

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**СОЦИАЛЬНО – ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

СОГЛАСОВАНО

**Руководитель образовательной
программы _____ З. А. Атабиева**

« __ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

**Директор института
_____ М.С.Тамазов**

« __ » _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология в социальной работе»**

**Направление подготовки (специальность)
39.03.02.- СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
(код и наименование направления подготовки)**

**Профиль
Социальная работа в системе социальных служб
(наименование профиля подготовки)**

**Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр**

**Форма обучения
очная**

Нальчик 2024

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе» / сост. А. М. Чеченов – Нальчик: ФГБОУ КБГУ, 2024, 38 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины (модуля) *базовой* части студентам *очной* формы обучения по направлению подготовки 39.03.02 (специальности) Социальная работа 5 семестре.,3 курса

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76 (зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 г. №50185).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.1. Содержание разделов	6
4.2. Структура дисциплины.	13
4.3 Лекционные занятия	13
4.4 Практические занятия (семинары)	14
4.5 Лабораторные работы.....	14
4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	14
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	14
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля.....	15
5.1.1. Вопросы по темам дисциплины).	15
5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задания).	16
5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов.	19
5.1.4. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине.	21
5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.....	22
5.2.1. Оценочные материалы для контрольной работы.	22
5.2.2. Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине	24
5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.....	25
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	27
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	30
7.1. Основная литература	30
7.2. Дополнительная литература	30
7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)	31
7.4. Интернет-ресурсы	31
7.5. Методические указания по проведению учебных занятий.....	31
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	37

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа. Предназначена для бакалавров, обучающихся по профилю «Социальная работа в системе социальных служб» (5 семестр).

1.1. Основная цель – Сформировать системные знания по конфликтологии в социальной работе. Проблем современной отечественной и зарубежной теорий и практики конфликтов, которые отражают наиболее значимые общественно-политические и другие социальные процессы, характеризующие современное общественное развитие. Ядро методологии составляет междисциплинарный подход, включающий современные теории и концепции исследования конфликтов в области философии, социологии, психологии, этнологии, социальной антропологии, географии и других дисциплин. Предусматривается формирование у обучающихся понятийного аппарата, исследовательских навыков, ознакомление с отдельными эмпирико-аналитическими подходами и методами ведущих ученых-конфликтологов, подготовка студентов к самостоятельной исследовательской работе при изучении конфликтов.

1.2. Задачи изучения дисциплины - изучение теоретических и методологических основ теории возникновения и развития общественных отношений, создающих общий контекст конфликтных ситуаций;

- изучение классических концепций и современных подходов в понимании теории конфликтов;
- овладение методами сравнительного анализа существующих конфликтологических концепций;
- овладение методикой использования геоинформационных и иных систем при анализе арены, ключевых ресурсов и сетей актеров, задействованных в конфликтах;

овладение технологическим инструментарием эмпирико-аналитических исследований конфликтов для проведения самостоятельных case-studies.

При составлении программы дисциплины учитывались требования ПС 03.001 (Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549)).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплины (модули)» основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа программы бакалавриата по профилю «Социальная работа в системе социальных служб». По степени интеграции учебного материала наиболее значимы такие дисциплины, как «Социология», «Теория социальной работы», «Управления в социальной работе», «Философия социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная психология» и ряда других.

При освоении дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающийся сможет продемонстрировать ОТФ «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки» Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В совокупности с другими дисциплинами программы бакалавриата по профилю «Социальное страхование и пенсионное обеспечение» дисциплина «Конфликтология в социальной работе» направлена на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата):

Универсальные компетенции (УК)

УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» студент должен продемонстрировать следующие результаты обучения:

Наименование категории (группы) универсальной компетенции	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	<p>УК-3.2. Способен определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других участников</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные научные парадигмы теории и практики социальной конфликтологии и социологии конфликтов; - методологию научного познания; - специфику научного творчества в социальной работе <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раскрыть сущность инновационного развития и познавательной деятельности в социальной работе; - уметь использовать конкретные методики и технологии конфликтологии в практике социальной работы; - уметь применять технологии творчества в разных сферах жизнедеятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами познания вспомогательных наук (социологии, психологии, управления, педагогики, социальной антропологии и др.); - методологией социального познания; - междисциплинарными методами познания практики социальной работы.

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Содержание разделов

Таблица 1. Содержание дисциплины «Конфликтология в социальной работе» перечень оценочных средств и контролируемых компетенций

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука				
1	Развитие конфликтологии как науки	<p>Философско-исторические источники конфликтологических концепций. Современная конфликтология как особое интеллектуальное образование и направление общественного познания. Разработка конфликтологических проблем в социологии. Социология конфликта Георга Зиммеля. Чикагская школа и ее представители Роберт Эзра Парки, Эрнест Уотсон Берджессе. Психологизм в социологии. Албиона Вудбери Смолла. Марксистская конфликтологическая концепция.</p> <p>Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии. Теории социальной стратификации В. Парето и Г. Моска. Теория насилия Ж. Сореля. Теория государства Ф. Оппенгеймера. Концепция А. Бентли. Современные концепции конфликта. Функциональная модель Т. Парсонса. Конфликтология Л. Козера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Социология А. Гоулднера.</p> <p>Методологические подходы как определенный набор способов исследования конфликтов. Методологические подходы конфликта К. Фон Байме, А.В. Глухова, Д.Н. Фельдмана, Р. Зайдельмана, Л. Понди. Классификация методологических основ в конфликтологии. Структуралистский подход, теория структур П.М. Блау, Р. Мертон. Функциональный подход. Понятие функциональной эквивалентности (альтернативности). Бихевиоралистский (поведенческий) подход. Изучение конфликта, конфликтных отношений через призму поведения личности и групп на базе эмпирического метода анализа. Резолюционистический подход как подход к процессу принятия решений.</p>	УК-3	реферат (Р); рубежный контроль (РК); тесты (Т); дискуссии
2	Характеристика конфликта, общая структура и функции	<p>Определение конфликта как взаимодействие субъектов конфликта. Определение конфликта Э. Гиденса. Конфликт как социологизирующая сила, объединяющая противоборствующие стороны. Определение конфликта Л. Козером. Марксистское понимание конфликта. Анализ конфликта на основе социального неравенства Р. Дарендорф, П. Сорокин.</p> <p>Основные субъекты социального конфликта. Основные модели описания конфликтов: процессуальная и структурная. Четыре основные фазы конфликта. Понятие «сила» в конфликтологии, основные компоненты понятия «сила».</p> <p>Определение конфликта представителями научного управления и школы «челове-</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии

		<p>ских отношений». Позитивное влияние конфликта на структуру, динамику и социально-психологические процессы в обществе.</p> <p>Типология конфликтов. Открытые и скрытые конфликты, мотивационные конфликты, целевые конфликты, статусные конфликты, конфликты потребностей. Конфликты, порожденные объективными и субъективными причинами.</p> <p>Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по их последствиям. Классификация конфликтов на основе масштаба и остроты, времени протекания и характерных особенностей противоборствующих.</p>		
3	Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия	<p>Политические конфликты: основные концепции и подходы. Политика как основной инструмент воздействия на общественную жизнь. Характерные признаки политического конфликта.</p> <p>Различие политического и государственного. Политика по ограничению государственной власти. Государство как институт ограничения политики. Особенности современных политических систем. Основные конфликты в сфере власти в современных условиях.</p> <p>Понятие конфликт в социально-экономической сфере. Социально-экономический конфликт как следствие конкретных условий общественного взаимодействия людей. Взаимосвязь социального и экономического конфликта с общественными структурами, в которых он возникает и развивается. Общая типологизация конфликтов по социально-экономическим признакам. Конфликт потребностей. Конфликт интересов.</p>	УК-3	ДЗ; Р; РК; Т; дискуссии;
4	Межнациональные и межэтнические конфликты	<p>«Этничность» и идентификация людей по национальному признаку, взаимодействие индивида и социальной группы. Национальная самоидентификация в современных условиях.</p> <p>Понятие «межнациональный конфликт» и «межэтнический конфликт». Смысловая нагрузка термина «этнонациональный конфликт». Взаимосвязь и взаимообусловленность межнациональных и межэтнических конфликтов. Воздействие на межэтнические конфликты противоположных культурно-цивилизованных ориентаций конфликтующих групп. Феномен «братских стран». Различие между цивилизациями как наиболее существенный фактор затяжных и кровопролитных конфликтов. Концепции С. Хантингтона и Е.Б. Черняка.</p> <p>Главные фазы развертывания межнациональных конфликтов: развитие национального самосознания, способствующего формированию нациецентрических установок. Наличие в обществе «критической массы», проблем, оказывающих давление на все стороны национального бытия людей. Наличие в обществе политических сил, радикального настроения, использующие негативные социальные факторы. Конфликтные взаимодействия в межнациональной среде - специфическая коммуникация элит. Необходимость рассмотрения межэтнических конфликтов по существу, а не по форме проявления. Специфика межэтнической коммуникации (Л. Н. Гумилев, О. Надлер, И.А. Василенко,</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации

		<p>Герменевтика, П. Ринера).</p> <p>Разрешение этнонациональных конфликтов. Преодоление противоречий, лежащих в основе конфликта. Устранение причин лежащих в основе конфликта. Семь базовых критериев разрешения конфликта К. Митчела. Разрешение конфликта с помощью изменения ценностей и установок людей на уровне массового сознания, «вторая дипломатия». Концептуальная модель и метод ведения переговоров, стратегии «выиграть/выиграть» Г. Раффа. Разрешение этнонациональных конфликтов на основе системно-мыследеятельностной методологии (смд – методологии).</p>		
РАЗДЕЛ 2. Специфика социальной работы в теории и практики конфликтологии				
5	Конфликтология в социальной работе	<p>Социальная работа в контексте общественного конфликта. Зависимость качества социальной работы от политического режима и социального устройства государства. Специфика конфликтологии в социальной работе в советский период. Специфика конфликтологии в социальной работе в период 1991 – 2000. Специфика конфликтологии в социальной работе с 2000 и по современность.</p> <p>Конфликтующие стороны в системе социальной работы. Сотрудники социальных служб и персонал, занятый в системе социальной работы. Различные социальные группы, являющиеся объектом социальной работы и субъектом конфликтного взаимодействия. Социальная группа пенсионеров. Социальная группа малообеспеченных граждан. Социальная группа безработных. Социальная группа инвалидов. Люди без определенного места жительства. Воспитанники детских домов интернатов. Специфическая социальная группа зависимых от алкоголя, наркомании, токсикомании, азартных игр и.т.д.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации
6	Психологический анализ конфликта в социальной работе	<p>Понятие внутриличностного конфликта. Основные разновидности внутриличностного конфликта. Концепции, объединяющие природу внутриличностного конфликта. Отличие внутриличностного конфликта, как особой формы психоэмоционального состояния личности, конструктивного и деструктивного характера. Способы и технологии разрешения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты как одна из разновидностей конфликтов. Общие черты межличностных конфликтов. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с межгрупповыми и внутриличностными. Основные переменные межличностного конфликта Л. Козера. Классификация межличностных конфликтов. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Проблема психологии конфликта. Психологические основания конфликта К. Уилбера. Проблема понимания противоречия К. Уилбером и Гегелем, понимание универсума. Конфликтность в сфере социально-психологических отношений, базовые культурные переживания К. Хорни и формы жизненных стратегий А. Адлера.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации

		ра. Понятие «вовлеченность» А. Маслоу и «коммунитаризма» А. Манитойра.		
7	Конфликты в организациях	<p>Конфликты в организации как частный случай конфликтного взаимодействия. Конфликты в организации по составу сторон: конфликты личность - личность, группа - группа, личность - группа. Основные группы причин, порождающие конфликты в организациях по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову. Причины объективного характера: собственно субъективные и организационно - управленческие. Причины субъективного характера: социально-психологические и личностные.</p> <p>Классификация конфликтов в организациях: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамичные конфликты.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации
8	Взаимосвязь конфликтов и стрессов в системе социальной работы	<p>Общая концепция стресса разработанная Гансом Селье. Стресс как неспецифический ответ организма на возникшие трудности. Физиологическая и биохимическая природа стресса. Схематика физиологии стресса. Биохимические сдвиги при стрессе. Тесная взаимосвязь стресса и конфликта. Стадии стресса выделенные Г. Салье. Современная концепция трех стадий стресса и его развития. Стадия возрастания напряжения, или мобилизации. Стадия внутреннего стресса, или дезадаптация. Стадия истощения, или дезорганизация. Основные виды стрессов. Понятие «дистрес» предложенное Г. Салье.</p> <p>Воздействие стресса на формы протекания конфликта. Факторы, вызывающие стрессы в учреждениях социальной работы. Организационные факторы. Внеорганизационные факторы. Личностные факторы. Организационно-личностные факторы.</p> <p>Управление стрессом как способ адаптации личности к стрессовой ситуации. Динамика развития внутреннего напряжения человека в состоянии стресса. Уровни управления стрессом. Уровень организации. Уровень отдельной личности.</p>	УК-3	Р; РК; Т, дискуссии, презентации
РАЗДЕЛ3. Диагностика и предупреждение конфликтов в социальной работе				
9	Прогнозирование и профилактика конфликтов	<p>Управление конфликтом как центральная проблема конфликтологии. Виды управляющего воздействия на конфликт. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликта. Классификация прогнозирования М.С. Вершинина. Уровень прогнозирования конфликта А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова.</p> <p>Понятие «профилактика конфликта» и «предупреждение конфликта». Система профилактических мер, способствующая минимизации деструктивного влияния конфликтов. Объективные условия профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации

10	Технология предупреждения конфликтов, совокупности	<p>Методов, приемов и способов формы деятельности по предупреждению конфликтов. Частичное и полное преодоление конфликтов. Определение технологии предупреждения конфликта. Общественный и психологический уровни деятельности по предупреждению конфликтов. Институционализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов.</p> <p>Технологический уровень предотвращения конфликтов. Социально-психологические методы (психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг) в качестве функций разрешения и предупреждения конфликтов.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации
11	Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов	<p>Приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов. Метод анализа ситуации Дж. Скотта. Превентивная стратегия поведения. Методы диагностики конфликта. Диагностика конфликтности личности по следующим методикам: 16-факторный личностный опросник Кеттелла, личностный опросник Г. Айзенка, шкала реактивной и личностной тревожности, опросник А. Босса - А. Дорин. Неспецифические методы исследования межличностных конфликтов в малых группах. Методика изучения взаимоотношений в малой группе, разработанная Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком. Методика «Q - сортировки», предложенная Х. Заленом и Д. Шотком.</p> <p>Социометрия - направление по изучению малых групп, метод Я. Морено. Методика определения «prima acta» Б.И. Хасона. Тест Томаса-Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности, основанная на экспертных оценках Т. Полозовой.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации
12	Рассмотрение конфликтных процессов в многовариантности развития	<p>Общество и вероятный характер его развития, самоорганизация и самодвижение. Сдерживание конфликта. Стратегии сдерживания конфликтов, «стратегия страуса», «стратегия голубя», «стратегия ястреба». Стимулирование конструктивных конфликтов. Инициирование конструктивных конфликтов в целях нейтрализации разрушительных конфликтов. Методология социального проектирования и моделирования в конфликтных ситуациях.</p> <p>Конфликтный медиаторинг. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юриа, «4-шаговый метод» Д. Дена. Компромисс. Теоретико-методологические основы компромиссов, технологии компромисса, консенсус. Технология консенсуса. Посредничество в переговорном процессе. Семь этапов улаживания конфликтов. Ч. Ликсона.</p>		
РАЗДЕЛ 4. Управление конфликтами в социальной работе				
13	Управление конфликтами как центральная проблема конфликтологии	Сложность и многоаспектность деятельности по управлению конфликтами. Трактовка понятие «управление конфликтами» специалистами в области конфликтологии. Различия в трактовках понятия: урегулирование конфликтов, завершение конфликтов, решения конфликтов, разрешение конфликтов. Подходы и трактовка	УК-3	Р; РК; Т; презентации

		<p>понятия «профилактика» конфликта.</p> <p>Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями. Принцип заинтересованности в социальных последствиях. Принцип системности анализа причин конфликта. Принцип исключения односторонней ответственности. Принцип нейтралитета. Принцип профилактики. Принцип предотвращения конфликта.</p> <p>Группы взаимозависимых социально-педагогических методов предупреждения и профилактики конфликтов. Словесные методы. Наглядные методы. Этические методы. Метод обучения. Методы, затрагивающие различные стороны системы взаимоотношений в сфере социальной работы. Выдвижения целей, интегрирующих администрацию и персонал организации. Реализация целей персонала основанное на выполнении основных функции труда: монетарной, социальной, самореализации.</p> <p>Организационная структура с четким распределением прав и обязанностей как определенный способ воздействия на персонал. Баланс прав и ответственности при исполнении служебных обязанностей. Выполнение правил делегирования полномочий и ответственности между иерархическими уровнями управления. Использование различных форм поощрения.</p>		
14	Способы урегулирования и разрешения конфликтов	<p>Система мер и решений направленная на урегулирование и разрешения конфликтов. Административные способы и методы преодоление конфликтов как силовое разрешение конфликтов. Современные административные методы по преодолению и разрешению конфликтов. Дисциплинарные отношения как метод управления конфликтами. Метод лидерства. Метод установления испытательного срока и подписания контракта. Оценка трудовой деятельности. Метод движения кадров.</p> <p>Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Принцип единогласия при управлении конфликтами. Средства управленческой иерархии. Основная группа структурных методов разрешения конфликтов. Специфика метода «Кооптации» в управлении конфликтами.</p> <p>Значения нормы права для урегулирования и разрешения конфликтов. Правовые каналы воздействия на поведение конфликтующих. Методы нормативно-правового регулирования как цивилизованная форма урегулирования и разрешения конфликтов. Последовательность процесса нормативно-правового регулирования. Нормативно-правовые документы по урегулированию конфликтов.</p> <p>Социально-психологические принципы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов. Разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия. Разрешения конфликта с учетом его целей. Разрешения конфликта с учетом эмоциональных состояний. Разрешение конфликта с учетом личностных особенностей его участников. Перевод конфликта на уровень социальной рефлексии. Исследование общественного мнения. Операционные способы урегулирования и разрешения</p>	УК-3	Р; РК; Т; презентации

		конфликтов на индивидуальном уровне. Современная система способов управления конфликтами. Приемы, которых следует избегать при общении с «трудными» партнерами в конфликте.		
15	Социальное партнерство как форма профилактики конфликтов в области трудовых отношений	<p>Сущность и функции социального партнерства. Социальное партнерства как цивилизованные методы регулирования социально-трудовых отношений и разрешения конфликтов на разных уровнях. Характеристика содержания социального партнерства. Основные принципы социального партнерства. Профессиональные союзы как исторически необходимый институт цивилизованного общества. Три основных направления защитной деятельности профсоюзов в Российской Федерации: оплата труда, условия труда, стабильная занятость.</p> <p>Сущность и значение коллективных договоров. Функции соглашений и коллективных договоров: защитная, организационная, антиканфликтная. Закон «О коллективных договорах и соглашениях». Правовое понятие «коллективные переговоры». Федеральный закон «О порядке разрешения коллективных трудовых споров» и «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности». Основные категории трудовых конфликтов: индивидуальные и коллективные. Характеристика судебного порядка разрешения трудового спора.</p>	УК-3	Р; РК; Т; дискуссии; презентации
16	Роль руководителей социальной работы в управлении конфликтами	<p>Использование руководителями различных стилей управления конфликтами. Стиль уклонения от конфликта. Стиль приспособления в конфликте. Стиль сотрудничество при разрешении конфликтов. Стиль борьбы, соперничество, конкуренции. Стиль компромисса в конфликте. Стиль консенсуса в конфликте.</p> <p>Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами. Основные качества, которыми должен обладать руководитель при управлении конфликтами. Способность и желания руководителя выполнять общие функций управления: планирование, организация, регулирования и контроль. Качественное выполнение руководителям общих координационных функций. Культура профессионального поведения руководителя. Ориентированность руководителя на предотвращения деструктивных и разрушительных конфликтов.</p> <p>Руководитель как субъект и посредник в конфликте. Ситуации, в которых руководитель становится субъектом и участником конфликтного противостояния. Нарушения служебной этики. Нарушения трудового законодательства. Факты произвола в оценке работы и поведения подчиненных.</p>		Р; РК; Т; дискуссии; презентации

4.2. Структура дисциплины.

Таблица 2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

Вид работы	Трудоемкость, часы	
	5 семестр	Всего
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	108	108
Контактная работа (в часах):	34	34
Лекции (Л)	17	17
Практические занятия (ПЗ)		
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)	17	17
Самостоятельная работа (в часах):	47	47
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)	10	10
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	10	10
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	27	27
Подготовка и сдача экзамена		27
Вид итоговой аттестации	Экзамен	-

4.3 Лекционные занятия

Таблица 3.

№ п/п	Тема
1.	Развитие конфликтологии как науки
2.	Характеристика конфликта, общая структура и функции
3.	Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия
4.	Межнациональные и межэтнические конфликты
5.	Конфликтология в социальной работе
6.	Психологический анализ конфликта в социальной работе
7.	Конфликты в организациях
8.	Взаимосвязь конфликтов и стрессов в системе социальной работы
9.	Прогнозирование и профилактика конфликтов
10.	Технология предупреждения конфликтов, совокупности
11.	Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов
12.	Рассмотрение конфликтных процессов в многовариативности развития
13.	Управление конфликтами как центральная проблема
14.	Способы урегулирования и разрешения конфликтов
15.	Социальное партнерство как форма профилактики конфликтов в области трудовых отношений
16.	Роль руководителей социальной работы в управлении конфликтами

4.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 4.

№ п/п	Тема
1.	Развитие конфликтологии как науки
2.	Характеристика конфликта, общая структура и функции
3.	Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия
4.	Межнациональные и межэтнические конфликты
5.	Конфликтология в социальной работе
6.	Психологический анализ конфликта в социальной работе
7.	Конфликты в организациях
8.	Взаимосвязь конфликтов и стрессов в системе социальной работы
9.	Прогнозирование и профилактика конфликтов
10.	Технология предупреждения конфликтов, совокупности
11.	Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов
12.	Рассмотрение конфликтных процессов в многовариантности развития
13.	Управление конфликтами как центральная проблема
14.	Способы урегулирования и разрешения конфликтов
15.	Социальное партнерство как форма профилактики конфликтов в области трудовых отношений
16.	Роль руководителей социальной работы в управлении конфликтами

4.5 Лабораторные работы

Таблица 5.

№ п/п	Наименование лабораторных работ
	не предусмотрены

4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Таблица 6.

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.	2
2	Классификация методологических основ в конфликтологии.	2
3	Типология конфликтов.	2
4	Классификация конфликтов.	2
4	Различие политического и государственного.	2
Всего:		10

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация.*

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

Цель текущего контроля – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание рефератов, эссе.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания

5.1.1. Вопросы по темам дисциплины «Конфликтология в социальной работе» (устный опрос).

Контролируемая компетенция УК-3. Детализация вопросов содержится в издании: А.Н. Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер, Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ: ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин–Нальчик, 2013. – 172 с.; Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www.Piter.com издания 2013г-512с.; Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.

Тема 1: Развитие конфликтологии как науки

1. Этапы формирования конфликтологического знания.
2. Современные концепции конфликта.
3. Методологические основы исследования конфликта

Тема 2: Характеристика конфликта, общая структура и функции

1. Понятия «конфликта» и «конфликтной ситуации».
2. Функций и типология конфликтов.

Тема 3. Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия

1. Политические конфликты: основные концепции и подходы.
2. Социально-экономические конфликты: основные концепции и подходы

Тема 4. Межнациональные и межэтнические конфликты

1. Понятия межнациональный конфликт и межэтнический конфликт.
2. Главные факторы развития межнациональных и межэтнических конфликтов.
3. Разрешение этнонациональных конфликтов

Тема 5. Конфликтология в социальной работе

1. Специфика конфликтологии в социальной работе.
2. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе

Тема 6. Психологический анализ конфликта в социальной работе

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностные и межгрупповые конфликты.
3. Проблема психологии конфликта

Тема 7. Конфликты в организациях

1. Конфликты в организациях как частный случай конфликтного взаимодействия.
2. Основные группы причин, порождающие конфликты в организациях

Тема 8. Взаимосвязь конфликтов и стрессов в системе социальной работы

1. Понятие стресса и его виды.
2. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие и управление стрессом.

Тема 9. Прогнозирование и профилактика конфликтов

1. Прогнозирование конфликта.
2. Условия, способствующие профилактике конфликтов.

Тема 10. Технология предупреждения конфликтов, совокупность методов, приемов и способов

1. Технология предупреждения конфликтов.

2. Психологические уровни предотвращения конфликтов.

Тема 11. Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов

1. Приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов.
2. Методы диагностики конфликтов.

Тема 12. . Рассмотрение конфликтных процессов в многовариативности развития

1. Стимулирование конструктивных конфликтов.
2. Социальное проектирование в конфликтных ситуациях.
3. Конфликтный медиаторинг.

Тема 13. Управление конфликтами как центральная проблема конфликтологии

1. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
2. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики

Тема 14. Способы урегулирования и разрешения конфликтов

1. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
2. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения
3. конфликтов.
4. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.

Тема 15. Социальное партнерство как форма профилактики конфликтов в области трудовых отношений

1. Сущность и функции социального партнерства.
2. Сущность и значение коллективных договоров.

Тема 16. Роль руководителей социальной работы в управлении конфликтами

1. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами.
2. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
3. Руководитель как субъект и посредник в конфликте

Критерии формирования оценок (оценивания) устного опроса

Устный опрос является одним из основных способов учёта знаний обучающегося по дисциплине «Конфликтология в социальной работе». Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения.

В результате устного опроса знания обучающегося оцениваются по следующей шкале:

2 балла выставится, если обучающийся: полно излагает изученный материал; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балла выставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для балла «1», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

0,5 балла выставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов, ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке.

5.1.2. Оценочные материалы для самостоятельной работы (типовые задания). Контролируемая компетенция ОПК-5 ПК-8.. Полный комплект заданий по темам содержится в издании: Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер, Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ: ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин–Нальчик, 2013. – 172 с.; Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www.Piter.com издания 2013г-512с.; Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.

Задание 1. Выполнить задание к теме № 4 «Межнациональные и межэтнические конфликты»

Арена конфликта: многонациональное государство на постсоветском пространстве. Государственные институты ослаблены, наблюдаются трудности социально-экономического и общественно-политического порядка, а также межэтнические противоречия. Этнос А (деревня А) наиболее представлен. Этнос В (деревня В) – представляет собой значительное меньшинство.

Конфликт между двумя горными поселениями за участок пастбищных земель.

Деревня А расположена ниже и имеет доступ к естественным пастбищам, объемы которых превышают ее собственные потребности. Животноводство в деревне А – не основной вид хозяйствования, более развито земледелие, поскольку для этого есть благоприятные природно-климатические условия.

Деревня В расположена выше на каменистой местности и для выпаса скота использует свободные пастбища, расположенные ниже, в окрестностях деревни А. Животноводство является основным видом хозяйствования в отсутствие других благоприятных природно-географических условий. Взаимное использование пастбищных территорий регулировалось традиционными институтами и нормами обычного права. Формальный статус земель – муниципальная собственность, однако нет утвержденных карт и схем межевания. Соответственно, нет и формальных документов, закрепляющих права собственности и регламентирующих пользование. Спорных ситуаций в этом вопросе практически не возникало в отсутствие дефицита пастбищ. Основные споры были связаны с кражей или потерей скота, ответственность за которые несут наемные пастухи (как правило, представители деревни А). Спорные вопросы решались на общем собрании старейшин из обеих деревень. Собрание выслушивало мнение потерпевшей стороны, свидетелей и обвиняемых, а затем, после закрытого совещания, выносило устное решение относительно мер наказания в присутствии всех заинтересованных сторон. В случае невозможности компенсировать расходы ответственность делили представители рода виновного или члены всей сельской общины.

Выше деревни В ведется интенсивная разработка недавно найденного месторождения гипса. Большая часть бизнеса и предприятий принадлежит представителям этноса В. Незначительная часть – представителям этноса А.

Вооруженные представители деревни А – несколько десятков молодых людей под руководством лидера А1 – заблокировали пути для перегона скота из деревни В, утверждая, что эти земли принадлежат им и деревня В должна будет платить не только за услуги пастухов, но и арендную плату, если хочет пасти на этих землях свой скот. В доказательство серьезности своих намерений они захватили несколько коров. Ночью неизвестные подожгли ферму на пастбище, которое традиционно использует деревня А. Утром значительная часть населения деревни В, включая женщин и детей, перекрыла единственную дорогу, ведущую на горное месторождение, что привело к значительным издержкам гипсовых предприятий. Ими были выдвинуты требования вернуть традиционно используемые ими пастбища и официально закрепить собственность на них. Кроме того, они утверждали, что эти пастбища являются главным источником дохода большинства семей деревни.

Собрание старейшин обеих деревень не смогло принять какого-либо решения. Старейшины деревни В требовали сохранения прежнего статуса земель и прав на их использование. Старейшины деревни А не могли прийти к единому мнению относительно требований старейшин деревни В, поскольку один из наиболее влиятельных старейшин сельской общины А является отцом лидера А1 и настаивает на изменении условий землепользования.

Представители деревни А не признают эти требования и утверждают, что деревня В должна платить за использование пастбищ, которые исторически принадлежат деревне А. По их мнению, В в состоянии платить, поскольку у них есть доходы от бизнеса, связанного с разработкой гипса, а в деревне А множество проблем, на решение которых нужны денежные средства. Посредниками в разрешении конфликта выступили представители государственной власти и гипсового бизнеса. На переговорах представители деревни А (лидер А1) предложили в качестве устраивающего их варианта предоставить им дополнительные возможности для участия в разработке месторождения гипса. Такой вариант соглашения поддержали представители власти, гарантируя в этом случае определенные налоговые льготы. Однако эту возможность категорически отвергли представители гипсового бизнеса этноса В и предложили обсудить условия арендных соглашений по пастбищам, расходы по которым они готовы частично компенсировать деревне А. Но представители деревни

В категорически отказываются в каком-либо объеме платить арендную плату. Представители бизнеса этноса В провели индивидуальные встречи с наиболее крупным гипсовым бизнесменом этноса А – А2, который является двоюродным братом лидера А1. По результатам встреч было проведено общее расширенное собрание старейшин обоих сел с участием представителей наиболее влиятельных родов, власти и бизнеса. На собрании было объявлено, что стороны договорились о следующем: в деревне А будет построено совместно предприятие по фасовке и реализации строительного гипса, принадлежащее в равных долях бизнесмену А2 и представителям гипсового бизнеса этноса В. Доходы от бизнеса позволят компенсировать потери, которые несет деревня А в результате неуплаты арендной платы деревней В. Решением собрания договор был подписан, контроль за реализацией был возложен на комиссию из числа представителей обеих деревень, власти и бизнеса. Вопрос о формальном статусе земли остался открытым

Задание 2. «Анализ ресурсов»

1. Классификация ресурсов.

	Материальные	Нематериальные
Объект конфликта		
Средство конфликта		

2. «Луковица» конфликта.

Позиции	Актеры		
Потребности (действительно нуждаются)			
Интересы (говорят, что хотят)			
Цели (хотят на самом деле)			

3. Картографирование (карты-схемы): нарисовать условную карту-схему с применением символов.

Задание 3. «Анализ актеров»

1. Анализ протекания конфликта, специфический для различных актеров (составление time-line, временной линии).

Дата	Событие (описание ситуации, имеющей отношение к конфликту)	Позиции (требования)		Последствия (для актеров)	
		актер 1	актер 2	актер 1	актер 2
...					
...					

2. Классификация актеров:

Индивидуальные/Групповые;

Внешние/Внутренние;

Жертва/Агрессор;

Вертикальные связи (власть/подчинение)/Горизонтальные связи (сети);

	A1	A2	A3	A4
A1				
A2				
A3				
A4				

Обозначения. Указываются в графе актеров: **А** – актер; **И** – индивидуальный; **В** – внешний; **Вн.** – внутренний (например, Старейшина (И, Вн.).

Указываются на пересечениях: **Ж/Аг**↑← – связь «жертва – агрессор» (стрелка указывает на жертву); **В/П**↑← – связи «власть – подчинение» (стрелка указывает на подчиненного); **С** – горизонтальные связи (сеть). **Ал.** – альянс; **РС** – разорванные связи; **НС** – неформальные связи; **К**↑← – конфликтное взаимодействие (стрелка указывает направление доминирования).

3. Картографирование актеров с применением графических элементов.

Задание 4«Анализ институтов»

1. Идентификация процедур (институтов) по функциям.

Институты Функции	Формальные (с кратким описанием каждой функции)	Неформальные (с кратким описанием каждой функции)
Информация		
Переговоры		
Решение		
Договор		
Реализация		
Контроль		
Санкционирование		

2. Классификация институтов.

	Формальные	Неформальные
Официальные		
Неофициальные		
Порождающие конфликты		
Перерабатывающие конфликты		

Задание 5. «Анализ шансов развития»

1. Формулировка гипотез развития ситуации при различных сценариях: нынешнее положение, строительство гипсового предприятия, реализация других проектов.

2. Какие мероприятия по развитию могут ослабить конфликт (приведите несколько примеров для каждого блока):

Мероприятия	Безопасность	Управление	Экономика	Модернизация/ инновация

3. Какие мероприятия по развитию могут обострить конфликт (приведите несколько примеров для каждого блока):

Мероприятия	Безопасность	Управление	Экономика	Модернизация/ инновация

Критерии формирования оценок по заданиям для самостоятельной работы студента (типовые задания):

2 балла - обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, избегая простого повторения информации из текста, информация представлена в переработанном виде. Свободно использует необходимые знания при решении заданий;

1 балл - обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в процессе решения заданий;

0 баллов – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы и при решении заданий.

5.1.3. Оценочные материалы для выполнения рефератов. Контролируемая компетенция УК-3. (Примечание: написание рефератов возможно с элементами презентации)

Примерные темы рефератов по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» По первому разделу

1. Конфликтология как самостоятельная научная и учебная дисциплина.
2. Интерпретация конфликта в социологическом дарвинизме.
3. Анализ конфликта в социологии.
4. Марксистская конфликтологическая концепция.
5. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии. Конфликтологические теории общественного развития XX-XXI веков.
6. Теоретическая конкретизация определения понятия «конфликт».
7. Диалектический анализ понятия «конфликт».
8. Проблема дифференциации категорий конфликтологии.
9. Две концепции общественного развития, конфликтологическая и консенсусная
10. Теория общественного развития в современных конфликтах логичных концепциях.
11. Необходимость служебного определения понятия конфликт.
12. Протекание и развитие конфликта в административном, тоталитарном, демократическом обществе.
13. Основные функции конфликта.
14. Социально-этические потребности; система и структура межэтнического конфликта.
15. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирование.
16. Собственная логика отдельного конфликта.
17. Модели разрешения, управления красскультурными конфликтами.

По второму разделу

1. Социальная работа в контексте общественного конфликта.
2. Зависимость качества социальной работы от политического режима и социального устройства государства.
3. Конфликтующие стороны в системе социальной работы.
4. Различные социальные группы, являющиеся объектом социальной работы и субъектом конфликтного взаимодействия
5. Психологическая обусловленность конфликтов.
6. Мотивы индивидуальной деятельности людей в социальном поведении.
7. Психологические основы межличностных конфликтов.
8. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
9. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирование.
10. Основные группы причин, порождающие конфликты в организациях.
11. Классификация конфликтов в организациях
12. Стресс как неспецифический ответ организма на возникшие трудности.
13. Тесная взаимосвязь стресса и конфликта.
14. Воздействие стресса на формы протекания конфликта.
15. Факторы, вызывающие стрессы в учреждениях социальной работы.

По третьему разделу

1. Управление конфликтом как центральная проблема конфликтологии.
2. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликта.
3. Понятие «профилактика конфликта» и «предупреждение конфликта».
4. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов
5. Формы деятельности по предупреждению конфликтов.
6. Институционализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов.
7. Технологический уровень предотвращения конфликтов.
8. Формы деятельности по предупреждению конфликтов.
9. Институционализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов.
10. Технологический уровень предотвращения конфликтов.
11. Методы диагностики конфликта.
12. Диагностика конфликтности личности.
13. Социометрия - направление по изучению малых групп
14. Стимулирование конструктивных конфликтов.

15. Социальное проектирование в конфликтных ситуациях.

16. Конфликтный медиаторинг.

По четвертому разделу

1. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
2. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики
3. Современные административные методы по преодолению и разрешению конфликтов.
4. Дисциплинарные отношения как метод управления конфликтами.
5. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
6. Разрешение конфликта с учетом личностных особенностей его участников
7. Основные принципы социального партнерства.
8. Функции соглашения и коллективных договоров: защитная, организационная, антиканфликтная.
9. Основные категории трудовых конфликтов: индивидуальные и коллективные.
10. Основные качества, которыми должен обладать руководитель при управлении конфликтами.
11. Культура профессионального поведения руководителя.
12. Руководитель как посредник в конфликте.

Критерии оценки реферата:

2 балла ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности. Отмечается способность к публичной коммуникации. Документация представлена в срок. Полностью оформлена в соответствии с требованиями

1 балл – выполнены основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Обучающийся достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи. Документация представлена достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками.

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Обучающийся не выполнил свои задачи или выполнил лишь отдельные несущественные поручения. Документация не сдана.

5.1.4. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине «Конфликтология в социальной работе». Контролируемая компетенция УК-3

Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе используется в дисциплине «История» в целях приобретения обучающимся гражданской позиции, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов. С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Примерные темы эссе:

1. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
2. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии
3. Взаимосвязь межличностного конфликта с межгрупповым и внутриличностным.
4. Способы разрешения межличностных конфликтов.
5. Конфликты в организации как частный случай конфликтного взаимодействия.
6. Основные группы причин, порождающих конфликты в организациях.
7. Социальный конфликт как следствие конкретных условий и общественного взаимодействия

людей.

8. Основные функции социального конфликта.
9. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
10. Политика как основной инструмент воздействия на общественную жизнь.
11. Социально-экономические конфликты.
12. Особенности современных политических систем.
13. Идентификация людей по этническому и национальному признакам.
14. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие и управление стрессом.
15. Картография психологического основания конфликта У. Уилбера.
16. Психологическое понимание оснований конфликта по З. Фрейду.
17. Конфликтологические взгляды А. Адлера.
18. Теории вхождения в общественные связи, «вочеловечивание» А. Маслоу.
19. Понимание конфликтов в психоанализе К. Юнга.
20. Психологические теории конфликта.
21. Конфликтность в сфере социально-психологических отношений.
22. Прогнозирование конфликта как вид управленческого воздействия на конфликт

Критерии оценки эссе

2 балла ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

1 балла – обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

0 баллов – задание не выполнено.

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

5.2.1. Оценочные материалы для контрольной работы. Контролируемая компетенция УК-3

Вопросы контрольной работы по результатам изучения раздела 1

1. Конфликтология как особое направление общественного познания.
2. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
3. Марксистская конфликтологическая концепция.
4. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
5. Современные концепции конфликта.
6. Основные методологические подходы исследования конфликтов.
7. Методологические подходы конфликта К. Фон Байме, А.В. Глухова, Д.Н. Фельдмана, Р. Зайдельмана, Л. Понди.
8. Структурный методологический подход в конфликтологии.
9. Функциональный методологический подход в конфликтологии.
10. Бихевиоралистский (поведенческий) методологический подход в конфликтологии.
11. Резолюционистский методологический подход в конфликтологии.
12. Определение понятия «конфликт».
13. Определение субъектов социального конфликта.
14. Типология и классификация конфликтов.
15. Понятие «внутриличностный конфликт».
16. Концепция внутриличностного конфликта.
17. Отличие внутриличностного конфликта от других видов и форм конфликтов.

18. Способы и технологии разрешения внутриличностного конфликта.
19. Межличностные конфликты как одна из разновидностей конфликтов.
20. Взаимосвязь межличностного конфликта с межгрупповым и внутриличностным.
21. Способы разрешения межличностных конфликтов.
22. Конфликты в организации как частный случай конфликтного взаимодействия.

Вопросы контрольной работы по результатам изучения раздела 2

23. Основные группы причин, порождающих конфликты в организациях.
24. Социальный конфликт как следствие конкретных условий и общественного взаимодействия людей.
25. Основные функции социального конфликта.
26. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
27. Политика как основной инструмент воздействия на общественную жизнь.
- Социально-экономические конфликты.
28. Особенности современных политических систем.
29. Идентификация людей по этническому и национальному признакам.
30. Понятия «межнациональный конфликт» и «межэтнический конфликт».
31. Воздействие на межэтнические конфликты противоположных культурно-цивилизационных ориентаций, феномен «братских стран».
32. Главные факторы различия межнациональных и межэтнических конфликтов.
33. Необходимость рассмотрения межэтнических конфликтов по существу, а не по форме проявления.
34. Разрешение этнонациональных конфликтов.
35. Разрешение этнонациональных конфликтов на основе системно-мыследеятельностной методологии (СМД - методологии).
36. Смысловая нагрузка термина «этнонациональный конфликт».
37. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
38. Субъекты конфликта в социальной работе.
39. Понятие стресса и его виды.
40. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие и управление стрессом.
41. Картография психологического основания конфликта У. Уилбера.
42. Психологическое понимание оснований конфликта по З. Фрейду.

Вопросы контрольной работы по результатам изучения раздела 3

43. Конфликтологические взгляды А. Адлера.
44. Теории вхождения в общественные связи, «вочеловечивание» А. Маслоу.
45. Понимание конфликтов в психоанализе К. Юнга.
46. Психологические теории конфликта.
47. Конфликтность в сфере социально-психологических отношений.
48. Прогнозирование конфликта как вид управленческого воздействия на конфликт.
49. Условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.
50. Технология предупреждения конфликтов, совокупность методов, приемов и способов.
51. Психологические уровни предотвращения конфликтов.
52. Отдельные приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов.
53. Методы диагностики конфликтов.
54. Предупреждение и предотвращение конфликта.
55. Сдерживание конфликтов.
56. Регулирование конфликтов.
57. Конфликтный медиаторинг.
58. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
59. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.
60. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
61. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
62. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.

63. Сущность и функции социального партнерства.
64. Сущность и значения коллективных договоров.
65. Использование руководителем различных стилей управления конфликтами.
66. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
67. Руководитель как субъект и посредник в конфликте.

Критерии формирования оценок по контрольным точкам (контрольные работы; коллоквиум)

7-6 баллов - ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала; имеет конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

5 баллов – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по вопросам контрольной работы, допуская незначительные неточности при изложении материала; имеет конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий.

4 балла – ставится за работу, если бакалавр правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой. Обучающийся затрудняется с изложением части контрольных вопросов, дает неполный ответ; отсутствуют конспекты по большей части проведенных лекционных и практических занятий.

менее 3-х баллов – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы; отсутствуют конспекты всех проведенных лекционных и практических занятий.

5.2.2. Оценочные материалы: Типовые тестовые задания по дисциплине «Конфликтология в социальной работе». Контролируемая компетенция УКЗ Полный перечень тестовых заданий представлен в ЭОИС – <http://open.kbsu.ru/moodle/question/edit.php?courseid=3846>

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений студента.

1 I:

S: «Государство – это правовой институт, насильственно навязанный одной группой людей – завоевателями, другой – завоеванным», - утверждал:

- : К. Маркс
- : В. И. Ленин
- +: Ф. Оппенгеймер
- : В. Смол
- : Ф. Энгельс.

2 I:

S: Резко критиковал теории, объясняющие возникновения классов и государства социально-экономическим развитием:

- : А. Бентли
- : Г. Зиммель
- : К. Маркс
- : Дарендорф
- +: Ф. Оппенгеймер

3 I:

S: Равновесие группового давления, является достаточно широким - от борьбы и демонстраций до дискуссии, говорил:

- +: А. Бентли
- : Р. Дарендоф
- : К. Боулдинг
- : В. Парето

4 I:

S: Соответствие между авторами и школами

- L1: К.Маркс
- L2: Т.Парсонс
- L3: О.Конт
- L4: Э.Парк
- R1: классовая
- R2: функциональная

-: К. Маркс.

R3: позитивистская

R4: чикагская

1 I:

S: Отечественный исследователь Глухова А. В. считает, что наиболее эффективным методом анализа конфликтов является:

+: институциональный

+: системный

+: эволюционный

+: функциональный сравнительный или сравнительно-исторический.

-: бихевиористический

2 I:

S: Специалист в области конфликта Фельдман Д. Н. выделяет следующие подходы:

+: понимание конфликтов, выводящее из «природы человека» и связанное с концепциями «десцивации» и «фрустрации-агрессии»

+: классовый подход

+: подход, имеющий особое значение при акциденции того, что называется интересом

-: бихевиористический

-: эволюционистский

3 I:

S: Исследователь конфликтов и мира Р. Зайдельман предлагает выделить подходы:

+: структурный

+: функциональный

+: поведенческий

+: подход к процессу принятия решения.

-: институциональный

4 I:

S: Мультикаузальное объяснение методологии конфликта называют:

-: акцентирование внимания на интересах конфликтующих

-: выбрать варианты поведения субъекта в конфликте

+: абсорбировать из разнообразия теоретических школ единую сквозную логику

-: формулировать определенный ход социальных мыслей общего характера

-: рассматривать историю развития конфликта

6 I:

S: Создателям теории социального обмена в структурализме является:

+: П. М. Блау

-: К. Маркс

-: Л. Стросс

-: Р. Мертон

-: Р. Дарендорф.

5 I:

Q: Современный исследователь конфликта Л. Понди выделяет 5 логических стадий конфликта:

1: предшествующие условия (предпосылки)

2: латентный (скрытый)

3: осознанный конфликт

4: манифестации конфликта

5: последствия конфликта.

Критерии формирования оценок по тестовым заданиям:

5 баллов – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы. Выполнено 100 % предложенных тестовых вопросов;

4 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 80 – 99 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

3 балла – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 60 – 79% от общего объема заданных тестовых вопросов;

2-1 балл – получают обучающиеся правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 40-59 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «История» в виде проведения зачета.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЭКЗАМЕН. Контролируемая компетенция УК-3. УК-3,2

1. Конфликтология как особое направление общественного познания.
2. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
3. Марксистская конфликтологическая концепция.
4. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
5. Современные концепции конфликта.
6. Основные методологические подходы исследования конфликтов.
7. Методологические подходы конфликта К. Фон Байме, А.В. Глухова, Д.Н. Фельдмана, Р. Зайдельмана, Л. Понди.
8. Структурный методологический подход в конфликтологии.
9. Функциональный методологический подход в конфликтологии.
10. Бихевиоралистский (поведенческий) методологический подход в конфликтологии.
11. Резолюционистский методологический подход в конфликтологии.
12. Определение понятия «конфликт».
13. Определение субъектов социального конфликта.
14. Типология и классификация конфликтов.
15. Понятие «внутриличностный конфликт».
16. Концепция внутриличностного конфликта.
17. Отличие внутриличностного конфликта от других видов и форм конфликтов.
18. Способы и технологии разрешения внутриличностного конфликта.
19. Межличностные конфликты как одна из разновидностей конфликтов.
20. Взаимосвязь межличностного конфликта с межгрупповым и внутриличностным.
21. Способы разрешения межличностных конфликтов.
22. Конфликты в организации как частный случай конфликтного взаимодействия.
23. Основные группы причин, порождающих конфликты в организациях.
24. Социальный конфликт как следствие конкретных условий и общественного взаимодействия людей.
25. Основные функции социального конфликта.
26. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
27. Политика как основной инструмент воздействия на общественную жизнь.
- Социально-экономические конфликты.
28. Особенности современных политических систем.
29. Идентификация людей по этническому и национальному признакам.
30. Понятия «межнациональный конфликт» и «межэтнический конфликт».
31. Воздействие на межэтнические конфликты противоположных культурно-цивилизационных ориентаций, феномен «братских стран».
32. Главные факторы различия межнациональных и межэтнических конфликтов.
33. Необходимость рассмотрения межэтнических конфликтов по существу, а не по форме проявления.
34. Разрешение этнонациональных конфликтов.
35. Разрешение этнонациональных конфликтов на основе системно-мыследеятельностной методологии (СМД - методологии).
36. Смысловая нагрузка термина «этнонациональный конфликт».
37. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
38. Субъекты конфликта в социальной работе.
39. Понятие стресса и его виды.

40. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие и управление стрессом.
41. Картография психологического основания конфликта У. Уилбера.
42. Психологическое понимание оснований конфликта по З. Фрейду.
43. Конфликтологические взгляды А. Адлера.
44. Теории вхождения в общественные связи, «вочеловечивание» А. Маслоу.
45. Понимание конфликтов в психоанализе К. Юнга.
46. Психологические теории конфликта.
47. Конфликтность в сфере социально-психологических отношений.
48. Прогнозирование конфликта как вид управленческого воздействия на конфликт.
49. Условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.
50. Технология предупреждения конфликтов, совокупность методов, приемов и способов.
51. Психологические уровни предотвращения конфликтов.
52. Отдельные приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов.
53. Методы диагностики конфликтов.
54. Предупреждение и предотвращение конфликта.
55. Сдерживание конфликтов.
56. Регулирование конфликтов.
57. Конфликтный медиаторинг.
58. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
59. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.
60. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
61. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
62. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.
63. Сущность и функции социального партнерства.
64. Сущность и значения коллективных договоров.
65. Использование руководителем различных стилей управления конфликтами.
66. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
67. Руководитель как субъект и посредник в конфликте

Критерии формирования оценок по промежуточной аттестации:

«зачтено» (61-70 баллов) – получают обучающиеся, которые свободно ориентируются в материале и отвечают без затруднений. Обучающийся способен к выполнению сложных заданий, постановке целей и выборе путей их реализации. Работа выполнена полностью без ошибок, выполнено 100% типовых вопросов;

«не зачтено» (36-60 баллов) – получают обучающиеся, которые допускают значительные ошибки. Обучающийся имеет лишь начальную степень ориентации в материале. В работе число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. Обучающийся дает неверную оценку ситуации, выполнено менее 50% типовых вопросов.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

– *первая составляющая* – оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– *вторая составляющая* – оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 30 – баллов).

Критерием оценки уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» в пятом семестре является зачет.

Общий балл текущего и рубежного контроля представлен в Приложении 2:

Целью промежуточных аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения

дисциплины обучающимися.

Критерии оценки качества освоения дисциплины (Приложение 3):

«Зачтено» – от 61 до 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. На зачете студент демонстрирует глубокие знания предусмотренного программой материала, умеет четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

«Не зачтено» – от 36 до 60 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. На зачете студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, существенные ошибки в ответах на вопросы, неумение ориентироваться в материале, незнание основных понятий дисциплины.

Выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить реализацию компетенции ОПК-5 ПК-8

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Таблица 7.

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающий формирование компетенций
УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знать: -основные научные парадигмы теории и практики социальной конфликтологии и социологи конфликтов; - методологию научного познания; - специфику научного творчества в социальной работе	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (вопросы по 16 темам); типовые оценочные материалы к контрольной работе (раздел 5.2.1.) (№№ 1-16 по 1 разделу, №№ 1-22 по 2 разделу, №№ 1-20 по 3 разделу) типовые тестовые задания (раздел 5.2.2.);(№№ 1-1021, полный перечень тестов по ссылке на http://open.kbsu.ru); типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-67)
	уметь: - уметь раскрыть сущность инновационного развития и познавательной деятельности в социальной работе; - уметь использовать конкретные методики и технологии конфликтологии в практике социальной работы; - уметь применять технологии творчества в разных сферах жизнедеятельности;	Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (вопросы по 17 темам) Оценочные материалы для самостоятельной работы (5.1.1.) (№№1,2,4; полный вариант заданий: Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер, Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ:ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин–Нальчик, 2013. – 172 с.; Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www.Piter.com издания 2013г-512с.; Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с. примерные темы рефератов (раздел 5.1.2.) (№№ 1, 4-10,12,15-18,20-21 по 1 разделу);

		<p>№№ 2-3,6-7, 9-12, 16-23, 25-26, 29-30 по 2 разделу; №№ 3,5, 7-13, 17-19, 22, 25-26, 28-29 по 3 разделу);</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.3) (№№ 2,3,4,7 по 1 разделу, №№ 5-7,9-11 по 2 разделу, №№ 1,2,4, 9-11 по 3 разделу);</p> <p> типовые оценочные материалы к контрольной работе (раздел 5.2.1.) (№№ 1-17 по 1 разделу, №№ 1-22 по 2 разделу, №№ 1-20 по 3 разделу)</p> <p> типовые оценочные материалы к зачету (раздел 5.3) (№№ 1-59))</p>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами познания вспомогательных наук (социологии, психологии, управления, педагогики, социальной антропологии и др.); - методологией социального познания; - междисциплинарными методами познания практики социальной работы. 	<p>Типовые оценочные материалы для устного опроса (раздел 5.1.1) (вопросы по 17 темам);</p> <p>оценочные материалы для самостоятельной работы (5.1.1.) (№№ 3,5; полный вариант заданий: Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер, Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ: ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин-Нальчик, 2013. – 172 с.; Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www.Piter.com издания 2013г-512с.; Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.</p> <p>примерные темы рефератов (раздел 5.1.2) (№№ 2,3,11,13,14,19, 22 по 1 разделу, №№ 1,4,5,8, 13,15,24, 27-28 по 2 разделу, №№ 1,2,4,11,14-16, 20-21, 23-24, 27, 30-32 по 3 разделу);</p> <p>примерные темы эссе (раздел 5.1.3) (№№ 1,5,6,8 по 1 разделу, №№ 1-4, 8,12 по 2 разделу, №№ 3, 5-8, 12-16 по 3 разделу);</p> <p> типовые оценочные материалы к контрольной работе (раздел 5.2.1.) (№№ 1-16 по 1 разделу, №№ 1-22 по 2 разделу, №№ 1-20 по 3 разделу)</p> <p> типовые оценочные материалы к экзамену (раздел 5.3) (№№ 1-67))</p>

Таким образом, выполнение типовых заданий, представленных в разделе 5 «Оценочные материалы для текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации» позволит обеспечить способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции и направлено на формирование УК-3

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Н. Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер, Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ: ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин-Нальчик, 2013. – 172 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www.Piter.com издания 2013г-512с.
3. Волков Ю.Г. Социальная диагностика и социологическая экспертиза: учебное пособие. – М.: крокус, 2015. – 240 с.
4. Социология управления / С. И. Самыгин [и др.]; под ред. С. И. Самыгина – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 190с.
5. Технологии социальной работы: учеб. для студ. вузов / под ред. В. И. Жукова; авт. кол.: В. И. Жуков [и др.]; рец. : А. В. Дмитриев, Ю. А. Блинков, Л. Г. Лаптев ; М-во образования и науки РФ, РГСУ. - М.: Изд-во РГСУ, 2014;

7.2. Дополнительная литература

1. Авксентьев В. А., Дмитриев А. В. Конфликтология: базовые концепты и региональные модели. – М., Альфа-М, 2009. – 524с.
2. Вебер М. Основные социологические понятия // Избранные произведения. М., 2003. – 354с.
3. Ганченко И. О., Кокорева Л. А., Клейберг Ю. А. Введение в психологию конфликта: Уч.пособие. Краснодар: Краснодарская академия МВД России, 2005. – 392с.
4. Горбунова М.Ю. Конфликтология: конспект лекций.- Ростов н/д, 2005. – 221с.
5. Гуня А., Кёлер Я., Цюрхер К. Эмпирические исследования локальных конфликтов. М., 2008. – 286с.
6. Гуня, А.Н. (2008), Динамика освоения горного региона: структурные и институциональные факторы (на примере динамики расселения и землепользования в Кабардино-Балкарии и Карачаево-Черкессии). – Нальчик, 2008. – 284с.
7. Дарендорф Р. Социальный конфликт. Очерки политики свободы / Пер.с нем. – М., 2002. – 311с.
8. Денисова Г. С. Конфликтогенность социокультурного пространства Ростовской области. – Ростов-на-Дону, ЮФУ, 2007. – 173с
9. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. Изд-во 3-е, перераб. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2010. – 334с.
10. Дридзе Т.М., Орлова Э.А. Основы социокультурного проектирования. М., 2005.
11. Ильин Е.П. Пол и гендер. – СПб.: Питер, 2010. – 688с
12. Козер Л. Мастера социологической мысли, идей в историческом и социальном контексте / Пер.с англ. – М., 2005.
13. Козер Л. Функции социального конфликта. – М., 2003. – 345с.
14. Козырев Г.И. Основы конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010.-240с.
15. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. – М., Форум, 2008. -237с.
16. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособи / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.
17. Конфликтология Конспект лекций: Пособие для подготовки к экзаменам / А.Д. Атоян. – М.: А-Приор, 2010. – 64с.
18. Курбатов В.И. Конфликтология: Уч.пособие. Ростов-на-Дону, Феникс, 2005.
19. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе: Учеб.пособие. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.
20. Под редакцией Воскресенского А.Д. Конфликты на Востоке: Этнические и конфессиональные. Учебное пособие для студентов вузов. – М., Аспект Пресс, 2008.

21. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе. Учеб.пособие для студ.вузов – М., Академия, 2010. -208с.
22. Шварц. Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / пер. с нем. Л. Конторовой. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 296с.

7.3. Периодические издания (газета, вестник, бюллетень, журнал)

1. Научно – образовательный и информационный журнал // ЗАО редакция журнала «Пенсия».
2. Пенсионное обеспечение // электронное периодическое издание, «ПРАЙМ», М.
3. Социальное и пенсионное право // Издательская группа «Юрист», М.

7.4. Интернет-ресурсы

УК-8 Основные

1. Каталог электронных библиотек <http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html>
2. Цифровая библиотека по философии <http://filosof.historic.ru/>
3. Электронная библиотека Ихтика <http://ihtika.net/>
4. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://elibrary.rsl.ru/>
5. <http://www.gumer.info/>
6. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>
7. Европейская электронная библиотека Europeana <http://www.europeana.eu/portal/>

Дополнительные

1. <http://www.ru.y.ru/> - российский союз молодежи
2. <http://www.vshu.ru/> Высшая школа управления
3. <http://www.ynpress.ru/> - портал ЮНПРЕСС
4. <http://www.youthrussia.ru/> - национальный совет молодежных и детских объединений России
5. www.dmp.mgopu.ru, www.molros.ru – всероссийский банк данных ГМП
6. www.mongov.ru – министерство образования и науки
7. <http://www.pfrf.ru/> - пенсионный фонд РФ
8. <http://www.ffoms.ru/> - фонд ОМС
9. <http://fss.ru/>- фонд социального страхования
10. <http://mintrudkbr.ru/> - Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР.
11. <https://www.rosminzdrav.ru/documents> Министерство здравоохранения РФ
12. <http://tfomskbr.ru/> Территориальный фонд ОМС КБР

7.5. Методические указания по проведению учебных занятий.

Методические указания к практическим занятиям

1. Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер,Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ:ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин–Нальчик, 2013. – 172 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательски дом Питер www Piter com издания 2013г-512с.
3. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособи / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.

Методические указания к самостоятельной работе

1. ОПК-5 ПК-8 Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер,Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ:ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин–Нальчик, 2013. – 172 с.

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www.Piter.com издания 2013г-512с.
3. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В процессе лекционных занятий целесообразно конспектировать учебный материал.

Составление опорного конспекта – представляет собой вид внеаудиторной самостоятельной работы студента по созданию краткой информационной структуры, обобщающей и отражающей суть материала лекции, темы учебника. Опорный конспект призван выделить главные объекты изучения, дать им краткую характеристику, используя символы, отразить связь с другими элементами. Основная цель опорного конспекта – облегчить запоминание. В его составлении используются различные базовые понятия, термины, знаки (символы) – опорные сигналы. Опорный конспект – это наилучшая форма подготовки к ответу и в процессе ответа. Составление опорного конспекта к темам особенно эффективно у студентов, которые столкнулись с большим объёмом информации при подготовке к занятиям и, не обладая навыками выделять главное, испытывают трудности при её запоминании. Опорный конспект может быть представлен системой взаимосвязанных геометрических фигур, содержащих блоки концентрированной информации в виде ступенек логической лестницы; рисунка с дополнительными элементами и др. Задание составить опорный конспект по теме может быть как обязательным, так и дополнительным.

Опорные конспекты могут быть проверены в процессе опроса по качеству ответа студента, его составившего, или эффективностью его использования при ответе другими студентами. Затраты времени при составлении опорного конспекта зависят от сложности материала по теме, индивидуальных особенностей студента и определяются преподавателем.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются семинарские и практические занятия. Семинарские занятия помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками. Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару преподавателю следует предложить студентам алгоритм действий, рекомендовать еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление. На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать факты и наблюдения современной жизни и т. д. Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый.

Преподавателю необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях студентов, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания, и, если нужно, выступить в роли рефери. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или под-

держат и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом. В заключение преподаватель, как руководитель семинара, подводит итоги семинара. Он может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы обучающихся при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих магистранту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы обучающихся, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

В рамках курса выполняются следующие виды самостоятельной работы:

1. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
2. Выполнение заданий;
3. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
4. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Необходимо отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом и выполняется в обязательном порядке. Задания предложены по каждой изучаемой теме и могут готовиться индивидуально или в группе. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач. Электронный учебник представляет собой программное средство, позволяющее представить для изучения теоретический материал, организовать апробирование, тренаж и самостоятельную творческую работу, помогающее студентам и преподавателю оценить уровень знаний в определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронный учебник

может интегрировать в себе возможности различных педагогических программных средств: обучающих программ, справочников, учебных баз данных, тренажеров, контролирующих программ.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, лаборатории, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания.

Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории. Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль. Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений. Самое доступное и простое средство самоконтроля с применением информационно-коммуникационных технологий - это ряд тестов «on-line», которые позволяют в режиме реального времени определить свой уровень владения предметным материалом, выявить свои ошибки и получить рекомендации по самосовершенствованию.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой необходимо учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в ФОС в перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью *изучающего* чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.
2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:
 - медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
 - выделить ключевые слова в тексте;
 - постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.
3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции практической деятельности, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки, предложения. Общий объем реферата 20 листов.

Технические требования к оформлению реферата следующие. Реферат оформляется на листах формата А4, с обязательной нумерацией страниц, причем номер страницы на первом, титульном, листе не ставится. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль. На титульном листе реферата нужно указать: название учебного заведения, факультета, номер группы и фамилию, имя и отчество автора, тему, место и год его написания. Рекомендуемый объем работы складывается из следующих составляющих: титульный лист (1 страница), содержание (1 страница), введение (1 – 2 страницы), основная часть, которую можно разделить на главы или разделы (10 – 15 страниц), заключение (1 – 3 страницы), список литературы (1 страница), приложение (не обязательно). Если реферат содержит таблицу, то ее номер и название располагаются сверху таблицы, если рисунок, то внизу рисунка.

Содержательные части реферата – это введение, основная часть и заключение. Введение должно содержать рассуждение по поводу того, что рассматриваемая тема актуальна (то есть современна и к ней есть большой интерес в настоящее время), а также постановку цели исследования, которая непосредственно связана с названием работы. Также во введении могут быть поставлены задачи (но не обязательно, так как работа невелика по объему), которые детализируют цель. В заключении пишутся конкретные, содержательные выводы.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7 - 10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения обучающемуся выставляется соответствующая оценка.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это небольшое по объему сочинение, не претендующее на полноту изложения материала. Эссе содержит основные мысли на заданную тему, излагается лаконично и сжато. Однако ответ на поставленный в названии к эссе вопрос должен быть дан, или, если тема сформулирована в виде утверждения, то оно должно быть подтверждено или опровергнуто.

При написании эссе обычно используется ряд источников, которые служат базой для личных рас-

суждений автора, но которые не обязательно указывать в конце сочинения (однако при желании в конце эссе может быть приведен список используемой литературы). Используемые источники позволят автору дать содержательный и обоснованный ответ на вопрос темы эссе, а также обосновать личную точку зрения на затрагиваемую проблему. Источниками могут быть как учебные пособия, так и публицистические и научные статьи в периодической печати и Интернете. В эссе может быть использована статистика для подтверждения высказываний, однако в силу небольшого объема сочинения, эссе не должно быть перегружено цифрами.

Стиль эссе – научный. Требования к объему эссе по данной дисциплине – 5-7 страниц текста формата А4 шрифт размера 14, интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25. Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Рекомендации обучающимся по написанию эссе:

- Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифразы (скажите то же самое, но своими словами);
- Набросайте аргументы «за» и (или) «против» данного высказывания (если вы наберете аргументы и «за», и «против», ваше эссе может носить полемический характер);
- Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д.
- Подумайте, какие литературные приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.)
- Распределите подобранные аргументы и (или) контраргументы в последовательности (это будет ваш условный план)
- Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали данную тему, сразу определить свою позицию и т.д.)
- Изложите свою точку зрения в той последовательности, в которой наметили
- Сформулируйте общий вывод работы.

Эссе должно иметь следующую структуру:

1. Вступление (введение) – определяет тему эссе и содержит определения основных встречающихся понятий.
2. Содержание (основная часть) – аргументированное изложение основных тезисов. Основная часть строится на основе аналитической работы, в том числе - на основе анализа фактов. Наиболее важные общесociоведческие понятия, входящие в эссе, систематизируются, иллюстрируются примерами. Суждения, приведённые в эссе должны быть доказательными.
3. Заключение – это окончательные выводы по теме, то, к чему пришел автор в результате рассуждений. Заключение суммирует основные идеи. Заключение может быть представлено в виде суммы суждений, которые оставляют поле для дальнейшей дискуссии.
4. При составлении списка литературы в перечень включаются только те источники, которые действительно были использованы при подготовке эссе. Список использованной литературы составляется строго в алфавитном порядке.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Экзамен в пятом семестре является формой итогового контроля знаний и умений, обучающихся по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. К экзамену допускаются студенты, набравшие 36 и более баллов по итогам текущего и промежуточного контроля. На экзамене студент может набрать от 15 до 30 баллов.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка обучающегося к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы экзамена.

При подготовке к экзамену обучающимся целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу. Подготовка к экзамену должна проводиться на основе лекционного материала, материала

практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это позволит исключить ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в письменной / устной форме.

При проведении письменного экзамена на работу отводиться 60 минут.

Результат устного (письменного) экзамена выражается оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» со шкалой соответственно балльно-рейтинговой системе успеваемости.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. По дисциплине «История» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющие наиболее эффективно освоить представленный учебный материал.

При проведении занятий лекционного/ семинарского типа занятий используются:

лицензионное программное обеспечение:

- Продукты Microsoft (Desktop Education ALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

свободно распространяемые программы:

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- Adobe Reader для Windows – программа для чтения PDF файлов;
- Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

8.2 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Для инвалидов с нарушениями зрения (слабовидящие, слепые)

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь, дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; наличие средств для усиления остаточного зрения, брайлевской компьютерной техники, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту обучающимся;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху (слабослышащие, глухие):

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет проводится в письменной форме;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.