

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

«СОГЛАСОВАНО»

**Руководитель образовательной
программы _____ А.Х. Атабиева**

« ____ » _____ 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор института
_____ Р.М. Лигидов Р.М.**

« ____ » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

**Направление подготовки
38.03.02 – Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)**

Направленность (профиль): «Маркетинг»

**Форма обучения:
очная, очно-заочная, заочная**

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент» /сост. А.Б. Нагоев – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2024. - 30 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки "Менеджмент".

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 12.08 2020 г. №970.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
3.	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	8
6.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	20
7.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	22
7.1.	<i>Основная литература</i>	22
7.2.	<i>Дополнительная литература</i>	22
7.3.	<i>Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)</i>	22
7.4.	<i>Интернет-ресурсы</i>	22
7.5.	<i>Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы</i>	23
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	26
9.	Приложения	28

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **Б.1.О.09.02 «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Операционный менеджмент» является обучение студентов основным принципам и условиям построения и практического применения современных методов эффективной организации, и управлению материальными потоками производственного предприятия и получение теоретических знаний и профессиональных навыков и умений в области организации и управления операционными (производственными) системами. Овладение знаниями по системной рационализации управления операционными процессами, как составной части логистического процесса.

Задачами дисциплины является подготовка высококвалифицированных специалистов в следующих аспектах при выполнении функциональных обязанностей:

- разработка проектов совершенствования организации и управления операционными системами на основе экономико-математического моделирования;
- осуществление координации работы различных подразделений организации по подготовке производства, по производству, по обеспечению и обслуживанию производства и выпуска продукции с целью повышения конкурентоспособности производства продукции и услуг;
- обоснование и разработка проектов по повышению организованности, надёжности и эффективности управления операционными системами;
- организация, оптимизация, синхронизация и интеграция процессов: технической и организационной подготовки производства, основного производства, технического обслуживания производства, сервисного обслуживания продукции и др.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Операционный менеджмент» входит в базовую часть ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Маркетинг». Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента формируется на основе курсов: «Методы принятия управленческих решений», «Документационное обеспечение управления».

Учебная дисциплина «Операционный менеджмент» логически связана со следующими дисциплинами: «Инновационный маркетинг», «Электронный маркетинг» и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Стратегический менеджмент» в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО направлена на формирование следующих элементов общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень: бакалавриат):

ПКС-3. Способен принимать обоснованные управленческие решения в условиях конкурентной среды.

Код и наименование индикаторов достижения компетенций выпускника

ПКС-3.2 Способен разрабатывать стратегические и тактические решения на основе анализа внутренней среды предприятия и изменения внешних факторов

4. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1. Содержание дисциплины «Операционный менеджмент», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

№ п	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1.	Введение в операционный менеджмент	Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве.	ПКС-3.2	ДЗ; Р; Т; презентации; дискуссии
2	Создание операционной системы	Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Техно-экономические характеристики типов производства. Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».	ПКС-3.2	ДЗ; Р; Т; дискуссии; презентации
3.	Оперативное управление производством	Оперативное управление производством. Формирование производственной программы. Формирование плана производства. Графические и сетевые модели.	ПКС-3.2	ДЗ; Р; Т; дискуссии; презентации
4	Управление производственными запасами	Управление запасами. Основные виды запасов на предприятии. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок. Система с фиксированным количеством. Система с фиксированным временем.	ПКС-3.2	ДЗ; Р; Т; дискуссии; презентации

Структура дисциплины (модуля) «Операционный менеджмент»
Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, ОФО	Трудоемкость, ОЗФО	Трудоемкость ЗФО
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	144	144	144
Контактная работа (в часах):	56	45	6
Лекции (Л)	28	30	4
Семинарские занятия (ПЗ)	28	15	2
Самостоятельная работа (в часах):	79	90	134
Реферат (Р)	19	10	24
Самостоятельное изучение разделов	60	80	110
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	4	9	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет

Таблица 3. Лекционные занятия

№	Наименование темы
1	ВВЕДЕНИЕ В ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. Цель – рассмотреть основные понятия и категории операционного менеджмента.
2	СОЗДАНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ. Цель – изучить процесс создания операционной системы предприятия по этапам.
3	ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ. Цель – раскрыть основные инструменты и механизмы оперативного управления производством.
4	УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ЗАПАСАМИ. Цель – рассмотреть механизм управления производственными запасами на предприятии.

Таблица 4. Практические занятия

№ раздела	Содержание раздела
1	Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система.
2	Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Техничко-экономические характеристики типов производства.
3	Оперативное управление производством. Формирование производственной программы.

4	Управление запасами. Основные виды запасов на предприятии. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок
---	---

Таблица 5. Лабораторные работы – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ раз дела	Содержание раздела
1	Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве.
2	Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».
3	Формирование плана производства. Графические и сетевые модели.
4	Система с фиксированным количеством. Система с фиксированным временем.

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

5.1.1. Оценочные материалы для устного опроса (контролируемые компетенции ПКС-3.2)

Вопросы к темам дисциплины:

Тема 1. Введение в операционный менеджмент

1. Управление производством и операциями: основные понятия и модели.
2. Типы производства.
3. Производство как операционная система.
4. Ключевая роль потребителя и операционном управлении.
5. Стратегии производственного менеджмента.

6. Стратегические принципы операционного менеджмента.
7. Интеграционные образования в производстве.

Тема2. Создание операционной системы

1. Проектирование операционной системы.
2. Размещение предприятия.
3. Понятие и принципы формирования производственных структур.
4. Техничко-экономические характеристики типов производства.
5. Организация производственных процессов во времени.
6. Развитие форм организации производства в современных условиях.
7. Организация поточного производства.
8. Концепция «Lean».

Тема3. Оперативное управление производством

1. Оперативное управление производством.
2. Формирование производственной программы.
3. Формирование плана производства.
4. Графические и сетевые модели.

Тема 4. Управление производственными запасами

1. Управление запасами.
2. Основные виды запасов на предприятии.
3. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок.
4. Система с фиксированным количеством.
5. Система с фиксированным временем.

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Операционный менеджмент». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

3 балла ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определение экономических понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «3», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «3», «2», «1» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов (контролируемые компетенции ПКС-3.2)

Примерная тематика рефератов:

1. Реализация логистических принципов в интегрированных системах управления (ИСУ) производством MRP-2 (Manufacturing Resource Planning) и DRP-2 (Distribution Resource Planning).
2. Реализация правил логистики в интегрированной системе управления производством “Lean Production” (стройное производство): особенности, преимущества и недостатки.
3. Конкурентные преимущества ERP (Enterprise Resource Planning) как ИСУ, обеспечивающей управление ресурсосбережением в операционных системах и поддерживающей методологию контроля качества продукции.
4. Конкурентные преимущества CSRP (Customer Synchronized Resource Planning) как системы управления полным жизненным циклом каждого изделия от проектирования будущего изделия, с учётом требований заказчика, до гарантийного и сервисного обслуживания своей продукции.
5. Конкурентные преимущества CSRP 2 как системы управления цепями поставок, в соответствие с которой товар из сырья превращается в готовое изделие и через распределительную сеть попадает к конечному покупателю.
6. Конкурентные преимущества системы IRP как перспективной ИСУ, автоматизирующей все задачи управления предприятием на базе нейронных сетей и систем управления знаниями.
7. Концептуальные положения логистики производства как направления завоевания конкурентных преимуществ (15 основных положений).
8. Содержание работ по организации и управлению производством при переходе к логистическому принципу "Только тогда, когда нужно".
9. Преимущества однонаправленных материальных потоков перед неорганизованными материальными потоками.
10. Методы повышения организованности (эффективности) производственного процесса.
11. Содержание требования непрерывности производственного процесса. Оценка уровня непрерывности производственного процесса.
12. Закономерности синхронизации частей производственного процесса и возможности оптимизации материальных потоков в производстве.
13. Основные аспекты логистической организации обслуживания рабочих мест.
14. Закономерности непрерывности производственного процесса и его следствия.
15. Основные аспекты логистической организации инструментального производства.

Краткие методические указания по выполнению рефератов:

Реферат представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением. Написание и защита реферата на аудиторном занятии используется в дисциплине «Операционный менеджмент» в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме статистики, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Подготовка и публичная защита рефератов способствует формированию правовой культу-

ры у будущего специалиста, закреплению у него знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления современности, вести полемику. План реферата не должен быть слишком сложным и запутанным. То есть для работы на 10-20 страниц вполне достаточно трех пунктов основной части и, возможно по 2-3 подпункта в каждом пункте. Названия пунктов плана необходимо формулировать таким образом, чтобы примерное содержание каждого пункта было ясно из самого названия. С другой стороны, не следует давать слишком подробное описание содержания вашего пункта. Введение необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. Это значит, что перед тем как перейти к самой теме реферата, необходимо попытаться ответить на вопрос: «Для чего нужно писать реферат по данной теме? Почему я выбрал именно эту тему? В чем ее актуальность?» Отвечать на эти вопросы следует кратко. Как правило, введение содержит основные направления работы, вопросы, на которые автор собирается ответить, информацию, необходимую для лучшего понимания и изложения темы. Основная часть работы содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. Как правило, основную часть можно разбить на блоки информации. Таким образом, можно последовательно работать с каждым блоком, развивая аргументы, приводя примеры, делая промежуточные выводы. Заключение необходимо для того, чтобы еще раз повторить и закрепить уже сказанное. Как правило, в заключении уже не дается никакой новой информации, а даются основные выводы и рекомендации, вытекающие из содержания работы. Заключение должно с одной стороны плавно завершать реферат, с другой стороны соотноситься со вступлением так, чтобы вопросы и цели, поставленные в начале работы могли соотноситься с ответами и выводами в заключении. Реферат должен отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Критерии оценки реферата:

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (2 балла) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 1 балла) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.1.3. Оценочные материалы для выполнения задач по дисциплине (контролируемые компетенции ПКС-3.2)

Типовые задачи по дисциплине:

Задача 1

Рассчитать номинальную потребность СХП «Нива» в дизельном топливе на будущий год, если известно, что балансовая стоимость переходного запаса топлива на конец отчетного периода составила 1250 грн., предполагаемая потребность в нем составляет 80 тыс. грн., при прогнозируемой стоимости дизельного топлива 3,85 грн./литр.

Задача 2

Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в минеральных удобрениях на будущий год, если известно, что зерновыми культурами занято 400 га, при прогнозируемой урожайности 25 ц/га, если известно, что для получения 1 ц зерна необходимо азота (N) – 3,5 кг/ц, фосфора (P) – 1,25 кг/ц, калия (K) – 3 кг/ц. Содержание действующего вещества в аммиачной селитре 35%, в простом суперфосфате – 20%, в сульфате калия – 50%.

Задача 3

В будущем году СХП «Восход» планирует произвести 200 т молока.

Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в комбикормах, если известно, что для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед., комбикорма составляют 30% в структуре рациона дойного стада, при содержании 8 ц к. ед. в тонне комбикорма.

Задача 4

Коэффициент финансирования производства молока в СХП «Восход» составляет 0,38. Определите размеры собственного капитала предприятия в этом производстве, если известно, что размеры финансирования со стороны ОАО «Крыммолоко» составили 450 тыс. грн.

Задача 5

Коэффициент напряженности хозяйственной деятельности ЗАСО «Черноморец» составляет 0,54. Определите размеры кредитования, если известно, что на конец отчетного года балансовый итог составил 24 млн. грн.

Задача 6

Рассчитайте продолжительность запасов фуражного зерна СХП «Восток» за II квартал текущего года, если известно, что размеры его использования в апреле, мае и июне составили 58,56,52 т соответственно, а остаток на конец периода – 332 т.

Задача 7

Продолжительность запасов ГСМ в СХП «Заветное» составляет 6 дней.

Определите среднесуточную потребность предприятия в топливе, если известно, что стоимость остатка составляет 1580 грн, при закупочной стоимости 3,85 грн./л.

Задача 8

Определите рентабельность собственного капитала ЗАСО «Черемушки», если известно, что в общем объеме занятых средств, составляющем 250 тыс. грн., долгосрочные кредиты составляют 38%, при размере собственного капитала – 1750 тыс. грн.

Задача 9

Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в аммиачной селитре на будущий год, если известно, что озимой пшеницей занято 180 га, яровой – 195 га, ячменем – 270 га, при плани-

руемой урожайности 27, 25, 28 ц/га соответственно. На производство 1 ц зерна необходимо 3,5 кг азота, содержание действующего вещества в аммиачной селитре составляет 35%.

Задача 10

В 3 квартале текущего года СХП «Восход» планирует произвести 50 т молока. Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в сене, если известно, что оно составляет 8% в структуре рациона дойного стада при содержании 2 ц к. ед. в тонне сена, а для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед.

Задача 11

Двое частных производителей запекают яблоки для продажи в местном супермаркете. Они и трое их служащих тратят 50 часов в день, изготавливая 150 порций.

- а) Какова их производительность?
- б) После необходимого обучения возможно увеличить выход порций до 155 в день. Какова будет новая производительность?
- в) Каков прирост производительности?

Задача 12

Выберите компанию и определите, как изменение политической и экономической обстановки отражается на стратегических функциях П / ОМ (когда все другие факторы не изменяются). Например, обсудите, каково воздействие на стратегию П / ОМ следующих факторов:

- а) значительное увеличение цен на нефть;
- б) законодательство о качестве воды и воздуха;
- в) малые перспективы для молодежи быть принятыми на рынке труда в 90-х годах;
- г) инфляция; стабильные цены.

Задача 13

Женщина – предприниматель собирается открывать ресторан недалеко от университетского городка. По одному плану проект включает бар с продажей пива, другой план не включает бар. В том и другом случае ее шансы на успех будут .6 (и на провал .4). Ежегодный доход, включая бар, равен \$325000. Без бара доход составит только \$250000. Провал при наличии бара был бы оценен \$70000, а без бара – \$20000. Выберите вариант для предпринимателя, используя показатель денежной отдачи как критерий решения. Должен ли бизнес-план включать бар?

Задача 14

Предприятие является малым поставщиком химикатов и оборудования, используемых в фотографии. Один товар, поставляемый им, – это ВС-6. Менеджер обычно имеет запас 11, 12 или 13 ящиков ВС-6 на каждую неделю. За каждый проданный ящик полученная прибыль равна \$35. Так как ВС-6 является реактивом с коротким сроком годности, то в случае непроджи его к концу недели менеджер должен его уничтожить. Он теряет \$56 в каждом случае, когда что-то не продал в конце недели. Вероятность продажи 11 ящиков – .45, 12 ящиков – .35, и вероятность продажи 13 ящиков – .2.

- а) Что вы рекомендуете менеджеру делать?
- б) Если возможно добавить в ВС-6 ингредиенты, его стабилизирующие, как изменятся ваши рекомендации относительно запаса ВС-6?

Задача 15

Малый производитель ряда продуктов из сыра определяет, сколько ящиков сыра производить каждый месяц. Вероятность, что спрос будет 6 ящиков, равна .1, семь – .3 и восемь – .5, девять – .1. Затраты на каждый ящик – \$45, а цена – \$95. В случае непроджи ящика к концу месяца он списывается как испорченный. Сколько ящиков сыра должно производиться каждый месяц?

Задача 16

Главный инженер предприятия решает, строить или не строить новую производственную линию, использующую высокую технологию. Если новое оборудование заработает, компания будет получать прибыль \$200000. Если не заработает, то компания получит убыток \$150000. Главный инженер считает, что шансы на успех нового процесса – 60 %.

Другое решение – проводить дополнительное исследование и тогда решать, пускать или не пускать новую линию. Такое исследование требует затрат \$10000. Главный инженер считает, что шанс 50: 50, что исследование даст благоприятный результат. Если оно успешно, то вероятность того, что оборудование будет работать, – 90 %. Если нет, то только 20 % составляют шанс, что оборудование будет работать. Перед лицом главного инженера – дилемма. Должен ли он проводить исследование и затем принимать решение? Помогите ему проанализировать эту проблему теории решений.

Критерии формирования оценок по выполнению задач:

«отлично» (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

«хорошо» (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

«удовлетворительно» (1 балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

«неудовлетворительно» (менее 1 балла) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы для тестирования (контролируемые компетенции ПКС-3.2)

Типовые тестовые задания (полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС КБГУ):

Примеры тестовых заданий:

1. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:

а. Системный подход.

б. Маркетинговый подход.

в. Интеграционный подход.

г. Функциональный подход. 5. Комплексный подход.

2. Представление объекта управленческого воздействия в качестве совокупности взаимосвязанных элементов, имеющих общие цели, называется:

- а. Системный подход.
- б. Маркетинговый подход.
- в. Интеграционный подход.
- г. Функциональный подход.
- д. Комплексный подход.

3. Основными функциями операционного менеджмента являются:

- а. Управление производством, персоналом, финансами.
- б. Управление производством, персоналом, инновациями.
- в. Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.
- г. Управление бизнес-процессами, контроль, учет.
- д. Управление производством, маркетинг, инновации.

4. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:

- а. Административными.
- б. Организационными.
- в. Социально-психологическими.
- г. Экономическими.
- д. Технологическими.

5. Методы выявления и развития индивидуальных способностей, подчиненных называются:

- а. Административными.
- б. Организационными.
- в. Социально-психологическими.
- г. Экономическими.
- д. Технологическими.

6. Система, имеющая способность самостоятельно или во взаимодействии с другими системами удовлетворять потребности населения, называется:

- а. Операционной.
- б. Социотехнической.
- в. Детерминированной.
- г. Маркетинговой.
- д. Организационной.

7. Операционная система, конечный результат деятельности которой представляет собой уникальный продукт, называется:

- а. Сервисной.
- б. Проектной.
- в. Мелкосерийной.
- г. Массовой.
- д. Непрерывной.

8. Операционная система, структура которой предполагает специализацию отдельных подразделений на выполнении разных операций, называется:

- а. Сервисной.
- б. Проектной.
- в. Мелкосерийной.

- г.Массовой.
- д.Непрерывной.

9.Операционная система, с высокой скоростью выпуска единицы продукции, называется:

- а. Сервисной.
- б.Проектной.
- в.Мелкосерийной.
- г.Массовой.
- д.Непрерывной.

10.Операционная система, производящая значительные объемы стандартных результатов, называется:

- а. Сервисной.
- б. Проектной.
- в. Мелкосерийной.
- г. Массовой.
- д. Непрерывной.

11.Операционная система, результаты деятельности которой производятся и потребляются одновременно, называется:

- а. Сервисной.
- б.Проектной.
- в.Мелкосерийной.
- г.Массовой.
- д.Непрерывной.

12.Какой из приведенных факторов не применяется во внимание при решении вопроса о размещении производства на макроуровне:

- а.Демографический.
- б.Экономический.
- в.Политический.
- г.Инфраструктурный.
- д.Экологический.

13. Какой из приведенных факторов не принимается во внимание при решении вопроса о размещении производства на микроуровне:

- а.Конкуренции.
- б.Нормы развития промзоны.
- в.Налоговой политики.
- г.Транспортной инфраструктуры.
- д.Энергообеспечения.

14. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

- а. Регламенты
- б. Нормы и нормативы
- в. Приказы и распоряжения
- г. ГОСТы
- д. Системы материального стимулирования
- е. Должностные инструкции

15. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- а. Экономических
- б. Административных
- в. Социально-психологических
- г. Правовых

16. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?

- а. Матричная структура
- б. Стиль руководства
- в. Связь между звеньями структуры

17. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

- а. Внутренние
- б. Внешние
- в. Производственные
- г. Непроизводственные

18. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

- а. Методы формирования психологического климата в коллективе
- б. Методы поощрения
- в. Методы наказания
- г. Методы профессионального отбора и обучения.

19. Промежуток времени, требуемый для осуществления операций по закупке, изготовлению и реализации изделия, это:

- а. Производственный процесс
- б. Полный производственный цикл
- в. Процесс окупаемости изделия
- г. Процесс внедрения изделия на рынок

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 – 99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 – 79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.2.2. Оценочные материалы для коллоквиума (контролируемые компетенции ПКС-3.2)

Типовые вопросы для коллоквиумов:

- 1. Сущность, содержание и задачи операционного менеджмента.
- 2. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. Система управления предприятием.
- 3. Управление человеческими ресурсами предприятия.
- 4. Управление финансовыми ресурсами предприятия.
- 5. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства.
- 6. Жесткие и гибкие организационные структуры предприятия.

7. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.
8. Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её.
9. Структура основного производства.
10. Показатели, характеризующие структуру предприятия.
11. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения.
12. Пути совершенствования производственной структуры.
13. Производственный процесс и принципы его рациональной организации.
14. Организация производственного процесса во времени.
15. Факторы, влияющие на эффективность длительности предприятия.
16. Пути сокращения производственного цикла.
17. Понятие производственной мощности предприятия и факторы, её определяющие.
18. Расчет производственной мощности.
19. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения (фондоёмкость, фондоотдача).
20. Содержание и задачи производственной инфраструктуры.
21. Организация энергетического хозяйства предприятия.
22. Организация транспортного хозяйства.
23. Организация складского хозяйства предприятия.
24. Ритмичность производства и её определение.
25. Содержание, задачи, состав и системы оперативно-производственного планирования.
26. Техническое оснащение предприятия.
27. Управление производством и операциями: основные понятия и модели.
28. Типы производства.
29. Производство как операционная система.
30. Проектирование операционной системы.
31. Размещение предприятия.
32. Понятие и принципы формирования производственных структур.
33. Техничко-экономические характеристики типов производства.
34. Оперативное управление производством.
35. Формирование производственной программы.
36. Управление запасами.
37. Основные виды запасов на предприятии.
38. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок.
39. Ключевая роль потребителя и операционном управлении.
40. Стратегии производственного менеджмента.
41. Стратегические принципы операционного менеджмента.
42. Интеграционные образования в производстве.
43. Организация производственных процессов во времени.
44. Развитие форм организации производства в современных условиях.
45. Организация поточного производства.
46. Концепция «Lean».
47. Формирование плана производства.
48. Графические и сетевые модели.
49. Система с фиксированным количеством.
50. Система с фиксированным временем.

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

(6 баллов) - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, решено 100% задач;

(5 баллов) – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

(4 балла) – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач

(менее 3 баллов) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50 % задач.

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации (контролируемые компетенции ПКС-3.2)

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Управление производством и операциями: основные понятия и модели.
2. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении.
3. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента.
4. Интеграционные образования в производстве.
5. Проектирование операционной системы.
6. Размещение предприятия.
7. Понятие и принципы формирования производственных структур.
8. Техничко-экономические характеристики типов производства.
9. Организация производственных процессов во времени.
10. Развитие форм организации производства в современных условиях.
11. Организация поточного производства.
12. Концепция «Lean».
13. Оперативное управление производством.
14. Формирование производственной программы.
15. Формирование плана производства.
16. Графические и сетевые модели.
17. Управление запасами.
18. Основные виды запасов на предприятии.
19. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок.
20. Система с фиксированным количеством.
21. Система с фиксированным временем.
22. Классификация производственных процессов
23. Способы описания производственных процессов

24. Взаимосвязь организационных структур и производственных процессов.
25. Показатели оценки производственных процессов и их влияние на эффективность работы предприятия
26. Особенности процессных моделей производственных предприятий и предприятий сферы услуг
27. Использование метода QFD при проектировании производственных процессов
28. Использование метода FMEA при проектировании производственных процессов
29. Использование метода FTA при проектировании производственных процессов
30. Сравнительный анализ процессных моделей и систем оценки результативности и эффективности при серийном, единичном и массовом производстве.
31. Использование метода SMED при проектировании производственных процессов
32. Использование метода «Предотвращение невидимой ошибки» при проектировании производственных процессов
33. Использование метода «Бережливое производство» при проектировании производственных процессов
34. Основные проблемы текущего управления
35. Особенности контроля в оперативном управлении
36. Сущность и особенности агрегированного планирования в оперативном управлении
37. Способы оценки эффективности и сбалансированности плана оперативного управления
38. Краткие методические указания по подготовке к экзамену

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

Оценка «**зачтено**» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «**не зачтено**» – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

–*первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

–*вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины является зачет.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих (Приложение 2)

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3)

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций ПКС-3.2 представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
ПКС-3.2 Способен принимать обоснованные управленческие решения в условиях конкурентной среды		
ПКС-3.2 Способен разрабатывать стратегические и тактические решения на основе анализа внутренней среды предприятия и изменения внешних факторов	Знать: инвестиционные качества отдельных финансовых инструментов и отобрать наиболее эффективные из них.	типовые оценочные материалы для выполнения задач (раздел 5.1.3. - №№1-9 и т.д.), типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1. - №№1-11 и т.д.)
	Уметь: оценить эффективность инвестиций с учетом факторов риска и неопределенности в рамках так называемых «Обоснований инвестиций» и «Бизнес-плана», в полной мере учесть так называемые психологические аспекты управления инвестициями, нередко оказывающие решающее воздействие на показатели проекта в целом.	типовые оценочные материалы для выполнения задач (раздел 5.1.3. - №№1-9 и т.д.), типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1. - №№1-11 и т.д.), типовые оценочные материалы для зачета (раздел 5.3. - №№1-7,17-22 и т.д.)
	Владеть: навыками оценки степени пригодности инвестиционных ресурсов и способностей компании для обеспечения устойчивого развития; навыками анализа конкурентного преимущества в международном контексте.	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1. – вопросы к темам 1,4 и т.д.), типовые оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.2. - №№7-15 и т.д.), типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2. - №№20-34, 36-50 и т.д.)

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Минаева Л.А. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минаева Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80518.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Ильдеменов А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Дорофеева Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дорофеева Л.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2019.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81026.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Когденко В.Г. Управление стоимостью компании. Ценностно-ориентированный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлениям «Экономика», «Менеджмент»/ Когденко В.Г., Мельник М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 447 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81578.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ М.В. Аветисян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2012.— 243 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8061.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Сваталова Ю.С. Совершенствование финансового логистического менеджмента холдингов [Электронный ресурс]: монография/ Сваталова Ю.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8374.html>. — ЭБС «IPRbooks»
4. Афонин А.М. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин А.М., Царегородцев Ю.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2011.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8615.html>. — ЭБС «IPRbooks»
5. Кондратьев В.К. Введение в операционные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кондратьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2007.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10637.html>. — ЭБС «IPRbooks».

Периодические издания

1. Вопросы экономики (библ. КБГУ)

7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Инвестиционный менеджмент» обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

— профессиональные базы данных:

1. База данных Science Index (РИНЦ). Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru>

2. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слепых и слабовидящих). URL: <https://нэб.рф>
– *информационные справочные системы*:
 1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: www.consultant.ru
 2. Портал ГАРАНТ.РУ. URL: <https://www.garant.ru>
- *иные интернет-ресурсы*:
 1. Научная электронная библиотека «Киберленинка»: <https://cyberleninka.ru/>
 2. Сайт «Инвестиции. Профессиональный взгляд»: <http://invest-mag.ru>
 3. Сайт «InvestorIQ»: <https://investorIQ.ru/>

Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник

может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Требования к материально-техническому обеспечению

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Пакет прав для учащихся на обеспечение доступа к сервису Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License.

свободно распространяемые программы:

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;
- Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 (Главный корпус КБГУ)	<p>Комплект учебной мебели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); - стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); - компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); - специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.); - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); - портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); - бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; - видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); - сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.); - джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.); - беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.); - проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); - проводная гарнитура Defender (1 шт.); - персональный коммуникатор EN-101 (5 шт.); - специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); - клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); 	<p>Продукты MICROSOFT (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) № V 2123829.</p> <p>Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition № лицензии 17E0-180427-50836-287-197.</p> <p>Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующие речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: https://dictate.ms/, Subtitle Edit, («Сурдофон») (бесплатные).</p> <p>Программа не визуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная).</p> <p>Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733).</p> <p>Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная)</p>

	- джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); - ноутбук + приставка для ай-трекинга к ноутбуку PSEye Mini (1 шт)	
--	--	--

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Операционный менеджмент» по направлению подготовки 38.03.02 – Менеджмент; Профиль Маркетинг на _____ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга
протокол № _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
3.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

Шкала оценивания планируемых результатов обучения

Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».

Промежуточная аттестация

Семестр	Шкала оценивания	
	Не зачтено (36-60)	Зачтено (61-70)
	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачёте не ответил ни на один вопрос.	Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачёте представил полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачёте дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студенту, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачёта.