

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный
университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ
Кафедра организации работы с молодежью**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы М.Р. Захохова
«26» 05 2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.01.05 «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

**Направление подготовки
39.03.03 Организация работы с молодежью**

**Профиль подготовки
Технологии конфликтменеджмента в молодежной сфере**

**Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр**

**Форма обучения
Очная**

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) Социология конфликта / сост. Апажева С.С. – Нальчик: КБГУ, 2023.

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания студентам очной формы обучения по направлению подготовки **39.03.03 Организация работы с молодежью**, 4_семестр, 2 курс.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки

39.03.03 Организация работы с молодежью

(код и наименование направления подготовки)

утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 77, зарегистрированного в Минюсте России 28.02.2018 г. №50181 (с изменениями и дополнениями, N 1456 от 26.11.2020) и «Положением о рабочей программе дисциплины (модуля) по образовательным программам высшего образования в КБГУ» (Приказ №164 от 21.03.2019 г.).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ
 - 4.1. Содержание разделов
 - 4.2. Структура дисциплины.
 - 4.3 Лекционные занятия
 - 4.4 Практические занятия (семинары)
 - 4.5 Лабораторные работы
 - 4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля
 - 5.1.1. *Вопросы по разделам дисциплины*
 - 5.1.2. *Оценочные материалы для выполнения рефератов*
 - 5.1.3. *Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине*
 - 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.
 - 5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Интернет-ресурсы
 - 7.4. Методические указания по проведению учебных занятий
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель данного курса: ознакомление студентов с классическими и современными теориями конфликта, практическими методами анализа и разрешения конфликтов разного рода.

Задачи курса:

- познакомить с теоретическими объяснениями конфликта, как социального явления, анализом его природы, структуры, динамики;
- раскрыть функции конфликта в общественных взаимодействиях, специфику различных видов и форм конфликта;
- изучить технологии регулирования и разрешения социальных конфликтов;
- освоить опыт использования знаний теории конфликта в практике социального управления.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части. Изучается в 4-ом семестре.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

ПК-4 Способен находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

Индикаторы достижения профессиональной компетенции ПК-4

ИПК-4.1. сущность и содержание инструментария технологии работы, формы, методы и принципы бесконфликтного взаимодействия

ИПК-4.2. методы профилактики и нейтрализации межличностных, групповых и межгрупповых конфликтов; методы оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности

ИПК-4.3. навыки посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций; конструктивно-партнерских взаимоотношений в коллективе; развитыми навыками по успешному разрешению конфликтов; навыками публичной речи, аргументации, ведения переговоров; навыками противостояния манипуляции

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные социологические теории социологии конфликтов;
- объективные и субъективные основания конфликтов, структуру, функции, закономерности и формы протекания конфликтов;
- механизмы предотвращения и урегулирования конфликтов, особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;

уметь:

- выявлять и анализировать структуру, функции и динамику конфликтов;
- использовать социологические методы исследования для изучения конфликтов;
- использовать знания теории конфликтов в практике социального управления

владеть:

- навыками внедрения принципов толерантности межэтнической и межрелигиозной;
- приемами оптимизации этноконфессионального процесса;
- навыками формирования общей позиции по достижению гражданских интересов разных индивидов; иметь опыт деятельности:
 - в разработке технологий управления этническими конфликтами;
 - в определении прогнозов развития межэтнических отношений;
 - в сплочении полиэтнических коллективов на основе гражданского патриотизма.

3. Содержание и структура дисциплины**4.1. Содержание разделов**

Таблица 1

№ разд ела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Социология конфликта - междисциплинарная область знаний.	Предмет и основные понятия социологии конфликтов. Основные теоретические модели социального конфликта их процессов. Факторы возникновения конфликтов. Структурный анализ конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> • написание реферата (Р), • коллоквиум (К), • рубежный контроль (РК), • тестирование (Т)
2	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов	Динамика конфликтов. Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности. Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> • написание реферата (Р), • коллоквиум (К), • рубежный контроль (РК), • тестирование (Т)
	Типы конфликтов и методы их исследования	Политические конфликты. Межэтнические конфликты. Конфликты в организациях. Методы исследования социального конфликта. Диагностика и экспертиза	<ul style="list-style-type: none"> • написание реферата (Р), • коллоквиум (К), • рубежный контроль

		конфликта	(РК), • тестирова ние (Т)
Вид промежуточной аттестации			экзамен

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е. – 180 ч., из них количество лекционных часов – 30, количество семинарских часов – 45, количество часов на самостоятельную работу – 78 ч., экзамен – 27ч.

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Аудиторные занятия	75
Лекции	30
Практические занятия (ПЗ)	45
Семинары (С)	-
Самостоятельная работа	78
Экзамен	27
Вид итогового контроля	экзамен

Распределение часов по разделам, темам и видам занятий

Распределение часов по разделам, темам и видам занятий						
№	Название и содержание разделов, тем, модулей	Объем часов			Самостоятельная работа	Экзамен
		Общая трудоемкость дисциплины	Аудиторная работа			
			Лекции	Практические (или семинарские)		
1	Предмет и основные понятия социологии конфликтов	12	2	4	6	
2	Основные теоретические модели социального конфликта их процессов	12	2	4	6	
3	Факторы возникновения	14	2	4	8	

	конфликтов. Структурный анализ конфликтов					
4	Динамика конфликтов	12	2	4	6	
5	Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях	14	2	4	8	
6	Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности	16	4	4	8	
7	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов	14	4	4	6	
8	Политические конфликты	16	4	4	8	
9	Межэтнические конфликты	16	4	4	8	
10	Конфликты в организациях	12	2	4	6	
11	Методы исследования социального конфликта. Диагностика и экспертиза конфликта	15	2	5	8	
	Экзамен	27				
	ИТОГО:	180	30	45	78	27

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет, основные понятия социологии конфликтов

Объект и предмет социологии конфликтов. Понятие конфликта: различные подходы к определению. Структурный, функциональный и динамические

аспекты социального конфликта. Основные понятия социологии конфликтов. Функции социологии конфликтов. Соотношение с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов. История становления социологии конфликта за рубежом и в России. Основные направления исследовательской деятельности и сферы применения социологии конфликтов.

Тема 2. Основные теоретические модели социальных конфликтов

Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная роль конфликта. Концепция социального конфликта Льюиса Козера. Работа Л. Козера «Функции конфликта». Поведенческая модель конфликта: К. Боулдинг. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.

Тема 3. Факторы возникновения конфликтов.

Структурный анализ конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов. Институциональные, структурно-функциональные, социально- групповые, психологические факторы. Несовпадение интересов, целей, ценностей как основа поведенческого антагонизма. Понятие структуры конфликта. Пространство конфликтного противостояния, его основные координаты. Субъекты конфликта. Оппоненты и их ранги, факторы ранжирования. Зона разногласий сторон. Объект конфликта. Неделимость объекта как условие возникновения конфликта. Рационализация объекта конфликта. Процедура «подмены объекта» и возникновение квазиобъектов. Предмет конфликта, связь предмета и объекта. Личностные элементы конфликта (мотивы, установки и др.). Ресурсный потенциал сторон. Среда конфликта.

Тема 4. Динамика конфликтов Конфликт как процесс.

Динамический анализ конфликта. Вариабельность и изменчивость конфликтного процесса. Основные переменные: насильственность, интенсивность, острота, масштабность. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Этапы развития конфликта. Предконфликтная (латентная) стадия или стадия социальной напряженности. Инцидент и начало открытого конфликтного противостояния. Закономерности формирования «образа врага» и его стимулирующее воздействие. Эскалация, кульминация, деэскалация конфликта. Стадия завершения конфликта и послеконфликтная.

Тема 5. Типология конфликтов.

Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Методологические основания типологии конфликтов. Различные типологии конфликтов. Внутриличностные конфликты. Особенности межличностного конфликта. Мифологизация мотивов поведения оппонентов. Поведение личности в конфликте. Типология конфликтных личностей. Межгрупповой конфликт. Причины конфликтных отношений. Специфика протекания конфликта малых групп. Зависимость конфликта от степени структурированности группы. Конфликтная трансформация группы: выделение новых функций и новых структурных образований в ходе

включения в конфликт. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Интегрирующие и дифференцирующие функции конфликта. Роль внутригрупповых конфликтов: «ренегаты» и «еретики» и их функции. Взаимосвязь внутри-, межличностного и межгруппового конфликтов.

Тема 6. Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов.

Способы исследования социальной напряженности Прогнозирование конфликтов и их профилактика: общие принципы. Социальная напряженность и способы ее изучения. Индикаторы социальной напряженности на макро и микроуровнях. Институциональные, нормативные механизмы предотвращения конфликтов. Психологические принципы предотвращения конфликтов. «Конфликтогены» и их действие, закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного поведения. Проблема формирования толерантности как принципа социального взаимодействия в современном обществе.

Тема 7. Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов

Способы разрешения социальных конфликтов. Виды социального принуждения и протеста. Компромисс как способ разрешения конфликта. Посредничество (медиация) и арбитраж как способы разрешения конфликтов. Переговоры и их роль в завершении конфликта. Социальные, организационные и психологические требования к проведению переговоров. Подготовка и проведение переговоров: основные этапы. Переговорные стили и возможности их применения. Условия успешных переговоров. Специфика организации переговоров в экстремальной ситуации.

Тема 8. Политические конфликты

Конфликты в сфере политики. Власть и господство - предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние. Насильственные и ненасильственные формы политической борьбы. Роль государственных институтов в регулировании социальных конфликтов. Политизация социальных конфликтов. Тема 9. Межэтнические конфликты Истоки межэтнических конфликтов. Социально-экономические, культурные, политические и психологические факторы возникновения конфликтов Специфика протекания межэтнических конфликтов: факторы усиления и стабилизации. Механизмы эскалации этнических конфликтов. Политические манипулятивные механизмы формирования межэтнической напряженности. Негативные этнические стереотипы и пути их формирования. Этнические «образы врага» и их социальные функции. Возможности и пути разрешения этнических конфликтов.

Тема 10. Конфликты в организации

Понятия конфликты в организации, организационный конфликт, социально-трудовой конфликт, индустриальный конфликт. Специфика организационного конфликта. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Типология конфликтов в организации. Вертикальные и горизонтальные конфликты. Структурно-функциональные конфликты, их источники (наложение или рассогласование функций). Позиционные

(статусные) конфликты. Конфликты, связанные с распределением ресурсов и оценкой трудового вклада. Инновационные конфликты. Конфликты адаптации. Конфликты, связанные с неудовлетворительной коммуникацией. Формы конфликтов в организации. Способы регулирования и управления конфликтом в организациях и между ними. Деятельность руководителя, его роль в управлении конфликтом.

Тема 11. Методы исследования социального конфликта. Диагностика и экспертиза конфликта

Общие и специальные методы исследования социального конфликта. Специфика социологического изучения конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта. Экспертиза социального конфликта.

ТЕМЫ И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Предмет и основные понятия социологии конфликта

1. Предмет социологии конфликтов. Соотношение с конфликтологией
2. Основные понятия социологии конфликтов
3. История становления социологии конфликтов за рубежом и в России

Индивидуальные задания

- Выпишите из словарей и энциклопедий различные определения «социальный конфликт» и проведите их сравнительный анализ
- Дайте определение следующим понятиям: противоречие, борьба, конфронтация, конкуренция, соревнование

Тема 2. Основные теоретические подходы к изучению конфликтов

1. Формирование фундаментальных оснований социологии конфликтов (К.Маркс, Г. Зиммель) Классовая теория конфликта К. Маркса.
2. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа
3. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.

Индивидуальные задания

Опишите основные концепции и теории конфликта К.Маркса, Г.Зиммеля, Р. Дарендорфа, Л.Козера, А.Рапопорта, И.Гальтунга, К.Боулдинга

Критерии описания включают различные аспекты конфликта (К.):

Природа К. — выражает сущность К., его исходные элементы и принципы

Причины К. — комплекс факторов, порождающих К.

Острота К. — степень потенциальной и актуальной реализации К.

Сила К. — мощь и потенциал столкновения сторон

Функции К. — направленность и назначение К. как типа социального взаимодействия

Последствия К. — результаты протекания и регулирования К.

Методы разрешения К. — способы профилактики, урегулирования и завершения К.

Тема 3. Факторы возникновения конфликтов. Структурный анализ конфликтов

1. Субъективные и объективные факторы-причины возникновения конфликтов.
2. Структурные элементы конфликта.

3. Условия протекания конфликта.

Индивидуальные задания

Проанализировать структуру конфликта (на примере любого реального социального конфликта или описанного в художественном произведении)

Тема 4. Динамика конфликтов

1. Конфликт как процесс.
2. Факторы, влияющие на динамику конфликтов.
3. Основные этапы конфликта.

Индивидуальные задания

Проанализировать динамику конфликта (на примере любого реального социального конфликта или описанного в художественном произведении)

Проанализировать методы и способы формирования «образа врага» в конфликте на конкретном примере.

Тема 5. Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях

1. Варианты типологии конфликтов.
2. Межличностный конфликт: особенности протекания. Типология поведения в конфликте.
3. Межгрупповой и внутригрупповой конфликт.

Индивидуальные задания

Приведите пример поведения группы по отношению к еретикам.

Какие механизмы групповых санкций включаются в этом случае?

Назовите возможные формы проявления рессантимента в отношениях между различными социальными группами

Тема 6. Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности

1. Прогнозирование конфликтной ситуации: основные принципы и правила
2. Социальная напряженность и ее индикаторы.
3. Механизмы предупреждения конфликтов.
4. Психологические принципы предотвращения конфликтов

Индивидуальные задания

По каким признакам можно судить о возможности возникновения конфликта в студенческой группе?

Приведите конкретный пример действия закона эскалации конфликтогенов.

Тема 7. Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов

1. Насильственные методы разрешения конфликтов.
2. Способы разрешения конфликтов
3. Медиация как средство разрешения конфликтов.

Тема 8. Политические конфликты

1. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние.
2. Противостояние власти и общества.

Тема 9. Межэтнические конфликты

1. Межэтнические конфликты: основные причины и особенности протекания.
2. Типология межэтнических конфликтов.
3. Пути регулирования межэтнических конфликтов.

Тема. 10. Конфликты в организациях

1. Понятие конфликта в организации, его специфика. Основные типы организационных конфликтов.
2. Основные источники и причины организационных конфликтов.
3. Стили руководства и конфликты.
4. Профилактика и разрешение конфликтов в организации.

Индивидуальные задания

- На конкретных примерах разобрать организационный конфликт и пути разрешения или регулирования этого конфликта

Тема 11. Методы исследования социального конфликта. Диагностика и экспертиза конфликта

1. Категориальная модель описания конфликтов и основные этапы исследования
2. Возможности количественных и качественных методов в изучении конфликта.
3. Диагностика социального конфликта.

Индивидуальные задания

Анализ конкретных социальных конфликтов и технологий их урегулирования

Задание: выбрать конкретную конфликтную ситуацию и дать ее характеристику, заполнив следующую форму.

№ п/п	Признак	Описание конкретного социального конфликта
	<ol style="list-style-type: none">1. Конфликтная ситуация2. Зона конфликта3. Локализация конфликта4. Субъекты конфликта5. Инициаторы конфликта6. Предпосылки конфликта7. Конфликтогены8. Инцидент9. Объект и предмет конфликта10. Контекст конфликта (политические, правовые, моральные характеристики)11. Цели конфликта12. Средства конфликта13. Способы и формы разрешения конфликта14. Прямые результаты конфликта15. Последствия конфликта16. Способы профилактики конфликта	

--	--	--

Комментарий к таблице:

1. Конфликтная ситуация – обозначение противоречий, содержащих истинную причину конфликта.
2. Общая характеристика зоны конфликта: экономическое положение, структура социальной группы (или населения), условия и уровень жизни и др.
3. Пространственно-временная локализация: где возник конфликт (место), время возникновения и длительность протекания.
4. Субъекты конфликта: группа в целом, или ее представители, официальные и неофициальные представители, организованные общности. Истинные и подставные субъекты.
5. Инициаторы конфликта: пассивные и активные участники конфликта. Поджигатели, провокаторы конфликта.
6. Предпосылки конфликта (реальные или мифологизированные события, предыстория, открытость информации, мотивы, слухи и др.).
7. Конфликтогены – непосредственные действия (или бездействия), могущие привести и приведшие к конфликту.
8. Инцидент – описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта.
9. Объект и предмет конфликта: общее поле и сфера конфликта, а также конкретное содержание спорной проблемы.
10. Контекст конфликта (политические, правовые, моральные характеристики).
11. Цели конфликта: нацеленность на эскалацию конфликта или сотрудничество, видимые и скрытые цели, достижение одностороннего выигрыша или взаимной выгоды, стремление к компромиссу и консенсусу или превосходству.
12. Средства конфликта: виды используемых материальных и символических средств, степень их использования, манипуляция или реальное применение.
13. Способы и формы разрешения конфликта: способы действия участников во всех фазах развертывания конфликта, соответствующие модели поведения; непосредственные или с помощью посредников формы разрешения конфликта. Органы и службы, обеспечивающие урегулирование конфликта и др.
14. Прямые результаты конфликта: непосредственные результаты стычки, столкновения, компромисса или партнерства.
15. Последствия конфликта: опосредованные и косвенные следствия, их соответствие имевшимся целям.
16. Способы профилактики конфликта: возможно ли было предупреждение и профилактика конфликта, определение необходимых способов и видов

3.2. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа творческого характера

	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1	Эволюция представлений о конфликте	Доклады, рефераты, обсуждения, письменные работы, эссе
2	Социальный конфликт в трудах российских социологов начала XX века	
3	Основные направления исследований конфликтов в современной России	
4	Социально-психологические теории конфликта.	
5	Социобиологическая парадигма. Понятие агрессии.	
6	Проблематика социального конфликта в трудах Франкфуртской школы	
7	Конфликты интересов	
8	Закономерности формирования и изменения конфликтного пространства	
9	Понятие «жертвы» в конфликте	
10	Формирование «образа врага» в конфликте	
11	Методы профилактики конфликтов в организации	
12	Забастовка как форма трудового конфликта	
13	Позиционный конфликт	
14	Агрессия как способ достижения интересов. Тактика сдерживания агрессии	
15	Насилие как способ конфликтного достижения целей	
16	Принцип ненасилия в разрешении конфликта	
17	Выбор стиля поведения в соответствующей конфликтной ситуации	
18	Конфликты в мире политики	
19	Переговоры: стратегии, модели и техники	
20	Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта	
21	Толерантность как принцип социального взаимодействия.	

Контрольные вопросы к самостоятельной работе студентов.

1. Когда начала складываться конфликтология как отдельная область научных исследований?
2. Какие принципы положены в основу концепции конфликтной модели общества Р.Дарендорфа?
3. Особенности взглядов на общество Дюркгейма, Вебера, Зиммеля.

4. Какие отечественные мыслители внесли свои идеи в становление конфликтологии?
5. Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?
6. Дайте определение конфликта.
7. Каковы основные методы диагностики конфликтов?
8. Назовите негативные последствия конфликта.
9. Назовите основные признаки, типы и виды, по которым группируются конфликты в организациях.
10. Укажите различия в содержании понятий «индивид», «личность» и «индивидуальность».
11. Как темперамент и характер человека влияют на его конфликтность?
12. Охарактеризуйте взаимосвязь социального статуса и социальных ролей личности.
13. Назовите основные источники конфликтов в организации.
14. Раскройте взаимосвязь стрессов и конфликтного поведения людей.
15. Начертите схему развития (динамики) конфликта.
16. Что такое инцидент?
17. Охарактеризуйте основные стадии и фазы развития конфликта.
18. В чём суть анализа и оценки последствий конфликта?
19. Каковы методы профилактики конфликтов в организациях?
20. Укажите основные этапы прохождения примирительных процедур при трудовых конфликтах.
21. Основные правила общения при осуществлении примирительных процедур.
22. Основные особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
23. Что означает стиль поведения в конфликтах?
24. Раскройте сущность этапов урегулирования конфликтов.
25. В чём заключается роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов?
26. Охарактеризуйте стили ведения переговоров.
27. Чем определяются цели и содержание социального партнерства?
28. Каковы формы участия третьей стороны в разрешении конфликтов?
29. От чего зависит успех посредничества?
30. Какие требования предъявляются к посреднику-медиатору?
31. Раскройте основные этапы процесса посредничества, задачи, решаемые на каждом этапе и приёмы.
32. Назовите модели поведения и типы конфликтных личностей.
33. Охарактеризуйте манипуляцию как вид психологического воздействия.
34. Что такое управление процессом протекания конфликта?
35. Назовите функции управления конфликтом, раскройте их содержание.
36. Каковы особенности механизма воздействия правовых норм на конфликтное поведение?

37. Кто может оказывать влияние на развитие конфликта и участвовать в управлении им?

38. Какое значение имеет правовая культура руководителя для управления конфликтами?

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Социология конфликта» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов

Примерные темы рефератов по дисциплине «Социология конфликта»

1. Закономерности формирования и изменения конфликтного пространства
2. Понятие «жертвы» в конфликте
3. Формирование «образа врага» в конфликте
4. Методы профилактики конфликтов в организации
5. Забастовка как форма трудового конфликта
6. Позиционный конфликт
7. Агрессия как способ достижения интересов. Тактика сдерживания агрессии
8. Насилие как способ конфликтного достижения целей

9.	Принцип ненасилия в разрешении конфликта
10.	Выбор стиля поведения в соответствующей конфликтной ситуации
11.	Конфликты в мире политики
12.	Переговоры: стратегии, модели и техники
13.	Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
14.	Толерантность как принцип социального взаимодействия.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

Критерии оценки реферата

	Критерии	Показатели	Баллы (max)
1.	Новизна реферированного текста	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – самостоятельность суждений.	20
2.	Степень	– соответствие плана теме реферата;	30

	раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания теме и плану реферата; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	
3.	Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по проблеме; – привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	20
4.	Соблюдение требований оформлению	<ul style="list-style-type: none"> – правильное оформление ссылок на используемую литературу; – грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; – соблюдение требований к объему реферата; – культура оформления: выделение абзацев. 	15
5.	Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль. 	15

5.1.3. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа

различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Тематика эссе.

1. Ральф Дарендорф. Конфликт и модернизация общества.
2. Ценностно-нормативный конфликт.
3. Ценности культуры и ценностные ориентации личности.
4. Этапы и фазы конфликтной ситуации.
5. Роль руководителя в управлении конфликтами.
6. Источники конфликтов в трудовых коллективах.
7. Социальное партнерство как фактор предупреждения конфликтов.
8. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов.
9. Функциональная направленность конфликтов в организациях.

Требования к эссе:

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию речевой культуры, закреплению его знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления истории и современности, вести научную полемику.

Введение эссе необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Уровень оригинальности текста – 60%.

Критерии оценки эссе

5 баллов ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

4 балла – обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

3 балла – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы;

менее 3 баллов – обучающийся выполнил лишь отдельные несущественные поручения;

0 баллов – задание не выполнено.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

Задания для текущего контроля

Коллоквиум № 1

1. Объект, предмет и функции социологии конфликтов.
2. Понятие конфликта.
3. История становления социологии конфликтов в зарубежной социологии
4. История становления и основные направления исследований социологии конфликтов в России.
5. Теория конфликта К. Маркса.
6. Конфликтологическая теория Г.Зиммеля.
7. Функциональная теория конфликта Л. Козера.
8. «Конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа.
9. Микросоциологические модели конфликта (К. Боулдинг, И. Гальтунг)
- 10.Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.

Коллоквиум № 2

1. Структура конфликта.
2. Понятие конфликтогена. Виды конфликтогенов.
3. Динамическая модель социального конфликта.
4. Этапы развития социального конфликта.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Функции социального конфликта.
8. Прогнозирование конфликтов.
9. Способы исследования социальной напряженности.
10. Механизмы предотвращения конфликтов.
11. Регулирование социальных конфликтов.
12. Формы и способы разрешения социальных конфликтов.

Коллоквиум № 3

1. Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.
2. Типология социальных конфликтов.
3. Характеристика межличностного конфликта.
4. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт.
5. Позиционный конфликт.
6. Конфликт интересов.
7. Межэтнические конфликты. Причины, особенности и формы протекания.
8. Конфликты в организациях
9. Трудовые конфликты
10. Формы конфликта.
11. Методика исследования конфликта.
12. Анализ и диагностика конфликта.

Методические рекомендации для подготовки к коллоквиуму, критерии оценивания

Коллоквиум представляет собой не только одну из форм текущего контроля, но и одну из активных форм учебных занятий, проводимых как в виде беседы преподавателя со студентами, так и в виде семинара, посвященного обсуждению определенной научной темы.

Целями коллоквиума являются: выяснение у студентов знаний, их углубление (повышение) и закрепление по той или иной теме курса; формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Основная задача коллоквиума - пробудить у студента стремление к чтению и использованию дополнительной литературы.

На коллоквиум могут выносятся как проблемные (нередко спорные теоретические вопросы), так и вопросы, требующие самостоятельного изучения, а также более глубокой проработки.

На самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-5 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и составление конспекта. Коллоквиум проводится либо в форме индивидуальной беседы преподавателя со студентом, либо беседы в небольших группах (3-5 человек).

Коллоквиум оценивается по 7-балльной системе.

Критерии оценки коллоквиума:

7 баллов ставится, если:

1. полно раскрыто содержание материала;
2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;
3. показано умение демонстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;

6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

6 баллов ставится, если:

1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
2. допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;
3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.

4-5 балла ставится, если:

1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
3. студент не может применить теорию в новой ситуации.

2-3 балла ставится, если:

1. не раскрыто основное содержание учебного материала;
2. обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала;
3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

1. Какое место занимает социология конфликта в структуре социологического знания?

- а) общая теория социологии;
- б) раздел социологии безопасности;
- в) специальная социологическая теория;
- г) частная вспомогательная концепция.

2. Объектом социологии конфликта является:

- а) внутриличностный конфликт;
- б) социальное взаимодействие;
- в) конфликтная ситуация;
- г) социальный конфликт.

3. Конструктивная роль конфликта обосновывается тем, что:

- а) конфликты способствуют снижению групповой сплоченности;
- б) являются средством обнаружения и фиксации противоречий, проблем в обществе, организации, группе;
- в) нередко связаны с насильственными методами, материальными и человеческими потерями;
- г) замедляют темпы социального, экономического, политического развития общества;
- д) нет правильного ответа.

4. Инцидент – это:

- а) четкое обозначение своих интересов и интересов оппонента
- б) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта
- в) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту

5. Конфликтная ситуация – это:

- а) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту
- б) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта
- в) обозначение противоречий, содержащих истинную причину конфликта

6. Причины конфликта по Гоббсу:

- а) деление людей на «благородных мужей», для которых основа взаимоотношений – порядок и простоллюдинов, для которых основа взаимоотношений – выгода;
- б) соперничество, взаимное недоверие, жажда славы;
- в) буржуазные пережитки и классовая борьба;
- г) чрезмерное возвышение, интриги, несходство характеров.

7. Социальный конфликт основывается:

- а) на классовой полярности общества;
- б) на реализации экономических и финансовых интересов сторон;
- в) на борьбе между различными политическими партиями и организациями;
- г) на борьбе ценностей и целей, как на групповом, так и на индивидуальном уровне;
- д) на противоречиях между разными слоями общества и группами.

8. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

г) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

9. Профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта – это:

а) социальный работник; в) лидер;

б) медиатор; г) бесконфликтная личность.

6. Эмоциональный компонент конфликта – это:

а) совокупность переживаний участников конфликта;

б) окрашенность конфликтных взаимоотношений;

в) отношения конфликтующих.

10. Манипуляция – это:

а) развитие гибкости и адаптивности к изменившимся жизненным условиям, требованиям, умение измениться, если того требуют обстоятельства, ситуация;

б) планирование своих целей и их поэтапная реализация, умение выделять главные и второстепенные цели, расставлять приоритеты;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого приводит к побуждению человека на действия, не совпадающие с его реально существующими желаниями;

г) вид психологического воздействия, направленное на снятие внутригрупповой напряженности посредством перевода темы разговора, уместной шутки, замечания.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЭКЗАМЕН

1. Объект, предмет и функции социологии конфликтов.

2. Понятие конфликта.

3. История становления социологии конфликтов в зарубежной социологии

4. История становления и основные направления исследований социологии конфликтов в России.

5. Теория конфликта К. Маркса.

6. Конфликтологическая теория Г.Зиммеля.

7. Функциональная теория конфликта Л. Козера.

8. «Конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа.

9. Микросоциологические модели конфликта (К. Боулдинг, И. Гальтунг)

10.Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.

11.Структура конфликта.

12.Понятие конфликтогена. Виды конфликтогенов.

13.Динамическая модель социального конфликта.

14.Этапы развития социального конфликта.

15.Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.

16.Функции социального конфликта.

17.Прогнозирование конфликтов. Способы исследования социальной напряженности.

18.Механизмы предотвращения конфликтов.

- 19.Регулирование социальных конфликтов.
- 20.Формы и способы разрешения социальных конфликтов.
- 21.Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.
- 22.Типология социальных конфликтов.
- 23.Характеристика межличностного конфликта.
- 24.Внутригрупповой и межгрупповой конфликт.
- 25.Позиционный конфликт.
- 26.Конфликт интересов.
- 27.Межэтнические конфликты. Причины, особенности и формы протекания.
- 28.Конфликты в организациях
- 29.Трудовые конфликты
- 30.Формы конфликта.
- 31.Методика исследования конфликта.
- 32.Анализ и диагностика конфликта.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«отлично» (30 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«хорошо» (25 баллов) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

«удовлетворительно» (20 баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

«неудовлетворительно» (15 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины во четвертом семестре является экзамен.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые навыки работы сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердое знание материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7.

<i>Результаты обучения (компетенции)</i>	<i>Основные показатели оценки результатов обучения</i>	<i>Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций</i>
- ПК-4 Способен находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;	Знать: типичные причины конфликта в межличностных – отношениях и профессиональной деятельности; современные технологии правового и этического разрешения конфликтов; принципы бесконфликтного взаимодействия	типовые оценочные материалы для устного опроса; примерные темы эссе; типовые оценочные материалы к экзамену.
	Уметь: понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; анализировать взаимоотношения в коллективе, группе и организации; эффективно решать конфликтные ситуации с помощью правовых и этических норм	примерные темы рефератов.
	Владеть: развитыми навыками по успешному разрешению конфликтов; навыками публичной речи; аргументации, ведения переговоров; методами профилактики и нейтрализации межличностных, групповых и межгрупповых конфликтов; методами оптимизации	примерные темы рефератов; примерные темы эссе.

		сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности	
ПК-4 Способен находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;		<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; – основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику. – типологию молодежных конфликтов, социальный механизм обеспечения безопасности молодежи; – сущность конструктивной позиции в гуманитарных инновациях в управлении безопасностью личности, общества и государства; 	<p>типовые оценочные материалы для устного опроса; примерные темы эссе;</p> <p>типовые оценочные материалы к экзамену.</p>
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; – самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов. – анализировать и готовить предложения по предотвращению угроз и 	<p>примерные темы рефератов.</p>

		рисков безопасности молодежи;	
		<p>– Владеть: умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях,</p> <p>– навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.</p>	<p>примерные темы рефераты;</p> <p>примерные темы эссе.</p>
ПК-4 Способен находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;		<p>Знать: содержание основных категорий профессиональной деятельности (молодежь, молодежная политика, органы власти по работе с молодежью, социальные проблемы молодежи, разрешение конфликтов);</p>	<p>типовые оценочные материалы для устного;</p> <p>примерные темы эссе;</p> <p>типовые оценочные материалы к экзамену.</p>
		<p>Уметь: применить когнитивные и коммуникативные компетенции для создания и реализации информационного/ научного проекта по профилактике конфликтов;</p> <p>определить специфику и жанр составления научного информационного продукта</p>	<p>примерные темы рефератов.</p>

	Владеть: навыками научного анализа социальных проблем и социальных процессов; навыками грамотного изложения основных положений научного исследования, используя терминологию и понятийный аппарат, принятый в профессиональной среде	примерные темы рефератов; примерные темы эссе.
--	---	---

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у студентов способности участвовать в регулировании конфликтов молодых людей. Сформированные компетенции должны содействовать его способности применять комплексные программы по обеспечению безопасности различных групп молодежи и профилактике девиантных форм поведения в молодежной среде;

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.	http://www.iprbookshop.ru/60764.html
Батури В.К. Социология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.К. Батури. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	http://www.iprbookshop.ru/71057.html
Павленок П.Д. Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016.	http://www.iprbookshop.ru/60515.html
Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.	http://www.iprbookshop.ru/60764.html
Батури В.К. Социология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.К. Батури. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	http://www.iprbookshop.ru/71057.html
Кравченко, А.И. Социология [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2014. — 534 с.	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5480
Мухаев, Р.Т. Социология. Конспект лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2015. — 174 с.	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54812
Немировский, В.Г. Социология [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2013. —	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54809

542 с.	
Горбунова М.Ю. Общая социология: учебное пособие / Горбунова М.Ю.— С.: Научная книга, 2012. — 159с.	http://www.iprbookshop.ru/8214
Давыдов С.А. Социология: учебное пособие / Давыдов С.А.— С.: Научная книга, 2012. — 159 с.	http://www.iprbookshop.ru/8222
Социология [Электронный ресурс]: учебник/ В.К. Батулин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 487 с.	http://www.iprbookshop.ru/8580 .— ЭБС «IPRbooks»
Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Акмалова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Юриспруденция, 2014.— 414 с.	http://www.iprbookshop.ru/23038 .— ЭБС «IPRbooks»
Кравченко, С. А. Социология в 2 т. Т. 1. Классические теории через призму социологического воображения : учебник для академического бакалавриата / С. А. Кравченко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 584 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3823-4.	http://www.biblio-online.ru/book/63AE6C5A-8D9B-45A6-AE8D-0933C62B1F51
Кравченко, С. А. Социология в 2 т. Т. 2. Новые и новейшие социологические теории через призму социологического воображения : учебник для академического бакалавриата / С. А. Кравченко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 636 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3824-1.	http://www.biblio-online.ru/book/C8FF03BD-1B7B-4537-96BF-C53B98DBCCCC
Социология молодежи : учебник для академического бакалавриата / Р. В. Леньков [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2018.	www.biblio-online.ru/book/1A2A48B4-2B0D-4054-B98A-8954A202DAE6 .
Вишневский Ю.Р. Социология молодежи. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Р. Вишневский, Д.Ю. Нархов. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2013	http://www.iprbookshop.ru/66138.html

7.4. Интернет-ресурсы

1. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА «КИБЕРЛЕНИНКА» (КиберЛенинка — это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки.)
<http://cyberleninka.ru/>
2. Научная электронная библиотека Elibrary.ru Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным

ресурсам» <http://window.edu.ru>

7.5. Методические указания по проведению учебных занятий.

Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Социология конфликта»

Цель курса «Социология конфликта» – ознакомление студентов с классическими и современными теориями конфликта, практическими методами анализа и разрешения конфликтов разного рода.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить

допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал;

анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это небольшое по объему сочинение, не претендующее на полноту изложения материала. Эссе содержит основные мысли на заданную тему, излагается лаконично и сжато. Однако ответ на поставленный в названии к эссе вопрос должен быть дан, или, если тема сформулирована в виде утверждения, то оно должно быть подтверждено или опровергнуто.

В курсе планируется написание как минимум два эссе в течение семестра,

которые охватывают все темы дисциплины. Темы эссе объявляются заранее, поэтому у студентов есть возможность внимательно поработать с литературой и другими источниками информации, задать интересующие вопросы преподавателю, кратко сформулировать основные мысли, касающиеся вопроса эссе.

При написании эссе обычно используется ряд источников, которые служат базой для личных рассуждений автора, но которые не обязательно указывать в конце сочинения (однако при желании в конце эссе может быть приведен список используемой литературы). Используемые источники позволят автору дать содержательный и обоснованный ответ на вопрос темы эссе, а также обосновать личную точку зрения на затрагиваемую проблему. Источниками могут быть как учебные пособия, так и публицистические и научные статьи в периодической печати и Интернете. В эссе может быть использована статистика для подтверждения высказываний, однако в силу небольшого объема сочинения, эссе не должно быть перегружено цифрами.

Стиль эссе – научный. Требования к объему эссе по данной дисциплине – 5-7 страниц текста формата А4 шрифт размера 14, интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Методические рекомендации по подготовке сообщений

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Экзамен в пятом семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы экзамена.

При подготовке к экзамену обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного экзамена на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) экзамена выражается оценками:

Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов – содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов – содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердое знание основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов – содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов – содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др.

По дисциплине «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющая наиболее эффективно освоить представленный учебный материал/

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативной версией официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Приложение 1

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Социология конфликта » по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью на _____ учебный год

№п/п	Элемент РПД (пункт)	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры ОРМ протокол № ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____

