

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА , ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА
СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной
программы _____ Т.А. Налчаджи

Директор ИМТиИГ
_____ Р.М.Лигидов

« ____ » _____ 20 г.

« ____ » _____ 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Исследование социально-экономических и политических процессов»**

Направление подготовки
38.03.04 – Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Профиль подготовки
«Государственная и муниципальная служба»
Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр
Форма обучения
Очная , очно-заочная, заочная

Нальчик 2024

Рабочая программа дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» /сост. Т.А.Налчаджи : ФГБОУ КБГУ, 2024. - 40 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины (модуля) студентам очной, очно-заочной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России № 1016 от 13.08.2020.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цели и задачи освоения дисциплины | 4 |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО | 4 |
| 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) | 4 |
| 4. Содержание и структура дисциплины (модуля) | 5 |
| 5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации | 12 |
| 6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности | 27 |
| 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) | 30 |
| 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) | 37 |
| Приложения | |

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний об основных подходах и методах осуществления исследования социально-экономических процессов, об организационно-методических основах организации исследований на макро, мезо- и микро-уровнях; дать знания об основных принципах планирования, проведения, оформления результатов исследований и сформировать способности их применять в профессиональной деятельности.

Основные задачи дисциплины заключаются в формировании знаний, умений и компетенций по следующим направлениям:

- использование научной методологии исследования социально-экономических процессов,
- формирование умений и навыков применять методы исследования социально-экономических процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Исследование социально-экономических и политических процессов» относится к факультативным дисциплинам вариативной части. Дисциплина имеет логическую связь со следующими курсами: «Экономика государственного и муниципального сектора», «Правоведение», «Региональное управление и территориальное планирование» и т.д.

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Государственное регулирование экономики», «Государственная и муниципальная служба» и т.д.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами профиля «Государственная и муниципальная служба» дисциплина «Современные проблемы государственного и муниципального управления» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

Универсальные компетенции

УК-2.1. Способен, применяя действующие правовые нормы, осуществлять юридически грамотные действия для определения круга задач и выбора способа их решения в рамках поставленной цели

УК-2.2. Способен использовать основы экономических и финансовых знаний для определения круга задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3. Способен определять круг задач в процессе управления организацией, выбирать оптимальные способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Профессиональные компетенции

ПКС- 4.3. Способен применять экономические методы для разработки управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– определение понятий исследований социально-экономических процессов;

количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

- сущность качественных и количественных методов для проведения прикладных исследований, методов сбора и обработки информации;
- параметры качества управленческих решений;

Уметь:

- анализировать социально-экономические процессы, использовать количественные и качественные методы в исследованиях,
- определять параметры качества управленческих решений, готовить аналитические материалы по результатам применения количественных и качественных методов исследования;
- применять методы сбора, обработки информации о состоянии экономической, социальной, политической среды и деятельности исполнительных государственных органов власти и органов местного самоуправления;
- планировать свою индивидуальную исследовательскую деятельность;

Владеть:

- навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;
- навыками определения параметров качества управленческих решений;
- целостной системой навыков сбора, обработки информации о

4. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1. Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела | Содержание раздела | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Форма текущего контроля |
|-------|---|---|---|--|
| 1 | Тема 1. Понятие и содержание социально-экономических и политических процессов | Понятия «научное исследование», «социальный процесс», «социально-экономический процесс», «экономический процесс» и «политический процесс». Наиболее развитые научные подходы к определению характера и содержания процесса: институциональный подход, бихевиористский подход, структурно-функциональный подход, марксистский подход. Теоретический и прикладной уровни дисциплины. Социальная направленность исследований. Основные современные направления исследований (либерализм, консерватизм, социал-демократическое направление, марксистское направление). Управляемые и неуправляемые процессы. Типологизация процессов. | УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПКС-4.3 | Домашнее задание, написание реферата, эссе, коллоквиум, тестирование |
| 2 | Тема 2. | Основные методологии | УК-2.1; УК-2.2; | Домашнее зада- |

| | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|--|
| | Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований | системного анализа. Теория С. Бира. Методология стратегических предположений У. Черчмена. Методология интерактивного планирования Р. Акоффа. Методологии «мягких» систем П. Чекленда. Методология критических систем В. Ульриха. Критерии, ограничения. Основные методы исследования политических процессов: прогнозирование, экстраполяция, историческая аналогия, компьютерное моделирование, экспертные оценки и метод сценариев будущего. Специально-исторические методы. Методы смежных наук. Методы анализа качественных данных. | УК-2.3; ПКС-4.3 | ние, написание реферата, эссе, коллоквиум, тестирование |
| 3 | Тема 3. Системный анализ: логические основания, цели, пути и ресурсы | Рреализации идей системного подхода. Сущность системного анализа. Социально-экономические и политические процессы как объекты системного анализа. Наиболее значимые аспекты системного анализа социально-экономических объектов. Место и роль системного анализа в исследовании и управлении политическими процессами. Понятие научного инструментария и метода исследования. Признаки классификации методов системного анализа. Неформальные методы. Графические методы. Количественные методы. Методы моделирования. Методы формализованного представления систем. Методы, направленные на активизацию интуиции и опыта | УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПКС-4.3 | Домашнее задание, написание реферата, эссе, коллоквиум, тестирование |
| 4 | Тема 4. Социологические и экспертные методы исследования | Исследование посредством социально-экономического экспериментирования. Прикладные социологические исследования. Структура программы социологического исследования. План проведения конкретного социологического исследования. Социальное проектирование как метод исследования. Условия научности социальных проектов. Социальный эксперимент. Признаки социального | УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПКС-4.3 | Домашнее задание, написание реферата, эссе, коллоквиум, тестирование |

| | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|--|
| | | эксперимента. Этапы организации и проведения эксперимента. Типология социальных экспериментов. | | |
| 5 | Тема 5. Программы и организация исследования | <p>Планирование процесса исследования. Принципы разработки планов исследования. Организация процесса исследования социально-экономических и политических процессов. Состав стадий и этапов разработки и реализации исследования систем управления. Программа исследования. Элементы программы: постановка, формирование и обоснование проблемы, методологический раздел, методический раздел.</p> <p>Рабочий план исследования: определение этапов исследования; расчет финансовых средств и трудовых ресурсов; определение сроков каждого этапа и исследования в целом; координация взаимодействия различных частей исследования; организация эмпирического исследования.</p> <p>Общие методологические подходы и принципы оценки эффективности. Основные понятия. Виды и источники эффективности.</p> <p>Оценка уровня качества исследования. Требования к показателям оценки результатов исследования систем управления. Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.</p> | УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПКС-4.3 | Домашнее задание, написание реферата, эссе, коллоквиум, тестирование |

Структура дисциплины (модуля) «Современные проблемы государственного и муниципального управления»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

| Вид работы | Трудоемкость, часов | | |
|---------------------------|---------------------|-------------|------------|
| | ОФО | ОЗФО | ЗФО |
| Общая трудоемкость | 108 | 108 | 108 |
| Контактная работа: | 34 | 34 | 6 |

| | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Лекции (Л) | 17 | 17 | 2 |
| Практические занятия (ПЗ) | 17 | 17 | 4 |
| Семинарские занятия (СЗ) | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | |
| Самостоятельная работа: | 65 | 65 | 98 |
| Расчетно-графическое задание | | | |
| Реферат (Р) | 10 | 10 | 20 |
| Эссе (Э) | | | |
| Контрольная работа (К) | | | |
| Самостоятельное изучение разделов | 55 | 55 | 78 |
| Курсовая работа (КР) | | | |
| Курсовой проект (КП) | | | |
| Подготовка и прохождение промежуточной аттестации | 9 | 9 | 4 |
| Вид итоговой аттестации | зачет | зачет | зачет |

Таблица 3. Лекционные занятия

| № раздела | Наименование темы |
|-----------|---|
| 1 | Тема 1. Понятие и содержание социально- экономических и политических процессов |
| 2 | Тема 2. Общенаучные и конкретно- предметные методы исследований |
| 3 | Тема 3. Системный анализ: логические основания, цели, пути и ресурсы |
| 4 | Тема 4. Социологические и экспертные методы исследования |
| | Тема 5. Программы и организация исследования |

Таблица 4. Практические занятия

| № раздела | Содержание |
|-----------|---|
| 1 | Понятия «научное исследование», «социальный процесс», «социально-экономический процесс», «экономический процесс» и «политический процесс». Наиболее развитые научные подходы к определению характера и содержания процесса: институциональный подход, бихевиористский подход, структурно-функциональный подход, марксистский подход. Теоретический и прикладной |

| | |
|---|---|
| | <p>уровни дисциплины. Социальная направленность исследований. Основные современные направления исследований (либерализм, консерватизм, социал-демократическое направление, марксистское направление).</p> <p>Управляемые и неуправляемые процессы. Типологизация процессов.</p> |
| 2 | <p>Основные методологии системного анализа. Теория С. Бира. Методология стратегических предположений У. Черчмена. Методология интерактивного планирования Р. Акоффа. Методологии «мягких» систем П. Чекленда. Методология критических систем В. Ульриха. Критерии, ограничения.</p> <p>Основные методы исследования политических процессов: прогнозирование, экстраполяция, историческая аналогия, компьютерное моделирование, экспертные оценки и метод сценариев будущего. Специально-исторические методы. Методы смежных наук. Методы анализа качественных данных.</p> |
| 3 | <p>Реализации идей системного подхода. Сущность системного анализа. Социально-экономические и политические процессы как объекты системного анализа. Наиболее значимые аспекты системного анализа социально-экономических объектов. Место и роль системного анализа в исследовании и управлении политическими процессами. Понятие научного инструментария и метода исследования. Признаки классификации методов системного анализа. Неформальные методы. Графические методы. Количественные методы. Методы моделирования. Методы формализованного представления систем. Методы, направленные на активизацию интуиции и опыта</p> |
| 4 | <p>Исследование посредством социально-экономического</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>экспериментирования.</p> <p>Прикладные социологические исследования. Структура программы социологического исследования. План проведения конкретного социологического исследования.</p> <p>Социальное проектирование как метод исследования. Условия научности социальных проектов. Социальный эксперимент. Признаки социального эксперимента. Этапы организации и проведения эксперимента. Типология социальных экспериментов.</p> |
| 5 | <p>Планирование процесса исследования. Принципы разработки планов исследования.</p> <p>Организация процесса исследования социально-экономических и политических процессов. Состав стадий и этапов разработки и реализации исследования систем управления.</p> <p>Программа исследования.</p> <p>Элементы программы: постановка, формирование и обоснование проблемы, методологический раздел, методический раздел.</p> <p>Рабочий план исследования: определение этапов исследования; расчет финансовых средств и трудовых ресурсов; определение сроков каждого этапа и исследования в целом; координация взаимодействия различных частей исследования; организация эмпирического исследования.</p> <p>Общие методологические подходы и принципы оценки эффективности. Основные понятия. Виды и источники эффективности.</p> <p>Оценка уровня качества исследования. Требования к показателям оценки результатов исследования систем управления.</p> <p>Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.</p> |

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

| № раздела | Содержание раздела |
|-----------|--|
| 1 | Монографический метод. Корреляционный анализ. Регрессионный анализ. Выборочный метод анализа. Дисперсионный анализ. Экономико-математическое моделирование. Экономическое прогнозирование. Три стадии прогнозирования. Методические подходы в прогнозировании: генетический и нормативный. Метод экстраполяции. |
| 2 | Социальный эксперимент. Признаки социального эксперимента. Этапы организации и проведения эксперимента. Типология социальных экспериментов. |
| 3 | Индивидуальные методы экспертизы. Методы без математической обработки: анкетирования, интервью, рангов, аналитические экспертные оценки и др. Методы с математической обработкой: попарного сравнения, расстановки приоритетов и др. |

5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация**.

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в

заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Текущий контроль осуществляется на семинарских занятиях на основе оценки активности работы обучающихся, результатов тестирования, выполнения самостоятельных (внеаудиторных) работ, качества подготовленных докладов, презентаций. Итоговый формой контроля по дисциплине является зачет.

5.1.1. Оценочные материалы для устного опроса

Тема 1. Понятие и содержание социально-экономических и политических процессов

1. Дайте общее определение дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов», охарактеризуйте ее онтологическую и гносеологическую стороны.
2. Исследование специфики социально-экономических и политических процессов: либеральных, консервативных, социал-демократических.
3. Выделите и охарактеризуйте типы социально-экономических и политических процессов.
4. В чем заключается особенность социального познания?
5. Понятие «политический процесс» как базовое при научном анализе политической действительности.
6. Дайте характеристику субъектов политических процессов.
7. Охарактеризуйте категории «политическая деятельность» и «политические отношения».
8. Структура политического знания.
9. Перечислите элементы, составляющие понятие «политический институт».

Тема 2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований

1. Общенаучные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
2. Теоретический уровень исследования социально-экономических и политических процессов.
3. Охарактеризуйте методы анализа и синтеза в исследовании социально-экономических и политических процессов.
4. Охарактеризуйте метод аналогии в исследовании социально-экономических и политических процессов.
5. Охарактеризуйте методы индукции и дедукции в исследовании социально-экономических и политических процессов.

Тема 3 Системный анализ

1. Исследовательские основы системного анализа. Формирование и построение дерева целей. Построение модели системного анализа.
2. Метод сравнительного анализа и его применение в исследовании социально-экономических и политических процессов.
3. Применение современных методов социологии в исследовании социально-экономических и политических процессов. Социометрия.

4. Роль А. Смита как адепта рыночного либерализма в развитии теории социально-экономических процессов.
5. Методологический подход Д. Рикардо к анализу ренты, прибыли и заработной платы.
6. Методологическая специфика обоснования товарно-денежных отношений в экономической теории Маркса.
7. Метод восхождение от абстрактного к конкретному в «Капитале» К. Маркса.
8. Исследовательская специфика в методологии маржинализма А. Маршала.
9. Институализация социально-экономических и политических процессов. Представители неинституциональных течений XX века.
10. Исследование роли государственного регулирования экономики в учении Дж. М. Кейнса.
11. Учение о монетаристских методах регулирования рыночного равновесия в теории М. Фридмана.
12. Антимонопольный и социально-ориентированный подход к изучению социально-экономических процессов Л. Эрхарда
13. Концепция жизненного цикла в исследовании потребительского поведения Ф. Модильяни.
14. Охарактеризуйте американскую социально-экономическую модель.
15. Охарактеризуйте германскую социально-экономическую модель.
16. Охарактеризуйте французскую социально-экономическую модель.
17. Охарактеризуйте шведскую социально-экономическую модель.

Тема 4. Социологические и экспертные методы исследования

1. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
2. Методы индивидуальных и коллективных экспертных оценок. Формы экспертного опроса и процедуры экспертной деятельности. Метод Дельфи.
3. Роль игровых методов в определении эффективности принимаемых решений и выявлении степени риска в социально-экономических и политических процессах.
4. Сформулируйте понятие и приведите пример экономического риска.
5. Приведите пример применения метода «мозгового штурма» в исследовании экономического процесса.
6. Сформируйте модель проектного риска в экономике и политике.
7. Теоретические и конкретно-прикладные методы исследования форм и типов собственности в России.
8. Конкретно-прикладные методы исследования процессов социальной стратификации в России.
9. Раскройте содержание понятия «экономический ресурс».
10. Роль статистических и социологических факторов в исследовании социально-экономических и политических процессов, влияющих на уровень и качество жизни.
11. Перечислите критерии, раскрывающие понятие «качество жизни».
12. Метод моделирования социально-экономических и политических процессов.
13. Специфика аналитических методов в диагностике и прогнозировании занятости населения, рынка труда, проблем безработицы.

Тема 5. Программы и организация исследования

1. Понятие «человеческий капитал» в современных социально-экономических процессах.
2. Раскройте содержание понятия «экономический интерес».
3. Приведите пример управленческого решения в политике с последующим положительным или отрицательным социальным последствием.

4. Экономическое поведение людей как социальные и цивилизованные факторы социально-экономических процессов
5. Охарактеризуйте метод рационального выбора в политических процессах.
6. Роль традиций в осмыслении политических явлений и процессов.
7. Перечислите социологические методы анализа политических процессов.
8. Основные этапы разработки методологии исследования политических процессов
9. Рационально-критические подходы к исследованию политических явлений и процессов.
10. Теологический, натуралистический, социоцентрический и культурологический подходы к изучению политических явлений и процессов.
11. Приведите пример модели политического конфликта с последующим политическим консенсусом.
12. Институциональный и бихевиористский подходы к анализу современных политических явлений и процессов.
13. Охарактеризуйте теорию политической модернизации.
14. Статистические методы: первичные и вторичные данные, одномерная модель, бинарная модель, множественный анализ.
15. Гуманитарные подходы: включенное наблюдение (открытое и скрытое), интенсивное интервьюирование

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине. Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

4 балла, ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определение экономических понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3 балла, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

2 балла, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

5.1.2. Оценочные материалы для индивидуального контрольного задания по дисциплине «Исследование социально-экономических и политических процессов»

Тема 3. Системный анализ: логические основания, цели, пути и ресурсы

Задание:

Построить модель системного анализа (дерево целей).

Провести сравнительный анализ различных методик.

Смоделировать микро- и макроструктуру коллектива в отношении соответствия и несоответствия.

Описать любой научный факт и применить методы системного анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Системный анализ: понятие, сущность, объекты, цели, задачи.
2. Место и роль системного анализа в решении социально-экономических и политических проблем.
3. Система как объект системного анализа: понятие, параметры, закономерности функционирования, свойства.
4. Классификация систем.
5. Понятие и содержание методики системного анализа.
6. Логическая основа системного анализа: цели - пути достижения целей – необходимые ресурсы.
7. Критерии и их место при проведении системного анализа.

Тема 4. Социологические и экспертные методы исследования

Задание 1:

Проанализировать любые данные уровня и качества жизни, применяя статистический и социологический методы, провести сравнительный анализ этих методов.

Перечислить и описать критерии безработицы на современном российском рынке труда.

Повести социометрический опрос.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, сущность и место моделирования в системном анализе
2. Принципы моделирования
3. Методика моделирования
4. Понятия и требования к моделям
5. Классификация моделей
6. Имитационное моделирование в системном анализе
7. Экономико-математическое моделирование социально-экономических систем.

Задание 2:

Составить исследовательский сценарий метода «мозговой атаки».

Составить сценарий индивидуального метода экспертных оценок. Применить методы с

математической обработкой и методы без математической обработки.

Составить сценарий группового метода экспертных оценок.

Построить дерево взаимосвязей.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и область применения экспертных методов в системном анализе.
2. Классификация экспертных методов.
3. Индивидуальные экспертные методы.
4. Методы математической обработки результатов экспертных оценок.
5. Методы коллективной экспертизы.

Тема 5. Программы и организация исследования

Задание 1:

Описать любой научный факт и охарактеризуйте примененные методы его исследования.

Составить рабочий план исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и виды деревьев взаимосвязей
2. Правила построения дерева взаимосвязи
3. Признаки декомпозиции при построении деревьев взаимосвязи
4. Виды логики, используемые при построении деревьев взаимосвязей.

Задание 2:

Составить сценарий, отражающий эффективность управленческого решения и оценить степень риска применительно к конкретному экономическому процессу.

Рассчитать основные показатели оценки эффективности управленческого решения.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность сетевых методов планирования
2. Объективные условия разработки и применения сетевых методов планирования
3. Этапы развития сетевых методов планирования и управления
4. Элементы и виды сетевых моделей
5. Правила построения сетевых моделей
6. Методы определения продолжительности работ
7. Временные параметры элементов сетевых графиков
8. Алгоритмы расчета временных параметров сетевого графика
9. Организация процессов разработки и использования сете

Вопрос 1.1. Какие различия между государственным управлением и корпоратив

Критерии формирования оценок по индивидуальным контрольным заданиям :

Отлично - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые методы при выполнении задания;

Хорошо - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения задания ;

удовлетворительно - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

неудовлетворительно – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении задания.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля. Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине (контролируемые компетенции ПК-6, ПК-16):. Полный перечень **тестовых заданий представлен в ЭОИС)**

1. Понятие «процесс» характеризует: а) статику общественного развития; б) динамику общественного развития;
в) явления застоя в общественном развитии; г) эволюционные явления.
2. Каково соотношение понятий «процесс» и «социальные изменения»: а) процесс основывается на изменениях;
б) это тождественные понятия;
в) понятие процесс шире, чем понятие изменения; г) сопоставлять эти понятия некорректно.
3. Какое из ниже перечисленных определений раскрывает понятие «социальное развитие»?
а) переход социального объекта из одного состояния в другое;
б) существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере;
в) прогрессивный процесс изменений социальной системы;
г) изменения социальной структуры общества.
4. Реформа представляет собой процесс...
а) распада системы, при котором ее элементы «захватываются» другими системами; б) резкого, скачкообразного изменения ядра системы, ведущего к появлению новой системы;
в) постепенной перестройки ядра системы, ведущей к появлению новой системы; г) возрождения старых, отживших элементов системы.
5. Какое из перечисленных ниже свойств не является характерным для социального процесса? а) масштаб;
б) вектор; в) состав;
г) управляемость.
6. Какое свойство не является характерным для социально-экономических и политических процессов?
а) многомерность; б) динамизм;
в) неравномерность; г) обратимость.
7. Целостность, выступающая в форме взаимосвязанных социальных структур, социальных норм и ценностей, регулирующих связи и отношения между людьми – это...
а) социальное управление; б) социальная система;
в) социальная граница; г) социальный процесс.
8. Какой из элементов непременно лежит в основе политического процесса? а) эффективность общественного производства;
б) власть; в) деньги;
г) занятость.
9. Что такое методологический подход?
а) познавательные действия, которые совершаются по определенному алгоритму;
б) особая форма исследовательской деятельности;
в) система правил использования приемов и методов исследования; г) совокупность процедур исследования.
10. Какой из методов не является общенаучным? а) индукция;
б) дедукция;

в) контент-анализ; г) эксперимент.

11. К фундаментальным методам исследования относятся: а) исторический, диалектический;
б) символический, статистический; в) опросный, тестирования;
г) шкалирование, контент-анализ.

12. Какой из перечисленных методов является качественным методом исследования? а) exit poll;
б) фокус-группы; в) контент-анализ; г) опрос.

13. К первичным методам исследования относятся... а) методы сбора информации;
б) методы анализа информации; в) визуальные методы;
г) экспериментально-игровые методы.

14. Основной задачей системного анализа является:
а) классификация основных структурных элементов системы; б) определение функций социальных институтов;
в) системное исследование сложных проблем в условиях неопределенности; г) дифференциация основных структурных элементов системы.

15. Моделирование — это...
а) создание моделей не существующих, а ожидаемых процессов; б) идеализирование какого-либо процесса;
в) представление об объекте, лишенное недостатков; г) адекватная замена оригинала аналогом.

16. Одной из разновидностей метода экспертной оценки является: а) метод Дельфи;
б) опрос респондентов; в) социометрия;
г) exit poll.

17. Социометрия предполагает:
а) измерение социальных характеристик объекта; б) измерение личностных характеристик;
в) измерение межличностных отношений; г) измерение межгрупповых отношений.

18. Какой метод политической науки основывается на анализе официальных структур и формальных правил принятия решений?
а) системный;
б) институциональный;
в) социологический; г) бихевиористский.

19. Анкета — это:
а) любой перечень вопросов, адресованных респонденту;
б) опросный лист, содержащий определенным образом упорядоченную совокупность вопросов; в) вопросы, направленные на выявление личности респондента;
г) документ, содержащий изложение логики исследования.

20. Какое из требований, предъявляемых к научной гипотезе, выражает необходимость верификации полученных в ходе ее подтверждения результатов?

а) релевантность; б) проверяемость;
в) совместимость с существующим научным знанием; г) объяснительная или предсказательная сила.

21. К процессам групповой динамики относят... а) социализацию;
б) модернизацию; в) лидерство;
г) миграцию.

22. При панельном исследовании...
а) изучается в течение определенного времени группа индивидов, объединенных некоторыми общими характеристиками;
б) исследуется не выборка, а генеральная совокупность; в) выборка объектов меняется периодически;
г) выборка объектов остается неизменной во все временные точки исследования.

23. Социальные показатели — это:
а) наблюдаемые и измеряемые характеристики социального явления или процесса;
б) фрагменты социальной реальности, на которые направлена познавательная деятельность; в) отдельные социальные явления и процессы, оказывающие влияние на развитие и функционирование общества;
г) общепринятая система образцов.

24. Что называется шкалой в социологических исследованиях? а) иерархически выстроенные социальные характеристики;
б) перечень возможных вариантов ответа на заданный вопрос; в) перечень вопросов, задаваемых респонденту;
г) совокупность данных о каком-либо массовом явлении или процессе.

25. В чем состоит сущность экономической стратификации? а) в интеграции социальных групп и слоев;
б) в разделении общества на страты;
в) в неравном распределении доходов и материальных благ;
г) в изменении положения различных групп населения в экономической иерархии.

26. Политическая модернизация предполагает...
а) возрождение традиционных политических институтов;
б) олигархизацию политической элиты;
в) адаптацию существующих политических институтов к новым условиям;
г) изменение политической системы в процессе перехода от традиционного к современному обществу.

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

4 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

3 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80–99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

2 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60–79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

1 балл – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.2.2. Оценочные материалы для рейтинговой контрольной работы (контролируе-

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Свойства и особенности управляемых социально-экономических и политических процессов.
2. Взаимодействие экономических, социальных и политических процессов в общественном развитии.
3. Системы: их свойства, закономерности и классификация.
4. Экономическая система общества: характеристика и тенденции развития.
5. Политическая система общества: характеристика и тенденции развития.
6. Социальная система общества: характеристика и тенденции развития.
7. Методология системного анализа.
8. Моделирование в исследовании систем управления социально-экономическими и политическими процессами.
9. Научный инструментарий системного анализа в исследовании социально-экономических и политических процессов.
10. Политические исследования.
11. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований.
12. Методы социологических исследований.
13. Методы экономического анализа.
14. Эвристические методы исследований.
15. Методы экспертных оценок в исследованиях социально-экономических и политических процессов.
16. Управление исследованиями социально-экономических и политических процессов.

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (типовые задачи):

6 балла - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые методы при выполнении задания;

5 балла - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе выполнения задания ;

4 балла - обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности при решении задач;

менее 3 балла – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при выполнении задания

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации. Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЕТ .

Вопросы к зачету по дисциплине «Исследование социально-экономических и политических процессов»

1. Понятие и структура социально-экономических процессов.

2. Особенности социально-экономических процессов и факторы влияния на их развитие.
3. Классификация социально-экономических процессов.
4. Принципы управления социально-экономическими процессами.
5. Политические системы и подходы к их исследованию. Типология политических систем.
6. Понятие, сущность и структура политических процессов. Режимы существования политического процесса.
7. Стадии политического процесса.
8. Типология современных политических процессов.
9. Становление системного подхода в науке.
10. Место и роль системного подхода в теории системных исследований.
11. Понятие, сущность и область применения системного анализа.
12. Понятие и параметры описания систем.
13. Свойства и закономерности функционирования систем.
14. Классификация систем.
15. Основополагающие компоненты системного анализа.
16. Понятие цели, иерархичность целей и требования к формированию целей.
17. Потребные ресурсы и их структура.
18. Критерии и их место в системном анализе.
19. Понятие и содержание методики системного анализа.
20. Классификация методов системного анализа.
21. Эвристические методы в системном анализе.
22. Графические методы в системном анализе.
23. Количественные методы в системном анализе.
24. Классификация экспертных методов.
25. Индивидуальные методы экспертных оценок.
26. Методы попарного сравнения и расстановки приоритетов.
27. Методика проведения коллективной экспертизы.
28. Моделирование в системном анализе. Понятие и классификация моделей.
29. Структура процесса моделирования и содержание его этапов.
30. Имитационное моделирование социально-экономических систем.
31. Метод построения дерева взаимосвязей. Правила построения дерева взаимосвязей.
32. Использование сетевых методов планирования. Элементы сетевых моделей.
33. Оценка уровня качества исследования.
34. Виды и основные показатели эффективности.
35. Планирование процесса исследования.

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«отлично» – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, решено 100% задач;

«хорошо» – получают обучающиеся, которые относительно полно ориентируются в материале, отвечают без затруднений, допускают незначительное количество ошибок. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий. Работа выполнена полностью, но имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Допускаются незначительные неточности при решении задач, решено 70% задач;

«удовлетворительно» – получают обучающиеся, у которых недостаточно высок уровень владения материалом. В процессе ответа на экзамене допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой.

Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, решено 55% задач;

«неудовлетворительно» – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 50% задач.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Общий балл текущего и рубежного контроля складывается из следующих составляющих (Приложение 2)

Целью *промежуточных аттестаций* по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3)

Типовые задания, обеспечивающие формирование компетенций представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

| Результаты обучения (компетенции) | Основные показатели оценки результатов обучения | Вид оценочного материала |
|--|--|---|
| УК-2.1. Способен, применяя действующие правовые нормы, осуществлять юридически грамотные действия для определения круга задач и выбора способа их решения в рамках поставленной цели | Знать: Действующие правовые нормы; Актуальные задачи реализации проектов и способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений. | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№5- 15 и т.д.), оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№1), оценочные материалы для контрольной работы(№№1-3 и т.д.) |
| | Уметь: осуществлять юридически грамотные действия при выборе задач разработки и реализации проектов и способов их решения; | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№5- 15 и т.д.), оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2 |
| | Владеть: Навыками применения правовых норм ; Навыками осуществления юридически грамотные действий для определения круга задач и выбора способа их решения в рамках поставленной цели | , оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№1), оценочные материалы для контрольной работы(№№1-3 и т.д.) |

| | | |
|---|---|--|
| УК-2.2 Способен использовать основы экономических и финансовых знаний для определения круга задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Знать: основные методы решения экономических и финансовых задач; | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№7- 15 и т.д.), оценочные материалы для контрольных работ(№№3-6 и т.д.) |
| | уметь: проводить анализ элементов предметной области для выявления оптимальных решений с учетом правовых норм; | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№7- 15 и т.д.), оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), оценочные материалы для контрольных работ(кейсы №№3-6 и т.д.) |
| | Владеть: Навыками использования основ экономических и финансовых знаний при выборе оптимальных решений исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№7- 15 и т.д.), оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), |
| УК-2.3.Способен определять круг задач в процессе управления организацией, выбирать оптимальные способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Знать: задачи управления организацией; действующие правовые нормы ; | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№5- 15 и т.д.), оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№1), оценочные материалы для контрольной работы(№№1-3 и т.д.) |
| | Уметь: определять круг задач в процессе управления организацией выбирать оптимальные способы решения задач управления организацией; применять правовые нормы. | оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№2), |
| | Владеть: навыками принятия решений с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№2), оценочные материалы для контрольных работ(№№3-6 и т.д.) |
| ПКС- 4.3. Способен применять экономические методы для разработки управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов | Знать : Подходы к оценке структуры государственных (муниципальных) активов; | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№5- 15 и т.д.), оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№1), оценочные материалы для контрольной работы(№№1-3 и т.д.) |
| | Уметь: Принимать управленческие решения по структуре государственных (муниципальных) активов; | оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№1), оценочные материалы для контрольной работы(№№1-3 и т.д.) |
| | Владеть: Навыками применения экономических методов разработки управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов | Оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1.№№5- 15 и т.д.), оценочные материалы для промежуточной аттестации(раздел 5.2.), оценочные материалы для индивидуального контрольного задания(№1), оценочные материалы для контрольной работы(кейсы №№1-3 и т.д.) |

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оце-

ночные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование индикаторов компетенций:

УК-2.1. Способен, применяя действующие правовые нормы, осуществлять юридически грамотные действия для определения круга задач и выбора способа их решения в рамках поставленной цели

УК-2.2. Способен использовать основы экономических и финансовых знаний для определения круга задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3. Способен определять круг задач в процессе управления организацией, выбирать оптимальные способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПКС-1.1. Способен идентифицировать модели публичного управления и предметные поля государственного и муниципального управления

ПКС-1.2. Применяет технологии государственного и муниципального управления в профессиональной деятельности

ПКС-4.3. Способен применять экономические методы для разработки управленческих решений по структуре государственных (муниципальных) активов

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Валеева, Е. О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. О. Валеева. – Электрон. текстовые дан. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 111 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/31935>*
2. Зерчанинова, Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. – Электрон. текстовые дан. Москва : Логос, 2013. – 304 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/9106>*
3. Киселева, А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. М. Киселева. – Электрон. текстовые дан. – Омск : Омский государственный университет, 2014. – 240 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/24888>*

7.2. дополнительная

1. Гапоненко А. Л. Теория управления : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева; Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва : Юрайт, 2014. - 342 с. - (Бакалавр.Базовый курс)*
2. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2012, 2013. – 641 с.*
3. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Е. Романько—Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876>*
4. Самойлов В.Д. Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление»/ В.Д. Самойлов— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66258>*

7.3. Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации // Российская газета. – 2009. – 21 янв.*
2. О муниципальной службе в Российской Федерации : федер. закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2007. – № 10. – Ст. 1152*.

3. О концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах : федер. закон от 25 сент. 2005 г. № 1789-р // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 30 (ч. II). – Ст. 3134.
4. О государственной гражданской службе : федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Российская газета. – 2004. – 31 июля.
5. О системе государственной службы Российской Федерации : федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ // Российская газета. – 2003. – 31 мая.
6. Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан : закон РФ от 27 апр. 1993 г. № 4866-1 // Ведомости Съезда народных депутатов РФ и Верховного Совета РФ. – 1993. – № 19. – Ст. 685.
7. О реестре должностей федеральной гражданской службы : указ Президента РФ от 31 дек. 2005 г. № 1574 // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 1. – Ст. 118*.
8. О порядке и условиях командирования федеральных государственных гражданских служащих : указ Президента РФ от 18 июля 2005 г. № 813 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 30 (ч. II). – Ст. 3134.
9. Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела : указ Президента РФ от 30 мая 2005 г. № 609 // Российская газета. – 2005. – 7 июня.
10. О примерной форме служебного контракта о прохождении государственной гражданской службы Российской Федерации и замещении должности государственной гражданской службы Российской Федерации : указ Президента РФ от 16 февр. 2005 г. № 159-ФЗ // Российская газета. – 2005. – 18 февр.
11. О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации и замещении государственными гражданскими служащими : указ Президента РФ от 1 февр. 2005 г. № 113 // Российская газета. – 2005. – 3 февр.
12. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной службы Российской Федерации : указ Президента РФ от 1 февр. 2005 г. № 112 // Российская газета. – 2005. – 3 февр.
13. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня) : указ Президента РФ от 1 февр. 2005 г. № 111 // Российская газета. – 2005. – 3 февр.
14. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации : указ Президента РФ от 1 февр. 2005 г. № 110 // Российская газета. – 2005. – 3 февр.
15. О государственной гражданской службе Архангельской области : закон Арханг. обл. от 23 июля 2005 г. № 71-4-ОЗ // Волна. – 2005. – № 27.
16. О порядке исчисления стажа государственной гражданской службы Российской Федерации государственных гражданских служащих Архангельской области и лиц, замещающих государственные должности Архангельской области, для установления ежемесячной доплаты к трудовой пенсии : закон Арханг. обл. от 3 июня 1997 г. № 27-9-ОЗ // Волна. – 1997. – № 29.

7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины обучающиеся обеспечены доступом (удаленный доступ) к ресурсам:

– **общие информационные, справочные и поисковые:**

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>
2. Справочная правовая система «Гарант» (в свободном доступе). URL: <http://www.garant.ru>;
3. Справочная правовая система «Референт» (в свободном доступе). URL: <https://www.referent.ru/>

– **к современным профессиональным базам данных:**

1. База данных Science Index (РИНЦ). URL: <http://elibrary.ru>
2. Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ). URL: <http://elibrary.ru>
3. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слепых и слабовидящих). URL: <https://нэб.рф>
4. ЭБС «АйПиЭрбукс» (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слабовидящих). URL: <http://iprbookshop.ru/>

Кроме того обучающиеся могут воспользоваться профессиональными поисковыми системами:

1. ПолнотекстоваябазаданныхScienceDirect: URL: <http://www.sciencedirect.com>.
2. Реферативная база данных зарубежных изданий по экономике EconLit: URL: <http://www.ebscohost.com>
3. Для эффективного усвоения дисциплины, помимо учебного материала, студентам необходимо пользоваться данными всемирной сети Интернет, такими сайтами, как:
4. Economicsonline <http://www.econline.h1.ru> - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по
5. экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.
6. Economicus.Ru<http://economicus.ru> - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории.
7. Электронная библиотека по бизнесу и финансам <http://www.finbook.biz/> - сайт предоставляет бесплатный доступ к электронным книгам по бизнесу, финансам, экономике.
8. Служба тематических толковых словарей <http://glossary.ru/>

7.5.Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство само-

контроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерные классы для проведения лабораторных занятий, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Справочно-информационные системы в экономике» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного типа/семинарского типа используются:
лицензионное программное обеспечение:

- Пакет прав для учащихся на обеспечение доступа к сервису Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License.

свободно распространяемые программы:

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox лицензия, Google Chrome – интернет-браузеры;
- Far Manager – консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и преподавателем используются следующие информационные справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Референт», СПС «Аюдар Инфо».

8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые):
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений);
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию обучающегося зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

| Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|---|--|--|
| Аудитория для самостоятельной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория No 145 Главный корпус КБГУ. | - Комплект учебной мебели: столы и стулья для обучающихся (3 комплекта); Стол для инвалидов-колясочников (1 шт.); Компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.); Специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1 шт.); Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.); Портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.); Бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia; Видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.); Сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.); Джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.); Беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 | Продукты MICROSOFT(Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) No V 2123829 Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition No Лицензии 17E0-180427-50836-287-197. Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт: https://dictate.ms/ , Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные). Программа невидимого доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная); Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733); Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная). |

| | | |
|--|--|--|
| | шт.); Проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.); Проводная гарнитура Defender (1 шт.); Персональный коммуникатор EN –101 (5 шт.); Специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш); Клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.); Джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); Ноутбук + приставка для айтрекинга к ноутбуку PCEye Mini (1 шт.). | |
|--|--|--|

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы

Приложение 1

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Современные проблемы государственного и муниципального управления» по направлению

подготовки 38.03.04 – ГМУ; Профиль Государственная и муниципальная служба на _____ учебный год

| №п/п | Элемент (пункт) РПД | Перечень вносимых изменений (дополнений) | Примечание |
|------|---------------------|--|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол № _____ от " ____ " _____ 20 ____ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Приложение 2

Текущий и рубежный контроль

| Семестр | Шкала оценивания | | | |
|---------|--|--|--|---|
| | 0-35 баллов | 36-50 баллов | 51-60 баллов | 56-70 баллов |
| | Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации | Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно». | Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо». | Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично». |

(для зачёта)

| Семестр | Шкала оценивания |
|---------|------------------|
|---------|------------------|

| | Незачтено (36-60) | Зачтено (61-70) |
|--|---|---|
| | Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачёте не ответил ни на один вопрос. | Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете представил полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студенту, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачёта. |