

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный  
университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

**СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ**

**Кафедра организации работы с молодежью**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель образовательной**

**Директор института**

**программы \_\_\_\_\_ С.С.Апажева**

**\_\_\_\_\_ М.С. Тамазов**

**« » \_\_\_\_\_ 2024 г.**

**« » \_\_\_\_\_ 2024 г.**

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ***

**Б1.В.01.09 «Управление в социальной сфере»**

**Направление подготовки**

**39.04.03 Организация работы с молодежью**

(код и наименование направления подготовки)

**Профиль подготовки**

**Организация работы с молодежью в сфере управления и социальных  
коммуникаций**

(наименование профиля подготовки)

**Квалификация (степень) выпускника**

**Магистр**

**Форма обучения**

**очная**

**Нальчик 2024**

Рабочая программа дисциплины (модуля) Управление в социальной сфере / сост. С.С.Апажева– Нальчик: КБГУ, 2024.

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания студентам очной формы обучения по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью, 3-семестр, 2 курс.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки

**39.04.03 Организация работы с молодежью**

(код и наименование направления подготовки)

утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 г. № 82 и «Положения о рабочей программе дисциплины (модуля) по образовательным программам высшего образования в КБГУ» (Приказ №164 от 21.03.2019 г.).

)"

# **СОДЕРЖАНИЕ**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

4.1. Содержание разделов

4.2. Структура дисциплины.

4.3. Лекционные занятия

4.4. Практические занятия (семинары)

4.5. Лабораторные работы

4.6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля

5.1.1. *Вопросы по разделам дисциплины*

5.1.2. *Оценочные материалы для выполнения рефератов*

5.1.3. *Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине*

5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.

5.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

7.1. Основная литература

7.2. Дополнительная литература

7.3. Интернет-ресурсы

7.4. Методические указания по проведению учебных занятий

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Введение.**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Основной целью дисциплины является достижение следующих образовательных результатов:

- сформировать у магистрантов системное представление о предметной области учебной дисциплины, социальном содержании, актуальных проблемах управления в социальной сфере;
- сформировать у обучающихся комплекс знаний об основных категориях, принципах, функциях, механизмах и уровнях управления в различных отраслях социальной сферы;
- развить у обучающихся навыки использования современных знаний в области организации и функционирования системы управления в социальной сфере в современной России

Задачи изучения дисциплины:

- дать представление о назначении и структуре социальной сферы;
- познакомить с разграничением полномочий в обеспечении непосредственных условий жизнедеятельности населения отдельной территории и взаимодействием органов государственной власти и местного самоуправления;
- добиться твердых знаний и глубокого понимания функций и методов управления социальной инфраструктурой территории;
- научить анализировать социально-экономические условия, финансовые возможности территории, сложившуюся систему объектов социальной сферы, выявлять проблемы и приоритеты в ее развитии;
- продемонстрировать содержание и последовательность разработки социальной политики.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 способен планировать, координировать и контролировать проведение мероприятий в сфере молодежной политики	<p>ПК 1.1. Определяет ресурсы, необходимые для реализации задач подразделения, ответственного за работу с молодежью, и отдельных специалистов в сфере молодежной политики</p> <p>ПК 1.2. Определяет объем работы специалистов подразделения и распределение заданий между ними по вопросам реализации молодежной политики</p> <p>ПК 1.3. Координирует и руководит деятельностью специалистов подразделения, ответственного за работу с</p>
---	--

	молодежью, по реализации мероприятий в сфере молодежной политики
--	--

**В результате освоения курса студент должен:**

Магистрант должен:

знать:

- сущность и содержание основных категорий, отражающих предметную область данной учебной дисциплины;
- основные принципы, функции и организационные структуры управления в социальной сфере;
- структуру и специфику управления социальной сферой на разных отраслях и уровнях реализации;
- основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в Российской Федерации её базовых отраслей;

уметь:

- оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры;
- анализировать опыт реализации управления в различных отраслях социальной сферы;
- применять полученные знания для анализа практик управления социальной сферой на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном;

владеть навыками:

- выявления специфики применения функций, принципов и методов управления в социальной сфере;
- исследования современного состояния социальной сферы как специфической социальной системы в Российской Федерации, а также о проблемах и перспективах её развития;
- разработки путей совершенствования и модернизации социальной сферы в Российской Федерации.

Учебная дисциплина «Управление в социальной сфере» читается в третьем семестре

**4.Содержание и структура дисциплины**

Виды учебной работы		Объем дисциплины	
		очная форма обучения	ВСЕГО
Общая трудоемкость дисциплины	в зач. единицах	4	
	в часах	144	

Аудиторная работа (в часах):	54	54
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа (в часах):	63	63
Подготовка к экзамену	27	27
Форма итогового контроля по дисциплине	экзамен	экзамен

#### 4.1. Содержание разделов

Таблица 1

№ р а з д е л а	Наименование раздела	Содержание раздела	Код компетенции	Форма текущего контроля
1	2	3		4
1	1. Социальная сфера как объект управления в современном обществе	<i>Понятие социальной сферы.</i> Ее основные компоненты. Содержание понятия «социальная сфера». Структура социальной сферы, ее основные компоненты, их характеристика. Цель функционирования социальной сферы. Объект социального развития. Субъект управления социальной сферы региона. Основные задачи управления социальной сферой. Принципы, функции, методы, механизмы, уровни социального управления. Подходы к управлению социальной сферой Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере. Составляющие системы развития социальной сферы.	(ПК-3)-способен управлять процессам и стратегическому планированию, подготовки и реализации и коммуникационных программ и мероприятий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК),</li> <li>• тестирование (Т)</li> </ul>

		<p>Обобщающие показатели развития социальной сферы.</p> <p><i>Современные тенденции управления в социальной сфере.</i></p> <p>Современные тенденции управления социальной сферой. Концепции социального развития. Теория человеческого капитала. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция развития человеческого потенциала. Понятие социальный капитал. Система показателей качества жизни как социально-экономическая категория. Оценка демографических последствий роста уровня жизни. Формула комбинированного подхода к определению социального индивидуального человеческого и общественного потенциала. Западные тенденции развития социальной сферы.</p>		
2	<p><b>Структуры управления социальной сферой</b></p>	<p><i>Структура управления образованием.</i></p> <p>Образовательные учреждения. Структура управления образованием, уровни управления и распределение функций. Формы организации управления образованием. Образовательные учреждения.</p> <p><i>Сфера культуры: особенности организации и управления.</i> Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы</p>	<p>(ПК-3)-способен управлять процессам и стратегического планирования, подготовки и реализации коммуникационных программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание реферата (Р),</li> <li>• коллоквиум (К),</li> <li>• рубежный контроль (РК),</li> <li>• тестирование (Т)</li> </ul>

	<p>управления культурой. Политика государства в сфере управления культурой. Современное понимание культурной политики.</p> <p><i>Управление физкультурой и спортом, особенности, функции, задачи.</i> Физкультура и спорт как компонент социальной сферы. Управление системой физической культуры и спорта, особенности, управленческие отношения. Функции, задачи, методы, принципы управления физкультурой и спортом.</p> <p><i>Органы управления наукой.</i> Формы организации управления наукой. Научные учреждения. Формы организации управления наукой. Научные учреждения. Формирование и обеспечение реализации государственной научно-технической политики. Приоритетные направления развития науки и техники.</p> <p><i>Структура управления здравоохранением.</i> Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Формы, уровни управления здравоохранением.</p> <p><i>Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.</i> Проблемы реформирования ЖКХ. Понятие и структура ЖКХ: сущность, особенности. Основные сферы инженерного</p>	и мероприятий.	
--	--	----------------	--



		обеспечения.		
3	Направления и механизмы модернизации и социальной сферы	<p><i>Семьи с детьми и молодежь как объекты социальной сферы: организационно-управленческие аспекты.</i></p> <p>Положение семей с детьми в России: проблемы жизнедеятельности и перспективы развития данной социально-демографической группы. Российская молодежь: потребности и особенности самореализации по различным сферам жизнедеятельности. Особенности развития молодежной политики в целях поддержки молодежи в сфере профессиональной ориентации, труда и занятости, в жилищной сфере, в сфере образования, в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта, в сфере культуры и научно-технического творчества. Пути решения проблем молодых семей и молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации как целевых групп системы социальной поддержки России. Концептуальные, стратегические и программные обоснования для организации жизнедеятельности семей с детьми и молодежи в России: федеральный и региональные подходы. Базовые параметры и аспекты развития молодежной и семейной политики.</p> <p><i>Направления, условия и механизмы модернизации социальной сферы в России</i></p>		

		<p>как актуальная практика управления. Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования.</p> <p>Нормативные правовые основы модернизации социальной сферы в современных социально-экономических условиях.</p> <p>Социально-политические обоснования модернизации социальной сферы по направлениям ее развития.</p> <p>Составляющие модернизации на примере системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития социальной сферы в России: оптимизация сети социальных учреждений и организаций; стандартизация оказываемых населению государственных услуг, внедрение</p>		
--	--	---	--	--

		<p>инновационных социальных технологий в сфере государственных услуг; содействие формированию рынка услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению услуг и др. Механизмы модернизационных преобразований социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Внедрение механизмов модернизации в социальную сферу по различным ее сегментам в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.</p>		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>				<b>экзамен</b>

### **Раздел 3. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Понятие социальной сферы.** Ее основные компоненты. Содержание понятия «социальная сфера». Структура социальной сферы, ее основные компоненты, их характеристика. Цель функционирования социальной сферы. Объект социального развития. Субъект управления социальной сферы региона. Основные задачи управления социальной сферой. Принципы, функции, методы, механизмы, уровни социального управления. Подходы к управлению социальной сферой Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере. Составляющие системы развития социальной сферы. Обобщающие показатели развития социальной сферы.

**Тема 2. Современные тенденции управления в социальной сфере.** Современные тенденции управления социальной сферой. Концепции социального развития. Теория человеческого капитала. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция развития человеческого потенциала. Понятие социальный капитал. Система показателей качества жизни как социально-экономическая категория. Оценка демографических последствий роста уровня жизни. Формула комбинированного подхода к

определению социального индивидуального человеческого и общественного потенциала. Западные тенденции развития социальной сферы.

**Тема 3. Структура управления образованием.** Образовательные учреждения. Структура управления образованием, уровни управления и распределение функций. Формы организации управления образованием. Образовательные учреждения. Причины роста дифференциации в системе образования. Рост платности образования. Элитарная система школьного и вузовского образования. Государственная политика в области образования на современном этапе. Принципы образовательной политики. Организационная основа образовательной политики. Ведомственные целевые программы.

**Тема 4. Сфера культуры: особенности организации и управления.** Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой. Политика государства в сфере управления культурой. Современное понимание культурной политики. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политике. Глобализационные культурные процессы. Приоритетные направления культурной политики. Эффективные средства доступности культурных ценностей. Современные аспекты продвижения коллективного и индивидуального творчества.

**Тема 5. Управление физкультурой и спортом, особенности, функции, задачи.** Физкультура и спорт как компонент социальной сферы. Управление системой физической культуры и спорта, особенности, управленческие отношения. Функции, задачи, методы, принципы управления физкультурой и спортом. Взаимодействие с другими компонентами социальной сферы. Массовый спорт. Его цели и задачи. Спорт высших достижений. Перспективное, текущее и оперативное планирование спортивной подготовки в условиях школ и ВУЗов. Основные пути достижения необходимой муниципальной структуры подготовленности: технической, физической, тактической и психической. Система физкультурных и спортивных организаций в России. Субъекты физкультурного (физкультурно-спортивного) движения в Российской Федерации. Организационная структура как важнейшая характеристика строения системы управления ФКиС.

**Тема 6. Органы управления наукой.** Формы организации управления наукой. Научные учреждения. Формы организации управления наукой. Научные учреждения. Формирование и обеспечение реализации государственной научно-технической политики. Приоритетные направления развития науки и техники. Критические технологии федерального уровня. Межотраслевые научно-технические проблемы. Развитие научно-технического потенциала России. Адаптация наудотехнической сферы к условиям рыночной экономики. Механизмы государственной поддержки научно-технической и инновационной деятельности, рынка наукоемкой продукции и услуг. Наудно-техническое сотрудничество с зарубежными

странами. Меры по социальной защите научных работников, специалистов научных организаций и работников сферы научного обслуживания.

**Тема 7. Структура управления здравоохранением. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении.** Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Формы, уровни управления здравоохранением. Цель политики в области здравоохранения. Руководящие органы управления здравоохранением в субъектах Российской Федерации. Местный уровень управления здравоохранением. Учреждения здравоохранения. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении. Понятие медицинского обслуживания. Профилактическая направленность здравоохранения.

**Тема 8. Основные цели и задачи реформирования жилищнокоммунального хозяйства.** Проблемы реформирования ЖКХ. Понятие и структура ЖКХ: сущность, особенности. Основные сферы инженерного обеспечения. Современное состояние ЖКХ в РФ. Причины кризиса реформы системы ЖКХ. Реформа ЖКХ: цели, принципы, направления, механизмы реализации. Проблемы управления системой ЖКХ. Основные направления совершенствования и новые технологии в ЖКХ. Специфика деятельности органов МСУ в решении жилищных проблем, механизмы деятельности. Содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы.

**Тема 9. Семьи с детьми и молодежь как объекты социальной сферы: организационно-управленческие аспекты.** Положение семей с детьми в России: проблемы жизнедеятельности и перспективы развития данной социально-демографической группы. Российская молодежь: потребности и особенности самореализации по различным сферам жизнедеятельности. Особенности развития молодёжной политики в целях поддержки молодёжи в сфере профессиональной ориентации, труда и занятости, в жилищной сфере, в сфере образования, в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта, в сфере культуры и научно-технического творчества. Пути решения проблем молодых семей и молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации как целевых групп системы социальной поддержки России. Концептуальные, стратегические и программные обоснования для организации жизнедеятельности семей с детьми и молодежи в России: федеральный и региональные подходы. Базовые параметры и аспекты развития молодёжной и семейной политики.

**Тема 10. Направления, условия и механизмы модернизации социальной сферы в России как актуальная практика управления.** Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования. Нормативные правовые основы модернизации социальной сферы в современных

социально-экономических условиях. Социально-политические обоснования модернизации социальной сферы по направлениям ее развития. Составляющие модернизации на примере системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития социальной сферы в России: оптимизация сети социальных учреждений и организаций; стандартизация оказываемых населению государственных услуг, внедрение инновационных социальных технологий в сфере государственных услуг; содействие формированию рынка услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению услуг и др. Механизмы модернизационных преобразований социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Внедрение механизмов модернизации в социальную сферу по различным ее сегментам в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

Тема 1. Понятие социальной сферы.

Вопросы:

1. Основные компоненты социальной сферы.
  2. Содержание понятия «социальная сфера».
  3. Структура социальной сферы, ее основные компоненты, их характеристика.
  4. Цель функционирования социальной сферы.
  5. Объект социального развития.
  6. Субъект управления социальной сферы региона.
  7. Основные задачи управления социальной сферой. Принципы, функции, методы, механизмы, уровни социального управления.
  8. Подходы к управлению социальной сферой.
  9. Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере.
- Составляющие системы развития социальной сферы. Обобщающие показатели развития социальной сферы.

Тема 2. Современные тенденции управления в социальной сфере.

Вопросы:

1. Современные тенденции управления социальной сферой.
2. Концепции социального развития. Теория человеческого капитала. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция развития человеческого потенциала.
3. Понятие социальный капитал.

4. Система показателей качества жизни как социально-экономическая категория.
5. Оценка демографических последствий роста уровня жизни.
6. Формула комбинированного подхода к определению социального индивидуального человеческого и общественного потенциала. Западные тенденции развития социальной сферы.

Тема 3: «Структура управления образованием. Образовательные учреждения»

Вопросы:

1. Структура управления образованием, уровни управления и распределение функций.
2. Формы организации управления образованием.
3. Причины роста дифференциации в системе образования.
4. Элитарная система школьного и вузовского образования.
5. Государственная политика в области образования на современном этапе. Принципы образовательной политики.
6. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации.
7. Ведомственные целевые программы.
8. Комплексный проект модернизации образования.
9. Система планирования реализации приоритетного национального проекта в сфере образования.

Тема 4. Сфера культуры: особенности организации и управления.

Вопросы:

1. Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы.
2. Инструменты и механизмы управления культурой.
3. Политика государства в сфере управления культурой.
4. Современное понимание культурной политики.
5. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политике.
6. Глобализационные культурные процессы.
7. Приоритетные направления культурной политики.
8. Эффективные средства доступности культурных ценностей.
9. Современные аспекты продвижения коллективного и индивидуального творчества.

Тема 5. Управление физкультурой и спортом, особенности, функции, задачи.

Вопросы:

1. Физкультура и спорт как компонент социальной сферы.

2. Управление системой физической культуры и спорта, особенности, управленческие отношения.
3. Функции, задачи, методы, принципы управления физкультурой и спортом.
4. Взаимодействие с другими компонентами социальной сферы.
5. Массовый спорт. Его цели и задачи. Спорт высших достижений.
6. Перспективное, текущее и оперативное планирование спортивной подготовки в условиях школ и ВУЗов.
7. Основные пути достижения необходимой муниципальной структуры подготовленности: технической, физической, тактической и психической.
8. Система физкультурных и спортивных организаций в России.
9. Субъекты физкультурного (физкультурно-спортивного) движения в Российской Федерации.
10. Организационная структура как важнейшая характеристика строения системы управления ФКиС.

Тема 6. Органы управления наукой.

Вопросы:

1. Формы организации управления наукой. Научные учреждения.
2. Формы организации управления наукой. Научные учреждения.
3. Формирование и обеспечение реализации государственной научно-технической политики.
4. Приоритетные направления развития науки и техники. Критические технологии федерального уровня.
5. Межотраслевые научно-технические проблемы.
6. Развитие научно-технического потенциала России.
7. Адаптация научно-технической сферы к условиям рыночной экономики.
8. Механизмы государственной поддержки научно-технической и инновационной деятельности, рынка наукоемкой продукции и услуг.
9. Научно-техническое сотрудничество с зарубежными странами.
10. Меры по социальной защите научных работников, специалистов научных организаций и работников сферы научного обслуживания.

Тема 7 «Структура управления здравоохранением. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении»

Вопросы:

1. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы.
2. Формы, уровни управления здравоохранением.
3. Цель политики в области здравоохранения.



4. Руководящие органы управления здравоохранением в субъектах Российской Федерации.
5. Местный уровень управления здравоохранением.
6. Учреждения здравоохранения.
7. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении.
8. Понятие медицинского обслуживания.
9. Профилактическая направленность здравоохранения.
10. Диспансеризация работающего населения.
11. Проблемы управления здравоохранением и направления ее реформирования.

Тема 8. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы:

1. Проблемы реформирования ЖКХ.
2. Понятие и структура ЖКХ: сущность, особенности.
3. Основные сферы инженерного обеспечения.
4. Современное состояние ЖКХ в РФ.
5. Причины кризиса реформы системы ЖКХ.
6. Реформа ЖКХ: цели, принципы, направления, механизмы реализации.
7. Проблемы управления системой ЖКХ.
8. Основные направления совершенствования и новые технологии в ЖКХ.
9. Специфика деятельности органов МСУ в решении жилищных проблем, механизмы деятельности.
10. Содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы.

Тема 9. Семьи с детьми и молодежь как объекты социальной сферы: организационно-управленческие аспекты.

Вопросы:

1. Положение семей с детьми в России: проблемы жизнедеятельности и перспективы развития данной социально-демографической группы.
2. Российская молодежь: потребности и особенности самореализации по различным сферам жизнедеятельности.
3. Особенности развития молодежной политики в целях поддержки молодежи в сфере профессиональной ориентации, труда и занятости, в жилищной сфере, в сфере образования, в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта, в сфере культуры и научно-технического творчества.
4. Пути решения проблем молодых семей и молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации как целевых групп системы социальной поддержки России.

5. Концептуальные, стратегические и программные обоснования для организации жизнедеятельности семей с детьми и молодежи в России: федеральный и региональные подходы.

6. Базовые параметры и аспекты развития молодёжной и семейной политики.

Тема 10. Направления, условия и механизмы модернизации социальной сферы в России как актуальная практика управления.

Вопросы:

1. Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования.

2. Нормативные правовые основы модернизации социальной сферы в современных социально-экономических условиях.

3. Социально-политические обоснования модернизации социальной сферы по направлениям ее развития.

4. Составляющие модернизации на примере системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки.

5. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития социальной сферы в России: оптимизация сети социальных учреждений и организаций; стандартизация оказываемых населению государственных услуг, внедрение инновационных социальных технологий в сфере государственных услуг; содействие формированию рынка услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению услуг и др.

6. Механизмы модернизационных преобразований социальной сферы в современных социально-экономических условиях.

7. Внедрение механизмов модернизации в социальную сферу по различным ее сегментам в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.

## **6. Методические рекомендации по выполнению и примерные темы рефератов.**

Важной составляющей самостоятельной работы является подготовка к практическим занятиям, в том числе в форме реферата. Реферат представляет собой выдержки из использованных источников, однако не исключает самостоятельных выводов. Реферат требует глубокого изучения

первоисточников, умения связывать их теоретические положения с современностью, проводить анализ. Цель написания реферата состоит в том научить студентов связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, статистическими данными, уметь популярно излагать сложные вопросы. Лучшие рефераты служат основой для написания студенческих работ, представляемых на конкурс. Слово «реферат» имеет два значения: с одной стороны, оно предполагает: краткое изложение реферируемой научной работы, книги, статьи. С другой — доклад на заданную тему, сделанный на основе критического обзора литературы и других источников. Рефераты студентов чаще соответствуют второму значению этого слова. Работа студента над рефератом состоит из следующих этапов: - выбор темы на основе тематики, разработанной кафедрой; - накопление информационного материала; - подготовка и написание реферата; - защита реферата на семинаре или конференции. Студенты очных форм обучения представляют реферат на кафедру в течение учебного года. Студенты-заочники — согласно учебному плану. Реферат должен иметь следующую структуру: - план, - краткое введение, - изложение основного содержания темы, - заключение, - список используемой литературы. Разработка избранной темы начинается с ознакомления с соответствующей литературой. Но прежде, чем приступить к ее подбору, целесообразно наметить общий предварительный план реферата. Предварительный план реферата состоит обычно из трех-четырех вопросов, в процессе работы он уточняется и конкретизируется. План - это логическая основа реферата, от правильного его составления во многом зависит структура, содержание, логическая связь частей. Целесообразно предварительно намеченный план реферата согласовать на консультации с преподавателем кафедры, ведущим семинарские занятия или читающим лекционный курс. План не следует излишне детализировать, в нем перечисляются основные, центральные вопросы темы в логической последовательности. Главы можно не разбивать на параграфы. Перечень основных вопросов заканчивается заключением и краткими выводами, которые представляют обобщение важнейших положений, выдвинутых и рассмотренных в реферате. Имея предварительный план, студент обращается к библиографии. Существенную помощь в ознакомлении с библиографией студенту могут оказать библиотечные каталоги (алфавитный, систематический, предметный), библиографические указатели (учетно-регистрационные, научно-вспомогательные, рекомендательные, критические), справочная литература (энциклопедии, словари, предметные указатели в трудах отдельных ученых-экономистов). Определенную помощь могут оказать учебные и научные издания, в частности журналы, а также различные библиографические пособия. Кроме того, крупнейшие библиотеки страны, такие как Российская национальная библиотека, Государственная национальная библиотека, выпускают рекомендательные библиографические указатели. При работе над рефератом необходимо внимательно изучить соответствующую теме литературу, включая монографии, статистические

сборники, материалы, публикуемые, в том числе, в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU. и др. Источниками фактического материала могут служить статистические сборники, газеты, журналы. Важным моментом является умение записывать информацию. Наиболее распространенными являются две формы записи и хранения материала – конспектирование и ведение картотеки. Они не исключают, а в ряде случаев дополняют друг друга. Когда студент в достаточной степени накопил и изучил материал по соответствующей теме, он принимается за его систематизацию и разработку более полного плана реферата. Внимательно перечитывая свой конспект или записи на карточках, он располагает материал в той последовательности, которая представляется ему наиболее стройной и целесообразной. Одновременно студент фиксирует собственные мысли, которые он считает нужным изложить в тексте реферата. Основному тексту в реферате предшествует введение. В нем необходимо показать значение, актуальность рассматриваемой проблемы, обоснованность причины выбора темы. Кроме того, следует отметить, в каких произведениях известных ученых экономистов рассматривается изучаемая проблема, сформулировать основную задачу, которая ставится в реферате. В основной части работы большое внимание следует уделить глубокому теоретическому освещению как темы в целом, так и отдельных ее вопросов, правильно увязать теоретические положения с практикой, конкретным фактическим цифровым материалом. Изложение должно осуществляться в соответствии с составленным планом. Реферат должен быть написан ясным языком, без повторений, сокращений, противоречий между отдельными положениями. Большое значение имеет правильное оформление реферата. На титульном листе необходимо указать название вуза, факультета, реферата, группу, свою фамилию и инициалы, фамилию научного руководителя. На следующем листе приводится план работы, план реферата с указанием страниц соответствующих разделов. Реферат должен быть написан разборчиво. Приводимые в тексте цитаты из экономической литературы, а также статистические данные должны быть снабжены соответствующими ссылками на источники, из которых они взяты, с указанием автора, названия работы, тома, страницы. Текст реферата пишется с одной стороны листа с оставлением полей, каждый пункт плана с новой страницы. Страницы должны быть пронумерованы. Объем работы должен быть в пределах печатного листа, что означает 18-24 страницы машинописного текста.

В конце реферата приводится список используемой литературы, который составляется в следующей последовательности: 1. Официальные материалы (законы, указы). 2. Остальные использованные в реферате источники в алфавитном порядке фамилий авторов. Подготовленный реферат, как правило, студентами дневного отделения защищается на семинарском занятии. Целесообразно тезисы выступления, а точнее – обозначение разделов и подразделов реферата, сокращенное изложение

основного материала (определение важнейших понятий, упоминание цифр и фактов, формулировка выводов) сопровождать подготовленной презентацией. Заканчивая подготовку к выступлению с рефератом на семинарском занятии, полезно прочитать весь его текст «для себя». Это будет способствовать закреплению материала в памяти и позволит во время выступления либо совсем не заглядывать в конспект (план, текст), либо свести обращения к нему до минимума. После обсуждения реферата в группе работа студента оценивается преподавателем и принимается решение о дальнейшей разработке этой темы автором для написания курсовой работы. Если реферат не засчитывается, то с учетом замечаний он должен быть переработан.

Реферат дает возможность не только убедиться в уровне знаний студентов по изучаемому предмету, но, что не менее важно, установить склонность студентов к научно-исследовательской работе. Рефераты могут быть представлены на конкурс НИРС университета или для участия в студенческих конференциях.

## 8. Примерная тематика рефератов

	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
	Факторы и условия устойчивого развития социальной сферы в условиях развития рыночных отношений. Организация работы территориальных органов социальной защиты населения	Доклады, рефераты, обсуждения, письменные работы, эссе
1.	Проблемы повышения эффективности бюджетных расходов в социальной сфере в условиях развития рыночных отношений.	
2.	Проблемы государственного регулирования рынка труда и занятости	
3.	Социальная политика российского государства: эволюция моделей и приоритетов в XX - начале XXI вв.	
4.	Социальная политика муниципального образования (на конкретном примере): содержание, приоритеты, механизмы осуществления.	
5.	Управление развитием социальной сферы муниципального образования (на конкретном примере).	
6.	Региональные особенности развития социальной сферы в РФ	
7.	Управление системами здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт.	

8.	Особенности финансово-экономических отношений в сфере образования.	
----	--	--

В качестве *контрольной работы* студентам предлагается выполнить реферат. Реферат пишется на листах формата А4. Объем реферата должен быть не менее 18 страниц рукописного или печатного текста (размер шрифта 14 при компьютерном наборе текста), из них 3 страницы – оформление реферата в соответствии с нормами ГОС (1 стр. – титульный лист, 2 стр. – оглавление или план, последняя страница реферата – список использованной литературы).

Написание рефератов должно способствовать закреплению и углублению знаний, а также выработке навыков самостоятельного мышления и умения решать поставленные перед студентом задачи. Содержание выполненной работы дает возможность углубить уровень знания изучаемой проблемы, показать знание литературы и сведений, собранных студентом, выполняющим реферативные работы.

Существует определенная форма, которой должен придерживаться студент, выполняющий работу. Реферат должен иметь титульный лист, на котором на верхней части пишется название учебного заведения, кафедры, имя, отчество и фамилия студента, курс, группа, факультет, затем посередине название темы исследования, с правой стороны фамилия и инициалы, а также ученая степень и звание научного руководителя.

Внизу титульного листа – город и год написания работы.

Работа включает список литературы и оглавление.

Список литературы должен включать, главным образом, новейшие источники: действующие законы и нормативные акты, монографии, статьи, учебники, другие первоисточники по проблемам дисциплины. Особое внимание уделяется периодической печати, которая отражает проблематику, затронутую в реферате.

При написании работы обязательны ссылки на используемые источники, статистические материалы, что придает работе основательность, научную ориентацию.

Объем работы должен быть в пределах печатного листа, что означает 18-24 страницы машинописного текста.

Реферат дает возможность не только убедиться в уровне знаний студентов по изучаемому предмету, но, что не менее важно, установить склонность студентов к научно-исследовательской работе. Рефераты могут быть представлены на конкурс НИРС университета или для участия в студенческих конференциях.

#### *Критерии оценки реферата*

	Критерии	Показатели	Баллы (max)
1.	Новизна реферированного	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в	20

	текста	<p>постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</p> <p>– самостоятельность суждений.</p>	
2.	Степень раскрытия сущности проблемы	<p>– соответствие плана теме реферата;</p> <p>– соответствие содержания теме и плану реферата;</p> <p>– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</p> <p>– обоснованность способов и методов работы с материалом;</p> <p>– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</p> <p>– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</p>	30
3.	Обоснованность выбора источников	<p>– круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</p> <p>– привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</p>	20
4.	Соблюдение требований к оформлению	<p>– правильное оформление ссылок на используемую литературу;</p> <p>– грамотность и культура изложения;</p> <p>– владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</p> <p>– соблюдение требований к объему реферата;</p> <p>– культура оформления: выделение абзацев.</p>	15
5.	Грамотность	<p>– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</p> <p>– отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</p> <p>– литературный стиль.</p>	15

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются *текущий, рубежный контроль и промежуточная аттестация*.

### **8.1. Оценочные материалы для текущего контроля**

*Цель текущего контроля* – оценка результатов работы в семестре и обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающегося. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине

*Текущий контроль* успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» и включает: ответы на теоретические вопросы на практическом занятии, выполнение заданий на практическом занятии, самостоятельное выполнение индивидуальных домашних заданий с отчетом (защитой) в установленный срок, написание докладов, рефератов, дискуссии.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

**8.2. Оценочные материалы для выполнения эссе по дисциплине «Управление в социальной сфере»** Эссе представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание и защита эссе на аудиторном занятии используется в дисциплине в целях приобретения обучающимся необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме страховой деятельности, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью эссе обучающийся глубже постигает наиболее сложные проблемы данной дисциплины, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

### **8.3. Примерные темы эссе:**

1. Основные характеристики и проблемы системы образования в РФ.
2. Особенности ценообразования образовательных услуг.
3. Особенности хозяйственного механизма образовательного учреждения.



4. Виды и сферы этик, влияющих на принятие решения.
5. Профессиональная этика и кодекс чести управленца.
6. Общественные инициативы в социальной сфере
7. Социальная исключённость как проблема современного общества
8. Ситуации и условия, которыми оправдывают неэтичные методы разработки и принятия решений в рыночной экономике.
9. Программный подход в управлении социальной сферы

### ***Требования к эссе:***

Подготовка и публичная защита эссе способствует формированию речевой культуры, закреплению его знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления истории и современности, вести научную полемику.

*Введение эссе* необходимо для обоснования актуальности темы и предполагаемого метода рассуждения. *Основная часть эссе* содержит рассуждения по теме, то есть раскрытие темы, ответ на поставленные вопросы, аргументы, примеры и так далее. Все существенное содержание работы должно быть изложено в основной части. *Заключение эссе* должно содержать выводы и рекомендации по выбранной теме исследования. Эссе должно отвечать требованиям читабельности, последовательности и логичности.

Общий объём эссе 5-7 листов (шрифт 14 Times New Roman, 1,5 интервал). Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 20 мм. Абзацный отступ – 1,25; Рисунки должны создаваться в циклических редакторах или как рисунок Microsoft Word (сгруппированный). Таблицы выполнять табличными ячейками Microsoft Word. Сканирование рисунков и таблиц не допускается. Выравнивание текста (по ширине страницы) необходимо выполнять только стандартными способами, а не с помощью пробелов. Размер текста в рисунках и таблицах – 12 кегль.

Уровень оригинальности текста – 70%.

### ***Критерии оценки эссе***

**5 баллов** ставится, если обучающийся проявил инициативу, творческий подход, способность к публичной коммуникации;

**4 балла** – обучающийся достаточно полно, но без творческих находок выполнил возложенные на него задачи;

**3 балла** – обучающийся выполнил большую часть возложенной на него работы;

**менее 3 баллов** – обучающийся выполнил лишь отдельные несущественные поручения;

**0 баллов** – задание не выполнено.

### **5.2. Оценочные материалы для рубежного контроля.**

*Рубежный контроль* осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения

материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится **три таких контрольных мероприятия по графику**.

В качестве форм рубежного контроля можно использовать тестирование (письменное или компьютерное), проведение коллоквиума или контрольных работ. Выполняемые работы должны храниться на кафедре течения учебного года и по требованию предоставляться в Управление контроля качества. На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

## **9. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.**

*Целью промежуточных аттестаций* по дисциплине является оценка качества освоения дисциплины обучающимися.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Осуществляется в конце семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине «Управление в социальной сфере» в виде проведения экзамена.

Промежуточная аттестация может проводиться в устной, письменной форме, и в форме тестирования. На промежуточную аттестацию отводится до 30 баллов.

### **9.1. Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Государственная служба как институт государственного управления.
2. Муниципальная служба как институт местного самоуправления.
3. Основные понятия в социальной сфере, характеристика социальной сферы.
4. Структура социальной сферы, основные компоненты, их характеристика.
5. Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере.
6. Понятия управление, социальное управление, управление социальной сферой.
7. Система управления, принципы, функции, методы, механизмы, уровни.
8. Подходы к управлению социальной сферой.
9. Современные тенденции управления социальной сферой.
10. Российская система образования.
11. Структура управления образованием, уровни управления.
12. Распределение функций в управлении образованием.
13. Формы организации управления образованием.

14. Образовательные учреждения. СМК в системе образования. Оценка деятельности учебных заведений.
15. Инновационная деятельность в образовании.
16. Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой.
17. Учреждения культуры. Инновационная деятельность в культуре.
18. Методы эффективного управления в культуре. Планы и задачи развития культуры. Политика государства в сфере управления культурой.
19. Физкультура и спорт как компонент социальной сферы.
20. Взаимодействие физкультуры и спорта с другими компонентами социальной сферы.
21. Особенности экономических отношений в физкультуре и спорте. Политика государства в сфере управления физкультурой и спортом.
22. Основные понятия, связанные с наукой и научной деятельностью. Органы управления наукой, функции, распределение функций.
23. Особенности экономических отношений в научной деятельности.
24. Политика государства в сфере управления наукой.
25. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы.
26. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении.
27. Политика государства в сфере управления здравоохранением.
28. Понятие государственного и социального страхования, принципы, методы страхования. Пенсионные программы и пенсионные фонды.
29. Социальная защита как компонент социальной сферы. Социальная защита населения в системе социальной политики.
30. Социальная безопасность и защита населения – функция социальной сферы. Социальная помощь населению в трудных жизненных ситуациях.
31. Комплексный анализ процессов социального развития, факторы социального развития. Программы развития социальной сферы.
32. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы.
33. Модернизационные механизмы развития социальной сферы России (на примере системы образования).
34. Информационное обеспечение социальной сферы: проблемы и особенности решения с учетом актуальных управленческих задач.
35. Особенности развития социальной сферы в России: возможности и перспективы.
36. Корпоративная социальная ответственность как механизм решения социальных проблем.
37. Активизация деятельности общественных и иных некоммерческих организаций по совершенствованию социальной сферы.

38. Взаимозависимость социальной сферы и других областей жизни общества.

39. Положение семей с детьми в России: проблемы жизнедеятельности и перспективы развития данной социально-демографической группы.

40. Российская молодежь: потребности и особенности самореализации по различным сферам жизнедеятельности.

41. Особенности развития молодежной политики в целях поддержки молодежи в сфере профессиональной ориентации, труда и занятости, в жилищной сфере, в сфере образования, в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта, в сфере культуры и научно-технического творчества.

42. Пути решения проблем молодых семей и молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации как целевых групп системы социальной поддержки России.

43. Концептуальные, стратегические и программные обоснования для организации жизнедеятельности семей с детьми и молодежи в России: федеральный и региональные подходы.

44. Базовые параметры и аспекты развития молодежной и семейной политики.

45. Проблема повышения уровня и качества жизни населения как приоритетное направление в управлении социальной сферой.

46. Развитие системы социального страхования как важнейшего сегмента социальной сферы: проблемы и перспективы решения актуальных проблем.

47. Развитие пенсионного обеспечения в современный период и проблемы социальной защиты.

## **9.2. Тематика тем курсовых работ**

1. Качество жизни как социально-экономическая категория
2. Оптимальная модель социальной сферы современного общества
3. Сущность, механизмы, рычаги и методы государственного регулирования социальной сферы.
4. Модели социальной политики.
5. Территориальный подход в управлении социальной сферой и его перспективы в условиях федерализма.
6. Понятие и сущность благосостояния населения; количественные и качественные показатели благосостояния.
7. Показатели характеристики уровня бедности и факторы определения бедности
8. Элементы государственной системы социальной защиты.
9. Система государственного регулирования доходов населения.
10. Содержание и цели управления финансами в социальной сфере.
11. Экономическое и социальное содержание различных форм и видов занятости.

12. Рациональная структура занятости населения по видами экономической деятельности.
13. Основные факторы дифференциации денежных доходов населения.
14. Нормативные потребительские бюджеты в практике социальной политики.
15. Роль благотворительных организаций в деятельности по поддержке организаций социального обслуживания.
16. Основные источники финансирования организаций социальной сферы, принадлежащих к разным секторам экономики.
17. Особенности финансирования негосударственных некоммерческих организаций социальной сферы.
18. Роль грантов и фандрайзинга в финансировании некоммерческих организаций в России.
19. Общие и специфические элементы системы управления отраслями социальной сферы.
20. Основные понятия в социальной сфере, характеристика социальной сферы.
21. Структура социальной сферы, основные компоненты, их характеристика.
22. Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере.
23. Понятия управление, социальное управление, управление социальной сферой.
24. Система управления, принципы, функции, методы, механизмы, уровни. Подходы к управлению социальной сферой.
25. Современные тенденции управления социальной сферой.
26. Российская система образования. Структура управления образованием, уровни управления.
27. Распределение функций в управлении образованием.
28. Формы организации управления образованием.
29. Образовательные учреждения. СМК в системе образования. Оценка деятельности учебных заведений.
30. Инновационная деятельность в образовании.
31. Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой.
32. Учреждения культуры. Инновационная деятельность в культуре.
33. Методы эффективного управления в культуре. Планы и задачи развития культуры.
34. Политика государства в сфере управления культурой.
35. Физкультура и спорт как компонент социальной сферы. Управление системой физической культуры и спорта, особенности, управленческие отношения. Функции, задачи, методы, принципы управления физкультурой и спортом.

36. Взаимодействие физкультуры и спорта с другими компонентами социальной сферы. Особенности экономических отношений в физкультуре и спорте.

37. Политика государства в сфере управления физкультурой и спортом.

38. Основные понятия, связанные с наукой и научной деятельностью. Органы управления наукой, функции, распределение функций. Формы организации управления наукой. Научные учреждения.

39. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Формы, уровни управления здравоохранением. Учреждения здравоохранения.

40. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении. Политика государства в сфере управления здравоохранением.

41. Понятие государственного и социального страхования, принципы, методы страхования. Пенсионные программы и пенсионные фонды.

42. Социальная защита как компонент социальной сферы. Социальная защита населения в системе социальной политики.

43. Социальная безопасность и защита населения – функция социальной сферы. Социальная помощь населению в трудных жизненных ситуациях.

44. Комплексный анализ процессов социального развития, факторы социального развития. Программы развития социальной сферы.

45. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы. Мониторинг деятельности органов управления социальной сферой.

46. Взаимозависимость социальной сферы и других областей жизни общества.

## **Раздел 5. Список основной и дополнительной литературы**

### **Основная литература**

1. Валасова, А.В. Менеджмент в социальной сфере / А.В. Валасова. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00019-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442>

2. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=:book&id=229292>

3. Кикоть, В. Я. Социальное управление. Теория, методология, практика [Электронный ресурс] : монография / В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 311 с. <http://www.iprbookshop.ru/81677.html>

4. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, И. П. Лотова, О. Г. Прохорова [и др.] ; под ред. Е. И. Комаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 315 с. <http://www.iprbookshop.ru/60452.html>

5. Юдина А.И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Юдина А.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013.— 231 с. <http://www.iprbookshop.ru/22095>

6. Ильенкова С.Д. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ильенкова С.Д., Кузнецов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 128 с. <http://www.iprbookshop.ru/11096>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. «Теория и практика управления» [www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru).
2. Журнал «Эксперт», <http://www.expert.ru>
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом», <http://dis.ru/manag>
4. Журнал «Директор-Инфо», <http://www.director-info.ru>
5. E-xecutive – сообщество эффективных менеджеров, <http://e-xecutive.ru>
6. AUP.Ru Административно-Управленческий Портал, <http://www.aup.ru>
7. Журнал «Управление персоналом» - <http://www.top-personal.ru/>
8. Библиотека Воеводина - [http://enbv.narod.ru/text/Econom/management/uprav\\_pers/](http://enbv.narod.ru/text/Econom/management/uprav_pers/)
9. Электронный помощник кадровика <http://www.rhr.ru/index/rule/automation/10106.html>
10. [www.rbk.ru](http://www.rbk.ru).
10. [www.siora.ru](http://www.siora.ru).
11. [www.znaniy.com](http://www.znaniy.com)
12. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
13. [www.innovbusiness.ru](http://www.innovbusiness.ru)
14. [www.mou-rdu.ru/innovacii.htm](http://www.mou-rdu.ru/innovacii.htm)
15. «Экономика и жизнь» – [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru)
16. «Корпоративное управление» – [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
17. «Эксперт» – [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
18. «Компания» - [www.ko.ru](http://www.ko.ru)
19. Электронно-правовая система: «Гарант».

**Раздел 5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Этап формирования компетенции: 1 Средство оценивания: тесты

**Тесты**

Вопрос 1. Каким основным свойством обладает общество:

1. учитывает интересы всех членов;
2. регулирует социальный «достаток»;
3. самовоспроизводством;
4. устанавливает пропорции развития;
5. определяет нормативную базу взаимоотношений внутри общества.

Вопрос 2. На что направлено социальное управление:

1. на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками;
2. достижение изменений в положении управляемого объекта;
3. получение максимальной величины дохода;
4. обеспечение социальным страхованием работников;
5. оказание помощи незащищенным слоям общества.

Вопрос 3. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде:

1. коллектив организации;
2. руководство фирмы;
3. подразделение;
4. человек.

Вопрос 4. Что является одним из основных источников социальной напряженности в стране:

1. действующая система оплаты труда;
2. рост уровня безработицы;
3. размер пенсионного обеспечения;
4. рост заработной платы;
5. закрытие промышленных предприятий.

Вопрос 5. В чем состоит характерная особенность большинства организаций социальной среды:

1. самоокупаемость;
2. работа в условиях хозрасчета;
3. бюджетное финансирование;
4. рыночный характер деятельности;
5. нерациональная система управления.

Вопрос 6. Какой фактор является основным при оценке интенсивности социальной мобильности населения:

1. квалификация;
2. социальное положение;
3. уровень заработной платы;
4. изменение статуса работников



; 5. среднее число перемещений на одного человека.

Вопрос 7. На каком уровне решаются кардинальные задачи политики занятости:

1. макроуровне;
2. микроуровне;
3. региональном;
4. отраслевом;
5. национальном.

Вопрос 8. Что объединяет отдельные мероприятия Программы занятости в единую стратегию:

1. наличие однотипных показателей;
2. общность целей и установок;
3. возможность выполнения прогноза;
4. нахождение оптимальных решений;
5. план.

Вопрос 9. На что направлено использование метода социологического обследования:

1. обзор статических данных;
2. знакомство с текущей деятельностью;
3. исследование тенденций развития бизнеса;
4. установление источников создания рабочих мест;
5. определение баланса между физическим и человеческим капиталом.

Вопрос 10. Чем обусловлена структурная безработица:

1. изменением объема совокупных расходов;
2. изменениями объемов производства продукции;
3. изменениями в структуре спроса на труд;
4. повышением уровня заработной платы работников;
5. снижение материальных затрат.

Вопрос 11. Какой уровень занятости называется естественным:

1. частичная;
2. полная;
3. временная;
4. сезонная;
5. структурная.

Вопрос 12. В соответствии с положением «Декларации прав человека» какое право человека нарушает безработица:

1. право на получение социальных пособий;
2. право на труд;

3. право на получение медицинской помощи;
4. право на образование;
5. право на жилье.

Вопрос 13. Что включает в себя оценка ситуации на рынке труда:

1. совершенствование системы критериев;
2. выбор оптимального варианта развития;
3. определение целей будущего развития;
4. изменение неблагоприятной социальной обстановки на предприятии;
5. определение перспективных направлений деятельности.

Вопрос 14. Что является важным условием формирования рынка труда:

1. мобильность рабочей силы;
2. наличие свободных мест на предприятиях;
3. повышение уровня оплаты труда;
4. эффективная работа органов занятости населения;
5. развитие производственных мощностей предприятий.

Вопрос 15. Чем обусловлена циклическая безработица:

1. ростом объемов производства;
2. сезонным характером производства;
3. конкуренцией на рынке товаров;
4. спадом производства;
5. ростом заказов на выпускаемую продукцию.

Вопрос 16. Какой показатель используется для расчета границы бедности в РФ:

1. стоимость минимальной продовольственной корзины;
2. прожиточный минимум;
3. объем оказания платных услуг;
4. минимально необходимые затраты на непродовольственные товары;
5. размер социальных пособий.

Вопрос 17. Какие потребности признаются обществом общественнополезными:

1. иррациональные;
2. рациональные;
3. личные;
4. коллективные;
5. частные.

Вопрос 18. Что характеризуют показатели номинальных доходов населения:

1. величину потребительского спроса;

2. размер оказанных платных услуг;
3. размер выплат из различных социальных фондов;
4. сумму платежей за непродовольственные товары;
5. сумму начисленных доходов.

Вопрос 19. Как называется нижний предел выплачиваемой работникам заработной платы:

1. прожиточный уровень;
2. минимальный размер оплаты труда;
3. законодательно установленных размер оплаты труда;
4. размер заработной платы с выплатой социального пособия;
5. тарифная ставка работника.

Вопрос 20. Какой вид коллективных договоров определяет общие принципы социальноэкономической политики:

1. территориальный;
2. отраслевой;
3. генеральный;
4. коллективный, заключаемых предприятием;
5. индивидуальный.

Вопрос 21. Что является объектом социального мониторинга:

1. социальные процессы и явления;
2. трудовой коллектив;
3. структура управления;
4. показатели производственно-хозяйственной деятельности;
5. уровень безработицы в регионе.

Вопрос 22. Что выступает в роли интегрального показателя социального развития коллектива:

1. величина дохода, получаемого работниками за труд;
2. возможность удовлетворения потребностей членов трудового коллектива;
3. уровень потребностей общества;
4. оптимальное соотношение между величиной вознаграждения и социальными потребностями человека;
5. уровень удовлетворенности трудом.

Вопрос 23. Что обуславливает социальное неравенство:

1. наличие различных классов;
2. экономическое неравенство;
3. различный образовательный уровень населения;
4. государственная собственность на средства производства;
5. розничный уровень оплаты в регионах страны.

Вопрос 24. Что включает в себя понятие «социальная инфраструктура»:

1. условия труда и доходы населения;
2. социальные отношения;
3. социальное управление;
4. коллектив организации;
5. все виды социальной помощи.

Вопрос 25. На чем основано социальное управление:

1. законах развития общества;
2. социальной статистике;
3. результатах социологических исследований;
4. анализе уровне жизни населения;
5. знании предоставляемых обществом правовых социальных гарантий.

Вопрос 26. На чем базируется принятие управленческих решений в области социального менеджмента:

1. методах принятия управленческих решений;
2. теории управления;
3. показателях социальной статистики;
4. законодательной базой по социальным вопросам;
5. конкретных социологических исследованиях.

Вопрос 27. Что является сущностью социального мониторинга:

1. сбор и систематизация первичной информации о проходящих социальных процессах;
2. анализ собранной информации;
3. комплексное использование всех источников данных о социальных процессах;
4. определение тенденций социального развития общества;
5. использование большого объема специальной информации.

Вопрос 28. Какое назначение показателей, характеризующих образ жизни различных групп населения:

1. определение фактического уровня жизни населения;
2. разработка программы выхода страны из кризиса;
3. определения факторов, влияющих на социальное развитие общества;
4. определение объективных условий жизни людей;
5. подготовка мероприятий по социальной защите трудящихся.

Вопрос 29. Как называется совокупность взаимосвязанных социальных проектов:

1. план социального развития;
2. план инноваций;

3. социальная программа;
4. прогноз;
5. маркетинговый план.

Вопрос 30. Какой принцип является приоритетным при разработке планов социального развития:

1. научный подход;
2. эмпиризм;
3. объективизм;
4. прогнозный;
5. программный.

Вопрос 31. К чему приводит отсутствие программы при социальном планировании:

1. многовариантности;
2. снижению достоверности прогнозных данных;
3. отсутствию научного подхода;
4. одновариантности;
5. выбору оптимального решения.

## **Раздел 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), компьютерные классы и др.

По дисциплине «Административная этика и деловые коммуникации» имеются презентации по отдельным темам курса, позволяющая наиболее эффективно освоить представленный учебный материал/

При проведении занятий лекционного типа, семинарских занятий используются:

*лицензионное программное обеспечение:*

- Продукты Microsoft (Desktop EducationALNG LicSaPk OLVS Academic Edition Enterprise) подписка (Open Value Subscription);
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition;

*свободно распространяемые программы:*

- WinZip для Windows - программ для сжатия и распаковки файлов;
- AdobeReader для Windows – программа для чтения PDF файлов;

– Far Manager - консольный файловый менеджер для операционных систем семейства Microsoft Windows.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1. Альтернативной версией официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).