. Оптимальное управление
22. Методология системного анализа систем управления, общая характеристика
23. Анализ устойчивости систем. Анализ катастроф. Анализ чувствительности
24. Основы теории полезности
25. Принятие управленческих решений
26. Стохастическое программирование, динамическое программирование
27. Основные схемы и подходы к исследованию и совершенствованию управления
28. Применение методов исследования операций к организационно-экономическим системам
29. Классификация и основные характеристики методов исследования систем
30. Оптимальное управление
31. Процессуально-методологическая схема исследования систем управления. Процесс исследования, этапы. Методологическая схема исследования. Гипотеза, результат исследования
32. Теория исследования операций для анализа и принятия решений в системе государственного и муниципального управления
33. Аспектный, системный, концептуальный подходы; эмпирический, прагматический, научный подходы к исследованию систем управления.
34. Теория игр, основные характеристики

35. Методы интеллектуального анализа данных. Информационные технологии исследования и принятия решений.
36. Имитационное моделирование
37. Модели исследования операций и их применение.
38. Причинный анализ, логический анализ
39. Применение методов исследования операций к организационно-экономическим системам
40. Пример когнитивного исследования: Система управления малым и средним бизнесом.
41. Применение методов исследования операций к социальным и производственным системам
42. SWOT-анализ
43. Экспертные методы исследования систем управления
44. Пример когнитивного исследования: Система здравоохранения
45. Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов, общая характеристика
46. Пример когнитивного исследования: Система образования
47. Методы типа: «мозговая атака», «коллективная генерация идей»
48. Пример когнитивного исследования: «Региональная социально-экономическая система»
49. Метод «сценариев», метод Дельфи
50. Примеры исследования систем управления
51. Метод решающих матриц
52. Программная система когнитивного моделирования
53. Методы структуризации (дерево целей, дерево решений), морфологический подход, методы экспертных оценок.
54. Когнитивные информационные технологии
55. Анкетные методы и численная оценка данных. Шкалирование.
56. Схема методологии когнитивного моделирования процессов управления
57. Контент-анализ
58. Сценарии развития, импульсное моделирование на когнитивных картах; разработка стратегий устойчивого развития
59. Статистические методы исследования систем управления. Общая характеристика методов
60. Импульсное моделирование развития ситуаций
61. Теория статистического оценивания.
62. Структурный анализ когнитивных моделей
63. Задачи статистического анализа данных: вычисление основных статистических характеристик изучаемого явления или процесса.
64. Основные задачи когнитивного моделирования, методы их решения
65. Проверка статистических гипотез
66. Типы когнитивных моделей
67. Многофакторный анализ зависимости переменных, вычисление характеристик связи
68. Когнитивные карты и способы их построения
69. Определение аналитических моделей для статистических зависимостей, корреляционно-регрессионный анализ.
70. Взаимосвязь когнитивного анализа с различными научными подходами к исследованию сложных систем: причинным анализом, SWOT-анализом, логическим анализом
71. Исследование временных рядов, изучение динамики процессов.
72. Когнитивный подход: история, основная идея, понятия, определения

### ***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:***

**«отлично»** (61 балл) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

**«хорошо»** (51 балл) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

**«удовлетворительно»** (41балл) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

**«неудовлетворительно»** ( менее 36 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

### ***6.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности***

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

-*первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

-*вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Организация исследовательской деятельности» является зачет.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2.

***Целью промежуточных аттестаций*** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

### ***Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение)***

**Оценка «отлично»– от 91 до 100 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов** – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердое знание основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов** – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

**Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

**Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

<i>Результаты обучения (компетенции)</i>	<i>Основные показатели оценки результатов обучения</i>	<i>Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций</i>
<b>УК - 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>		
УК -1.3 Способен обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления	Знать: понятие стратегии организации, основные приемы реализации стратегии, основы критического анализа и синтеза информации, источники информации, требуемой для решения поставленной задачи.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 (Тема №№ 1,5,6,9,10,11 и т.д.) Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2 №31-10 и т.д.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7 и тд) типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)
	Уметь: критически работать с информацией, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 (Тема №№ 1,5,6,9,10,11 и т.д.). Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2 №31-10 и т.д.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7 и тд) типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)



	ПОДХОДОВ.	
	Владеть: логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 (Тема №№ 1,5,6,9,10,11 и т.д.) Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2 №31-10 и т.д.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7 и тд) типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)
<b>ОПК - 2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</b>		
<b>ОПК-2.2</b> Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на продвинутом уровне	<b>Знать:</b> источники экономической информации, библиографические и статистические базы данных; правила сбора и работы с информацией	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 (Тема №№ 1,5,6,9,10,11 и т.д.) Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2 №31- 10 и т.д.); примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7 и тд) типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1- 43)
	<b>Уметь:</b> осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в экономической сфере	Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2. №№ 1-10 итд ); типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43) примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7 и тд)
	<b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в экономической сфере	Оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел 5.3)(№№ 1-20 и т.д.) типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)
<b>ОПК - 5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</b>		
<b>ОПК-5.2</b> Способен проводить самостоятельные исследования в различных сферах деятельности в соответствии с разработанной программой	<b>Знать:</b> современные технические средства и информационные технологии	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Тема №№ 2,4,6 и т.д.). Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2 №№1-10 и т.д.); типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1- 43), примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1,5,7)
	<b>Уметь:</b> использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Оценочные материалы для самостоятельной работы ( типовые задания раздел 5.1.2, №№ 10-12 и т.д.); типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43), примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7)
	<b>Владеть:</b> навыками использования для решения аналитических и исследовательских задач современных технических средств и информационных технологий	Оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел 5.3) (№№ 1-20 и т.д.) типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)
<b>ПКС-3. Способен осуществить самостоятельный прикладной и (или)</b>		

<b>фундаментальный научно-исследовательский проект в области менеджмента</b>		
<p><b>ПКС 3.1</b> Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать программу собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде научного текста</p>	<p><b>Знать:</b> способы обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; способы разработки программы собственного исследования, а также способы представления результатов научного исследования в виде научного текста.</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 (Тема №№ 2,4,6,6 и т.д.)</p> <p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задания раздел 5.1.2 №№1-10 и т.д.);</p> <p>типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)</p> <p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1,5,7)</p>
	<p><b>Уметь:</b> обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; разрабатывать программы собственного исследования, а также представлять результаты научного исследования в виде научного текста.</p>	<p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задания раздел 5.1.2, №№ 10-12 и т.д.); типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43), примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7)</p>
	<p><b>Владеть:</b> навыками обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; навыками разработки программы собственного исследования, а также навыками представления результатов научного исследования в виде научного текста.</p>	<p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел 5.3) (№№ 1-20 и т.д.)</p> <p>типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)</p>
<p><b>ПКС 3.2</b> - Способен использовать современный теоретический инструментарий для решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области менеджмента</p>	<p><b>Знать:</b> методологию и теоретический инструментарий для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.</p>	<p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задания раздел 5.1.2, №№ 10-12 и т.д.);</p> <p>типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)</p> <p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7)</p>
	<p><b>Уметь:</b> применять методологию и теоретический инструментарий для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.</p>	<p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации (раздел 5.3) (№№ 1-20 и т.д.)</p> <p>типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43)</p>
	<p><b>Владеть:</b> навыками применения методологии и теоретического инструментария для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.</p>	<p>Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задания раздел 5.1.2, №№ 10-12 и т.д.); типовые контрольные задания (раздел 5.2 ); (№№1-43), примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.); (№№1-7)</p>

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература

1. Течиева В.З. Организация исследовательской деятельности с использованием современных научных методов : учебно-методическое пособие / Течиева В.З., Малиева З.К.. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2016. — 152 с. — ISBN 978-5-98935-187-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73811.html> (дата обращения: 18.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73811>
2. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Родионова Н.В.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-02275-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74894.html> (дата обращения: 18.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Бацанова С.В. Организация исследовательской деятельности : учебное пособие / Бацанова С.В.. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-361-00846-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110211.html> (дата обращения: 18.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### Дополнительная литература:

1. Исследование систем управления: методические указания к выполнению практических работ для студентов бакалавриата всех форм обучения по направлениям подготовки 38.03.02 Производственный менеджмент и 38.03.01 Экономика / составители О. Н. Кузина. — М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62620.html>
2. Ключников, А. В. Исследование систем управления : учебное пособие / А. В. Ключников. — Химки : Российская международная академия туризма, 2010. — 113 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14280.html>
3. Кудряшова, Л. В. Основы государственного и муниципального управления. Часть I. Основы государственного управления : учебное пособие / Л. В. Кудряшова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 133 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72152.html>
4. Основы менеджмента : учебно-методический комплекс по специальности 080507 «Менеджмент организации» / составители Т. Н. Ивлева. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 103 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29690.html>
5. Региональная экономика : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Т. Г. Морозова, М. П. Победина, Г. Б. Поляк [и др.] ; под редакцией Т. Г. Морозова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 526 с. — ISBN 978-5-238-01300-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8122.html>

## Интернет-ресурсы

– *профессиональные базы данных:*

1. База данных Science Index (РИНЦ). Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слепых и слабовидящих)). URL: <https://нэб.рф>

– *информационные справочные системы:*

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
2. Портал ГАРАНТ.РУ. URL: <https://www.garant.ru>

– *иные интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка»: <https://cyberleninka.ru/>
2. Сайт «Инвестиции. Профессиональный взгляд»: <http://invest-mag.ru>
3. Сайт «InvestorIQ»: <https://investorIQ.ru/>

– *Кроме того обучающиеся могут воспользоваться профессиональными поисковыми системами:*

3. Полнотекстовая база данных ScienceDirect: URL: <http://www.sciencedirect.com>.

4. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>

Для эффективного усвоения дисциплины, помимо учебного материала, студентам необходимо пользоваться данными всемирной сети Интернет, такими сайтами, как:

5. Economics online <http://www.econline.h1.ru> - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.

6. Economicus.Ru <http://economicus.ru> - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории.

7. Электронная библиотека по бизнесу и финансам <http://www.finbook.biz/> - сайт предоставляет бесплатный доступ к электронным книгам по бизнесу, финансам, экономике.

8. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>

**Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.**

### **Методические рекомендации по изучению дисциплины «Организация исследовательской деятельности» для обучающихся**

Цель курса «Организация исследовательской деятельности» - подготовка обучающихся, обладающих знаниями в области оценки риска, управления рисками финансовых активов, выбора эффективных управленческих решений, критической оценки вариантов управленческих решений, расчета рисков и возможных последствий

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в

свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по выбранной из предложенного в Рабочей программе списка теме. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

#### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа (по В.И. Далью «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

#### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.
2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:
  - медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
  - выделить ключевые слова в тексте;
  - постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.
3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации по написанию рефератов***

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности,



учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Рекомендованная ниже тематика рефератов примерная. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается.

Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания.

Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

#### ***Методические рекомендации по подготовке сообщений***

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно

или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

***Методические рекомендации для подготовки к экзамену:***

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на экзаменационные вопросы.

При подготовке к экзамену обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении экзамена в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет экзаменационные билеты, которые включают в себя: тестовые задания; теоретические задания; задачи или ситуации. Формулировка теоретических задания совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, доведенных до сведения обучающихся накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет на экзамене отводится 40 минут.

При проведении письменного экзамена на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) экзамена выражается оценками:

***Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов*** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

***Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов*** – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

***Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов*** – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала.

***Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов*** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не

сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **Требования к материально-техническому обеспечению**

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Пакет прав для учащихся на обеспечение доступа к сервису Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License.

*свободно распространяемые программы:*

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;
- Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

### **Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ

невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

**Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 (Главный корпус КБГУ)</p>	<p>Комплект учебной мебели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- столы и стулья для обучающихся (3 комплекта);</li> <li>- стол для инвалидов-колясочников (1 шт.);</li> <li>- компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.);</li> <li>- специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.);</li> <li>- принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.);</li> <li>- портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.);</li> <li>- бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia;</li> <li>- видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.);</li> <li>- сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.);</li> <li>- джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.);</li> <li>- беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.);</li> <li>- проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.);</li> <li>- проводная гарнитура Defender (1 шт.);</li> <li>- персональный коммуникатор EN-101 (5 шт.);</li> <li>- специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш);</li> </ul>	<p>Продукты MICROSOFT (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) № V 2123829.</p> <p>Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition № лицензии 17E0-180427-50836-287-197.</p> <p>Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: <a href="https://dictate.ms/">https://dictate.ms/</a>, Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные).</p> <p>Программа не визуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная).</p> <p>Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733).</p> <p>Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная)</p>

	- клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); - джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); - ноутбук + приставка для ай-трекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт)	
--	---	--

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Исследовательской деятельности» по направлению  
 подготовки 38.04.02 – Менеджмент; Направленность (программа) «Управление маркетингом» на  
 \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол  
 № \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Приложение 1

### Распределение баллов текущего и рубежного контроля

<i>№п/п</i>	<i>Вид контроля</i>	<i>Сумма баллов</i>			
		<i>Общая сумма</i>	<i>1-я точка</i>	<i>2-я точка</i>	<i>3-я точка</i>
<b>1-</b>	<b><i>Посещение занятий</i></b>	<b><i>до 10 баллов</i></b>	<b><i>до 3 б.</i></b>	<b><i>до 3б.</i></b>	<b><i>до 4б.</i></b>
<b>2-</b>	<b><i>Текущий контроль:</i></b>	<b><i>до 30 баллов</i></b>	<b><i>до 10 б.</i></b>	<b><i>до 10 б.</i></b>	<b><i>до 10 б.</i></b>
<b>3-</b>	<b><i>Рубежный контроль</i></b>	<b><i>до 30 баллов</i></b>	<b><i>до 10 б.</i></b>	<b><i>до 10 б.</i></b>	<b><i>до 10 б.</i></b>
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	<b><i>Итого сумма текущего и рубежного контроля</i></b>	<b><i>до 70баллов</i></b>	<b><i>до 23б.</i></b>	<b><i>до 23б</i></b>	<b><i>до 24б</i></b>
	<b>Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»</b>	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	<b>Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»</b>	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	<b>Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»</b>	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б





**Шкала оценивания планируемых результатов обучения  
Текущий и рубежный контроль**

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	<p>Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации</p>	<p>Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».</p>	<p>Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».</p>	<p>Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».</p>

**(для зачёта)**

Семестр	Шкала оценивания	
	Незачтено (36-60)	Зачтено (61-70)
	<p>Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачёте не ответил ни на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете представил полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса.</p> <p>Студенту, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачёта.</p>