

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА , ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА
СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной
программы _____ Т.А. Налчаджи

Директор ИМТиИГ
Р.М.Лигидов

«____»_____ 20 г.

«____»_____ 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»

Направление подготовки
38.03.04 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
(код и наименование направления подготовки)

Профиль подготовки
«Государственная и муниципальная служба»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная,очно-заочная,заочная

Нальчик 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) Лидерство и командообразование /составитель Хандохова З.А. – Нальчик: КБГУ, 2024 г., 32 стр

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины (модуля) студентам очной, очно-заочной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России № 1016 от 13.08.2020.

С О Д Е Р Ж А Н И Е

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации	7
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	20
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	22
7.1. <i>Основная литература</i>	22
7.2. <i>Дополнительная литература</i>	22
7.3. <i>Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)</i>	22
7.4. <i>Интернет-ресурсы</i>	23
7.5. <i>Методические указания по проведению различных учебных занятий, к основному проектированию и другим видам самостоятельной работы</i>	24
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	26
9. Приложения	30

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения учебной дисциплины «Лидерство и командообразование» является формирование теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения в команде и готовность нести ответственность, а также исследование лидерства в команде.

В процессе изучения дисциплины ставятся следующие **задачи**:

- изучить методы обеспечения качества управления командообразования и лидерства в условиях внешней и внутренней среды;
- изучить факторы (экономические законы, научные подходы и др.), влияющие на управление лидерства и командообразования;
- изучить технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучить методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования командообразования в менеджменте;
- изучение современных методов управления командообразованием, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Лидерство и командообразование» относится к дисциплинам по выбору учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Изучение дисциплины «Лидерство и командообразование» базируется на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Теория организации», «Управление персоналом».

Дисциплина позволит расширить теоретическую подготовку студентов, получить практические навыки по командообразованию и развитию лидерских качеств.

Освоение основных положений данной дисциплины необходимо для прохождения преддипломной практики и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Лидерство и командообразование» направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов достижения компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (**УК-3**):
 - способен работать в команде, проявлять лидерские качества и умения (**УК-3.1**);
 - способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников (**УК-3.2**).

В результате освоения учебной дисциплины «Лидерство и командообразование» обучающийся должен:

Знать:

- методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в команде;
- принципы распределения и разграничения ролей в команде;
- типы лидеров;
- факторы, влияющие на лидерство и формирование команды;
- методы управления командообразованием.

Уметь:

- устанавливать межличностные и профессиональные контакты, развивать профессиональное общение, в том числе в международных командах;
- исполнять различные роли в команде для достижения максимальной эффективности команды;

– организовать работу по тактическому планированию деятельности структурных подразделений организации;

– пользоваться технологиями лидерства в управлении командой;

Владеть:

- навыками распределения ролей в команде;
- навыками развивать профессиональное общение;
- навыками лидера в принятии командой управленческих решений.

4. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1. Содержание дисциплины «Лидерство и командообразование», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируе мой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1.	Теоретические аспекты лидерства	Функция лидера в современном обществе. История зарождения и развития психологии лидерства. Личностные характеристики лидера. Механизмы выдвижения в лидеры	УК-3 (УК-3.1)	ДЗ, Р, Т, дискуссии, презентации
2.	Эффективность формирования команды	Понятие команды, типы команд. Методы выдвижения в лидеры. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды. Проблемы управления коллективом	УК-3 (УК-3.1) (УК-3.2)	ДЗ, Р, Т, дискуссии, презентации
3.	Самоорганизация рабочего времени в процессах лидерства	Организация личного труда руководителя. Рациональное использование рабочего времени руководителя. Процессы взаимодействия с членами команды	УК-3 (УК-3.2)	ДЗ, Р, Т, дискуссии, презентации

Структура дисциплины (модуля) «Лидерство и командообразование»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
Общая трудоемкость	108	108	108
Контактная работа:	42	34	6
Лекции (Л)	14	17	2
Практические занятия (ПЗ)	28	17	4
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа:	57	65	98

Вид работы	Трудоемкость, часов		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)	20	20	30
Эссе (Э)	10	10	10
Контрольная работа (К)			
Самостоятельное изучение разделов	27	35	58
Курсовая работа (КР)			
Курсовой проект (КП)			
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	9	9	4
Вид итоговой аттестации	зачет	зачет	зачет

Таблица 3 Лекционные занятия

№п/п	Тема
1	Функция лидера в современном обществе. Цель и задачи занятия: изучить специфику менеджмента, рассмотреть творчество как основную компетенцию лидера. Изучить позицию социальной инженерии, изучить роль лидера в условиях глобализации рынка.
2	История зарождения и развития психологии лидерства. Цель и задачи занятия: рассмотреть историю и направления развития теории лидерства, теорию черт лидера, стили лидерства, феноменические концепции лидерства
3	Личностные характеристики лидера. Цель и задачи занятия: изучить личные качества менеджера, ярко выраженные личности, понятие и формирование имиджа человека, основы тайм-менеджмента.
4	Механизмы выдвижения в лидеры. Цель и задачи занятия: дать представление о имплицитной личности, рассмотреть психологический обмен как механизм выдвижения в лидеры
5	Понятие команды, типы команд. Цель и задачи занятия: рассмотреть типы сотрудников, типологию исполнителей, дать описание и типологию команд, принципы проектирования эффективных организаций, основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.
6	Социально-психологическая структура команды Цель и задачи занятия: изучить статусные отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав, распределение деловых ролей в организации, социально-психологический климат организации
7	Формирование эффективных команд Цель и задачи занятия: рассмотреть принципы проектирования эффективных организаций, эффективность работы группы, выявить факторы, влияющие на эффективность работы группы, изучить особенности взаимодействия в группе
8	Управление деятельностью команды. Цель и задачи занятия: рассмотреть феномен власти, стиль авторитета, стили управления. Изучить феномены групповой жизнедеятельности, групповые решения, содержание и виды решений. Рассмотреть планирование как функцию лидера организации. Изучить формирование конфликтологической компетенции в менеджменте
	Организация личного труда руководителя. Цель и задачи занятия: рассмотреть процесс работы руководителя, вопросы целеполагания в управлении командой, вопросы самоорганизации и мотивации рабочего времени руководителя.
	Рациональное использование рабочего времени руководителя. Цель и задачи занятия: рассмотреть вопросы эффективного использования рабочего времени руководителя, процессы целеполагания и контроля работы команды
	Процессы взаимодействия с членами команды. Цель и задачи занятия: изучить процессы взаимодействия руководителя с членами команд в, вопросы распределения работ

Таблица 4. Практические занятия

№п/п	Тема

1	Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального и Предпринимательского развития. История зарождения и развития психологии лидерства. Роль лидера в условиях глобализации рынка
2	Междисциплинарная функция психологии лидерства и ее роль в системе наук о менеджменте и деловом администрировании.
3	Лидерские качества бизнесмена.
4	Фундаментальные принципы этики лидера
5	Концепции направленности и интенциональности.
6	Самоорганизация труда руководителя.

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

1	Междисциплинарная функция психологии лидерства.
2	Роль психологии лидерства в системе наук о менеджменте и деловом администрировании
3	История зарождения и развития психологии лидерства
4	Концепция лидерства в онтосоциологии
5	Функция лидера в современном обществе
6	Концепция диады в бизнесе
7	Креативность в бизнесе
8	Сущность и правила peak experience (наполненного режима)
9	Межличностная коммуникация: сновидения, семантическое поле.
10	Современные направления развития управления командообразованием
11	Индивидуальное планирование карьеры менеджера
12	Лидерство в управлении персоналом
13	Стили лидерства
14	Самоорганизация и самоменеджмент в процессе трудовой деятельности

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины

«Лидерство и командообразование» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

5.1.1. Оценочные материалы для устного опроса (контролируемые компетенции УК-3; индикаторы достижения компетенций УК-3.1, УК-3.2)

1. Подходы к описанию лидерства

2. Теория черт
3. Поведенческий подход к описанию лидерства
4. Суть ситуационного подхода
5. Охарактеризовать теорию адаптивного подхода
6. Анализ лидерства как одного из базовых механизмов дифференциации социальной деятельности
7. Главные признаки лидерства.
8. Три уровня лидерства.
9. Раскрыть типологию лидерства
10. Типология лидерства Е.С. Богардуса.
11. Классификация лидерства Ф.С. Бартлетта.
12. «Законодательное лидерство» Дж.В. Гетцеля и Е.Г. Губа
13. В. Белл, Р.Дж. Хилл и С.В. Миллз рассматривали следующие типы лидеров.
14. М. Конвей- три лидерские роли.
15. Власть как форма социальных отношений
16. Аспекты власти
17. Власть в структуре организации.
18. Источники власти
19. Власть как динамическая система
20. Команда как особый тип организации
21. Постановка задачи для команды
22. Важные составляющие в структуре профессионализма руководителей при создании эффективно действующей команды.
23. Анализ позиции Яна Катценбаха и Дугласа Смита.
24. Базовое определение команды.
25. Конфликты как одно из следствий человеческой активности.
26. Разновидности конфликтов.
27. Внутриличностные и межличностные конфликты.
28. Конфликты между личностью и группой. Межгрупповые конфликты.
29. Мнимые и полные конфликты.
30. Пути разрешения различного рода конфликтов
31. Технологии лидера, применяемые для анализа, моделирования и прогнозирования развития проблем, сложных ситуаций.
32. СТЭП-анализ
33. Карта стратегических групп и системная карта
34. Дерево целей
35. «SWOT-анализ» и «Мозговой штурм».
36. Основные функции лидерства;
37. Какие факторы влияют на лидера?
38. Какие существуют компетенции лидерской позиции?
39. Сущность личностных ресурсов.
40. Социальное образование команд;
41. Элементы групповой организации.
42. Какие существуют функции лидерства?
43. Классификация типологий лидерства.

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Лидерство и командообразование». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

3 балла, ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное экономических понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «3», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

2 балл, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0-1 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «3», «2», «1» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

5.1.2. Оценочные материалы для выполнения ситуационных заданий (контролируемые компетенции УК-3; индикаторы достижения компетенций УК-3.1, УК-3.2)

Задание 1.

Вы, так или иначе, управляете людьми, с которыми сталкивает Вас жизнь. Насколько хорошо и эффективно Вы это делаете?

Задание 2.

Вам предложено заполнить анкету, посвященную преимуществам самоменеджмента. Какие из этих преимуществ наиболее важные и какие в наибольшей степени оказывают влияние на формирование жизненной цели менеджера? Что Вы запишете в качестве определения в графу «Организованность»? Свой ответ аргументируйте

Задание 3.

Приняв на работу менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но тем не менее он отличный профессионал в своей деятельности. Как Вы разрешите данную ситуацию?

Задание 4.

Провести социометрическое исследование на определение наличия лидера в коллективе.

Задание 5.

Рассмотрите лидерство как процесс, предполагающий наличие влияния, и как свойство, представляющее набор определенных личностных характеристик.

Изучите основные подходы, объясняющие, что делает лидера эффективным: поведенческий, ситуационный, теорию черт, теорию власти и влияния. Обратите внимание на концепцию харизматического лидерства Конгера и Канунго.

Задание 6.

В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен вести свою работу и разрешать возникающие конфликты:

а) вести работу, не обращая внимания на споры, конфликты, воздействуя, таким образом, положительно на подчиненных;

б) попытаться разубедить, привлечь на свою сторону тех, кто выступает против или не соглашается с нововведениями, хочет работать по-старому;

в) опираясь на актив, общественные и административные организации, поручит им разрешать возникающие споры, разногласия, конфликты?

Задание 7

Наблюдая за работой своего подчиненного, Вы видите, что он не умеет планировать время, отводимое на выполнение поручений, в результате чего происходят срыва. Что следует предпринять в подобной ситуации?

Задание 8

Командная игра «Киносъемка»

Команде предстоит пройти трудный путь создания фильма. Для этого путем обсуждения и голосования выбираются продюсер, режиссера и помощника режиссера. Они знакомят всех участников со сценарием и распределяют роли. Для этого всем членам команды выдается текст сценария и «черный список», где показаны минимальные гонорары киносъемочной группы. На следующем этапе подготовки к съемке членам группы предстоит:

- прогнать основные сцены фильма;
- освоить работу с камерой и светом;
- изготовить костюмы главных героев;
- загримировать главных героев;
- подготовить сцену танцев, музыкальное сопровождение и все музыкальные сцены;
- подготовить декорации ко всем сценам и многое, многое другое.

Основной этап процесса можно условно разделить на репетицию, обсуждение и внесение корректиров в сцену и на непосредственно съемку. В каждой сцене задействуется массовка.

Таким образом ни один из членов киносъемочной группы ни останется без работы. Результатом киносъемки является видеокассета с записью фильма, а также отчет продюсера. Помимо любительской камеры, идет видеозапись тренинга на профессиональную камеру. После монтажа фильм отдают участникам программы. На заключительном этапе – кинопремьере – все члены съемочной группы имеют возможность увидеть фильм на большом экране. После премьеры объявляются доходы кинопроекта от проката и торжественно вручаются гонорары и дивиденды участникам съемочной группы.

Задание 9

Командная игра «Настольная карта приключений»

Команды по очереди кидают кубик. В зависимости от того, какое количество очков на нем выпадет, двигаются с помощью фишек по карте. На каждой

остановке их ожидает препятствие. Возможно, команды попадут на волшебные «остановки», условиями которых является передвижение на несколько шагов вперед или назад, или пропуск хода. А возможно, команда будет бросать кубик два раза подряд. Первая задача каждой команды – как можно быстрее достичь финиша, самую быструю команду ожидает большой приз. Вторая задача каждой команды – заработать как можно больше очков при выполнении задания или прохождении препятствия.

Задание 10

Командная игра «Остров Сокровищ»

Одновременно на Остров сокровищ попадают две команды: пиратов и лордов. Они знают о том, что на острове зарыт клад и что найти его можно при помощи карты. Однако мудрые люди, спрятавшие сокровища, разделили карту на несколько частей, и разные ее части спрятали в разных местах острова. Они рассказали легенду, как найти части данной карты. Кроме того, хозяева сокровищ везде понаставили ловушек для незваных гостей, и как оказалось, на острове обитают духи, охраняющие несметные сокровища. Поэтому и лордам и пиратам придется, пройдя по различности огонь, воду и медные трубы объединиться, для того чтобы общими усилиями достигнуть намеченной цели.

Задание 11

Стратегическая игра «Военные действия»

Война – слишком серьезное дело, чтобы доверять его военным.

На арене военных действий выступают две армии. Их основная цель – не поражение наибольшего числа противников, а выполнение максимального количества боевых заданий, например, захватить флаг над штабом противника; провести наступательную операцию, захватить плацдарм и удерживать его в течение определенного времени; привести в свой штаб пленного командира подразделения противника; соорудить минное поле – ловушку для противника. Случайным методом выбираются роли участников команд: генералы, штабисты, командиры подразделений, разведчики, связисты, диверсанты, санитары. На пути к штабу противника команды преодолевают различные полосы препятствий, выполняют дополнительные задания штаба, исходя из «стратегического положения на фронте». Через равные промежутки времени по сигналу члены команд меняются ролями. Таким образом каждый участник игры может проявить себя с разных сторон: побывать рядовым, генералом и связистом. «Ранение» и «смерть» игроков осуществляется путем срыва знаков различия с противника. «Раненый» может продолжать игру только после того, как санитар восстановит его знаки различия. «Убитый» – после того, как санитар или товарищи по оружию доставят его в штаб. Игра идет в режиме нон-стоп. Вместе с боевыми группами на задание отправляется инструктор, следящий за соблюдением правил игры. Он засчитывает победы и поражения. Результаты местных боев доставляются в каждый из штабов, где ведется засчет своих побед и поражений противника. Командиры подразделений обеспечиваются радиосвязью для координации действий со штабом. Апофеозом игры становится заключительный этап – «взятие высоты» и поднятие там флага Вашей организации. После оглашения результатов «войны», всем игрокам раздаются боевые награды и захваченные трофеи.

Критерии формирования оценок по ситуационным заданиям:

3 балла - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Аргументирует свой ответ;

2 балла - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения заданий;

1 балл - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при выполнении задания;

менее 1 балла – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий.

5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов (контролируемые компетенции УК-3; индикаторы достижения компетенций УК-3.1, УК-3.2)

Примерная тематика рефератов:

1. Междисциплинарная функция психологии лидерства и ее роль в системе наук о менеджменте и деловом администрировании.
2. История зарождения и развития психологии лидерства.
3. Виды подходов к явлению лидерства в психологии.
4. Основные сходства и различия типов лидерства.
5. Концепция лидерства в онтопсихологии.
6. Функция лидера в современном обществе.
7. Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального и предпринимательского развития.
8. Роль лидера в условиях глобализации рынка.
9. Принципы эффективного взаимодействия человека и системы: самореализация и взаимная функциональность.

10. Четыре базовых компонента фигуры лидера: социально-экономическая личностная структура.
11. Командный менеджмент.
12. Команда, ее миссия и командные отношения.
13. Управленческие команды лидеров.
14. Методы и этапы формирования команд.
15. Организация командной работы над проектом.
16. Лидерство в малых группах.
17. Технология создания команды.
18. Особенности командообразования.
19. Команда как вид малой группы.
20. Делегирование полномочий в целях командообразования.
21. Профессиональный отбор и командообразование.
22. Сущность самоменеджмента.
23. Процесс целеполагания в самоменеджменте.
24. Техники самоменеджмента в «управлении временем»
25. Правила постановки задач.
26. Стиль работы и рациональная организация труда.
27. Управление стрессами как элемент рациональной организации собственной трудовой активности.
28. Определение жизненных приоритетов в контексте постановки профессиональных задач.
29. «Поглотители времени» в аспекте делового этикета.
30. Принцип Парето в Тайм-менеджменте.
31. Применение матрицы Эйзенхауэра в самоменеджменте.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Требования к реферату: Общий объем реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 60%**

Критерии оценки реферата:

«отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция,

сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо»— выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно»— тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течении учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы для коллоквиума (контролируемые компетенции УК-3; индикаторы достижения компетенций УК-3.1, УК-3.2)

Вопросы для подготовки к коллоквиуму

Вопросы к 1-й точке

- 1.Лидерство как социальная характеристика современной личности.
2. Понятие лидерства в теориях менеджмента.
3. Социальные характеристики черт и проявлений лидеров.
4. Типология лидерства.
5. Понятие о стилях лидерства: основные классификации.
6. Лидерство и управление в современном обществе.
7. Общие подходы к типологизации лидерства.
8. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование стиля и типа лидерства.

9. Теории лидерства.

10. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.

Вопросы ко 2-й точке

1. Команда как особый тип организации: характеристики и условия формирования.
2. Особенности командообразования в современной социальной организации.
3. Теории формирования команд.

4. Диалектика взаимоотношений лидера и команды.
5. Социология управления о роли лидера в современной организации.
6. Социальная психология о лидерстве и лидерах.

Вопросы к 3-й точке

1. Основные составляющие самоменеджмента
2. Этапы самоорганизации
3. Слагаемые эффективного самоменеджмента
4. Сравнение стилей руководства
5. Взаимодействие руководителя с группами
6. Факторы эффективного взаимодействия
7. Рациональное использование времени менеджера группы
8. Методы минимизации потери времени

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

«отлично» (6 баллов) - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, выполнено 100% задания;

«хорошо» (4 балла) – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при выполнении задания, выполнено 70% задания

«удовлетворительно» (3 балла) – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, выполнено 55% задания

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, выполнено менее 50 % задания.

5.2.2. Оценочные материалы для тестирования (контролируемые компетенции УК-3; индикаторы достижения компетенций УК-3.1, УК-3.2)

Типовые тестовые задания (полный перечень тестов представлен в ЭОИС КБГУ):

1. Команда — это:

- а) группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании;
- б) небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели;
- в) группа сотрудников, имеющих общие интересы.

2. Тип управленческой команды определяется:

- а) особенностями лидера;
- б) культурой группы;
- в) типом организационной структуры.

3. Адаптация — этап развития команды, на котором:

- а) члены команды обмениваются информацией, знают задачи, не доверяют друг другу;
- б) члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные;
- в) члены команды обмениваются информацией, знают свои задачи, доверяют друг другу.

4. Групповая динамика — это:

- а) позитивные взгляды на потенциал;
- б) условия, удовлетворяющие работников;
- в) процесс взаимодействия индивидов.

5. «Порог управляемости» — это:

- а) численность подчиненных, при которой коллектив выходит из-под контроля;
- б) минимально допустимое число руководителей в организации;
- в) коммуникационные преграды между руководителем и подчиненным;
- г) необходимые профессиональные знания.

6. Под границами контроля в управлении следует понимать:

- а) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо;
- б) число функциональных специалистов в структурном подразделении;
- в) количество функций, выполняемых руководителем;
- г) количество уровней управления в организационной структуре управления.

7. Нормы управляемости при повышении уровня управления организации:

- а) увеличиваются;
- б) не изменяются;
- в) снижаются;
- г) резко возрастают.

8. Организационная культура включает в себя:

- а) идеи, убеждения, традиции и ценности, которые выражаются в доминирующем стиле управления, в методах мотивации сотрудников, имидже организации и т.д.

б) совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные рабочие задачи, а затем достигается координация действий по решению задач;

в) подходы к исследованию и проектированию организации, организационной коммуникации, стратегии управления персоналом.

9. К менеджерам среднего звена относятся:

- а) инспектор, руководитель отдела, руководитель подразделения;
- б) вице-президент, директор завода, главный бухгалтер;
- в) функциональный вице-президент, коммерческий директор, директор производства.

10. Основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач руководители:

- а) всех уровней;
- б) среднего уровня;
- в) высшего уровня;
- г) низового уровня.

11. Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:

- а) неправильной последовательности действий;
- б) консервативности людей;
- в) внешних обстоятельств;
- г) недостатка ресурсов для осуществления изменений;
- д) спешки.

12. Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

- а) наличие лидера;
- б) размер;
- в) групповое единомыслие;
- г) наличие ролевой структуры;
- д) наличие синергетического эффекта.

13. Чрезмерное число подчиненных опасно:

- а) потерей управляемости коллектива;
- б) разрастанием бюрократического аппарата;
- в) дублированием усилий;
- г) все перечисленное.

14. В исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов наиболее приемлем следующий вид власти:

- а) традиции;
- б) харизмы;

в) через страх;

г) эксперта.

15. Информацию в организации руководители среднего звена получают с помощью:

а) личного эксперимента;

б) личного участия в заседаниях;

в) личного проведения тест-исследования;

г) личного контроля затрат на производство продукции.

16. Согласно теории менеджмента, вероятность конфликтов при внедрении изменений возрастает при таких организационных условиях (выберите несколько вариантов ответа):

а) консервативность работников;

б) недостаток ресурсов для осуществления изменений;

в) неправильная последовательность организационных действий;

г) наличие прогрессивной системы мотивации.

17. Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, называется в менеджменте термином:

а) «самоменеджмент»;

б) «повышение квалификации»;

в) «маркетинг личности»;

г) «деловая карьера».

18. В ситуации, когда персонал обладает достаточными профессиональными знаниями и навыками, но не ориентирован на работу в новых условиях, наиболее эффективно использование руководителем роли:

а) организатора;

б) администратора.

19. Наибольшую эффективность в современных условиях предлагает подход к пониманию сути лидерства:

а) с позиции личных качеств;

б) поведенческий;

в) ситуационный;

г) адаптивный.

20. У менеджера среднего звена больше всего должны быть развиты:

а) концептуальные навыки;

б) человеческие навыки;

в) технические навыки.

21. В каких случаях говорят о формальном лидерстве?

а) если окружающие не признают право на лидерство в то время, как сама личность стремится на ведущие роли;

б) процесс влияния на людей с позиции занимаемой в организации должности;

в) стереотип восприятия, который закрепляется за личностью, которая выступала лидером в одной ситуации, но уже в другой не является таковым.

22. Выберите ситуации, когда отсутствие лидера не влияет на результаты работы группы (при необходимости выберите два ответа):

а) высококвалифицированный, опытный сотрудник, если только он не сталкивается с новыми задачами, не нуждается в директивном руководстве;

б) высокая конкуренция среди сотрудников организации, занимающих одинаковые должности;

в) сплоченный коллектив, члены которого ориентированы на достижение результата, атмосфера поддержки и сотрудничества.

23. Заменители лидерства: что это такое?

а) особенности работы, организации или подчиненных, способные заменить поведение лидера;

б) должностные лица с властными полномочиями, которые способны организовать и направить

усилия группы на достижение результата;

в) конкуренты признанного группой лидера внутри группы.

24.Значение слова «лидер» происходит от:

а) древнегреческого слова;

б) английского слова;

в) немецкого слова;

г) латинского слова.

25.Какое из приведенных определений лидерства кажется Вам самым точным:

а) лидерство – это способность влиять на других;

б) лидерство – это оказывать давление

на других ради достижения собственных целей;

в) лидерство – это абсолютная диктатура власти одного человека над другими.

26.Команда будет работать максимально эффективно, если:

а) она имеет постоянного лидера;

б) она состоит из людей со схожими психологическими особенностями;

в) члены команды доверяют друг другу.

27.Теория ситуационного лидерства Херси-Бланшара в качестве основных параметров ситуации рассматривает:

а) отношения между людьми, срочность задания, зрелость коллектива;

б) значимость задания, отношения между людьми, зрелость коллектива;

в) срочность задания, зрелость коллектива, значимость задания;

г) отношения между людьми, зрелость коллектива, срочность задания;

г) значимость задания, отношения между людьми, срочность задания.

28.Чем лидерство кардинально отличается от управления?

а) лидерство предполагает наличие в организации последователей, а не подчиненных;

б) это схожие понятия, практически нет различий;

в) управление не может существовать без лидерства.

29.Что такое эффект «привлекательности» лидера?

а) наделение личности свойствами, вызывающими преклонение и веру в его возможности;

б) выбор одного лидера для продвижения его по службе и приданье ему официального статуса;

в) формирование «привлекательного» имиджа лидера.

30.Эффективное управление организацией возможно, если:

а) руководитель одновременно является лидером;

б) помимо руководителя в коллективе есть лидер;

в) в коллективе нет лидера, но есть руководитель.

31.Под самоменеджментом традиционно понимают

А) усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности

Б) фейсбилдинг

В) построение деловой карьеры

Г) проектирование рабочего времени

Выберите вариант правильного ответа:

32. Самоменеджмент – это:

А) умение проводить собрания;

Б) организация рабочего места;

В) организация личной работы руководителя

Выберите вариант правильного ответа

33.Самоменеджмент – это ...

А) саморазвитие индивида - менеджера или организационная наука управления самим собой

Б) целенаправленное применение методов и приемов менеджмента в повседневной жизнедеятельности, использование своего времени лучшим образом

В) процесс управления другими людьми

Выберите вариант правильного ответа:

34.Персональный менеджмент (самоменеджмент) – это

А) индивидуальная технология использования рабочего времени

Б) последовательное и целенаправленное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности и лучшее использование своего времени

В) эффективное управление организацией

Выберите варианты всех правильных ответов

35. Функции самоменеджмента:

А) постановка цели

Б) планирование

В) принятие решений

Г) проектирование

Д) организация

Е) контроль

Выберите все варианты правильного ответа

36.Самодисциплина – это

А) обязательность, умение держать слово

Б) пунктуальность, точность исполнения

В) умение принимать коллективные решения

Г) собранность

Д) чувство ответственности

Выберите все варианты правильного ответа

37.Техника личной работы – это...

А) умение организовать рабочее место

Б) умение работать с информацией

В) коллективное решение

Г) умение планировать свои дела

Д) умение делегировать полномочия

Выберите все варианты правильного ответа

38.Современный менеджер должен уметь

А) планировать личную работу

Б) организовать свое рабочее место

В) начислять заработную плату

Г) работать с информацией

Д) выступать публично

Выберите все варианты правильного ответа

39.Современный менеджер должен уметь

А) управлять своими эмоциями

Б) формулировать жизненные цели

В) оформлять работника при найме на должность

Г) анализировать эффективность использования своего времени и находить резервы его оптимизации

Выберите вариант правильного ответа

40.Выступая с докладом о работе организации на совещании в отраслевом министерстве, менеджер играет роль...

А) представителя

Б) лидера

В) устранителя нарушений

Г) приемника информации

Выберите все варианты правильного ответа

41. К повышению эффективности менеджмента относится ...

А) степень достижения целей организации

Б) соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов

- В) увеличение времени работы сотрудников
Г) увеличение количества произведенной продукции

Выберите все варианты правильного ответа

42. Эффективность менеджмента может постоянно повышаться:

- А) Но только в том случае, если эта тенденция отслеживается и менеджмент совершенствуется.
Б) Нет, изменение эффективности имеет объективно цикличный характер.
В) Тенденция изменения эффективности менеджмента соответствует жизненному циклу организации.
Г) Изменение эффективности может быть различным, ибо определяется качеством цели и средств ее достижения.
Д) В период модернизации менеджмента возможно временное снижение его эффективности.

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

- (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;
- (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 – 99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;
- (2 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 – 79% от общего объема заданных тестовых вопросов;
- (1 балл) – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.3. Оценочные материалы для промежуточного контроля

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

Оценочные материалы для зачета (контролируемые компетенции УК-3; индикаторы достижения компетенций УК-3.1, УК-3.2)

Перечень вопросов к зачету:

1. Социальная и психологическая природа лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Типы и стили лидерства.
4. Личность лидера: основные психологические качества.
5. Поведение лидера.
6. Имидж лидера.
7. Ключевые навыки высокоэффективных людей.
8. Таймменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.
9. Коммуникация лидера: умение слушать и умение говорить.
10. Принятие решений, ответственность и делегирование как инструменты лидерства
11. Мотивация, стимулирование, контроль и оценка как функции лидера.
12. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики.
13. Социометрическая структура группы.
14. Команда как специфический вид группы. Функции команды.
15. Механизмы командной работы.
16. Группа как динамическое образование, этапы развития группы.
17. Феномены групповой динамики: конфликты, огрупление мышления, влияние меньшинства и т.п.

18. Основные групповые роли и статусы Лидер и руководитель как групповые роли
19. Лидерство как функция группы.
20. Влияние группы на лидера и лидера на группу.
21. Методы и технологии управления группой
22. Социометрическое изучение групповой структуры.
23. Понятие, цель, задачи самоменеджмента
24. Функции самоменеджмента
25. Деловые качества личности
26. Разработка направлений самосовершенствования личности
27. Рабочие приемы и методы техники самоуправления
28. Организация рабочего времени руководителя
29. Анализ затрат рабочего времени руководителя
30. Основные правила и методы планирования рабочего дня
31. Методы организации рабочего дня
32. Метод планирования рабочего времени на принципе Паретто
33. Метод «Альпы», используемый при планировании рабочего дня
34. Метод Эйзенхауэра при анализе срочности и важности дел
35. График работоспособности личности
36. Основные правила организации рабочего дня с учетом графика работоспособности
37. Методы сохранения работоспособности
38. Понятие «поглотителей» и «ловушек» времени
39. Симптомы временной проблемы
40. Возможные причины дефицита времени
41. Анализ использования рабочего времени руководителем
42. Методы устранения поглотителей времени
43. Способы контроля времени

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации

Оценка «зачтено» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «не зачтено» – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

- вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины

является зачет.

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих (Приложение 2)

Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3)

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающего формирование компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Способен работать в команде, проявлять лидерские качества и умения	Знать: основные теории лидерства; основы групповой динамики и командообразования	оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1-№№1-10,31-39 и т.д.), оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.3-№№1-10.22-25 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1 - вопросы к 1-й и 2-й контрольным точкам)
		Уметь: проявлять лидерские качества при построении команды; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	оценочные материалы для выполнения ситуационных заданий (раздел 5.1.2-№№1-5 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1 - вопросы к 1-й и 2-й контрольным точкам), оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.2-№№1-16 и т.д.)
		Владеть: способностью проявлять лидерские качества; способностью формировать команду; методами достижения целей команды	оценочные материалы для выполнения ситуационных заданий (раздел 5.1.2-№№1-5 и т.д.), оценочные материалы для зачета (раздел 5.3-№№1-22 и т.д.)
	УК-3.2. Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Знать: основные принципы взаимодействия командной работы	оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1-№№15-30,40-43 и т.д.), оценочные материалы для выполнения рефератов (раздел 5.1.3-№№11-21,26-28 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1 - вопросы ко 2-й 3-й контрольной точке)
		Уметь: использовать принципы самоменеджмента; использовать собственные ресурсы для достижения личных и командных целей, учитывая особенности поведения и интересы других участников	оценочные материалы для выполнения ситуационных заданий (раздел 5.1.2-№№6-11 и т.д.), оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.1 - вопросы ко 2-й и 3-й контрольной точке)
		Владеть: навыками осуществления командного взаимодействия;	оценочные материалы для выполнения ситуационных заданий (раздел 5.1.2-№№6-11 и т.д.), оценочные материалы

		современными технологиями влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	для зачета (раздел 5.3-№№23-43 и т.д.)
--	--	---	--

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить:

- способность проявлять лидерские качества при построении команды, добиваться целей на основе выработанной командной стратегии (УК-3.1);
- способность использовать принципы самоменеджмента для оптимального использования собственных ресурсов для достижения личных и командных целей (УК-6.1).

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

1. Байдаков А.Н. Лидерство и командообразование: учебное пособие / Байдаков А.Н., Назаренко А.В., Звягинцева О.С. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2019. — 132 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109364.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Чегринцова С.В. Лидерство и командообразование в организации: учебное пособие / Чегринцова С.В. — Тверь: Тверской государственный университет, 2020. — 115 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111565.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации [Электронный ресурс] / Светлана Иванова, Дмитрий Болдогоев, Эмма Борчанинова, Анна Глотова, Оксана Жигилий. - 5-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961445824.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование: учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>

2. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова [и др.]. — М.: Альпина Паблишер, 2017. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-4582-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68009.html>

3. Дэниел, Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Дэниел, Бояцис Ричард, Макки Энни. — М.: Альпина Паблишер, 2017. — 304 с. — ISBN 978-5-9614-2247-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>

4. Яхонтова, Е. С. Основы межличностного лидерства: учебное пособие / Е. С. Яхонтова. — М.: Евразийский открытый институт, 2011. — 216 с. — ISBN 978-5-374-00156-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11040.html>

7.3. Периодические издания в свободном доступе

1. Лидерство и менеджмент <https://creativeconomy.ru/journals/lm>
2. Управление персоналом <http://www.top-personal.ru/>
3. Российский журнал менеджмента <https://rjm.spbu.ru/>

4. Менеджмент в России и за рубежом <http://www.mevriz.ru>

7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

- ***общие информационные, справочные и поисковые:***
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
- Справочная правовая система «Гарант» (в свободном доступе). URL: <http://www.garant.ru>;
- Справочная правовая система «Референт» (в свободном доступе). URL: <https://www.referent.ru/>
- ***к современным профессиональным базам данных:***

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта
1.	«Web of Science» (WOS)	Авторитетная полitemатическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных, в которой индексируются около 12,5 тыс. журналов	http://www.isiknowledge.com/
2.	Sciverse Scopus издательства «Эльзевир. Наука и технологии»	Реферативная и аналитическая база данных, содержащая <ul style="list-style-type: none"> • 21.000 рецензируемых журналов; 100.000 книг; 370 книжный серий (продолжающихся изданий); • 6,8 млн. докладов из трудов конференций 	http://www.scopus.com
3.	Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)	Электронная библиотека научных публикаций - полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций. 2800 российских журналов на безвозмездной основе	http://elibrary.ru
4.	База данных Science Index (РИНЦ)	Национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 6 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию об их цитировании из более 4500 российских журналов.	http://elibrary.ru
5.	ЭБС «Консультант студента»	13800 изданий по всем областям знаний, включает более чем 12000 учебников и учебных пособий для ВО и СПО, 864 наименований журналов и 917 монографий.	http://www.studmedlib.ru http://www.medcollegelib.ru
6.	ЭБС «Лань»	Электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.	https://e.lanbook.com/
7.	Национальная электронная библиотека РГБ	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	https://нэб.рф
8.	ЭБС «IPRbooks»	107831 публикаций, в т.ч.: 19071 – учебных изданий, 6746 – научных изданий, 700	http://iprbookshop.ru/

		коллекций, 343 журнала ВАК, 2085 аудиоизданий.	
9.	Polpred.com. Новости. Обзор СМИ. Россия и зарубежье	Обзор СМИ России и зарубежья. Полные тексты + аналитика из 600 изданий по 53 отраслям	http://polpred.com
10.	Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина	Более 500 000 электронных документов по истории Отечества, российской государственности, русскому языку и праву	http://www.prlib.ru

– *Кроме того, обучающиеся могут воспользоваться профессиональными поисковыми системами:*

1. Полнотекстовая база данных ScienceDirect: URL: <http://www.sciencedirect.com>.
2. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>
3. Для эффективного усвоения дисциплины, помимо учебного материала, студентам необходимо пользоваться данными всемирной сети Интернет, такими сайтами, как:
4. Economics online <http://www.econline.h1.ru> - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.
5. Economicus.Ru <http://economicus.ru> - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории.
6. Электронная библиотека по бизнесу и финансам <http://www.finbook.biz/> - сайт предоставляет бесплатный доступ к электронным книгам по бизнесу, финансам, экономике.
7. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>

7.5. Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;

3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и по-

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для

самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:

лицензионное программное обеспечение:

– Пакет прав для учащихся на обеспечение доступа к сервису Office 365 ProPlusEdu ShrdSrv ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES.

– Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition, 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License.

свободно распространяемые программы:

– 7Z – программа-архиватор;

– Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;

– Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;

– Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;

2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения;

– задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

– на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

– зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные

и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений);

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию обучающегося зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 Главный корпус КБГУ.	- Комплект учебной мебели: столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); Стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); Компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); Специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1шт.); Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); Портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); Бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; Видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); Сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.); Джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.); Беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.); Проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); Проводная гарнитура Defender (1 шт.); Персональный коммуникатор EN –101 (5 шт.); Специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); Клавиатура адаптированная с	Продукты MICROSOFT(Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) No V 2123829 Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition No Лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: https://dictate.ms/ , Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные). Программа невизуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная); Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733); Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная).

	<p>крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); Джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); Ноутбук + приставка для айтрекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт).</p>	
--	---	--

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

Приложение 1

в рабочую программу по дисциплине «Лидерство и командообразование» по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление; Профиль Государственная и муниципальная служба на _____ учебный год

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол
№ от " " 20 г.

Заведующий кафедрой / /

Приложение 2

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

<i>№п/п</i>	<i>Вид контроля</i>	<i>Сумма баллов</i>			
		<i>Общая сумма</i>	<i>1-я точка</i>	<i>2-я точка</i>	<i>3-я точка</i>
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 42 баллов	до 14 б.	до 14 б.	до 14 б.
3.	Рубежный контроль	до 18 баллов	до 6 б.	до 6 б.	до 6 б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	Итого сумма текущего и рубежного контроля	до 70баллов	до 23б.	до 23б	до 24б
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36 б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвинутый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

Приложение 3

Шкала оценивания планируемых результатов обучения Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Равнодушное отношение к лабораторным и практическим работам. Плохая подготовка к балльно-континговым мероприятиям. Студент не допускается к текущей аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение кейсов, устных выступлений и тестовых заданий, ответы на которые на оценки «зачтено».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение кейсов, устных выступлений и тестовых заданий, ответы на которые на оценки «зачтено».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение кейсов, устных выступлений и тестовых заданий, ответы на которые на оценки «зачтено».

Промежуточная аттестация

Семестр	Шкала оценивания	
	Незачтено (36-60)	Зачтено (61-70)
	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачёте не ответил один вопрос.	Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачетеставил полный ответ на один вопрос и частично (или полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на вопросы. Студенту, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется оценка «зачтено» без сдачи зачёта.