

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной  
программы \_\_\_\_\_ Т.А. Налчаджи

Директор ИМТиИГ  
\_\_\_\_\_ Р.М.Лигидов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И ДОКУМЕНТООБОРОТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»**

Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки  
«Государственная и муниципальная служба»

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очная, очно-заочная, заочная

Нальчик 2024

Рабочая программа дисциплины «Документирование и документооборот в государственном и муниципальном управлении»/ сост. Хандохова З.А. - Нальчик: КБГУ, 2024 г., 29 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины (модуля) студентам очной, очно-заочной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России № 1016 от 13.08.2020.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
3.	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	7
6.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	16
7.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	18
7.1.	<i>Основная литература</i>	18
7.2.	<i>Дополнительная литература</i>	18
7.3.	<i>Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)</i>	18
7.4.	<i>Интернет-ресурсы</i>	19
7.5.	<i>Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работ</i>	19
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	24
9.	Приложения	27

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Документирование и документооборот в государственном и муниципальном управлении» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков при работе с документами в организациях и органах государственного и муниципального управления.

Задачи:

- изучить содержание и особенности организации процесса документирования управленческой деятельности в государственных и муниципальных органах управления, основные направления их совершенствования;
- сформировать у обучающихся знание процесса формирования документооборота в организациях и органах государственного и муниципального управления;
- - привить обучающимся умения использовать инструменты и методы совершенствования документационного обеспечения системы государственного и муниципального управления.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Документирование и документооборот в государственных и муниципальных органах управления» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Для освоения данной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями: уметь использовать нормативно-правовые акты, иметь навыки анализа конкретных жизненных ситуаций с юридической стороны; уметь работать с информацией из различных источников; иметь представление о государстве и праве.

Дисциплина позволит расширить теоретическую подготовку бакалавра, получить практические навыки в сфере управления.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов достижения компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата):

- способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг (**ОПК-5**):

способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (**ОПК-5.1**);

способен использовать государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности (**ОПК-5.2**).

В результате изучения дисциплины «Документирование и документооборот в государственном и муниципальном управлении» студент должен:

**знать:**

- основы архивного законодательства и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- основы документационного обеспечения, порядок оформления документов, предоставляемых в государственные органы, профессиональные союзы, общественные организации;
- конституционные основы и систему органов государственного и муниципального управления.

**уметь:**

- работать с информационными системами и базами данных.
- разрабатывать локально-нормативные документы
- оперировать юридическими понятиями и категориями: управление, государственное управление, исполнительная власть, правовой статус субъектов административного права, адми-

нистративно-правовые формы и методы государственного управления, ответственность по административному праву, законность в управлении, административно-процессуальное право и др;

- анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения в сфере государственного управления, исполнительной власти.

**владеть:**

- навыками целостного подхода к анализу проблем управления государством;
- навыками работы с нормативными актами;
- базовыми понятиями административного права;
- навыками анализа выработки и оценки принимаемых решений в системе государственного и муниципального управления на основе права.

#### 4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

**Таблица 1. Содержание дисциплины (модуля), перечень оценочных средств и контролируемых компетенций**

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основные понятия о делопроизводстве и документообороте. Развитие представлений о документе.	Терминология конкретной науки. Документационное обеспечение управления. Состав реквизитов ОРД. Организация работы с документами.	ОПК-5 (ОПК-5.1)	ДЗ; Р; Т; дискуссии
2	Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения управления в государственных организациях.	Виды распорядительных документов. Особенности составления и оформления отдельных видов распорядительных документов.	ОПК-5 (ОПК-5.2)	ДЗ; Р; Т; дискуссии
3	Государственное регулирование процесса документационного обеспечения управления и регламентация ДОУ в органах власти	Законодательное регулирование ДОУ. Регламентация ДОУ в органах власти Организация процесса документооборота	ОПК-5 (ОПК-5.2)	ДЗ; Р; Т; дискуссии,
4	Основы документооборота: принципы организации, специфика документооборота в управлении городским хозяйством.	Структура и общая характеристика документопотоков в документообороте. Правила организации движения документов в организации. Основные понятия.	ОПК-5 (ОПК-5.1)	ДЗ; Р; Т; дискуссии

#### Структура дисциплины (модуля) «Документирование и документооборот в государственном и муниципальном управлении»

**Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц**

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>68</b>	<b>51</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	34	17	6
Практические занятия (ПЗ)	34	34	4
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>85</b>	<b>102</b>	<b>161</b>

Вид работы	Трудоемкость, часов		
Расчетно-графическое задание			
Реферат (Р)	35	42	51
Эссе (Э)			
Контрольная работа (К)			
Самостоятельное изучение разделов	50	60	110
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
<b>Подготовка и прохождение промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>9</b>
<b>Вид итоговой аттестации</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

**Таблица 3. Лекционные занятия**

№ п/п	Наименование разделов и тем
1	Основные понятия о делопроизводстве и документообороте. Развитие представлений о документе.
2	Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения управления в государственных организациях.
3	Современные требования к составу и оформлению документов.
4	Основы документооборота: принципы организации, специфика документооборота в управлении городским хозяйством.
5	Организация хранения документов в текущем делопроизводстве.
6	Организация работы с обращениями граждан.

**Таблица 4. Практические занятия (семинарские занятия)**

№ п/п	Наименование разделов и тем
1	Основные понятия о делопроизводстве и документообороте. Развитие представлений о документе.
2	Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения управления в государственных организациях.
3	Современные требования к составу и оформлению документов.
4	Основы документооборота: принципы организации, специфика документооборота в управлении городским хозяйством.
5	Организация хранения документов в текущем делопроизводстве.
6	Организация работы с обращениями граждан.

**Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены**

**Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)**

№	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Влияние реформы по информатизации государственной службы на нормативную базу делопроизводства.

2.	Унифицированные системы документации. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.
3.	Характеристика основных видов документов в социальной сфере.
4.	Международные и национальные стандарты в регулировании документационно-информационного обеспечения управления.
5.	Основные направления совершенствования состава и форм документов в социальной сфере.
6.	Виды документов (распорядительные, организационные, информационно-справочные) и их характеристики.
7.	Перечни документов с типовыми сроками хранения. Значение перечней и порядок их применения в делопроизводстве.
8.	Организационные формы делопроизводства. Их зависимость от специфики и организационной структуры учреждения.

## 5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

### 5.1 Оценочные материалы для текущего контроля.

**Цель текущего контроля** – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

**Текущий контроль** успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

**5.1.1 Оценочные материалы для устного опроса по дисциплине (контролируемые компетенции ОПК-5; индикаторы достижения компетенций ОПК-5.1, ОПК-5.2):**

**Тема 1. Основные понятия о делопроизводстве и документообороте. Развитие представлений о документе**

1. Организация работы с документами
2. Терминология конкретной науки.
3. Документационное обеспечение управления.
4. Состав реквизитов ОРД.

**Тема 2. Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения управления в государственных организациях**

1. Понятие распорядительных документов
2. Виды распорядительных документов.
3. Особенности составления и оформления отдельных видов документов.

**Тема 3. Государственное регулирование процесса документационного обеспечения управления и регламентация ДОУ в органах власти**

1. Организация процесса документооборота
2. Законодательное регулирование ДОУ.
3. Регламентация ДОУ в органах власти.

#### **Тема 4. Основы документооборота**

##### **1. Основные понятия**

##### **2. Структура и общая характеристика документопотоков в документообороте.**

##### **3. Правила организации движения документов в организации.**

#### ***Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса***

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Документирование и документооборот в государственном и муниципальном управлении». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

***В результате устного опроса знания обучающегося оцениваются по следующей шкале:***

***3 балла***, ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное правовых понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

***2 балла***, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

***1 балл***, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

***0 баллов***, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «1», «2», «3» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

#### ***5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов (контролируемые компетенции ОПК-5; индикаторы достижения компетенций ОПК-5.1, ОПК-5.2):***

##### ***Примерные темы рефератов по дисциплине:***

1. Понятие «комплекса документов». Формирование комплексов документов в текущем делопроизводстве.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 22 октября 2004 г. N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (актуальная версия).
3. Нормативно-методические материалы федеральной архивной службы об организации работы с документами по подготовке к архивному хранению.
4. Разработка и ведение номенклатуры дел. Номенклатура дел в организации со смешанным документооборотом.
5. Методика составления номенклатуры дел: изучение состава документов, Сроки хранения документов.
6. Порядок оформления, согласования и утверждения номенклатуры дел.
7. Понятие «перечень документов». Назначение и использование перечней в качестве основных источников по изучению состава и содержания документов, установлению сроков хранения и обеспечению единства оперативного хранения и архива.
8. Действующие перечни с типовыми сроками хранения документов.
9. Основные понятия и терминология документационного обеспечения управления.



10. Нормативно-методическая база делопроизводства.
11. История государственного делопроизводства.
12. Особенности управления и делопроизводства в 1945-1990-е гг.
13. Организация работы с документами.
14. Регистрация и учет документов.
15. Правила регистрации и индексирования документов.
16. Организация контроля за исполнением документов. Виды контроля.
17. Хранение документов.
18. Номенклатура дел, ее предназначение. Составление номенклатуры дел.
19. Формирование дел. Общие правила формирования дел.
20. Функции и виды документов.
21. Правила оформления управленческих документов.
22. Реквизиты документов: понятие реквизита, его роль в документировании. Правила оформления реквизитов.
23. Внедрение автоматизированной системы документационного обеспечения управления.
24. Особенности организации работы с обращениями граждан.
25. Определение структуры и численного состава службы документационного обеспечения управления.
26. Язык и стиль служебных документов.
27. Классификация документов.
28. Основные классы автоматизированных систем документационного обеспечения управления.
29. Основные понятия и терминология документационного обеспечения управления.
30. Распорядительные документы организации: виды и порядок составления
31. Состав реквизитов документов. Требования к оформлению реквизитов документов.
32. Структура и штатная численность. Штатное расписание.
33. Структура кадровой службы.
34. Требования к бланкам документов и оформлению организационно-распорядительных документов.
35. Трудовой договор.
36. Экспертиза ценности документов.
37. Номенклатура дел и порядок работы с ней.
38. Справочно-аналитические и справочно-информационные документы организации.
39. Виды печатей и бланки документов организации.
40. Нормативно-правовые основы организации делопроизводства в России.
41. ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»: правила оформления реквизитов организационно-распорядительных документов.

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не до-

пускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 60%**

#### **Критерии оценки реферата:**

**«отлично»** (3 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

**«хорошо»** (2 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

**«удовлетворительно»** (1 балл) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

**«неудовлетворительно»** (менее \_\_ баллов) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

### **5.1.3. Оценочные материалы для выполнения индивидуальных заданий (контролируемые компетенции ОПК-5; индикаторы достижения компетенций ОПК-5.1, ОПК-5.2):**

#### **Примерные темы индивидуальных заданий:**

##### **Задание 1.**

Составить должностную инструкцию офисного работника.

##### **Задание 2.**

Составить опись документов для сдачи в архив.

##### **Задание 3.**

Составить штатное расписание организации.

##### **Задание 4.**

Составить приказы по личному составу.

##### **Задание 5.**

Составить положение организации.

##### **Задание 6.**

Составить письма и претензии.

##### **Задание 7.**

Составить трудовой договор.

**Задание 8.**

Составить заявление о приеме на работу.

**Задание 9.**

Составить резюме.

**Задание 10.**

Составить протокол собрания.

**Задание 11.**

Составить заявление об увольнении.

**Задание 12.**

Составить заявление о предоставлении отпуска.

**Задание 13.**

Разработать устав организации.

**Задание 14.**

Составить типовый договор.

**Критерии формирования оценок по индивидуальным заданиям:**

«отлично» (3 балла) - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые формулы при решении задач;

«хорошо» (2 балла) - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения задач;

«удовлетворительно» (1 балл) - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

«неудовлетворительно» (менее 1 балла) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении задач

**5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля**

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится *три таких контрольных мероприятия по графику*.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

**5.2.1. Оценочные материалы для тестирования (контролируемые компетенции ОПК-5; индикаторы достижения компетенций ОПК-5.1, ОПК-5.2)**

*Типовые тестовые задания (полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС КБГУ):*

1. Документирование – это процесс:

- а) создания и оформления документа;
- б) фиксации хозяйственных операций;

в) записи информации на различных носителях по установленным правилам

2. Делопроизводство – это:

а) организация;

б) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами;

в) документационное обеспечение управления

3. Организация работы с документами – это:

- а) обеспечение движения документов в аппарате управления;
- б) использования в справочных целях и хранения;
- в) хранение и использование документов в текущей деятельности учреждения

4. Документ – это:

- а) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
- б) перечень реквизитов;
- в) совокупность данных

5. Реквизит документа

- а) обязательный элемент оформления официального документа;
- б) рекомендательный элемент оформления документа;
- в) характеризует степень обязательности исполнения

6. Официальные документы – это документы,

- а) созданные юридическими или физическими лицами;
- б) оформленные и удостоверенные в определенном порядке;
- в) подписанные официальным лицом

7. Юридическая сила документа – это

- а) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством;
- б) правовые аспекты документооборота;
- в) документация юридического отдела

8. Документооборот –

- а) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления;
- б) физическое перемещение документов в организации;
- в) оборот документов

9. Система документации – это:

- а) совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности;
- б) совокупность единых требований к их оформлению;
- в) комплекс документов организации

10. Организационно-распорядительные документы – это:

- а) письменные документы, в которых фиксируются решения административных и организационных вопросов;
- б) документы по вопросам управления, взаимодействия, обеспечения и регулирования деятельности органов власти, учреждений, предприятий, организаций, их подразделений и должностных лиц;
- в) устные указания руководства.

***Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:***

(4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

(3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80–99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

(2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы

– 60 –79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

(1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

### **5.2.2. Оценочные материалы для коллоквиума (контролируемые компетенции ОПК-5; индикаторы достижения компетенций ОПК-5.1, ОПК-5.2)**

#### **Типовые вопросы для коллоквиумов:**

1. Значение и содержание дисциплины и ее межпредметные связи с другими дисциплинами.
2. История развития делопроизводства в России.
3. Современное состояние документационного обеспечения управления.
4. Основные понятия: документ, документооборот, документационное обеспечение управления (ДОУ).
5. Роль информации в социально-экономических процессах.
6. Нормативно-правовая база документирования управленческой деятельности.
7. Назначение Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ): типовая инструкция по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти.
8. Роль информации в социально-экономических процессах.
9. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации».
10. Функции документов: информационная, коммуникативная, социальная, культурная, управленческая, правовая, историческая и другие, их характеристика.
11. Документирование: понятие, назначение, основные способы.
12. Материальные носители информации.
13. Классификация документов по способу изготовления, происхождению, содержанию, наименованию и другим признакам.
14. Виды документов: текстовые, графические, машиночитаемые, фотодокументы.
15. Влияние научно-технического прогресса на документ и документирование.
16. Федеральный закон «Об электронной подписи».
17. Общероссийские классификаторы (ОКУД, ОКНО), их краткая характеристика.
18. Организационно-распорядительные документы: понятие, назначение, основные виды (организационные, распорядительные, справочные).
19. Организационные документы: виды, требования к оформлению, порядок утверждения.
20. Распорядительные документы: характеристика и состав, требования к оформлению.
21. Справочно-информационные документы: их характеристика и состав, требования к оформлению.
22. Типы документов, их назначение.
23. Порядок оформления и выдачи копий и дубликатов, выписок из них.
24. Система информационно-справочной документации.
25. Реквизит, формуляр документа, типовой формуляр, формуляр-образец, табель форм документов, альбом форм унифицированных документов: понятие, характеристика.
26. Правила оформления реквизитов бланка и их расположения на стандартном формате бумаги, размеры полей.
27. Формуляр-образец группы документов, принадлежащих к одной системе.
28. Проектирование бланков документов организации.
29. Состав оформления, изготовление, хранение бланков организации.
30. Бланк документа: понятие, назначение, виды бланков (общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа, кроме письма).
31. Служебная переписка на предприятии.
32. Письмо. Реквизиты письма. Текст письма.
33. Виды писем.

34. Деловая речь и ее грамматические особенности.
35. Терминология деловой речи.
36. Необходимые качества делового стиля служебных документов. Логическое построение документов.
37. Служба ДОУ в организациях: цели, задачи, назначение, функции, типовые структуры, должностной состав.
38. Регламентация работы СДОУ.
39. Документооборот: понятие, общие принципы организации документооборота, его структура, необходимость учета объема документооборота.
40. Нормативные документы, регламентирующие организацию документооборота.
41. Регистрация документов: понятие, цели, задачи, места регистрации различных категорий документов.
42. Системы и формы регистрации (журнальная, карточная, автоматизированная), их достоинства и недостатки.
43. Показатели, вводимые в регистрационные формы. Особенности регистрации входящих, исходящих и внутренних документов.
44. Номенклатура дел: понятие.
45. Значение номенклатуры дел для классификации документов, оперативного хранения и их предархивной подготовки.
46. Виды номенклатур дел.
47. Порядок формирования дел.
48. Организация хранения исполненных документов.
49. Ответственность за сохранность документов.
50. Основные этапы передачи документов в архив или на уничтожение.
51. Экспертиза ценности документов: понятие, назначение.
52. Принципы и критерии определения научной, исторической и практической ценности документов.
53. Экспертные комиссии, их функции, права.
54. Сроки хранения документов. Порядок передачи дел в архив или уничтожения документов.
55. Компьютеризация документационного обеспечения управления на предприятии, значение, перспективы развития.
56. Использование персональных компьютеров в организации работы с документами.
57. Составные части компьютерного делопроизводства: автоматизированный сбор, обработка, хранение документации, представление разнообразной информации.
58. Электронная почта: понятие, назначение.
59. Типы систем электронной почты (глобальные, корпоративные), их краткая характеристика.
60. Хранение документов в электронной почте.
61. Информационно-справочная работа в условиях применения компьютерных технологий.

***Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)***

(6 баллов) - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, решено 100% задач;

(5 баллов) – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

(4 балла) – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы

или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач

(менее 3 баллов) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

### **5.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации (контролируемые компетенции ОПК-5; индикаторы достижения компетенций ОПК-5.1, ОПК-5.2)**

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

#### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Развитие представлений о документе. Роль документа в жизни человека и общества.
2. Место и роль документов в управлении на современном этапе.
3. Бланки документов.
4. Виды документов. Документы личного характера (заявление, анкета).
5. Виды документов. Документы личного характера (справка, резюме).
6. Виды документов. Документы личного характера (характеристика)
7. Виды документов. Организационные документы.
8. Виды документов. Распорядительные документы.
9. Виды документов. Справочно-информационные документы (акт, протокол).
10. Виды документов. Справочно-информационные документы (служебная, докладная и объяснительная записки, телефонограмма).
11. Виды документов. Справочно-информационные документы (служебные и коммерческие письма).
12. Возможный состав реквизита «Адресат» и требования к его оформлению.
13. Документооборот. Общие положения.
14. Изложите особенности оформления организационных документов на примере должностной инструкции.
15. Классификация деловой документации.
16. Назначение реквизита «Регистрационный номер документа», порядок его оформления.
17. Назначение реквизита «Резолюция» и порядок его оформления.
18. Назовите реквизиты трудового договора (контракта), изложите его содержание.
19. Номенклатура дел, ее назначение. Составление номенклатуры дел.
20. Общие нормы и правила оформления документов.
21. Общие требования к оформлению текста документов.
22. Опишите варианты утверждения документа и требования к оформлению соответствующего реквизита.
23. Опишите состав реквизитов и структуру служебного письма.
24. Опишите структуру приказа по основной деятельности, состав реквизитов, требования к оформлению.
25. Организация работы с внутренними документами.
26. Организация работы с входящими документами.
27. Организация работы с исходящими документами.
28. Основные требования к оформлению реквизитов документов (01, 10, 15, 18, 24, 25)

29. Основные требования к оформлению реквизитов документов (03, 11, 12, 13, 22, 26)
30. Основные требования к оформлению реквизитов документов (09, 16, 17, 20, 21, 27)
31. Оформление в документах написания чисел. Оформление таблиц и выводов.
32. Понятие ДОУ, документ. Функции документа.
33. Последовательность оформления и состав документации при поступлении на работу.
34. Правила оформления, выдачи и заверения копий документов.
35. Приемы делового общения. Переговоры.
36. Реквизиты документов.
37. Службы ДОУ.
38. Состав документации, оформляемой при увольнении работника. Назовите причины, по которым сотрудник может уволиться.
39. Состав реквизита «Подпись» и порядок его оформления.
40. Требования к оформлению реквизитов «Гриф согласования документа» и «Визы согласования документа».
41. Требования, предъявляемые к оформлению реквизита «Наименование организации».
42. Требования, предъявляемые к оформлению реквизита «Отметка о наличии приложения».
43. Требования, предъявляемые к оформлению реквизита «Отметка об исполнении документа и направлении его в дело», «Оттиск печати».
44. Три этапа подготовки переговоров.
45. Формирование и оформление дел. Подготовка документов к передаче на архивное хранение.

***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:***

**«отлично»** (30 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

**«хорошо»** (20 баллов) – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

**«удовлетворительно»** (10 баллов) – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

**«неудовлетворительно»** (менее 10 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изуче-



ние отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Документирование и документооборот в государственных и муниципальных органах управления» в IV семестре является зачет.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих приложение 2.

**Целью промежуточных аттестаций** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

**Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3)**

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций представлены в таблице 7

**Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

Результаты обучения (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающего формирование компетенций
ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.1. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии	Знать: основы документационного обеспечения, порядок оформления документов; современные информационно-коммуникационные технологии	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 – вопросы к темам 1,4 и т.д.), типовые оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.2 – №№1,5-10,13-23 и т.д.), типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2. - №№1-5,11-45 и т.д.)
		Уметь: работать с информационными системами и базами данных; применять инструменты ведения деловой переписки и проведения бизнес-презентаций с использованием электронных коммуникаций	типовые оценочные материалы для индивидуальных заданий (раздел 5.1.3. - №№1-7 и т.д.), типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1. - №№1-5 и т.д.), типовые оценочные материалы для экзамена (раздел 5.3. –№№1-19 и т.д.)
		Владеть: системой навыков в использовании информационно-коммуникационных технологий при осуществлении профессиональной деятельности	типовые оценочные материалы для индивидуальных заданий (раздел 5.1.3. - №№1-7 и т.д.), типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1. - №№1-5 и т.д.)
	ОПК-5.2. Способен использовать государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии; государственные и муниципальные информационные системы	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1 – вопросы к темам 2,3 и т.д.), типовые оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.2 – №№2,3,11,12,24 и т.д.), типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2. - №№6-10,52-61и т.д.)
		Уметь: работать с государственными и муниципальными информационными системами и базами данных при осуществлении профессиональной деятельности	типовые оценочные материалы для индивидуальных заданий (раздел 5.1.3. - №№8-14 и т.д.), типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1. - №№6-10 и т.д.), типовые оценочные материалы для экзамена (раздел 5.3. –№№20-31 и т.д.)
		Владеть: навыками анализа, выработки и оценки принимаемых решений в системе государственного и муниципального управления посредством использования современных информа-	типовые оценочные материалы для индивидуальных заданий (раздел 5.1.3. - №№8-14 и т.д.), типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1. - №№6-10 и т.д.)

		ционно-коммуникационных технологий	
--	--	------------------------------------	--

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить:

- способность использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии (ОПК -5.1);
- способность использовать государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности (ОПК-5.2).

## **7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Нормативно-законодательные акты**

1. Конституция РФ: [Электронный ресурс]// Доступ из справочной системы "Гарант". <http://www.garant.ru>.
2. " Постановление Правительства РФ от 15.06.2009 N 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти». - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Консультант Плюс: URL: [www. consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### **7.2. Основная литература**

1. Кузьмина И.В. Делопроизводство [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — 978-5-906912-98-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74718.html>.
2. Делопроизводство и режим секретности в органах внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.С. Десятов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омская академия МВД России, 2017. — 68 с. — 978-5-88651-648-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72851.html>.
3. Зайцева Е.В. Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления: учебно-методическое пособие / Зайцева Е.В., Гончарова Н.В. — Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-7996-2233-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106363.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Прокофьев К.Г.Административная ответственность за нарушение законодательства о публичных мероприятиях: монография / под ред. Ю.В. Трунцевского. ЮНИТИ-ДАНА. 2015. 151 с.

### **7.3. Дополнительная литература**

1. Административная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / А.И. Стахов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 248 с. — 978-5-238-02720-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66247.html>.
2. Административное право Российской Федерации: практикум / А. А. Демин, А. П. Алехин, Д. Н. Кордик [и др.]; под редакцией А. П. Алехин. — М.: Зерцало - М, 2015. — 256 с. — ISBN 978-5-94373-315-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/52226.html>
3. Административное право зарубежных стран: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н. В. Румянцев, Г. А. Василевич, Н. Д. Эриашвили [и др.]; под редакцией Н. Д. Эриашвили. — 2-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 455 с. — ISBN

#### 7.4. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)

1. Вестник МГУ. Серия 11. Право – библиотека КБГУ
2. Известия вузов. Правоведение - библиотека КБГУ

#### 7.5. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека диссертаций РГБ ([www.diss.rsl.ru](http://www.diss.rsl.ru)) – постраничный просмотр полных текстов диссертаций Российской государственной библиотеки.
2. Научная электронная библиотека РФФИ ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)) – научная периодическая информация по гуманитарным и естественным наукам в электронной форме (как иностранные, так и российские журналы и статьи)
3. Полнотекстовая электронная библиотека КБГУ (<http://lib.kbsu.ru>) – электронные учебные и учебно-методические пособия, внутренние издания, труды ученых КБГУ
4. Elsevier – глобальное электронное издательство.
5. Академия Google (<http://scholar.google.com>). Поиск научной литературы по различным дисциплинам.
6. Scholar.ru ([www.scholar.ru](http://www.scholar.ru)). Поиск информации научного происхождения из научных центров и вузов, для ученых, специалистов, аспирантов, обучающихся, учащихся.
7. Высшая аттестационная комиссия Министерства образования и науки Российской Федерации. Объявления о защите докторских диссертаций [http://vak.ed.gov.ru/ru/announcements\\_1/judl\\_sciences](http://vak.ed.gov.ru/ru/announcements_1/judl_sciences)
8. Генеральная прокуратура РФ <http://www.genproc.gov.ru/>
9. Государственная Дума РФ <http://www.duma.gov.ru/>
10. Госуслуги.Ру ([www.Gosuslugi.ru](http://www.Gosuslugi.ru)) – федеральный портал.

#### – общие информационные, справочные и поисковые:

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
2. Справочная правовая система «Гарант» (в свободном доступе). URL: <http://www.garant.ru>;
3. Справочная правовая система «Референт» (в свободном доступе). URL: <https://www.referent.ru/>

#### – современные профессиональные базы данных:

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта
1.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около 12,5 тыс. журналов	<a href="http://www.isiknowledge.com/">http://www.isiknowledge.com/</a>
2.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21.000 рецензируемых журналов; 100.000 книг; 370 книжный серий (продолжающихся изданий);</li> <li>• 6,8 млн. докладов из трудов конференций</li> </ul>	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>
3.	Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>

		млн. зарубежных и российских диссертаций.  2800 российских журналов на безвозмездной основе	
4.	База данных Science Index (РИНЦ)	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
5.	ЭБС «Консультант студента»	13800 изданий по всем областям знаний, включает более чем 12000 учебников и учебных пособий для ВО и СПО, 864 наименований журналов и 917 монографий.	<a href="http://www.studmedlib.ru">http://www.studmedlib.ru</a>  <a href="http://www.medcollegelib.ru">http://www.medcollegelib.ru</a>
6.	ЭБС «Лань»	Электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
7.	Национальная электронная библиотека РГБ	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	<a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>
8.	ЭБС «IPRbooks»	107831 публикаций, в т.ч.: 19071 – учебных изданий, 6746 – научных изданий, 700 коллекций, 343 журнала ВАК, 2085 аудио-изданий.	<a href="http://iprbookshop.ru/">http://iprbookshop.ru/</a>
9.	Polpred.com. Новости. Обзор СМИ. Россия и зарубежье	Обзор СМИ России и зарубежья. Полные тексты + аналитика из 600 изданий по 53 отраслям	<a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>
10.	Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина	Более 500 000 электронных документов по истории Отечества, российской государственности, русскому языку и праву	<a href="http://www.prilib.ru">http://www.prilib.ru</a>

– **профессиональные поисковые системы:**

3. Полнотекстовая база данных ScienceDirect: URL: <http://www.sciencedirect.com>.
4. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>
5. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>

#### **7.6 Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе.

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по выбранной из предложенного в Рабочей программе списка теме. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник

может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;

–постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Пакет прав для учащихся на обеспечение доступа к сервису Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES, договор №13/ЭА-223 01.09.19;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition, 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License.

*свободно распространяемые программы:*

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;
- Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

### **8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;



2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):

–присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения;

–задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;

–письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

–на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

–зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

–созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений);

–письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

–по желанию обучающегося зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

*Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория No 145 Главный корпус КБГУ.	- Комплект учебной мебели: столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); Стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); Компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); Специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.); Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); Портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); Бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; Видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); Сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.); Джойстик компьютерный	Продукты MICRO-COFT(Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) No V 2123829 Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition No Лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: <a href="https://dictate.ms/">https://dictate.ms/</a> , Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные). Программа невизуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная); Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии

	<p>адаптированный, беспроводной (3 шт.); Беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.); Проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); Проводная гарнитура Defender (1 шт.); Персональный коммуникатор EN –101 (5 шт.); Специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); Клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevey Keyboard + Clevey Cove (3шт.); Джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); Ноутбук + приставка для айтрекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт.).</p>	<p>5028132082173733); Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная).</p>
--	---	--

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы

## 9. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Документирование и документооборот в государственном и муниципальном управлении» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная и муниципальная служба» на 20 - 20 учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
3.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	<b>Итого сумма текущего и рубежного контроля</b>	<b>до 70баллов</b>	<b>до 23б.</b>	<b>до 23б</b>	<b>до 24б</b>
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

*Шкала оценивания планируемых результатов обучения***Текущий и рубежный контроль**

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».

**Промежуточная аттестация**

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос. Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос	Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос.	Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос.	Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.