

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

ИНСТИТУТ

МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02.02 «МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ИССЛЕДОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки (специальность)

43.04.02.- ТУРИЗМ

Профиль

Туризм: эволюция, структура,  
менеджмент, маркетинг

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

очная

Нальчик – 2024

Рабочая программа дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» / сост. А.Х.Каранашев – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2024. – 34 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» вариационного модуля (Б1.В.02.02) по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ от 06.07.2017 г. № 47332).

© Каранашев А.Х., 2024

© ФГБОУ ВО КБГУ, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	Ошибка! Закладка не определена.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....	Ошибка! Закладка не определена.
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	Ошибка! Закладка не определена.
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
4.1. Содержание разделов .....	6
4.2. Структура дисциплины .....	7
4.3. Лекционные занятия .....	8
4.4. Практические занятия (семинары) .....	8
4.5. Лабораторные работы .....	9
4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины .....	9
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	9
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля .....	9
5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» для устного опроса на практических занятиях. ....	10
5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов.....	11
5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля .....	12
5.2.1. Образцы тестов для рубежного контроля и критерии оценки.....	12
5.2.2. Вопросы для проведения контрольной работы (коллоквиума) по рейтинговым точкам. ..	13
5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации .....	15
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	16
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	18
7.1. Основная литература.....	18
7.2. Дополнительная литература.....	19
7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал).....	19
7.4. Интернет-ресурсы .....	20
7.5. Методические указания по проведению учебных занятий .....	20
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
8.1. Требования к материально-техническому обеспечению.....	26
8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	26
Приложение.....	27

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм. Предназначена для магистров, обучающихся по профилю «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг» (3 семестр).

Основная цель – освоение теоретических и методологических подходов к проведению исследований, анализу состояния, получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях функционирования и развития социально-экономических процессов в туристской индустрии.

Задачи изучения дисциплины:

- освоить теоретические и методологические подходы к проведению исследования;
- научить анализировать состояние процессов в индустрии туризма;
- изучить закономерности функционирования и развития процессов в туризме.

При составлении программы дисциплины учитывались требования:

ПС 01.004 «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 г. № 608н.

ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г. N 37395).

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Методы и технологии исследования в туризме» входит в вариативную часть Блока 1 базового учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм». В соответствии с содержанием ОПОП и БУП, дисциплина базируется на ранее сформированных знаниях и умениях магистрантов, которые они получили на уровне бакалавриата и на первом курсе магистратуры.

Курс «Методы и технологии исследования в туризме» обеспечивает преемственность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин, таких как «Организационное проектирование и управление проектами», «Управление научными проектами», «Прогнозирование и планирование туристской деятельности» и ряда других. Курс ориентирован на формирование умений и навыков по исследовательской деятельности и совершенствованию рынка туристических услуг.

При освоении дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» обучающийся сможет продемонстрировать обобщенную трудовую функцию ОТФ «Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса» (С/01.7) ПС 33.007 «Руководство экскурсионной организацией» (Д/01.7) и ПС 01.004 «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 г. № 608н).

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В совокупности с другими дисциплинами программы магистратуры по профилю «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг» курс «Методы и технологии исследования в туризме» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и

ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.02. Туризм (уровень магистратуры): профессиональных компетенций (ПК):

ПКС-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления.

#### Функциональная карта вида профессиональной деятельности

Обобщённые трудовые функции		Трудовые функции		
Наименование	Уровень квалифика ции	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса	7	Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса	(С/01.7)	7
Руководство экскурсионной организацией		Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	(Д/01.7)	7

В результате изучения дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» студент должен продемонстрировать следующие результаты обучения:

Тип задач профессиональной деятельности	Планируемые результаты освоения дисциплины (код и наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения
---	---	--	---

Научно-исследовательская	<p>ПКС-3.</p> <p>Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления</p>	<p>ПКС-3.1.</p> <p>Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма</p> <p>ПКС-3.2.</p> <p>Проводит предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований</p> <p>ПКС-3.3.</p> <p>Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма</p>	<p>Знать: принципы и особенности разработки и реализации проектов в туризме с учетом отраслевых новаций</p> <p>Уметь: обосновывать необходимость разработки проектов в сфере туризма с учетом отраслевых новаций</p> <p>Владеть: организацией, контролем деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма</p>
--------------------------	---	--	---

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Содержание разделов

Таблица 1

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
1	Социально-экономические процессы как объект социально-экономических исследований в туристской индустрии	<p>Социально-экономические процессы как объект исследований в туристской индустрии</p> <p>Методология социально-экономических исследований в туристской индустрии</p> <p>Организация и программа прикладных социологических исследований социально-</p>	ПКС-3	<p>написание реферата (Р),</p> <p>коллоквиум (К),</p> <p>рубежный контроль (РК),</p> <p>тестирование (Т)</p>

		экономических процессов Социологические исследования и измерения характеристик социально-экономических процессов в туристской индустрии		
2	Организация и программа прикладных социологических исследований социально-экономических процессов	Выборочный метод в социологических исследованиях социально-экономических процессов Методы сбора, обработки и анализа социологических данных о социально-экономических процессах Экспертные, эвристические и игровые методы в изучении социально-экономических процессов	ПКС-3	написание реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)
3	Социологические исследования и измерения характеристик социально-экономических процессов	Методы сбора данных в туристском исследовании Опрос как метод изучения социальных явлений Основные этапы подготовки и проведения туристских исследований Нормативно-методические требования к подготовке и проведению опросов Интервью и беседа в процессе проведения туристских исследований Методологические принципы проведения наблюдения, эксперимента, контент-анализа, метода анализа документов	ПКС-3	написание реферата (Р), коллоквиум (К), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)

На изучение курса отводится 144 часа (4 з.е.), из них: контактная работа 48 ч., в том числе лекций – 16 часов, практических (семинарских) – 32 часов. Самостоятельная работа студента 69 часов; контроль – 27 часов, завершается экзаменом.

#### 4.2. Структура дисциплины

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	3 семестр	ВСЕГО
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Контактная работа (в часах):	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Самостоятельная работа (в часах):	69	69
Реферат (Р)	10	10
Самостоятельное изучение разделов	19	19
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	40	40
Подготовка и проведение промежуточной аттестации	27	27
Вид промежуточной аттестации	экзамен	

#### 4.3 Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Тема
1.	Социально-экономические процессы как объект исследований в туристской индустрии
2.	Методология социально-экономических исследований в туристской индустрии
3.	Организация и программа прикладных социологических исследований социально-экономических процессов
4.	Социологические исследования и измерения характеристик социально-экономических процессов в туристской индустрии
5.	Выборочный метод в социологических исследованиях социально-экономических процессов
6.	Методы сбора, обработки и анализа социологических данных о социально-экономических



	процессах
7.	Экспертные, эвристические и игровые методы в изучении социально-экономических процессов
8.	Разработка рабочего плана туристского исследования

#### 4.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 4

№ п/п	Тема
1.	Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов. Свойства и особенности социально-экономических процессов в туристской индустрии.
2.	Место и роль программы в социологическом исследовании. Определение проблемы, объекта и предмета исследования. Формирование целей, задач и гипотез исследования.
3.	Организационный план исследования. Этапы прикладного социологического исследования в туристской индустрии.
4.	Процессы в туристской индустрии как объект социально-экономических исследований
5.	Введение в методологию социально-экономических исследований
6.	Основные методологические подходы к социально-экономическим исследованиям в туризме
7.	Методы социально-экономических исследований
8.	Модели и инструменты эмпирического анализа социально-экономических процессов
9.	Аналитические методы в изучении социально-экономических процессов
10.	Методы сбора данных в туристском исследовании
11.	Опрос как метод изучения социальных явлений
12.	Основные этапы подготовки и проведения туристских исследований
13.	Нормативно-методические требования к подготовке и проведению опросов
14.	Интервью и беседа в процессе проведения туристских исследований
15.	Методологические принципы проведения наблюдения, эксперимента, контент-анализа,

	метода анализа документов
16	Организация туристского исследования

#### 4.5 Лабораторные работы

Таблица 5

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Организация туристского исследования
2.	Разработка рабочего плана туристского исследования
3.	Содержание Отчёта о проведении туристского исследования
4.	Анализ и обобщении данных в туристском исследовании
5.	Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов туристского исследования

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.

#### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» для устного опроса на практических занятиях.

1. Понятие и сущность научного исследования.
2. Понятия «метод» и «методология научных исследований».
3. Роль научных исследований в совершенствовании туристского обслуживания населения.
4. Специфика проведения исследований в сфере туризма.
5. Туристское исследование – вид систематической познавательной деятельности, направленной на получение новых знаний и информации в сфере туристской деятельности.
6. Направления развития научных исследований в сфере туризма.
7. Какие направления социально-экономических исследований характерны для индустрии туризма?
8. Какие особенности проведения научных исследований в сфере туризма можно отметить?
9. Что объединяет экономические категории, законы и их отношения, выступающие как предмет социально-экономического исследования?
10. В чем заключается основной критерий, характеризующий экономику в качестве объекта социально-экономического исследования?
11. Объект и предмет социально-экономического исследования.
12. Методология теоретического исследования и ее взаимосвязь с предметом экономической науки.
13. Экономический и социологический подходы к социально-экономическим исследованиям в туризме.
14. Роль методологии при исследовании туристской деятельности. Значение научных дисциплин при методологическом исследовании в туризме.
15. Основные принципы методологии туризма.
16. Теоретические и эмпирические уровни исследования в туризме
17. Логика в методологии научных исследований. Основные логические законы.
18. Проблема доказательности в научном исследовании.
19. Правила формулировки аргументов.

## Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Методы и технологии исследования в туризме». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:

2 балла выставится, если обучающийся: полно излагает изученный материал; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балла выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

0,5 балла выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

### 5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Методы и технологии исследования в туризме»

1. Исследование спроса и предложения на туррынке КБР.
2. Исследование оценки экономического значения туризма для развития российской экономики.
3. Исследование туристских потоков в КБР.
4. Исследование сегментации рынка услуг туризма и гостеприимства в КБР.
5. Исследование проблем развития туристской сферы в КБР.
6. Исследование предпочтений туристических направлений для отдыха жителей КБР.
7. Исследование гендерного аспекта в управлении на предприятиях туризма КБР.
8. Исследование потребительского спроса на санаторно-курортные услуги Северного Кавказа.
9. Исследование перспектив лечебно-оздоровительного туризма в КБР.
10. Исследование истории развития туризма и туристской деятельности в России.
11. Выбор места отдыха в зависимости от социального положения.
12. Основные факторы, влияющие на формирование мотивов в туризме.

Критерии оценки реферата:

2 балла ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

1 балл – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками.

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятия по графику.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре в течение учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

### 5.2.1. Образцы тестовых заданий для рубежного контроля и критерии оценки.

Методология исследования – это ####

+: логическая схема исследования

-: совокупность форм и способов научного познания

-: плановый подход к исследованию

-: соответствие целей, средств и методов исследования

#### 1. Главные признаки методологии исследования проявляются - ###

+: в последовательности выполнения исследовательских операций

-: в целях, подходах и методах исследования

-: в моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей

-: в получении и обработке информации об исследуемом объекте

#### 3. Главная особенность диалектического подхода к исследованию - ###

+: изучение в динамике всех связей и взаимообусловленности изучаемого объекта, опираясь на различные методы исследования

-: четкое определение объекта и предмета научного исследования

-: поиск противоречий и путей их разрешения в ходе научного исследования

-: использование системного подхода в научном исследовании

#### 4. Сравнение – это ###

+: установление сходства и различия предметов действительности

-: мысленное объединение в единое целое выделенных в результате анализа элементов

-: движение мысли от общего к частному

-: поиск противоречий

#### 5. Абстрагирование – это ###

+: прием, заключающийся в отвлечении от свойств изучаемого явления с выделением интересующих нас свойств

-: метод умозаключений, основанный на обобщении фактов

-: прием, где вывод строится на основе частных посылок

-: метод умозаключений, основанный на распространении общего суждения на единичные факты

#### 6. Определение дедукции - ###

+: метод исследования, предполагающий движение исследования от общих выводов к относительно частным

-: метод исследования, где вывод строится на основе частных посылок

-: мысленное соединение ранее выделенных частей предмета в единое целое

-: метод исследования, где вывод делается на основе общего знания

#### 7. Метод аналогии — это ###

+: умозаключение, в котором на основании сходства предметов, явлений, понятий в каком-либо отношении делают вывод о сходстве этих предметов, явлений, понятий и в других отношениях

-: построение мысленного предмета (модели) сходного с реальным, исследование которого позволит получить необходимую для познания реального предмета информацию

-: выделение одних признаков предмета и отвлечение от других (например, изучаем только дизайн двигателя и временно не учитываем его содержание и функционирование)

-: метод исследования, где вывод делается на основе общего знания

#### 8. Моделирование предполагает - ###

+: построение мысленного предмета (модели) сходного с реальным, исследование которого позволит получить необходимую для познания реального предмета информацию

-: мысленное расчленение предмета как целого

- : движение мысли от частного к общему, от отдельных данных к более общим положениям
- : прием, где вывод строится на основе частных посылок

#### 9. Синтез – это ###

- +: мысленное объединение в единое целое выделенных в результате анализа элементов
- : движение мысли от частного к общему, от отдельных данных к более общим положениям
- : выделение одних признаков предмета и отвлечение от других
- : мысленное расчленение предмета как целого

#### 10. Теория – это ###

- : исходные положения какой-либо отрасли науки
- +: учение об обобщённом опыте (практике)
- : научно обоснованное предположение
- : построение мысленной модели предмета

#### Критерии оценки результатов выполнения тестовых заданий

- 5 баллов – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на все вопросы. Выполнено 100 % предложенных вопросов;
- 4 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на вопросы – 80 –99 % от общего объема заданных вопросов;
- 3 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на вопросы – 60 –79% от общего объема заданных вопросов;
- 2-1 балл – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных вопросов.

#### 5.2.2. Примеры вопросов для проведения контрольной работы (коллоквиума) по рейтинговым точкам.

##### Рейтинговая точка №1

1. Экономический и социологический подходы к социально-экономическим исследованиям в туризме.
2. Микро- и макроподходы к социально-экономическим исследованиям в туризме.
3. Система социально-экономических параметров развития туристской индустрии.
4. Объект и предмет социально-экономического исследования.
5. Программа прикладных социальных исследований ее структура и концепция.
6. Методологическая часть программы исследования.
7. Состав методической части программы.

## 8. Определение общего плана исследования.

### Рейтинговая точка №2

1. Понятие Опроса в различных сферах социальной практики.
2. Анкетный метод для изучения фактов из сферы туризма.
3. Основные этапы подготовки и проведения туристских исследований.
4. Интервью и беседа в процессе проведения туристских исследований.
5. Подготовка и обработка первичных данных.
6. Статистический анализ данных.
7. Отражение итогов полученной информации в отчёте о проведённом исследовании.

### Рейтинговая точка №3

1. Моделирование и экономические модели в анализе хозяйственной деятельности.
2. Методика экономического анализа и методы обработки статистических данных.
3. Аналитический инструментарий в экономических исследованиях.
4. Методы организации исследований и исследовательские стратегии.
5. Выбор и обоснование методов исследования.
6. Качественные и количественные методы исследования.
7. Сбор, обработка и анализ данных.

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

5 баллов - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала; имеет конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

4 балла – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по вопросам контрольной работы, допуская незначительные неточности при изложении материала; имеет конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий.

3 балла – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с изложением части контрольных вопросов, дает неполный ответ; отсутствуют конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий.

Менее 3-х баллов – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы; отсутствуют конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.



### 5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Методы и технологии исследования в туризме» в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 25 баллов.

#### ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЭКЗАМЕН.

1. Туристское исследование как вид систематической познавательной деятельности.
2. Социологическое исследование, как основа для туристского исследования.
3. Изучение проблем рекреационного туризма.
4. Изучение проблем туристических рынков в России.
5. Изучение проблем российской индустрии туризма.
6. Виды социологических исследований в туризме.
7. Сущность предварительного (пилотажного, разведывательного) исследования.
8. Аналитическое туристское исследование.
9. Сравнительные исследования в менеджменте туризма.
10. Сравнение общего и специфического в истории развитии туризма и туристской деятельности.
11. Метод экспертных оценок.
12. Методы классификации как совокупность методов статистического многомерного анализа объектов, подлежащих классификации.
13. Программа туристского исследования.
14. Содержание и структура программы туристского исследования.
15. Классификация проблем исследования.
16. Объект и предмет туристского исследования.
17. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы.
18. Состав методической части программы. Определение общего плана исследования.
19. Методы сбора данных в туристском исследовании
20. Особенности статистики географической структуры международного туризма.
21. Тенденции развития международного туризма в России.
22. Международный туризм и проблемы региональной безопасности.
23. Опрос как метод изучения социальных явлений.
24. Основные этапы подготовки и проведения туристских исследований.
25. Нормативно-методические требования к подготовке и проведению опросов.
26. Интервью и беседа в процессе проведения туристских исследований.

27. Методологические принципы проведения наблюдения, эксперимента, контент-анализа, метода анализа документов.
28. Организация туристского исследования
29. Разработка рабочего плана туристского исследования
30. Содержание Отчёта о проведении туристского исследования
31. Анализ и обобщении данных в туристском исследовании
32. Валидность туристского исследования
33. Надёжность туристского исследования
34. Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов туристского исследования.
35. Контроль качества заполнения инструментария, исправление ошибок, отбраковка некачественно заполненных бланков и т.п.
36. Редактирование и кодирование информации - унификация и формализация полученной в ходе исследования информации.
37. Отражение итогов полученной информации в отчёте о проведённом исследовании.
38. Соответствие структуры отчёта логике операционализации исследования основных понятий.
39. Варианты Приложений к Отчёту: методологические и методические документы исследования.
40. Анализ туристического рынка КБР

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации в виде экзамена:

«зачтено» - обучающийся свободно, либо относительно полно ориентируется в материале, отвечает без затруднений и способен к выполнению заданий разного уровня сложности. Некоторые неточности в ответах допускаются, основное условие – выполнение не менее 60 % поставленных задач.

«не зачтено» - обучающийся допускает значительные ошибки и имеет лишь начальную степень ориентации в материале, правильно выполнено менее 2\3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 55 % задач.

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (70 баллов), набираемая студентом по дисциплине, заканчивающейся зачётом, включает две составляющие:

- первая составляющая – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

- вторая составляющая – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации в виде зачёта (не более 25 баллов). Если студент набрал в течение семестра от 61 до 70 баллов и успешно сдал промежуточную аттестацию, в зачётной ведомости баллы за зачёт не

проставляются, а полученная сумма за три контрольные точки дублируется в графе «Общая сумма баллов». В графе «Отметка о зачёте» проставляется – «зачтено». Если в течение семестра студент набирает 36 баллов и более, в случае успешной сдачи промежуточной аттестации, в зачётной ведомости в графе «Сумма баллов на зачёте» ему проставляется недостающая до 61 сумма баллов.

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» в 3 семестре является зачет.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины

«Зачтено» - от 61 до 70 баллов - теоретическое содержание курса освоено, необходимые навыки работы сформированы. Предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

«Не зачтено»- от 36 до 60 баллов - содержание курса не освоено, необходимые навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить реализацию компетенций ПКС-3.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7

Тип задач профессиональной деятельности	Результаты обучения (компетенции)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающего формирование компетенций
Научно-исследовательская	ПКС-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы	ПКС-3.1. Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма	Знать: принципы и особенности разработки и реализации проектов в туризма с учетом отраслевых новаций  Уметь:	типичные оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1);  типичные оценочные материалы для рубежного контроля (разделы 5.2.1 и 5.2.2);  типичные оценочные

	туризма на различных уровнях управления	ПКС-3.2. Проводит предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований	обосновывать необходимость разработки проектов в сфере туризма с учетом отраслевых новаций	материалы к экзамену (раздел 5.3.).
		ПКС-3.3. Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма	Владеть: организацией, контролем деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма	примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.). типичные оценочные материалы для рубежного контроля (раздел 5.2.1 и 5.2.2);
				примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.). типичные оценочные материалы для рубежного контроля (раздел 5.2.1 и 5.2.2);

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у будущего бакалавра способности к проведению исследований в профессиональной сфере и направлено на формирование компетенций ПКС-3.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Новиков, В. К. Методология и методы научного исследования: курс лекций / В. К. Новиков. — М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 210 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46480.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Ненашев, М. И. Методы проведения социологических исследований: учебное пособие для студентов специальности 030101.65 Социология / М. И. Ненашев. — Киров: Вятский государственный гуманитарный университет, 2011. — 238 с. — ISBN 978-5-93825-928-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/6007.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Маренко, В. А. Информационно-аналитические методы в маркетинговых исследованиях: учебное пособие / В. А. Маренко, О. Н. Лучко. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 130 с. — ISBN 978-5-93252-287-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS:

[сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18253.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 7.2. Дополнительная литература

1. Любкин, А. А. Количественные методы в экономических исследованиях: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. А. Любкин, М. В. Грачева, Ю. Н. Черемных; под редакцией М. В. Грачева, Ю. Н. Черемных, Е. А. Туманова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 687 с. — ISBN 978-5-238-02331-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/52068.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Методы научных исследований в экономике: учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, Л. Н. Дмитриева, Е. А. Резникова. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. — 127 с. — ISBN 978-5-89448-988-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47431.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Меледина, Т. В. Методы планирования и обработки результатов научных исследований: учебное пособие / Т. В. Меледина, М. М. Данина. — СПб.: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2015. — 108 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67290.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Организация, формы и методы научных исследований: учебник / А. Я. Черныш, Н. П. Багмет, Т. Д. Михайленко [и др.]; под редакцией А. Я. Черныш. — М.: Российская таможенная академия, 2012. — 320 с. — ISBN 978-5-9590-0325-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69491.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Новиков, А. М. Методология научного исследования: учебное пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. — М.: Либроком, 2010. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8500.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)

1. Журнал «Туристический бизнес» (периодическое издание). — Режим доступа: <http://www.travel.horeca.ru/guide/magazine/item/turbiznes/>
2. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» — Режим доступа: [http://www.travel.horeca.ru/guide/magazine/item/turizm\\_praktika\\_problemi\\_perspektivi/](http://www.travel.horeca.ru/guide/magazine/item/turizm_praktika_problemi_perspektivi/)

## 7.4. Интернет-ресурсы

При изучении дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме» студентам полезно пользоваться следующими Интернет – ресурсами:

1. Библиотека КБГУ: <http://lib.kbsu.ru/>
2. <http://unwto.org/> Всемирная туристская организация - World Tourism Organisation

3. <http://www.russiatourism.ru/> Федеральное агентство по туризму Министерства культуры Российской Федерации
4. <http://www.rostourunion.ru/> Российский Союз Туриндустрии
5. Электронный каталог российских диссертаций: <http://www.disserr.ru/index.html>
6. ЭБС«Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>
7. Информационные системы в туризме. ПО Мастертур: - Режим доступа: <http://www.megatec.ru/>
8. Интерактивное гостиничное телевидение, система OTRUM: <http://www.otrum.com>

### 7.5. Методические указания по проведению учебных занятий

Учебная работа по дисциплине «Методы и технологии исследования в туризме» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Соотношение лекционных и практических занятий к общему количеству часов соответствует учебному плану направления подготовки 43.04.02. Туризм (уровень магистратуры), профиль «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг».

Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### Методические рекомендации по изучению дисциплины «Методы и технологии исследования в туризме»

Цель курса «Методы и технологии исследования в туризме» - освоение теоретических и методологических подходов к проведению исследований, анализу состояния, получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях функционирования и развития социально-экономических процессов в туристской индустрии.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским

занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

#### Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию

профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

### Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;

- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;

- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;

- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе).
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий.
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться



индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач.

Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

#### Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.
2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:
  - медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
  - выделить ключевые слова в тексте;
  - постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.
3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется

собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

### Методические рекомендации по подготовке сообщений

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

### Методические рекомендации для подготовки к зачету

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать до 25 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводиться 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается итогом:

*«зачтено»* - обучающийся свободно, либо относительно полно ориентируется в материале, отвечает без затруднений и способен к выполнению заданий разного уровня сложности. Некоторые неточности в ответах допускаются, основное условие – выполнение не менее 60 % поставленных задач.

*«не зачтено»* - обучающийся допускает значительные ошибки и имеет лишь начальную степень ориентации в материале, правильно выполнено менее 2\3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, решено менее 55 % задач.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и

техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «Управление научными проектами» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются:  
лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;
- свободно распространяемые программы;
- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
  - задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
  - письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):
  - на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
  - зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ)

в рабочую программу по дисциплине «Методы и технологии исследования в туризме» по направлению подготовки 43.04.02. Туризм (уровень магистратуры), профиль «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг» на \_\_\_\_\_ учебный год

№п/п	Элемент (пункт) РПД	Перечень вносимых изменений (дополнений)	Примечание