

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ ПРАВА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ  
КАФЕДРА КОНСТИТУЦИОННОГО И АДМИНИСТРАТИВНОГО ПРАВА**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель образовательной про-  
граммы А.Р. Исаков  
30 05 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института

Е.М. Машукова

30 05 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки  
40.04.01 Юриспруденция

Магистерская программа  
«Конституционное право; муниципальное право»

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
очная, очно-заочная, заочная

Нальчик 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Юридическая конфликтология» / сост. Тенов Т.З.– Нальчик: КБГУ, 2023 – 32с.

Рабочая программа предназначена для студентов очной, заочной, очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция профиль магистерская программа: Конституционное право; муниципальное право II семестра 1 года обучения.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «25» ноября 2020 г. № 1451.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) .....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО .....	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) .....	4
4. Содержание и структура дисциплины (модуля) .....	5
5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....	10
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков. ....	18
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	20
7.1. Основная литература.....	20
7.2. Дополнительная литература .....	20
7.3. Периодические издания (Журналы) .....	21
7.4. Интернет-ресурсы .....	21
7.5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.....	21
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	26
Приложения.....	29

### **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения учебной дисциплины «Юридическая конфликтология» и вытекающими из них задачами являются:

- 1) ознакомление студентов с основными теоретическими и практическими аспектами юри-дико-конфликтологической проблематики, освоение теоретических положений, категорий и поня-тий юридической конфликтологии, уяснение её места в системе юридических наук;
- 2) отработка навыка диагностирования юридического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта юридического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой сторон юридического конфликта;
- 3) ознакомление студентов с проблемами практического применения альтернативных спо-собов разрешения юридических конфликтов;
- 4) подготовка студентов к научно-исследовательской работе, приобретение ими навыков написания научной статьи по юри-дико-конфликтологической проблематике.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Юридическая конфликтология» является базовой для изучения дисциплин направления 40.04.01 Юриспруденция.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Согласно ФГОС ВПО дисциплина направлена на формирование профессиональной компетенции:

УК-1.1 – Способен использовать системный подход для критической оценки проблемных ситуаций и разработки стратегии действий;

УК-1.2 - Способен анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее состав-ляющие и связи между ними;

УК-6.2 - Способен эффективно использовать приемы и методы, обеспечивающие самораз-витие, повышения своей квалификации и мастерства.

В результате изучения базовой части цикла обучающийся должен:

Знать:

основы критического анализа;

методику постановки цели и определения способов ее достижения;

способы саморазвития, повышения своей квалификации и мастерства.

Уметь:

формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным пробле-мам;

определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных кон-текстов;

повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство.

Владеть:

навыками критического анализа;

навыками выявления проблемной ситуации как системы;

навыками саморазвития, повышения своей квалификации и профессионального мастерства.

#### 4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

**Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля) «Юридическая конфликтология», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций**

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Предмет, структура и методология юридической конфликтологии	Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России. Понятие юридической конфликтологии. Предмет юридической конфликтологии. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина. Уровни знаний юридической конфликтологии: теоретический, прикладной (технологическо-практический).	УК-1.1	УО, ЛП, К, Т, Э
2.	Субъекты и объект юридического конфликта	Внутренняя субъективная (психологическая) сторона конфликта. Последовательность социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям. Потребность, интерес, установка, мотив, цель, воля субъекта конфликта. Ложный юридический конфликт. Мотивационный процесс в конфликте: формирование мотива на основе актуальной потребности, интереса, установки; постановка цели и принятие решения по совершению конфликтного действия. Мотивы в юридическом конфликте. Конфликт интересов и когнитивный конфликт. Объективная сторона юридического конфликта с общеконфликтологических позиций.	УК-1.2	УО, ЛП, К, Т, Э

		ций. Характеристика конфликтных действий, их взаимозависимость, различные поведенческие формы противоборства. Тактика конфликтных действий. Юридическая специфика объективной стороны конфликта. Виды действий субъектов юридического конфликта: юридически нейтральные, юридически значимые (правомерные, противоправные, правомерные в одних аспектах и противоправные в других, правомерные действия в сочетании с противоправными), юридически нейтральные в сочетании с юридически значимыми. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта. Юридическая квалификация конфликтного поведения. Квалификация правомерного и противоправного конфликтного поведения.		
3.	Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение. Технология разрешения юридического конфликта	Особенности управления юридическими конфликтами. Управление юридически конфликтом как осуществление прямых или косвенных правовых, психологических, организационных и других форм воздействия на поведение противоборствующих субъектов права. Определение терминов «урегулирование» и «разрешение» юридического конфликта. Соотношение категорий «разрешение» и «завершение» конфликта. Понятие технологии разрешения юридического конфликта. Стадии такого разрешения. Государственное судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере. Участники разрешения юридического конфликта в судопро-	УК-6.2	УО, ЛП, К, Т,Э

		производстве. Суть принципа состязательности при разрешении юридических конфликтов.		
4.	Типология юридических конфликтов	<p>Роль конфликтов. Понятие функции конфликта. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере. Положительные и отрицательные изменения в юридическом конфликте.</p> <p>Позитивно-функциональный юридический конфликт. Конструктивные и деструктивные составляющие противоборства. Функции социального конфликта, раскрытые в общей конфликтологической науке. Две основные общие функции социального конфликта: способность нести информации об окружающей действительности (информационная функция); способность осуществлять изменения (динамическая функция). Функции юридического конфликта: отражение правовой действительности; влияние на процесс изменения правовой действительности. Варианты типизации социальных конфликтов по различным основаниям, предлагаемые в научной литературе. Применение общих соображений о типологии конфликтов к типологизации юридических конфликтов. Типология и классификация юридических конфликтов по многочисленным основаниям. Типология юридического конфликта, дающаяся в отечественной конфликтологической литературе.</p>	УК-1.1	

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов)

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	семестр № 2	№ семест- ра	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	-	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34</b>	-	<b>34</b>
<i>Лекции (Л)</i>	17	-	17
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	17	-	17
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>			
<b>Самостоятельная работа (в часах), в том числе кон- тактная работа:</b>	<b>83</b>	-	<b>83</b>
<b>Расчетно-графическое задание (РГЗ)</b>			
<b>Реферат (Р)</b>			
<b>Эссе (Э)</b>			
Контрольная работа (К)			
Самостоятельное изучение разделов	50		50
Самоподготовка	33		33
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
<b>Подготовка и прохождение промежуточной атте- стации</b>	27		27
<b>Вид итоговой аттестации</b>	экзамен		экзамен

Таблица 2.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов) ЗФО

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	2 год	№ семест- ра	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	-	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10</b>	-	<b>10</b>
<i>Лекции (Л)</i>	4	-	4
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	6	-	6
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	2		2
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>125</b>	-	<b>125</b>
<b>Расчетно-графическое задание (РГЗ)</b>			
<b>Реферат (Р)</b>			
<b>Эссе (Э)</b>			
Контрольная работа (К)			
Самостоятельное изучение разделов	25		25
Самоподготовка	100		100
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
<b>Подготовка и прохождение промежуточной атте- стации</b>	9		9
<b>Вид итоговой аттестации</b>	экзамен		экзамен



Таблица 2.2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов) ОЗ-ФО

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	2 семестр	№ семест- ра	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	-	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34</b>	-	<b>34</b>
Лекции (Л)	17	-	17
Практические занятия (ПЗ)	17	-	17
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>83</b>	-	<b>85</b>
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)			
Эссе (Э)			
Контрольная работа (К)			
Самостоятельное изучение разделов	33		35
Самоподготовка	50		50
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
<b>Подготовка и прохождение промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>		<b>27</b>
<b>Вид итоговой аттестации</b>	экзамен		экзамен

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Тема
1	Понятие, предмет и структура юридической конфликтологии. <i>Цель темы:</i> дать представление о понятии конфликта, его границах и функциях, определить специфику юридического конфликта
2	Субъекты и объект юридического конфликта. <i>Цель темы:</i> Показать отличительные особенности предмета и объекта конфликта; дать представление о явных и скрытых конфликтах; определить понятие ложного конфликт
3	Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение. Технология разрешения юридического конфликта. <i>Цель темы:</i> дать представление о понятии и Содержании юридического конфликта; рассмотреть стадии развития юридического конфликта; определить направленность развития юридического конфликта
4	Типология юридических конфликтов. <i>Цель темы:</i> рассмотреть типологию конфликтов; выявить особенности возникновения и развития юридических конфликтов; охарактеризовать основные виды юридических конфликтов.

Таблица 4. Практические занятия (семинарские занятия)

№ п/п	Тема
1.	Понятие, предмет и структура юридической конфликтологии
2.	Субъекты и объект юридического конфликта
3.	Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение. Технология

	разрешения юридического конфликта
4.	Понятие, предмет и структура юридической конфликтологии
5.	Альтернативные (негосударственные) формы разрешения правовых споров и конфликтов. Переговорный процесс и претензионный порядок урегулирования юридического конфликта. Мирное соглашение
6.	Профилактика и прогнозирование юридического конфликта

*Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю)  
Не предусмотрены*

*Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)*

№	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
2.	
3.	Гражданско-правовой конфликт.
4.	Гражданско-процессуальный конфликт.
5.	Конституционные процедуры как способ разрешения конфликтов.
6.	Конфликты в нормативно-правовой сфере.
7.	Основные функции нормативно-правовых конфликтов.
8.	Понятие ложного юридического конфликта.
9.	Разновидности мотиваций и альтернатив юридического конфликта.
10.	Спор как форма юридического конфликта
11.	Конфликтный медиаторинг: основные принципы посреднической деятельности.
12.	Несудебные способы разрешения правовых конфликтов: консенсус.
13.	Роль частного интереса в механизме функционирования права и нормативно-правовая конфликтность.
14.	Становление и развитие юридической конфликтологии в России и за рубежом
15.	Юридические аспекты межрелигиозных отношений.
16.	Концепция «конфликтного следствия» как показатель правовой культуры.
17.	Конфликтный менеджмент: основные принципы и приемы управления конфликтом
18.	Нормативные механизмы предупреждения конфликтов.

## **5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация**.

**5.1. Оценочные материалы для текущего контроля.** Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

**Текущий контроль** успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Юридическая конфликтология» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

**5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Юридическая конфликтология» (устный опрос) (контролируемые компетенции УК-1.1, УК-1.2 и УК- 6.2):**

1. Каковы исторические этапы развития примирительных процедур и их соотношения с состязательными процедурами разрешения конфликтов?
2. В чем сущность принципа равного воздаяния и каково соотношение с ним примирения сторон? В чем состоит сущность концепции восстановительного правосудия? Каковы его исторические предпосылки и отличие от иных концепций правосудия?
3. Каковы особенности применения процедур примирения и арбитража в античности?
4. В какой период и по каким причинам возникла концепция «Alternative Dispute Resolution» (ADR)? Каково ее содержание?
5. Какие правовые институты и органы урегулирования споров, альтернативных судебному разбирательству существовали в истории России?
6. Определите понятие юридического конфликта.
7. Какие факторы возникновения социальных конфликтов Вы можете назвать?
8. Как часто в вашей жизни возникают юридические конфликты?
9. Перечислите какие Вы знаете этапы регулирования юридического конфликта?
10. Какие Вы знаете юридические способы завершения юридических конфликтов?
11. Какие объективные составляющие социального конфликта выделяют в отечественной конфликтологии?
12. В чем особенности восприятия конфликтной ситуации?
13. Перечислите основные сферы проявления социальных конфликтов.
14. Какие Вы знаете основные группы юридических конфликтов?
15. Перечислите основные субъекты экономического конфликта?
16. В чем сущность политического конфликта?
17. Что является предмет политического конфликта и перечислите основные субъекты политического конфликта?
18. Перечислите формы экономических и политических конфликтов.
19. Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества. Назовите наиболее распространенные конфликты в этой сфере.
20. Понятие межличностных юридических конфликтов, возможна ли их классификация?
21. Были в Вашей жизни ситуации, когда Вы успешно (конструктивно) разрешили юридический конфликт?
22. Что помогло, по Вашему мнению, в той ситуации, когда Вы успешно разрешили юридический конфликт?
23. Какой юридический конфликт вы до сих пор не разрешили и хотите разрешить?
24. Приведите определение понятия «управления юридическими конфликтами».
25. Какие виды деятельности включает в свое содержание процесс управления юридическим конфликтом?
26. Объясните понятия: «прогнозирование юридического конфликта» и «предупреждение юридического конфликта».
27. Что следует понимать под регулированием юридического конфликта?
28. Что следует понимать под разрешением юридического конфликта?
29. Каковы принципы третейского разбирательства?
30. В чем основные отличия третейского разбирательства от рассмотрения дела в государственном суде?
31. Каков порядок формирования состава арбитров в третейском суде ad hoc и в постоянно действующем третейском суде?

32. Каковы обязательные требования к третейскому судье и составу третейских судей?  
33. В каких случаях возможна отмена третейского решения?  
34. В каких случаях третейское разбирательство прекращается без вынесения решения?

**Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Юридическая конфликтология». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

**В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:**

**3 балла**, ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное экономических понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла**, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балла**, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «1», «2», «3» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

**5.1.2. Оценочные материалы для лабораторного практикума (ситуационные задачи)(контролируемые компетенции УК-1.1, Ук-1.2 и УК- 6.2):**

Решение ситуационных задач. Ситуационные задачи на практическом занятии решаются группами в составе 4-5 студентов.

Ситуационная задача № 1:

Первая студенческая группа 2-го курса факультета права по результатам учебы была признана лучшей группой университета и приказом ректора награждена премией. Через пару дней после этого ректор застал четырех студентов этой группы курящими на лестничной площадке первого корпуса университета. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор приказом вынес всем четверым курильщикам выговор за нарушение дисциплины. Когда пришел срок получения премии, оказалось, что этих четырех студентов (кстати, круглых отличников) в списке премированных нет. Четверка возмутилась. Первая учебная группа поддержала своих «обиженных» товарищей и решила отправить к декану факультета права делегацию с просьбой выдать им премию. Декан факультета права сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Ректор делегацию принял, но удовлетворить просьбу отказался. Через некоторое время на предпраздничном университетском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан факультета права и ректор были представлены в смешном и глуповатом виде. Вскоре

после этого, староста первой группы Иванов И.И. был снят. Вмененное ему в вину нарушение было незначительным, и студенты решили, что снят он в связи со всей этой историей. Их попытки добиться, чтобы Иванова И.И. оставили старостой, ни к чему не привели. Конфликт налицо. Проанализируем эту ситуацию.

#### Ситуационная задача № 2

Вы начальник правового отдела фирмы. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделивается молчанием. Вам это неприятно, вы не понимаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Ситуационная задача № 3 Вы директор фирмы. Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?

Ситуационная задача № 4 Вы начальник отдела. У вас в отделе есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

Ситуационная задача № 5 Вы директор фирмы. Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего Института права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода жалобы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря Сиделкина С.С. по поводу его грубости. Какие замечания, и каким образом, необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

### *Задачи и задания*

#### Задача № 1

В конфликтологической литературе указывается на необходимость различения предмета и объекта конфликта. Под первым одни ученые понимают объективно существующую или мыслимую (воображаемую) проблему, служащая причиной раздора между сторонами, каждая из которых заинтересована в ее разрешении, другие – предмет юридического конфликта как «вещь».

Какая позиция, на Ваш взгляд, является верной? Дайте определение предмета юридического конфликта.

#### Задача № 2

В юридико-конфликтологической литературе высказывается точка зрения, что конфликт может и не иметь объекта. Так, В.Н. Кудрявцев и С.В. Кудрявцев наряду с «объектными» конфликтами выделяют и «безобъектные», не базирующиеся, по их мнению, на взаимных стремлениях к контролю над чем-то (см.: Юридическая конфликтология / под ред. В.Н. Кудрявцева. М., 1995. С. 35). В доказательство они приводят один из примеров «безобъектного» конфликта, а именно, типичный для практики уголовного судопроизводства случай, когда конфликт разгорается из-за замечания случайного прохожего в адрес хулигана. По их мнению, здесь нет объекта, обладать которым хотели бы оба субъекта, просто один нарушает нравственные представления другого.

Правы ли данные ученые?

Если понимать под объектом конфликта, во-первых, общий объект – общественные отношения, на которые направлено противоборство, во-вторых, непосредственный объект ценности, ресурсы, статус, состояние, а также действия, результаты действия, на которые направлено противоборство, то что можно считать в вышеприведенном примере общим объектом, а что непосредственным?

### Задача № 3

Толпа сопротивляется милиции. С одной стороны, люди бросают камни, громят помещения и т.д., с другой – ОМОН или другие силы порядка стараются предотвратить эти бесчинства, т.е. вступают в противоборство. Как оценить всю толпу, которая так или иначе участвует в этих беспорядках и осуществляет различные действия? Кого следует считать субъектом конфликтных отношений (всю толпу, и тогда все люди должны быть привлечены к ответственности)?

Необходимо ли разграничивать участников и субъектов юридического конфликта? Установите, кто может выступать в качестве участников конфликта, возникающего в правовой сфере.

### Задание № 1

Субъективная сторона юридического конфликта характеризуется определенной последовательностью социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям. Проанализируйте данную последовательность. Раскройте все элементы субъективной (мотивационной) стороны юридического конфликта.

### Задание № 2

Чтобы юридический конфликт стал реальным, участники его должны осознать сложившуюся ситуацию как конфликтную. Но варианты такого осознания могут быть различными: неадекватное (объективная конфликтная ситуация существует, стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности); адекватное (объективная конфликтная ситуация существует, стороны считают, что их цели несовместимы, правильно оценивают себя, друг друга и ситуацию в целом); ложное (объективная конфликтная ситуация отсутствует, тем не менее отношения сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные).

Приведем три примера: 1) возникла объективная конфликтная ситуация – открылось наследство. Наследники правильно воспринимают ситуацию, знают, как по закону должно распределяться наследство. Но их интересы в получении наследства различны и несовместимы, они это прекрасно осознают и считают ситуацию конфликтной; 2) возьмем тот же пример с наследством, только прибавим еще одно обстоятельство конфликтной ситуации – существование завещания по некоторой доле наследства. Наследник по закону осведомлен о существовании наследника по завещанию, но в силу, например, незнания законодательства настроен на получение завещанной доли наследства (наследник же по завещанию также осознает конфликтность ситуации и настроен на защиту своих прав); 3)

наследник по закону уверен в существовании завещания на другое лицо, чего в действительности нет. Подберите к каждому примеру соответствующий вариант осознания: неадекватное, адекватное или ложное.

### Задание № 3

Дайте определение посредничеству (медиации) как альтернативной процедуре разрешения юридического конфликта.

Чем оно отличается от переговоров и третейского разбирательства? Раскройте его характерные черты.

***Критерии формирования оценок по заданиям для лабораторного практикума студента:***

«отлично» (5 баллов) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

«хорошо» (4 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

«удовлетворительно» (3 балла) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

**5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.** Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

### **5.2.1. Оценочные материалы для коллоквиума (контролируемые компетенции УК-1.1, УК-1.2 и УК- 6.2)**

#### **Рейтинговая точка №1**

1. Юридическая конфликтология как комплексная социальная наука.
2. Взаимодействие конфликтологии с историко-теоретическими, отраслевыми и специальными юридическими дисциплинами.
3. Конфликт как объект исследования социальной и психологической науки.
4. Понятие и признаки конфликта: многообразие подходов и определений.
5. Конфликт как объект политико-правового исследования. Естественно-правовая концепция Т. Гоббса.
6. Конфликтологические исследования Г. Спенсера.
7. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
8. Теоретические основы конфликтологии (Даль, Рапопорт, Дойч, Левин).
9. Психодинамическое направление в конфликтологии внутриличностных конфликтов (З.Фрейд, А. Лоудер, Э. Эриксон, Э. Фромм).
10. Внутриличностный конфликт (А. Адлер и К.Г. Юнг)
11. Структура конфликта: цели, причины, условия, обстоятельства, объект, инцидент, оппоненты в конфликте.
12. Динамика конфликта: возникновение, осознание объективной конфликтной ситуации, переход к конфликтному поведению, разрешение конфликта.
13. Основные понятия групповых конфликтов, классификация, динамика групповых процессов
14. Конфликт типа «личность - группа». Специфика и причины возникновения конфликтов типа «личность-группа».
15. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов.

#### **Рейтинговая точка №2**

1. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения. Юридический конфликт: определение понятия. Признаки юридического конфликта: общие и специальные.
2. Место и роль юридических конфликтов в системе социальных конфликтов.
3. Юридический конфликт как динамическое явление.
4. Трудовые конфликты и пути их урегулирования. Сущность и виды трудовых конфликтов.
5. Этапы и порядок примирительных процедур решения коллективных трудовых споров

6. Характеристика законодательства о индивидуальных трудовых спорах. Медиация в трудовых спорах.
7. Порядок рассмотрения индивидуальных и коллективных трудовых споров.
8. Гражданские правоотношения по структуре связи субъектов.
9. Право на забастовку и его реализация. Правовые последствия законной и незаконной забастовок.
10. Принципы рассмотрения трудовых споров.
11. Моббинг как форма трудового конфликта.
12. Медиация в Гражданском процессуальном кодексе РФ.
13. Юридические конфликт, семейные правоотношения.
14. Психология и юридикация семейных конфликтов
15. Практика развития юридических конфликтов. Конфликт в семейно-правовой сфере.
16. Психология развода. Виды разводов.
17. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.
18. Понятие семейного права РФ. Семейный кодекс РФ. Осуществление семейных прав и исполнение семейных обязанностей.

### **Рейтинговая точка №3**

1. Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов.
2. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.
3. Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
4. Уголовно-правовые (криминальные) конфликты.
5. Сущность и определение, криминального и процессуального конфликта.
6. Преступление как форма разрешения конфликта. Уголовно-процессуальные конфликты, возникающие в ходе расследования преступления: характеристика, функции, виды.
7. Предотвращение и разрешения криминальных конфликтов. \
8. Диагностика, управление, механизмы и технологии разрешения конфликта
9. Альтернативные формы разрешения юридических конфликтов: неформальный арбитраж, медиация.
10. Правовые аспекты медиации.
11. Модели поведения личности в конфликте (психологический аспект).
12. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения
13. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.

### ***Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)***

(6 баллов) - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, решено 100% задач;

(5 баллов) – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

(4 балла) – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач

(менее 3 баллов) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено



но менее 50 % задач.

**5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.** Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Юридическая конфликтология» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

### **5.3.1 Список вопросов к экзамену (контролируемые компетенции УК-1.1,Ук-1.2 и УК-6.2).**

1. Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания.
2. Юридическая конфликтология как наука и как учебная дисциплина.
3. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.
4. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России.
5. Определение категории «конфликт» зарубежными и отечественными учеными.
6. Понятие юридического конфликта.
7. Различие юридического конфликта и юридического противоречия.
8. Соотношение юридического конфликта и юридического спора, юридической коллизии, правонарушения.
9. Понятие и определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта.
10. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере.
11. Функции юридического конфликта.
12. Типология юридического конфликта.
13. Пространственные и временные пределы конфликтов в правовой сфере.
14. Понятие и стадии динамики юридического конфликта.
15. Конфликтная юридическая ситуация.
16. Правовой инцидент.
17. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.
18. Начало и развитие юридического конфликта.
19. Варианты завершения юридического конфликта.
20. Понятие и элементы структуры юридического конфликта.
21. Разграничение понятий «участник» и «субъект» конфликта.
22. Субъекты юридического конфликта.
23. Предмет и объект юридического конфликта.
24. Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта.
25. Последовательность социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям.
26. Понятие объективной стороны юридического конфликта.
27. Характеристика и тактика конфликтных действий.
28. Различные поведенческие формы противоборства.
29. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта.
30. Юридическая квалификация конфликтного поведения.
31. Управление юридическим конфликтом.

32. Урегулирование юридического конфликта.
33. Понятие разрешения юридического конфликта.
34. Технология разрешения конфликтов в правовой сфере.
35. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
36. Последовательность применения альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
37. Понятие и стадии переговорного процесса.
38. Условия эффективности проведения переговоров.
39. Договор как итоговый документ переговоров.
40. Понятие и виды посредничества как альтернативной формы разрешения юридического конфликта. Правовая природа посредничества.
41. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.
42. Понятие и виды третейского суда.
43. Процедура урегулирования конфликтов в третейских судах.
44. Понятие и виды мирового соглашения.
45. Заключение мирового соглашения между сторонами юридического конфликта, порядок его утверждения.
46. Государственное судопроизводство как традиционный способ урегулирования конфликтов в правовой сфере.
47. Профилактика юридического конфликта: понятие, структура, виды.
48. Прогнозирование конфликтов в правовой сфере: понятие, виды, методы.
49. Общая технология прогнозирования юридического конфликта.
50. Факторы предупреждения юридического конфликта.

#### ***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации (Приложение1)***

#### ***6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков.***

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

- *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2.

*Целью промежуточных аттестаций* по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

#### ***Критерии оценки качества освоения дисциплины***

*Оценка «отлично»– от 91 до 100 баллов* – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

*Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов* – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного)

материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

*Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов* – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

*Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов* – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

**Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

<b>Результаты обучения (компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результатов обучения</b>	<b>Вид оценочного материала</b>
УК-1.1 – Способен использовать системный подход для критической оценки проблемных ситуаций и разработки стратегии действий;	<b>Знать</b> основы критического анализа;	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
	<b>Уметь</b> формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
	<b>Владеть</b> навыками критического анализа	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
УК-1.2 - Способен анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;	<b>Знать</b> методику постановки цели и определения способов ее достижения	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
	<b>Уметь</b> определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоя-

	ния с учетом вариативных контекстов	тельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
	<b>Владеть</b> навыками выявления проблемной ситуации как системы	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
УК-6.2 - Способен эффективно использовать приемы и методы, обеспечивающие саморазвитие, повышения своей квалификации и мастерства	<b>Знать</b> способы саморазвития, повышения своей квалификации и мастерства	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
	<b>Уметь</b> повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)
	<b>Владеть</b> навыками саморазвития, повышения своей квалификации и профессионального мастерства	вопросы по темам дисциплины (раздел 5.1.1): № 1-5, оценочные материалы для самостоятельной работы обучающегося (раздел 5.1.2.) № 1-9 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.)

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85260.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Семенов В.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2020.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.2. Дополнительная литература

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 324 с.— Режим доступа:

- <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65190.html>.— ЭБС «IPRbooks».
  3. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  4. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2018.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html>.— ЭБС «IPRbooks».
  5. Вышеславова Т.Ф. Разрешение трудовых споров [Электронный ресурс]: практикум/ Вышеславова Т.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69430.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **7.3. Периодические издания (Журналы)**

1. Вестник МГУ серия 11 Право – Библиотека КБГУ
2. Вестник МГУ серия 12 Политические науки – Библиотека КБГУ
3. Высшее образование сегодня – Библиотека КБГУ
4. Высшее образование в России – Библиотека КБГУ
5. Известия вузов. Правоведение – Библиотека КБГУ

### **7.4. Интернет-ресурсы**

При изучении дисциплины «Юридическая конфликтология» студентам полезно пользоваться следующими Интернет – ресурсами:

**- профессиональные базы данных:**

1. Национальная информационно-аналитическая система База данных Science Index (РИНЦ). URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слепых и слабовидящих). URL: <https://нэб.рф>
3. ЭБД РГБ (библиотека диссертаций) (КК, ОДА, ИЗ, ИС\*). URL: <http://www.diss.rsl.ru>
4. Аналитическая и наукометрическая база данных Sciverse Scopus издательства «Elsevier. Наука и технологии»: <http://www.scopus.com>
5. ЭБС «АйПиЭрбукс» (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слабовидящих). URL: <http://iprbookshop.ru/>

**- информационные справочные системы:**

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
2. Справочная правовая система «Гарант» (в свободном доступе). URL: <http://www.garant.ru>;
3. Справочная правовая система «Референт» (в свободном доступе). URL: <https://www.referent.ru/>
4. Информационно-справочная система «Аюдар Инфо» (в свободном доступе). URL: <https://www.audar-info.ru/>

### **7.5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.**

Учебная работа по дисциплине состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отве-

денном для изучения дисциплины, составляет 51 % (в том числе лекционных занятий – 30,6%, практических занятий – 20,4%), доля самостоятельной работы – 49 %. Соотношение лекционных, семинарских, лабораторных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### Методические рекомендации по изучению дисциплины «Юридическая конфликтология» для обучающихся

Цель курса «Юридическая конфликтология» - подготовка обучающихся, обладающих знаниями в области оценки риска, управления рисками финансовых активов, выбора эффективных управленческих решений, критической оценки вариантов управленческих решений, расчета рисков и возможных последствий

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по выбранной из предложенного в Рабочей программе списка теме. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разде-

лов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочесть конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

#### Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа – столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Один из видов чтения — углубленное — предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

**Резюмирование.** Резюме - краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги. Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств - максимум информации. Это обычно одно - три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

**Фрагментирование.** Фрагментирование - способ свертывания первичного текста, при котором в первичном тексте выделяются цельные информационные блоки (фрагменты), подчиненные одной задаче или проблеме. Если реферат и конспект определяются темой текста и отражают ее, то фрагменты не связаны с темой текста и отражают внешнюю для него проблему. Фрагментирование необходимо для подготовки докладов, статей, рефератов, когда из множества разнообразных источников надо выделить информацию, соответствующую поставленной проблеме.

Самостоятельная работа студентов складывается из нескольких составляющих:

- работа с текстами: учебниками, нормативными материалами, историческими первоисточниками, дополнительной литературой, в том числе материалами из Интернета, а также проработка конспектов лекций;
- участие в работе семинаров, студенческих научных конференций, олимпиад;
- написание докладов, рефератов, курсовых и дипломных работ, составление графиков, таблиц, схем;
- тестовый самоконтроль текущих знаний;
- подготовка к зачетам и экзаменам непосредственно перед ними.

Подготовка к лекционным, семинарским и практическим занятиям включает в себя доработку конспекта лекции, ознакомление с рекомендованной преподавателем юридической литературой, отработку вопросов, рекомендованных к рассмотрению на семинарском или практическом занятии, подготовку реферативного или фиксированного доклада.

### Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.



Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

#### Методические рекомендации для подготовки к экзамену:

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на экзаменационные вопросы.

При подготовке к экзамену обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении экзамена в письменной (устной) форме, ведущий преподаватель составляет экзаменационные билеты, которые включают в себя: тестовые задания; теоретические задания; задачи или ситуации. Формулировка теоретических задания совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, доведенных до сведения обучающихся накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен. На подготовку ответа на билет на экзамене отводится 40 минут.

При проведении письменного экзамена на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) экзамена выражается оценками:

**Оценка «отлично» – от 91 до 100 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов** – теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов** – теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

**Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются:  
*лицензионное программное обеспечение:*

- Лицензия на офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный;
- Лицензия на программное обеспечение средств антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1000-1500 Node 1 year Educational Renewal License (KL4863RAVFQ);
- Права на программное обеспечение для работы с PDF-документами ABBYY FineReader 15 Business;

*свободно распространяемые программы:*

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox, Yandex – интернет-браузеры.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

### **8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невиду-

ального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

*Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория No 145 Главный корпус КБГУ.	- Комплект учебной мебели: столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); Стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); Компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); Специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.); Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); Портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); Бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; Видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); Сканирующая и читающая ма-	Продукты MICROSOFT (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) No V 2123829 Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition No Лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: <a href="https://dictate.ms/">https://dictate.ms/</a> , Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные). Программа незрительного доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная); Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733);

	шина SARA-CE (1 шт.); Джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.); Беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.); Проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); Проводная гарнитура Defender (1 шт.); Персональный коммуникатор EN –101 (5 шт.); Специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); Клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); Джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); Ноутбук + приставка для айтрекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт).	Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная).
--	---	--

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работ

**Приложение 1**  
**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)**

в рабочую программу по дисциплине «Юридическая конфликтология» по направлению подготовки 40.04.01 – Юриспруденция на 2023- 2024 учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры конституционного и административно-го права протокол № \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ //

## Приложение 2

### Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 42 баллов	до 14 б.	до 14 б.	до 14 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 14 б.	от 0 до 14 б.	от 0 до 14 б.	От 0 до 14 б.
	Полный правильный ответ	до 14 баллов	5 б.	5 б.	4 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 12 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (решение задач, написание рефератов, доклад, эссе)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
1.	Рубежный контроль	до 18 баллов	до 6 б.	до 6 б.	до 6 б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

### Приложение 3

#### **Шкала оценивания планируемых результатов обучения Текущий и рубежный контроль**

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».

#### **Промежуточная аттестация**

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос. Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос	Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса.	Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично	Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.

		Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос.	ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос.	
--	--	---	--	--