

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им.  
Х.М. Бербекова» (КБГУ)

---

Социально-гуманитарный институт

Кафедра организации работы с молодежью

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной  
программы \_\_\_\_\_ А.Х. Атабиева  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Директор СГИ  
\_\_\_\_\_ М.С. Тамазов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**  
(код и наименование направления подготовки)

Профиль подготовки  
**Маркетинг**  
(наименование профиля подготовки)

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная

Нальчик 2024

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» / сост. С.С. Апажева, Е.А. Нальчикова – Нальчик: КБГУ, 2024. – 30 с.

Рабочая программа предназначена для студентов 1 курса очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 Менеджмент профиль Маркетинг, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. №970.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....</b>	<b>11</b>
<b>6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....</b>	<b>18</b>
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ...</b>	<b>19</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>27</b>

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» – формирование у студентов всестороннего целостного представления о добровольческих организациях, определение условий эффективного применения волонтерства в практике работы с молодежью, а также приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев.

**Задачами** дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» являются:

1. раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России.
2. обобщить теоретический отечественный и зарубежный опыт социально-профилактической работы добровольцев .
3. обосновать специфику добровольческого движения в России.
4. выявить содержание и технологии социальной деятельности добровольцев, а также механизмы их применения в практике.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавр). Профиль подготовки: «Маркетинг».

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В совокупности с другими дисциплинами профиля процесс изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» направлен на формирование элементов следующих компетенций:

УК-3.2 Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников.

УК-9.1 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья;

УК-9.2 Способен планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья

УК-9.3 Способен взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- что добровольческая деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг; основные понятия, касающиеся создания и деятельности волонтерских организаций в России; основные этапы становления и развития добровольческого движения в России; наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые волонтерами.

### **Уметь:**

- системно мыслить, обобщать, анализировать, воспринимать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения, оформлять наглядную агитацию (плакаты, стенды, планшеты и др.);
- применять полученные знания при создании волонтерских объединений, планировании программ, реализации социальных проектов с участием добровольческих объединений.

-демонстрировать практические навыки в применении технологии в практике управления волонтерским движением и практические навыки в области отбора и обучения персонала волонтерской организации;

-эффективно взаимодействовать с организациями и общественностью в соответствии с современными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам специалистов, осуществляющих деятельность в области организации и управления волонтерским движением.

#### **Владеть:**

- способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы волонтерства среди современной молодежи; методами проведения научных исследований в сфере профессиональной деятельности;

- системными знаниями в области организации волонтерской деятельности;

- решением проблем различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи;

-специфики реализации помощи в волонтерской деятельности; профессионального и личностного самоопределения волонтеров в контексте жизненного пути личности.

## **4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Содержание разделов**

**Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля) «Организация волонтерского молодежного движения», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций**

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3.2 УК-9.1	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
2.		Развитие волонтерского движения и добровольчества. Теория и практика.	УК-3.2 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)

3.		Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежных странах	УК-3.2 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
4.		Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.	УК-3.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
5.		Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3.1; УК-3.2	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
6.		Волонтерство в системе социальных институтов	УК-3.2 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
7.	Раздел 2. Организация волонтерского	Управление волонтерской организацией	УК-3.2, УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
8.		Проблемы социальных групп, нуждающиеся в волонтерской поддержке	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
9.		Подготовка волонтеров по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения,	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум

	движения и система подготовки волонтеров	употребления ПАВ		(К) тест (Т)
10.		Развитие коммуникативной активности студентов- волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения.	УК-3.2, УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
11.		Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Специфика волонтерской работы в условиях учреждений различных типов и видов.	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
12.		Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в РФ. Методы и формы организации помощи детям	УК-3.2, УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
13.	Раздел 3. Взаимодействие волонтеров с социальными	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, и иными организациями	УК-3.1; УК-3.2	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
14	партнерами (НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями и учреждениями)	Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики.	УК-3.2, УК-9.3	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)
15		Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.	УК-3.1; УК-3.2	устный опрос (УО) эссе (Э) реферат (Р) коллоквиум (К) тест (Т)

На изучение курса отводится 108 часов (3 з.е.), из них: контактная работа 60 час, в том числе лекционных – 30 часов; семинарских – 30 часов; самостоятельная работа студента – 39 часов.

#### 4.2. Структура дисциплины

**Структура дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»**

**Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов)**

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	36	18	6
Практические занятия (ПЗ)	36	18	4
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>161</b>
Расчетно-графическое задание			
Реферат (Р)	20	10	
Эссе (Э)	10	10	
Контрольная работа (К)			
<b>Самостоятельное изучение разделов</b>	<b>51</b>	<b>97</b>	<b>161</b>
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27	27	9
<b>Вид итоговой аттестации</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

#### 4.3. Лекционные занятия

**Таблица 3.**

№ п/п	Тема
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития <i>Цели задачи изучения темы –ознакомить студентов с добровольчеством, как ресурсом личностного роста. Раскрыть сущность добровольческой деятельности как общественного феномена.</i>
2.	Развитие волонтерского движения и добровольчества. Теория и практика: <i>Цели задачи изучения темы –ознакомить студентов с основными понятиями, проблемами и концепциями в сфере развитие волонтерского движения и добровольчества. Раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев. Обобщить теоретический и практический опыт развитие волонтерского движения и добровольчества..Изучить технологические основы создания волонтерского движения.</i>



3.	Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежных странах. <i>Цели задачи изучения темы: ознакомить студентов с волонтерским движением в странах Европы, Америке и Российской Федерации. Изучить современное состояние и модели организации волонтерской деятельности за рубежом</i>
4.	Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения. <i>Цель и задачи изучения темы – сформировать представление о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование.</i>
5.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. <i>Цель и задачи изучения темы- раскрыть специфику различных видов волонтерства: социального, событийного, спортивного, экологического, медицинского, а также арт-волонтерства и волонтерства в чрезвычайных ситуациях.</i>
6.	Волонтерство в системе социальных институтов. <i>Цель и задачи изучения темы- раскрыть общественный контекст волонтерской деятельности; место волонтерства в общественной жизни; социальный аспект волонтерской деятельности. Изучить технологические основы создания волонтерского движения.</i>
7.	Управление волонтерской организацией. <i>Цель и задачи изучения темы: рассмотреть управление волонтерской организацией. Ознакомить со спецификой влияющие на характер управления, типы организации добровольческой деятельности, влияющие на характер управления, взаимоотношения руководителей и добровольцев, влияющие на характер управления, субординация, вдохновляющее руководство, корысть, социальное позиционирование, стиль руководства.</i>
8.	Проблемы социальных групп, нуждающиеся в волонтерской поддержке. <i>Цель и задачи изучения темы – ознакомить студентов с понятием «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности.</i>
9.	Подготовка волонтеров по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ <i>Цель и задачи изучения темы – сформировать навыки первичной профилактики наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ в работе с молодежью</i>
10.	Развитие коммуникативной активности студентов- волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения. <i>Цель и задачи изучения темы – сформировать у студентов навыки коммуникативной компетентности умение их использовать в волонтерской деятельности</i>
11.	Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Специфика волонтерской работы в условиях учреждений различных типов и видов. <i>Цель и задачи изучения темы – исследовать проблемы социальных групп, нуждающиеся в волонтерской поддержке. Раскрыть основные формы и направления волонтерской деятельности с разновозрастной аудиторией: работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди, бездомные, беженцы, бывшие заключенные и другие); служба в больницах; психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков; профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность, направленная на профилактику наркомании, СПИДа и др.;</i>

12.	Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в РФ. Методы и формы организации помощи детям. <i>Цель и задачи изучения темы – изучить основные проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в РФ. Волонтерская деятельность в организации помощи детям.</i>
13.	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, и иными организациями. <i>Цель и задачи изучения темы – изучить формы и механизмы взаимодействия с различными социальными институтами.</i>
14.	Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики. <i>Цель и задачи изучения темы – уметь обеспечивать взаимодействие различных социальных институтов при организации волонтерской деятельности, проанализировать и уметь применять лучший опыт.</i>
15.	Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. <i>Цель и задачи изучения темы – уметь управлять рисками при организации волонтерской деятельности.</i>

#### 4.4. Практические занятия

Таблица 4.

№	Тема
1	Развитие волонтерского движения и добровольчества. Теория и практика.
2	Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежных странах
3	Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.
4	Волонтерство в системе социальных институтов
5	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
6	Волонтерство в системе социальных институтов
7	Управление волонтерской организацией
8	Проблемы социальных групп, нуждающиеся в волонтерской поддержке
9	Подготовка волонтеров по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ
10	Развитие коммуникативной активности студентов- волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения.
11	Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Специфика волонтерской работы в условиях учреждений различных типов и видов.
12	Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в РФ. Методы и формы организации помощи детям
13	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, и иными организациями.
14	Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и

	подведомственными им организациями: лучшие практики.
15	Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

*Таблица 5.*

№	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Семейное волонтерство в США.
2	Виртуальное волонтерство.
3	Волонтерство в учебных заведениях.
4	Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе.
5	Профессиональные волонтерские объединения.
6	Волонтерские марши и манифестации за рубежом.
7	Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом.
8	Волонтерство как альтернативная военная служба.
9	Отбывание наказания в виде волонтерской деятельности.
10	Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; Internaitional Christian Youth Exchange и др.).
11	Традиции формирования общественных организаций в России.
12	Презентация деятельности волонтерских организаций в СМИ.
13	Волонтеерство в социальных сетях
14	Волонтерство во время Олимпийских и Паралимпийских игр.
15	Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
16	Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
17	Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
18	Методика работы со школьниками старшего возраста.
19	Технология уличной работы.
20	Проблемы и перспективы развития волонтерского молодежного движения в России

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего

семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

### **5.1. Оценочные материалы для текущего контроля**

*Цель текущего контроля* – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

*Текущий контроль* успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Организация волонтерского молодежного движения» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии, коллоквиумы.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

#### ***Вопросы по темам дисциплины «Организация волонтерского молодежного движения»***

##### ***(контролируемые компетенции УК-3 и УК-9):***

##### ***Коллоквиум № 1***

1. . Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Сформулируйте основные принципы волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Рассмотрите роль волонтерства и милосердия в общественной жизни и гражданском обществе.
4. Охарактеризуйте социальный аспект волонтерской добровольческой деятельности.
5. Охарактеризуйте социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Охарактеризуйте морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Охарактеризуйте волонтерскую деятельность как основу функционирования общественных организаций и форму гражданской активности населения.
9. Опишите предысторию благотворительной деятельности: Древний мир и Средние века.
10. Становление благотворительной деятельности в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Рассмотрите организацию волонтерской деятельности в странах Европы.
13. Опишите организацию волонтерской деятельности в странах Америки, Азии и Африки.
14. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
15. Опишите специфику форм и видов волонтерской деятельности

##### ***Коллоквиум № 2***

1. Дайте определение, подходы, проблемы, типы и виды нуждающихся в волонтерской поддержке
2. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

3. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
4. Сопоставьте роль волонтерства и обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.
5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
6. Перечислите нормативно-правовую базу волонтерской деятельности: национальный, муниципальный и внутриорганизационный уровни.
7. Информационные технологии в волонтерской среде. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
8. Рассмотрите организацию делопроизводства волонтерской группы и организации.
9. Охарактеризуйте социальную работу как профессиональную и добровольческую деятельность.
10. Перечислите содержание и формы сотрудничества волонтерских организаций с различными институтами общества.
11. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы.
12. Интеграционные процессы с мировым волонтерским движением.
13. Охарактеризуйте особенности волонтерской деятельности для людей пожилого возраста.
14. Деятельность волонтеров, направленная на детский и подростковый возраст

#### *Коллоквиум № 3*

1. Охарактеризуйте мотивацию волонтерской деятельности.
2. Перечислите личностные и профессиональные качества волонтера.
3. Реализация возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, научной, спортивной, производственной сферах деятельности.
4. В чем заключается понятие, цель, функции, содержание, методы проведения анимации
5. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности.
6. Дайте понятие «социального проекта», рассмотрите его сущность и роль в волонтерской работе.
7. Опишите особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
8. Рассмотрите технологии деятельности городских волонтеров.
9. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий
10. Охарактеризуйте отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.
11. Сформулируйте особенности благотворительности и волонтерства в современной России.
12. Опишите сущность волонтерского движения в молодежной среде.
13. Назовите формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ и др.
14. Проанализируйте опыт взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти.
15. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

#### ***Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса***

Устный опрос является одним из способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Организация волонтерского молодежного движения». Развёрнутый ответ

студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

*В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:*

*3 балла* выставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

*2 балла* выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

*1 балл* выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

*0 баллов*, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

### ***Оценочные материалы для выполнения рефератов***

***(контролируемые компетенции УК-3 и УК-9):***

*Примерные темы рефератов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»*

1. Роль добровольческой деятельности в жизни известных общественных объединений России и мира.
2. Обзор зарубежных добровольческих организаций.
3. Особенности организации социального служения в Российской Федерации.
4. История социального служения в России.
5. Современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности.
6. Перспективы развития добровольческой деятельности в Российской Федерации.
7. Силловые структуры, как объект добровольческой деятельности.
8. Промышленные предприятия как объект добровольческой деятельности.
9. Система безопасности в жизни местного сообщества, как объект добровольческой деятельности.
10. Особенности добровольческой деятельности молодежи.
11. Особенности добровольческой деятельности женщин.
12. Особенности добровольческой деятельности пенсионеров.
13. Особенности добровольческой деятельности частично не трудоспособного

населения.

14.Семья, как объект добровольческой деятельности.

15.Особенности и тенденции развития добровольческого движения в России на современном этапе.

16.Традиционные и инновационные модели деятельности добровольческих организаций.

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

*Реферат* – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

*Требования к реферату:* Общий объём реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. *Уровень оригинальности текста – 70%*

#### *Критерии оценки реферата:*

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи.

Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

*«удовлетворительно» (2 балла)* – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

*«неудовлетворительно» (менее 2 баллов)* – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

### ***Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»***

#### ***(контролируемые компетенции УК-3 и УК-9):***

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

#### ***Примерные темы эссе:***

1. Какими мотивами руководствуется молодежь при выборе социально значимых видов добровольческой деятельности
2. Специальные компетенции руководителя в связи с характером добровольческой деятельности
3. Взаимодействие руководителя и добровольцев как ресурс личностного роста и развития. Что считать результатом добровольческой работы в большей степени – эффективность добровольческого труда или личностный рост добровольцев.
4. Этичность использования добровольческого труда при нематериальном стимулировании.
5. Имидж организации как форма поощрения для ее участников. Как сделать участие в добровольческой программе формой поощрения гражданской активности

#### ***Требования к эссе:***

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию речевой культуры у обучающегося, закреплению его знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления истории и современности, вести научную полемику.

*Введение эссе* необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по



теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Уровень оригинальности текста – 70%.

*Критерии оценки эссе*

5 баллов ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

4 балла – обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

3 балла – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы;

менее 3 баллов – обучающийся выполнил лишь отдельные несущественные поручения;

0 баллов – задание не выполнено.

## **5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля**

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится *три таких контрольных мероприятия по графику*.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

***Перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС – <http://open.kbsu.ru/moodle/course/view.php?id=2506> )***

## **5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

***(контролируемые компетенции – УК-3, УК-9):***

*Целью промежуточных аттестаций* по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения

дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

#### ***Фонд контрольных вопросов для проведения промежуточного контроля***

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные принципы волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Роль волонтерства и милосердия в общественной жизни и гражданском обществе.
4. Социальный аспект волонтерской добровольческой деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Предыстория благотворительной деятельности: Древний мир и Средние века.
9. Становление благотворительной деятельности в Новое и Новейшее время.
10. Предыстория и история волонтерского движения в России.
11. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
12. Организация волонтерской деятельности в странах Америки, Азии и Африки.
13. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
14. История добровольчества в Кабардино-Балкарии
15. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
16. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
17. Медицинское волонтерство и волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
18. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
19. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный, муниципальный и внутриорганизационный уровни.
20. Информационные технологии в волонтерской среде. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
21. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
22. Социальную работу как профессиональную и добровольческую деятельность.
23. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения.
24. Содержание и формы сотрудничества волонтерских организаций с различными институтами общества.
25. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы.
26. Интеграционные процессы с мировым волонтерским движением.
27. Мотивация волонтерской деятельности.
28. Перечислите личностные и профессиональные качества волонтера.
29. Реализация возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, научной, спортивной, производственной сферах деятельности.
30. Понятие, цель, функции, содержание, методы проведения анимации. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности.
31. Социальный проект: сущность и роль в волонтерской работе.
32. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
33. Технологии деятельности городских волонтеров.
34. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий
35. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.
36. Особенности благотворительности и волонтерства в современной России.

37. Специфика волонтерского движения в молодежной среде.
38. Особенности волонтерской деятельности для людей пожилого возраста.
39. Деятельность волонтеров, направленная на детский и подростковый возраст
40. Ресурсный центр развития волонтерства (добровольчества) в КБР: структура, задачи, деятельность и перспективы.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Максимальная сумма (100 балл), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.
- вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» во втором семестре является экзамен.

Целью промежуточной аттестации по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2. В течение учебного процесса студент обязан отчитаться по теоретическому материалу и практическим занятиям: опросы, индивидуальные задания.

**Целью промежуточных аттестаций** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

### ***Критерии оценки качества освоения дисциплины***

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций УК-3.2, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3 представлены в таблице 7

**Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

<b><i>Результаты обучения (компетенции и индикаторы)</i></b>	<b><i>Основные показатели оценки результатов обучения</i></b>	<b><i>Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций и индикаторов</i></b>
УК-3.2 Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников.	<b><i>Владеть</i></b> навыками исполнять основные функции управления, владеть коммуникативными навыками - современными технологиями организации и проведении волонтерских мероприятий	примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.) №2-6; примерные темы эссе (раздел 5.1.5) 1-5; типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Уметь:</b> определять свою роль в командной работе и учитывать особенности поведения и интересы других участников;</li> <li>– обеспечивать взаимодействие различных социальных институтов при организации волонтерской деятельности.</li> </ul>	<p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.) №1-5;</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.5.) №1-9;</p> <p> типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №5-15</p>
	<p><b>Знать:</b></p> <p>Основы делегирования полномочий; этапы групповой динамики; систему мотивирования персонала, стили лидерства</p> <p>- основные потребности различных категорий граждан, которые можно удовлетворить с помощью организации волонтерской деятельности</p>	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); (№№1-10)</p> <p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3) №4-9.;</p> <p>примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №1-10</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.5); №1-10</p> <p> типовые тестовые задания (раздел 5.2.2. №1-15)</p>
<p>УК-9.1 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p><b>Владеть</b></p> <p>коммуникационными навыками недискриминационного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>- применять индивидуальные технологические разработки для работы с различными категориями и группами молодежи</p>	<p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3) №5-9.;</p> <p>примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №4-8</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.5) № 10-11;</p> <p> типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №1-10</p> <p> типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)</p>
	<p><b>Уметь</b> создавать условия при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом современных технологий управления персоналом, в т.ч. с учетом социально-психологических особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- применять индивидуальные технологические</p>	<p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3.) №4,7,9;</p> <p>примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №7-9</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.5) №3-7;</p>

	разработки для работы с различными категориями и группами молодежи;	
	<b>Знать</b> принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ОВЗ; - сущность и содержание инструментария и технологии работы, формы и методы деятельности по решению социальных проблем молодых людей	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); (№№11-16) примерные темы рефератов (раздел 5.1.3) №8-12; примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №1-5 примерные темы эссе (раздел 5.1.5) №3,4,8; типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №10-22
УК-9.2 Способен планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья	<b>Владеть</b> навыками планирования профессиональной деятельности с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья	примерные темы рефератов (раздел 5.1.3) №8-12.; примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №4-8 примерные темы эссе(раздел 5.1.5) № 9; типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №1-10 типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.)
	<b>Уметь</b> применять способы и методы организации профессиональной деятельности с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья	примерные темы рефератов (раздел 5.1.3). №8-12; примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №11,12 примерные темы эссе (раздел 5.1.5) №3-7;
	<b>Знать</b> особенности и характеристики барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм	материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); (№№14-17); примерные темы рефератов (раздел

		5.1.3) №8-12.; типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №8-20
<p>УК-9.3</p> <p>Способен взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах</p>	<p><b>Владеть</b> навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах</p> <p>- навыками обеспечения высокого уровня профессиональной, коммуникативной и общей культуры своей деятельности, профессионального взаимодействия с коллегами, уметь давать этическую оценку профессиональной деятельности волонтеров</p>	<p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3) №8-12.;</p> <p>примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №11,12</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.5) № 8,9;</p> <p>типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №1-10</p> <p>типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.2.) №47,48</p>
	<p><b>Уметь</b> выстраивать коммуникацию с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах</p> <p>- использовать полученные знания для организации волонтерской деятельности, применять системы знаний и представлений о современной социальной ситуации в стране, развивать в себе необходимые личностные и профессиональные качества для осуществления волонтерской деятельности.</p>	<p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3). №8-12;</p> <p>примерные темы докладов (раздел 5.1.4) №11,12</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.5) №9-11;</p>
	<p><b>Знать</b> этику общения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- сущность и типы волонтерской деятельности; нормативно-правовые основы ее осуществления; состояние и перспективы развития волонтерского движения в России и за рубежом; этические основы и принципы волонтерской работы, в России и за рубежом.</p>	<p>материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); (№№14-17);</p> <p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.3) №8-12; типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.) №8-20</p>

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить

- способность определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников – УК-3.2

- представление о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья - УК-9.1;
- способность планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья – УК-9.2;
- способность взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах – УК-9.3.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Основная литература**

1. Петрова Т.Э. Организация работы с молодежью [Текст] : Учебное пособие / Т. Э. Петрова, И. Э. Петрова. - Москва : Альфа-М ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. ЭБС ИНФРА-М
2. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басов Н. Ф. - Москва : Дашков и К, 2015. - 327 с. ЭБС IPRbooks.
3. Маслова Е.Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.Л. Маслова. — Элек-трон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 333 с. — 978-5-394-02414-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60450.html>

### **7.2 Дополнительная литература**

3. Чупров, Владимир Ильич. Социология молодежи [Текст] : учебник / В. И. Чупров, Ю. А. Зубок. - М. : НОРМА : ИНФРА-М, 2011. - 335 с
4. Григорович, М.В. У волонтерства русская душа / М.В. Григорович // Новая газета. – 2008. – №3. – С. 8.
5. «Детские и молодежные социальные инициативы», общероссийская, общественная организация. Документы и материалы ДИМСИ – М.:Academia, 2008.-75 с. 10.
6. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
7. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
8. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

### **7.3. Интернет-ресурсы**

Для эффективного усвоения дисциплины, помимо учебного материала, студентам необходимо пользоваться данными всемирной сети Интернет, такими сайтами, как:

1. Библиотека КБГУ: <http://lib.kbsu.ru/>
2. Библиотека Максима Мошкова: <http://www.lib.ru/>
3. Библиотека Михаила Грачева: <http://grachev62.narod.ru/catalog.htm>
4. Библиотека России <http://www.cnb.dvo.ru/links.htm>.
5. Большой энциклопедический словарь <http://www.sci.aha.ru/ALL/VOC/index.htm>
6. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://wciom.ru/>
7. Государственная историческая библиотека – <http://www.shpl.ru> (docdeliv) [list/cont\\_hist.htm](http://www.shpl.ru/docdeliv/list/cont_hist.htm)

8. Государственная публичная историческая библиотека России. Электронный каталог: <http://katalog.shpl.ru/srch.php>
9. Единый портал молодежного парламентского движения России <http://www.newparlament.ru/workspaces/view/1>
10. Международная организация труда: [http://www.ilo.ru/index\\_ru.htm](http://www.ilo.ru/index_ru.htm), [http://www.ilo.ru/publications\\_ru.htm](http://www.ilo.ru/publications_ru.htm)
11. ООН: <http://www.unicef.org/ceecis/ru/>
12. Российская Государственная библиотека. Электронный каталог <http://www.rsl.ru/index.php?f=97>
13. Российская национальная библиотека. Электронный каталог <http://www.nlr.ru:8101/poisk/#z39>
14. Российский портал открытого образования: [www.openet.edu.ru/](http://www.openet.edu.ru/)
15. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/wps/portal/>
16. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)
17. Федеральный портал «Российское образование»: [www.edu.ru/](http://www.edu.ru/)
18. Федеральный координационный центр развития потенциала молодежной политики <http://dmp.mgopu.ru/index.php>
19. Фонд «Общественное мнение»: <http://www.fom.ru/>, <http://bd.fom.ru/>
20. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <http://www.fadm.gov.ru/>
21. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» <http://www.law.edu.ru/>
22. Электронная библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/366.html>
23. Электронный каталог российских диссертаций: <http://www.disserr.ru/index.html>

общими информационными, справочными и поисковые системы:

1. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>

При изучении дисциплины обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта	Условия доступа
1.	ЭБД РГБ	Электронные версии <b>885898</b> полных текстов диссертаций и авторефератов из фонда Российской государственной библиотеки	<a href="http://www.diss.rsl.ru">http://www.diss.rsl.ru</a>	Авторизованный доступ из библиотеки  (к. 112-113)
2.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около <b>12,5 тыс.</b> журналов	<a href="http://www.isiknowledge.com/">http://www.isiknowledge.com/</a>	Доступ по IP-адресам КБГУ
3.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая 21.000 рецензируемых журналов; 100.000 книг; 370 книжный серий	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>	Доступ по IP-адресам КБГУ



		(продолжающихся изданий); 6,8 млн. докладов из трудов конференций		
4.	<b>Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)</b>	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций.  2800 российских журналов на безвозмездной основе	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Полный доступ
5.	<b>База данных Science Index (РИНЦ)</b>	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Авторизованный доступ.  Позволяет дополнять и уточнять сведения о публикациях ученых КБГУ, имеющих в РИНЦ
6.	<b>Национальная электронная библиотека РГБ</b>	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	<a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	Доступ с электронного читального зала библиотеки КБГУ

#### 7.4 Методические указания по проведению учебных занятий

Учебная работа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» состоит из контактной работы (лекции, семинары) и самостоятельной работы. Доля контактной учебной работы в общем объеме времени, отведенном для изучения дисциплины, составляет 55,5 % (в том числе лекционных занятий – 22,7%, практических занятий – 22,7%), доля самостоятельной работы – 36,1 %. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 38.03.02 – Менеджмент, профиль подготовки «Маркетинг».

***Методические рекомендации по изучению дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»***

Цель дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» – сформировать у обучающихся представления о профессии специалиста по работе с молодежью, теоретически, практически и личностно подготовить их в качестве организатора работы с молодым поколением.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения практических занятий, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики работы с молодежью. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе.

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемой в рабочей программе дисциплины. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций.

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование студентами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются

определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата, эссе, коллоквиум или др.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из

них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.
2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:
  - медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
  - выделить ключевые слова в тексте;
  - постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.
3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации по написанию рефератов***

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

### ***Методические рекомендации по подготовке сообщений***

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения,

близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

### ***Методические рекомендации для подготовки к зачету***

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка к зачету включает три этапа:

1. самостоятельная работа в течение семестра;
2. непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
3. подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, источники, основную и дополнительную литературу. На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводиться 60 минут.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Организация волонтерского молодежного движения» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются: лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
  2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)
    - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
    - задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;
    - письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;
  3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):
    - на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
    - зачет/экзамен проводится в письменной форме;
  4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).
    - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
    - по желанию студента экзамен проводится в устной форме.
- Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.



## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент; профиль подготовки «Маркетинг».

на \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры организации работы с молодежью протокол № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Нальчикова Е.А./

## Приложение 2

### Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Выполнение самостоятельных заданий (решение задач, написание рефератов, доклад, эссе)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
1.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	<b>Итого сумма текущего и рубежного контроля</b>	<b>до 70баллов</b>	<b>до 23б.</b>	<b>до 23б</b>	<b>до 24б</b>
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

### Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	<p>Частичное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям.</p> <p>Студент не допускается к промежуточной аттестации</p>	<p>Полное или частичное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ.</p> <p>Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».</p>	<p>Полное или частичное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ.</p> <p>Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».</p>	<p>Полное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий.</p> <p>Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».</p>

**Промежуточная аттестация (для экзамена)**  
**(в случае, если экзаменационный билет содержит два вопроса)**

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
	<p>Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос.</p> <p>Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос</p>	<p>Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса.</p> <p>Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй.</p> <p>Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос.</p>	<p>Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.</p>