

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы**

**СОГЛАСОВАНО**

**Руководитель образовательной  
программы \_\_\_\_\_ З.А. Атабиева  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор института  
\_\_\_\_\_ М.С. Тамазов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины  
Деятельность социальных служб по защите семьи  
Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
Профиль подготовки  
Социальная работа в системе социальных служб  
Квалификация - Бакалавр социальной работы**

**Форма обучения  
очная  
заочная**

**Нальчик 2024**

Рабочая программа дисциплины «Деятельность социальных служб по защите семьи»/ сост. З. В. Шоранова. – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2024. – 32 с.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76 (зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 г. №50185).

Составитель: доцент кафедры теории и технологии социальной работы

\_\_\_\_\_ Шоранова З.В.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
4.1. Содержание разделов.....	9
4.2. Структура дисциплины. ....	10
4.3. Лекционные занятия .....	11
4.4. Практические занятия (семинары) .....	12
4.5. Лабораторные работы.....	12
4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины .....	12
<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b>	<b>12</b>
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля .....	12
5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины «Деятельность социальных служб по защите семьи» .....	13
5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов.....	144
5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.....	166
5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.....	20
<b>6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>221</b>
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>24</b>
7.2. Дополнительная литература .....	24
7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал) .....	24
7.4. Интернет-ресурсы .....	25
7.5. Методические указания по проведению учебных занятий.....	25
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>31</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа. Предназначена для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа в системе социальных служб» (восьмой семестр).

**Основная цель** – формирование у студентов целостного представления о деятельности различных социальных служб по организации социальной защиты семьи, обоснование необходимости ответственного отношения бакалавра социальной работы к профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- изучить организационно-правовые основы деятельности социальных служб по социальной защите семьи
- проанализировать общие и специфические технологии деятельности социальной защиты семьи
- изучить опыт деятельности социальных служб в Российской Федерации, отдельных субъектах (КБР) и за рубежом

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Деятельность социальных служб по защите семьи» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Она неразрывно связана с дисциплинами «Технологии социальной работы», «Психология социальной работы», «Социальная политика», «Семьеведение».

Учебный курс способствует формированию у выпускника знаний, умений и навыков в области социальной защиты семьи и, тем самым, содействует повышению ее эффективности.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области социальной защиты семьи студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области правоведения, психологии, теории и технологии социальной работы, педагогики.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Студент, освоивший программу дисциплины, должен обладать следующими компетенциями:

**ПК – 3** - способен выявлять семейное неблагополучие, определять направление работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения

**ПК -4** - способен проводить диагностику отклонений, оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей

Обобщённые трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
03.001 Профессиональный	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной	6	<i>Определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в</i>	A/02.6	6

стандарт «Специальный лист по социальной работе»	поддержки населения		<p><b>которых нуждается гражданин для преодоления ТЖС либо предупреждения ее возникновения.</b>  <b>Необходимые знания:</b>          - Основные формы и виды социального обслуживания;          - Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p style="text-align: center;">*</p>		
			<p><b>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.</b>  <b>Необходимые знания:</b>          - Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;          - Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции *</p>	A/03.6	6
03.009 Профессиональный стандарт «Специальный лист по работе с семьей»	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи	6	<p><b>Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия</b>  <b>Необходимые знания:</b>          - Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации;          - Типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	A/01.6	6

		6	<p><b>Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации</b></p> <p><i>Необходимые знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей</li> <li>- Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации</li> </ul>	A/03.6	6
--	--	---	---	--------	---

\*Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549).

\*Профессиональный стандарт 03.009 «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12. 2013 г., регистрационный № 30849).

В результате изучения дисциплины «Деятельность социальных служб по Занятость населения и ее регулирование» студент должен продемонстрировать следующие результаты обучения:

Код и наименование профессиональной компетенции	Трудовые действия	Код и наименование индикатора профессиональной компетенции	Показатели достижения универсальной компетенции
<b>ПК-3</b> Способен выявлять семейное неблагополучие, определять направление работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения	(ТФ – А/01.6)  Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия;	ИПК-3.2 Определяет причины особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбирает технологии оказания помощи, привлекает необходимых специалистов	<b>Знать:</b> типологию семей и их специфику; - нормативно-правовое обеспечение деятельности социальных служб; - основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации <b>Уметь:</b> выявлять особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей - выявлять причины социального неблагополучия семей - координировать взаимодействие разных типов семей и институтами социализации  <b>владеть:</b> - технологическими приемами оказания помощи различным типам семей - методиками определения причин социального неблагополучия семей; - навыками по улучшению взаимодействия семей и их социального окружения

<p><b>ПК-4</b> Способен проводить диагностику отклонений, оценку результативности работы со случаям на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей</p>	<p><b>ТФ – А/03.6)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации</li> </ul>	<p><b>ИПК-4.3</b> Проводит оценку эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации</p>	<p><b>Знать:</b> - Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> - применять методы диагностики для выявления причин социального неблагополучия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать ресурсы семьи и ее членов при организации социальной защиты</li> <li>- анализировать полученные диагностические данные</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> - приемами определения причин, ухудшающих условия жизни детей в разных типах семей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки эффективности мер по разрешению проблем различного типа семьи, специфики жизненной ситуации</li> <li>- приемами сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей</li> </ul>
---	---	--	--

## 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Содержание разделов

Таблица 1

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
1	Организационно-правовые основы деятельности социальных служб по социальной защите семей	1.Службы социальной помощи как организационная форма социальной защиты семьи.	ПК-3 ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК),</li> <li>• тестирование (Т)</li> </ul>
		2.Нормативно-правовые основы деятельности социальных служб по работе с семьей.	ПК-3 ПК-4	
		3.Развитие служб помощи семье и детям: история и современность.	ПК-3 ПК-4	
2	Общие и специфические технологии деятельности в учреждениях социальной защиты семьи и детей	4.Органы исполнительной власти как основной институт по социальной защите семьи.	ПК-3 ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК),</li> <li>• тестирование (Т)</li> </ul>
		5.Многообразие служб помощи по защите семьи и детей.	ПК-3 ПК-4	
		6.Методы работы социальных служб по защите семей и детей.	ПК-3 ПК-4	
3	Опыт деятельности социальных служб по защите семей	7.Зарубежный опыт деятельности служб по социальной защите семьи и детей.	ПК-3 ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК),</li> <li>• тестирование (Т)</li> </ul>
		8.Региональный опыт деятельности служб по социальной защите семьи и детей.	ПК-3 ПК-4	
		9.Деятельность негосударственных служб и организаций по социальной защите семей	ПК-3 ПК-4	
Вид промежуточной аттестации				зачет

## 4.2. Структура дисциплины.

### Распределение видов учебной работы и их трудоемкости в часах (ОФО)

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	8 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость (в зачетных единицах)</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	60	60
<i>Лекции (Л)</i>	30	30
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	30	30
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Реферат (Р)	13	13
Эссе (Э)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Контрольная работа (К)	<i>Не предусмотрена</i>	<i>Не предусмотрена</i>
Самостоятельное изучение разделов	13	13
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	13	13
Подготовка и сдача зачета	9	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	

### Распределение видов учебной работы и их трудоемкости в часах (ЗФО)

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	1 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость (в зачетных единицах)</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа (в часах):</b>	10	10
<i>Лекции (Л)</i>	4	4
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
<i>Семинарские занятия (СЗ)</i>	6	6
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>

<b>Самостоятельная работа (в часах):</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Реферат (Р)	<i>Не предусмотрены</i>	<i>Не предусмотрены</i>
Эссе (Э)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Контрольная работа (К)	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Самостоятельное изучение разделов	50	50
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	44	44
Подготовка и сдача зачета	4	4
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	

#### 4.3 Лекционные занятия

Таблица 4.

№ п/п	Тема
1.	Службы социальной помощи как организационная форма социальной защиты семьи. Цель и задачи изучения темы: проанализировать роль социальных служб в защите семей.
2.	Нормативно-правовые основы деятельности социальных служб по работе с семьей. Цель и задачи темы: изучить основные нормативно-правовые акты различного уровня обеспечения деятельности социальных служб о работе с семьей.
3.	Развитие служб помощи семье и детям: история и современность. Цель и задачи изучения темы: проанализировать зарождение и развитие социальных служб по работе с семьей в различные исторические периоды.
4.	Органы исполнительной власти как основной институт по социальной защите семьи. Цель и задачи изучения темы. Цель и задачи изучения темы: рассмотреть деятельность органов исполнительной власти о работе с семьей.
5.	Многообразие служб помощи по защите семьи и детей. Цель и задачи изучения темы: проанализировать деятельность различных социальных учреждений по защите семьи и детей.
6.	Методы работы социальных служб по защите семей и детей. Цель и задачи темы: изучить многообразие методов работы социальных служб по защите семей и детей.
7.	Зарубежный опыт деятельности служб по социальной защите семьи и детей. Цель и задачи изучения темы: проанализировать и сделать сравнительный анализ деятельности служб по социальной защите семьи и детей в разных странах.
8.	Региональный опыт деятельности служб по социальной защите семьи и детей (на примере КБР). Цель и задачи темы: рассмотреть на примере КБР региональный опыт деятельности служб по социальной защите семьи
9.	Деятельность негосударственных служб и организаций по социальной защите семей. Цель и задачи изучения темы: проанализировать цели, задачи, опыт деятельности негосударственных служб и организаций по социальной защите семей.

#### 4.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 5.

№ п/п	Тема
1	Службы социальной помощи как организационная форма социальной защиты семьи
2	Нормативно-правовые основы деятельности социальных служб по работе с семьей
3	Развитие служб помощи семье и детям: история и современность
4	Органы исполнительной власти как основной институт по социальной защите семьи
5	Многообразие служб помощи по защите семьи и детей
6	Методы работы социальных служб по защите семей и детей
7	Зарубежный опыт деятельности служб по социальной защите семьи и детей
8	Региональный опыт деятельности служб по социальной защите семьи и детей (на примере КБР)
9	Деятельность негосударственных служб и организаций по социальной защите семей

#### 4.5 Лабораторные работы

Таблица 6.

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 7.

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Основные положения ФЗ от 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
2.	Развитие системы социальной помощи семье и детям в период Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.
3.	Система учреждений социальной защиты семьи и детей в современной России
4.	Нормативно-правовые основы деятельности социальных учреждений по защите семьи и детей в КБР
5.	Роль НКО в оказании помощи семье и детям

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.*

## 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

*Цель текущего контроля* – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

*Текущий контроль* успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Деятельность социальных служб по защите семьи» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

### 5.1.1. Вопросы по разделам дисциплины «Деятельность социальных служб по защите семьи». Контролируемые компетенции ПК-3, ПК-4

#### Раздел 1. Организационно-правовые основы деятельности социальных служб по социальной защите семей

1. Службы помощи населению: понятие, принципы, формы деятельности
2. Система учреждений социальной защиты семьи
3. Источники права организационно-административной работы социальных служб
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности социальных служб и учреждений по защите семьи
5. История становления института социальной защиты семьи (до 1917 г.)
6. Формы и виды социальной защиты семьи с 1917 по 19991 гг.
7. Развитие служб помощи семье в конце 20 – начале 21 вв.

#### Раздел 2. ОБЩИЕ И СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

1. Деятельность Министерства труда и социального развития как основного федерального органа исполнительной власти РФ.
2. Органы исполнительной власти субъектов РФ. Департамент: основные задачи, функции, структура.
3. Районные (городские) органы социальной защиты населения. Управления социальной защиты населения: функции, организация деятельности.
4. Территориальные центры социальной помощи семье и детям
5. Службы семейного консультирования
6. Службы социально-психологической и психолого-педагогической помощи
7. Службы помощи детям «группы риска»
8. Службы помощи семьям, имеющим детей-инвалидов
9. Телефон доверия как организационная форма помощи семье и детям
10. Социальная диагностика как метод работы служб помощи по защите семьи и детей
11. Социальное консультирование как метод работы с семьей
12. Семейная психотерапия: понятие, сущность
13. Основные приемы семейной психотерапии

#### Раздел 3. Опыт деятельности социальных служб по защите семей

1. Службы социальной помощи семье и детям в США
2. Семейная политика в Германии
3. Социальная помощь семье и детям в Швеции
4. Социальная работа с детьми и несовершеннолетними правонарушителями в США

5. Социальная работа с неполными семьями за рубежом
6. Опыт социального обслуживания семьи и детей в Урванском районе КБР
7. Опыт функционирования БРДРЦ «Радуга
8. Опыт функционирования Республиканского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Намыс» в г. Нальчик
9. Опыт функционирования неправительственных общественных организации за рубежом
10. Опыт функционирования неправительственных общественных организации в России.

#### Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Деятельность социальных служб по защите семьи». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

**В результате устного опроса знания, обучающегося оцениваются по следующей шкале:**

**3 балла** выставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла** выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1 балл** выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**0 баллов**, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

#### **5.1.2. Оценочные материалы для выполнения рефератов**

**Примерные темы рефератов по дисциплине «Деятельность социальных служб по защите семьи». Контролируемые компетенции ПК-3, ПК-4. ,**

1. Службы социальной помощи как основа социального обслуживания семей
2. Социальная работа как фактор стабилизации семьи
3. Основные положения ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан населения в РФ» от 15.12.2013 г.
4. Уровни социальной защиты семьи и ее реализация.
5. Примерное положение о социальном приюте для детей и подростков.
6. Деятельность Петра I по организации призрения
7. Благотворительная деятельность императрицы Марии Федоровны.
8. Формы и виды социальной помощи семье в КБР: традиции и современность
9. Министерство Труда и социального развития КБР: основные направления деятельности

10. Органы опеки и попечительства: содержание и структура деятельности Особенности современного этапа в развитии этики социальной работы
11. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних
12. Стационарные формы социального обслуживания семьи и детей
13. Кризисные центры для женщин
14. Кризисные центры для мужчин
15. Центры постинтернатной адаптации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
16. Социальное проектирование и прогнозирование как методы социальной помощи семье
17. История и современное состояние семейной психотерапии
18. Социальная история семьи как основа социальной диагностики
19. Социальная история клиента как основа социальной диагностики
20. Европейская модель социальной защиты населения
21. Особенности американской модели социальной защиты
22. Маннергеймская Лига по защите детей, молодежи и семьи в Финляндии.
23. Особенности функционирования Республиканского геронтологического центра КБР
24. Опыт деятельности Нальчикского дома-интерната для престарелых и инвалидов
25. Детский Фонд РФ
26. Опыт функционирования благотворительных организации в КБР
27. Всероссийское общество инвалидов РФ

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Требования к реферату:** Общий объём реферата 20 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Обязательно наличие: содержания (структура работы с указанием разделов и их начальных номеров страниц), введения (актуальность темы, цель, задачи), основных разделов реферата, заключения (в кратком, резюмированном виде основные положения работы), списка литературы с указанием конкретных источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы.

В тексте ссылка на источник делается путем указания (в квадратных скобках) порядкового номера цитируемой литературы и через запятую – цитируемых страниц. **Уровень оригинальности текста – 70%**

### ***Критерии оценки реферата:***

«отлично» (4 балла) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к

внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

*«хорошо» (3 балла)* – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками

*«удовлетворительно» (2 балла)* – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы. Допущены существенные отступления. Документация сдана со значительным опозданием (более недели). Отсутствуют отдельные фрагменты.

*«неудовлетворительно» (менее 2 баллов)* – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

## 5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится *три таких контрольных мероприятия по графику*.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине. *Контролируемые компетенции ПК-3, ПК-4. перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС – <http://open.kbsu.ru>.*

### Образцы тестов

I:

S: ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» был принят в:

+: 1995 г.

-: 1996 г.

-: 1997 г.

-: 1998 г.

I:

S: Действия по оказанию клиенту социальной службы помощи называются:

-: социальные задачи

+: социальные услуги

-: направления деятельности

-: функции деятельности

I:

S: Социальное обслуживание в социальных службах осуществляется на основе принципов:

+: адресность

-: информированность

+: доступность

+: гуманность

I:

S: К функции государственной службы помощи семье и детям:

+: аналитическая

+: планово-организационная

+: информационная

-: обязательно-принудительная

I:

S: Законодательство в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан принимается и реализуется на уровнях:

+: федеральном

+: региональном

-: теоретико-методологическом

+: местном

I:

S: К полномочиям федеральных органов государственной власти относятся :

+: принятие федеральных законов в области социального обслуживания и контроль за их исполнением

+: развитие международного сотрудничества в области социального обслуживания

-: принятие правовых актов в пределах собственной компетенции

+: создание, управление и обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания, находящихся в федеральной собственности

I:

S: ФЗ «О государственных пособиях граждан, имеющих детей» был принят:

-: 12.12.1992 г.

-: 16.08.1993 г.

+: 19.05.1995 г.

-: 23.10. 1998 г.

I:

S: Примерное положение о Центре экстренной психологической помощи по телефону было утверждено:

+: Министерством социальной защиты населения

-: Министерством здравоохранения

-: Комитетом по делам женщин, семьи и детей

-: Министерством образования

I:

S: Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних выполняет задачи:

-: принятие правовых документов по работе с несовершеннолетними

+: выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних

- + : психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
- + : разработка индивидуальных программ социальной реабилитации детей и подростков

I:

S: Первые специальные государственные учреждения для детей-сирот были открыты в:

- : 15 в.
- : 16 в.
- : 17 в.
- + : 18 в.

I:

S: Указ о выдаче пособия бедным категориям, которые не могли воспитывать детей собственными средствами издал:

- : Петр I
- + : Павел I
- : Екатерина II
- : Александр I

I:

S: Отдел защиты детей от жестокого обращения был открыт в:

- + : 1892 г.
- : 1896 г.
- : 1900 г.
- : 1905 г.

I:

S: Социально-бытовое обслуживание нетрудоспособных на дому вошло в систему социального обслуживания в:

- : 50-е гг.
- : конце 60-х гг.
- + : середине 70-х гг.
- : 90-е гг.

I:

S: Вопросы социального обслуживания населения, в том числе семьи и детей, обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания отнесены к полномочиям субъектов Российской Федерации в:

- : 2000 г.
- + : 2004 г.
- : 2005 г.
- : 2006 г.

I:

S: Условием эффективной деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей являются:

- : демографическая ситуация в регионе
- + : кадровая обеспеченность
- + : материально-техническая обеспеченность
- + : нравственно-гуманистическая направленность специалистов

I:

S: Основным федеральным органом исполнительной власти, проводящим государственную политику и управление в области труда, занятости и социальной защиты населения является:

- : Департамент труда и социального развития
- +: Министерство труда и социального развития
- : районные) органы социальной защиты населения
- : городские органы социальной защиты населения

I:

S: Министерство в области социальной поддержки детей, женщин и семьи обеспечивает:

- +: реализацию федеральных и республиканских целевых программ и законодательства по охране семьи
- : соблюдение в стационарных учреждениях санитарно - эпидемиологических норм
- +: деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей
- +: работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

I:

S: Департаменты социальной защиты населения являются учреждениями:

- : государственными
- +: муниципальными
- : негосударственными
- : федеральными

I:

S: Семейное консультирование может быть противопоказано, когда:

- : рассматриваемая проблема имеется у одного члена семьи, а на остальных его симптоматика оказывает сильное воздействие
- +: члены семьи пытаются решить свои проблемы своими силами и не желают вмешивать посторонних
- +: семья характеризуется антиобщественной направленностью
- +: наиболее значимые члены семьи отсутствуют или не желают принимать участие

I:

S: По-возможности ранее и эффективное возвращение несовершеннолетних в общество, к общественно полезному труду называется:

- : диагностика
- +: реабилитация
- : адаптация
- : ресоциализация

I:

S: Учебно-воспитательное учреждение социальной защиты населения, предназначенное для временного проживания детей называется:

- : управление социальной защиты
- : территориальный центр
- : телефон доверия
- +: социальный приют

I:

S: Социальная диагностика семьи включает в себя этапы:

- : предварительное консультирование

- +: предварительное ознакомление с семьей
- +: проведение общей диагностики
- +: построение выводов, на основе которых делается заключение

I:

S: В США действуют программы помощи отдельным лицам, детям или семьям при чрезвычайных обстоятельствах:

- +: базовые программы полиции
- +: базовые программы школ
- : базовые программы общественных организаций
- +: базовые программы судов по делам о несовершеннолетних

I:

S: Зарубежные специалисты выделяют стратегии, преобладающие в политике социальной помощи неполным семьям:

- : стратегия помощи бездомным
- +: стратегия помощи малообеспеченным
- +: стратегия социальной помощи одиноким родительницам
- +: стратегия, ориентированная на поддержку всех семей с детьми

### **5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.**

*Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.*

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Деятельность социальных служб по защите семьи» в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

#### **ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЕТ.**

1. Службы помощи населению: понятие, принципы, формы деятельности
2. Система учреждений социальной защиты семьи
3. Источники права организационно-административной работы социальных служб
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности социальных служб и учреждений по защите семьи
5. История становления института социальной защиты семьи (до 1917 г.)
6. Формы и виды социальной защиты семьи с 1917 по 19991 гг.
7. Развитие служб помощи семье в конце 20 – начале 21 вв.
8. Деятельность Министерства труда и социального развития как основного федерального органа исполнительной власти РФ.
9. Органы исполнительной власти субъектов РФ. Департамент: основные задачи, функции, структура.
10. Районные (городские) органы социальной защиты населения. Управления социальной защиты населения: функции, организация деятельности.
11. Территориальные центры социальной помощи семье и детям
12. Службы семейного консультирования

13. Службы социально-психологической и психолого-педагогической помощи
14. Службы помощи детям «группы риска»
15. Службы помощи семьям, имеющим детей-инвалидов
16. Телефон доверия как организационная форма помощи семье и детям
17. Социальная диагностика как метод работы служб помощи по защите семьи и детей
18. Социальное консультирование как метод работы с семьей
19. Семейная психотерапия: понятие, сущность
20. Основные приемы семейной психотерапии
21. Службы социальной помощи семье и детям в США
22. Семейная политика в Германии
23. Социальная помощь семье и детям в Швеции
24. Социальная работа с детьми и несовершеннолетними правонарушителями в США
25. Социальная работа с неполными семьями за рубежом
26. Опыт социального обслуживания семьи и детей в Урванском районе КБР
27. Опыт функционирования БРДРЦ «Радуга
28. Опыт функционирования Республиканского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Намыс» в г. Нальчик
29. Опыт функционирования неправительственных общественных организации за рубежом
30. Опыт функционирования неправительственных общественных организации в России.

***Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:***

**«зачтено» (61-70 баллов)** – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, выполнено 100% типовых вопросов;

**«не зачтено» (36-60 баллов)** – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, выполнено менее 50% типовых вопросов.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Деятельность социальных служб по защите семьи» во втором семестре является зачет.

***Целью промежуточных аттестаций*** по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

***Критерии оценки качества освоения дисциплины***

**«Зачтено» – от 61 до 70 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**«Не зачтено» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить реализацию компетенций ПК-3 ПК-4.

### **Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

Таблица 8.

<b>Результаты обучения (компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результатов обучения</b>	<b>Вид оценочного материала, обеспечивающие формирование компетенций</b>
<b>ПК-3</b> Способен выявлять семейное неблагополучие, определять направление работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения	<b>Знает:</b> типологию семей и их специфику; - нормативно-правовое обеспечение деятельности социальных служб; -- основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации	типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1); типовые оценочные материалы рубежного контроля, типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.2.). типовые тестовые задания (раздел 5.2.2, полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a> );
	<b>Умеет:</b> выявлять особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей - выявлять причины социального неблагополучия семей - координировать взаимодействие разных типов семей и институтами социализации	типовые оценочные материалы рубежного контроля, примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.). типовые тестовые задания (раздел 5.2.2, полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a> );

<p><b>ПК-4</b> Способен проводить диагностику отклонений, оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей</p>	–	
	<p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологическими приемами оказания помощи различным типам семей</li> <li>- методиками определения причин социального неблагополучия семей;</li> <li>- - навыками по улучшению взаимодействия семей и их социального окружения</li> </ul>	<p>примерные темы рефераты (раздел 5.1.2).;</p> <p> типовые тестовые задания (раздел 5.2.2, полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p>
	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей</li> <li>- - Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации</li> </ul>	<p> типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1);</p> <p> типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.2.). типовые тестовые задания (раздел 5.2.2, полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p>
	<p><b>Умеет:</b></p> <p>применять методы диагностики для выявления причин социального неблагополучия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать ресурсы семьи и ее членов при организации социальной защиты</li> <li>- анализировать полученные диагностические данные</li> </ul>	<p> типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1);</p> <p> типовые оценочные материалы рубежного контроля, примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.).</p> <p> типовые тестовые задания (раздел 5.2.2, полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p>
	<p><b>Владеет:</b></p> <p>приемами определения причин, ухудшающих условия жизни детей в разных типах семей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки эффективности мер по разрешению проблем различного типа семьи, специфики жизненной ситуации</li> <li>- приемами сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей</li> </ul>	<p> типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1);</p> <p> типовые оценочные материалы рубежного контроля, примерные темы рефераты (раздел 5.1.2).;</p> <p> типовые тестовые задания (раздел 5.2.2, полный перечень тестов по ссылке на <a href="http://open.kbsu.ru">http://open.kbsu.ru</a>);</p>

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные

материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить формирование у будущего бакалавра способности к использованию нормативно-правовой базы для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Основная литература**

#### **Основная:**

1. Жаназарова З.Ж., Нурбекова Ж.А. Социальная работа с семьей и детьми: Учебное пособие. – Казань: КНУ, 2014. [электронный ресурс] ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
2. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: Учебное пособие. – М.: «Дашков и К», 2013. – 176 с.
3. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты : Учебное пособие для сред. проф. образования.-М.: Мастерство: Высшая школа.,2001.-
4. Шоранова З.В. Деятельность социальных служб по защите семьи: Учебное пособие. – Нальчик: КБГУ, 2014.
5. Лушников А.М., Договоры в сфере семьи, труда и социального обеспечения[Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Лушников, М.В. Лушникова, Н.Н. Тарусина.- 2-е изд., перераб. И доп. - М. : Проспект, 2014. - 432 с. - ISBN 978-5-392-13431-1 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134311.html>

#### **7.2.Дополнительная:**

1. Ткаченко, А. С. Инновации в управленческой деятельности руководителей (на примере социальных учреждений) : монография / А. С. Ткаченко, Б. Ф. Усманов, К. И. Фальковская. — М. : Московский гуманитарный университет, 2014. — 186 с. — ISBN 978-5-906768-12-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/39676.html>
2. Коробкова, В. В. Социально-педагогическая работа с семьей, находящейся в социально-опасном положении, в условиях общеобразовательного учреждения : учебно-методическое пособие / В. В. Коробкова, С. Ю. Галиева. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2012. — 110 с. — ISBN 978-5-85218-612-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32095.html>
3. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты : учебно-практическое пособие / Н. П. Жигарева. — М. : Дашков и К, 2017. — 216 с. — ISBN 978-5-394-02719-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60426.html>

### **7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)**

1. Журнал исследований социальной политики, 2012-2021 гг.
2. Отечественный журнал социальной работы, 2012-2021 гг.
3. Работник социальной службы, 2012-2021 гг.
4. Социальная работа, 2012-2021 гг.
5. Социальное обслуживание, 2012-2021 гг.
6. Социс , 2012-2021 гг.
7. Социальный мир, 2012-2021 гг.

8. Социальная защита, 2012-2021 гг.
9. Ученые записки Российского государственного социального института, 2012-2021 гг.

#### **7.4. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. Электронная библиотека КБГУ: <http://www.kbsu.ru>
2. ЭБС «Консультант студента» [<http://www.studentlibrary.ru>].
3. Электронная библиотека студента ЭБС «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru>
4. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) URL: <http://elibrary.rsl.ru/>
5. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>

#### **7.5. Методические указания по проведению учебных занятий.**

Учебная работа по дисциплине «Деятельность социальных служб по защите семьи» состоит из контактной работы (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы. Для подготовки к практическим занятиям необходимо рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

#### ***Методические рекомендации по изучению дисциплины «Деятельность социальных служб по защите семьи» для магистрантов***

Цель курса «Деятельность социальных служб по защите семьи» - подготовка обучающихся, обладающих знаниями в области истории возникновения и развития российско-кавказских взаимоотношений в политическом, социально-экономическом и культурном измерениях.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ. При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную учебную и научную литературу; пишут контрольные работы, готовят рефераты и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы, участвуют в выполнении практических заданий. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Курс изучается на лекциях, практических занятиях, при самостоятельной и индивидуальной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики страхования. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к семинарским занятиям.

В соответствии с учебным планом на каждую тему выделено необходимое количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к семинарским занятиям и участвовать в обсуждении вопросов. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой. Тематический план дисциплины, учебно-методические материалы, а также список рекомендованной литературы приведены в рабочей программе

В ходе изучения дисциплины обучающийся имеет возможность подготовить реферат по теме, предлагаемого в Рабочей программе дисциплины списка. Выступление с докладом по реферату в группе проводится в форме презентации с использованием мультимедийной техники.

### ***Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции***

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал. Для этого используются общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Целесообразно записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Возможно использование магистрантами современных методов конспектирования, к примеру, метод ментальных карт.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

### ***Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Практические занятия – составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем науки и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Следует иметь в виду, что подготовка к практическому занятию зависит от формы, места проведения занятия, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание реферата (с последующим их обсуждением), эссе, коллоквиум.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

– оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование

информационных технологий, позволяющих магистранту в удобное для него время осваивать учебный материал;

- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

*Предварительное* чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

*Сквозное чтение* предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

*Выборочное* – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

*Аналитическое чтение* – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Подготовка к зачету должна проводиться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

### ***Методические рекомендации по написанию рефератов***

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут

быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

### ***Методические рекомендации по подготовке сообщений***

Подготовка материала для сообщения (доклада) аналогична поиску материалов для реферата и эссе. По объему текст, который рекомендуется использовать для сообщения, близок к объему текста эссе: для устного сообщения – не более трех страниц печатного текста. Если сообщение делается в письменном виде – объем его должен быть 3 – 5 страниц.

Устное сообщение может сопровождаться презентацией. Рекомендуемое количество слайдов – около 10. Текст слайда должен дополнять информацию, которая произносится докладчиком во время выступления. Полностью повторять на слайде текст выступления не целесообразно. Приоритет при написании слайдов отдается таблицам, схемам, рисункам, кратким заключениям и выводам.

В сообщении должна быть раскрыта заявленная тема. Приветствуется внимание аудитории к докладу, содержательные вопросы аудитории и достойные ответы на них поощряются более высокой оценкой выступающему.

Время выступления – 10 – 15 минут.

Литература и другие источники могут быть найдены обучающимся самостоятельно или рекомендованы преподавателем (если возникнут сложности с поиском материала по теме); при предложении конкретной темы сообщения преподаватель должен ориентироваться в проблеме и уметь направить студента.

### ***Методические рекомендации для подготовки к зачету***

Зачет во втором семестре является формой итогового контроля знаний и умений обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К зачету допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На зачете студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к зачету включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы зачета.

При подготовке к зачету обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного зачета на работу отводится 60 минут.

Результат устного (письменного) зачета выражается оценками:

**«Зачтено» – от 61 до 70 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

**«Не зачтено» – от 36 до 60 баллов** – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др.

По дисциплине «Деятельность социальных служб по защите семьи» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющая наиболее эффективно освоить представленный учебный материал/

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

*свободно распространяемые программы:*

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

### **8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;

2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые) - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие) – звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет/экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.