

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель образовательной про-  
граммы \_\_\_\_\_ З.А. Мустафаева  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
\_\_\_\_\_ Р.М.Лигидов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

Направление подготовки  
38.04.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки)

Программа:  
«Управление маркетингом»

Квалификация (степень) выпускника:  
Магистр

Форма обучения:  
Очная, очно-заочная, заочная

Нальчик 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методы исследований в менеджменте» / сост. Нагоевым А.Б.– Нальчик: КБГУ, 2024. – 48с.

Рабочая программа предназначена для студентов очной, очно-заочной, заочной формы обучения по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», профиль «Управление маркетингом».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России 12.08.2020 г. № 955. (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 N 59391).

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3.	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
4.	Содержание и структура дисциплины (модуля)
5.	Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации
6.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
7.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)
	Нормативно-законодательные акты
	Основная литература
	Дополнительная литература
	Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)
	Интернет-ресурсы
	Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9.	Лист изменений (дополнений) в рабочей программе дисциплины (модуля)
10.	Приложения

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Методы исследований в менеджменте»**

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Целью обучения является изучение и освоение студентами методологии и навыков научно-исследовательской работы.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение навыками анализа финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные организации, органов государственной власти и местного самоуправления, методик их расчета; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
- совершенствование навыков поиска, анализа и оценки финансовой и экономической информации для проведения финансовых расчетов и обоснования принимаемых управленческих решений;
- совершенствование умений проведения консалтинговых исследований финансовых проблем по заказам организаций, включая финансово-кредитные организации, органов государственной власти и органов местного самоуправления и разработка предложений по совершенствованию финансовых аспектов их деятельности;
- повышение уровня практических навыков разработки методов и инструментов проведения финансово-экономических исследований, анализа полученных результатов;
- совершенствование умений интерпретации результатов финансово-экономических исследований с целью разработки финансовых аспектов перспективных направлений инновационного развития коммерческих и некоммерческих организаций, включая финансово-кредитные организации;
- развитие навыков и умений преподавания финансовых и денежно-кредитных дисциплин в образовательных учреждениях Российской Федерации, а также разработки образовательных программ и учебно-методических материалов.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» к модулю «Общенаучные и общепрофессиональные дисциплины» обязательной части блока 1 ОПОП по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и базируется на таких дисциплинах как: «Методология научного исследования», «Современный стратегический анализ», «Теория организации и организационное поведение».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень: магистратура):

#### **Код и наименование компетенций выпускника**

**УК – 1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

**ОПК - 2.** Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвину-  
тые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные инфор-  
мационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских за-  
дач

**ОПК - 5.** Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менедж-  
менте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

**ПКС-3.** Способен осуществить самостоятельный прикладной и (или) фундаментальный  
научно-исследовательский проект в области менеджмента

#### **Код и наименование индикаторов достижения компетенций выпускника**

УК -1.3. Способен обобщать и критически оценивать результаты исследований ак-  
туальных проблем управления

ОПК 2.2. Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на про-  
двинутом уровне

ОПК 5.3. Способен обобщать и критически оценивать результаты научных иссле-  
дований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными  
авторами

ПКС 3.1. Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать про-  
грамму собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде  
научного текста

ПКС 3.2 - Способен использовать современный теоретический инструментарий для  
решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области  
менеджмента

### **Результаты обучения**

#### **УК – 1.3 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

В результате освоения дисциплины «Методология научного исследования» обуча-  
ющийся должен:

**Знать:** понятие стратегии организации, основные приемы реализации стратегии,  
основы критического анализа и синтеза информации, источники информации, требуемой  
для решения поставленной задачи.

**Уметь:** критически работать с информацией, разрабатывать и содержательно ар-  
гументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междис-  
циплинарного подходов, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию ре-  
шения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.

**Владеть:** логико-методологическим инструментарием для критической оценки со-  
временных концепций философского и социального характера в своей предметной обла-  
сти

#### **ОПК 2.2. Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на продвинутом уровне.**

В результате освоения дисциплины «Методология научного исследования» обуча-  
ющийся должен:

**Знать:** Знает источники экономической информации, библиографические и стати-  
стические базы данных; правила сбора и работы с информацией

**Уметь:** Умеет осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для  
решения профессиональных задач в экономической сфере

**Владеть:** Владеет навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для  
решения профессиональных задач в экономической сфере

**ОПК 5.1.** Способен использовать методы исследований в менеджменте и смежных областях

В результате освоения дисциплины «Методология научного исследования» обучающийся должен:

**Знать:** логические методы и приемы научного исследования в менеджменте и смежных областях; особенности научного метода познания; программно-целевые методы решения научных проблем

**Уметь:** осуществлять осмысление результатов научных исследований на современной методологической основе; использовать законы и приемы логики в целях аргументации в научных дискуссиях и повседневном общении.

**Владеть:** приемами и методами научного анализа финансовых и экономических процессов, навыками логико-методологического анализа финансовых и экономических процессов и научного обобщения полученных результатов;

**ПКС-3.1** Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать программу собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде научного текста

В результате освоения дисциплины «Методология научного исследования» обучающийся должен:

**Знать:** способы обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; способы разработки программы собственного исследования, а также способы представления результатов научного исследования в виде научного текста.

**Уметь:** обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; разрабатывать программы собственного исследования, а также представлять результаты научного исследования в виде научного текста.

**Владеть:** навыками обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; навыками разработки программы собственного исследования, а также навыками представления результатов научного исследования в виде научного текста.

**ПКС 3.2 -** Способен использовать современный теоретический инструментарий для решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области менеджмента.

В результате освоения дисциплины «Методология научного исследования» обучающийся должен:

**Знать:** методологию и теоретический инструментарий для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.

**Уметь:** применять методологию и теоретический инструментарий для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.

**Владеть:** навыками применения методологии и теоретического инструментария для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.

#### 4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

**Таблица 1 - Содержание дисциплины (модуля): «Методы исследований в менеджменте», перечень оценочных средств и контролируемых компетенций**

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	<b>Научные категории в менеджменте</b>	Три типа философских категорий. Категории как предельные продукты синтеза: универсум, бытие и ничто, единое и многое, реальность. Категории как предельные продукты анализа: материя и форма. Категории как предельные продукты обобщения. Объект, предмет. Качество и количество. Свойство и отношение. Тождество и сходство. Противоположность и противоречие. Причинная связь. Единичное и общее. Необходимость и случайность. Действительность и возможность. Сущность и явление. Эвристическая роль категорий в научном исследовании.	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	ДЗ Т РК К Р РК К Р
2.	<b>Структура научного знания</b>	Эмпирический уровень научного знания. Эмпирические (абстрактные) объекты. Протокольные предложения. Два подхода в трактовке научных фактов: фактуализм и теоретизм. Эмпирические закономерности и феноменологическая теория. Теоретический уровень научного знания. Формы теоретического знания: гипотеза, закон, теория. Рабочая гипотеза, гипотеза <i>ad hoc</i> (для данного случая). Научная теория как система законов. Аксиоматический метод и метод математических гипотез. Гипотетико-дедуктивный метод построения теории.	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	ДЗ Т РК К Р РК К Р

		<p>Понятие идеального объекта. Способы создания идеальных объектов: предельный переход и введение по определению.</p> <p>Проблема соотношения теоретического и эмпирического уровней научного знания. Метатеоретический уровень научного знания. Научное мировоззрение, и стиль мышления. Онтологические основания науки. Научные картины мира. Систематизирующая, объяснительная и эвристическая функции научной картины мира. Гносеологические и методологические основания науки. Аксиологические основания науки.</p>		
3.	<b>Научный метод</b>	<p>Понятие метода научного познания. Основные термины и понятия. Общая характеристика метода научного исследования. Формы существования методологического знания. Система идеалов и норм научного исследования как схема метода научной деятельности.</p> <p>Систематизация научных методов. Эмпирические методы научного познания. Наблюдение, измерение, эксперимент. Обработка результатов наблюдения и формирование фактуального базиса науки. Интерсубъективность результатов наблюдения и способы их проверки. Типы и виды эксперимента. Воспроизводимость результатов эксперимента. Особенности эксперимента в социально-гуманитарных науках.</p> <p>Эвристические возможности мысленного эксперимента. Теоретические методы научного исследования. Абстрагирование и идеализация как исходные приемы построения теоретического зна-</p>	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	ДЗ Т РК К Р РК К Р



		<p>ния.</p> <p>Индукция, дедукция и аналогия в процессе построения гипотез. Роль интуиции в выдвижении гипотез. Парадигмальные основания в построении и отборе гипотез. Метод математической гипотезы и проблема ее интерпретации.</p> <p>Диалектическая логика как методология научного познания. Методологическое значение основных законов диалектики.</p>		
4.	<b>Научный поиск и классическая рациональность</b>	<p>Классический тип научного интеллекта: фундаментализм, финализм, трансцендентализм, имперсональность.</p> <p>Абстракция «линеаризованности» как фиксированной структуры соотношений связей и способов реализации научного поиска. Исключение случайности, вероятности, неравновесности из научного знания.</p> <p>Основания научно-поисковой активности. Принцип аддитивности, составленности целого из частей. Принцип равновесности. Принцип элементаризма. Статизм. Редукционизм. Дедуктивно-аксиоматический аспект модели научного поиска. Эмпирико-индуктивная модель научного поиска.</p> <p>Характерные черты линеаризованной модели научного поиска. Однозначность как прямолинейно-прогрессирующий ход мысли. Монологизм. Обратимость как выявление зависимости причинно-следственных связей.</p>	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	ДЗ Т РК К Р РК К Р
5.	<b>Научный поиск и неклассическая рациональность</b>	Нелинейность как методологический регулятив знания. Конструктивная роль	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-	ДЗ Т РК

		<p>вероятностных представлений. Особенности поисковой активности. Отрицание жесткой структуры индуктивного или дедуктивного вывода нового знания.</p> <p>Агенетический аспект поискового действия. Антропологический аспект в научном поиске, соразмерность человеческим возможностям и устремлениям.</p> <p>Двуслойность научного поиска, совмещение реализма и релятивизма.</p> <p>Контекстуальность научного поиска, отрицание монолинейной концепции развития.</p> <p>Внутринаучные основания научного поиска. Методологическая значимость теоремы Гёделя о неполноте.</p> <p>Социокультурные основания научного поиска. Исследование сложных систем-объектов, изменение масштаба поисково-исследовательской установки.</p>	3.2	К Р РК К Р
6.	<b>Научный поиск и постнеклассическая рациональность</b>	<p>Соотнесенность знаний с ценностно-целевыми структурами. Связь внутринаучных целей с вненаучными социальными ценностями и целями. Изучение человеко-размерных саморазвивающихся систем. Научный поиск как описание уникальных исторически развивающихся систем. Универсальный эволюционизм как основа современной научной картины мира.</p> <p>Субъект как главный системообразующий фактор в постнеклассической науке. Реальность как форма представлений бытия субъектом.</p> <p>Сетевая организация знаний. Взаимосогласованность моделей как критерий научности.</p> <p>Открытая коммуника-</p>	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПК-3.1, ПК-3.2	ДЗ Т РК К Р РК К Р

		<p>тивная рациональность. Междисциплинарный подход к осмыслению синергетически развивающихся человекомерных систем.</p> <p>Постнеклассическая методология как синтезирующий способ построения естественнонаучного и гуманитарного знания. Формирование общенаучного метаязыка.</p>		
7.	<b>Деятельностная методология</b>	<p>Основные методологические подходы: концепции Г.С. Батищева и Г.П. Щедровицкого.</p> <p>Программа перестройки и исследования деятельности. Рефлексия как элемент механизма развития деятельности. Теория знаний и теория науки как части теории деятельности. Системный подход как метод изучения деятельности.</p> <p>Преодоление имманентной трактовки мышления. Противопоставление «натуралистического» и деятельностного подхода в изучении реальности. «Мыследеятельность» как основное понятие деятельностной методологии.</p>	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	<p>ДЗ</p> <p>Т</p> <p>РК</p> <p>К</p> <p>Р</p> <p>РК</p> <p>К</p> <p>Р</p>
8.	<b>Общая теория систем</b>	<p>Принципы системного описания реальности. Системный подход как методологическое направление гносеологии и практики. Системный анализ.</p> <p>Общие свойства систем. Системное мышление. Задачи теории систем. Системная философия (Э. Ласло).</p> <p>История становления общей теории систем (ОТС). Тектология – всеобщая организационная наука. А.А. Богданова. ОТС Л. Фон Бергланфи. Системная онтология и системная гносеология.</p>	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	<p>ДЗ</p> <p>Т</p> <p>РК</p> <p>К</p> <p>Р</p> <p>РК</p> <p>К</p> <p>Р</p>

		<p>ОТС Ю.А. Урманцева: симметрия как основной принцип реальности.</p> <p>А.И.Уемов: аналитические и параметрические варианты ОТС. В.Н. Садовский: парадигмальное системное мышление. И.В. Прангишвили: системный подход и общесистемные закономерности.</p> <p>ОТС в системе научного знания. Системные методы прогнозирования (В.А. Базаров, Н.Д. Кондратьев).</p> <p>Принципы системодинамики (Дж. Форестер, М. Месарович, Д. Медоуз).</p>		
9.	<b>Основы системного анализа</b>	<p>Основные разновидности системного анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отождествление системного анализа с технологией научного и следования;</li> <li>- сведение системного анализа к системному конструировании.;</li> <li>- понимание системного анализа в структурно-функциональном аспекте;</li> <li>- отождествление системного анализа с аналитической деятельностью;</li> <li>- понимание системного анализа как исследование системных закономерностей;</li> <li>- трактовка системного анализа как совокупности математических методов исследования систем;</li> <li>- сведение системного анализа к методологии решения сложных проблем.</li> </ul> <p>Виды системной деятельности: системное познание, системный анализ, системное моделирование, системное конструирование, системная диагностика и системная оценка.</p> <p>Принципы системного анализа. Элементаризм. Все-</p>	УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2	ДЗ Т РК К Р РК К Р

		<p>общая связь. Развитие. Целостность. Оптимальность. Иерархия. Формализация. Целеполагание.</p> <p>Основные подходы в системном анализе: системный, структурно-функциональный, конструктивный, комплексный, проблемный, ситуационный, инновационный, целевой, деятельностный, морфологический.</p>		
--	--	---	--	--

В графе 4 приводятся планируемые формы текущего контроля: защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), домашнего задания (ДЗ) написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т) и т.д.

#### Структура дисциплины (модуля) «Методы исследования в менеджменте»

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, ОФО	Трудоемкость, ОЗФО	Трудоемкость ЗФО
<b>Общая трудоемкость (в зачетных единицах)</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	
<b>Контактная работа (в часах):</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	17	13	6
Семинарские занятия (ПЗ)	17	13	4
<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>125</b>
Реферат (Р)	13	16	5
Самостоятельное изучение разделов	70	80	120
<b>Подготовка и прохождение промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>9</b>
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Зачет</b>

Таблица 3. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины
1	<b>Научные категории</b> Цель – рассмотреть три типа философских категорий. Категории как предельные продукты синтеза: универсум, бытие и ничто, единое и многое, реальность.
2	<b>Структура научного знания</b> Цель - эмпирический уровень научного знания. Эмпирические (абстрактные) объекты. Протокольные предложения.
3	<b>Научный метод</b> Цель – рассмотреть понятие метода научного познания. Основные термины и понятия. Общая характеристика метода научного исследования. Формы существования методологического знания.
4	<b>Научный поиск и классическая рациональность</b> Цель – рассмотреть классический тип научного интеллекта: фундаментализм, финализм, трансцендентализм, имперсональность.
5	<b>Научный поиск и неклассическая рациональность</b> Цель – рассмотреть нелинейность как методологический регулятив знания. Конструктивная роль вероятностных представлений. Особенности поисковой активности. Отрицание жесткой структуры индуктивного или дедуктивного вывода нового знания.
6	<b>Научный поиск и постнеклассическая рациональность</b> Цель - научный поиск как описание уникальных исторически развивающихся систем. Универсальный эволюционизм как основа современной научной картины мира.
7	<b>Деятельностная методология</b> Цель – рассмотреть основные методологические подходы: концепции Г.С. Батищева и Г.П. Щедровицкого. Программа перестройки и исследования деятельности.
8	<b>Общая теория систем</b> Цель – изучить принципы системного описания реальности. Системный подход как методологическое направление гносеологии и практики. Системный анализ.
9	<b>Основы системного анализа</b> Цель – ознакомиться с основными разновидностями системного анализа: отождествление системного анализа с технологией научного исследования; сведение системного анализа к системному конструированию.;

Таблица 4. Практические занятия (семинарские занятия)

№ п/п	Тема
1.	<b>Научные категории</b> Три типа философских категорий. Категории как предельные продукты синтеза: универсум, бытие и ничто, единое и многое, реальность. Категории как предельные продукты анализа: материя и форма. Категории как предельные продукты обобщения. Объект, предмет. Качество и количество. Свойство и отношение. Тождество и сходство. Противоположность и

	<p>противоречие. Причинная связь. Единичное и общее. Необходимость и случайность. Действительность и возможность. Сущность и явление. Эвристическая роль категорий в научном исследовании.</p>
2.	<p><b>Структура научного знания</b> Эмпирический уровень научного знания. Эмпирические (абстрактные) объекты. Протокольные предложения. Два подхода в трактовке научных фактов: фактуализм и теоретизм. Эмпирические закономерности и феноменологическая теория.</p> <p>Теоретический уровень научного знания. Формы теоретического знания: гипотеза, закон, теория. Рабочая гипотеза, гипотеза <i>ad hoc</i> (для данного случая). Научная теория как система законов. Аксиоматический метод и метод математических гипотез. Гипотетико-дедуктивный метод построения теории.</p> <p>Понятие идеального объекта. Способы создания идеальных объектов: предельный переход и введение по определению.</p>
3.	<p><b>Научный метод</b> Понятие метода научного познания. Основные термины и понятия. Общая характеристика метода научного исследования. Формы существования методологического знания. Система идеалов и норм научного исследования как схема метода научной деятельности.</p> <p>Систематизация научных методов. Эмпирические методы научного познания. Наблюдение, измерение, эксперимент. Обработка результатов наблюдения и формирование фактуального базиса науки. Интерсубъективность результатов наблюдения и способы их проверки. Типы и виды эксперимента. Воспроизводимость результатов эксперимента. Особенности эксперимента в социально-гуманитарных науках.</p> <p>Эвристические возможности мысленного эксперимента. Теоретические методы научного исследования. Абстрагирование и идеализация как исходные приемы построения теоретического знания.</p> <p>Индукция, дедукция и аналогия в процессе построения гипотез. Роль интуиции в выдвижении гипотез. Парадигмальные основания в построении и отборе гипотез. Метод математической гипотезы и проблема ее интерпретации.</p> <p>Диалектическая логика как методология научного познания. Методологическое значение основных законов диалектики.</p>
4.	<p><b>Научный поиск и классическая рациональность</b> Классический тип научного интеллекта: фундаментализм, финализм, трансцендентализм, имперсональность.</p> <p>Абстракция «линеаризованности» как фиксированной структуры соотношений связей и способов реализации научного поиска. Исключение случайности, вероятности, неравновесности из научного знания.</p> <p>Основания научно-поисковой активности. Принцип аддитивности, составленности целого из частей. Принцип равновесности. Принцип элементаризма. Статизм. Редукционизм. Дедуктивно-аксиоматический аспект модели научного поиска. Эмпирико-индуктивная модель научного поиска.</p> <p>Характерные черты линеаризованной модели научного поиска. Однозначность как прямолинейно-прогрессирующий ход мысли. Монологизм. Обратимость как выявление зависимости причинно-следственных связей.</p>
5.	<p><b>Научный поиск и неклассическая рациональность</b> Нелинейность как методологический регулятив знания. Конструктивная роль вероятностных представлений. Особенности поисковой активности. Отрицание жесткой структуры индуктивного или дедуктивного вывода нового знания.</p> <p>Агенетический аспект поискового действия. Антропологический аспект в научном поиске, соразмерность человеческим возможностям и устремлениям.</p>

	<p>Двуслойность научного поиска, совмещение реализма и релятивизма. Контекстуальность научного поиска, отрицание монолинейной концепции развития.</p> <p>Внутринаучные основания научного поиска. Методологическая значимость теоремы Гёделя о неполноте.</p> <p>Социокультурные основания научного поиска. Исследование сложных систем-объектов, изменение масштаба поисково-исследовательской установки.</p>
6.	<p><b>Научный поиск и постнеклассическая рациональность</b> Соотнесенность знаний с ценностно-целевыми структурами. Связь внутринаучных целей с вненаучными социальными ценностями и целями. Изучение человекомерных саморазвивающихся систем. Научный поиск как описание уникальных исторически развивающихся систем. Универсальный эволюционизм как основа современной научной картины мира.</p> <p>Субъект как главный системообразующий фактор в постнеклассической науке. Реальность как форма представлений бытия субъектом.</p> <p>Сетевая организация знаний. Взаимосогласованность моделей как критерий научности.</p> <p>Открытая коммуникативная рациональность. Междисциплинарный подход к осмыслению синергетически развивающихся человекомерных систем.</p> <p>Постнеклассическая методология как синтезирующий способ построения естественнонаучного и гуманитарного знания. Формирование общенаучного метаязыка.</p>
7.	<p><b>Деятельностная методология</b> Основные методологические подходы: концепции Г.С. Батищева и Г.П. Щедровицкого.</p> <p>Программа перестройки и исследования деятельности. Рефлексия как элемент механизма развития деятельности. Теория знаний и теория науки как части теории деятельности. Системный подход как метод изучения деятельности.</p> <p>Преодоление имманентной трактовки мышления. Противопоставление «натуралистического» и деятельностного подхода в изучении реальности. «Мыследеятельность» как основное понятие деятельностной методологии.</p>
8.	<p><b>Общая теория систем</b> Принципы системного описания реальности. Системный подход как методологическое направление гносеологии и практики. Системный анализ.</p> <p>Общие свойства систем. Системное мышление. Задачи теории систем. Системная философия (Э. Ласло).</p> <p>История становления общей теории систем (ОТС). Тектология – всеобщая организационная наука. А.А. Богданова. ОТС Л. Фон Берталанфи. Системная онтология и системная гносеология.</p> <p>ОТС Ю.А. Урманцева: симметрия как основной принцип реальности.</p> <p>А.И. Уемов: аналитические и параметрические варианты ОТС. В.Н. Садовский: парадигмальное системное мышление. И.В. Прангишвили: системный подход и общесистемные закономерности.</p> <p>ОТС в системе научного знания. Системные методы прогнозирования (В.А. Базаров, Н.Д. Кондратьев).</p> <p>Принципы системодинамики (Дж. Форестер, М. Месарович, Д. Медоуз).</p>
9.	<p><b>Основы системного анализа</b> Основные разновидности системного анализа:</p> <p>- отождествление системного анализа с технологией научного и следова-</p>



	<p>ния;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведение системного анализа к системному конструированию.;</li> <li>- понимание системного анализа в структурно-функциональном аспекте;</li> <li>- отождествление системного анализа с аналитической деятельностью;</li> <li>- понимание системного анализа как исследование системных закономерностей;</li> <li>- трактовка системного анализа как совокупности математических методов исследования систем;</li> <li>- сведение системного анализа к методологии решения сложных проблем.</li> </ul> <p>Виды системной деятельности: системное познание, системный анализ, системное моделирование, системное конструирование, системная диагностика и системная оценка.</p> <p>Принципы системного анализа. Элементаризм. Всеобщая связь. Развитие. Целостность. Оптимальность. Иерархия. Формализация. Целеполагание.</p> <p>Основные подходы в системном анализе: системный, структурно-функциональный, конструктивный, комплексный, проблемный, ситуационный, инновационный, целевой, деятельностный, морфологический.</p>
--	--

Таблица 5. Лабораторные работы по дисциплине (модулю) – не предусмотрены

Таблица 6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Понятие истины
2.	Научное обоснование
3.	Научная критика
4.	Объяснение, предсказание, понимание в научном познании
5.	Проблема как форма развития научного знания
6.	Идеалы и критерии научности знания
7.	Основные исследовательские программы социально-гуманитарных наук

## 5. Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются **текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.**

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля.

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

**Текущий контроль** успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Методология научного исследования» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий (например, решение задач) с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, эссе, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

**5.1.1 Вопросы по темам дисциплины «Методы исследований в менеджменте»(контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2)**

**Тема 1. Научные категории**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Гносеологическая функция категорий.
2. Свойства, отношение, связь.
3. Объект, предмет, признак.
4. Связь состояний, причинная связь.

**Тема 2. Структура научного знания**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Понятия феноменологических и эссенциалистских фактов.
2. Научная задача, научная гипотеза и научно-исследовательская программа как структурные компоненты научного знания.
3. Предсказательная функция теории.

**Тема 3. Научный метод**

Для обсуждения предлагаются следующие проблемы:

1. Крайние версии антиметодологизма.
2. Методологическое значение основных законов диалектики.
3. Роль контекстуальной аргументации в научной методологии.

**Тема 4. Научный поиск и классическая рациональность**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Развитие научной мысли как линейный процесс.
2. Переход от предметно-ориентированного поиска к построению идеальных поисковых моделей.
3. Эмпирико-индуктивный и дедуктивный подходы в научном поиске.

**Тема 5. Общая теория систем**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Системный подход как методологическое направление эпистемологии.
2. История становления общей теории систем.
3. Принципы системодинамики.

**Тема 6. Основы системного анализа**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Виды системного анализа.
2. Принципы системного анализа.
3. Основные категории системного анализа.
4. Методологические подходы в системном анализе.
5. Структура системного анализа.
6. Системные законы и их роль в аналитической деятельности.

**Тема 7. Понятие истины**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Понятие истины в классической науке.
2. Истина и рациональность в концепции критического рационализма.

**Тема 8. Научное обоснование**

**Вопросы семинарского занятия**

1. Методологические регулятивы построения и отбора гипотез.
2. Прямое и косвенное подтверждение.
3. Проблема надежности опыта.

## **Тема 9. Научная критика**

### **Вопросы семинарского занятия**

1. Критика как специфическая форма познания.
2. Дискуссия как форма научной коммуникации.
3. Проверимость гипотез: позиция неопозитивистов и попперианцев.

### **Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса**

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Методы исследования в менеджменте». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

**В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:**

**3 балла**, ставится, если обучающийся:

- полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное экономических понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла**, ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балл**, ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

Баллы «3», «2» могут ставиться не только за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных студентом на протяжении занятия

## **5.1.2 Оценочные материалы для выполнения рефератов**

### **Примерная тематика рефератов по дисциплине**

**«Методы исследований в менеджменте»(контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2)**

1. Метод «мозгового штурма» (А. Осборн).
2. Принцип синектики (У. Гордон).
3. Евклидова парадигма.

4. Континуалистская программа Аристотеля.
5. Амбивалентность современного научного мышления: детерминизм и индетерминизм.
6. Эвристические схемы научного поиска (А. Колмогоров, А. Лосев, М Элькана).
7. Софизмы как форма постановки проблем.
8. Притча как тип проблемной ситуации.
9. Компьютерный эксперимент.
10. Методы принятия решений.
11. Метод математической гипотезы.
12. Концепция власти знания (Мишель Фуко).
13. Истина и ценность.
14. Истина и оценка.
15. Эмпирическое обоснование в формальных науках.
16. Асимметрия опровержения и подтверждения теорий.
17. Гуманитарный идеал научного знания.
18. Основные направления теории самоорганизующихся систем.
19. Синергетическое моделирование науки.
20. Системный анализ постиндустриальной трансформации.
21. Системная концепция информации.
22. Онтология социосинергетики .
23. Герменевтика В. Дильтея.
24. Герменевтика Г. Гадамера.
25. Методология социальных наук М. Вебера.
26. Культур-центристская программа как общенаучная методология.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объём реферата 20 листов (шрифт 14 TimesNewRoman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок MicrosoftWord (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками MicrosoftWord. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 60%**

**Критерии оценки реферата:**

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

«хорошо» (3 балла) – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

«удовлетворительно» (2 балла) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

«неудовлетворительно» (менее 2 баллов) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## **5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.**

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику.**

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течении учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

### **5.2.1. Оценочные материалы для коллоквиума по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» (контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2)**

#### ***Рейтинговый рубеж №1***

1. Что понимается под понятием «методология»?
3. В чем отличие общей методологии от частной?
4. Предмет изучения методологии научных исследований?
5. Главная цель методологии исследования?
6. Связана ли методология исследования с изучением методов научного познания?
7. Что понимается под понятием «метод»?
8. Чем является метод применительно к научному исследованию?

9. Что определяется на основе выбора методов исследования?
  10. Научное исследование и его цели.
  12. Содержание научной или научно-технической деятельности и экспериментальных работ.
  13. Научный результат и научная продукция.
  14. Содержание организации исследовательской деятельности.
  15. Элементы системы научного исследования.
  16. Предпосылки организации научного исследования
  17. Классификация методов исследований в менеджменте.
- Тема 2. Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследования в менеджменте
1. . Общенаучные методы исследований в менеджменте.
  19. Эмпирические методы исследования в менеджменте.
  20. Постановка и организация экспериментов.

### ***Рейтинговый рубеж №2***

21. В чем суть методов исследований в менеджменте, таких как наблюдение, управление, измерение, эксперимент?
  30. Теоретические методы исследований в менеджменте.
  33. Конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте.
  34. Методы сбора информации в менеджменте.
  35. Методы исследований в менеджменте: сплошное и выборочное наблюдение, метод учета и отчетности, метод натурального наблюдения (фотография, хронометраж), экспертные методы.
  36. Методы обработки информации в менеджменте: группировка, методы расчета показателей, методы разработки таблицы и графиков.
  37. Методы анализа экономической информации: метод детализации, метод сравнений.
  38. Методы факторного анализа: прием цепных подстановок, приемы относительных и абсолютных разницы, метод корреляционно-регрессивного анализа.
  38. Методы плановых расчетов и обоснований: балансовый метод; программно-целевой метод, метод оптимальных решений: методы линейного и динамического программирования, методы теорий массового обслуживания и игр.
  39. Методы прогнозирования: статистический метод прогнозирования, метод гармонических весов, регрессионный метод, метод цепей Маркова, патентный метод.
  40. Методы индивидуальной и коллективной экспертной оценки, метод Дельфи, метод эвристического прогнозирования, метод построения прогнозного сценария.
  41. Метод верификации (оценки достоверности и точности или обоснованности прогноза): прямая и косвенная верификация, верификация повторным опросом.
- Тема 3. Неформальные и формальные (математические) методы исследований в менеджменте
42. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте.
  43. Логические методы исследований в менеджменте: разработка системы показателей, имитационное моделирование.
  44. Математические методы исследований в менеджменте: классические и традиционные методы экономического анализа, математико-статистические методы изучения связей, методы теории принятия решений, методы финансовых вычислений.
  45. Детерминированный факторный анализ: метод выявления изолированного влияния факторов, дифференциальный метод, интегральный метод, логарифмический метод.

46. Индексный метод, кластерный анализ, метод построения дерева решений, анализ чувствительности.

Тема 4. Методы исследований системы управления в менеджменте

47. Метод исследований систем управления в менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные.

48. Показатели оценки уровня качества исследований в менеджменте.

Тема 5 Стадии исследований в менеджменте

49. Стадии исследований в менеджменте.

### ***Рейтинговый рубеж №3***

50. Что входит в подготовительную стадию исследований в менеджменте?

51. В чем заключается содержания обобщение теоретических основ разработки темы?

52. Для чего предназначено изучение истории вопроса и современного состояния проблемы?

53. На базе чего осуществляется сбор, отбор и изучение информации?

54. Исходя из чего разрабатывается гипотеза исследования?

55. Структура организационно-методической подготовки исследований в менеджменте.

56. Содержание программы исследования.

57. Строение технико-экономического обоснования исследовательской работы.

58. Структура плана исследований по теме.

59. Посторенные методики исследования.

60. Составление рабочего плана исследования.

61. В чем заключается создание новой информации и ее преобразование на стадии «исследования»?

62. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.

63. Общие методы исследований, применяемые в кибернетике.

Тема 6. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте

64. Формирование процедуры системного исследования в менеджменте.

65. Определение критериев эффективности системы управления.

66. Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта.

67. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы и факторов, воздействующих на нее.

68. Методы определения экономического эффекта от изменения системы.

69. Методы оценки эффективности, в том числе инвестиций в системы управления.

70. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте

### ***Методические рекомендации к подготовке к коллоквиуму***

При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению источников и литературы, вопросов для самопроверки и кратких конспектов ответа, относящихся к пунктам плана каждой темы. Это

должно помочь обучающимся целенаправленно организовать работу по овладению материалом и его запоминанию. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (2-3 человека). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, проверяет конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

#### ***Критерии оценивания при коллоквиуме***

Баллы (оценка)	Критерии оценивания
5-6 баллов («отлично»)	<p>Ответы получены 80-100% заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– полно излагает изученный материал, дает правильное определение понятий;</li> <li>– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;</li> <li>– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</li> </ul>
3-4 балла («хорошо»)	<p>Ответы даны на 60-80% заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, установленным для оценки «отлично», но допускает не более 2 негрубых ошибок, которые сам же исправляет, и не более 2 недочетов.</li> </ul>
1-2 балл («удовлетворительно»)	<p>Ответы даны на 40-60% вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий (допускает более 2 негрубых ошибок);</li> <li>– излагает материал непоследовательно, допускает более 2 недочетов.</li> </ul>
0 баллов («неудовлетворительно»)	<p>Ответы даны менее чем на 40% вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала (допускает грубые ошибки).</li> </ul>

*Грубые ошибки:* неправильный ответ или пояснения к ответу на поставленный вопрос; неправильное определение базовых терминов по дисциплине.

*Негрубые ошибки:* неточный или неполный ответ на поставленный вопрос; при правильном ответе неумение самостоятельно или полно обосновать и проиллюстрировать его.

*Недочеты:* непоследовательность, неточность в языковом оформлении излагаемого.

#### **5.2.2. Оценочные материалы для проведения тестирования (образцы тестовых заданий) по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» (контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2)**

Полный банк тестовых заданий по дисциплине представлен в ЭИОС КБГУ.

#### **1. Методология это:**

1.1 – совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке;

1.2 – область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации познавательной и практически-преобразующей деятельности;

1.3 – особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.



## **2. Методология исследований может быть:**

- 2.1- общей;
- 2.2 – частной.

## **3. Частная методология:**

- 3.1 -основывается на законах отдельных наук;
- 3.2 –особенностях познания конкретных процессов;
- 3.3 – отражается в существовании теоретических обобщений и методов исследования;
- 3.4 – это принципы диалектики, исследующие законы развития человеческого знания в целом.

## **4. Предмет изучения методологии научных исследований являются:**

- 4.1- методы самой науки;
- 4.2 – сфера применения методов;
- 4.3 –обоснованность научных результатов;
- 4.4 – открытие новых научных фактов или законов.

## **5. Главной целью методологии научных исследований являются:**

- 5.1- изучение средств, методов и приемов исследования;
- 5.2 -изучение средств, методов и приемов исследования, с помощью которых приобретаются новые знания в науке.

## **6. Метод это:**

- 6.1 форма практического освоения действительности;
- 6.2 –теоретическое освоение действительности;
- 6.3 – форма практического и теоретического освоение действительности в соответствии с законами существования исследуемого объекта.

## **7. Применительно к научному исследованию методом является:**

- 7.1 –прием исследования и познания определенного объекта;
- 7.2 –система способов исследования и познание определенного явления.

## **8. В своей основе метод:**

- 8.1 –является инструментом для решения главной задачи исследования- познание объективных законов действительности с целью использования их в практической деятельности людей;
- 8.2- определяет необходимость и место применения научных приемов и способов исследования, экспериментальной проверки результатов исследования.

## **9. Методика исследования:**

- 9.1 –совокупность методов и приемов изучения явления;
- 9.2 –совокупность методов и приемов правильного и целенаправленного изучения явления;
- 9.3 –совокупность методов и приемов решения проблемы.

## **10. Методика исследования определяется:**

- 10.1- на основе методов исследования;
- 10.2 – на основе выбора методов исследования;
- 10.3 – на основе выбора методов, используемых на отдельных этапах исследования.

## **11. Менеджмент это:**

- 11.1-умное, умелое, разумное, рассудительное, интуитивное, эффективное ведение хозяйства;
- 11.2-практика и наука управления;
- 11.3-управление;
- 11.4-управление в социально-экономических системах.

**12. В каких областях науки используются общенаучные методы :**

- 12.1-в экономических науках;
- 12.2-во всех областях науки.

**13. Специальные методы исследования основываются на:**

- 13.1- общенаучных методах;
- 13.2- закономерностях и законах диалектики;
- 13.3- законах логики.

**14. Методология исследования основывается на уровнях:**

- 14.1-эмпирическом;
- 14.2-теоретическом;
- 14.3-эмпирическом и теоретическом.

**15. Эмпирическое познание связано с:**

- 15.1-чувственными знаниями;
- 15.2- ощущениями;
- 15.3-восприятиями;
- 15.4-представлениями.

**16. К эмпирическим относятся знания:**

- 16.1-из повседневного осознания практики;
- 16.2-специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

**17. Теоретическое познание включает:**

- 17.1 – процесс создания теорий.
- 17.2 – процесс выделения следствий.

**18. Какие из приводимых групп относятся к общенаучным методам исследования:**

- 18.1-эмпирические методы;
- 18.2-эмпирико-теоретические методы;
- 18.3- теоретические методы.

**19. Какие из перечисленных методов исследования не относятся к эмпирическим:**

- 19.1-наблюдение;
- 19.2-анализ;
- 19.3-управление;
- 19.4-измерение;
- 19.5-синтез;

**20. При наблюдении исследователь:**

- 20.1-не вмешивается в поведение объекта;
- 20.2-фиксирует его свойства и характеристики;
- 20.3-не вмешивается в поведение объекта, а лишь фиксирует его свойства, характеристики;
- 20.4-вмешивается в поведение объекта.

**21. При сравнении сходство или различие объектов устанавливается:**

- 21.1-непосредственно;
- 21.2-опосредованно (через промежуточный объект);
- 21.3-при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам;
- 21.4-непосредственно или опосредованно при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам.

**22. Измерение включает действия:**

- 22.1-численную оценку измеряемой величины;
- 22.2-эмпирическую проверку надежности и объективности измерений;
- 22.3-численную оценку измеряемой величины и эмпирическую проверку надежности и объективности измерений.

**23. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных**

**условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:**

23.1-наблюдение;

23.2-анализ;

23.3-эксперимент.

**24. Какие из перечисленных относятся к эмпирико-теоретическим методам исследования:**

24.1-абстрагирование;

24.2-анализ и синтез;

24.3-индукция и дедукция;

24.4-аналогия;

24.5-моделирование;

24.6-конкретизация;

24.7-методы системного и функционально-стоимостного анализа;

24.8-исторический и логический методы.

**25. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:**

25.1 – моделирование;

25.2 – конкретизация;

25.3 – индукция;

25.4 – системный анализ;

25.5 – анализ.

**26. Основу аналитического метода исследования составляет:**

26.1 – системный анализ;

26.2 – моделирование;

26.3 – анализ;

26.4 – индукция.

**27. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:**

27.1 – анализом;

27.2 – системным анализом;

27.3 – конкретизацией;

27.4 – синтезом.

**28. Как единого метода различают следующие виды анализа и синтеза:**

28.1 – прямой метод;

28.2 – возвратный метод;

28.3 – структурно-генетический метод;

28.4 – аналогии.

**29. Метод, базирующийся на представлениях о причинноследственных связях различных явлений, называется:**

29.1 – анализ;

29.2 – синтез;

29.3 – аналогия;

29.4 – возвратный метод;

29.5 – прямой метод.

**30. Метод, включающий вычленение в сложном явлении таких элементов, которые оказывают решающее влияние на все остальные стороны объекта, называется:**

30.1 – анализ;

30.2 – системный анализ;

30.3 – синтез;

30.4 – структурно-генетический метод;

30.5 – конкретизация.

**31. Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:**

31.1 – синтезом;

31.2 – системный анализ;

31.3 – функционально-стоимостный анализ;

31.4 – индукция;

31.5 – дедукция.

**32. Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называются:**

32.1 – индукция;

32.2 – синтез;

32.3 – системный анализ;

32.4 – дедукция.

**33. Метод исследования, основанный на изучении объекта посредством устройств, моделирующих его поведение, с последующим переносом полученных знаний с модели на оригинал, называется:**

33.1 – экспериментирование;

33.2 – конструирование;

33.3 – моделирование.

**34. Метод, базирующийся на изучении объекта исследования как совокупности элементов, образующих систему, называется:**

34.1 – моделированием;

34.2 – анализом;

34.3 – структурно-генетический метод;

34.4 – системный анализ.

**35. Метод исследования объекта (изделия, процесса, структуры) по его функциям и стоимости, применяемый при изучении эффективности использования материальных и трудовых ресурсов, называется:**

35.1 – системным анализом;

35.2 – моделированием;

35.3 – синтезом;

35.4 – структурно-генетическим анализом;

35.5 – функционально-стоимостным анализом.

**36. Теоретические методы исследования в менеджменте:**

36.1 – восхождение от абстрактного к конкретному;

36.2 – абстрагирование;

36.3 – формализация;

36.4 – определение;

36.5 – интерпретация;

36.6 – гипотетический метод.

**37. К каким методам исследований в менеджменте относятся методы, связанные со сбором, обработкой и анализом экономической информации:**

37.1 – специальным методам;

37.2 – специфическим методам;

37.3 – конкурентно-научным методам.

**38. К какой группе методов исследований относятся сплошное и выборочное наблюдение, метод учета и отчетности, методы контрольного наблюдения, экспертные методы:**

38.1 – методы обработки информации;

38.2 – методы анализа информации;

38.3 – методы прогнозирования.

**39. В каких случаях используются экспертные методы исследований в менеджменте:**

39.1 – когда много измерительных методов;

39.2 – когда не подходят измерительные методы;

39.3 – когда опираются в принятии управленческих решений на мнение экспертов.

**40. Какие из перечисленных методов относятся к методам обработки информации:**

40.1 – группировка;

40.2 – метод расчета относительных показателей;

40.3 – метод расчета средних величин;

40.4 – методы разработки таблиц и графиков.

**41. Какие из перечисленных методов являются методами анализа информации в менеджменте:**

41.1 – метод детализации;

41.2 – метод сравнений;

41.3 – методы факторного анализа;

41.4 – метод плановых расчетов и обоснований;

41.5 – методы прогнозирования;

41.6 – методы верификации.

**42. Методы, позволяющие выразить характеристику изучаемого явления через другие однородные явления:**

42.1 – сравнение планового уровня с фактическим для оценки степени выполнения плана;

42.2 – сравнение фактических значений с нормативными с целью исследования расхода ресурсов;

42.3 – сравнение фактических показателей прошлых периодов для определения тенденций развития явления;

42.4 – сравнение показателей анализируемого предприятия с достижениями науки и передового опыта с целью поиска резервов улучшения деятельности;

42.5 – сравнение различных вариантов управленческих решений с целью выбора наиболее оптимального из них;

42.6 – сравнение результатов деятельности до и после изменения какого-либо фактора.

**43. Сравнения, применяемые в исследованиях в менеджменте, могут быть:**

43.1 – одномерными;

43.2 – многомерными;

43.3 – безмерными.

**44. Метод факторного анализа в моделях, представленных функциональной зависимостью (детерминированных моделях), базируются на приемах:**

44.1 – системного анализа;

44.2 – элиминирования;

44.3 – эмерджентность.

**45. Что значит устранить, отклонить, исключить воздействие всех факторов на величину результативного показателя, кроме одного:**

45.1 – эмерджентность;

45.2 – системный анализ;

45.3 – элиминировать.

**46. К каким приемам исследований в менеджменте относятся прием цепных подстановок, прием абсолютных разниц, прием относительных разниц, прием пропорционального деления, прием дифференциального и интегрального исчисления:**

46.1 – эмерджентность;

46.2 – прием выбора альтернатив при принятии управленческого решения;

46.3 – элиминирования.

**47. Стохастические зависимости отличаются приближенностью, неопределенностью. В этом случае для оценки влияния факторов на исследуемую величину используют:**

47.1 – уравнение регрессии зависимости факторов;

47.2 – корреляционно-регрессивный анализ;

47.3 – уравнение регрессии зависимости факторов, полученное в рамках корреляционно-регрессивного анализа.

**48. Корреляционно-регрессивный анализ используется:**

48.1 – для выявления и оценки связи между различными показателями, характеризующими системы;

48.2 – для оценки степени тесноты связи;

48.3 – для выявления влияния одного показателя на другие.

**49. Балансовый метод, программно-целевой метод, методы оптимальных решений какой группой методов представлены:**

49.1 – методы плановых расчетов;

49.2 – методы обоснований;

49.3 – методы плановых расчетов и обоснований.

**50. Какой из методов исследований в менеджменте позволяет обеспечить взаимную увязку намеченных работ, сбалансировать цели плана с ресурсами, решить задачи целевого управления комплексом работ по реализации планируемого явления:**

50.1 – системный анализ;

50.2 – балансовый метод;

50.3 – программно-целевой метод.

### ***Методические рекомендации к тестированию***

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

1. Готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине, получить консультацию преподавателя по вопросу выбора учебной литературы;
2. Выяснить все условия тестирования заранее: сколько тестов будет предложено; сколько времени отводится на тестирование; какова система оценки результатов и т.д.
3. При работе с тестами, необходимо внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбрать правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;
4. В процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант;
5. Если встретился трудный вопрос, не следует тратить много времени на него, лучше перейти к другим тестам и вернуться к трудному вопросу в конце.
6. Обязательно следует оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### ***Критерии оценивания по тестовым заданиям***

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подраздела	30 тестовых заданий
Критерии оценки	% верно выполненных тестовых заданий
«4 балла», если	76-100

«3 балла», если	51-75
«2 балла», если	26-50
«1 балл», если	11-25
«0 баллов», если	0-10

### **5.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации.**

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися. Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

### **Примерный перечень вопросов по дисциплине**

**«Методы исследований в менеджменте»(контролируемые компетенции УК-1.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ПКС-3.1, ПКС-3.2)**

1. Эвристическая роль категорий в научном исследовании.
2. Эмпирический и теоретический уровни научного знания.
3. Онтологические, гносеологические и аксиологические основания науки.
4. Общая характеристика метода научного исследования.
5. Диалектическая логика как методология научного познания.
6. Научный поиск и классическая рациональность.
7. Научный поиск и неклассическая рациональность.
8. Научный поиск и постнеклассическая рациональность.
9. Деятельностная методология.
10. Системный подход как методологическое направление гносеологии и практики.
11. История становления общей теории систем (ОТС).
12. Виды системной деятельности.
13. Принципы системного анализа.
14. Основные подходы в системном анализе.
15. Понятие истины.
16. Способы теоретического обоснования.
17. Специфика эмпирического обоснования.
18. Критика как форма познания.
19. Критические дискуссии и рациональная аргументация.
20. Объяснение, предсказание и понимание в научном познании.
21. Проблема как форма развития научного знания.
22. Идеалы и критерии научности знания.
23. Натуралистическая исследовательская программа в социогуманитарном знании.
24. Культур-центристская исследовательская программа в социогуманитарном знании.
25. Глобализация как фактор формирования новой парадигмы мышления.

### **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества вы-

полнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 –баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «ИМ» является экзамен.

### **Критерии оценки качества освоения дисциплины**

**Оценка «отлично»– от 91 до 100 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На экзамене студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «хорошо» – от 81 до 90 баллов**– теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы сформированы, выполненные учебные задания содержат незначительные ошибки. На экзамене студент демонстрирует твердые знания основного (программного) материала, умеет четко, грамотно, без существенных неточностей отвечать на поставленные вопросы.

**Оценка «удовлетворительно» – от 61 до 80 баллов**– теоретическое содержание курса освоено не полностью, необходимые практические навыки работы сформированы частично, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. На экзамене студент демонстрирует знание только основного материала, ответы содержат неточности, слабо аргументированы, нарушена последовательность изложения материала

**Оценка «неудовлетворительно» – от 36 до 60 баллов**– теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На экзамене студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

**Таблица 7. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

<b>Результаты обучения (компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результатов обучения</b>	<b>Вид оценочного материала</b>
<b>УК - 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>		
	<b>Знать:</b> понятие стратегии органи-	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1), темы: 1-3, 5-6, 8-9



<b>УК -1.3</b> Способен обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления	зации, основные приемы реализации стратегии, основы критического анализа и синтеза информации, источники информации, требуемой для решения поставленной задачи.	Типовые оценочные материалы к написанию рефератов (раздел 5.1.2), №№ 6-11, 13-17, 21-25 Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.1). Тесты: 1,2,3,4 и т.д. Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д. Типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.), Вопросы: 5-10, 12-16, 21-25
	<b>Уметь:</b> критически работать с информацией, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1), темы: 1-3, 5-6, 8-9 Типовые оценочные материалы к написанию рефератов (раздел 5.1.2), №№ 6-11, 13-17, 21-25 Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.1). Тесты: 1,2,3,4 и т.д. Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д. Типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.), Вопросы: 5-10, 12-16, 21-25
	<b>Владеть:</b> логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1), темы: 1-3, 5-6, 8-9 Типовые оценочные материалы к написанию рефератов (раздел 5.1.2), №№ 6-11, 13-17, 21-25 Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.1). Тесты: 1,2,3,4 и т.д. Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д. Типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.), Вопросы: 5-10, 12-16, 21-25
<b>ОПК - 2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</b>		
<b>ОПК-2.2</b> Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на продвинутом уровне	<b>Знать:</b> источники экономической информации, библиографические и статистические базы данных; правила сбора и работы с информацией	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1), темы: 1-3, 5-6, 8-9 Типовые оценочные материалы к написанию рефератов (раздел 5.1.2), №№ 6-11, 13-17, 21-25 Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.1). Тесты: 1,2,3,4 и т.д. Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д. Типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.), Вопросы: 5-10, 12-16, 21-25
	<b>Уметь:</b> осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в экономической сфере	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1), темы: 1-3, 5-6, 8-9 Типовые оценочные материалы к написанию рефератов (раздел 5.1.2), №№ 6-11, 13-17, 21-25 Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.1). Тесты: 1,2,3,4 и т.д. Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д.

		5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д. Типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.), Вопросы: 5-10, 12-16, 21-25
	<b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в экономической сфере	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1), темы: 1-3, 5-6, 8-9 Типовые оценочные материалы к написанию рефератов (раздел 5.1.2), №№ 6-11, 13-17, 21-25 Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.1). Тесты: 1,2,3,4 и т.д. Типовые оценочные материалы (раздел 5.2.2). Вопросы:1-5,7-10 и т.д. Типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3.), Вопросы: 5-10, 12-16, 21-25
<b>ОПК - 5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</b>		
<b>ОПК 5.1.</b> Способен использовать методы исследований в менеджменте и смежных областях	<b>Знать.</b> логические методы и приемы научного исследования в менеджменте и смежных областях; особенности научного метода познания; программно-целевые методы решения научных проблем	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
	<b>Уметь:</b> осуществлять осмысление результатов научных исследований на современной методологической основе; использовать законы и приемы логики в целях аргументации в научных дискуссиях и повседневном общении;	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
	<b>Владеть:</b> способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными авторами	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17,

		19-22
<b>ПКС-3. Способен осуществить самостоятельный прикладной и (или) фундаментальный научно-исследовательский проект в области менеджмента</b>		
<b>ПКС 3.1</b> Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать программу собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде научного текста	<b>Знать:</b> способы обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; способы разработки программы собственного исследования, а также способы представления результатов научного исследования в виде научного текста.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты 1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
	<b>Уметь:</b> обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; разрабатывать программы собственного исследования, а также представлять результаты научного исследования в виде научного текста.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты 1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
	<b>Владеть:</b> навыками обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; навыками разработки программы собственного исследования, а также навыками представления результатов научного исследования в виде научного текста.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты 1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
<b>ПКС 3.2</b> - Способен использовать современный теоретический инструментарий для решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области менеджмента	<b>Знать:</b> методологию и теоретический инструментарий для решения научно-исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты 1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д.

		Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
	<b>Уметь:</b> применять методологию и теоретический инструментарий для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты 1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22
	<b>Владеть:</b> навыками применения методологии и теоретического инструментария для решения научно исследовательских и прикладных задач в области менеджмента.	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1). Темы: 1,2,3,4,8,8,9 Типовые оценочные материалы (рефераты). Темы: 6-10, 16-21 Типовые оценочные материалы для тестирования (раздел 5.2.1). Тесты 1-10,12 и т.д. Типовые оценочные материалы для коллоквиума (раздел 5.2.2). Вопросы: 1-3,6-9 и т.д. Типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3.). Вопросы: 3-10, 15-17, 19-22

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить:

УК -1.3. Способен обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления

ОПК 2.2. Способен к использованию методик сбора данных и обработки их на продвинутом уровне

ОПК 5.3. Способен обобщать и критически оценивать результаты научных исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными авторами

ПКС 3.1. Способен сформулировать исследовательский вопрос, разработать программу собственного исследования, реализовать его и представить результаты в виде научного текста

ПКС 3.2 - Способен использовать современный теоретический инструментарий для решения перспективных прикладных и (или) научно-исследовательских задач в области менеджмента

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Нормативно-законодательные акты

1. Гражданский кодекс РФ. Часть I от 30.11.1994 №51-ФЗ, часть II от 26.01.1996 №14-ФЗ, часть IV от 18.12.2006 №230-ФЗ.
2. Налоговый кодекс РФ. Часть I от 31.07.1998 №146-ФЗ, часть II от 05.08.2000 №117-ФЗ.
3. Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
4. Федеральный закон от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».
5. Федеральный закон от 25.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».
6. Федеральный закон от 29.07.1998 №135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 30.12.2008 №316-ФЗ «О патентных поверенных».
8. Закон СССР от 10.07.1991 №2328-1 «О промышленных образцах» (применяется в части, не противоречащей части IV Гражданского кодекса РФ).
9. Закон СССР от 31.05.1991 №2213-1 «Об изобретениях в СССР» (применяется в части, не противоречащей части IV Гражданского кодекса РФ).
10. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов, утв. Минэкономики РФ, Минфином РФ, Госстроем РФ 21.06.1999 № ВК 477.

### **Основная литература**

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52061.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кужева С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н. В. Родионова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-02275-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

### **Дополнительная литература**

1. Глебова, О. В. Методические указания и задания к лабораторным работам по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 21 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55523.html>
2. Макрусов, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусов, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева ; под редакцией В. В. Макрусов. — М. : Российская таможенная академия, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69463.html>
3. Грызина, Н. Ю. Математические методы исследования операций в экономике : учебное пособие / Н. Ю. Грызина, И. Н. Мастяева, О. Н. Семенихина. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 196

с. — ISBN 978-5-374-00071-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10773.html>.

4. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования : методическое пособие / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18324.html>

5. Математические методы исследования : сборник задач / составители Э. Н. Огнева. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 43 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22021.html>

#### **7.4. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)**

**Журналы:** «Вопросы экономики» ( библиотека КБГУ)

#### **7.5 Интернет-ресурсы**

#### **7.5 Интернет-ресурсы**

— *профессиональные базы данных:*

1. База данных Science Index (РИНЦ). Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека РГБ (имеется режим для людей с нарушением зрения (для слепых и слабовидящих). URL: <https://нэб.рф>

— *информационные справочные системы:*

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
2. Портал ГАРАНТ.РУ. URL: <https://www.garant.ru>

— *иные интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка»: <https://cyberleninka.ru/>
2. Сайт «Инвестиции. Профессиональный взгляд»: <http://invest-mag.ru>
3. Сайт «InvestorIQ»: <https://investorIQ.ru/>

### **Методические указания по проведению различных учебных занятий, к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.**

#### **Методические рекомендации по изучению дисциплины «Методы исследований в менеджменте» для обучающихся**

Цель курса «Методы исследования в менеджменте» - подготовка обучающихся, обладающих знаниями в области оценки риска, управления рисками финансовых активов, выбора эффективных управленческих решений, критической оценки вариантов управленческих решений, расчета рисков и возможных последствий

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий

Курс изучается на лекциях, семинарах, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основ-

ные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по выбранной из предложенного в Рабочей программе списка теме. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### **Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции**

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Практические (семинарские) занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к

практическому занятию зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада, эссе, реферата (с последующим их обсуждением), коллоквиум.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих обучающемуся в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.



Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих

вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Рекомендованная ниже тематика рефератов примерная. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы,

оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок MicrosoftWord (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками MicrosoftWord. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (компьютерные классы института);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭОИС КБГУ.

При проведении занятий используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Лицензия на офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный;
- Лицензия на программное обеспечение средств антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1000-1500 Node 1 year Educational Renewal License (KL4863RAVFQ);
- Права на программное обеспечение для работы с PDF-документами ABBYY FineReader 15 Business;

*свободно распространяемые программы:*

- 7Z – программа-архиватор;
- Adobe Acrobat Reader – программа для чтения PDF файлов;
- Mozilla Firefox, Yandex – интернет-браузеры.

## 8.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

*Материально-техническое обеспечение дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория для самостоятель-	Комплект учебной мебели:	Продукты MICROSOFT (Desktop

<p>ной работы и коллективного пользования специальными техническими средствами для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в КБГУ, аудитория № 145 (Главный корпус КБГУ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- столы и стулья для обучающихся (3 комплекта);</li> <li>- стол для инвалидов-колясочников (1 шт.);</li> <li>- компьютер с подключением к сети и программным обеспечением (3 шт.);</li> <li>- специальная клавиатура (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш) (1шт.);</li> <li>- принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP Columbia (1 шт.);</li> <li>- портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 14 Blue» (совместимый с планшетными устройствами, смартфонами и ПК) (1 шт.);</li> <li>- бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, совместимого с принтером VP Columbia;</li> <li>- видеоувеличитель портативный HV-MVC, диагональ экрана – 3,5 дюйма (4 шт.);</li> <li>- сканирующая и читающая машина SARA-CE (1 шт.);</li> <li>- джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной (3 шт.);</li> <li>- беспроводная Bluetooth гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Trekz Titanium» (1 шт.);</li> <li>- проводная гарнитура с костной проводимостью «AfterShokz Sportz Titanium» (2 шт.);</li> <li>- проводная гарнитура Defender (1 шт.);</li> <li>- персональный коммуникатор EN-101 (5 шт.);</li> <li>- специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш);</li> <li>- клавиатура адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, Беспроводная Clevy Keyboard + Clevy Cove (3шт.);</li> </ul>	<p>Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription) № V 2123829.</p> <p>Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition № лицензии 17E0-180427-50836-287-197.</p> <p>Программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующее речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера: Майкрософт Диктейт:  <a href="https://dictate.ms/">https://dictate.ms/</a>, Subtitle Edit, («Сурдофон» (бесплатные).</p> <p>Программа не визуального доступа к информации на экране компьютера JAWS for Windows (бесплатная).</p> <p>Программа для чтения вслух текстовых файлов (Tiger Software Suit (TSS)) (номер лицензии 5028132082173733).</p> <p>Программа экранного доступа с синтезом речи для слепых и слабовидящих (NVDA) (бесплатная)</p>
---	---	--

	- джойстик компьютерный Joystick SimplyWorks беспроводной (3шт.); - ноутбук + приставка для айтрекинга к ноутбуку PSEye Mini (1 шт)	
--	--	--

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент; Профиль «Управление маркетингом» на \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ //

Приложение 1

Распределение баллов текущего и рубежного контроля

№п/п	Вид контроля	Сумма баллов			
		Общая сумма	1-я точка	2-я точка	3-я точка
1-	Посещение занятий	до 10 баллов	до 3 б.	до 3б.	до 4б.
2-	Текущий контроль:	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	Ответ на 5 вопросов	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
	Полный правильный ответ	до 15 баллов	5 б.	5 б.	5 б.
	Неполный правильный ответ	от 3 до 15 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.	от 1 до 5 б.
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0б.	0б.	0б.	0б.
	Выполнение самостоятельных заданий (решение задач, написание рефератов, доклад, эссе)	от 0 до 15 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.	от 0 до 5 б.
1.	Рубежный контроль	до 30 баллов	до 10 б.	до 10 б.	до 10 б.
	тестирование	от 0- до 12б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.	от 0- до 4б.
	коллоквиум	от 0 до 18б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.	от 0 до 6 б.
	<b>Итого сумма текущего и рубежного контроля</b>	<b>до 70баллов</b>	<b>до 23б.</b>	<b>до 23б</b>	<b>до 24б</b>
	Первый этап (базовый)уровень) – оценка «удовлетворительно»	не менее 36б.	не менее 12 б.	не менее 12 б	не менее 12 б
	Второй этап (продвину-тый)уровень) – оценка «хорошо»	менее 70 б. (51-69 б.)	менее 23 б	менее 23 б	менее 24б
	Третий этап (высокий уровень) - оценка «отлично»	не менее 70 б.	не менее 23 б.	не менее 23 б	не менее 24б

## Шкала оценивания планируемых результатов обучения

### Текущий и рубежный контроль

Семестр	Шкала оценивания			
	0-35 баллов	36-50 баллов	51-60 баллов	56-70 баллов
	Частичное посещение аудиторных занятий. Неудовлетворительное выполнение лабораторных и практических работ. Плохая подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям. Студент не допускается к промежуточной аттестации	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно».	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических работ. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо».	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита лабораторных и практических занятий. Выполнение контрольных работ, тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично».

### Промежуточная аттестация

Семестр	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
	Студент имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос. Студент имеет 36-45 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос	Студент имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос или частично ответил на оба вопроса. Студент имеет по итогам текущего и рубежного контроля 61-70 баллов на экзамене	Студент имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй. Студент имеет 61 – 65 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично ответил на второй. Студент имеет 66-70 баллов	Студент имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ на один вопрос и частично (полностью) ответил на второй.



		(диф. зачете) не дал полного ответа ни на один вопрос.	по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене (диф. зачете) дал полный ответ только на один вопрос.	
--	--	--	--	--