


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель образовательной  
Программы  З.А. Атабиева  
« 30 » 05 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  Тамазов М.С.  
« 30 » 05 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социально-психологические проблемы работы с разными группами  
населения»**

Направление подготовки (подготовки)

39.04.02 - Социальная работа

Наименование магистерской программы

**Организация социальной работы с разными группами населения и в  
различных сферах жизнедеятельности**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**очная**

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» / сост. М.З. Шогенов - Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2023. - \_\_\_\_ с.

Рабочая программа дисциплины (модуля) предназначена для преподавания дисциплины (модуля) *вариативной части* магистрам очной формы обучения по направлению подготовки (специальности) *39.04.002 - Социальная работа*.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) 39.04.02 - «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1. Содержание разделов	5
4.2. Структура дисциплины	7
4.3. Лекционные занятия	7
4.4. Практические занятия (семинары)	8
4.5. Лабораторные работы	8
4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины	8
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	9
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля	9
5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины	9
5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов	10
5.1.3. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине	11
5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля	12
5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации	12
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	13
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
7.1. Основная литература	15
7.2. Дополнительная литература	15
7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)	15
7.4. Интернет -ресурсы	15
7.5. Методические указания к лабораторным занятиям	16
7.6. Методические указания к проведению учебных занятий	16
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	23

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа. Предназначена для преподавания дисциплины магистрам очной формы обучения по направлению подготовки «Организация социальной работы с разными группами населения в различных сферах жизнедеятельности».

**1.1. Основная цель** - формирование системных представлений о социально-психологических особенностях социальной работы с различными группами населения; овладение технологиями и навыками анализа социально-психологических проблем работы с различными категориями нуждающихся населения и в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

**1.2. Задачи изучения дисциплины** - формирование у студентов представлений о месте социальной психологии в социальной работе; изучение со студентами основных социально-психологических теорий; освоение со студентами практики использования методов социальной психологии в контексте социальной работы.

Важное место в программе занимает изучение со студентами социально-психологических особенностей работы с отдельными группами населения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» относится к вариативной части Блока 1 и преподается магистрам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки магистров по направлению 39.04.02 Социальная работа, 3 семестра, 6 курса. Курс принадлежит к числу специальных дисциплин, рассчитанных на выработку у студентов специальных конкретных знаний и практически значимых умений, и навыков социально-психологического мышления, развитию специальной профессиональной компетентности.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В совокупности с другими дисциплинами магистерской программы «Организация социальной работы с разными группами населения в различных сферах жизнедеятельности» дисциплина «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры):

Управленческие:

УК-1.2 – Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

Научно-исследовательский:

ПКС-1.3 – Подбирает инновационные технологии для проведения комплексной работы по социальной защите семьи и предотвращению распада семьи

В результате изучения дисциплины «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» студент должен:

### ЗНАТЬ:

- основные научные понятия и категориальный аппарат в сфере социального управления;
- основы разработки управленческих решений;
- методы оценки рисков;
- основные современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения аналитических задач;

**УМЕТЬ:**

- понимать смысл, обобщать и интерпретировать и комментировать получаемую информацию;
- анализировать информацию об объекте, полученную из разных источников для разработки управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;
- логически грамотно выражать точку зрения по вопросам управления рисками;
- использовать аналитические и статистические данные при анализе рисков;
- осуществлять правильный выбор информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач;
- пользоваться источниками статистической информации о состоянии объекта.

**ВЛАДЕТЬ:**

- методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления специальных знаний из различных источников;
- современными методами сбора, обработки и анализа;
- методами реализации основных исследовательских и управленческих функций;
- понятийным аппаратом в области управления, исследования и практической деятельности;
- способами решения управленческих задач в условиях риска;
- навыками использования современных технических средств и информационных технологий.

**4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ***Таблица 1*

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1	Социальная психология как наука.	Предмет и задачи социальной психологии. Структура социальной психологии как науки. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией. Общая характеристика методов исследования в социальной психологии.	ПК -4 ДК - 6	Р
2	Социальная психология групп.	Понятие социальной группы. Определение и характеристики малой группы. Классификация малых групп. Размер малой группы. Анализ групповой структуры. Групповая динамика. Стадии и уровни развития группы. Понятие и основные показатели групповой сплоченности. Психология межгруппового взаимодействия. Процессы межгрупповой дифференциации и межгрупповой интеграции. Феномены межгрупповой дискриминации: «межгрупповая враждебность» и «внутригрупповой фаворитизм». Явление этноцентризма.	ПК -4	Р, ДЗ
3	Социальная психология личности.	Проблема личности в социальной психологии. Социально-психологическая структура личности, ее основные составляющие. Понятие социализации. Функциональная и содержательная стороны процесса социализации. Социально-психологические механизмы социализации. Стадии социализации. Нарушения социализации - понятие десоциализации.	ПК -4 ДК - 6	Р, ДЗ

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
4	Психология общения.	Понятие общения. Уровни и формы общения. Структура общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления о человеке. Коммуникативные барьеры. Понятие коммуникативной компетентности. Обратная связь. Невербальные знаковые системы. Транзактный анализ Э.Берна. Публичное выступление.	ДК - 6	Р, ДЗ, К, Т
5	Социальная психология и социальная работа.	Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход). Понятие технологизации. Методы и технологии. Содержательная характеристика научных Методов и их применение в социальной работе. Технологии социальной работы и социальная психология.	ПК - 4 ДК - 6	Р, ДЗ
6	Социально-психологическое содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.	Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации. Социально психологические причины распространения безнадзорности в детской и подростковой среде. Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.	ДК - 6	Р, ДЗ
7	Социально-психологические аспекты обслуживания осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей.	Причины распространения сиротства как социально-психологической проблемы российского общества. Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	ПК - 4	Р, ДЗ, К, Т
8	Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру.	Характерные социально-психологические особенности воспитанников детских домов. Основные проблемы выпускников детских домов после выпуска их из специальных учреждений. Нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов. Способы решения проблем адаптации выпускников детских домов.	ПК - 4 ДК - 6	Р, ДЗ
<b>Вид промежуточной аттестации</b>				<b>Экзамен</b>

На изучение курса отводится 108 часов (3 з.е.), из них: контактная работа 34 ч., в том числе лекционных - 16 часов; практических (семинарских) - 18 часов; самостоятельная работа студента 47 часов; завершается экзаменом.

## 4.2 . Структура дисциплины.

### Распределение видов учебной работы и их трудоемкости в часах

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	3 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость (в зачетных единицах)</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	34	34
<i>Лекции (Л)</i>	16	16
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	18	18
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	-	-
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-
<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>	<b>47</b>	<b>47</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-	-
Реферат (Р)	15	15
Эссе (Э)	-	-
Контрольная работа (К)	-	-
Самостоятельное изучение разделов	15	15
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	17	17
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	

## 4.3 Лекционные занятия

Таблица 3.

№ п/п	Тема
1	<i>Социальная психология как наука.</i> Предмет и задачи социальной психологии. Структура социальной психологии как науки. Общая характеристика методов исследования в социальной психологии
2	<i>Социальная психология групп.</i> Понятие социальной группы. Классификация малых групп. Стадии и уровни развития группы. Психология межгруппового взаимодействия. Явление этноцентризма.
3	<i>Социальная психология личности.</i> Проблема личности в социальной психологии. Социально-психологическая структура личности, ее основные составляющие. Понятие социализации. Социально-психологические механизмы социализации. Стадии социализации.
4	<i>Психология общения.</i> Понятие общения. Уровни и формы общения. Структура общения. Коммуникативные барьеры. Транзактный анализ Э.Берна.
5	<i>Социальная психология и социальная работа.</i> Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход). Содержательная характеристика научных Методов и их применение в социальной работе. Технологии социальной работы и социальная психология.
6	<i>Социально-психологическое содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.</i> Социально-психологические причины распространения безнадзорности в детской и подростковой среде. Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.
7	<i>Социально-психологические аспекты обслуживания осиротевших и оставшихся без попечения</i>

	<b>родителей детей.</b> Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
8	<b>Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру.</b> Характерные социально-психологические особенности воспитанников детских домов. Основные проблемы выпускников детских домов после выпуска их из специальных учреждений. Нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов. Способы решения проблем адаптации выпускников детских домов.

#### 4.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 4.

№ п/п	Тема
1.	Социальная психология как наука
2.	Социальная психология групп
3.	Социальная психология личности
4.	Психология общения
5.	Социальная психология и социальная работа
6.	Социально-психологическое содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками
7.	Социально-психологические аспекты обслуживания осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей
8.	Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

#### 4.5 Лабораторные работы

Таблица

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

#### 4.6 . Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6.

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Проблема личности в социальной психологии.
2	Социально-психологическая структура личности, ее основные составляющие.
3	Понятие социализации. Функциональная и содержательная стороны процесса социализации.
4	Социально-психологические механизмы социализации. Стадии социализации.
5	Нарушения социализации - понятие десоциализации.
6	Характерные социально-психологические особенности воспитанников детских домов.
7	Основные проблемы выпускников детских домов после выпуска их из специальных учреждений.
8	Нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов.
9	Способы решения проблем адаптации выпускников детских домов.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.*

### **5.1. Оценочные материалы для текущего контроля**

*Цель текущего контроля* - оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

*Текущий контроль* успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

#### **5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения»**

#### **(контролируемые компетенции ПК-6 и ДК-4):**

##### **Раздел 1. Социальная психология как наука.**

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией.
3. Понятие социальной группы.
4. Психология межгруппового взаимодействия.

##### **Раздел 2. Социальная психология личности.**

1. Проблема личности в социальной психологии.
2. Социально-психологическая структура личности, ее основные составляющие.
3. Понятие социализации. Стадии социализации.
4. Понятие общения. Уровни и формы общения.

##### **Раздел 3. Социальная психология и социальная работа.**

1. Содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе.
2. Технологии социальной работы и социальная психология.
3. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.
4. Характерные социально-психологические особенности воспитанников детских домов.
5. Способы решения проблем адаптации выпускников детских домов.

##### **Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

**В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:**

**3 балла** выставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла** выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балл** выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке

### **5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов (контролируемые компетенции ПК-6 и ДК-4):**

**Примерные темы рефератов по дисциплине «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения»**

1. Социальный работник как субъект профессиональной деятельности.
2. Ведущие тенденции формирования и развития личности социального работника.
3. Технологии выработки моделей поведения, предотвращающие синдром сгорания.
4. Основные характеристики девиантного поведения.
5. Психология зависимости. Виды зависимого поведения.
6. Наркомания как социальная и психологическая проблема.
7. Профилактическая и коррекционная работа с наркоманом и его семьей.
8. Технологии повышения социальной активности пожилых людей.
9. Социально-психологическая помощь родителям детей - инвалидов.
10. Психологические особенности консультативного процесса.
11. Психологическое воздействие эмоционального стресса.

#### **Методические рекомендации по написанию реферата**

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое - 20 мм. Абзацный отступ - 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах - 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую - цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста - 70%**

#### **Критерии оценки реферата:**

**«отлично» (4 балла)** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

**«хорошо» (3 балла)** - выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без

инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

*«удовлетворительно» (2 балла)* - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

*«неудовлетворительно» (менее 2 баллов)* - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

### **5.1.3. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине *Северный Кавказ в составе Российской империи: политическое и культурное наследие***

*Эссе* представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине «Страхование» в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

#### ***Примерные темы эссе:***

- Социальный работник как субъект профессиональной деятельности.
- Ведущие тенденции формирования и развития личности социального работника.
- Технологии выработки моделей поведения, предотвращающие синдром сгорания.
- Основные характеристики девиантного поведения.
- Психология зависимости. Виды зависимого поведения.
- Наркомания как социальная и психологическая проблема.
- Профилактическая и коррекционная работа с наркоманом и его семьей.
- Технологии повышения социальной активности пожилых людей.
- Социально-психологическая помощь родителям детей - инвалидов.
- Психологические особенности консультативного процесса.
- Психологическое воздействие эмоционального стресса.

#### ***Требования к эссе:***

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию речевой культуры у будущего магистра, закреплению его знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления истории и современности, вести научную полемику.

*Введение эссе* необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объем эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое - 20 мм. Абзацный отступ - 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах - 12 кегль.

Уровень оригинальности текста - 70%.

#### ***Критерии оценки эссе***

**5 баллов** ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

**4 балла** - обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

**3 балла** - обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы;

**менее 3 баллов** - обучающийся выполнил лишь отдельные несущественные поручения;

**0 баллов** - задание не выполнено.

## 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам - учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

## 5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

*Целью промежуточных аттестаций* по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

### **ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЭКЗАМЕН (контролируемые компетенции ПК-6 и ДК-4):**

1. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи, функции социальной работы)
2. Приложение современных психологических теорий к социальной работе (современный структурный подход, диагностический и функциональный подходы, психоаналитический подход, когнитивно-бихевиоральные модели, принципы гуманистической психологии.)
3. Основные направления социальной работы с населением.
4. Организация, формы и методы психокоррекции, психотерапии, психологического консультирования в практике социальной работы.
5. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.
6. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
7. Формы и методы социальной работы в семье.
8. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).
9. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
10. Подростки как клиенты социальной работы.
11. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).
12. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
13. Психосоциальная работа с хроническими больными.
14. Психосоциальная помощь людям - косвенным участникам теракта.
15. Социально-психологические методы коррекции межличностных отношений.
16. Профессиональная компетентность в практике социальной работы (роли, профессионально важные качества социальных работников).
17. Методы и приемы психосоциального взаимодействия социального работника с клиентами.
18. Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).
19. Методы психологического тренинга, индивидуальной и групповой психотерапии в социальной работе.
20. Психоаналитический подход в социальной работе. Современный структурный подход в социальной работе.
21. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.

25. Общие принципы профессиональной деятельности социального работника. Содержание психологического обеспечения социальной работы.
26. Психологические методы в системе социальной работы. Психодиагностика и ее задачи в системе социальной работы.
27. Сущность и задачи психологической помощи семье.
28. Социальная работа как профессия и род деятельности. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности социального работника.
29. Цели и задачи социальных служб и их психологическое обеспечение.
30. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала и психологическое сопровождение становления будущего специалиста по социальной работе.
31. Профессиональная компетентность социального работника. Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.
32. Синдром выгорания в профессиональной деятельности социального работника.
33. Понятие «клиент социальной работы». Общее и особенное в подходах социальных работников к решению проблем разных целевых групп клиентов: психологические и социально-психологические аспекты.
34. Семья как социальная общность. Психологическое обеспечение социальной работы с семьей.
35. Особенности психологических и социальных подходов к разрешению проблем пожилых людей.
36. Основные проблемы, потребности и психологические аспекты социальной работы с инвалидами.
37. Психологическая характеристика алкоголизма и наркомании. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Профилактика алкоголизма и наркомании. Приемы и способы профилактики наркологической и алкогольной зависимости.
38. Социально - психологические последствия употребления алкоголя подростками.
39. Со зависимость: определение и основные характеристики.
40. Психологические аспекты социальной работы с алкоголиком и его семьей.

***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:***

**41. лично» (30 баллов)** - получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

**42. рошо» (25 баллов)** - получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

**43. овлетворительно» (20 баллов)** - получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на зачете допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

**44. удовлетворительно» (15 баллов)** - получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

**45. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- *первая составляющая* - оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма - не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

- *вторая составляющая* - оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более

**Целью промежуточных аттестаций** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

#### **Критерии оценки качества освоения дисциплины**

**Оценка «отлично» - от 91 до 100 баллов** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые навыки работы сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «хорошо» - от 81 до 90 баллов** - содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердые знания материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «удовлетворительно» - от 61 до 80 баллов** - содержание курса освоено не полностью, необходимые навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

**Оценка «неудовлетворительно» - от 36 до 60 баллов** - содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

#### **Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

Таблица 7.

<b>Результаты обучения (компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результатов обучения</b>	<b>Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций</b>
ПК - 6 - способность к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.	<b>Знать:</b> - политические, экономические, социокультурные факторы, оказывавшие влияние на развитие российского общества	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3) Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	<b>Уметь:</b> - использовать сформированные знания на практике в научно-исследовательской, образовательной, культурно-просветительской, экспертно-аналитической, организационно-управленческой деятельности.	Примерные темы эссе (раздел 5.1.3)
	<b>Владеть:</b> - навыками реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.	Примерные темы эссе (раздел 5.1.3)
ДК - 4 - способность к организации и проведению прикладных исследований в области социальной работы, анализа полученных данных с использованием количественных и качественных методов	<b>Знать:</b> - особенности политического, экономического и культурного развития современного российского общества	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) Примерные темы эссе (раздел 5.1.3) Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	<b>Уметь:</b> - анализировать и интерпретировать возникающие социальные риски в процессе жизнедеятельности человека	Примерные темы рефератов (раздел 5.1.2)
	<b>Владеть:</b> навыками организации и проведению	Примерные темы рефератов (раздел 5.1.2)

	прикладных исследований в области социальной работы, анализа полученных данных с использованием количественных и качественных методов	Примерные темы эссе (раздел 5.1.3)
--	---	------------------------------------

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у будущего магистра системных представлений о социально-психологических особенностях социальной работы с различными группами населения; овладение технологиями и навыками анализа социально-психологических проблем работы с различными категориями нуждающихся населения и в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

## 46. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

- Фирсов М.В., Шапиро Б. Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. -М.: Юрайт, 2016
- Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Социальная психология. - М.: Юрайт-Издат, 2015
- Орлова Е.А., Колесник Н.Т. Клиническая психология. - М. 2015.
- Введение в профессию: «Социальная работа» / Под ред. В.И. Жукова. - М.: Омега -Л, 2016

### 7.2. Дополнительная литература

- Сорочан В.В. Психология профессиональной деятельности: Конспект лекций. - М.: МИЭМП, 2015.
- Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. -3-е изд.-М.: Академический Проект, 2017
- Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми. -М.: Дашков и К, 2016
- Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. -7-е изд. -М.: Дашков и К, 2016.
- Шипунова Т. В. Технология социальной работы с лицами девиантного поведения. - М.: Академия, 2016

### 7.3. Периодические издания

- Отечественный журнал социальной работы.
- Ученые записки РГСУ.
- Социальные технологии, исследования.
- Вопросы философии.
- Работник социальной службы.

### 7.4. Интернет-ресурсы

<http://www.diss.rsl.ru> - ЭБД РГБ Электронные версии полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки / Авторизованный доступ из диссертационного зала

<http://www.scopus.com> - Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии» Реферативная и аналитическая база данных / Доступ по IP-адресам КБГУ

<http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ) / Электронная библиотека научных публикаций

<http://www.medcollegelib.ru> - ЭБС «Консультант студента»: Учебники, учебные пособия, по всем областям знаний для ВО и СПО, а также монографии и научная периодика / Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)

<http://iprbookshop.ru> - ЭБС «АйПиЭрбукс»: 107831 публикаций / Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)

<https://www.crossref.org> - Международная система библиографических ссылок Crossref - Цифровая идентификация объектов (DOI) / Авторизованный доступ для ответственных представителей

## **7.5. Методические указания к лабораторным занятиям не предусмотрены**

### **7.6. Методические указания по проведению учебных занятий**

Учебная работа по дисциплине «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отведенном для изучения дисциплины, составляет 31,5 % (в том числе лекционных занятий - 14,8%, практических занятий - 16,7%), доля самостоятельной работы - 43,5%. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа; магистерская программа «Организация социальной работы с разными группами населения в различных сферах жизнедеятельности».

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### ***Методические рекомендации по изучению дисциплины «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» для магистрантов***

Цель курса «Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения» - формирование системных представлений о социально-психологических особенностях социальной работы с различными группами населения; овладение технологиями и навыками анализа социально-психологических проблем работы с различными категориями нуждающихся населения и в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические занятия - составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих магистранту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник - это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* - наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* - это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:
  - медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;

- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к зачету должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации по написанию рефератов***

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое - 20 мм. Абзацный отступ - 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах - 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 - 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 - 15 страниц), заключение (1 - 3

страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата - это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

### ***Методические рекомендации по написанию эссе***

Эссе - это небольшое по объему сочинение, не претендующее на полноту изложения материала. Эссе содержит основные мысли на заданную тему, излагается лаконично и сжато. Однако ответ на поставленный в названии к эссе вопрос должен быть дан, или, если тема сформулирована в виде утверждения, то оно должно быть подтверждено или опровергнуто.

В курсе планируется написание как минимум два эссе в течение семестра, которые охватывают все темы дисциплины. Темы эссе объявляются заранее, поэтому у студентов есть возможность внимательно поработать с литературой и другими источниками информации, задать интересующие вопросы преподавателю, кратко сформулировать основные мысли, касающиеся вопроса эссе.

При написании эссе обычно используется ряд источников, которые служат базой для личных рассуждений автора, но которые не обязательно указывать в конце сочинения (однако при желании в конце эссе может быть приведен список используемой литературы). Используемые источники позволяют автору дать содержательный и обоснованный ответ на вопрос темы эссе, а также обосновать личную точку зрения на затрагиваемую проблему. Источниками могут быть как учебные пособия, так и публицистические и научные статьи в периодической печати и Интернете. В эссе может быть использована статистика для подтверждения высказываний, однако в силу небольшого объема сочинения, эссе не должно быть перегружено цифрами.

Стиль эссе - научный. Требования к объему эссе по данной дисциплине - 5-7 страниц текста формата А4 шрифт размера 14, интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое - 20 мм. Абзацный отступ - 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах - 12 кегль.

### ***Методические рекомендации по подготовке сообщений***

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения - не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде - объем его должен быть 3 - 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов - около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам,

кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления - 10 - 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

#### ***Методические рекомендации для подготовки к зачету / экзамену***

Экзамен / Зачет во втором семестре является формой итогового контроля знаний и умений, обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой к зачету / экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводиться 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками:

***Оценка «отлично» — от 91 до 100 баллов*** - содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

***Оценка «хорошо» — от 81 до 90 баллов*** - содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На зачете студент демонстрирует твердое знание основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

***Оценка «удовлетворительно» — от 61 до 80 баллов*** - содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На зачете студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

***Оценка «неудовлетворительно» — от 36 до 60 баллов*** - содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др.

По дисциплине *«Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения»* имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющая наиболее эффективно освоить представленный учебный материал/

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

*свободно распространяемые программы:*

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;

- Adobe Reader для Windows - программа для чтения PDF файлов;

- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается: 1. Альтернативной версией официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих; 2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; 3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху - дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; 4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

## Приложение 1

### Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 24 баллов	до 8 б.	до 8 б.	до 8 б.
	Устный опрос	от 0 до 6 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.
	Выполнение самостоятельных заданий:				
	Решение типовых заданий для самостоятельной работы	от 0 до 6 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.
	Написание рефератов	от 0 до 6 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 23 б.
	Написание эссе	от 0 до 6 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.	от 0 до 2 б.
3.	Рубежный контроль	до 36 баллов	до 12 б.	до 12 б.	до 12 б.
	тестирование	от 0- до 18б.	от 0- до 6 б.	от 0- до 6 б.	от 0- до 6 б.
	коллоквиум (контрольная работа)	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	<b>Итого сумма текущего и рубежного контроля</b>	<b>до 70 баллов</b>	<b>до 23б.</b>	<b>до 23б.</b>	<b>до 24б.</b>

## Приложение 2

### Шкала оценивания планируемых результатов обучения

#### Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
№	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение домашнего задания. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение домашнего задания. Частичное выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение домашнего задания. Выполнение заданий для самостоятельной работы, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценку «отлично».

## Промежуточная аттестация

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
№	<p>Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос.</p> <p>Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос</p>	<p>Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса.</p> <p>Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене не дал полного ответа ни на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 61 - 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ только на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене дал полный ответ на оба вопроса.</p>